



Силабус курсу

БІЗНЕС-АНАЛІЗ: ПРАКТИКУМ

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань 07 – Управління та адміністрування
Спеціальність 071 – Облік і оподаткування
Освітньо-професійна програма «Облік і оподаткування»

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: вівторок, четвер 13.30, ауд. 312

Рік навчання: IV, Семестр: VII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

викладач Гриник Олена Ігорівна

Контактна інформація

2210lenok2210@gmail.com +380976799806

Опис дисципліни

Дисципліна «Бізнес-аналіз: практикум» спрямована на формування системи знань і умінь, необхідних для проведення бізнес-аналізу діяльності підприємства, які забезпечать розвиток компетенцій щодо оцінювання поточної позиції підприємства в структурі його бізнесу, перспектив реалізації бізнес-цілей, аналізу рівня використання наявних можливостей та потенціалу для обґрунтування доцільності та визначення перспектив зміни організаційної структури, методичних підходів, асортиментної політики тощо.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1. Теоретичні засади бізнес-аналізу	Організація обліку та формування знань сутності бізнес-аналізу та його роль у реалізації проєктів	Тести, питання
2 / 1	Тема 2. Бізнес-проєкт як об'єкт аналізу	Набуття практичних навичок з питань аналізу вимог до проєкту, інструментів, документації. Визначення зацікавлених сторін та учасників проєкту	Тести, задачі, кейси
4 / 1	Тема 3. Бізнес-модель	Вироблення практичних навичок з питань	Тести,

	та бізнес-процеси компанії	аналізу вимог до проєкту, інструментів, документації. Визначення зацікавлених сторін та учасників проєкту	задачі, кейси
4 / 2	Тема 4. Етапи підготовки проєкту в бізнес-аналізі Ініціація проєкту та визначення бізнес-цілей.	Уміння визначення зацікавлених сторін та учасників проєкту	Тести, задачі, кейси
4 / 2	Тема 5. Формування команди для реалізації бізнес-проєкту	Вироблення практичних навичок та формування сучасних методик координації проєктної команди.	Тести, задачі, кейси
4 / 2	Тема 6. Організація комунікації між учасниками проєкту	Вироблення практичних навичок зборів вимог перед початком проєкту: співбесіда, мозковий штурм, нагляд за роботою, опитування.	Тести, задачі, кейси
4 / 2	Тема 7. Управління бізнес-проєктом Методика Scrum в управлінні бізнес-проєктами.	Вироблення практичних навичок у документації та планування реалізації проєкту	Тести, задачі, кейси
4 / 2	Тема 8. Перевірка та контроль вимог і якості бізнес-проєкту	Вироблення практичних навичок щодо формування способів перевірки вимог зацікавлених сторін	Тести, задачі, кейси

Літературні джерела

Основна література:

1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами. Навч. посібник. Рівне. НУБГП. 2014. 158 с.
2. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.
3. Шведа Н. М. Бізнес-аналітика : конспект лекцій для студентів усіх форм навчання спеціальностей 073 «Менеджмент» та 8.03060101 «Менеджмент організацій та адміністрування» / Н. М. Шведа. Тернопіль : ТНТУ, 2016. 70 с.
4. BABOK®. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge®. International Institute of Business Analysis. Toronto. Ontario. Canada. 2015. 615 p.

Додаткова література:

1. Гобов Д. Бізнес-аналіз є завжди. Питання в тому, хто його робить [Електронний ресурс] / Д. Гобов. 2020. Режим доступу : <https://www.dataart.com.ua/news/biznes-analiz-e-zavzhdi-pitannya-v-tomu-khto-iogo-robit>.
2. BI – бізнес-аналітика [Електронний ресурс]. Режим доступу : <https://www.it.ua/knowledgebase/technology-innovation/business-intelligence-bi>.
3. Дмитришин Б.В., Боровий М.В. Бізнес-аналітика та її роль в управлінні конкурентоспроможністю підприємства. Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки, 2020, вип. 5(38). С. 214-220.
4. Коляденко С. В., Ушкаленко І. М. Бізнес-аналіз як базис розвитку цифрової економіки // Економіка та управління АПК : зб. наук. пр. БНАУ. 2018. № 2 (143). С. 34-38.
5. Ноздріна Л. В. Бізнес-аналіз як драйвер успіху ІТ-проєкту / Л. В. Ноздріна, В. М. Лисак // Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Сучасні

інформаційні системи та технології». Херсон : Херсонський національний технічний університет, 2020. С. 190-192.

6. Остервальдер О, Пінье Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с.

7. Хто такий бізнес-аналітик? URL: <https://issoft.com.ua/blog/khto-takiy-biznes-analitik>

8. Яремко З.М. Модель бізнес-аналітики підприємства в контексті стратегічного управління. Інноваційна економіка. 2013. № 3. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/inek_2013_3_76

9. Brandenburg An Introduction to Business Analysis and the Business Analyst Process Framework URL : <https://www.bridging-the-gap.com/business-analysis-process/>

10. Fister Gale, S. (2013). Setting the course. *PM Network*, 27(10), 40–48. URL: <https://www.pmi.org/learning/library/setting-course-right-approach-4038>.

11. Githens, G. D. (2000). Capturing project requirements and knowledge. *PM Network*, 14(2), 49–59. URL : <https://www.pmi.org/learning/library/capturing-project-requirements-knowledge-3150>

12. Maritato M. Project management and business analysis: the dynamic duo / M. Maritato // Paper presented at PMI® Global Congress 2012–EMEA, Marsailles, France. – Newtown Square, PA : ProjectManagement Institute, 2012. URL: <https://www.pmi.org/learning/library/project-management-business-analysis-6410>.

13. Martin, P. K. & Tate, K. (2000). The customer inquiry. *PM Network*, 14(12), 27. URL : <https://www.pmi.org/learning/library/customer-needs-project-planning-process-4609>

14. Mehta A. Business analysis – exactly how they do it on the job / A. Mehta. 2013. 159 p.

15. Pasek A. Active Listening – techniques for business analyst URL : <https://craftware.com/active-listening-techniques-for-business-analyst/>

16. Seredyn A. Business Analysis in an IT project – how do analysts work? URL : <https://craftware.com/business-analysis-in-an-it-project-part-2/#>

17. Whitten, N. (2006). Allied Forces: Project Analysts Can Help Project Managers Become More Effective Leaders. *PM Network*, 20(8), 22. URL: <https://www.pmi.org/learning/library/distracted-project-details-focused-outcome-4132>

Інтернет-джерела:

1. www.scrum.org – сайт спільноти експертів з методології управління проектами.

2. www.scrum.ua/scrums?locale=uk – скрам Україна (навчальні матеріали та тренінги по методиці Scrum).

3. www.iiba.org – International Institute of Business Analysis

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Складання модулів відбувається згідно встановленого графіка та діючої в університеті модульної системи оцінювання знань студентів. Перескладання модулів - з дозволу декана факультету за наявності поважних причин (тимчасової непрацездатності, відрядження для участі в конкурсах, конференціях тощо).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагиату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 25%.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (тимчасова непрацездатність, міжнародне стажування, семестрове навчання закордоном тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
1. Усне опитування під час заняття (4 теми по 5 балів макс 20 балів). 2. Письмова робота макс 80 балів	30
1. Усне опитування під час заняття (8 тем по 2 бали макс 16 балів). 2. Тестові завдання (20 тестів по 3 бали за тест макс. 60 балів).	40

3. Завдання 1 макс. 24 балів)	
1.Написання та захист КПІЗ макс 80 балів.	30
2.Виконання завдань під час тренінгу макс 20 балів	

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом