

Силабус курсу УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ



Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП д.е.н., проф. Шушпанов Дмитро Георгійович

Контактна інформація d.shushpanov@wunu.edu.ua

Опис дисципліни

Управління знаннями розуміється як здатність організації створювати, перетворювати, поширювати, зберігати і використовувати знання, створюючи на їх основі нові товари, послуги та процеси для забезпечення конкурентних переваг.

Дисципліна не обмежується розглядом моделей і концепцій управління знаннями, які можна знайти в численних книгах і публікаціях, хоча деякі з них глибокі і витончені і приносять задоволення при знайомстві з ними.

Мета - сформуванню в студентів уявлення про управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті, можливості та шляхи його використання для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, підвищення його конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями на підприємстві.

Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1. Формування та розвиток економіки знань	Виявляти характерні риси та основні функції знань в новій економіці, показники, якими характеризується сучасна економіка знань;	Тести, питання

2	2. Мікроекономіка знань	Визначати особливості зміни природи організації в новій економіці, зміни ролі знання як джерела конкурентоспроможності, шанси і ризики організації, при формуванні конкурентних стратегій на базі знань, відмінні властивості традиційних та інформаційних ресурсів, властивості організаційного знання, проблему кооперативної поведінки при виробництві спільного знання, мережеві ефекти при створенні знання.	Тести, питання
3	3. Економіка знань та менеджмент організацій	Застосовувати на практиці теорій економіки знань на практиці, виявляти основні проблеми в галузі управління знаннями на рівні організації.	Задачі кейси
4	4. Знання як об'єкт управління	Визначати сутність і зміст знання як об'єкта управління, континуум: від даних і інформації до знань, визначення поняття знання різними авторами, морфологія знань, таксономія знання за полярним характеристикам, джерела знань, цілі і завдання управління знаннями.	Кейси
5	5. Сутність інтелектуального капіталу	Визначати інтелектуальний капітал, відмінності фізичного і інтелектуального капіталу, співвідношення понять інтелектуального капіталу, інтелектуальної власності і нематеріальних активів, правові аспекти регулювання інтелектуального капіталу.	Кейси
6	6. Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу	Здійснювати діагностику та підбір методів оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу, будувати принципи розробки системи показників для вимірювання інтелектуального капіталу та здійснювати моніторинг невлловимих активів та їх на результати діяльності підприємства	Тести, питання
7	7. Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі	Визначати організаційне знання, способи трансформації знання, інструменти реалізації способів трансформації знання, дихотомії управління знаннями.	Кейси
8	8. Процесні моделі управління знаннями персоналу	Застосовувати результати процесні моделі в системі управління знаннями персоналу	Тести, питання
9	9. Інформаційні технології управління знаннями	Описувати види і функції інформаційних технологій. Використовувати системи планування ресурсів, системи управління взаємовідносинами з клієнтами. системи інформаційної підтримки аналітичної діяльності та системи внутрішньофірмової комунікації для управління знаннями організації	Тести, задачі

10	10. Мотивація створення знання	Співставляти переваги і ризики створення знання для окремого співробітника і організації в цілому, чинники мотивації: матеріальна, нематеріальна зацікавленість, виробнича необхідність, створення культури довіри, техніки спільного використання знання, мотивація інноваційної діяльності, роль лідерства при управлінні знаннями, концепція «управління талантами» в системі управління персоналом.	Тести, ситуаційні задачі
11	11. Менеджмент знань	Формувати стратегії та організаційні форми управління знаннями, відділи управління знаннями, мережеві та оболонкові організації, стратегічні альянси, спільноти професіоналів, автономні команди, організаційну культуру, орієнтовану на знання, організацію, що самонавчається.	Тести, ситуаційні задачі
12	12. Навчання і саморозвиток	Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту. Володіти інформацією про процес організації навчання і саморозвитку в рамках сучасного менеджменту, формування творчої, самоінтелектуальної організації.	Кейси, ситуаційні задачі
13	13. Інфраструктура створення знання	Формувати стратегії управління знаннями: кодифікація - персоналізація, застосування інформаційних технологій при управлінні знаннями: інтелектуальний аналіз даних, інформаційні системи підтримки рішень.	Тести, ситуаційні задачі
14	14. Аудит знань і розробка карти знань	Володіти методами аудиту знань, створенням особливого комунікаційного середовища. Складати карти знань.	Тести, ситуаційні задачі

Літературні джерела

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2016. 210 с.
2. Антошкіна Л. І. Управління знаннями: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Донецьк. 2011. 178 с.
3. Мартиненко М. В. Управління організаційними знаннями підприємства: теоретичний аспект: монографія. Харків. 2013. 218с.
4. Наливайко А. П. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія / [А. П. Наливайко та ін.]. Київ. 2014. 445 с.
5. Приймак В. Управління знаннями: Підручник. Київ. 2019. 240 с.
6. Приймак В. М. Управління знаннями: навч.-метод. комплекс : для студентів освіт. рівня "магістр" освіт. програми "Менеджмент інноваційної діяльності". Київ. 2018. 80 с.
7. Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: навч. посібник. Київ. 2002. 351 с.
8. Armando Malheiro Handbook of Research on Knowledge Management for Contemporary Business. IGI Global; 1 edition (May 25, 2018). 438 p.
9. Knowledge Management Online Open Source KM URL: <http://www.knowledgemanagement-online.com>
10. Le N.-T. et al. (eds.) Advanced Computational Methods for Knowledge Engineering. Springer,

2018. 242 p.

11. Legat C., Neidig J. Roshchin M. Model-based Knowledge Extraction for Automated Monitoring and Control. Proceedings of the 18th IFAC World Congress. Milan, 2011.

12. Rhem A. Knowledge Management in Practice. Auerbach Publications, 2017. 371 p.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції інституту за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції інституту.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни "Управління знаннями" визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Опитування (тестування) на заняттях: 5 тем по 4 бал - мах 20 балів. 2. Письмова робота - мах 80 балів.	1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 6 теми по 5 балів - мах 30 балів. 2. Письмова робота - мах 70 балів.	1. Підготовка КПІЗ - мах 40 балів. 2. Захист КПІЗ - мах 40 балів. 3. Участь у тренінгах - мах 20 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом