

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІННОВАТИКИ,
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури


Василь БРИЧ
“ 31 ” _____ 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної роботи


Віктор ОСТРОВЕРХОВ
_____ 2023 р.

Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій


Святослав ПИТЕЛЬ
“ 31 ” _____ 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

«ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 27 Транспорт

Спеціальність – 275 Транспортні технології (за видами)

Спеціалізація – 275.03 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

Освітньо-професійна програма – Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

Кафедра транспорту і логістики

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (год.)	ІРС (год.)	Тренінг КПІЗ(год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екзамени(сем.)
Денна	3	6	28	28	3	8	53	120	6
Заочна	3	6	8	4	-	-	108	120	7

31.01.2023

ТЕРНОПІЛЬ –2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра Галузь знань – 27 Транспорт спеціальність – 275 Транспортні технології спеціалізація – 275.03 Транспортні технології (на автомобільному транспорті) освітньо-професійна програма – Транспортні технології (на автомобільному транспорті), затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол №9 від 15.06.2022 р.)

Робочу програму склала:

канд. екон. наук., доцент, доцент кафедри транспорту і логістики Наталія ФАЛОВИЧ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри транспорту і логістики, протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри транспорту
і логістики, д-р, техн. наук, професор



Павло ПОПОВИЧ

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 275 Транспортні технології (за видами), протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Керівник групи
забезпечення спеціальності



Павло ПОПОВИЧ

Гарант ОП



Ольга ЧОРНА

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

Дисципліна – Організація автосервісу	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузь знань - 27Транспорт	Статус дисципліни: Обовязкова циклу професійної підготовки Мова навчання: Українська
Кількість залікових модулів - 4	Спеціальність – 275 Транспортні технології (за видами) Освітньо-професійна програма – Транспортні технології (на автомобільному транспорті)	Рік підготовки: Денна – 3 Заочна - 3 Семестр: Денна – 6 Заочна - 6
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: Денна - 28 год. Заочна - 8 Практичні заняття: Денна - 28 год. Заочна - 4
Загальна кількість годин - 120		Самостійна робота: Денна - 53 год. Заочна - 102 Індивідуальна робота Денна – 3 год. Заочна - - Тренінг, КПЗ Денна – 8 год. Заочна - -
Тижневих годин: денна – 8 год., аудиторних– 4 год.		Вид підсумкового контролю: Денна – екзамен Заочна - екзамен

1. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Організація автосервісу» є формування у студентів системи знань з теорії та практики всіх видів транспорту для своєчасного і якісного задоволення потреб галузей економіки та населення у автосервісі, підвищення економічної ефективності роботи транспортної системи.

Дисципліна «Організація автосервісу» повинна сприяти формуванню висококваліфікованих фахівців з транспортних технологій.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Завданням навчальної дисципліни є:

засвоєння теоретичних знань щодо функціонування автомобільного сервісу як методу обслуговування автомобілів;

розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів;

аналізувати та оцінювати об'єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи;

планувати автосервісні підприємства, їх характеристики та технологічні процеси;

розробляти та впроваджувати технологічні вимоги до якості послуг автосервісу і документів, що їх регламентують і забезпечують.

При вивченні дисципліни «Організація автосервісу» особливо рекомендується приділяти увагу усім видам транспорту, їх ролі в єдиній транспортній системі, враховуючи різні можливості зниження трудомісткості вантажно-розвантажувальних робіт, економії паливно-енергетичних ресурсів.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

Відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 27 Транспорт за спеціальністю 275 Транспортні технології (за видами) вивчення дисципліни «Загальний курс транспорту» сприяє формуванню таких загальних компетентностей:

ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

Вивчення навчальної дисципліни «Загальний курс транспорту» забезпечує формування у студентів таких спеціальних (фахових) компетентностей як:

СК 1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.

СК 5. Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.

СК 7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю.

СК 8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни.

Вивчення дисципліни передбачає наявність систематичних і ґрунтовних знань з дисциплін Фізика, Транспортна географія, Вступ до фаху, Інженерна графіка та цілеспрямованої роботи над вивченням спеціальної літератури, активної роботи на лекціях та практичних заняттях, самостійної роботи.

2.5. Результати навчання:

РН1. Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті

громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.

РН2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.

РН3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.

РН4. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.

РН5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.

РН6. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.

РН7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій.

РН8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.

РН9. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.

РН10. Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища.

PH11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.

PH12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.

PH13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.

PH14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

PH15. Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками.

PH16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

PH17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.

PH18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.

PH19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.

PH21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.

PH22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.

PH23. Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації автотранспортних засобів. Оцінювати елементи конструкції транспортних засобів. Установлювати зв'язок між елементами конструкції транспортних засобів.

PH24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.

PH25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.

PH26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

Змістовий модуль 1.

Автомобільний сервіс як метод обслуговування автомобілів

Тема 1. Автомобільний сервіс як метод обслуговування автомобілів.

Вступ, мета й основні завдання дисципліни. Поняття про автосервіс.

Характеристика системи автосервіс. Історія автосервісу.

Тема 2. Автосервісні підприємства, їх характеристика і технологічні процеси.

Розглядаються види і класифікація авто сервісних підприємств. Система технічного обслуговування і ремонту автомобілів на СТОА. Організація виконання технічних дій на СТОА. Система забезпечення запасними частинами. Технічні вимоги до автомобілів, вузлів і агрегатів, що випускаються з ТО або ремонту

Тема 3. Вимоги до якості послуг автосервісу та документи що їх регламентують і забезпечують.

Поняття про якість послуг. Документи регламентуючі якість послуг. Документи забезпечуючі якість послуг.

Тема 4. Фірмовий автосервіс.

Поняття про фірмовий автосервіс. Методи організації фірмового автосервісу.

Змістовий модуль 2.

Характеристика та особливості діяльності підприємств автосервісу

Тема 5. Виробничі дільниці та технологічне устаткування автосервісу.

Дільниця прибирально-мийних робіт. Пост приймання автомобілів. Дільниця діагностики автомобілів. Діагностика гальмівної системи автомобіля. Пост регулювання кута установки коліс. Пост комплексних робіт і ремонту агрегатів автомобіля. Дільниця шиномонтажних і ремонтних робіт.

Тема 6. Технологічний розрахунок станції технічного обслуговування.

Обґрунтування початкових даних. Розрахунок чисельності виробничих робітників і необхідного числа виробничих постів. Визначення потреби СТОА в технологічному устаткуванні і розрахунок площ виробничих приміщень. Основні рекомендації і вимоги до планувальних рішень СТОА.

Тема 7. Управління виробничою діяльністю СТО.

Документообіг і порядок виконання управлінських робіт. Оперативне управління виробництвом.

Тема 8. Оцінка експлуатаційних властивостей транспортних засобів.

Вимоги до оцінки якості транспортного засобу: динамічність, економічність, надійність, прохідність, стійкість, легкість керування, м'якість руху, простота обслуговування, ємкість заправлення, запас руху, використання габаритних розмірів, маневреність, використання маси.

Тема 9. Організація праці і техніка безпеки на підприємствах автосервісу.

Охорона праці і техніка безпеки. Режим праці і відпочинку. Навчання безпечним методам роботи і документація з охорони праці.

3. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ З ДИСЦИПЛІНИ «Організація автосервісу»

Денна форма навчання

	Кількість годин					Контрольні заходи
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Тренінг КПЗ	
Змістовий модуль 1. Особливості управлінської праці та її складові						
Тема 1. Автомобільний сервіс як метод обслуговування автомобілів.	2	2	5			Опитування, тести, дискусії, есе
Тема 2. Автосервісні підприємства, їх характеристика і технологічні процеси.	4	4	5	1	4	Опитування, тести, дискусії, есе
Тема 3. Вимоги до якості послуг автосервісу та документи що їх регламентують і забезпечують.	2	2	5			Опитування, тести, дискусії, есе
Тема 4. Фірмовий автосервіс.	4	4	5			Опитування, тести, дискусії, есе

Змістовий модуль 2.						
Характеристика та особливості діяльності підприємств автосервісу						
Тема 5. Виробничі дільниці та технологічне устаткування автосервісу.	2	2	5	1		Опитування, тести, дискусії, ессе
Тема 6. Технологічний розрахунок станції технічного обслуговування.	2	2	5			Опитування, тести, дискусії, ессе
Тема 7. Управління виробничою діяльністю СТО.	4	4	5			Опитування, тести, дискусії, ессе
Тема 8. Оцінка експлуатаційних властивостей транспортних засобів	4	4	10		4	Опитування, тести, дискусії, ессе
Тема 9. Організація праці і техніка безпеки на підприємствах автосервісу.	4	4	8	1		Опитування, тести, дискусії, ессе
Всього 120 год з них:	28	28	53	3	8	

Заочна форма навчання

	Кількість годин		
	Лекції	Практичні	СРС
Тема 1. Автомобільний сервіс як метод обслуговування автомобілів. Тема 2. Автосервісні підприємства, їх характеристика і технологічні процеси.	1		20
Тема 3. Вимоги до якості послуг автосервісу та документи що їх регламентують і забезпечують.	1	1	20
Тема 4. Фірмовий автосервіс.	1		10
Тема 5. Виробничі дільниці та технологічне устаткування автосервісу.	1	1	10
Тема 6. Технологічний розрахунок станції технічного обслуговування.	1		10
Змістовий модуль 2. Характеристика та особливості діяльності підприємств автосервісу			
Тема 7. Управління виробничою діяльністю СТО.	1	1	10
Тема 8. Оцінка експлуатаційних властивостей транспортних засобів.	1		10
Тема 9. Організація праці і техніка безпеки на підприємствах автосервісу.	1	1	18
РАЗОМ	8	4	108

4. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ.

Практичне заняття 1

Тема 1. Автомобільний сервіс як метод обслуговування автомобілів.

Мета: засвоїти особливості роботи автосервісу, як методу обслуговування автомобілів.

Питання для обговорення:

1. Вступ, мета й основні завдання дисципліни.
2. Поняття про автосервіс.
3. Характеристика системи автосервіс. Історія автосервісу.

Практичне заняття 2,3

Тема 2. Автосервісні підприємства, їх характеристика і технологічні процеси.

Мета: сформувати чітке уявлення про автосервісні підприємства, їх характеристика і технологічні процеси.

Питання для обговорення:

1. Розглядаються види і класифікація авто сервісних підприємств.
2. Система технічного обслуговування і ремонту автомобілів на СТОА.
3. Організація виконання технічних дій на СТОА.
4. Система забезпечення запасними частинами.
5. Технічні вимоги до автомобілів, вузлів і агрегатів, що випускаються з ТО або ремонту.

Практичне заняття 4

Тема 3. Вимоги до якості послуг автосервісу та документи що їх регламентують і забезпечують.

Мета: розширити знання про вимоги до якості послуг автосервісу та документи що їх регламентують і забезпечують.

Питання для обговорення:

1. Поняття про якість послуг.
2. Документи регламентуючі якість послуг.
3. Документи забезпечуючі якість послуг

Практичне заняття 5,6

Тема 4: Фірмовий автосервіс.

Мета: систематизувати та поглибити знання про фірмовий автосервіс

Питання для обговорення:

1. Поняття про фірмовий автосервіс.
2. Методи організації фірмового автосервісу.

Змістовий модуль 2.

Характеристика та особливості діяльності підприємств автосервісу

Практичне заняття 7

Тема 5. Виробничі дільниці та технологічне устаткування автосервісу.

Мета: сформувати навички організації виробничої дільниці та устаткування автосервісу.

Питання для обговорення:

1. Дільниця прибирально-мийних робіт.
2. Пост приймання автомобілів.
3. Дільниця діагностики автомобілів.
4. Діагностика гальмівної системи автомобіля.
5. Пост регулювання кута установки коліс.
6. Пост комплексних робіт і ремонту агрегатів автомобіля.
7. Дільниця шиномонтажних і ремонтних робіт.

Практичне заняття 8

Тема 6. Технологічний розрахунок станції технічного обслуговування

Мета: закріпити етапи технологічного розрахунку станції технічного обслуговування.

Питання для обговорення:

1. Обґрунтування початкових даних.
2. Розрахунок чисельності виробничих робітників і необхідного числа виробничих постів.
3. Визначення потреби СТОА в технологічному устаткуванні і розрахунок площ виробничих приміщень.
4. Основні рекомендації і вимоги до планувальних рішень СТОА.

Практичне заняття 9,10.

Тема 7. Управління виробничою діяльністю СТО.

Мета: вивчити функціональні та конструкційні властивості управління виробничою діяльністю СТО

Питання для обговорення:

1. Документообіг і порядок виконання управлінських робіт.
2. Оперативне управління виробництвом.

Практичне заняття 11,12.

Тема 8. Оцінка експлуатаційних властивостей транспортних засобів

Мета: визначити методи оцінки експлуатаційних властивостей транспортних засобів.

Питання для обговорення:

1. Вимоги до оцінки якості транспортного засобу.
2. Динамічність, економічність, надійність, прохідність, стійкість, легкість керування, м'якість руху, простота обслуговування, ємкість заправлення, запас руху, використання габаритних розмірів, маневреність, використання маси.

Практичне заняття 13,14.

Тема 9. Організація праці і техніка безпеки на підприємствах автосервісу.

Мета: вивчити організацію праці і техніку безпеки на підприємствах автосервісу.

Питання для обговорення:

1. Охорона праці і техніка безпеки.
2. Режими праці і відпочинку.
3. Навчання безпечним методам роботи і документація з охорони праці.

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ.

Комплексне індивідуальне завдання (КПЗ) з дисципліни «Організація автосервісу» є формою наскрізних практичних завдань, виконання яких потребує засвоєння змісту конкретних тем з дисципліни та отримання навиків використання набутих знань шляхом проведення певних розрахункових завдань.

Індивідуальне завдання з дисципліни виконується самостійно кожним студентом (за обраним типом) і охоплює усі основні теми дисципліни. Метою КПЗ є самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань слухачів з дисципліни та розвиток навичок самостійної роботи. КПЗ є завершальною теоретичної та практичної роботи з дисципліни та виконується на основі знань, умінь і навичок, отриманих у процесі лекційних та практичних занять і охоплює зміст навчальної дисципліни загалом.

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни «Організація автосервісу» охоплює усі основні теми дисципліни. КПЗ передбачає розроблення або удосконалення існуючих методик організації діяльності транспортної мережі для конкретного суб'єкта господарювання (за вибором студента), чим забезпечується варіантність КПЗ. Базою для виконання цієї частини КПЗ може бути підприємство будь-якої організаційно-правової форми, яке є юридичною особою або відокремленим структурним підрозділом з самостійним поданням звітності. Вибір підприємства здійснюється студентом самостійно, узгоджується з керівником курсу з метою усунення дублювання виконуваних студентами робіт і повинен передбачати можливість отримання інформації для виконання КПЗ.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота студента є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом і виконується в позааудиторний час. Навчальний час, відведений для самостійної роботи студента, регламентується робочим навчальним планом. Зміст самостійної роботи студента визначається робочою програмою навчальної дисципліни, методичними матеріалами, завданнями викладача.

Самостійна робота студента забезпечується комплексом навчально-методичних засобів, передбачених для вивчення конкретної навчальної

дисципліни: підручник, навчальні та методичні посібники, конспект лекцій викладача, практикум тощо.

Методичні матеріали для самостійної роботи студентів повинні передбачати можливість проведення самоконтролю з боку студента. Для самостійної роботи студенту також рекомендується відповідна наукова та фахова монографічна і періодична література. При організації самостійної роботи студентів з використанням складного обладнання чи устаткування, складних систем доступу до інформації (наприклад, комп'ютерних баз даних, систем автоматизованого проектування тощо) передбачається можливість отримання необхідної консультації або допомоги з боку фахівця. Навчальний матеріал, передбачений робочою програмою навчальної дисципліни, для засвоєння студентом в процесі самостійної роботи, виноситься на підсумковий контроль поряд з навчальним матеріалом, який опрацьовувався при проведенні навчальних занять.

Перелік питань для самостійного опрацювання з дисципліни «Організація автосервісу»:

Назва
<ol style="list-style-type: none">1. Загальні принципи організації ТО і ремонту.2. Розрахунок виробничої програми в трудових та грошових показниках3. Характеристика вимог до підприємств по проведенню ремонтно - обслуговуючих послуг.4. Характеристика планово-запобіжної системи То машин.5. Визначення потреби в послугах з ТО та ремонту машин.6. Обґрунтування виробничої програми підприємств ТО.7. Обґрунтування трудомісткості робіт з ТО та її коректування.8. Складання графіків ТО і ремонту машин.9. Принципи організації виробничого процесу ТО і ремонту машин.10. Визначення потреби підприємства в робітниках і робочих постах ТО та ПР.11. Визначення параметрів організації виробничого процесу ТО і ремонту машин.12. Методи організації технологічного процесу проведення ТО та їх вибір.13. Критерії вибору методів організації технологічного процесу ТО.14. Розрахунок параметрів поточкових ліній ТО автомобілів.15. Поясніть різницю стратегій системи ТОР в проведенні робіт з ТО та ремонту.16. Поясніть сутність принципів формування режимів ТО і ремонту.17. Залежно від чого і як коректують нормативи ТО і ремонту автомобілів.18. Розрахунок виробничої потужності підприємств ТО.19. Види підприємств ТО і показники їх класифікації20. Характеристика вимог до підприємств ТО юридичних, технологічних, по якості виконання послуг та кадровому

забезпеченню.

- 21.Завдання технічної служби підприємства ТО.
- 22.Характеристика вимог до підприємств ТО з екології, безпеки праці та економіки.
- 23.Назвіть основні види робіт з ТО автомобілів та обґрунтуйте послідовність їх виконання.
- 24.Характеристика універсального та спеціалізованого методів організації ТО автомобілів.
- 25.Основні вимоги до раціональної організації робочих місць і постів.
- 26.Вимоги до обсягу та змісту робіт, які виконуються на робочому місці.
- 27.Особливості визначення трудомісткості робіт зон ТО ПР автомобілів підприємства ТО.
- 28.Типова схема організації ТО і ПР автомобілів на СТОА.
- 29.Робочий пост і робоче місце.
- 30.Операційно-технологічні та ілюстраційні технологічні карти.
- 31.Роль і місце діагностування в технологічному процесі ТО і ремонту автомобілів.

7. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

Метою тренінгу з навчальної дисципліни є формування у студентів практичних професійних та особистісних компетентностей, котрі забезпечує вивчення даної дисципліни.

Тренінг спрямований на вирішення таких завдань: ознайомлення зі методами застосування засвоєння теоретичних знань і вироблених умінь; формування навичок практичної реалізації теоретичного навчання; з'ясування проблемних питань; підготовка до підсумкового модульного контролю.

Кожна частина тренінгу має своє змістовне наповнення, що впорядковується відповідно до певних правил: подання нової інформації та її обґрунтування відповідно до цілей тренінгу; аналіз складових наданої інформації, виділення проблеми, характеристика її впливу на поточну або майбутню діяльність; пошуки шляхів вирішення проблеми, покращення чи модернізації діяльності; аналіз запропонованих рішень та вироблення пропозицій щодо їх втілення; аналіз суб'єктивних вражень учасників та їх бачення ефективності отриманих результатів.

Дотримання вказаних правил забезпечується шляхом чіткої організації процесу тренінгового навчання, яка полягає у розподілі певних тренінгових процедур та операцій у часі, відображених у навчальному і робочому навчальному плані, робочій програмі навчальної дисципліни.

Змістова структура тренінгу за навчальною дисципліною розроблена з урахуванням таких основних вимог щодо досягнення його ефективності:

- 1) тренінг повинен враховувати базові знання, вміння та навички;
- 2) тренінг повинен орієнтуватися на розв'язання конкретної проблеми;
- 3) методи тренінгу мають відповідати особливостям студентів та спрямовуватися на досягнення поставлених цілей;
- 4) результати, отримані під час тренінгу мають використовуватися при подальшому навчанні відповідно до структурно-логічної схеми підготовки здобувачів вищої освіти;
- 5) тренінг повинен враховувати соціально-психологічні особливості колективу;
- 6) тренінг потребує адміністративної підтримки для забезпечення успіху в найближчій перспективі.

Порядок проведення тренінгу

1. **Вступна частина** проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття.
2. **Організаційна частина** полягає у створенні робочого настрою у колективі студентів, визначенні правил проведення тренінгового заняття. Можлива наявність роздаткового матеріалу у вигляді таблиць, бланків документів.
3. **Практична частина** реалізовується шляхом виконання завдань у групах студентів у кількості 3-5 осіб з певних проблемних питань теми тренінгового заняття.
4. **Підведення підсумків.** Обговорюється результати виконаних завдань у групах. Обмін думками з питань, які виносились на тренінгові заняття.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ.

У процесі вивчення дисципліни «Організація автосервісу» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- командні проекти;
- реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КПЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

10. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Організація автосервісу» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)
20%	20%	20%	40%
1. Усне опитування під час заняття (4 тем по 10 балів = 40 балів) 2. Письмова робота = 60 балів.	1. Усне опитування під час заняття (5 тем по 10 балів = 50 балів) 2. Письмова робота = 50 балів	1. Написання КППЗ, яке включає вибір теми, складання плану роботи та її написання = 60 балів. 2. Захист КППЗ = 20 балів 3. Тренінги = 20 балів	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 40 балів, а у підсумку = 80 балів 2. Розв'язання завдання = 20 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74		D (задовільно)
60-64	задовільно	E (достатньо)
35-59		FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№	Найменування	Номер теми
1.	Електронний варіант методичних вказівок з дисципліни «Організація автосервісу»	1-9
2.	Система moodle.wunu.edu.ua	1-9

11. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОСЕРВІСУ»

1. Дикун Т.В. Фірмове обслуговування автотранспортних транспортів. Конспект лекцій / Т.В. Дикун, В.М. Мельник. - ІФНТУНГ, 2014. - 60 с.
2. Мельник В.М. Організація автосервісу: методичні вказівки для виконання практичних робіт / В.М. Мельник, Ф.В. Козак, Т.В. Дикун, Т.Й. Войцехівська. - Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2018.-61 с.
3. Марков О.Д. Станції технічного обслуговування. - К. : Кондор, 2008. - 536 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті:

1. Закон України «Про транспорт» (електронний ресурс, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80#Text>)
 2. Закон України «Про залізничний транспорт» (електронний ресурс, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80#Text>)
 3. Закон України «Про автомобільний транспорт» (електронний ресурс, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>)
 4. Закон України «Про трубопровідний транспорт» (електронний ресурс, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/192/96-%D0%B2%D1%80#Text>)
- Повітряний кодекс України (електронний ресурс, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3393-17#Text>)
5. Закон України «Про внутрішній водний транспорт» (електронний ресурс, URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1054-20#Text>)
 6. Державна служба статистики України (розділ Статистична інформація /Транспорт, електронний ресурс, URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>)