



Силабус курсу

Управління бізнес-процесами

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Курс навчання: 4. Семестр: 7.

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки.

Спеціальність: 051 Економіка.

Освітньо-професійна програма:

«Економіка та управління бізнесом»

Кількість кредитів: 5ECTS Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Ляхович Лариса Андріївна

Контактна інформація

l.liakhovych@wunu.edu.ua, +380961931986

Опис дисципліни

Дисципліна спрямована на формування у студентів теоретичних знань щодо процесного підходу до побудови системи ефективного управління компанією, вироблення практичних навичок у сфері управління бізнес-процесами задля запобігання негативних наслідків прийняття неефективних управлінських рішень.

У процесі вивчення дисципліни акцент робиться на аналізі та управлінні бізнес-процесами компанії, зокрема, їхньому моделюванні, оптимізації та реінжинірингу.

Значну увагу буде приділено характеристиці бізнес-процесів фінансового, стратегічного, економічного, логістичного управління компанією, управління її маркетингом та персоналом.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати:

- ✓ сучасні методи виділення, опису, декомпозиції та моделювання бізнес-процесів відповідно з цілями компанії;
- ✓ систему економічних показників аналізу бізнес-процесів задля попередження ризиків та подолання можливих негативних наслідків їхнього настання;
- ✓ інноваційні технології управління бізнес-процесами;
- ✓ систему заходів управлінського впливу для коригування та перепроєктування (реінжинірингу) бізнес-процесів при необхідності оптимізації або виявленні їхньої недосконалості;

✓ форми управління основними бізнес-процесами та шляхи підвищення їхньої продуктивності.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні вміти:

✓ оперувати сучасними методами виділення, опису, декомпозиції та моделювання бізнес-процесів відповідно з цілями компанії;

✓ аналізувати бізнес-процеси за результатами здійснення комплексних розрахунків системи економічних показників для попередження ризиків та подолання можливих негативних наслідків їхнього настання;

✓ застосовувати інноваційні технології управління бізнес-процесами;

✓ розробляти системи заходів управлінського впливу для коригування та перепроєктування (реінжинірингу) бізнес-процесів при необхідності оптимізації або виявленні їхньої недосконалості;

✓ визначати ефективні форми управління основними бізнес-процесами та формувати шляхи підвищення їхньої продуктивності.

Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Тема. Системна характеристика управління бізнес-процесами компанії	Знати теоретико-практичні аспекти та вміти пояснювати основні положення концепції управління бізнес-процесами; визначати складові бізнес-процесу; аналізувати його оточення та здійснювати декомпозицію бізнес-процесів.	Тестові завдання. Кейс. Презентації
2	Тема. Опис та аналіз бізнес-процесів	Знати способи опису бізнес-процесів, методи аналізу бізнес-процесів; вміти визначати кількісні й якісні показники бізнес-процесу.	Тестові завдання. Кейс
3	Тема. Моделювання бізнес-процесів	Знати теоретико-практичні аспекти моделювання бізнес-процесів; володіти методами збору інформації при моделюванні бізнес-процесів; обґрунтовувати вибір моделі бізнес-процесу.	Тестові завдання. Кейс. Презентації
4	Тема. Впровадження бізнес-процесів	Знати теоретико-практичні аспекти планування й організації заходів із впровадження BPM; вміти формувати ОСУ та команду з впровадження BPM; здійснювати регламентацію бізнес-процесів.	Тестові завдання. Кейс
5	Тема. Моніторинг, контроль та оцінка ефективності бізнес-процесів	Знати теоретико-практичні аспекти моніторингу й контролю бізнес-процесів; вміти аналізувати ефективність бізнес-процесів за результатами розрахунків ключових показників, визначати точки контролю	Тестові завдання. Кейс. Практичні завдання
6	Тема. Оптимізація бізнес-процесів	Знати теоретико-практичні аспекти оптимізації бізнес-процесів, ключові методи та інструменти оптимізації	Тестові завдання.

		бізнес-процесів; вміти застосовувати сучасні технології удосконалення бізнес-процесів	Кейс. Презентації
7	Тема. Реінжиніринг бізнес-процесів	Знати теоретико-практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів; володіти практичним інструментарієм застосування реінжинірингу бізнес-процесів; вміти обирати та використовувати релевантні методи імплементації реінжинірингу	Тестові завдання. Кейс. Презентації

Літературні джерела

1. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 163 с. URL: http://ir.nmu.org.ua/bitstream/handle/123456789/160245/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%9C%D0%A0%D0%91%D0%9F.pdf?sequence=1
2. Котенко С., Швіндіна Г. Реінжиніринг бізнес-процесів як напрямок підвищення конкурентоспроможності промислових підприємств. Вісник СумДУ. Серія «Економіка». 2020. № 2. С. 174-180. URL: https://visnyk.fem.sumdu.edu.ua/issues/2_2020/19.pdf
3. Курбацька Л. М., Самілик Т. М., Шутько Т. І. Сучасні форми організації бізнеспроцесів: аналітика та оцінка ефективності. Економіка та держава 2021. № 7. С. 57-61. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/7_2021/12.pdf
4. Прокопенко М. О. Удосконалення класифікації бізнес-процесів промислових підприємств. Ефективна економіка. 2021. №12. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12_2021/204.pdf
5. Свінцицька О.М., Сугоняк І.І., Пулеко І.В., Оптимізація бізнес-процесу на основі інформаційної технології в комунікаціях ІТ-проектів. Технічна інженерія. 2021. № 1 (87). С. 59-65. URL: file:///C:/Users/Admin/Downloads/Optimizacia_biznes-procesu_na_osnovi_informacijnoi.pdf
6. Світлична В. Ю., Александрова С. А. Реінжиніринг бізнес-процесів HORECA: аспекти організаційного забезпечення. Економіка та суспільство. 2022. Вип. 41. URL: <https://economyandsociety>
7. Соколова О. Рецепт збереження керованості підприємства під час війни. Економічна правда. 2022. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2022/07/12/689085/>
8. Ткачук Г. Ю., Біляк Т. О. Оптимізація основних та допоміжних бізнес-процесів у бізнес-моделі сучасного виробничого підприємства. Економіка та держава. 2022. № 2. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/2_2022/23.pdf.
9. Chuck C.H. Law Managing Enterprise Resource Planning Adoption and Business Processes: A Holistic Approach. (2019). Cambridge Scholars Publishing, 257 p. URL: <https://www.cambridgescholars.com/resources/pdfs/978-1-5275-2752-2-sample.pdf>.
10. Csikósová Adriana, Čulková Katarína, Janošková Mária Controlling Tools Use in Business Processes Management. TEM Journal. February 2022. Volume 11, Issue 1, pages 356-366, ISSN 2217-8309, DOI: 10.18421/TEM111-45. URL: https://www.temjournal.com/content/111/TEMJournalFebruary2022_356_366.pdf
11. Gool Sharif and Seymour Lisa Managing Enterprise Resource Planning System Customisation Post-Implementation. 2019. URL: <https://www.scitepress.org/papers/2018/66764/66764.pdf>.
12. Kaushik Krishnan Business Process Management - Modern Approach for Enterprises.

2021. URL: <https://www.apty.io/blog/business-process-management>.

13. Pailhes Olivier Business Process Predictions For 2022. Forbes. 2022. URL: <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2022/03/23/business-process-predictions-for-2022/?sh=26b2d0bd19ce>

14. Silverman Sam Business Success Through Effective Process Management: A Combination Of Leadership And Tech. Forbes. 2022. URL: <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinesscouncil/2022/02/02/business-success-through-effective-process-management-a-combination-of-leadership-and-tech/?sh=3bef6c2e28f3>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Опитування під час занять (Теми 1-4 по 10 балів) – 40 балів. 2. Письмова робота: теоретичні питання (Теми 1-4 по 10 балів) – 40 балів; практичне завдання (Теми 1-4) - 20 балів.	1. Опитування під час занять (Теми 5-7 по 10 балів) – 30 балів. 2. Письмова робота: теоретичні питання (Теми 5-7 по 15 балів) – 45 балів; практичне завдання (Теми 5-7) – 25 балів.	1. Участь у тренінгу - 10 балів. 2. Підготовка змістової частини КПЗ - 60 балів. 3. Захист КПЗ - 30 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	<i>Відмінно</i>	A (відмінно)
85–89	<i>Добре</i>	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	<i>Задовільно</i>	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	<i>Незадовільно</i>	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)