



Силабус курсу

Управління стратегічними змінами в компаніях

Ступінь вищої освіти – магістр

Рік навчання: I. Семестр: II

Освітньо-професійна програма: «Економіка та управління підприємством»

Спеціальність: 051 «Економіка»

Попередні знання і навички: «Моделі та технології прийняття управлінських рішень», «Міжнародні стратегії корпоративного фінансування», «Корпоративне управління»

Однорідність аудиторії: не важлива.

Кількість кредитів: 5 ECTS **Мова викладання:** українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Ляхович Лариса Андріївна

Контактна інформація

I.liakhovych@wunu.edu.ua, +380961931986

Опис дисципліни

Дисципліна спрямована на формування у студентів теоретичних знань щодо побудови інтегрованої системи управління стратегічними змінами в компаніях, вироблення практичних навичок щодо аналізу їхньої готовності до впровадження змін, формування механізму забезпечення реалізації стратегічних змін, володіння сучасними методами та інструментами управління ними. Дисципліна орієнтує на побудову сучасних моделей управління стратегічними змінами залежно від етапу життєвого циклу компанії, процесів її трансформації та адаптації внаслідок впливу факторів зовнішнього бізнес-середовища.

У процесі вивчення дисципліни акцент робиться на розробці системи управління проектами як інструменту впровадження стратегічних змін, виявленні обмежень і можливостей та оцінюванні ризиків задля запобігання негативних наслідків прийняття неефективних управлінських рішень у цій сфері. Значну увагу буде приділено характеристиці типів і моделей організаційної культури та обґрунтуванню її ролі у впровадженні стратегічних змін у компаніях, формуванню команди для реалізації стратегічних змін, виявленню внутрішніх конфліктів та подоланню опору.

Компетентності

- ✓ знання основних концептуальних положень щодо управління змінами, володіння термінологією з управління стратегічними змінами в компаніях;
- ✓ оперування методологією опису та аналізу готовності компанії до впровадження змін;
- ✓ володіння інноваційними технологіями та інструментами управління стратегічними змінами;
- ✓ володіння технологіями розробки ефективного плану дій із запровадження стратегічних змін, формування системи забезпечення їхньої реалізації, виявлення внутрішніх конфліктів та долання опору.

Структура курсу

| Години (лек. / сем.) | Тема | Результати навчання | Завдання |
|----------------------------|---|--|---|
| 2/1 | 1. Системна характеристика та еволюція управління змінами | Знати теоретико-практичні аспекти змін та стратегічних змін; визначати їхні передумови, причини та джерела; аналізувати етапи життєвого циклу підприємства і змін; вміти пояснювати основні положення управління стратегічними змінами; обґрунтовувати роль управління змінами в досягненні стратегічних цілей підприємства; робити висновки щодо напрямків формування ключових компетентностей сучасного керівника-лідера | Питання. Тести. |
| 2/2 | 2. Моделі управління змінами | Знати основні підходи до побудови моделі управління змінами та їхньої класифікації; вміти пояснювати та аналізувати моделі, визначати чинники впливу на їхній вибір та обґрунтовувати оптимальну модель. | Тести. Питання. |
| 4/2 | 3. Процес управління змінами. Проектування змін | Вміти декомпозиціювати процес управління змінами та аналізувати його основні етапи; володіти технологіями управління проектами змін; оперувати сучасними механізмами командної роботи; обґрунтовувати роль мотивації у формуванні команди проекту. | Тести. Питання. |
| 4/1 | 4. Механізм впровадження стратегічних змін | Знати теоретико-практичні аспекти механізму впровадження стратегічних змін, вміти аналізувати його структуру, робити висновки щодо її оптимізації; визначати варіанти побудови механізму; обґрунтовувати напрямки підвищення його ефективності | Тести. Питання. Практичні завдання. |
| 4/1 | 5. Методи та інструменти впровадження стратегічних змін | Знати ключові методи впровадження стратегічних змін; обирати релевантні з них та обґрунтовувати доцільність їхнього застосування; оперувати практичним інструментарієм впровадження стратегічних змін. | Тести, питання, кейси |

| | | | |
|-----|--|---|------------------------------------|
| 2/1 | 6. Аналіз та оцінка результативності змін. Стратегічний контролінг | Знати методи аналізу результативності змін; вміти визначати ключові показники, оцінювати та аналізувати результативність змін за їхньою величиною; визначати шляхи підвищення результативності змін; оперувати механізмом стратегічного контролінгу, обґрунтовувати напрямки його впровадження | Тести, питання, Практичні завдання |
| 2/1 | 7. Управління змінами культури компанії | Знати структуру та елементний склад організаційної культури, аналізувати типи й моделі, визначати етапи її формування, обґрунтовувати роль організаційної культури в реалізації стратегічних змін | Тести, питання, кейси |
| 4/2 | 8. Управління ризиком впровадження стратегічних змін. Опір змін | Знати термінологічне значення понять, види ризику впровадження стратегічних змін та опору змін; вміти визначати джерела та фактори їхнього виникнення; оперувати методикою аналізу та оцінки рівня ризику; формувати систему та використовувати сучасні методи управління ризиком впровадження стратегічних змін та обмеження/подолання опору змін. | Тести, питання, кейси |
| 2/2 | 9. Трансформаційні зміни та стратегії їх впровадження | Знати теоретико-практичні аспекти трансформації компанії; вміти визначати та аналізувати види трансформаційних стратегічних змін; обґрунтовувати доцільність та визначати напрямки впровадження трансформаційних стратегічних змін; обґрунтовувати вибір оптимальної моделі трансформації компанії | Кейси, питання, тести |
| 2/1 | 10. Адаптивні зміни та стратегії їх впровадження | Знати теоретико-практичні аспекти адаптації компанії; вміти визначати та аналізувати види адаптивних стратегічних змін; обґрунтовувати доцільність та визначати напрямки впровадження адаптивних стратегічних змін; обґрунтовувати вибір оптимальної моделі адаптації компанії | Кейси, питання, тести |
| 2/2 | 11. Трансформаційні зміни та стратегії їх впровадження | Знати теоретико-практичні аспекти реорганізації компанії; вміти визначати та аналізувати види організаційних трансформацій; обґрунтовувати доцільність та визначати напрямки впровадження трансформаційних стратегічних змін; розробляти стратегію та обґрунтовувати вибір оптимальної моделі реорганізації компанії | Кейси, питання, тести |

Літературні джерела

1 Власенко Т. А. Методологічний базис управління стратегічними змінами підприємства. Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка». 2019. №10. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/10_2019/75.pdf

2 Власенко Т. А. Модель оцінки готовності підприємства до стратегічних змін. Проблеми економіки. 2019. № 3 (41). С. 84-90. URL: http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2009_6_3/pdf/007-011.pdf

3 Гринь Є.Л. Методичний підхід до оцінювання рівня управління організаційними змінами на підприємстві. Український журнал прикладної економіки. 2018. Том 3. № 3. С. 84–92.

4 Гринь Є. Л. Розробка програми стимулювання персоналу до здійснення організаційних змін на підприємстві. Актуальні проблеми інноваційної економіки. 2018. № 3. С. 47-51. URL: http://apie.org.ua/wp-content/uploads/2019/11/apie_2018_r03_a08.pdf

5 Дегтяр О, Непомнящий О. Керівництво культурою та цінностями організації, як функція управлінського лідерства. Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. 2018. № 4. С. 72-83. URL: <http://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/40268>

6 Краля В. Г. Сценарії реалізації стратегії організаційної трансформації аграрних підприємств. Український журнал прикладної економіки. 2018. № 4. Т. 3. С. 153–161. URL: http://ujae.org.ua/wp-content/uploads/2019/10/ujae_2018_r04_a18.pdf

7 Ляхович Л. А. Стратегії впровадження змін на підприємстві. Причорноморські економічні студії. Вип. 54. 2020. URL: journal@market-infr.od.ua

8 Ляхович Л. А. Класифікація ризиків на етапі оцінки готовності підприємства до впровадження організаційних змін. Інфраструктура ринку. 2021. Вип. 56. URL: journal@market-infr.od.ua

9 Приймак Н. С. Впровадження управління стратегічними змінами на підприємстві в умовах ідентифікації впливу зовнішніх і внутрішніх драйверів змін. Проблеми економіки. 2019. № 3 (41). С. 140-146. URL: https://www.problecon.com/export_pdf/problems-of-economy-2019-3_0-pages-140_146.pdf

10 Приймак Н. С. Класифікація опору змінам та його оцінювання в рамках системи управління змінами підприємства. Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка». 2019. № 6. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7150>

11 Dunn Chris Business change: 3 Trends That Will Be Important in 2021 (2020) <https://www.chrisdunnconsulting.co.uk/business-change-3-trends-for-2021/>

12 Gibson Mary Beth (2020) Change management trends to watch in 2021. URL: <http://www.logic2020.com/insight/change-management-trends-2021>

13 Kavanaugh Jeff, Tarafdar Rafee (2021). Break Down Change Management into Small Steps. URL: <https://hbr.org/2021/05/break-down-change-management-into-small-steps>

14 Miller David (2021). 4 key Change Management trends to look out for in 2021 URL: <https://blog.changefirst.com/4-key-change-management-trends-to-look-out-for-in-2021>

15 Kelsey Miller (2020). 5 critical steps in the change management process URL: <https://online.hbs.edu/blog/post/change-management-process>

16 Proctor Audra (2020). 4 key Change Management & Adoption trends to look for in 2020/ URL: <https://blog.changefirst.com/4-key-change-management-adoption-trends-to-look-for-in-2020>

17 .Smith Christopher (2021). Change Management Trends That Will Rule 2021. URL: <https://change.walkme.com/change-management-trends/>

18 Barber Katie (2021). Do 70% of Change Management Projects Really Fail? URL: <https://systemsassurance.com/2021/05/03/do-70-of-change-management-projects-really-fail/>

19 Manage changes in formulas and their ingredients (2021). URL: <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365-release-plan/2021wave1/finance-operations/dynamics365-supply-chain-management/engineering-change-management-support-process-manufacturing>

20 Sung Wookjoon, Kim Changil (2021). A Study on the Effect of Change Management on Organizational Innovation: Focusing on the Mediating Effect of Members' Innovative Behavior. URL: <https://www.mdpi.com> › pdf

21 TRANSFORMATION 2021: Creating successful and agile organizations in a time of unprecedented challenges/ What's Blocking Change and How to Overcome the Obstacles. (2020) A CHIEF EXECUTIVE / MYRTLE CONSULTING GROUP RESEARCH STUDY. URL: <https://chiefexecutive.net> ›завантаження› 2020/09 ›

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом при оцінюванні. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Види оцінювання | % від остаточної оцінки |
|--|-------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4) Письмова робота: теоретичний блок (Тема 1-4) – 10 тестів (вірна відповідь на тест оцінюється в 2 бали); практичний блок: практичне завдання – 2 (отримання вірного результату оцінюється в 30 балів за кожне практичне завдання). Опитування під час занять (Тема 1-4) – 10 балів. Самостійна робота (Тема 1-4) – 10 балів. | 30 |
| Модуль 2 (теми 5-11) Письмова робота: теоретичний блок (Тема 5-11) – 5 тестів (вірна відповідь на тест оцінюється в 4 бали); практичний блок: практичне завдання – 2 (отримання вірного результату оцінюється в 40 балів за кожне практичне завдання). | 30 |
| КПІЗ Написання КПІЗ – 40 балів. Захист КПІЗ – 40 балів. Опитування під час занять (Тема 5-11) – 10 балів. | 40 |

Самостійна робота (Тема 5-11) – 10 балів.

Шкала оцінювання студентів:

| ECTS | Бали | Зміст |
|-------------|-------------|--|
| A | 90-100 | відмінно |
| B | 85-89 | добре |
| C | 75-84 | добре |
| D | 65-74 | задовільно |
| E | 60-64 | достатньо |
| FX | 35-59 | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F | 1-34 | незадовільно з обов'язковим повторним курсом |