



Силабус курсу Культура і психологія управління

Ступінь вищої освіти: бакалавр
Спеціальність – 075 Маркетинг
Освітньо-професійна програма – «Маркетинг»

Рік навчання: 2, Семестр: 4

Кількість кредитів: 5- Мова викладання: українська

Керівник курсу

III

д.іст.н., доц. Біловус Леся Іванівна

Контактна інформація

Телефон: +380969154342. Lesya.Bilovus@i.ua

Опис дисципліни

Названий курс сприяє формуванню висококваліфікованих майбутніх фахівців економічної сфери. Відповідно, Ви отримуєте можливість формування здібностей до самооцінки, самоконтролю, самореалізації, відпрацювання можливих моделей поведінки в ситуаціях стрес-менеджменту, розуміння логіки управлінської діяльності, уміння і психологічну готовність управлінців працювати в команді та будувати її, що в кінцевому результаті сприятиме формуванню нової парадигми діяльності фахівця галузі знань «Управління та адміністрування».

Структура курсу:

№ з/п	Тема	Результати навчання	Контрольні заходи
1	Культура в системі організаційного менеджменту	Мати сформовану цілісну систему знань з культури управління, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій.	Тести, питання, задачі
2	Психологічні вимоги до менеджера	Знати психологічні особливості особистості управлінця. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності менеджера. Володіти уміннями психологічного аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища організації	Тести, питання
3	Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва	Знати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, стилів його взаємодії з підлеглими. Психологічно аналізувати особистості та міжособистісні взаємини у групах	Питання

4	Психологія трудового колективу	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин. Визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально психологічного клімату в колективі.	Тести, питання, задачі
5	Підвищення ефективності праці індивіда через стимулювання та формування сталих мотивів. Активізація діяльності персоналу	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом розробки ефективної системи мотивування праці. Формування ефективної управлінської команди, яка професійно використовує людський потенціал у досягненні цілей організації. Володіти інструментарієм психологічного стимулювання працівників, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника.	Тести, питання
6	Культура управління людськими ресурсами (підбір персоналу: методи пошуку та відбору кандидатів)	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом професійного відбору	Питання
7	Культура управління конфліктами	Вміння використовувати різноманітні комунікативні технології для організації ефективного спілкування на засадах толерантності діалогу і співробітництва. Здійснювати профілактику та вирішення конфліктів	Тести, питання, задачі
8	Практика самоменеджменту	Володіти прийомами самоменеджменту. Уміти долати опір організаційним змінам. Планувати й організувати власну діяльність, сполучати в ній головні принципи управління, застосовуючи залежно від ситуації, найбільш доцільні й ефективні стилі і методи роботи	Питання

Рекомендовані джерела інформації

1. Балабанова Л., Сардак О. Управління персоналом. К.: ЦНЛ, 2019. 468 с.
2. Кулініч І.О. Психологія управління. URL: http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io.
3. Когут І.В., Ільчук П.Г., Якимів А.І. Управління командою проекту: навчальний посібник. Львів: Видавництво «Новий Світ-2000». 2023. 154 с.
4. Культура управління : монографія / Садковий В.П., Назаров О.О., Домбровська С.М., Крутій О. М, Пономарьов О. С., Харченко А. О. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.
5. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства: навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
6. Матвійчук Т. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів : Видво «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.

7. Професійний розвиток персоналу підприємств в системі мотиваційного менеджменту: колективна монографія / М.В. Семикіна, С.В. Дудко, А.А., Орлова та ін. Кропивницький: КОД, 2021. 440 с.
8. Сергєєва Т. В., Роунтрі Г., Фестеу Д. Лідерство і командна робота : навч. посіб., Харків : ХНУБА, 2017. 124 с. ULR: http://startup.sumdu.edu.ua/wpcontent/uploads/2017/11/ IDP_Leadership_ua_d.pdf
9. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера: навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2020. 360 с.
10. Сучасні технології управління персоналом : навчальний посібник / Т. І. Балановська, М. В. Михайліченко, А. В. Троян. К. Видавничий центр НУБіП України, 2020. 466 с.
11. Стіллман Й., Стіллман Д. Покоління Z на роботі. К.: Фабула, 2019. 304 с.
12. Ходаківський Є. та ін. Психологія управління: навчальний посібник. К.: ЦНЛ, 2020. 492 с.
13. Яхно Т., Куревіна І. Конфліктологія та теорія переговорів. К.: ЦУЛ, 2020. 168 с.
14. Anderson R., Adams W., Scaling Leadership: Building Organizational Capability and Capacity to Create Outcomes that Matter Most. Wiley, 2019. 288 p.
15. Batryn N. Psychology of Management: Lectures. Ternopil: TNEU, 2020.
16. Mansour J. & Zaheer A. How Leaders Around the World Build Trust Across Cultures. *Harvard business review*. MAY 27, 2019.
17. Organizational Culture and Leadership (The Jossey-Bass Business & Management Series) 5th Edition by Edgar H. Schein. Hoboken: Wiley, 2019.
18. Sosik J., Jung D. Full Range Leadership Development: Pathways for People, Profit, and Planet. Routledge, 2018. 352 p.
19. Strasner M. Mastering Leadership: Shift the Drift and Change the World. 2018. 222 p.
20. The New Psychology of Leadership / S. Alexander Haslam; Stephen D. Reicher; Michael J. Platow. Routledge, 2020.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання.** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом
30%	40%	30%	100%
Опитування під час занять (теми 1 – 4) - 10 балів за тему – макс. 40 балів. Модульна робота – макс. 60 балів	Опитування під час занять (теми 5 – 8) - 10 балів за тему – макс. 40 балів. Модульна робота – макс. 60 балів	Підготовка КПЗ. – макс. 50 балів Захист КПЗ – макс. 30 балів Виконання завдань під час тренінгу – макс. 20 балів	

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)