



Силабус курсу Організація діяльності закладів охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»

Рік навчання: I, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП д.е.н., проф. Шкільняк Михайло Михайлович

Контактна інформація shkiln@i.ua +380674711201

Опис дисципліни

Метою дисципліни «Організація діяльності закладів охорони здоров'я» є: забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про організацію діяльності закладів охорони здоров'я як функцію, процес і систему; формування знань про зміст і особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я, зокрема, з урахуванням існуючих викликів, реформ і трансформацій; набуття навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості надання медичних послуг та системних змін і трансформацій. формування практичних навичок з питань, які відображають особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я та можливі напрями підвищення її результативності

Вивчення дисципліни зорієнтовано на отримання програмних результати навчання, які дозволяють студентам в процесі професійної реалізації: вміти планувати і здійснювати організаційне, інформаційне, аналітичне, методичне, матеріальне, фінансове, комунікаційне та кадрове забезпечення установи (підрозділу); використовувати новітні підходи та приймати ефективні рішення щодо конкурентного позиціонування закладу охорони здоров'я на ринку медичних послуг.

Структура курсу

Години (лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Сутність та завдання організації діяльності закладів охорони здоров'я	Мати уявлення про системні, процесні, функціональні та клієнтоорієнтовані підходи в організації діяльності закладів охорони здоров'я (ЗОЗ). Уміти ідентифікувати сучасні виклики і загрози діяльності ЗОЗ, володіти навичками організування діяльності ЗОЗ в умовах автономізації і вимог стейкхолдерів, забезпечення внутріорганізаційного збалансування та адаптування роботи ЗОЗ.	Дискусійне обговорення проблем організації діяльності закладів охорони здоров'я, тестування
2/2	Тема 2. Правовий і адміністративний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я	Знати правові аспекти організування діяльності ЗОЗ, володіти інструментарієм адміністративно-розпорядчого впливу, розуміти вимоги, що висуваються до організації діяльності ЗОЗ. Здійснювати адміністративний супровід процесів ліцензування та акредитації діяльності ЗОЗ.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації

6/2	Тема 3. Організаційні механізми адміністрування діяльності закладу охорони здоров'я	Знати основні типи організаційних структур управління діяльністю ЗОЗ, уміти проектувати та вибудовувати найбільш гнучку і адаптивну модель організаційного управління, володіти навичками делегування повноважень, розподілу завдань та відповідальності в процесі реалізації завдань і цілей діяльності та посилення конкурентних переваг на ринку медичних послуг.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації
2/2	Тема 4. Організація надання медичних послуг	Володіти базовим інструментарієм управлінського впливу на процеси надання медичних послуг та медичної допомоги в ЗОЗ. Мати навички застосування в практиці організації діяльності медичних стандартів та індикаторів якості надання медичної допомоги; знати та ідентифікувати ризики медичної практики.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації
2/2	Тема 5. Внутрішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я	Володіти навичками організування внутріорганізаційних комунікацій, застосовувати актуальний інструментарій комунікативного впливу, уміти налагоджувати внутріорганізаційні комунікації в процесі формування пацієнт орієнтованої моделі діяльності ЗОЗ.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації
4/2	Тема 6. Зовнішньоорганізаційні комунікації діяльності закладу охорони здоров'я	Знати та мати практичні навички здійснення зовнішніх комунікацій та зв'язків, розуміти та впливати на формування іміджу ЗОЗ, забезпечувати ефективні комунікації із партнерами та поставщиками лікарських засобів, медичного обладнання, зарубіжними фахівцями.	Тренінгова вправа: Презентація результатів роботи. Есе
6/2	Тема 7. Особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів	Знати особливості організації діяльності ЗОЗ різних типів та організаційно-правових форм, уміти вибудовувати схеми партнерських відносин в рамках програми державних медичних гарантій, цінової політики, забезпечення надання медичної допомоги між різними її рівнями та використовуваними медичними технологіями.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації
4/1	Тема 8. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній	Володіти навичками організування роботи фармацевтичних компаній, дотримання документальних вимог щодо ліцензування їх роботи, налагодження зв'язків із партнерами, адаптування діяльності до вимог зовнішнього середовища та потреб споживачів.	Дискусійне обговорення проблемних питань, тести, управлінські ситуації

Літературні джерела

1. Аналіз фармацевтичного і аптечного ринку України. // Pro consulting. Аналітика ринків. Фінансовий консалтинг. (2021). URL: <https://pro-consulting.ua/ua/issledovanie-rynka/analiz-farmaceuticheskogo-i-aptechnogo-rynka-ukrainy-2020-god>
2. Вовк С. М. Механізми державного управління системними змінами у сфері охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління». Донецький державний університет управління, Маріуполь, 2019. 510 с.
3. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 : навчальний посібник / В. В. Касянчук, О. М. Бергілевич, О. І. Сміянова ; за ред. проф. В. А. Сміянова. Суми : Сумський державний університет, 2019. 246 с.

4. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської. Київ : НАДУ, 2018. 424 с.
5. Дзюба Д. Ю. Цифровізація медичних закладів з використанням інформаційної технології Інтернету речей : кваліфікаційна робота освітнього рівня „Магістр“ „126 – Інформаційні системи та технології“. Тернопіль: ТНТУ, 2021. 64 с.
6. Долгих М.В. Теоретичні засади реформування механізмів публічного управління системою охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ, 2021. 255с. URL: https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser_Doljih.pdf
7. Долот В.Д. Механізми державного управління ціноутворенням в системі охорони здоров'я України: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління 25.00.02 – механізми державного управління Харків. 2018. 40 с.
8. Дранус Л. С. «Маркетинг та просування послуг в сфері охорони здоров'я»: для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» : методичні рекомендації. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 28 с.
9. Желюк Т., Чигур О. Регіональні ринки медичних послуг: специфіка формування та надання в умовах проведення медичної реформи. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/41804/1/%D0%96%D0%B5%D0%BB%D1%8E%D0%BA.pdf>
10. Зміни до Методики розробки та впровадження медичних стандартів медичної допомоги на засадах доказової медицини: затверджено наказом МОЗ від 29.12.2016. № 1422. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0530-17#Text>
11. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід [Текст]: колективна монографія [І.Л. Сазонець, В.І. Саричев та ін.] : за наук. ред. д.е.н., проф. Сазонця І.Л. Рівне. Волин. обереги, 2019. 396 с.
12. Конституція України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
13. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президентові України. Київ: KIM, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>
14. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолук, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.
15. Організація діяльності закладів охорони здоров'я. Навч. посібник. [Кол. авторів]. за ред. д.е.н. М.М.Шкільняка, Т.Л.Желюк. Тернопіль. Крок. 2021. 438с
16. Парубчак І.О., Радух Н.Б. Реалізація державної політики у галузі охорони здоров'я в період викликів пандемії covid-19 в Україні. URL: http://www.pubadm.vernadskyyournals.in.ua/journals/2021/1_2021/11.pdf
17. Посилкіна О. В., Лісна А. Г., Котлярова В. Г. та ін. (2020). Сучасні тенденції розвитку логістики і логістичної інтеграції у фармації: монографія. Харків: НФаУ, 523.
18. Про охорону здоров'я: Закон України № 2802-XII від 19.11.1992р. (редакція від 19.08.2022р.), ВВР, . <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
19. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: Закон України від 19 жовтня 2017 р. № 2168-19 / Верховна Рада країни. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>
20. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>
21. Про схвалення Концепції розвитку системи громадського здоров'я: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 р. № 1002-р. URL: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249618799>
22. Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських посад, посад фармацевтів, посад фахівців з фармацевтичною освітою (асистентів фармацевтів), посад професіоналів у галузі охорони здоров'я, посад фахівців у галузі охорони здоров'я та посад професіоналів з вищою немедичною освітою у закладах охорони здоров'я: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 року № 385 (редакція від 21.06.2022 р.). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0892-02#Text>
23. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/67-2018-p#n13>
24. Попова Т.О. Комунікаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.
25. Порядок контролю якості медичної допомоги: Наказ МОЗ України від 28.09.2012 р. № 752. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1996-12#Text>
26. Професійний менеджмент в сучасних умовах розвитку ринку : Матеріали доповідей ІХ науково-практичної конференції з міжнародною участю (1 листопада 2020 р.). Х. : Монограф. 2020. 468 с.

27. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я. Рівне : Волинські обереги, 2018. 168с.
28. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. *Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво*. 2019. №3. С. 160-166.
29. Технологія управління закладом охорони здоров'я. [Текст]: дайджест /Укладач: Г.Я. Єржак. Дніпропетровськ: ДОНМБ, 17с. URL: http://medlib.dp.gov.ua/jirbis2/images/dajest/health_managment_1_2017.pdf
30. Чеботарьов, О. П. Управління якістю медичних послуг в системі охорони здоров'я = Quality management of medical services in the health care system : магістерська робота ; спец. 073 "Менеджмент" / О. П. Чеботарьов ; наук. кер. С. І. Сергійчук. Миколаїв : НУК, 2020. 117 с.
31. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua/article/download>
32. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2022. № 1 (91). С. 64-69. URL: <https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/visnyk-gigieny/article/view/13077>
33. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільняк, Наталія Кривокульська // *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpz.pdf>
34. Baral, P. (2021), "Health Systems and Services During COVID-19: Lessons and Evidence From Previous Crises: A Rapid Scoping Review to Inform the United Nations Research Roadmap for the COVID-19 Recovery", *International Journal of Health Services*, vol.51(4), pp. 474-493.
35. Bell T.M., Gilyan D., Moore B.A., Martin J., Ogbemudia B., McLaughlin B.E., Zarzaur B.L. (2018). Longterm evaluation of a hospital based violence intervention program using a regional health information exchange. *The journal of trauma and acute care surgery*, vol. 84 (1), p.175.
36. Case of Ulusoy v. Turkey, 25.06.2019. Огляд рішень Європейського суду з прав людини за період з 24.06.2019 по 27.06.2019. 2019. № 23. URL: https://supreme.court.gov.ua/userfiles/media/Ogljad_rishen_ESPL_24_06_2019_28.pdf
37. Collins, T., Tello, J., Van Hilten, M., Mahy, L., etc. (2021), "Addressing the double burden of the COVID-19 and noncommunicable disease pandemics: a new global governance challenge", *International Journal of Health Governance*, vol.4, Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJHG-09-2020-0100/full/pdf?title=addressing-the-double-burdenof-the-covid-19-and-noncommunicable-disease-pandemics-a-new-global-governance-challenge>
38. Costa C., Freitas A., Stefanik I., Krafft T., Pilot E., Morrison J., Santana P. (2019). Evaluation of data availability on population health indicators at the regional level across the European Union. *Population health metrics*, vol. 17 (1), p.11.
39. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933 <http://dSPACE.wunu.edu.ua/handle/316497/38546>
http://tests.ifnmu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=203155
44. Gooding, Robert. *Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management*, CambridgeUniversityPress, 2021
- Holden K.B., Hopkins J., Belton A., Butty K., Tabor D. C., Satcher D. (2019). Leveraging science to advance health equity: a regional health policy research center's approach. *Ethnicity & disease*, vol. 29 (2), p. 323.
- Krivenko N., Kriventsova L., Epaneshnikova D. (2019). Issues of sustainability of regional health system. *International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM*, 19 (5.3), pp. 467—473.
45. Mackenzie D. COVID-19: The Pandemic that Never Should Have Happened and How to Stop the Next One / The Bridge Street Press. 2020. URL: https://books.google.com.ua/books?hl=uk&lr=&id=mRbaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&ots=bQGMPQ4AQ-&sig=EMUF8cwzzqIJsJwP-EHN8MCt9Ew&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (мінус 10 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу декана за наявності поважних причин (хвороба, участь в офіційних наукових заходах, міжнародне стажування).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання знань, за які нараховуються бали. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)	Заліковий модуль 4 Екзамен
20 %	20 %	20 %	40%
1. Опитування під час занять (Теми 1-6 по 10 балів) = 60 балів. 2. Письмова робота = 40 балів	1. Опитування під час занять (Теми 7-8 по 10 балів) = 20 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 80 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Ситуаційне управлінське завдання (вправа) = 60 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом