



## Силабус курсу Операційний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Дні занять:  
Консультації:

Рік навчання: III, Семестр: V

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

канд. екон. наук, доцент **Крамарчук Світлана Петрівна**

Контактна інформація

[s.p.kramarchuk@gmail.com](mailto:s.p.kramarchuk@gmail.com), +380671026027

### Опис дисципліни

Дисципліна “ Операційний менеджмент” спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо обґрунтування та прийняття управлінських рішень, які стосуються виробничої діяльності вітчизняних підприємств та організацій. Дисципліна орієнтує на формування сучасного управлінського мислення та забезпечення ефективного поєднання всіх видів ресурсів підприємства з метою найкращого використання в залежності від ринкових потреб.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Знати основні поняття та категорії операційного менеджменту; аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту	Тести, питання
4 / 4	2. Операційна стратегія підприємства	Розуміти сутність поняття операційної стратегії підприємства. Проводити аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. Вміти оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства	Тести, питання, завдання
2 / 2	3. Операційна система організації	Розуміти сутність поняття операційної системи підприємства. Проводити аналіз ефективності операційної системи організації	Тести, питання, завдання
2 / 2	4. Операційна діяльність підприємства	Розуміти сутність поняття операційної діяльності підприємства. Здійснювати аналіз ефективності	Тести, питання,

		операційної діяльності підприємства.	задачі
4 / 4	5. Організація операційних процесів	Знати основні етапи організації операційних процесів на підприємстві. Вміти аналізувати та оцінювати ефективність операційних процесів в організації.	Тести, задачі, питання
4 / 4	6. Управління процесом проектування операційної системи	Розуміти сутність поняття проектування операційної системи. Знати основні види процесу проектування операційної системи в організаціях. Володіти інструментами управління процесом проектування операційної системи.	Тести, задачі, кейси
4 / 4	7. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Володіти інструментами управління поточним функціонуванням операційної системи	Тести, задачі, кейси
2/ 2	8. Управління проектами	Знати основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. Розуміти сутність управління проектами. Визначати ефективність процесу управління проектами на підприємстві	Задачі, кейси
2/ 2	9. Управління якістю продукції підприємства	Розуміти сутність якості продукції підприємства. Володіти інструментами управління якістю продукції підприємства.	Задачі, кейси
2/ 2	10. Управління продуктивністю операційної діяльності	Володіти навичками визначення рівня продуктивності організації. Знати та вміти застосовувати методи управління продуктивністю операційної діяльності організації	Тести, задачі, кейси

### Літературні джерела

1. Беззубко Б. І. (2020). Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Донбас. нац. акад. будівництва і архітектури. Харків : ПромАрт, 103 с.
2. Буркинський Б. В., Лисюк В. М. (2018). Логістика товарного ринку: монографія. Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 243 с.
3. Буяк А.Є. (2015). Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 483 с
4. Галушка З. І., Волощук О. А. (2018). Управління проектами = Project management : навч. посіб. Чернівці: ЧНУ ім. Ю. Федьковича : Рута, 119 с.
5. Гевко І. (2017). Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій. Тернопіль: ТНТУ, 128 с.
6. Дергачов, К. Ю. (2021). Об'єктно-орієнтоване проектування технічних систем: навч. посіб. Харків : ХАІ, 168 с.
7. Крамарчук С.П. (2022). Вдосконалення аспектів формування операційної стратегії вітчизняних підприємств. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. Випуск 27.
8. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. (2021). Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. Інфраструктура ринку. Випуск № 44. С.82 – 86.
9. Маркіна, І. А. (2019). Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 230 с..
10. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. (2022). Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 258 с.

## Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання.** Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4
20%	20%	20%	40%
1. Опитування під час заняття (Тема 1-5 по 10 балів = 50 балів) 2. Письмова робота = 50 балів.	1. Опитування під час занять (Тема 6-10 по 6 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів.	1. Активна участь у тренінгу = 20 балів. 2. Написання КПЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Управлінське завдання = 60 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

