



## Силабус курсу Ділова етика менеджера

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Рік навчання: 2 Семестр: 4

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська



### Керівник курсу

к.е.н., доц. Жуковська Аліна Юріївна

### Контактна інформація

zhuk.alina81@gmail.com

+38 (097) 307-34-55

### Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Ділова етика менеджера» є: формування у здобувачів вищої освіти системи спеціальних знань з ділової етики менеджера, культури ділового спілкування, оволодіння засобами ділової комунікації, розуміння концептуальних основ етичного управління організаціями різних видів; знання основних законів про основоположні поняття етики ділового спілкування.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Спілкування як інструмент професійної діяльності менеджера	Знати: особливості ділового спілкування та його роль у професійній діяльності менеджера. Вміти: ідентифікувати види ділового спілкування.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 2. Діловий імідж менеджера	Знати: поняття ділового іміджу менеджера та його складові елементи. Вміти: розробляти та дотримуватися ділового іміджу та формувати ділову репутацію менеджера.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 3. Діловий імідж та репутація організації	Знати: поняття ділового іміджу та ділової репутації організації, їх складові елементи та чинники, що впливають на їх формування. Вміти: визначати та формувати діловий імідж та ділову репутацію організації.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань

2/1	Тема 4. Етикет у системі вербальних форм ділового спілкування	Знати: правила етикету в системі вербальних форм ділового спілкування. Вміти: використовувати на практиці правила етикету в системі вербальних форм ділового спілкування.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 5. Етикет у системі невербальних форм ділового спілкування	Знати: правила етикету в системі невербальних форм ділового спілкування. Вміти: використовувати на практиці правила етикету в системі невербальних форм ділового спілкування.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 6. Етика взаємовідносин менеджера з керівництвом та підлеглими	Знати: етичні засади міжособистісної взаємодії менеджера з керівництвом та підлеглими. Вміти: дотримуватися етичних правил в процесі взаємодії з керівництвом та підлеглими.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 7. Етика взаємовідносин менеджера з клієнтами і діловими партнерами	Знати: етичні засади міжособистісної взаємодії менеджера з клієнтами та діловими партнерами. Вміти: дотримуватися етичних правил в процесі взаємодії з клієнтами та діловими партнерами.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 8. Етика проведення ділових зустрічей та переговорів	Знати: правила проведення ділових зустрічей та переговорів. Вміти: організувати ділові зустрічі та переговори.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 9. Діловий етикет на презентаціях, виставках та ярмарках	Знати: принципи та правила ділового етикету на презентаціях, виставках та ярмарках. Вміти: використовувати на практиці принципи та правила ділового етикету на презентаціях, виставках та ярмарках	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 10. Етикет ділових прийомів	Знати: правила ділового етикету на ділових прийомах. Вміти: дотримуватись правил ділового етикету на ділових прийомах.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 11. Етикет ділових подарунків	Знати: правила етикету ділових подарунків. Вміти: обирати ділові подарунки залежно від конкретної ситуації.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань

2/1	Тема 12. Правила поведінки менеджера в конфліктних ситуаціях	Знати: принципи та правила поведінки менеджера в конфліктних ситуаціях. Вміти: вирішувати конфліктні ситуації.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 13. Цифровий етикет (нетикет)	Знати: поняття та правила цифрового етикету. Вміти: дотримуватись правил цифрового етикету.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань
2/1	Тема 14. Особливості ділової етики в різних національних культурах	Знати: поняття та принципи кроскультурного ділового спілкування. Вміти: налагоджувати ефективне ділове спілкування з представниками різних культур.	Тести, опитування, групова робота, виконання практичних завдань

### Література:

1. Балабанова Л.В., Сардак О.П. Організація праці менеджера: навч. посіб. К.: Професіонал, 2016. 407 с.
2. Бралатан В. П., Гуцаленко Л. В., Здирко Н. Г. Професійна етика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 252 с.
3. Ділове спілкування: навчальний посібник за наук. редакцією О.О. Авраменко, Л.В. Яковенко. Івано-Франківськ: Лілея НВ. 2015. 160 с.
4. Діловий етикет: навчальний посібник для самостійного вивчення дисципліни / Уклад. Д.А. Мірошніченко, А.М. Зленко. Бориспіль: Ризографіка, 2019. 216 с.
5. Етика ділових відносин : навчальний посібник / Лесько О. Й., Прищак М. Д., Залюбівська О. Б. та ін. Вінниця : ВНТУ, 2011. 309 с.
6. Палеха Ю.І. Етика ділових відносин: навч. посіб. К.: Кондор, 2007. 356 с.
7. Польова Л.В. Корпоративна культура. Діловий етикет: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: Фоліант, 2016. 201 с.
8. Соціально-психологічні основи ділового спілкування: навч. посіб. / Є.І. Бородін, К.В. Комарова, Н.А. Липовська, Т.М. Тарасенко. Дніпро: ГРАНІ. 2019. 184 с.
9. Тодорова Н.Ю. Крос-культурний менеджмент. 2009. 330 с. URL: [http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM\\_Todorova.pdf](http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf).
10. Denis Collins and Patricia Kanashiro. Business Ethics: Best Practices for Designing and Managing Ethical Organizations Business Ethics: Best Practices for Designing and Managing Ethical Organizations. SAGE Publications, Inc; Third edition. 2021. 784 p.
11. J.S. Nelson and Lynn A. Stout. Business Ethics: What Everyone Needs to Know (What Everyone Needs To KnowRG). Oxford University Press. 2022. 544 p.
12. O. C. Ferrell, John Fraedrich, et al. Business Ethics: Ethical Decision Making & Cases. Cengage Learning; 12th edition. 2018. 672 p.

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)
30%	40%	30%
1. Опитування (тестування) під час занять (тема 1-7 по 5 балів)	1. Опитування (тестування) під час занять (тема 8-14 по 5	1. Активна участь у тренінгу = 20 балів.

= 35 балів) 2. Письмова робота = 65 балів	балів) = 35 балів) 2. Письмова робота = 65 балів	2. Написання КПІЗ на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.
--	---	--

**Шкала оцінювання студентів:**

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом