



Силабус курсу Управління командами

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність - 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма – «Управління персоналом»

Рік навчання: 4, семестр - 7

Кількість кредитів: 5
Мова викладання: українська

Керівник курсу



Канд. геог. н., доцент, Пушкар Зоряна Михайлівна

Контактна інформація
z.pushkar@wunu.edu.ua
0975779411

Опис дисципліни

Дисципліна «Управління командами» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок формування команд, ознайомлення з важелями управління командою, механізмами управління міжособистісними відносинами в команді, оволодіння практичними навичками планування роботи команд та оцінки ефективності командної роботи.

Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх управлінців сучасного мислення та системи спеціальних знань у сфері управління командою, розуміння основ формування команди, набуття умінь планувати роботу команди та оцінювати ефективність командної роботи, приймати адекватні управлінські рішення.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Групи та команди у організаціях	Уміння визначати сутність групи та команди, основні відмінності між ними, правила і принципи створення команди	Поточне опитування
3/2	Тема 2. Формування груп і команд у організаціях	Уміння визначати мету і завдання діяльності команди, формувати правила колективної поведінки, розподіляти ролі в команді	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/4	Тема 3. Форми організації спільної діяльності в командах	Засвоєння критеріїв вибору методів прийняття групових рішень, визначення порядку роботи в команді	Тестування, опитування, розгляд кейсів

3/2	Тема 4. Мотивація та стимулювання праці в команді	Уміння визначати суть мотивації та стимулювання праці в команді, ефективні методи стимулювання праці	Групові завдання
3/2	Тема 5. Оцінювання результатів командної роботи	Вміння визначати критерії результативності команди як організаційної системи, показники і чинники ефективної діяльності команди, роль і функції керівника в ефективній діяльності команди	Тести, розгляд управлінських ситуацій
3/2	Тема 6. Планування діяльності групування команди	Засвоєння програми діяльності команди, планування її роботи, формулювання цілей та завдань перед учасниками команди	Поточне опитування, кейси
4/2	Тема 7. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату в команді	Вміння визначати суть і типи конфліктів, основні підходи щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в команді	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/2	Тема 8. Види організаційної поведінки керівника групування команди	Оволодіння методами і принципами управління групою і командою, вміння визначати стилі керівництва, суть ситуаційних моделей управління	Поточне опитування, розгляд управлінських ситуацій.
4/2	Тема 9. Важелі управління, що дозволяють направляти команду в роботі	Оволодіння основними формами і методами навчання керівників груп і команд, механізмами залучення членів групи до процесу планування	Тести, розгляд управлінських ситуацій.
3/2	Тема 10. Комунікативні засади управління командами	Вміння з'ясувати суть комунікативної функції керівництва; визначати складові комунікативного потенціалу	Поточне опитування
4/2	Тема 11. Формування управлінських команд	Засвоєння суті і принципів управлінської команди; чинників формування управлінської команди; норм керованості командою	Розгляд управлінських ситуацій, кейсів
3/2	Тема 12. Стабільність управлінської команди	Уміння визначати критерії діяльності ефективних команд; з'ясувати роль зовнішнього середовища в ефективній діяльності команди	Оцінювання КПЗ, письмова робота, екзамен

Літературні джерела

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник. К.: Центр навчальної літератури. 2019. 468 с.
2. Брич В. Я., Корман М. М. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль. нац. екон. ун-т. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 219 с.
3. Джей Рос. Створіть сильну команду! Пер. з англ. Дніпропетровськ: Баланс-клуб, 2002. 168с.
4. Дяків О., Островерхов В. Управління персоналом: навч.метод. посіб. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с.
5. Дяків О. П., Коцур А. С., Островерхов В. М., Надвичний С. А., Шкільняк М. М., Шушпанов Д. Г. /за заг. ред. М. М. Шкільняка. Менеджмент персоналу : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Менеджмент» і «Публіч. управління та адміністрування». Тернопіль: ЗУНУ, 2021. 334 с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45222/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%201.pdf
6. Євтушенко Г.І. Сутність команди проекту та особливості її управління. / Г.І.Євтушенко, С.М. Філоненко . *Збірник наукових праць Університету державної фіскальної служби України: електронне наукове видання.* 2019, №2.С.67-81. URL: <http://www.nbu.gov.ua/ejournals/Znpuudps/index.html>.
7. Когон К., Блейкмор С., Вуд Дж. Керування проектами для "неофіційних" проект-менеджерів. Харків: Фабула, 2018, 240 с.
8. Командний менеджмент. Аблязов Р.А., Падурець Г.І., Чудаєва І.Б.: навч. посіб. К.:ВД «Професіонал», 2008. 352 с.
9. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с. URL: https://dut.edu.ua/uploads/1_2161_63367800.pdf
10. Неформальне лідерство. Як надихати команду та досягати результатів / Кейт Феррацці; перекл. з англ. Я. Лебеденка. Харків: Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля». 2022. 224 с. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=vSRcEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
11. Лідерство та команда в публічному управлінні : конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175 с.
12. Лугова В.М. Голубев С. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навчальний посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 219 с.
13. Психологія тимбіддингу: навч. посіб. / О.Г. Романовський, В.В. Шаполова, О.В. Квасник, Т.В. Гура ; за заг. ред. О.Г. Романовського, С.В. Калашникової. – Харків : Друкарня Мадрид, 2017. 92 с.
14. Полянська А.С., Ріщук Л. І., Галюк І. Б. Менеджмент: навчання із застосуванням технологій кейсів та тренінгу: навч. посіб. Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу. Івано- Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 282 с.
15. Про управління персоналом. 10 найкращих статей з Harvard Business Review. К.: Країна мрій, 2017. 256 с.
16. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Кадровий менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2017. 210 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/26931>
17. Сазонова Т.О., Пасічник Є.М.. Роль командного менеджменту в ефективній діяльності підприємства. *Економічний форум*, 1(1), 2021, 147-153. <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-1-18>
18. Савельєва В.С. Психологія управління. Навч посіб. К.:ВД «Професіонал», 2016. 320с.
19. Свидрук І.І., Турянський Ю.І., Миронов Ю.Б. Організаційна поведінка: підручник. Львів:

Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2022. 352 с. URL: <https://kerivnyk.info/orhanizatsiyna-povedinka>

20. Смірнова К. В. PR менеджмент: конспект лекцій. Одеса, ОДЕКУ, 2021. 191 с. URL: http://eprints.library.odeku.edu.ua/id/eprint/9370/1/SmirnovaKV_PR%20management_KL_2021.pdf
21. Сучасні PR – технології: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / Уклад. А. М. Зленко. Бориспіль: Ризографіка, 2018. 260 с. URL: <https://bit.ly/3FXhhDY>
22. 14 фундаментальних якостей лідерства: риси та навички справжнього лідера. URL: <https://uk.myservername.com/14-fundamental-leadership-qualities-that-true-leader-must-possess>
23. Тімблдінг: як створити команду мрії. URL: <https://www.vinnitsa.info/news/timbildinh-yak-stvoryty-komandu-mriyi.html>
24. Темплар Р. Правила кар'єри. Керівні принципи персонального успіху. пер. К. Козачука, К.:КМ-Букс. 2020. 296 с.
25. Управління конкурентоспроможністю персоналу, робіт та послуг. Теорія, методологія, практика: монографія. Суми: Університетська книга. 2020. 231с.
26. Управління персоналом: підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404с. URL: <https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/202103/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018.pdf>
27. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/46199>
28. Юрген А. Менеджмент 3.0. Лідерство та управління командами. К.:Фабула, 2019. 464 с.
29. Zoriana Pushkar. Information Support of Social Audit /Inna Sysoieva, Andriy Pukas, Nadiia Yushchenko, Oleh Vatslavskiy, Serghiy Radynskyy. 2022 12th International Conference on Advanced Computer Information Technologies ACIT'2022. Conference Proceedings. Spisska Kapitula, Slovakia 26-28 September 2022. 255-261. Part Number: CFP22S92-ART. ISBN: 978-1-6654-1050-2. ISSN: 2770-5226. URL: <http://reposit.nupp.edu.ua/bitstream/PolNTU/10940/1/Improving%20the%20quality%20of%20IT%20students%E2%80%99education%20the%20Ukrainian%20experience.pdf>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується як середньозважена величина, залежно від

питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4
20 %	20 %	20 %	40 %
1. Опитування (тестування) під час занять (теми 1-6 по 6 балів – тах 36 балів 2. Письмова робота – тах 64 бали	1. Опитування (тестування) під час занять (теми 7-12 по 7 балів – тах 42 бали 2. Письмова робота - тах 58 балів.	1. Виконання завдань під час тренінгу – тах 20 балів. 2. Підготовка КПЗ – тах 50 балів. 3. Захист КПЗ – тах 30 балів	1. Відповідь на два запитання кожне з яких 20 балів, а у підсумку – тах 40 балів. 2. Завдання – тах 60 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом