



Силабус курсу

Управління інформаційними зв'язками

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: «Управління персоналом»

Рік навчання: 4, Семестр: 8

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу



ПІП

кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Богач Юрій Аркадійович**

Контактна інформація

ioabo@ukr.net, +380677915555

Опис дисципліни

Дисципліна “Управління інформаційними зв'язками” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань організації управління інформаційними зв'язками; визначення місця інформаційної системи та зв'язків у ефективній організації управлінської діяльності; інформаційно-комунікаційної та інших компонент забезпечення управління інформаційними потоками; принципів та методів використання інформаційних, програмних, технічних засобів, засобів комунікації та зв'язку в процесі прийняття управлінських рішень. Дисципліна орієнтує на набуття практичних вмінь і навичок щодо використання інформаційно-аналітичних технологій, інформаційних систем, обчислювальної та комунікаційної техніки, що використовуються в процесі організації управління інформаційними зв'язками.

Структура курсу

| Години (лекції/практичні) | Тема | Результати навчання | Завдання |
|---------------------------|--|--|--------------------------|
| 2/2 | Тема 1. Аналіз потреб зацікавлених осіб у зовнішніх та внутрішніх інформаційних зв'язках | Засвоєння основних підходів до організації інформаційно-аналітичної діяльності, її мети, основних цілей та | Тести, питання, завдання |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | | завдань, а також правового забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності у сфері менеджменту | |
| 2/2 | Тема 2. Опис поширюваної інформації | Засвоєння структури і властивостей економічної інформації, сфер застосування, а також сутності організації інформаційного процесу на основі новітніх інформаційних технологій. | Тести, питання, завдання |
| 2/2 | Тема 3. Методи та засоби збору, відновлення, поширення та зберігання інформації | Володіння знаннями щодо роботи в мережі клієнт-сервер, тенденцій розвитку первинних і допоміжних запам'ятовуючих засобів, новітніх рішень стосовно засобів зберігання інформаційно-аналітичних даних. | |
| 4/4 | Тема 4. Вимоги до комунікації | Володіння знаннями щодо етапів планування комунікацій в організації, можливих комунікаційних бар'єрах та стилях комунікацій | |
| 2/2 | Тема 5. Технології передачі інформації | Володіння знаннями щодо можливостей застосування телекомунікації в управлінській діяльності, основних складових елементах телекомунікаційної мережі, а також використання телекомунікаційних мереж в процесі прийняття та реалізації управлінських рішень. | Тести, питання, управлінські ситуації, задачі |
| 2/2 | Тема 6. Доступ до інформації (документів) та їх використання | Володіння знаннями щодо систем управління базами даних, основних типів баз даних, управління ресурсами даних та їх структури | |
| 2/2 | Тема 7. Організація технічного забезпечення інформаційних зв'язків | Володіння знаннями щодо основ інформаційних систем, моделей та циклів їх розробки. | |
| 4/4 | Тема 8. План управління комунікаціями | Володіння знаннями щодо методів безпеки електронно-аналітичної системи, інструментів співробітництва в організації та управління спільною діяльністю | |
| 4/4 | Тема 9. Організація колективної роботи з документами | Володіння знаннями з планування інформаційних систем адміністративного менеджменту, організація процесу впровадження інформаційно-аналітичних технологій в сфері управління | |

Літературні джерела

1. Августин Р.Р., Богач Ю.А. Управління інформаційними зв'язками: Навчальний посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2013. 240 с.

2. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скочиляс С.М.. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 5. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf
3. Бондарева Т. І. Організаційні аспекти створення інформаційної системи управління ризиками підприємства. *Часопис економічних реформ*. 2022. № 2. С. 58-65. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Cher_2022_2_11.
4. Будько О. В. Формування інформаційного забезпечення управління сталим розвитком підприємства. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету*. 2021. № 2. С. 54-61. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evddtu_2021_2_9.
5. Воскобоева О. В., Голобородько А. Ю. Класифікація інформаційних логістичних потоків процесно-системного підходу управління підприємством в умовах цифровізації економічних процесів. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2019. №4. С. 47-53.
6. Дячков Д. В. Стратегічні аспекти управління конкурентними перевагами підприємства на основі використання інформаційних технологій. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія : Економічні науки*. 2021. № 5(1). С. 22-28. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnjie_2021_5\(1\)_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnjie_2021_5(1)_5).
7. Захарко Н. Інформаційно-комунікаційні технології: теорія та практика (на прикладі вивчення фармацевтичних дисциплін у медичних закладах вищої освіти). *Нова педагогічна думка*. 2019. № 2. С. 35-38.
8. Іванкевич О. В. Балансування розподіленої обробки великих масивів інформації у деяких сучасних системах управління базами даних. *Проблеми інформатизації та управління*. 2022. Вип. 1. С. 35-40. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pitu_2022_1_9.
9. Квасній Л.Г. Управління інформаційним ресурсами. Тексти лекцій. Дрогобич: ПОСВІТ. 2021. 52 с.
10. Криворучкіна О. В. Комунікаційне поле управлінської взаємодії в організації. *Стратегія економічного розвитку України*. 2015. № 36. С. 92-98.
11. Лозиченко О. М. Дослідження зовнішніх та внутрішніх факторів впливу на забезпечення інформацією в процесі управління діяльністю промислових підприємств. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2018. № 3(2). С. 262-267. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2018_3\(2\)_53](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2018_3(2)_53).
12. Лук'янчикова Ю. В., Попова Ю. М. Інформаційні потоки в системі управління організацією. URL: <http://confer-dsum.ucoz.ua/fr/0/7120405.pdf>.
13. Постанова КМУ Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану від 12 березня 2022 р. № 263. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-zabezpechennya-funkcionuvannya-informacijno-komunikacijnih-sistem-elektronnih-komunikacijnih-sistem-publichnih-elektronnih-reyestriv-v-umovah-voennogo-stanu-263>
14. Почепцов Г. Інформаційно-комунікативні процеси в сучасних суспільствах URL: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/13544>
15. Про інформацію : Закон України від 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII. Відомості Верховної Ради України. 1992. № 48. Ст. 650.
16. Снесар В. А., Гадецька В. А. CASE-технології – методологічна та інструментальна база ІТ-консалтингу. *Актуальні питання економічних наук*. С. 50-53
17. Чернявський І. Р. Ризикоорієнтований підхід до управління інформаційною безпекою на підприємстві. *Сучасний захист інформації*. 2022. № 2. С. 38-44. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/szi_2022_2_7.
18. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: ТНЕУ, 2017 р. 315 с.
19. Benoît O., Pierre P., Fernand F. Management of information flows during construction projects. URL: <https://www.cs.auckland.ac.nz/research/conferences/w78/papers/W78-16.pdf>
20. INFORMATION FLOWS: conclusions of BID-REX Interregional thematic workshop Budapest, 30-31 January 2018. URL: https://projects2014-2020.interregeurope.eu/fileadmin/user_upload/tx_tevprojects/library/file_1561566643.pdf

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Заліковий модуль 1 | Заліковий модуль 2 | Заліковий модуль 3 |
|--|--|---|
| 30 % | 40 % | 30 % |
| 1. Опитування (тестування) під час занять (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота = 60 балів. | 1. Опитування (тестування) під час занять (Тема 5-9 по 6 балів) = 30 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 70 балів. | 1. Активна участь у тренінгу = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів. |

Шкала оцінювання студентів:

| ECTS | Бали | Зміст |
|-------------|-------------|--|
| A | 90-100 | відмінно |
| B | 85-89 | добре |
| C | 75-84 | добре |
| D | 65-74 | задовільно |
| E | 60-64 | достатньо |
| FX | 35-59 | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F | 1-34 | незадовільно з обов'язковим повторним курсом |