



## Силабус курсу Управління емоційним інтелектом

Ступінь вищої освіти – магістр  
Спеціальність – 073 Менеджмент  
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП



канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Смачило Ірина Ігорівна**

Контактна інформація

[i.smachylo@wunu.edu.ua](mailto:i.smachylo@wunu.edu.ua), [sm\\_iryana@ukr.net](mailto:sm_iryana@ukr.net), +380982549294

### Опис дисципліни

Дисципліна «Управління емоційним інтелектом» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок, які пов'язані з розвитком уявлення студентів про емоційний інтелект та його компоненти (емоційний, когнітивний, комунікативний та поведінковий) та необхідні особистісно-професійні якості, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок щодо керування власними емоціями та емоціями інших людей.

### Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	Тема 1. Загальні уявлення про емоційний інтелект	Знати термінологію, вміти пояснювати сутність емоційного інтелекту	Обговорення питань

4 / 2	Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту	Освоїти підходи до цілеспрямованого формування емоційного інтелекту	Управлінські завдання. Тести
2 / 1	Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту	Здійснювати аналіз внутрішніх та зовнішніх компонент емоційного інтелекту й особливості їх виявлення як динамічної єдності	Управлінські завдання. Тести
2 / 1	Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності	Вміти аналізувати особливості цілеспрямованого формування власного емоційного інтелекту	Обговорення питань
2 / 1	Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії	Уміти оцінювати рівень сформованості емоційного інтелекту	Кейси
4 / 2	Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника	Вміти аналізувати взаємозв'язок емоційного інтелекту та ефективності діяльності керівника	Обговорення питань
4 / 2	Тема 7. Емоційна грамотність	Уміти оцінювати рівень сформованості емоційної грамотності	Кейси
4 / 2	Тема 8. Емоційний інтелект лідерів	Освоїти окремі прийоми розвитку емоційного інтелекту та лідерства	Управлінські завдання. Тести
2 / 1	Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями в онтогенезі	Знати методи вимірювання емоційного інтелекту та розуміти роль емоційного інтелекту у професійній діяльності	Обговорення питань
2 / 1	Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту	Знати закони очевидної реальності; збереження емоційної цінності, значущості, рушійної сили емоційного впливу; урахування наслідків; полегшення навантаження і збільшення ефекту	Обговорення питань

### Літературні джерела

1. Гоулман Д. *Емоційний інтелект*. К: Віват, 2018. 512 с.
2. Гоулман Д., Маккі Е., Бояціс Р. *Емоційний інтелект лідера*. К.: Наш формат, 2019. 288 с.
3. Девід Дестено. *Емоційний успіх*. К.: Фабула, 2019. 288 с.
4. Девід Сьюзен. *Емоційна спритність*. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 288 с.
5. Козлова В. *Технологія EQ-BOOST. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті*. Львів: В-во Старого лева, 2019. 176 с.
6. Котенко Л.А. *Розвиток емоційного інтелекту як передумова розвитку інноваційної особистості : метод. посіб. Ясинувата, 2018. 93 с.*
7. Сенн Ларрі. *Ліфт настрою. Як керувати своїми почуттями та емоціями*. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 224 с.
8. Смачило І.І. *Ключові аспекти управління емоційним інтелектом. Актуальні проблеми*

менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки: зб. матеріалів доп. всеукр. наук.-практ. конф. з міжнародною участю, (Частина 1), м. Тернопіль, 15 трав. 2020 р. Тернопіль, 2020. С. 178-181. URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/38669>.

9. Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навч. посіб. Київ: Центр учбової літ-ри, 2018. 250 с.

10. Хессон Джил. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. К.: Фабула, 2020. 172 с.

11. Шкільняк М.М, Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підруч. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с.

12. Guedira J. "Emotional Intelligence in management", *Master intelligence economique et stratégies compétitives*, février, 2018. 27 p.

13. Zeidner M. R., Roberts D. *What we know about Emotional Intelligence. How it Affects Learning, Work, Relationships and our Mental Health*. Massachusetts, Institute of Technology, 2017, 442 p.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)
30%	40%	30%
Опитування (тестування) під час занять (Теми 1-4 по 10 балів = 40 балів) Письмова робота = 60 балів	Опитування (тестування) під час занять (Теми 5-10 по 5 балів = 30 балів) Письмова робота = 70 балів	Участь у тренінгу = 20 балів Підготовка КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів Захист КПІЗ = 30 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре

C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом