



## Силабус курсу УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Ступінь вищої освіти – магістр  
Спеціальність – 073 Менеджмент  
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: I , Семестр: II

Кількість кредитів: 5, Мова викладання: українська

### Керівник курсу

канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Коцур Андрій Семенович**

---

**Контактна інформація** [as.kotsur@gmail.com](mailto:as.kotsur@gmail.com), +380685151315

### Опис дисципліни

Дисципліна «Управління конфліктами» спрямована на формування у студентів теоретичних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів, що виникають в процесі трудової діяльності, та боротьби з наслідками стресу, як побічного явища конфліктних ситуацій, ознайомлення студентів із специфікою конфлікту як соціального явища, особливостями та закономірностями його розвитку. Курс узагальнює основні підходи у діагностиці, профілактиці та вирішенні конфліктів у сфері праці. Головна мета курсу - «управління трудовими конфліктами» полягає в одержанні студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів, що виникають в процесі трудової діяльності, та боротьби з наслідками стресу, як побічного явища конфліктних ситуацій, ознайомлення студентів із специфікою конфлікту як соціального явища, особливостями та закономірностями його розвитку. курс узагальнює основні підходи у діагностиці, профілактиці та вирішенні конфліктів у сфері праці.

### Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1 Формування конфліктології як науки	Вивчити наукову літературу з конфліктології, з'ясувати суть предмета і об'єкта, завдань і функцій науки; ознайомитися з методами досліджень у конфліктології; вивчити основні етапи	Тести, питання, реферати, завдання

		розвитку і становлення конфліктології	
4 / 2	Тема 2. Загальна теорія конфлікту	Засвоїти особливості і природу виникнення конфліктів, їх межі, структуру, функції, ознайомитися з основними підходами до типології конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 3. Онтогенез конфлікту	Засвоїти вплив соціальних норм і стресів на конфліктну взаємодію, ознайомитися з особливостями динаміки розвитку конфлікту	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 4. Конфлікти в організації	Знати сутність і причини виникнення конфлікту в організації, його наслідки і відмінність від інших соціальних конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 5 Профілактика конфліктів в організації	Засвоїти сутність і значення запобігання і профілактики конфліктів в організації, опанувати основи безконфліктного спілкування в професійній діяльності	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 6 Роль керівника в управлінні конфліктами	З'ясувати роль керівника в управлінні конфліктами, вивчити форми управлінської поведінки у конфліктних ситуаціях.	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 7 Управління конфліктами в організації	Знати особливості управління конфліктами в організації, опанувати моделі вирішення, уникнення і придушення конфліктів, засвоїти стратегії інтервенцій для конфліктів між робочими групами та керівництвом.	Тести, питання, реферати, завдання
4 / 2	Тема 8 Управління колективними трудовими спорами (конфліктами)	Знати сутність колективного трудового спору (конфлікту), опанувати основи нормативно- правової бази вирішення трудових конфліктів.	Тести, питання, реферати, завдання

### Літературні джерела

1. Біловодська О. А., Кириченко Т. В. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств. Економіка і суспільство. 2017. № 10. С. 177-182.
2. Боняк В. О., Коломоєць Ю. О. Конституційне право на страйк в Україні: теоретичній і прикладний аспекти : монографія; Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ. Дніпро : Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ, 2019. 163 с.
3. Волошин В. Г., Мустафаєва У. С. Медіації як спосіб профілактики конфліктів у сфері державного управління. Публічне управління та регіональний розвиток. 2021. № 13. С. 599-621. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/purr\\_2021\\_13\\_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/purr_2021_13_5)
4. Грішнова О. А. Економіка праці та соціально-трудова відносини : курс лекцій Ін-т підгот.

кадрів Держ. служби зайнятості України, Каф. упр. персоналом та економіки праці. Київ : ІПК ДСЗУ, 2017. 101 с.

5. Данченко О. Б., Бедрій Д. І., Семко І. Б. Управління конфліктами наукового проекту. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Сер. : Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами : зб. наук. пр. Харків : НТУ «ХПІ», 2019. № 2 (1327). С. 28-35.

6. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами : навч. посіб. ; Нац. ун-т «Львів. Політехніка». 2-ге вид., допов. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с.

7. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами : навч. посіб.; Нац. ун-т «Львів. Політехніка». Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2017. 159 с.

8. Карпенко О. О., Осипова Є. Л. Підходи щодо управління конфліктами в організації. *Economic synergy*. 2021. Iss. 2. С. 44-55. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/econsyn\\_2021\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/econsyn_2021_2_7)

9. Конфлікт менеджмент: довід. для керівників та консультантів Фрідріх Глазл ; ,(пер. з нім. Н. Савченко ; за ред. Т. Білик). - Вид. 10-те, вдосконал. Bern ; Stuttgart ; Wien : Haupt ; Stuttgart : Freies Geistesleben ; Київ : АДЕФ-Україна, 2020. 527 с.

10. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці : навч. посіб. Петрінко В. С. Ужгород, 2020. 360 с.

11. Корепанова К. О. Методичні засади управління конфліктами в організації. *Бізнес Інформ*. 2021. № 1. С. 292-297. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf\\_2021\\_1\\_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2021_1_41)

12. Макеєнко Ж. В. Механізми узгодження інтересів в умовах кризових та конфліктних ситуацій переговорів у державному управлінні. *Економіка та держава*. Серія : Державне управління. 2020. № 4. - С. 27-31. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu\\_2020\\_4\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu_2020_4_7)

13. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія : навч.-метод. посіб. Львів : Галич-Прес, 2018. 76 с.

14. Мозговий А. А. Конфлікти в геосистемах: від спостереження до управління. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Серія 7 : Релігієзнавство. Культурологія. Філософія. 2020. Вип. 42. С. 218-224. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu\\_7\\_2020\\_42\\_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu_7_2020_42_28)

15. Нварукве Ч. Використання мови як інструменту для управління конфліктами. *Гуманітарний часопис*. 2019. № 4. С. 66-71. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/gumc\\_2019\\_4\\_9](http://nbuv.gov.ua/UJRN/gumc_2019_4_9)

16. Олійник Т. І., Пахуча Е. В. Економіка праці і соціально-трудова відносина : навч. посіб. Харків. нац. аграр. ун-т ім. В. В. Докучаєва. Харків : Друкарня Мадрид, 2019. 279 с.

17. Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія : навч. посіб. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2020 .Ч. 2. 2020. 63 с.

18. Приймакова Ю. А. Структурно-функціональний та організаційно-управлінський аспекти визначення сутності поняття «конфлікт». *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія : Міжнародні економічні відносина та світове господарство. 2019. Вип. 27(2). С. 44-48. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg\\_2019\\_27\(2\)\\_10](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg_2019_27(2)_10)

19. Рак Ю. Конфлікти у публічному управлінні України: особливості та види. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. Вип. 1. С. 42-47. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo\\_2021\\_1\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2021_1_8)

20. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. *Глобальні та національні проблеми економіки* 2017. № 20. С. 539-542

21. Самолюк Н. М., Юрчик Г. М. Трудові договірні відносина : навч. посіб. Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. Рівне : НУВГП, 2018. 341 с.

22. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія : підручник; Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. - Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2017. 319 с.

23. Тесленко Т. М. Психологічні особливості управління конфліктними ситуаціями у трудовому колективі. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»* 2021. № 5(1). С. 36-40. URL:

[http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj\\_2021\\_5\(1\)\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2021_5(1)_8)

24. Управління конфліктами в освітніх організаціях. Київ : Шкільний с Харченко Н.віт, 2017. 102 с.

25. Штифурак В. Є. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Київ. нац. торг.-екон. ун-т, Вінниц. торг.-екон. ін-т. - Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2017. 252 с.

26. Шульженко І. В., Сарафанніков В. В., Собакар С.В. Роль керівника в управлінні конфліктами на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. №20. URL: <http://global-national.in.ua/issue-20-2017>

27. Esbati, Zinat; Korunka, Christian. Does Intragroup Conflict Intensity Matter? The Moderating Effects of Conflict Management on Emotional Exhaustion and Work Engagement. *Frontiers in psychology*, 2021, 12: 1700.

28. Nadjafova, Z., Paresashvili, N., Maisuradze, T., & Nikvashvili, M. (2021). Organizational conflict management during COVID 19. *Economic and Social Development: Book of Proceedings*, 788-795.

29. Sasikala, P., Santhiya, C., & Swetha, K. (2021). CONFLICT MANAGEMENT IN WORK PLACE. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(08), 4749-4758.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбутись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
1. Опитування під час занять – 10 балів за тему (1-4 теми) – макс. 40 балів. 2. Письмова робота – макс. 60 балів.	1. Опитування під час занять – 10 балів за тему (5-8 теми) – макс. 40 балів. 2. Письмова робота – макс. 60 балів.	1. Участь у тренінгах – макс. 30 балів. 2. Підготовка КПІЗ – макс. 30 балів. 3. Захист КПІЗ – макс. 40 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре

C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом