

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декаан факультету фінансів та обліку
«» Андрій КІЗИМА
33680120 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх технологій
«» Святослав ПИТЕЛЬ
33680120 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. професора з науково-педагогічної роботи
«» Віктор ОСТРОВЕРХОВ
33680120 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

**з курсу «МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

ступінь вищої освіти - магістр
галузь знань 07 – Управління та адміністрування
спеціальність 071 – Облік і оподаткування
освітня програма – «Аудит та державний фінансовий контроль»

Кафедра фінансового контролю та аудиту

Форма навчання	Курс	семестр	Лекції	Практ.	ІРС	Тренінг	СРС	Разом	Залік
Денна	1	2	30	15	5	4	96	150	2
Заочна	1	2,3	8	4			138	150	3



ТЕРНОПІЛЬ – 2023

Робочу програму розробила доцент кафедри фінансового контролю та аудиту Оксана ЧЕРЕШНЮК

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансового контролю та аудиту, протокол № 3 «03» 10 2023 року

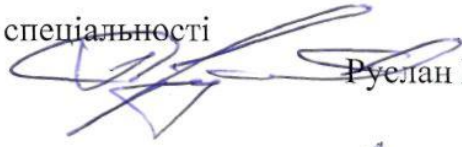
Завідувач кафедри



Михайло ЛУЧКО

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 071 «Облік і оподаткування», протокол № 2 «10» 10 2023 року

Керівник групи забезпечення спеціальності
071 «Облік і оподаткування»



Руслан БРУХАНСЬКИЙ

Гарант ОП



Михайло ЛУЧКО

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Опис дисципліни

Дисципліна «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS - 5	Галузь знань 07 – Управління та адміністрування	Вибіркова дисципліна Мова навчання українська
Кількість залікових модулів - 3	Спеціальність 071 – Облік і оподаткування	Рік підготовки ДФН – 1 ЗФН – 1 Семестр ДФН – 2 ЗФН – 2
Кількість змістових модулів - 2	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції ДФН – 30 год. ЗФН – 8 год. Практичні заняття ДФН – 15 год. ЗФН – 4 год.
Загальна кількість годин - 150	Освітньо-професійна програма – «Аудит та державний фінансовий контроль»	Самостійна робота ДФН – 100 год. (з них <i>тренінг – 4 год.</i>) ЗФН – 138 год. Індивідуальна робота (КПІЗ) – 5 год.
Тижневих годин – 10 год., з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю – залік

II. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою навчальної дисципліни " Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності" є опанування студентами необхідними теоретичними знаннями про бізнес процеси та практичними навичками основ моделювання за видами економічної діяльності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями даного курсу є оволодіти теоретичними знаннями та інструментарієм моделювання бізнес-процесів за видами економічної діяльності; набути вмінь постановки і самостійного розв'язання задач аналізу та оптимізації бізнес-процесу, деталізації робочих процедур, розробки системи показників процесного управління. Практична підготовка студентів полягає в оволодінні навичками опису, методів збору інформації про бізнес-процеси; вмінні формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів; вмінні оптимізувати бізнес-моделі на підприємстві; розробляти регламент бізнес-процесу; застосовувати на практиці пакети прикладних програм для моделювання бізнес-процесу та використовувати їх для вирішення конкретних економічних задач.

2.3. Результати вивчення дисципліни. У результаті вивчення дисципліни "Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності" студенти мають отримати навички, достатні для пояснення моделі соціально-економічних явищ з погляду фундаментальних принципів і знань на основі розуміння основних напрямів розвитку економічної науки; застосовувати складні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач; вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин; застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати; демонструвати вміння абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ
«МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Теоретичні основи моделювання та
аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності

Тема 1. Особливості та характеристика бізнес-процесів підприємства

Сутність, зміст та види бізнес-процесів підприємства. Підходи до опису бізнес-процесів. Характеристика оточення бізнес-процесу. Типологія та характеристика бізнес-процесів за видами економічної діяльності. Бізнес-процеси верхнього рівня. Бізнес-процеси нижнього рівня. Значення, мета, завдання та інформаційне забезпечення аналізу та моделювання бізнес-процесів.

Тема 2. Методології опису та збору інформації про бізнес-процеси за видами економічної діяльності

Основні показники бізнес-процесу (результативність, ефективність, продуктивність, якість). Бізнес-процес як об'єкт управління. Мета, параметри, результативність бізнес-процесу. Основні властивості бізнес-процесів. Структурний аналіз бізнес-процесів. Сучасні концепції формування та удосконалення бізнес-процесів. Методологія IDEF0. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко. Методологія IDEF3. Методологія ORACLE. Методологія BAAN. Методологія ARIS. Робочі семінари, інтерв'ю, анкетування, документообіг.

Тема 3. Бізнес-моделювання на підприємстві

Функціональна модель підприємства. Інформаційна система моделювання. Цілі та особливості моделювання бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів. Портфельний аналіз у бізнес-моделюванні. Особливості та структура віртуального бізнесу. Статистичні методи управління якістю бізнес-процесів. Процесна модель підприємства. Кількісна модель бізнес-процесів. Модель фінансового плану підприємства. Автоматизація бізнес-процесів за видами економічної діяльності. Методи реінжинірингу та редизайну бізнес-процесів.

Тема 4. Формування і оптимізація ключових бізнес-процесів підприємств за видами економічної діяльності

Розробка цілей і показників оптимізації бізнес-процесів. Метод п'яти питань. Формування карти стратегічних цілей підприємства. Формування

ключових показників ефективності бізнес-процесів. Система збалансованих показників BSC (Balanced Scorecard).

Тема 5. Методи аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності

Характеристика предметної галузі та задачі бізнес-процесу. Анотація до бізнес-процесу. Структура регламенту бізнес-процесу. Якісні (SWOT-аналіз, аналіз проблем процесу, ранжування процесів, аналіз виходів та входів, функцій, ресурсів, процесу на відповідність типовим та/або нормативним вимогам) та кількісні (імітаційне моделювання, ABC-аналіз, аналіз показників процесу, продукту та задоволеності клієнтів) методи аналізу бізнес-процесів.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Моделювання та аналіз бізнес процесів господарської діяльності за видами економічної діяльності

Тема 6. Характеристика предметної галузі та задачі аналізу бізнес-процесу

Анотація до бізнес-процесу. Структура регламенту бізнес-процесу. Система збалансованих показників BSC (Balanced Scorecard). Формування карти стратегічних цілей підприємства. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес-процесів. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес-процесу.

Тема 7. Моделювання та аналіз процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності

Інформаційне забезпечення процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання. Моделювання господарської діяльності підприємства та шляхи її оптимізації. Показники конкурентоспроможності: техніка розрахунку та характеристика. Аналіз конкурентних позицій підприємства. Оптимізація процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності.

Тема 8. Моделювання та аналіз результативності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності

Значення, мета, задачі та інформаційне забезпечення аналізу результативності бізнесу. Моделювання витрат, доходів та фінансових результатів суб'єкта господарювання. Система відносних показників, які характеризують результативність бізнесу. Аналіз впливу факторів на відносні показники результативності бізнесу. Модель Дюпона. Сутність та види

рейтингових оцінок. Рейтингова оцінка інвестиційної привабливості підприємства.

Тема 9. Моделювання та аналіз інвестиційної діяльності за видами економічної діяльності

Значення, інформаційне забезпечення і завдання аналізу та моделювання інвестиційної діяльності господарюючого суб'єкта. Методи аналізу і оцінки реальних інвестицій. Методи, засновані на облікових оцінках, засновані на дисконтованих оцінках (NPV, IRR, DPP). Дисконтний метод. Методика аналізу фінансових інвестицій. Методика оцінки інвестиційної привабливості. Моделювання і прогнозування інвестиційної привабливості бізнесу.

**Структура залікового кредиту дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

денна форма навчання

Теми	Кількість годин				
	Лекції	Прак-тичні заняття	Самостій-на робота	Індиві-дуальна робота	Контрольні заходи
<i>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи моделювання та аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності</i>					
Тема 1. Особливості та характеристика бізнес-процесів підприємства	2	1	10		
Тема 2. Методології опису та збору інформації про бізнес-процеси за видами економічної діяльності	3	1	10		Тестування 15 хв
Тема 3. Бізнес-моделювання на підприємстві	3	2	10	1	
Тема 4. Формування і оптимізація ключових бізнес-процесів підприємств за видами економічної діяльності	3	2	12		Модульна робота №1
Тема 5. Методи аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності	4	2	10	1	
<i>Змістовий модуль 2. Моделювання та аналіз бізнес процесів господарської діяльності за видами економічної діяльності</i>					
Тема 6. Характеристика предметної галузі та задачі аналізу бізнес-процесу	3	1	10		
Тема 7. Моделювання та аналіз процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	4	2	12	1	Тестування 15 хв
Тема 8. Моделювання та аналіз результативності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	4	2	12	1	
Тема 9. Моделювання та аналіз інвестиційної діяльності за видами економічної діяльності	4	2	10	1	Ректорська контрольна робота
Разом	30	15	96	5	

заочна форма навчання

Теми	Кількість годин				
	Лекції	Прак-тичні заняття	Самостій-на робота	Індиві-дуальна робота	Контрольні заходи
<i>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи моделювання та аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності</i>					
Тема 1. Особливості та характеристика бізнес-процесів підприємства	0,5	0,10	15	-	-
Тема 2. Методології опису та збору інформації про бізнес-процеси за видами	0,5	0,25	15	-	-

економічної діяльності					
Тема 3. Бізнес-моделювання на підприємстві	1	0,5	15	-	-
Тема 4. Формування і оптимізація ключових бізнес-процесів підприємств за видами економічної діяльності	1	0,15	15	-	-
Тема 5. Методи аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності	1	0,5	15	-	-
Змістовий модуль 2. Моделювання та аналіз бізнес процесів господарської діяльності за видами економічної діяльності					
Тема 6. Характеристика предметної галузі та задачі аналізу бізнес-процесу	1	0,5	15	-	-
Тема 7. Моделювання та аналіз процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	1	0,5	16	-	-
Тема 8. Моделювання та аналіз результативності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	1	0,5	16	-	-
Тема 9. Моделювання та аналіз інвестиційної діяльності за видами економічної діяльності	1	0,5	16	-	-
Разом	8	4	138	-	-

Тематика практичних (семінарських) занять з дисципліни «МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Практичне заняття 1

Тема. Особливості та характеристика бізнес-процесів підприємства за видами економічної діяльності (2 год.)

Мета: Знати сутність, зміст та види бізнес-процесів підприємства, підходи до опису бізнес-процесів, характеристику оточення бізнес-процесу, їх типологію за видами економічної діяльності.

1. Сутність, зміст та види бізнес-процесів підприємства.
2. Підходи до опису бізнес-процесів.
3. Характеристика оточення бізнес-процесу.
4. Типологія та характеристика бізнес-процесів за видами економічної діяльності. Бізнес-процеси верхнього рівня. Бізнес-процеси нижнього рівня.
5. Значення, мета, завдання та інформаційне забезпечення аналізу та моделювання бізнес-процесів.
6. Основні показники бізнес-процесу (результативність, ефективність, продуктивність, якість). Бізнес-процес як об'єкт управління.
7. Структурний аналіз бізнес-процесів. Сучасні концепції формування та удосконалення бізнес-процесів. Методологія IDEF0. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко. Методологія IDEF3. Методологія ORACLE. Методологія BAAN. Методологія ARIS.

Практичне заняття 2

Тема. Бізнес-моделювання на підприємстві (2 год.)

Мета: Вміти визначати функціональна модель підприємства, інформаційну систему моделювання, цілі та особливості моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів.

1. Функціональна модель підприємства.
2. Інформаційна система моделювання.
3. Цілі та особливості моделювання бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів.
4. Портфельний аналіз у бізнес-моделюванні. Особливості та структура віртуального бізнесу.
5. Статистичні методи управління якістю бізнес-процесів.
6. Процесна модель підприємства.
7. Кількісна модель бізнес-процесів. Модель фінансового плану підприємства. Автоматизація бізнес-процесів за видами економічної діяльності.
8. Методи реінжинірингу та редизайну бізнес-процесів.

Практичне заняття 3

Тема. Формування і оптимізація ключових бізнес-процесів підприємств за видами економічної діяльності. Методи аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності (2 год.)

Мета: Проводити розробку цілей і показників оптимізації бізнес-процесів, застосовувати метод п'яти питань, формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів.

1. Розробка цілей і показників оптимізації бізнес-процесів.
2. Метод п'яти питань.
3. Формування карти стратегічних цілей підприємства. Формування ключових показників ефективності бізнес-процесів.
4. Система збалансованих показників BSC (Balanced Scorecard).
5. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес-процесу. Анотація до бізнес-процесу. Структура регламенту бізнес-процесу.
6. Якісні (SWOT-аналіз, аналіз проблем процесу, ранжування процесів, аналіз виходів та входів, функцій, ресурсів, процесу на відповідність типовим та/або нормативним вимогам) та кількісні (імітаційне моделювання, ABC-аналіз, аналіз показників процесу, продукту та задоволеності клієнтів) методи аналізу бізнес-процесів.

Практичне заняття 4

Тема. Характеристика предметної галузі та задачі аналізу бізнес-процесу (2 год.)

Мета: Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес-процесів та висловлення висновків і пропозицій про напрями вдосконалення бізнес-процесу.

1. Анотація до бізнес-процесу.
2. Структура регламенту бізнес-процесу.
3. Система збалансованих показників BSC (Balanced Scorecard).
4. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
5. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес-процесів.
6. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес-процесу.

Практичне заняття 5

Тема. Моделювання та аналіз процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності (2 год.)

Мета: Знання та практичні навички створення інформаційного забезпечення процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання.

1. Інформаційне забезпечення процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання.
2. Моделювання господарської діяльності підприємства та шляхи її оптимізації. Показники конкурентоспроможності: техніка розрахунку та характеристика.
3. Аналіз конкурентних позицій підприємства.
4. Оптимізація процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності.

Практичне заняття 6

Тема. Моделювання та аналіз результативності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності (3 год.)

Мета: Знати значення, мету, завдання та інформаційне забезпечення аналізу результативності бізнесу, вміти моделювати витрати, доходи та фінансові результати суб'єкта господарювання, знати систему відносних показників, які характеризують результативність бізнесу.

1. Значення, мета, задачі та інформаційне забезпечення аналізу результативності бізнесу.
2. Моделювання витрат, доходів та фінансових результатів суб'єкта господарювання.
3. Система відносних показників, які характеризують результативність бізнесу.
4. Аналіз впливу факторів на відносні показники результативності бізнесу.
5. Модель Дюпона.
6. Сутність та види рейтингових оцінок.
7. Рейтингова оцінка інвестиційної привабливості підприємства.

Практичне заняття 7

Тема. Моделювання та аналіз інвестиційної діяльності за видами економічної діяльності (2 год.)

Мета: Знати значення, інформаційне забезпечення і завдання аналізу та моделювання інвестиційної діяльності господарюючого суб'єкта, вміти застосовувати методи аналізу і оцінки інвестицій.

1. Значення, інформаційне забезпечення і завдання аналізу та моделювання інвестиційної діяльності господарюючого суб'єкта.
2. Методи аналізу і оцінки реальних інвестицій.
3. Методи, засновані на облікових оцінках, засновані на дисконтованих оцінках (NPV, IRR, DPP).
4. Дисконтний метод.
5. Методика аналізу фінансових інвестицій.
6. Методика оцінки інвестиційної привабливості. Моделювання і прогнозування інвестиційної привабливості бізнесу.

КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

Індивідуальні завдання з дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності» виконується самостійно кожним студентом на основі даних первинних документів, облікових регістрів, фінансової звітності умовного підприємства. КПЗ охоплює усі основні теми дисципліни. Метою виконання КПЗ є оволодіння навичками збору і опрацювання обліково-аналітичної інформації з метою моделювання управлінських рішень. КПЗ оцінюється за 100-бальною шкалою.

САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студентів передбачає опрацювання рекомендованої літератури, роботу з конспектом лекцій, вивчення нормативних документів з метою опанування методів моделювання та аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності.

№ п/п	Тематика
1	Модель управління організацією
2	Функціональні і процесні моделі управління організацією: переваги та недоліки
3	Доцільність впровадження процесного управління в умовах клієнтоорієнтованої економіки
4	Алгоритм застосування процесного підходу
5	Бізнес–процес як об’єкт управління
6	Мета, параметри, результативність бізнес-процесу
7	Типологія та характеристика бізнес-процесів
8	Основні властивості бізнес процесів
9	Структурний аналіз бізнес-процесів
10	Сучасні концепції формування та удосконалення бізнес-процесів
11	Цілі та особливості моделювання бізнес-процесів
12	Моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів
13	Портфельний аналіз у бізнес-моделюванні
14	Особливості та структура віртуального бізнесу
15	Статистичні методи управління якістю бізнес-процесів
16	Бізнес-моделі підприємства
17	Ключові елементи бізнес-моделей підприємства
18	Взаємозв’язок бізнес-моделей і стратегії розвитку підприємства
19	Класифікація та особливості практичного застосування бізнес-моделей
20	Характеристика бізнес-моделей підприємства: модель визначення мети, організаційно-функціональна модель, інформаційна, ресурсна, бюджетна, процесна, матрична, компетентна та інші
21	Підходи до оцінки бізнес-процесів
22	Якісні та кількісні показники оцінки бізнес-процесів
23	Моделі оцінки ефективності бізнес-процесів
24	Сутність, цілі, етапи та види реінжинірингу бізнес-процесів
25	Принципи перепроєктування бізнес-процесів
26	Оцінка факторів ризику в системі реінжинірингу бізнес-процесів
27	Умови успішного реінжинірингу
28	Типові помилки при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів
29	Вибір пріоритетних бізнес-процесів для оптимізації

30	Метод п'яти питань
31	Метод паралельного виконання робіт
32	Метод усунення тимчасових розривів
33	Розробка декількох варіантів бізнес-процесу
34	Метод зменшення кількості входів і виходів бізнес-процесу
35	Узгодження результатів з вимогами
36	Інтеграція з клієнтами і постачальниками бізнес-процесу
37	Мінімізація усної інформації
38	Організація точок контролю
	РАЗОМ

ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Тренінг з дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності» передбачає складання кейсу «Порівняльний аналіз та оцінка бізнес-процесів трьох компаній» за видами економічної діяльності за допомогою спеціального програмного забезпечення.

ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- командні завдання;
- аналітичні звіти;
- розрахункові та розрахунково-графічні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КПІЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- завдання на спеціальному обліковому програмному забезпеченні;
- ректорська контрольна робота;
- залік;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 5 тем по 5 балів – мах 25 балів. 2. Письмова робота – мах 75 балів.	1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 4 теми по 5 балів – мах 20 балів. 2. Письмова робота – мах 80 балів.	1. Підготовка КПІЗ – мах 40 балів. 2. Захист КПІЗ – мах 40 балів. 3. Участь у тренінгах – мах 20 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№	Найменування	Номер теми
1.	Електронний конспект лекцій з дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності»	1-9
2.	Комплексне практичне індивідуальне завдання (електронний варіант)	1-9
3.	Ілюстративний матеріал	1-9

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Конституція України : офіц. текст. Київ : КМ, 2013. 96 с.
2. Про авторське право і суміжні права : Закон України від 23.12.1993 р. № 3792-ХІІ зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1994. № 13. С. 64
3. Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні : Закон України від 16.07.1999 р. № 996-ХІV зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1999. № 40. С. 365
4. Про інноваційну діяльність : Закон України від 04.07.2002 р. № 40-IV зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 2002. № 36. С. 266
5. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1992. № 48. С. 650.
6. Про ліцензування видів господарської діяльності : Закон України від 02.03.2015 р. № 222-VIII. Відомості Верховної Ради України. 2015. № 23. С. 158.
7. Перелік послуг, які можуть надаватися аудиторами (аудиторськими фірмами) [Затверджено рішенням Аудиторської палати України № 182/5 від 27 вересня 2007 року]. URL: <http://www.apu.com.ua/rishennya-apu/5-2007>
8. Гаміє А. М., Харнам М. В., Шкребень Р. П. Інституційні умови економічної безпеки інноваційного розвитку підприємства. POLISH JOURNAL OF SCIENCE. 2021. №35, VOL. 2. P. 15–19.
9. Колеснико С. О. Особливості оптимізації бізнес-процесів на підприємствах України. *Економічний вестник Донбасса*, 2019, 2 (56).
10. Кузьменко О. Б., Ципліцька О. О. Бізнес-процеси в стратегічному бізнес-плануванні діяльності підприємств сфери послуг. Сучасні проблеми права та інноваційної економіки: зб. наук. праць НДІ ПЗІР НАПрН України №3 за матеріалами інтернет-конференції, 26 березня 2021 року. Харків: НДІ ПЗІР НАПрН України, 2021. С. 110-119.
11. Кіцела Є. О. Удосконалення процесу прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві. URL: https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/2379/1/20160428-29_TEZY_V3_P100.pdf
12. Ольшанський О. В. Оцінка ефективності бізнес процесів підприємства. Вісник Сумського національного університету. Серія «Економіка і менеджмент». 2018. Вип. (76). С. 53–56.
13. Прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. /Приймак В.М. Київ : Атика, 2019. 240 с.
14. Кожухівська Р. Б. Оптимізація бізнес-процесів туристичних підприємств. *Бізнес Інформ*. 2021. №1. С. 185–190

15. Надточій І. . Управління бізнес-процесами в системі забезпечення конкурентного розвитку територій: теоретичний аспект. *Економічні горизонти*. 2021. № 2(13). с.63–71
16. Надточій І. І. Трансформація територій та реінжиніринг бізнес-процесів як базові технології управління. *Економічні горизонти*. 2020. № 3(14)
17. Надточій І. І. Регіональна оцінка тенденцій розвитку бізнесу в Україні. *Економічні горизонти*. 2019. № 3(10)
18. Негрей М. В., Тужик К. К. Теорія прийняття рішень: навч. посіб. Київ: ВД «Професіонал», 2018. 272 с.
19. Отенко І. П., Комарков Д. В., Шкробень Р. П. Стратегічний інструментарій безпеко-орієнтованого розвитку підприємства. *Проблеми Економіки*. 2018. № 2. С. 235–241.
20. Отенко І. П., Харнам М. В., Шкробень Р. П. Формування стратегічного потенціалу безпеко-орієнтованого розвитку підприємства. *Проблеми Економіки*. 2020. №4. С. 256–264
21. Поляк О.В., Куриш Н.К., «Прийняття управлінських рішень у системі освітнього менеджменту в умовах НУШ», Інноваційні програми і проекти в психології, педагогіці і освіті, на Міжнар. наук.- практ. конф. (Одеса, 15–16 берез. 2019 р.); ГО «Ін- т Інноваційної освіти»; Наук.- навч. центр прикладної інформатики НАН України. Одеса, Україна: ГО «Інститут інноваційної освіти». 2019. с. 104–106.
22. Панченко В., Черненко О. Управління освітніми бізнес-процесами в умовах економічної кризи. *Вчені записки Університету «КРОК»*. № 4 (60), С. 134–141. URL: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2020-60-134-141>.
23. Поняття моделі. Типи моделей. Моделювання як метод дослідження об'єктів. URL: <https://www.slideshare.net/dnzcpto1/i11-01-i>.
24. Пустовіт О. Г., Пустовіт Є. В. Особливості бізнес-процесів у туристичних компаніях. *Розвиток методів управління та господарювання на транспорті*. 2020. № 1. С. 115–126.
25. Стадніченко С. М. Моделювання в професійній освіті майбутніх лікарів-фармацевтів. *Наукові записки. Серія: Педагогічні науки*. 2019. № 183. С. 158–162.
26. Тур О. В., Матусевич А. С. Управління бізнес-процесами на підприємстві. *Ефективна економіка*. 2018. № 6. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6415>
27. Тернова І. А., Гузенко Т. О. Управління бізнес-процесами підприємства за методологією теорії обмежень Е. Голдратта. Фінансова система України: актуальні питання, досягнення та можливості розвитку: матеріали XI Симпозіуму (Харків, 22 листопада 2018 р.). Харків: ХІФ КНТЕУ, 2018. С. 402–404

28. Тернова І. А., Уварова М. М. Зміна парадигми прийняття управлінських рішень в контексті корпоративної культури. Сучасні тенденції розвитку української науки: матеріали всеукр. наук. конф. (Переяслав-Хмельницький, 21-22 січня 2018 р.). Переяслав-Хмельницький, 2018. Вип. 11. С. 51-55.
29. Avraham Shtub, Reuven Karni. ERP. The Dynamics of Supply Chain and Process Management. 2010. 286 p.
30. Business Processes in Technology and Information Services / BarreraCámara R.A., Canepa Sáenz A, Santiago Perez J.C., Barrientos Vera V., Ruiz Vanoye J.A, Díaz Parra O. Universidad & Empresa. 2019. # 21(37), pp. 204- 227.
31. Framiñán Torres J. M., Parra Calderón C., Ruiz R., González Rodríguez P. L. Experiencias en la aplicación de Modelado de Procesos de Negocio (BPM) en el sector sanitario. Paper presented at the VIII Congreso de Ingeniería de Organización, Leganés. (September, 2004). URL: <http://www.adingor.es/118Documentacion/CIO/cio2004/comunicaciones/437-446.pdf>
32. Business Process Model and Notation. URL: <http://www.bpmn.org>
33. Voynarenko, M. P. (2019), Trends and prospects for the development of regional clusters' capacity in a society's digitalization", *Rehionalna ekonomika*, no.4, pp. 28–35, doi: <https://doi.org/10.36818/1562-0905-2019-4-2>
34. DEF, Integration DEFinition methods. URL: <http://www.idef.com>
35. Framiñán Torres J. M., Parra Calderón C., Ruiz R., González Rodríguez P. L. Experiencias en la aplicación de Modelado de Procesos de Negocio (BPM) en el sector sanitario. Paper presented at the VIII Congreso de Ingeniería de Organización, Leganés. (September, 2004). URL: <http://www.adingor.es/118Documentacion/CIO/cio2004/comunicaciones/437-446.pdf> (дата звернення: 14.03.2021)
36. Irtysheva, I., Kramarenko, I., Shults, S., Boiko, Y., Blishchuk, K., Hryshyna, N., Popadynets, N., Dubynska, I., Ishchenko, O. and Krapyvina, D. (2020), "Building favorable investment climate for economic development", *Accounting*, vol. 6, issue 5, pp. 773–780, doi: <http://dx.doi.org/10.5267/j.ac.2020.6.006>
37. Olshanskiy O. Development of methods of improvement of business process management // *Technology Audit and production reserves*. 2018. No 5/4 (43). С. 20–25.
38. Pryshchepa, O., Kardash, O., Yakymchuk, A., Shvec, M., Pavlov, K., Pavlova, O., Irtysheva, I., Popadynets, N., Boiko, Y. and Kramarenko, I. (2020), "Optimization of multi-channel queuing systems with a single retail attempt: Economic approach", *Decision Science Letters*, vol. 9, issue. 4, pp. 559–564, doi: <http://dx.doi.org/10.5267/j.dsl.2020.8.002>
39. Smith G. L. A conceptual framework for strategic long term planning of platinum mining operations in the South African context. Thesis. Johannesburg, 2011. 302 p. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/39670055.pdf> (дата звернення: 15.03.2021)

40. Jeston J., Nelis J. *Business Process Management. Practical Guidelines to successful implementations*. 3rd edition. Routledge, 2013. 688 p
41. Tur, O. V. and Matusевич, A. S. (2018), "Principles of structuring and evaluating business process effectiveness", *Efektivna ekonomika*, [Online], vol. 6, available at: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6415> (Accessed 06 Sep 2022).
42. Шліхта Г. О. Класифікація бізнес-процесів в освітніх установах. Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. Педагогічні науки. 2018. Вип. 3. С. 107-114. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VZhDUP_2018_3_19.
43. Шкрібень Р. П. Аналіз економічної безпеки інноваційного розвитку підприємств. Економіка, управління, фінанси: національні особливості та світові тенденції: збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції (Київ, 16 січні, 2021 р.). К.: ГО Київський економічний науковий центр» 2021. С. 95–98.
44. 1. Kobylkin D., Zachko O., Popovych V., Burak N., Golovaty R., Wolff C.: Models for Changes Management in Infrastructure Projects. ITPM 2020. P. 106–115. (Scopus)
45. Kobylkin Dmytro, Zachko Oleh, Ratushny Roman, Ivanusa Andriy and Carsten Wolff: Models of content management of infrastructure projects monotemplates under the influence of project changes. ITPM 2021. P. 106–115 (Scopus)
46. Zachko O.B., Chalyy D.O., Kobylkin D.S. Models of technical systems management for the forest fire prevention. *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*. 2020. No. 5. P. 129–135. (Scopus Q2)
47. Zachko O.B., Kobylkin D.S. Discrete-event modeling of the critical parameters of functioning the products of infrastructure projects at the planning stage. *Materials of 2018 IEEE 13th International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT 2018)*. V. 2. Lviv: Publisher "Vezha i Ko", 2018. P. 152–154. (Scopus, Web of Science)
48. Kobylkin D., Zachko O., Korogod N., Tymchenko D. Development of models for segregation the elements of infrastructure projects management with the application of a mono-template under safety-oriented management. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. Vol. 6. № 3 (108). 2020. P. 42–49. (Scopus Q2)
49. Шкрібень Р. П. Теоретичні підходи до формування економічної безпеки підприємства. Моделювання регіональної економіки: зб. наук. праць. Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника, 2019. № 4. С. 178–184

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. Офіційний сайт ELMA BPM. URL: http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html
2. Офіційний сайт City Consulting. URL: <http://www.citycg.ru/services/business-process/metody-opisanija-processov/>
3. Офіційний сайт Bonitasoft. URL: <http://www.bonitasoft.com/>
4. Офіційний сайт City Consulting. URL: <http://www.citycg.ru/services/business-process/metody-opisanija-processov/>
5. Mathematical Modeling and Computing - <https://science.lpnu.ua/uk/mmc/>
6. Східно-Європейський журнал передових технологій. URL: <https://jet.com.ua/uk/>
7. Відкриті інформаційні та комп'ютерні інтегровані технології. URL: <http://nti.khai.edu/ojs/index.php/oikit/index>
8. Електронне моделювання. URL: <https://www.emodel.org.ua/uk/>
9. Захист інформації. URL: <https://jrnl.nau.edu.ua/index.php/ZI>
10. Глобальний інноваційний індекс WIPO. URL: <https://www.wipo.int/publikations/ru/details.jsp?id=4330>
11. Офіційний сайт Державного агентства з питань електронного урядування. URL: <http://www.e.gov.ua/>
12. Офіційний сайт Державної Служби Статистики України. URL: http://ukrstat.org/uk/operativ/menu/menu_u/ni.htm
13. Офіційний сайт Представництва України при Європейському Союзі та Європейському Співтоваристві з атомної енергії. URL: <http://ukraineeu.mfa.gov.ua/ua>
14. Ресурс «Загальнодоступна інформаційна база даних Держкомісії цінних паперів і фондового ринку». URL: www.stockmarket.gov.ua
15. Інтернет-ресурси. Інститут Адізеса (Adizes Institute). URL: <https://adizes.me/> (дата звернення: 12.06.2020).
16. Інтернет портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua/>
17. Decision-Making for Business. URL: <https://www.udemy.com/decisionmaking-for-business/>
18. Decision-Making Techniques for Success. URL: <https://www.udemy.com/5-decision-making-techniques-for-success>
19. SMART Goal Setting Made Simple: A Step-by-Step Success Guide. 15 URL: <https://www.udemy.com/smart-goal-setting-made-simple/>
20. Goal Setting. URL: <https://ru.coursera.org/learn/fundamentals-ofmanagement/lecture/3rJ6p/3-2-goal-setting>
21. СЕНМК. Стандартизований електронний навчально-методичний комплекс кафедри економічної теорії. URL: http://library.nlu.edu.ua/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=category &id=149:kafedra-ekonomichnoї-teorii&Itemid=151.

22. Пошукова система GOOGLE АКАДЕМІЯ. URL:
<http://www.scholar.google.com.ua/>.
23. Проект «Відкритий світ інформаційних технологій». URL:
<http://www.idea-ukraine.org/>.
24. Український лінгвістичний портал. Словники України. URL:
<http://lcorp.ulif.org.ua/dictua/>.