

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фінансів та обліку
Андрій КІЗИМА

« 31 » _____ 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« 31 » _____ 2023 р.

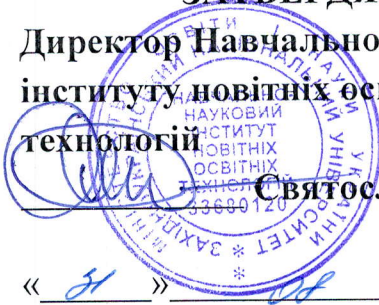


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

« 31 » _____ 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Банківські продукти та технології»

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 072 Фінанси, банківська справа та страхування

Освітньо-професійна програма «Банківська справа»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні заняття (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КПЗ (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Екзамен, (семестр)
Денна	4	8	40	40	5	10	55	150	8
Заочна	4	8	8	4	–	–	138	150	8

31.08.2023
[Signature]

Тернопіль – ЗУНУ
2023

Робоча програма складена на основі ОПП «Банківська справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 10 від 24.06.2020 р.).

Робочу програму склав кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Ярослав ЧАЙКОВСЬКИЙ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу (протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.).

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
доктор економічних наук, професор

Ольга КНЕЙСЛЕР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок (протокол № 1 від 30 серпня 2023 року).

Голова групи забезпечення спеціальності,
доктор економічних наук, професор

Ольга КИРИЛЕНКО

Гарант ОПП «Банківська справа»
доктор економічних наук, професор

Олександр ДЗЮБЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Банківські продукти та технології»

1. Опис дисципліни «Банківські продукти та технології»

Дисципліна «Банківські продукти та технології»	Галузь знань, спеціальність, освітньо- професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань – 07 Управління та адміністрування	Статус дисципліни блок обов'язкових дисциплін, цикл професійної підготовки Мова навчання українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок	Рік підготовки: Денна – четвертий Заочна – четвертий Семестр: Денна – восьмий Заочна – восьмий
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – Банківська справа	Лекції: Денна – 40 год Заочна – 8 год Практичні заняття: Денна – 40 год Заочна – 4 год
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Самостійна робота: Денна – 55 год. Заочна – 138 год Тренінг, КПЗ: Денна – 10 год. Індивідуальна робота : Денна – 5 год.
Тижневих годин – 18,7 год., з них аудиторних – 10 год.		Вид підсумкового контролю – екзамен

2. Мета й завдання вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дослідження банківських продуктів і технології на ринку банківських послуг має важливе наукове і практичне значення, тому вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології» є актуальним для економіки України, яка потребує кваліфікованих кадрів з фінансів, банківської справи та страхування, які обізнані і мають спеціальні знання та компетентності в сфері банківських продуктів і технології на ринку банківських послуг та можуть приймати правильні рішення в умовах швидкої зміни ринкової кон'юнктури. Також вивчення дисципліни сприяє підготовці висококваліфікованих фахівців, що забезпечує їх конкурентні переваги на ринку праці.

Метою викладання дисципліни є формування теоретичних знань щодо сутності та особливостей банківських продуктів, послуг і технологій, аналіз проблем і визначення стратегічних орієнтирів розвитку ринку банківських послуг України та розробка рекомендацій щодо впровадження нових банківських послуг, а також нових підходів до організації банківської справи в країні.

Предмет дисципліни – теоретичні та практичні аспекти формування та надання банківськими установами продуктів і послуг на основі сучасних інноваційних, інформаційних і фінансових технологій на ринку банківських послуг.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології» є:

- ознайомитися з сучасним станом ринку банківських послуг України, провести аналіз функціонування банківської системи та узагальнити тенденції розвитку конкуренції на ринку банківських послуг в Україні;

- уточнити трактування таких понять, як банківські послуги, операції та продукти, узагальнити сучасні класифікації банківських продуктів з метою відображення адекватної сутності досліджуваного поняття у сучасних процесах функціонування ринку банківських послуг;

- набути вміння оперувати нормативно-правовими документами Національного банку України (НБУ), аналізувати стан банківських операцій, розв'язувати питання взаємовідносин між клієнтами і банківськими установами та між НБУ і банківськими установами на ринку банківських послуг;

- ознайомитись з сутністю, особливостями та призначенням систем дистанційного банківського обслуговування, визначити переваги та недоліки їх застосування для банків та їх клієнтів, узагальнити використання та стан дистанційного обслуговування банківської системи України і методологію надання банківських послуг;

- набути вміння застосовувати сучасні інформаційні технології в процесі надання банківських продуктів і послуг, автоматизації бізнес-функцій і бізнес-процесів з управління банківською діяльністю;

- розвинути вміння роботи в якості кінцевих користувачів автоматизованої банківської системи (АБС), тобто з виконання своїх функціональних обов'язків у майбутній діяльності за допомогою ресурсів АБС;

- оволодіти певним рівнем інформаційної культури, вміти цілеспрямовано працювати з інформацією, орієнтуватися в потоках банківської інформації, самостійно отримувати, обробляти і передавати інформацію за допомогою сучасних комп'ютерних, програмних і комунікаційних засобів;

- розвинути навички застосування сучасного інформаційного та програмного забезпечення, зокрема автоматизованої банківської системи Б 2 для формування та аналізу основних документів, які використовуються у банківській депозитній, розрахунково-кредитній діяльності, операціях з цінними паперами, валютою, надання банківських послуг;

- ознайомитись з кількісними і якісними змінами на ринку платіжних інструментів, головне місце на якому належить платіжним карткам банків в умовах, коли цифровізація економіки визначає головні тренди розвитку не лише фінансового

сектору, але і усіх аспектів життєдіяльності людини, з'ясувати роль і місце платіжних карток у структурі сучасного грошового обігу з урахуванням того, що стійка і ефективно функціонуюча національна система платежів і розрахунків, механізм безперебійної роботи якої забезпечується картковими операціями банків, є необхідною умовою розвитку сучасної економіки;

- ознайомитись з теоретичними основами функціонування ринку нетрадиційних банківських послуг через використання сукупності наукових підходів до його трактування; систематизувати принципи функціонування та розвитку ринку нетрадиційних банківських послуг, теоретично узагальнити основні етапи історичного процесу, який пройшли нетрадиційні банківські послуги в процесі еволюції та розвитку, розглянути сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку ринку лізингових послуг в Україні, обґрунтувати основні заходи розбудови ринку нетрадиційних банківських послуг, реалізація яких дозволить поступово підвищити обсяги реалізації таких послуг вітчизняними банками;

- дослідити роль банків під час формування лізингової угоди, установити перспективи подальшого розвитку лізингу за участі банків;

- визначити проблеми диверсифікації банківських послуг та формування напрямів їх вдосконалення в сучасних економічних умовах, ознайомитись із зарубіжним досвідом у сфері диверсифікації банківських послуг та перспективами їх розвитку в Україні,

- ознайомитись з сучасними тенденціями впровадження інноваційних інформаційних технологій на ринку фінансових послуг України;

- зрозуміти загальні та специфічні особливості послуг у сегменті корпоративного і роздрібного бізнесу, визначити особливості банківських послуг для корпоративних клієнтів, визначити сутність роздрібних банківських розрахункових послуг, їх особливості та перспективи подальшого розвитку;

- на основі аналізу процесу формування бізнес-портфеля банківської установи довести необхідність посилення індивідуалізації банківських продуктів для наявних клієнтських сегментів як одного з перспективних напрямів продуктової інноваційної політики банку;

- обґрунтувати науково-теоретичні підходи і практичні заходи щодо визначення основних проблем в активізації розвитку ринку нетрадиційних банківських послуг в Україні;

- вивчити розробку науково обґрунтованих методичних положень і визначити практичні рекомендації зі створення нового банківського продукту, а також шляхи ефективного його виведення на ринок;

- ознайомитись з процесом впровадження нових продуктів і послуг в діяльність банківських установ та визначити їх вплив на доходи комерційної діяльності банку, а також обґрунтувати механізм активізації впровадження нових інноваційних продуктів в діяльність банківської установ;

- ознайомитися з сучасним станом електронних банківських продуктів, послуг, інноваційних технологій в Україні, виявити основні загрози, які впливають на розвиток банківських продуктів, послуг, інноваційних технологій у вітчизняній банківській системі, та визначити перспективи розвитку банківських інновацій;

- здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі фінансів, банківської справи та страхування або у процесі навчання, що передбачає застосування окремих методів і

положень фінансової науки та характеризується невизначеністю умов і необхідністю врахування комплексу вимог здійснення професійної та навчальної діяльності.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

- здатність до критичного осмислення причин та наслідків виникнення банківських ризиків, можливих напрямів та особливостей їх мінімізації, а також до ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі управління банківськими ризиками;

- здатність використовувати теоретичний та методичний інструментарій для діагностики ефективності застосування діючих банківських продуктів і технологій, а також оцінки і моделювання процесу вдосконалення діючих та створення і впровадження новітніх банківських послуг у відповідності до запитів фінансового ринку;

- здатність володіти відповідним рівнем знань та неперервно підвищувати свою фахову підготовку у банківській сфері, що дозволяє забезпечувати впровадження новітніх банківських продуктів і технологій у процес обслуговування клієнтів банку з метою забезпечення належного рівня конкурентоспроможності банку на ринку фінансових послуг.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни.

Вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології» базується на знаннях, отриманих з таких дисциплін, як «Гроші та кредит», «Центральний банк і монетарна політика».

2.5. Програмні результати навчання:

- вміти аналізувати причини виникнення банківських ризиків, організувати роботу в банку щодо контролю та моніторингу банківських ризиків, застосовувати різні методи їх мінімізації, формувати дані щодо чинників, які визначають банківські ризики, розробляти пропозиції щодо удосконалення системи ризик-менеджменту в банку;

- вміти демонструвати належний рівень теоретичної підготовки і практичних знань у процесі реалізації широкого спектру сучасних банківських продуктів і технологій обслуговування різних груп клієнтів банку, пропонувати рішення щодо оптимізації продуктового ряду і тарифної політики банку задля найкращого задоволення запитів його клієнтури;

- вміти збирати, аналізувати і систематизувати інформацію щодо динаміки попиту на різні види банківських послуг та обґрунтовувати пропозиції із їх впровадження у практичну банківську діяльність з урахуванням ефективності роботи банку та можливостей зміцнення його конкурентних позицій на фінансовому ринку.

3. Програма навчальної дисципліни «Банківські продукти та технології»

Змістовний модуль 1. Роль банківських продуктів і технологій в економіці, їх автоматизація.

Тема 1. Ринок банківських послуг і конкуренція на ринку

Поняття і структура ринку банківських послуг. Теоретико-методологічні засади організації та функціонування ринку банківських послуг. Етапи становлення ринку банківських послуг в Україні.

Поняття і рівні банківської конкуренції.

Внутрігалузева і міжгалузева банківська конкуренція.

Методи досягнення конкурентних переваг на ринку банківських послуг.

Тенденції і закономірності сучасної банківської конкуренції.

Тема 2. Банківські продукти і послуги.

Банківські послуги: суть і призначення.

Особливості банківських послуг та ризику, які пов'язані з їх наданням.

Класифікація банківських послуг. Загальна характеристика та види банківських послуг. Характеристика надання окремих видів банківських послуг. Сутність та класифікація банківських послуг. Особливості організації банківських послуг. Розширення продуктового ряду банківських послуг в Україні.

Суть банківських продуктів.

Класифікація банківських продуктів.

Тема 3. Дистанційні банківські послуги як інструмент підвищення конкурентоспроможності банківської установи.

Теоретичні основи дистанційних банківських послуг комерційних банків. Дистанційне банківське обслуговування. Дистанційне банківське обслуговування (англ. Remote banking). Дистанційне обслуговування (англ. remote service). Дистанційне розпорядження (англ. remote arrangements).

Організаційні форми дистанційних банківських послуг та їх просування. Розрахунки за допомогою систем дистанційного обслуговування.

Інтернет-банкінг як сучасна та перспективна банківська послуга. Використання Internet-технологій у банківській діяльності. Послуги комерційних банків, пов'язаних з мобільним Інтернетом. Можливості комерційних банків надавати послуги через мережу Інтернет.

Платіжна система Internet.

Кредитні Internet-системи.

Тема 4 Автоматизація внутрішньобанківських розрахункових, касових, депозитних, кредитних операцій, операцій з цінними паперами та валютою.

Автоматизована банківська система Б2. Схеми побудови автоматизованих банківських систем (АБС). Структура та характеристика складових частин

автоматизованої банківської системи. Основні підсистеми автоматизованої банківської системи (АБС) у розрізі функціонального призначення.

Автоматизація розрахунково-касових операцій банку. Автоматизація касових операцій банку. Автоматизація розрахункових операцій банку.

Автоматизація депозитних операцій, продуктів і послуг.

Автоматизація кредитних операцій, продуктів і послуг. Автоматизація бізнес-процесів в підсистемі «Управління кредитними операціями». Характеристика підсистеми «Управління кредитними ресурсами банку» Автоматизація визначення оцінки кредитоспроможності позичальника і визначення ступеня ризику його кредитування. Характеристика задачі. Визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями. Автоматизація визначення параметрів кредиту та формування кредитного договору. Автоматизація формування кредитних договорів. Автоматизація формування календарного графіка видачі кредиту. Автоматизація обліку та контролю погашення кредитної заборгованості. Автоматизація формування календарного графіка нарахування та виплати відсотків по кредитній угоді. Автоматизація формування календарного графіка погашення кредиту. Автоматизація аналізу кредитного портфеля. База даних підсистеми «Кредити»

Автоматизація операцій, продуктів і послуг з цінними паперами. Автоматизація операцій з облігаціями внутрішньої державної позики (ОВДП). Характеристика облігацій внутрішньої державної позики. Учасники ринку з ОВДП. Характеристика автоматизованої системи обслуговування фондового ринку. Характеристика програмного комплексу «ДЕПО-ОБЛІК». Характеристика програмного комплексу «ЛІГА». Характеристика програмного комплексу «ВТОРИН». Характеристика програмного комплексу «ДЕПО-ЗАПИТ». Технологія первинного розміщення ОВДП. Технологія вторинного розміщення ОВДП. Погашення ОВДП

Автоматизація валютних операцій, продуктів і послуг.

Автоматизація банківських послуг.

Змістовний модуль 2. Банківські продукти з платіжними картками, нетрадиційні банківські послуги, розвиток банківських продуктів, послуг і технологій та безпека банківських електронних систем.

Тема 5. Електронні банківські послуги з використанням пластикових карток.

Загальна характеристика розрахунків з використанням карток. Сутність платіжної картки.

Види послуг, які можна отримати за допомогою пластикових карток. Загальні основи операцій банків з платіжними картками. Види операцій банків з платіжними картками та їх характеристика. Розрахунки з використанням платіжних карток. Операції з дебетною картокою. Автоматичний касир (банкомат).

Основні типи пластикових карток.

Учасники системи карткових розрахунків та їх взаємодія. Емісія, еквайринг та операції із застосуванням платіжних карток.

Смарт-картки та їх характеристика. Пластикові картки, їх основні види. Магнітні картки та смарт-картки. Національна платіжна система «Український платіжний простір».

Стан впровадження платіжних карткових систем в Україні.

Тема 6. Операції з надання нетрадиційних банківських послуг.

Лізингові послуги банків. Особливості лізингових операцій у банківській системі. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку ринку лізингових послуг в Україні. Роль банків під час формування лізингової угоди, перспективи подальшого розвитку лізингу за участі банків.

Банківські гарантії та поручительства. Гарантійні послуги банків.

Факторингові послуги банків.

Трастові послуги банків. Довірчі (трастові) послуги банків.

Посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків. Посередницькі послуги. Консультаційні та інформаційні послуги.

Операції банків з дорогоцінними металами. Операції банків дорогоцінним камінням.

Послуги щодо зберігання цінностей у банку.

Фінансовий інжиніринг.

Тема 7. Розвиток банківських продуктів і технологій.

Банківські електронні послуги. Система електронних банківських послуг населенню. Розвиток ринку банківських електронних послуг. Нові банківські електронні послуги, що надаються в Україні.

Трансформація банківських електронних послуг.

Сучасний стан ринку банківських електронних послуг в Україні.

Сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій. Тенденції розвитку сучасних банківських технологій. Розвиток ринку банківських електронних послуг.

Розвиток інформаційних технологій в банківській сфері. Основні напрямки розвитку банківських інформаційних технологій. Нові банківські електронні послуги, що надаються в Україні.

Послуги банків у сфері мобільного зв'язку. Правові аспекти надання банками розрахункових послуг через мобільний телефон.

Тема 8. Безпека банківських електронних систем, електронних документів і електронних платежів.

Безпека банківських електронних систем.

Підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем.

Класифікація загроз безпеки. Характеристика найбільш популярних загроз безпеки банківських систем.

Загрози безпеки автоматизованих банківських систем.

Основні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

Організаційні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

4. Структура залікового кредиту дисципліни «Банківські продукти та технології»

Денна форма навчання

	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Тренінг, КПЗ	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Роль банківських продуктів і технологій в економіці, їх автоматизація.						
Тема 1. Ринок банківських послуг і конкуренція на ринку.	4	4	8	3	6	Поточне опитування
Тема 2. Банківські продукти і послуги.	4	4	8			Поточне опитування
Тема 3. Дистанційні банківські послуги як інструмент підвищення конкурентоспроможності банківської установи.	4	4	8			Поточне опитування
Тема 4. Автоматизація внутрішньобанківських розрахункових, касових, депозитних, кредитних операцій, операцій з цінними паперами та валютою.	4	4	8			Поточне опитування
Змістовий модуль 2. Банківські продукти з платіжними картками, нетрадиційні банківські послуги, розвиток банківських продуктів, послуг і технологій та безпека банківських електронних систем.						
Тема 5. Електронні банківські послуги з використанням пластикових карток.	6	6	6	2	4	Поточне опитування
Тема 6. Операції з надання нетрадиційних банківських послуг.	6	6	6			Поточне опитування
Тема 7. Розвиток банківських продуктів і технологій	6	6	6			Поточне опитування
Тема 8. Безпека банківських електронних систем, електронних документів і електронних платежів	6	6	5			Поточне опитування
Разом 150	40	40	55	5	10	

Заочна форма навчання

Тема	Години		
	Лекції	Практичні заняття	СРС
Змістовий модуль 1. Роль банківських продуктів і технологій продуктів в економіці, їх автоматизація.			
Тема 1. Ринок банківських послуг і конкуренція на ринку	2	2	17
Тема 2. Банківські продукти і послуги			17
Тема 3. Дистанційні банківські послуги як інструмент підвищення конкурентоспроможності банківської установи	2		17
Тема 4. Автоматизація внутрішньобанківських розрахункових, касових, депозитних, кредитних операцій, операцій з цінними паперами та валютою			19
Змістовий модуль 2. Банківські продукти з платіжними картками, нетрадиційні банківські послуги, розвиток банківських продуктів, послуг і технологій та безпека банківських електронних систем.			
Тема 5. Електронні банківські послуги з використанням пластикових карток	2	2	17
Тема 6. Операції з надання нетрадиційних банківських послуг			17
Тема 7. Розвиток банківських продуктів і технологій	2		17
Тема 8. Безпека банківських електронних систем, електронних документів і електронних платежів			17
Всього	8	4	138

5. Тематика практичних занять з дисципліни «Банківські продукти та технології»

Денна форма

Змістовий модуль 1. Роль банківських продуктів і технологій в економіці, їх автоматизація

Практичне заняття 1, 2.

Тема 1. Ринок банківських послуг і конкуренція на ринку

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати поняття і структуру ринку банківських послуг, розглянути поняття і рівні банківської конкуренції, дослідити внутрігалузеву і міжгалузеву банківська конкуренцію, визначити методи досягнення конкурентних переваг на ринку банківських послуг, встановити тенденції і закономірності сучасної банківської конкуренції.

Питання для обговорення:

1. Поняття і структура ринку банківських послуг.
2. Поняття і рівні банківської конкуренції.
3. Внутрігалузєва і міжгалузєва банківська конкуренція.
4. Методи досягнення конкурентних переваг на ринку банківських послуг.
5. Тенденції і закономірності сучасної банківської конкуренції.

Практичне заняття 3, 4.

Тема 2. Банківські продукти і послуги.

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати суть і призначення банківських послуг, визначити особливості банківських послуг та ризику, які пов'язані з їх наданням, дати загальну класифікацію банківських послуг, з'ясувати суть банківських продуктів, дати згвльну класифікацію банківських продуктів.

Питання для обговорення:

1. Банківські послуги: суть і призначення.
2. Особливості банківських послуг та ризику, які пов'язані з їх наданням.
3. Класифікація банківських послуг.
4. Суть банківських продуктів.
5. Класифікація банківських продуктів.

Практичне заняття 5, 6.

Тема 3. Дистанційні банківські послуги як інструмент підвищення конкурентоспроможності банківської установи.

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати теоретичні основи дистанційних банківських послуг комерційних банків, визначити організаційні форми дистанційних банківських послуг та їх просування, розглянути Інтернет-банкінг як сучасну та перспективну банківську послугу, дослідити платіжна система Internet, провести аналіз кредитних Internet-систем.

Питання для обговорення:

1. Теоретичні основи дистанційних банківських послуг комерційних банків.

2. Організаційні форми дистанційних банківських послуг та їх просування. Розрахунки за допомогою систем дистанційного обслуговування.

3. Інтернет-банкінг як сучасна та перспективна банківська послуга. Використання Internet-технологій у банківській діяльності. Послуги комерційних банків, пов'язаних з мобільним Інтернетом. Можливості комерційних банків надавати послуги через мережу Інтернет.

4. Платіжна система Internet.

5. Кредитні Internet-системи.

Практичне заняття 7, 8.

Тема 4 Автоматизація внутрішньобанківських розрахункових, касових, депозитних, кредитних операцій, операцій з цінними паперами та валютою

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити схеми побудови автоматизованих банківських систем (АБС), розглянути структуру та характеристику складових частин автоматизованої банківської системи, розглянути втоматизацію касових операцій банку, вивчити автоматизацію депозитних операцій, кредитних операцій, розглянути автоматизацію операцій з цінними паперами, валютою, вивчити автоматизацію банківських послуг.

Питання для обговорення:

1. Автоматизована банківська система Б2.
2. Автоматизація розрахунково-касових операцій банку.
3. Автоматизація депозитних операцій, продуктів і послуг.
4. Автоматизація кредитних операцій, продуктів і послуг.
5. Автоматизація операцій, продуктів і послуг з цінними паперами.
6. Автоматизація валютних операцій, продуктів і послуг.
7. Автоматизація банківських послуг.

Змістовний модуль 2. Банківські продукти з платіжними картками, нетрадиційні банківські послуги, розвиток банківських продуктів, послуг і технологій та безпека банківських електронних систем.

Практичне заняття 9, 10, 11.

Тема 5. Електронні банківські послуги з використанням пластикових карток

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити загальну характеристику розрахунків з використанням карток, розглянути види послуг, які можна отримати за допомогою пластикових карток, з'ясувати основні типи пластикових карток, дослідити учасників системи карткових розрахунків та їх взаємодія, розглянути характеристики смарт-карток, проаналізувати стан впровадження платіжних карткових систем в Україні.

Питання для обговорення:

1. Загальна характеристика розрахунків з використанням карток.
2. Види послуг, які можна отримати за допомогою пластикових карток.
3. Основні типи пластикових карток.
4. Учасники системи карткових розрахунків та їх взаємодія.
5. Смарт-картки та їх характеристика.
6. Національна платіжна система «Український платіжний простір».

7. Стан впровадження платіжних карткових систем в Україні.

Практичне заняття 12, 13, 14.

Тема 6. Операції з надання нетрадиційних банківських послуг

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити лізингові послуги банків, розглянути банківські гарантії та поручительства, дати характеристику факторингових та форвейтингових послуг банків, з'ясувати трастові (довірчі) послуги банків, проаналізувати посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків, дослідити операції банків з дорогоцінними металами, розглянути послуги щодо зберігання цінностей у банку, розглянути фінансовий інжиніринг.

Питання для обговорення:

1. Лізингові послуги банків.
2. Банківські гарантії та поручительства.
3. Факторингові послуги банків. Форвейтинг.
4. Трастові (довірчі) послуги банків.
5. Посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків.
6. Операції банків з дорогоцінними металами.
7. Послуги щодо зберігання цінностей у банку.
8. Фінансовий інжиніринг.

Практичне заняття 15, 16, 17.

Тема 7. Розвиток банківських продуктів і технологій

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити банківські електронні послуги, розглянути трансформацію банківських електронних послуг, дослідити сучасний стан ринку банківських електронних послуг в Україні, визначити сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій, проаналізувати розвиток інформаційних технологій в банківській сфері, дослідити послуги банків у сфері мобільного зв'язку.

Питання для обговорення:

1. Банківські електронні послуги.
2. Трансформація банківських електронних послуг.
3. Сучасний стан ринку банківських електронних послуг в Україні.
4. Сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій.
5. Розвиток інформаційних технологій в банківській сфері.
6. Послуги банків у сфері мобільного зв'язку.

Практичне заняття 18, 19, 20.

Тема 8. Безпека банківських електронних систем, електронних документів і електронних платежів

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити безпеку банківських електронних систем, визначити підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем, провести класифікацію загроз безпеки банківських систем, дослідити загрози безпеки автоматизованих банківських систем, встановити основні засоби захисту електронних документів і електронних

платежів, розглянути організаційні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

Питання для обговорення:

1. Безпека банківських електронних систем.
2. Підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем.
3. Класифікація загроз безпеки банківських систем.
4. Загрози безпеки автоматизованих банківських систем.
5. Основні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.
6. Організаційні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

Заочна форма

Змістовий модуль 1. Роль банківських продуктів і технологій в економіці, їх автоматизація

Практичне заняття 1.

Тема 1. Ринок банківських послуг і конкуренція на ринку

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати поняття і структуру ринку банківських послуг, розглянути поняття і рівні банківської конкуренції, дослідити внутрігалузеву і міжгалузеву банківська конкуренцію, визначити етоди досягнення конкурентних переваг на ринку банківських послуг, встановити тенденції і закономірності сучасної банківської конкуренції.

Питання для обговорення:

1. Поняття і структура ринку банківських послуг.
2. Поняття і рівні банківської конкуренції.
3. Внутрігалузєва і міжгалузєва банківська конкуренція.
4. Методи досягнення конкурентних переваг на ринку банківських послуг.
5. Тенденції і закономірності сучасної банківської конкуренції.

Тема 2. Банківські продукти і послуги.

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати суть і призначення банківських послуг, визначити особливості банківських послуг та ризики, які пов'язані з їх наданням, дати звгвльну класифікацію банківських послуг, з'ясувати суть банківських продуктів, дати звгвльну класифікацію банківських продуктів.

Питання для обговорення:

1. Банківські послуги: суть і призначення.
2. Особливості банківських послуг та ризики, які пов'язані з їх наданням.
3. Класифікація банківських послуг.
4. Суть банківських продуктів.
5. Класифікація банківських продуктів.

Тема 3. Дистанційні банківські послуги як інструмент підвищення конкурентоспроможності банківської установи.

Мета вивчення теми: у ході вивчення теми необхідно з'ясувати теоретичні основи дистанційних банківських послуг комерційних банків, визначити організаційні форми дистанційних банківських послуг та їх просування, розглянути

Інтернет-банкінг як сучасну та перспективну банківську послугу, дослідити платіжна система Internet, провести аналіз кредитних Internet-систем.

Питання для обговорення:

1. Теоретичні основи дистанційних банківських послуг комерційних банків.
2. Організаційні форми дистанційних банківських послуг та їх просування.

Розрахунки за допомогою систем дистанційного обслуговування.

3. Інтернет-банкінг як сучасна та перспективна банківська послуга. Використання Internet-технологій у банківській діяльності. Послуги комерційних банків, пов'язаних з мобільним Інтернетом. Можливості комерційних банків надавати послуги через мережу Інтернет.

4. Платіжна система Internet.
5. Кредитні Internet-системи.

Тема 4 Автоматизація внутрішньобанківських розрахункових, касових, депозитних, кредитних операцій, операцій з цінними паперами та валютою

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити схеми побудови автоматизованих банківських систем (АБС), розглянути структуру та характеристику складових частин автоматизованої банківської системи, розглянути втоматизацію касових операцій банку, вивчити автоматизацію депозитних операцій, кредитних операцій, розглянути автоматизацію операцій з цінними паперами, валютою, вивчити автоматизацію банківських послуг.

Питання для обговорення:

1. Автоматизована банківська система Б2.
2. Автоматизація розрахунково-касових операцій банку.
3. Автоматизація депозитних операцій, продуктів і послуг.
4. Автоматизація кредитних операцій, продуктів і послуг.
5. Автоматизація операцій, продуктів і послуг з цінними паперами.
6. Автоматизація валютних операцій, продуктів і послуг.
7. Автоматизація банківських послуг.

Змістовний модуль 2. Банківські продукти з платіжними картками, нетрадиційні банківські послуги, розвиток банківських продуктів, послуг і технологій та безпека банківських електронних систем.

Практичне заняття 2.

Тема 5. Електронні банківські послуги з використанням пластикових карток

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити загальну характеристику розрахунків з використанням карток, розглянути види послуг, які можна отримати за допомогою пластикових карток, з'ясувати основні типи пластикових карток, дослідити учасників системи карткових розрахунків та їх взаємодія, розглянути характеристику смарт-карток, проаналізувати стан впровадження платіжних карткових систем в Україні.

Питання для обговорення:

1. Загальна характеристика розрахунків з використанням карток.
2. Види послуг, які можна отримати за допомогою пластикових карток.
3. Основні типи пластикових карток.
4. Учасники системи карткових розрахунків та їх взаємодія.

5. Смарт-картки та їх характеристика.
6. Національна платіжна система «Український платіжний простір».
7. Стан впровадження платіжних карткових систем в Україні.

Тема 6. Операції з надання нетрадиційних банківських послуг

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити лізингові послуги банків, розглянути банківські гарантії та поручительства, дати характеристику факторингових та форвейтингових послуг банків, з'ясувати трастові (довірчі) послуги банків, проаналізувати посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків, дослідити операції банків з дорогоцінними металами, розглянути послуги щодо зберігання цінностей у банку, розглянути фінансовий інжиніринг.

Питання для обговорення:

1. Лізингові послуги банків.
2. Банківські гарантії та поручительства.
3. Факторингові послуги банків. Форвейтинг.
4. Трастові (довірчі) послуги банків.
5. Посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків.
6. Операції банків з дорогоцінними металами.
7. Послуги щодо зберігання цінностей у банку.
8. Фінансовий інжиніринг.

Тема 7. Розвиток банківських продуктів і технологій

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити банківські електронні послуги, розглянути трансформацію банківських електронних послуг, дослідити сучасний стан ринку банківських електронних послуг в Україні, визначити сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій, проаналізувати розвиток інформаційних технологій в банківській сфері, дослідити послуги банків у сфері мобільного зв'язку.

Питання для обговорення:

1. Банківські електронні послуги.
2. Трансформація банківських електронних послуг.
3. Сучасний стан ринку банківських електронних послуг в Україні.
4. Сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій.
5. Розвиток інформаційних технологій в банківській сфері.
6. Послуги банків у сфері мобільного зв'язку.

Тема 8. Безпека банківських електронних систем, електронних документів і електронних платежів

Мета вивчення теми: у ході практичного заняття потрібно дослідити безпеку банківських електронних систем, визначити підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем, провести класифікацію загроз безпеки банківських систем, дослідити загрози безпеки автоматизованих банківських систем, встановити основні засоби захисту електронних документів і електронних платежів, розглянути організаційні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

Питання для обговорення:

1. Безпека банківських електронних систем.
2. Підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем.
3. Класифікація загроз безпеки банківських систем.
4. Загрози безпеки автоматизованих банківських систем.
5. Основні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.
6. Організаційні засоби захисту електронних документів і електронних платежів.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Для набуття умінь самостійного мислення і самоконтролю у студентів особливе значення має виконання комплексного практичного індивідуального завдання (КПЗ) з дисципліни «Банківські продукти та технології», яке виконується самостійно кожним студентом згідно методичних рекомендацій. Воно охоплює основні теми дисципліни та має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з банківських продуктів та технологій, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці та є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни.

Орієнтовна структура КПЗ:

- теоретична частина – виклад базових теоретичних понять, список використаних джерел;
- практична частина – дослідження банківських продуктів, послуг і технологій на прикладі окремої банківської установи.

КПЗ оцінюється за 100-бальною шкалою із врахуванням таких параметрів, як наукова глибина дослідження, якість аналітичної роботи, рівень володіння отриманими знаннями, дотримання встановлених вимог щодо оформлення. Виконання КПЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни «Банківські продукти та технології», та однією із форм перевірки знань студентів, що сприяє закріпленню і поглибленому засвоєнню знань з навчального предмету.

Метою виконання КПЗ є оволодіння навиками застосування банками сучасних продуктів продуктів та технологій, самостійної роботи з літературою, вміння аналізувати реальні ситуації щодо впровадження сучасних банківських продуктів і технологій у діяльності банківських установ, формулювати свою особисту думку та обґрунтовувати власні пропозиції і рекомендації.

Методичні поради щодо виконання КПЗ

Індивідуальні завдання з дисципліни «Банківські продукти та технології» кожен студент виконує самостійно на основі комплексу теоретичних та розрахункових тестів. КПЗ охоплює усі основні теми дисципліни «Банківські продукти та технології». КПЗ оформляють відповідно до встановлених вимог. Виконуючи КПЗ, студент може використовувати комп'ютерну техніку. Індивідуальна робота носить форму дослідження із застосуванням набутих знань шляхом обґрунтування теоретичних положень обраної проблеми та використанням аналітичних здібностей при моделюванні економічних процесів і ситуацій. Виконання КПЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни «Банківські продукти та технології».

При виконанні завдань рекомендується використати рекомендовану літературу, статистичні дані, що містяться на офіційному сайті Національного банку України, офіційну інформацію офіційних сайтів банківських установ та ін. Допускається використання аналітичного матеріалу, який міститься в публікаціях, але з обов'язковим посиланням на джерело інформації.

КПЗ з дисципліни «Банківські продукти та технології» подається у вигляді скріплених аркушів формату А4 (реферату) з титульною сторінкою стандартного зразка і внутрішнім наповненням із зазначенням усіх позицій змісту завдання (за обсягом до 15 арк.). При виконанні та оформленні КПЗ студент може використовувати комп'ютерну техніку, зокрема Microsoft Word та Excel.

Завдання для виконання комплексного практичного індивідуального завдання:

Теоретична частина

Дослідити дискусійні підходи до визначення перерахованих понять (не менше десяти визначень вітчизняних і зарубіжних економістів), систематизувати їх, наприклад у формі таблиці, та провести власний аналіз наукових підходів: ринок банківських послуг, інституційна структура ринку банківських послуг, банківська конкуренція, внутрігалузева конкуренція, банківська послуга, оптові банківські послуги, роздрібні банківські послуги, традиційні банківські послуги, нетрадиційні банківські послуги, розрахунково-касове обслуговування, консультаційно-інформаційні послуги, інвестиційні послуги, банківський продукт, банківська операція, банківська технологія, дистанційне банківське обслуговування, система «Клієнт-банк», телефонний банкінг, мобільний банкінг, Інтернет-банкінг, аутентифікація, еквайринг, автоматизована банківська система, платіжна картка, авторизація, електронний гаманець, лізинг, фінансовий лізинг, гарантія, поручительство, факторинг, форфейтинг, трастові (довірчі послуги), посередницькі послуги, консультаційні (консалтингові) послуги, інформаційні послуги банків, інформаційний ризик, інформаційна безпека.

Практична частина

Виконання цієї частини КПЗ ґрунтується на використанні в навчальному процесі кейс-методу і передбачає розв'язання ситуаційного завдання за такою послідовністю виконання:

1. Вибір банківської установи для дослідження.
2. Формування інформаційної бази для проведення аналізу банківських продуктів, послуг і технологій.
3. Проведення за останні п'ять років аналізу:
 - систем дистанційного обслуговування клієнтів;
 - Інтернет-банкінгу;
 - видів і динаміки депозитних продуктів і послуг;
 - видів і динаміки кредитних послуг;
 - видів і динаміки послуг для корпоративних клієнтів;
 - видів і динаміки роздрібних послуг;
 - динаміки карткових послуг;
 - видів банківських технологій.
4. Систематизація та узагальнення результатів аналізу.
5. Підготовка пропозицій щодо вирішення проблем.

Оформлення результатів аналізу розвитку банківських продуктів та технологій здійснюється у формі аналітичної записки та презентації основних положень.

7. Тренінг з дисципліни

Мета тренінгу з дисципліни «Банківські продукти та технології» – формування у студентів критичного мислення для пропонування професійних рішень, цілісного бачення і вирішення проблем функціонування ринку банківських послуг та розвиток конкуренції на ринку, організації надання банківських продуктів і технологій на основі сучасних інформаційних і фінансових технологій, розуміння особливостей здійснення дистанційного банківського обслуговування клієнтів, використання автоматизованих банківських систем, зокрема автоматизованої банківської системи Б.2, сучасних інформаційних і фінансових технологій. Успішне проходження тренінгу сприяє посиленню практичної спрямованості у підготовці фахівців за ступенем вищої освіти «бакалавр».

Проведення тренінгу дозволяє:

- забезпечити засвоєння теоретичних знань, отриманих у процесі вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології»;
- розвинути у студентів навички пропонування обґрунтованих рішень, використання теоретичних знань для розв'язання практичних завдань та змістовного інтерпретування отриманих результатів.

Організація і порядок проведення тренінгу

1. Вступна частина. Актуалізація теми тренінгового заняття та структуризація процесу його проведення. Ознайомлення студентів з метою тренінгу, його завданнями, процедурою проведення, очікуваними результатами. Представлення програми тренінгу.

2. Організаційна частина. Встановлення правил проведення тренінгу, формування робочих груп студентів, визначення завдань та розподіл ролей. Забезпечення учасників тренінгу роздатковими матеріалами: таблицями, бланками документів, алгоритмами проведення, інструкціями.

3. Практична частина. Виконання тренінгових завдань у групах із використанням базових та інноваційних методів проведення тренінгу за визначеною темою (проблемою). Підготовка презентаційних матеріалів за результатами виконання тренінгового завдання.

4. Підведення підсумків. Презентація практичної роботи в групах. Обговорення результатів виконання завдань, обмін думками з проблематики теми тренінгу, підведення підсумків, оцінка результативності роботи в групах та досягнення поставлених цілей тренінгу. Тематика тренінгу.

Тематика тренінгу

1. Розв'язування задач – нарахування відсотків за депозитами, банківськими кредитами, використовуючи методи факт-факт, 360-факт, 30-360, та штрафних санкцій за прострочення платежів.

2. Практичні завдання з використанням автоматизованої банківської системи Б2:

- порядок створення в автоматизованій банківській системі Б2 запису контрагента фізичної особи;
- порядок відкриття поточного рахунку фізичній особі;
- порядок зарахування коштів на поточний рахунок фізичної особи;

- розрахунки за допомогою платіжного доручення;
- платежі населення;
- банкотні операції;
- депозитні операції;
- міжбанківський кредит;
- кредитні операції;
- операції з цінними паперами;
- валютні операції;
- банківські послуги: облік оренди індивідуальних банківських сейфів, факторингові операції.

3. Розв'язування ситуаційних завдань.

8. Самостійна робота студентів

Для успішного вивчення і засвоєння дисципліни «Банківські продукти та технології» студенти повинні володіти значним обсягом інформації, частину якої вони отримують і опрацьовують шляхом самостійної роботи. Самостійна робота полягає в опрацюванні положень банківського законодавства та навчальної і наукової фахової літератури.

№ теми	Тематика	К-сть годин	
		Денна форма	Заочна форма
Тема 1	Дослідити сучасний стан ринку банківських послуг в Україні (підготувати реферат). Дослідити бар'єри на шляху розвитку конкуренції на ринку банківських послуг (підготувати реферат).	8	17
Тема 2	Схематично відобразити та пояснити критерії, за якими, як правило, класифікують банківські послуги. Схематично відобразити та пояснити класифікацію банківських послуг у взаємозв'язку із функцією перерозподілу грошових ресурсів. Схематично відобразити та пояснити підходи до розуміння поняття «банківський продукт» Розкрити відмінності між термінами «банківська операція», «банківська послуга», «банківський продукт».	8	17
Тема 3	Дистанційне банківське обслуговування (підготувати реферат по одній з банківських установ за вибором студента). Інтернет-банкінг як перспективний напрям розвитку ринку фінансових послуг (підготувати реферат).	8	17
Тема 4	Автоматизована банківська система (підготувати реферат по одній з автоматизованих банківських систем за вибором студента) Автоматизація внутрішньобанківських операцій з використанням АБС Б2 (підготувати реферат по одній з внутрішньобанківських операцій, зокрема розрахункових, касових, депозитних, кредитних, з цінними паперами, валютою, банківськими послугами)	8	19
Тема 5	Дослідити сучасний розвиток ринку платіжних карток у цифровій економіці (підготувати реферат). Вдосконалення та впровадження інноваційних банківських послуг на прикладі ПАТ КБ «Приватбанк» (підготувати реферат).	6	17

	Охарактеризувати проблеми функціонування ринку платіжних карток в Україні (підготувати есе).		
Тема 6	Особливості лізингових операцій у банківській системі (підготувати реферат). Банківські гарантії та поручительства (підготувати реферат). Факторингові послуги банків (підготувати реферат). Трастові послуги банків (підготувати реферат). Посередницькі, консультаційні та інформаційні послуги банків (підготувати реферат). Операції банків з дорогоцінними металами (підготувати реферат). Ефективність розвитку нетрадиційних банківських послуг: закордонний досвід та українська практика (підготувати есе). Можливості використання зарубіжного досвіду організації нетрадиційних банківських послуг в Україні в контексті євроінтеграції (підготувати есе). Активізація ринку нетрадиційних банківських послуг в Україні (підготувати есе).	6	17
Тема 7	Вдосконалення та впровадження інноваційних банківських послуг (підготувати реферат по одній з банківських установ за вибором студента). Сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій (підготувати реферат по одній з банківських установ за вибором студента). Роздрібний банківський бізнес: сутність та тенденції розвитку під впливом фінансових технологій (підготувати реферат). Розробка нових банківських продуктів як пріоритетний напрямок розвитку банківських інновацій (підготувати проект).	6	17
Тема 8	Банківські інновації: перспективи та загрози електронних банківських послуг (підготувати реферат). Безпека банківських електронних систем (підготувати реферат). Підходи до забезпечення безпеки банківських електронних систем (підготувати есе). Класифікація загроз безпеки і характеристика найбільш популярних загроз безпеки банківських систем (підготувати реферат).	5	17
	Разом	55	138

9. Методи навчання

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні та індивідуальні заняття, консультації, самостійна робота, робота у групах, метод опитування, тестування, ділові ігри, реферування, виконання КППЗ.

10. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання.

У процесі вивчення дисципліни «Банківські продукти та технології» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне опитування, тестування;
- презентації результатів виконаних завдань;
- оцінювання результатів модульної контрольної роботи;
- оцінювання комплексного практичного індивідуального завдання;
- оцінювання результатів самостійної роботи студентів;

- інші види індивідуальних і групових завдань;
- екзамен.

11. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

12. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Банківські продукти та технології» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)	Разом
20%	20%	20%	40%	100%
Опитування під час заняття (теми 1–4) – 10 балів за тему – макс. 40 балів. Оцінка за самостійну роботу макс. 10 балів Модульна робота – макс. 50 балів.	Опитування під час заняття (теми 5–8) – 10 балів за тему – макс. 40 балів. Оцінка за самостійну роботу макс. 10 балів Модульна робота – макс. 50 балів.	Підготовка КПЗ – макс. 40 балів. Захист КПЗ – макс. 40 балів. Виконання завдань під час тренінгу – макс. 20 балів.	Тестові завдання (10 тестів по 2 бали за тест) – макс. 20 балів. Задачі (2 задачі) – по 30 балів, макс. 60 балів. Теоретичне питання – макс. 20 балів.	

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

13. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійний проектор	1-8
2.	Проекційний екран	1-8
3.	Комунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox)	1-8
4.	Наявність доступу до мережі Інтернет	1-8
5.	Персональні комп'ютери	1-8
6.	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-8
7.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-8
8.	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-8
9.	Інструменти Microsoft Office (Word; PowerPoint та ін.)	1-8
10.	Google Forms, Google Sheets, Програмно-методичне забезпечення автоматизована банківська система Б2	1-8

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ:

1. Вінценті Е., Кушнір Н. О. Сучасні тенденції ринку банківських послуг із застосуванням інформаційних технологій. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2022. Випуск 43. С. 32-36. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/43_2022ua/7.pdf

2. Владика Ю., Турова Л. Роль сучасних digital-технологій у функціонуванні банківської системи. *Економіка та суспільство*. 2021. Вип. 25. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/252/240>

3. Дзюблюк О. В., Луців Б. Л., Чайковський Я. І. Сучасний розвиток ринку платіжних карток у цифровій економіці. *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики*. 2022. Том 6 (47). С. 51-64. URL: <https://fkd.net.ua/index.php/fkd/article/view/3894/3703>

4. Дроботя Я. А. Ефективність розвитку нетрадиційних банківських послуг: закордонний досвід та українська практика. *Глобальні та національні проблеми економіки*. Електронне наукове фахове видання. Миколаївський національний університет імені В.О. Сухомлинського. 2018. Випуск 23. С. 475-479. URL: <http://global-national.in.ua/archive/23-2018/92.pdf>

5. Дубина М. В., Жаворонок А. В., Марич М. Г. Сучасний розвиток VIP-банкінгу в Україні. *Інфраструктура ринку*. 2019. №36. С. 385-392. DOI: <https://doi.org/10.32843/infrastructure36-60>

6. Дубина М.В., Жаворонок А.В., Савчук Д.Г. Світовий досвід розвитку пірингового (P2P) кредитування. *Причорноморські економічні студії*. 2019. Вип. 45. С. 145-151. DOI: <http://doi.org/10.32843/bses.45-27>

7. Жаворонок А. В. Міжнародний досвід функціонування ринку кредитних послуг. *Економічний дискурс*. 2020. Випуск 1. С. 68-77. DOI: <https://doi.org/10.36742/2410-0919-2020-1-8>

8. Жаворонок А. В. Напрями вдосконалення диверсифікації банківських послуг в сучасних умовах. *Проблеми сучасних трансформацій*. Серія: економіка та управління. 2021. 2. С. 24-32. DOI: <https://doi.org/10.54929/pmt-issue2-2021-7>

9. Жаворонок А. В. Тенденції розвитку ринку кредитних послуг в Україні. *Галицький економічний вісник*. Тернопіль: ТНТУ, 2020. Том 63. № 2. С. 145-155. DOI: https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2020.02.145

10. Жаворонок А. В., Грубляк О. М., Блауш В. Ю. Моделювання оцінки конкурентоспроможності банківських послуг. *Інфраструктура ринку*. 2019. №33. С. 278-286. DOI: <https://doi.org/10.32843/infrastruct33-41>

11. Жаворонок А. В., Федішин М.П., Ковальчук Н.О. Теоретичні положення функціонування ринку нетрадиційних банківських послуг. *Інфраструктура ринку*. 2019. №37. С. 566-574. DOI: <https://doi.org/10.32843/infrastruct37-82>

12. Жердецька Л. В., Клімашевська О. Д. Роздрібний банківський бізнес: сутність та тенденції розвитку під впливом фінансових технологій. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*: зб. наук. праць; за ред.: В.В. Коваленко (голов. ред.). (ISSN 2409-9260). Одеса: Одеський національний економічний університет. 2021. № 3-4(280-281). С. 35-43.

13. Звіт про результати дослідження ринку банківських послуг у контексті порушення принципу конкурентного нейтралітету шляхом прийняття законодавчих та нормативно-правових актів, якими банки державного сектору наділяються виключними правами на надання банківських послуг в окремих сегментах ринку банківських послуг. Антимонопольний комітет України. 2020. 72 с. URL: <https://amcu.gov.ua/storage/app/uploads/public/5fa/005/38a/5fa00538a9171513164556.pdf>

14. Катан Л. І., Сотніков С. О. Основні підходи до класифікації банківських продуктів. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 22. С. 5-9. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/22_2018/3.pdf

15. Котуранова Т. В., Вартоха Я. С., Александрова М. О. Інтернет-банкінг в Україні – інноваційний розвиток банківської сфери. *Економічний простір*. 2019. № 146. С. 43-56. URL: <http://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/120/114>

16. Кузьменко О. В., Овчаренко В. О. Тенденції розвитку сучасних банківських технологій. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2019. Випуск 24, частина 2. С. 98-103. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/24_2_2019ua/21.pdf

17. Монастирський Г. Л., Чайковський Я. І., Чайковська І. Я., Чайковський Є. Я. Напрями використання платіжних карток як інновації оплати послуг транспортних організацій. *Економічний аналіз*. Тернопіль, 2018. Том 28. № 4. С. 143-154. URL: <https://www.econa.org.ua/index.php/econa/article/download/1584/6565656704>

18. Муштай В. А., Іваницький О. Е. Індивідуалізація продуктів як напрям продуктово інноваційної стратегії банку. *Інфраструктура ринку : електронний науково – практичний журнал*. 2018. Вип. 23. С.124 – 131. URL: www.market-infr.od.ua

19. Про банки і банківську діяльність : закон України : прийнятий 07.12.2000 р. № 2121-III. Верховна Рада України. Дата оновлення 29.12.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>

20. Про затвердження Положення про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів : постанова Національного банку України від 29.07.2022 р. № 164. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0164500-22#Text>

21. Про платіжні послуги : Закон України від 30 червня 2021 року № 1591-IX. Дата оновлення 01.08.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text>

22. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг: закон України : прийнятий 12.07.2001 р. № 2664-III. Верховна Рада України. Дата оновлення 01.08.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text>
23. Репета М. М., Смолінська С. Д. Напрями удосконалення фінансових послуг банків в Україні. *Молодий вчений*. 2018. № 10(2). С. 877-880. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2018_10%282%29__108
24. Руда О. Л. Дистанційне обслуговування в банківській системі. *Інфраструктура ринку*. 2020. Випуск 39. С. 353-358. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/39_2020_ukr/60.pdf
25. Ткаченко Ю. В., Зверук Л. А. Сучасні технології як основа інноваційної моделі розвитку банківського бізнесу. *Економічна теорія та право*. 2018. № 2 (33). С. 26-41. URL: <http://econtlaw.nlu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/08/2-26-41.pdf>
26. Холявко Н., Попелко О., Дубина М., Тарасенко А. Сучасні інформаційні технології на ринку фінансових послуг України. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2022. № 1(29). С. 77-87. URL: <http://ppeu.stu.cn.ua/article/view/265922/261951>
27. Чайковський Я. І. Банківські технології і продукти : навчальний посібник. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 172 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/45634>
28. Чайковський Я. І., Ковальчук Я. Ю. Банківські інновації: перспективи та загрози електронних банківських послуг. *Світ фінансів*. 2018. № 4 (57). С. 121-136. URL: <http://sf.wunu.edu.ua/index.php/sf/article/view/1075/1080>
29. Чайковський Я. І., Ковальчук Я. Ю. Сучасні фінтех напрямки в банківському секторі. *Світ фінансів*. 2020. № 2 (63). С. 36-48.
30. Чайковський Я. І., Чайковська І. Я., Чайковський Є. Я. Нормативно-правове забезпечення інноваційної діяльності банківських установ в Україні. Економічний аналіз. Тернопіль, 2022. Том 33. № 3. С. 160-170.
31. Чкан І. О., Чкан А. С. Електронний банкінг для бізнесу і населення як запорука розвитку ринкової інфраструктури. *Ефективна економіка*. 2020. № 4. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7769>
32. Chaykovskiy Ya. Kovalchuk Ya. Modern fintech directions in the banking sector. *Firma i rynek zeszyty naukowe zachodniopomorskiej szkoły biznesu*. 2020. Nr 1/57. S. 71-79. URL: https://www.zpsb.pl/wp-content/uploads/2020/05/FiR-2020_1_57-1.pdf?x71064.
33. Chaykovskiy Ya. Payment cards as an innovative way of paying for transport services. Third International Conference of European Academy of Science. December 20-30, 2018 [Bonn, Germany]. P. 13-14.
34. Chaykovskiy Ya. Payment cards as an innovative way of paying for transport services. *Firma i rynek zeszyty naukowe zachodniopomorskiej szkoły biznesu*. 2019. Nr 1/55. S. 89-96. URL: <http://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.desklight-23b758c5-9393-4d10-9fad-4223791e6121>
35. Forming of the marketing mechanism of sustainable urban transport development on the principles of ecological logistics: Monograph. / [Sc. ed. by T. M. Borisova, G. L. Monastyrskiy]; lit. ed. by Lutsiv R.S.- Ternopil: Osadtsa U.V., 2018. 176 p. // Chaykovskiy Ya., Chaykovskiy Ye. Payment cards as innovations in transport organizations services // P. 74-83.

36. Giebmann, S. (2018). Money, Credit, and Digital Payment 1971/2014: From the Credit Card to Apple Pay. *Administration and Society*, No 50(28), 1259–1279. URL: <https://doi.org/10.1177/0095399718794169>

37. Idzik, M., Sobczak, K. (2018). Rozwój rynku kart płatniczych w Polsce na tle pozostałych krajów Unii Europejskiej. *Wiadomości Statystyczne*, No 1 (680), 77-95. URL: https://stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/5982/7/37/1/ws_01_2018__07_marcin_idzik_krzysztof_sobczak__rozwoj_rynku_kart_platniczych_w_polscena_tle_pozostalych.pdf

38. Lauer, J. (2020). Plastic surveillance: Payment cards and the history of transactional data, 1888 to present. *Big Data & Society*, January-June, 1-14. URL: <https://doi.org/10.1177/2053951720907632>

39. Roberts P.W. Dynamics of Innovative Activity and Competitive Advantage: The Case of Australian Retail Banking, 1981 to 2015. *Organization Science*. 2020. Vol. 14. № 2. P. 107–122.

40. StechyshynT., Balyant H., Kizyma A. Banking: educational methodical manual. Ternopil: Ternopil National Economic University, 2019. 79 p.

41. Walker, T., & Morris, L. (2021). *The Handbook of Banking Technology* (1st ed.). Wiley. URL: <https://www.perlego.com/book/2237422/the-handbook-of-banking-technology-pdf>

42. Zandi, M., Singh, A. (2021). The Impact of Payment Cards on Economic Growth. Analysis, Moody's Analytics. 22 November, 1-27. URL: www.moodyanalytics.com