

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету фінансів та обліку
Андрій КІЗИМА
2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник проєктора з науково-педагогічної роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ
2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни
«КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»

ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 23 «Соціальна робота»
спеціальність – 232 «Соціальне забезпечення»
освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семинар.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг КІПЗ (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екзамен (семестр)
Денна	4	7	52	39	5	14	40	150	7

31.08.2023
[Signature]

Тернопіль – 2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», затвердженої Вченою Радою Західноукраїнського національного університету, протокол № 10 від 24.06.2020 р.

Робочу програму склав д-р. екон. наук, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО та канд. економ. наук Володимир КОСТЕЦЬКИЙ.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності,
канд. економ. наук, доцент



Галина КУЛИНА

Гарант ОПІ
д-р. екон. наук, доцент



Микола СТЕЦЬКО

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»

Дисципліна – «Контроль в системі соціального захисту населення»	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань – 23 “Соціальна робота»	Статус дисципліни: обов’язкова Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 232 “Соціальне забезпечення»	Рік підготовки 4 Семестр: 7
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – соціальне забезпечення	Лекції: 52 год. Практичні заняття: 39 год.
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Індивідуальна робота – 5 год. Тренінг, КПЗ – 14 год. Самостійна робота 40 год.
Тижневих годин: денна – 12 год., з них аудиторних – 7 год.		Вид підсумкового контролю – екзамен

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна «Контроль в системі соціального захисту населення» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо контролю в системі соціального захисту населення, який застосовуються в діяльності соціальних установ і організацій, а також використання сучасних технологій контролю та аудиту в сфері соціальних послуг.

Головним завданням курсу є оволодіння теоретико-прикладними основами контролю за ефективним використанням ресурсів і якістю надання послуг в системі соціального захисту населення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх організації з використанням сучасних методик і технологій та виокремлювати невирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв’язання, набуття навичок щодо контролю в системі соціального захисту населення у контексті соціальної підтримки соціально

незахищеним верствам населення які опинилися в складних життєвих обставинах та розробки рекомендацій з питань імплементації кращих світових практик контролю та аудиту в сфері соціальних послуг в Україні.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями вивчення дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення» студентами є:

– розуміння сутності видів, форм та основних принципів соціального захисту населення в Україні, як суб'єкта контролю;

– знання економічної термінології щодо контролю та аудиту, вміння пояснювати базові технології внутрішнього і зовнішнього аудиту, аналізувати взаємозв'язки між органами державної влади, громадськими організаціями та їхню роль в організації контролю в системі соціального захисту населення;

– здійснення оцінки сутності соціального аудиту в системі державного та громадського контролю, проведення аналізу етапів соціального контролю в системі соціальної підтримки населення;

– розуміння теоретико-концептуальних основ фінансового контролю в соціальній сфері. Визначати його основні завдання та сфери провадження;

– вміння використовувати інструментарій фінансового контролю в установах системи соціального захисту. Виявлення тенденцій фінансового контролю та його наслідки в соціальній сфері;

– розуміння механізмів організації контролю в установах соціальної сфери. Володіння знаннями щодо зарубіжного досвіду в питаннях фінансового контролю в подібних установах;

– знання основних проблем забезпечення ефективного контролю за використанням фінансових та матеріальних ресурсів в процесі виконання програм соціального забезпечення населення. Вміння розробляти рекомендацій щодо напрямів реформування теорії та практики контролю в установах системи соціального захисту в Україні.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

СК04. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю в системі соціального захисту населення.

СК08. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення.

СК09. Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування.

СК11. Здатність оцінювання якості соціальних послуг.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Дисципліни, вивчення яких передувало вивченню дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення»: «Соціальна профілактика» та «Система організації соціальних служб».

2.5. Результати навчання

ПРН12. Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності.

ПРН13. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення.

3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ «КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ КОНТРОЛЮ ТА МЕХАНІЗМИ ПРОВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Тема 1. Система соціального захисту населення в Україні, як суб'єкт контролю

Соціальний захист, як багаторівнева система економічних, соціальних та правових відносин по управлінню соціальними ризиками суспільства. Основи державного регулювання соціального захисту населення. Мета державного регулювання соціального захисту. Завдання держави в забезпеченні раціонального використання ресурсів в системі соціального захисту населення. Методи державного регулювання соціального захисту. Сутність та мета державного нагляду і контролю у сфері соціального забезпечення населення України. Контроль як функція управління. Трикомпонентне визначення сутності поняття державного контролю. Контроль як один із головних методів управління, контроль як стадія процесу (циклу) управління і, нарешті, контроль як функція управління. Основні завдання аудиту. Аудит як контроль-ревізійна діяльність, як експертно-консультаційна діяльність, як діяльність, необхідна для висловлення думки про фінансову звітність.

Тема 2. Соціальний аудит як складова соціального менеджменту

Основні методи менеджменту соціальної роботи. Поняття «соціальний аудит». Соціальний аудит в системі соціального менеджменту. Аудит, як оптимальна і універсальна технологія дослідження та управління соціальними процесами. Загальні характеристики соціального аудиту. Протиріччя в практиці застосування елементів системи соціального аудиту в різних сферах життєдіяльності суспільства. Принципи соціального аудиту та передумови його проведення. Поняття та структура циклу соціального аудиту.

Тема 3. Підготовка та механізми проведення соціального аудиту

Підготовка для проведення соціального аудиту. Темі проведення соціальних аудитів. Оцінка можливих предметів соціального аудиту. Ініціатори проведення соціального аудиту. Аналіз документів в процесі соціального аудиту. Соціальний аудит як одна з форм звітності. Вибір методів проведення соціального аудиту. Формування команд в процесі проведення соціального аудиту. Фактичні перевірки як складова соціального аудиту. Розрахунок часу для проведення соціального аудиту. Учасницькі опитування громад в процесі проведення соціального аудиту. Аналіз даних та підготовка фінального звіту за результатами соціального аудиту. Адвокаційна діяльність, як складова соціального аудиту. Механізми організації та реалізації соціального інспектування.

Змістовий модуль 2. ОСНОВИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Тема 4. Теоретико-концептуальні основи фінансового контролю в соціальній сфері

Функціональне призначення фінансового контролю. Підходи до визначення поняття фінансового контролю. Мета фінансового контролю як функції управління. Критерії й ознаки класифікації різновидів контролю. Структурна побудова системи державного фінансового контролю. Державна аудиторська служба України як державний орган, що забезпечує контроль за державними інституціями в соціальній сфері. Види державного фінансового контролю. Підходи до виокремлення методів державного фінансового контролю.

Тема 5. Особливості та тенденції фінансового контролю в установах системи соціального захисту

Основна мета контролю у бюджетних установах соціального спрямування. Система контролю у бюджетних установах. Попередній контроль у бюджетних установах. Поточний фінансовий контроль у бюджетних установах. Характерні ознаки поточного контролю у бюджетних установах. Наступний контроль у бюджетних установах. Характерні ознаки наступного контролю у бюджетних установах. Структура Державної аудиторської служби України. Основні завдання Державної аудиторської служби України. Функції Державної аудиторської служби України. Тенденції здійснення контролю в бюджетних установах соціального спрямування. Контроль у бюджетних установах як важіль впливу на стан фінансової безпеки країни в міжнародному просторі. Фактори впливу на контроль у бюджетних установах соціального спрямування. Завдання державного фінансового контролю з огляду на його місце в системі фінансової безпеки держави.

Тема 6. Механізми організації та зарубіжний досвід контролю в установах соціальної сфери

Основи розвитку державного фінансового аудиту виконання бюджетних програм як прогресивної форми контролю у бюджетних установах соціальної сфери. Мета державного фінансового аудиту в процесі виконання бюджетних програм. Базові принципи та стандарти державного аудиту. Складові внутрішнього аудиту та вимоги до їх побудови. Основні завдання внутрішнього контролю у бюджетній установі соціального захисту. Завдання аудиту ефективності. Зарубіжний досвід організації внутрішнього контролю. Підходи до систематизації організаційних засад державного фінансового аудиту. Основні типи державних органів фінансового контролю в країнах Євросоюзу. Суб'єкти внутрішнього контролю у зарубіжних країнах. Моделі організації внутрішнього контролю у зарубіжних країнах. Напрями адаптації до національного середовища зарубіжного досвіду організації внутрішнього контролю. Відмінності внутрішнього контролю та внутрішнього аудиту бюджетних установ соціального захисту. Напрями сфери застосування державного внутрішнього аудиту (фінансовий аудит, аудит ефективності та аудит відповідності). Взаємозв'язок видів і форм державного аудиту в Україні.

Тема 7. Реформування контролю в установах системи соціального захисту в Україні

Реформування механізмів організації внутрішнього контролю фінансових ресурсів у бюджетній установі. забезпечена ефективність державного внутрішнього фінансового контролю. Аналіз факторів впливу на стан розвитку внутрішнього аудиту бюджетних установ. Людський фактор у забезпеченні ефективності внутрішнього контролю. Проблеми розвитку людського фактора у внутрішньому контролі. Компетентності працівників, які здійснюють внутрішній контроль. Фактори зовнішнього середовища, що впливають на стан розвитку внутрішнього аудиту установи в системі соціального захисту. Соціокультурні фактори розвитку внутрішнього аудиту в умовах реформування системи державного фінансового контролю. Зміст та напрями концепцій і стандартів внутрішнього аудиту. Внутрішні фактори впливу на розвиток внутрішнього аудиту. Аналіз підходів до оцінки якості внутрішнього аудиту бюджетної установи. Гармонізація внутрішнього аудиту, як форми державного фінансового контролю у системі центральних і місцевих органів виконавчої влади. Європейська концепція державного внутрішнього фінансового контролю. Національна соціальна сервісна служба України. Єдина інформаційна система соціальної сфери. Мета та напрями реформування організаційно-правового регулювання контролю в системі соціального захисту в Україні.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ
дисципліни «КОНТРОЛЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ»
Денна форма навчання

Тема	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	Інд. робота	Тренінг, КПЗ	Самост. робота	Контр. заходи
<i>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ КОНТРОЛЮ ТА МЕХАНІЗМИ ПРОВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ В СИСТЕМ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ</i>						
Тема 1. Система соціального захисту населення в Україні, як суб'єкт контролю	8	7	1	7	6	Тести, питання
Тема 2. Соціальний аудит як складова соціального менеджменту	8	6	1		6	Тести, питання
Тема 3. Підготовка та механізми проведення соціального аудиту	7	6	1		6	Питання, практичні завдання
<i>Змістовий модуль 2. ОСНОВИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ</i>						
Тема 4. Теоретико-концептуальні основи фінансового контролю в соціальній сфері	8	7	0,5	7	5	Питання, практичні завдання
Тема 5. Особливості та тенденції фінансового контролю в установах системи соціального захисту	7	7	0,5		5	Питання, практичні завдання
Тема 6. Механізми організації та зарубіжний досвід контролю в установах соціальної сфери	7	7	0,5		6	Питання, практичні завдання
Тема 7. Реформування контролю в установах системи соціального захисту в Україні	7	7	0,5		6	Тести, питання
Разом	52	39	5	14	40	

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Тема 1. Система соціального захисту населення в Україні, як суб'єкт контролю
Мета полягає розумінні сутності та місця контролю в системи соціального захисту населення в Україні.

Питання для обговорення:

1. Соціальний захист, як багаторівнева система економічних, соціальних та правових відносин по управлінню соціальними ризиками суспільства.
2. Основи державного регулювання соціального захисту населення.
3. Державний нагляд і контроль у сфері соціального забезпечення населення України.

4. Сутність контролю та аудиту як інструментів вчасного забезпечення реагування на стан ключових показників.

Тема 2. Соціальний аудит як складова соціального менеджменту

Мета полягає в розгляді сутності аудиту як складової соціального менеджменту в системі соціального захисту населення.

Питання для обговорення:

1. Основні методи менеджменту соціальної роботи
2. Соціальний аудит в системі соціального менеджменту
3. Переваги, принципи соціального аудиту та передумови його проведення.
4. Поняття та структура циклу соціального аудиту.

Тема 3. Підготовка та механізми проведення соціального аудиту

Мета полягає в розумінні сутності та особливостей технологічного процесу підготовки і механізмів проведення соціального аудиту

Питання для обговорення:

1. Підготовка та вибір теми соціального аудиту.
2. Методи проведення соціального аудиту.
3. Етапи завершення соціального аудиту.
4. Механізми організації та реалізації соціального інспектування.

Змістовий модуль 2. ОСНОВИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Тема 4. Теоретико-концептуальні основи фінансового контролю в соціальній сфері

Мета полягає у визначенні теоретико-концептуальних основ фінансового контролю в соціальній сфері.

Питання для обговорення:

1. Сутність та функціональне призначення контролю
2. Критерії й ознаки класифікації різновидів контролю
3. Структурна побудова системи державного фінансового контролю
4. Види державного фінансового контролю
5. Методи державного фінансового контролю

Тема 5. Особливості та тенденції фінансового контролю в установах системи соціального захисту

Мета полягає в розгляді особливостей та визначенні тенденцій фінансового контролю в установах системи соціального захисту.

Питання для обговорення:

1. Попередній контроль у бюджетних установах.
2. Поточний та наступний контроль у бюджетних установах.
3. Тенденції здійснення контролю в бюджетних установах соціального спрямування та фактори, що впливають на його розвиток.

4. Контроль у бюджетних установах як важіль впливу на стан фінансової безпеки країни в міжнародному просторі.

Тема 6. Механізми організації та зарубіжний досвід контролю в установах соціальної сфери

Мета полягає в аналізі механізмів організації та зарубіжного досвіду контролю в установах соціальної сфери.

Питання для обговорення:

1. Основи розвитку державного фінансового аудиту виконання бюджетних програм як прогресивної форми контролю у бюджетних установах соціальної сфери.
2. Теоретичні основи внутрішнього контролю у бюджетних установах соціальної сфери.

3. Зарубіжний досвід організації внутрішнього контролю та напрями його адаптації до національного середовища.

4. Механізми організації внутрішнього контролю фінансових ресурсів у бюджетній установі.

5. Відмінності внутрішнього контролю та внутрішнього аудиту бюджетних установ соціального захисту: сутність та місце в системі державного фінансового контролю.

Тема 7. Реформування контролю у бюджетних установах системи соціального захисту в Україні

Мета полягає в оцінці етапів та напрямів реформування контролю у бюджетних установах системи соціального захисту в Україні

Питання для обговорення:

1. Реформування механізмів організації внутрішнього контролю фінансових ресурсів у бюджетній установі.

2. Аналіз факторів впливу на стан розвитку внутрішнього аудиту бюджетних установ.

3. Аналіз підходів до оцінки якості внутрішнього аудиту бюджетної установи.

4. Гармонізація внутрішнього контролю і внутрішнього аудиту в державних органах.

5. Напрямки реформування організаційно-правового регулювання контролю в системі соціального захисту в Україні.

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

Для студентів усіх форм навчання особливе значення мають індивідуальні завдання з дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення», які виконуються самостійно кожним студентом і охоплюють всі основні теми дисципліни. Виконання даних завдань студентами має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ аудиту та контролю в системі соціального захисту населення, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті реалізації завдань аудиту та контролю.

При виконанні КПЗ студент може використовувати обчислювальну та комп'ютерну техніку. Виконання КПЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту із дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення».

Питання для підготовки комплексного практичного індивідуального завдання

1. Методологічні проблеми оцінки соціальних інновацій в українському суспільстві.

2. Аналіз соціальної політики та оцінка програм.

3. Соціальна експертиза як компонент державної соціальної політики.

4. Історія виникнення соціального аудиту.

5. Соціальний аудит як суспільна практика.

6. Види та функції соціального аудиту.

7. Теоретичні засади дослідження соціального аудиту.

8. Соціальний аудит у теоретичному полі соціального контролю. Відповідальність як принцип соціального аудиту.

9. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності.

10. Зарубіжні моделі та досвід соціального аудиту.

11. Передумови та джерела соціального аудиту на пострадянському просторі.

12. Соціальний аудит як оціночне дослідження.

13. Організаційні і нормативні можливості соціального аудиту в рамках соціального регулювання.

14. Ризики в соціальному аудиті.

15. Процедура проведення соціального аудиту.

16. Методи соціального аудиту.

17. Підсумкові документи за результатами соціального аудиту.

18. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери.
19. Моніторинг і оцінка соціальних проєктів і програм.
20. Соціально-медичний аудит.
21. Соціально-екологічний аудит.
22. Громадський контроль органів влади.
23. Аудит органів місцевої влади.
24. Громадська експертиза діяльності органів виконавчої влади.
25. Оцінювання державної політики.
26. Аудит в системі соціального управління муніципальними утвореннями.
27. Соціальне інспектування: характеристика поняття, категорії клієнтів.
28. Зміст соціального інспектування.
29. Функції соціального інспектування.
30. Види та методи соціального інспектування.
31. Умови здійснення соціального інспектування.
32. Нормативно-правова база соціального інспектування.
33. Основні положення методичних рекомендацій для фахівців із соціальної роботи щодо здійснення соціальної роботи (надання соціальних послуг, соціальний супровід) з сім'ями, дітьми та молоддю.
 34. Основні професійні компетенції соціального інспектора.
 35. Акт соціального інспектування сім'ї,
 36. Особливості соціального інспектування сім'ї.
 37. Розвиток нових підходів в Україні до практики соціальної роботи з сім'єю.
 38. Основні суб'єкти системи соціального захисту: соціальні центри, центри соціально-психологічної реабілітації, приймальники-розподільники, заклади соціальної реабілітації тощо.
 39. Суть, об'єкти, етапи соціального інспектування.
 40. Умови здійснення соціального інспектування.
 41. Результати здійснення соціального інспектування.
 42. Особливості збирання та зберігання інформації про сім'ї та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
 43. Виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, їх облік, здійснення аналізу та оцінки потреб у соціальних послугах, визначення рівня доступності до соціальних послуг;
 44. Організація отримання інформації щодо осіб які підлягають соціальному інспектуванню від структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій усіх форм власності;
 45. Організація взаємодії з місцевою громадою щодо осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
 46. Облікові документи соціального інспектування.
 47. Оцінка потреб кожної із виявлених сімей, які підлягають соціальному інспектуванню.
 48. Поняття аудиту та контролю в законодавстві.
 49. Основні елементи визначення аудиторської діяльності.
 50. Розкрийте спільні риси між аудитом та фінансовим контролем.
 51. Організаційні форми аудиторської діяльності у міжнародній практиці.
 52. Напрями подальшого розвитку аудиту та фінансового контролю.
 53. Відмінність за елементами між внутрішнім і зовнішнім аудитом.
 54. Складові етапів плану та програми аудиторської перевірки.

Практичні завдання

Завдання 1. Скласти хронологічну таблицю розвитку аудиту в Україні, використовуючи нормативні документи держави та громадських організацій.

Завдання 2. Визначити відмінності аудиту від ревізії та оформити їх за наведеною таблицею:

ОЗНАКА	АУДИТ	ФІНАНСОВИЙ КОНТРОЛЬ
1. Мета		
2. Завдання		
3. Суб'єкт		
4. Об'єкт		
5. Правове регулювання		
6. Ініціатори перевірки		
7. Час здійснення		
8. Принцип оплати праці		
9. Можливість відмови від перевірки		
10. Визначення обсягу перевірки		
11. Виправлення виявлених під час перевірки недоліків		
12. Поведінка у випадку виявлення зловживань		
13. Документальне оформлення результатів перевірки		
14. Користувачі інформації		

Завдання 3. Оформити таблицю і пояснити відмінності між зовнішнім (незалежним) і внутрішнім аудитом за наведеними ознаками:

ОЗНАКА	ЗОВНІШНІЙ АУДИТ	ВНУТРІШНІЙ АУДИТ
1. Постановка мети і завдання		
2. Організація роботи і обов'язки		
3. Суб'єкти		
4. Оплата праці		
5. Відповідальність		
6. Звітність		

Завдання 4. Нове розуміння соціоекономічних відносин визначає більш широке коло зацікавлених сторін в аудиторському обстеженні економічних і соціальних сфер, тобто суб'єктів соціального аудиту. Назвати суб'єктів соціального аудиту та заповнити таблицю:

СУБ'ЄКТИ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ	КОРИСТУВАЧІ РЕЗУЛЬТАТІВ ОБСТЕЖЕННЯ

Завдання 5. Нині склалася дуже різноманітна структура СА. Соціальний аудит в залежності від термінів, характеру, цілей та інших параметрів, можна класифікувати різним чином. Оформити таблицю і пояснити класифікацію проведення СА за ознаками^

ОЗНАКА	СОЦІАЛЬНИЙ АУДИТ ПРОВОДИТЬСЯ
1. Залежно від характеру об'єктів управління:	
2. Залежно від ролі соціального аудиту в управлінні соціоекономічними процесами:	
3. За періодичністю проведення соціального аудиту:	
4. За суб'єктам управління соціальними процесами:	
5. За змістом та наповненням	
6. За функціональним змістом	

Завдання 6. На соціальний аудит поширюють свою дію численні універсальні договори та угоди. Скласти перелік цих угод та визначити їх сутність у таблиці.

Завдання 7. Аудит планування персоналу має свою специфіку, яка складається з завдань, що пов'язані з соціальними та організаційно- економічними аспектами планування чисельності персоналу.

До вашої уваги перелік завдань, що стоять перед групою аудиторів для оцінки укомплектованості організації персоналом:

- виявити можливі його недоліки і ступінь завантаженості на робочому місці;
- виявити наявність та обсяг понаднормованої роботи, динаміку звільнення за власним бажанням;
- оцінити методику планування;
- визначити можливий надлишок чисельності внаслідок незадовільної організації праці;
- оцінити відповідність плану по кадрам програмі виробництва;
- виявити необґрунтовані витрати у разі неякісного планування;
- оцінити обґрунтованість скорочення чисельності, здійснюваної за розпорядженням підприємців (власників) без вживання заходів з технічного переозброєння та вдосконалення організації виробництва на підприємствах;
- оцінити відповідність вкладу в розвиток персоналу досягнутим результатам роботи;
- оцінити ступінь виконання плану укомплектованості організації кількісним і якісним складом персоналу.

Проаналізувати описані вище завдання та визначити, які з них пов'язані з соціальним аспектом аудиту, а які з організаційно-економічним аспектом. Відповідь оформити у таблицю:

ЗАВДАННЯ	
Соціальний аспект	Організаційно-економічний аспект

Завдання 8. Процес проведення соціального аудиту включає в себе ряд послідовних етапів. Назвати ці етапи та оформити у вигляді таблиці.

№ п/п	НАЗВА ЕТАПУ
1.	
2.	
3...	...

Завдання 9. Оформити таблицю і пояснити відмінності між зовнішнім (незалежним) соціальним аудитом і внутрішнім соціальним аудитом за наведеними ознаками:

ОЗНАКА	ЗОВНІШНІЙ АУДИТ	ВНУТРІШНІЙ АУДИТ
1. Постановка мети і завдання		
2. Організація роботи і обов'язки		
3. Суб'єкти		
4. Оплата праці		
5. Відповідальність		
6. Звітність		

Завдання 10. Скласти план та програму соціального аудиту. Аудиторська група у складі трьох чоловік проводить соціальний аудит. Строк аудиторської перевірки 14 робочих днів, починаючи з 01.11.20 р. Склад аудиторської групи: головний соціальний аудитор Ткаченко О.О., аудитор Власенко М.С., аудитор Малахова Т.В.

Загальний план аудиту

Заплановані види робіт	Період проведення	Виконавець	Нормативно-правова база	Примітка

Програма аудиту

Об'єкт аудиту	Аудиторські процедури	Період проведення	Обсяг вибірки	Виконавець	Робочі документи аудитора	Нормативно-правова база	Примітка

Завдання 11. Розробити перелік питань для соціологічної анкети у рамках аудиту організації та нормування праці при соціально-трудоному аудиті підприємства.

Мета: виявити рівень задоволення організацією праці на підприємстві (у підрозділі)? У тому числі:

- *Розподілом і кооперацією праці, а саме (як приклад):*
 1. Посадовими обов'язками.
 2. Ступенем різноманітності та змістовності праці
 3. Ступенем самостійності у вирішенні певних проблем
 4. Можливістю поєднувати професії та посади
 5. Обсягом повноважень
 6. Ступенем завантаженості роботою
- *Організацією робочого місця, а саме:*
 1. ... - 7. ...
- *Організацією обслуговування робочого місця, а саме:*
 1. ... - 3. ...
- *Прийомами й методами, які використовуються в праці,*
 1. ... - 4. ...
- *Станом нормування праці, в тому числі:*
 1. ... - 5. ...
- *Умовами праці, а саме:*
 1. ... - 6. ...
- *Відносинами з керівництвом:*
 1. ... - 7. ...
- *Системою підбору, підготовки та підвищення кваліфікації:*
 1. ... - 6. ...
- *Системою планування праці:*
 1. ... - 2. ...
- *Дисципліною праці:*
 1. ... - 2. ...
- *Інші аспекти організації та нормування праці (які?):*
 1. ... - 6. ...

Завдання 12. Розробити звіт про результати аудиту та оформити у вигляді таблиці:

Організація, в якій проводиться аудит	Мета аудиту	Область аудиту	Критерії аудиту	Термін проведення аудиту

- Для розробки звіту використати матеріали підприємства (служби, організації), де ви проходили виробничу практику.

Завдання 13. Усі методи збору інформації при проведенні соціального аудиту можна розділити на дві великі групи: кількісні та якісні. Порівняти якісні методи та заповнити таблицю:

№ п/п	НАЗВА МЕТОДУ	ВИЗНАЧЕННЯ	МЕТА, СУТНІСТЬ
1.	Фокус-група (фокус-групові дискусії)		
2.	Глибинне інтерв'ю		
3.	Експертна оцінка		
4.	Спостереження		
5.	Публіцистичне прогнозування		

Завдання 14. Керівник соціальної аудиторської фірми перед проведенням дослідження однієї з соціальних служб ставить перед вами – соціальним аудитором – завдання розробити програму дослідження. Для цього пропонує врахувати наступні рекомендації:

1. Описати складну ситуацію в організації (службі), яка обґрунтовує необхідність даного дослідження.
2. Розкрити проблему дослідження (проблему, яка існує і яку необхідно вирішити за допомогою дослідження).
3. Назвати об'єкт дослідження – того, кого потрібно вивчити (наприклад, соціального працівника, який має дохід нижче середнього).
4. Визначити предмет дослідження – те, що безпосередньо необхідно вивчити (наприклад, відношення працюючого до можливості підвищення кваліфікації).
5. Конкретизувати мету дослідження (сформулювати одне питання, на яке необхідно отримати відповідь за результатами добутих у ході дослідження даних).
6. Визначити завдання дослідження (конкретизовану мету розбити на окремі етапи).
7. Зробити теоретично інтерпретацію понять (визначити понятійний апарат дослідження, довідник основних термінів).
8. Визначитися з гіпотезою дослідження (створити список пропозицій, які необхідно перевірити за допомогою опитування).
9. Розкрити та розбити на складові основні індикатори для включення даних показників до анкети (емпіричне інтерпретування понять).
10. Розробити логічну схему аналізу даних (описати основні блоки анкети, пов'язані один з одним показники та параметри процесу, який вивчається, тобто тих параметрів, які входять до конкретного смислового блоку).
11. Описати методiku дослідження (описується метод збору інформації, вибіркова модель, визначається її чисельність).

▪ Розробити та запропонувати програму дослідження для виявлення в об'єкта дослідження здатності вирішувати соціальні проблеми. Матеріал підготувати до захисту.

Завдання 15. Скласти Положення про службу соціального аудиту, в якому розкрити питання:

1. Суть, мета і завдання.
2. Склад суб'єктів соціального аудиту.
3. Основні об'єкти соціального аудиту.
4. Основні принципи організації, методології та етики поведінки аудиторів.
5. Організація та забезпечення функціонування служби соціального аудиту.
6. Координація і взаємодія у здійсненні соціального аудиту.

Завдання 16. «Від кримінальної виконавчої інспекції міста Тернополя до ЦСССДМ міста Тернополя надійшло повідомлення про сім'ю громадянки Попової А., яка місяць тому народила дитину але за крадіжку отримала випробувальний термін строком на один рік. У молодій мамі відсутній паспорт, а у дитини – свідоцтво про народження».

Розробити план дій з соціального інспектування спираючись на наступні питання:

1. Хто буде проводити соціальне інспектування (суб'єкт дії)?
2. На кого спрямовано соціальний аудит (об'єкт дії)?
3. Законодавчі акти, на які має спиратися суб'єкт соціального аудиту.
4. Функції суб'єкта у соціальному інспектуванні.
5. Права суб'єкта у соціальному інспектуванні.
6. Завдання, які ставить перед собою суб'єкт у соціальному інспектуванні.
7. Методи, які буде застосовувати суб'єкт у соціальному інспектуванні.
8. Висновки за підсумками соціального інспектування.

Завдання 17. «Ви – провідний спеціаліст у Центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді міста Тернополя.

До Вашої служби надійшла інформація про те, що в гуртожитку №8 на даний час разом (в одній кімнаті) проживає три особи: *батько* – Іван Васильович Гнатенко (на сьогоднішній день безробітний та *дві його доньки* (Олена – 11 років; Марина – 9 років). Сім'я живе за рахунок *старшої доньки* – Оксани, яка мешкає окремо. *Мати* – Наталя Іванівна Гнатенко відбуває покарання в місцях позбавлення волі за вживання і розповсюдження наркотичної речовини».

Розробити та запропонувати методи для проведення соціального інспектування зазначеної вище сім'ї, що опинилася у СЖО. Оформити таблицю:

№ ПЛІ	НАЗВА МЕТОДУ	ЗМІСТ МЕТОДУ	ОЧІКУВАНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ВІД ЙОГО ЗАСТОСУВАННЯ

Завдання 18. «Фахівці міського Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді м. Тернополя виявили сім'ю, яка складається з молоді жінки-одиначки та двох її дітей дошкільного віку. Сім'я перебуває у СЖО, про що говорить відсутність у мами та дітей паспорту й свідоцтва про народження. Сім'я не отримує будь-якої підтримки з боку родичів та близьких, тому що жінка – особа з числа дітей-сиріт. Сім'я не має постійного місця проживання та засобів існування. Через неналежний догляд та утримання дітей був ризик позбавлення мами батьківських прав».

Розробити та запропонувати план проведення соціального інспектування.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота студентів має на меті формування пізнавальної активності студентів, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості студентів тощо.

У процесі самостійної роботи студенти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;

– написання рефератів з проблем курсу.

№ з/п	Тематика	К-сть годин
1.	Тема 1. Система соціального захисту населення в Україні, як суб'єкт контролю	6
2.	Тема 2. Соціальний аудит як складова соціального менеджменту	6
3.	Тема 3. Підготовка та механізми проведення соціального аудиту	6
4.	Тема 4. Теоретико-концептуальні основи фінансового контролю в соціальній сфері	6
5.	Тема 5. Особливості та тенденції фінансового контролю в установах системи соціального захисту	5
6.	Тема 6. Механізми організації та зарубіжний досвід контролю в установах соціальної сфери	5
7.	Тема 7. Реформування контролю в установах системи соціального захисту в Україні	6
	Всього	40

8. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Тема тренінгу: Контроль та аудит в системі соціального захисту.

Мета та завдання: розробити сценарій щодо підходів по організації контролю задля ефективного використання бюджетних та позабюджетних ресурсів.

Порядок проведення тренінгу:

1. Ознайомитися з сутністю та особливостями контролю в системі соціального захисту.

2. Окреслити варіанти взаємодії з органами державної влади, місцевого самоврядування та приватних структур в процесі організації контролю в системі соціального захисту.

3. Розробити сценарій та продемонструвати процес проведення контролю в системі соціального захисту задля виконання запланованих соціальних показників.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- виконання завдань;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перекладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перекладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни «Контроль в системі соціального захисту населення» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Для екзамену:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4	Разом
20 %	20 %	20 %	40 %	
Усне опитування під час занять – 5 балів за тему – макс. 20 балів. Модульна контрольна робота (теми 1-4), тестування – макс. 80 балів	Усне опитування під час занять (5-7 теми) 10 балів за тему – макс. 30 балів. Модульна контрольна робота, тестування з 5 до 7 теми – макс. 70 балів.	Підготовка КПЗ – макс. 30 балів. Захист КПЗ – макс. 40 балів. Участь у тренінгах – макс. 30 балів.	Тестові завдання (25 тестів по 2 бали за тест) – макс. 50 балів. Пит. 1 – макс. 15 балів. Пит. 2 – макс. 15 балів. Ситуаційне завдання – 20 балів.	100 %

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проєктор, ноутбук, проєкційний екран.	1-7
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio).	1-7

	Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо).	
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-7
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бурлай Т.В., Дмитрук Д.А., Костиця В.І. Політика соціальної якості: теорія та міжнародні підходи в контексті завдань повоєнної реконструкції України. Український соціум, 2022, № 3 (82). С. 9–30.
2. Вальчук О.І. Етапи формування публічної політики в системі державного соціального страхування України. Публічне управління і адміністрування в Україні. Вип. 21. 2021. С. 7–10.
3. Вацлавський О. І. Бюджетний контроль в умовах реформування місцевого самоврядування України: дис. ... канд. екон. наук: 08.00.08. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 215 с.
4. Гітис Т.П., Чемерис Є.Т., Антонова В.І., Носаньова А.С. Дослідження сучасного рівня соціального захисту населення в Україні. Економічний вісник Донбасу. 2020. № 1 (59). С. 116-122.
5. Гончарук С. М., Приймак С.В., Романів Є.М. Результативність – основний тренд функціонування державної аудиторської служби України. Наукові інновації та передові технології. № 6(8) 2022. С. 331–342.
6. Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги»: постанова Каб. Міністрів України від 01.06.2020 р. № 427. Урядовий кур'єр. 2020. 3 черв. С. 5.
7. Деякі питання Національної соціальної сервісної служби України: постанова Каб. Міністрів України від 26.08.2020 р. № 783. Урядовий кур'єр. 2020. 5 верес. С. 10-11. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/783-2020-%D0%BF#n44>
8. Жеребило І. В. Соціальна політика держави як регулятор розвитку соціальної сфери: теоретико-методологічні аспекти. Проблеми економіки. 2020. №1. С. 283–289. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-0712-2020-1-283-289>
9. Зеленська М. В., Завада О. Г. Роль загальнообов'язкового державного соціального страхування в державному управлінні. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 17. С. 123–129. URL: [10.32702/2306-6814.2021.17.123](https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.17.123)
10. Качула, С. Інститут державного контролю як механізм посилення ефективності використання фінансових ресурсів на соціальний розвиток. Економіка та суспільство. 2020. № 21. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/36>
11. Кондов К. В. Соціальний контроль як технологічний засіб управлінського регулятивного впливу на соціальну напруженість у концепції “індивідуалізованого суспільства” З. Баумана. Український соціум. 2018. № 2(65). С. 9–16.
12. Мамонтова Н. А., Антонюк О. Р. Організаційні етапи та методичні особливості надання аудиторських послуг. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка»: науковий журнал. 2020. № 18(46). С. 100–106.
13. Набхан О. В., Моїсеєнко Р. О. Державне управління сферою охорони здоров'я як складова соціальної безпеки держави. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 5. С. 110–116. URL: [10.32702/2306-6814.2021.5.110](https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.5.110)
14. Николаєва В.І, Суровцева І.Ю. Державний контроль за якістю надання соціальних послуг як чинник конкурентозданості соціальної роботи. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Том 33 (72) № 4 2022. С. 72–77.
15. Орленко В. (2022). Удосконалення системи державного контролю в Україні. Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Політичні науки та публічне управління. 2(62). С. 119-123. [https://doi.org/10.32689/2523-4625-2022-2\(62\)-18](https://doi.org/10.32689/2523-4625-2022-2(62)-18)
16. Про запровадження експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери: постанова Кабінету Міністрів України від 11.11.2020 р. № 1278 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1278-2020-%D0%BF#n30>
17. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>

18. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постанова Каб. Міністрів України від 01.06.2020 р. № 448. Урядовий кур'єр. 2020. 6 черв. С. 5-6.
19. Слободяник Ю. Б. Проблеми реалізації фінансового аудиту в державному секторі України в умовах воєнного стану. Перспективи розвитку обліку, аналізу та аудиту в контексті євроінтеграції: матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. Одеса : ОНЕУ, 2022. С. 143–145.
20. Якимчук І. М. Державний фінансовий контроль в Україні та перспективні напрями його вдосконалення. Економіка та держава. 2021. № 7. С. 34–39. URL: 10.32702/2306-6806.2021.7.34
21. Abu, A., & Quaye, W. (2019). Turning Challenges into Change: How Social Audits are Improving School Feeding in Sissala East. <https://gatesopenresearch.org/documents/3-415>
22. ActionAid. (2018). Mining In South Africa. Social Audit Baseline Report Whose Benefit and Whose Burden? ActionAid. https://www.osf.org.za/wp-content/uploads/2019/02/sar-5.3_online.pdf
23. Dladla, S. (2018). Mpukunyoni Social Audit Report Tendele Coal Mining. ActionAid. <https://socialaudits.org.za/wp-content/uploads/2018/09/mpukunyoni-social-audit.pdf>
24. Planact. (2018). Scaled-Up Sanitation Social Audit City Of Ekurhuleni - 2018. Planact. <https://planact.org.za/wp-content/uploads/2019/11/Ekurhuleni-Scaled-up-Social-Audit-Report-Web-small-07022019-1.pdf>
25. Planact. (2018). Thembelihle Social Audit Report. Planact. https://socialaudits.org.za/wp-content/uploads/2018/01/thembelihle-social-audit-report_20180202.pdf
26. Planact. (2020). Wattville Social Audit Report. Planact. https://issuu.com/epixeldesigns/docs/wattville_social_audit_report
27. Bardash, S. (2021), “Status and prospects of improvement of state financial control in Ukraine”, Scientific collection «Interconf», vol. 74, pp. 82–88, available at: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/issue/view/16-18.09.2021/585>
28. Social Audit Network. (2018). Social Audit Report Glenmore Ngqushwa municipality. Social Audit Network. <https://socialaudits.org.za/wp-content/uploads/2018/06/glenmore-sports-facility-social-audit.pdf>