



## Силабус курсу Менеджмент у сфері соціального забезпечення

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань – 23 Соціальна робота  
Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення  
Освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ППП

к.е.н. Вацлавський Олег Іванович

Контактна інформація

[vatslavskiy.oleh@gmail.com](mailto:vatslavskiy.oleh@gmail.com), +380683349780

### Опис дисципліни

Дисципліна “Менеджмент у сфері соціального забезпечення” спрямована на формування у студентів теоретичних знань і вироблення практичних навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення у контексті соціальної підтримки населення через надання якісних соціальних послуг та розвиток сприятливого соціального середовища.

Головним завданням курсу є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики управління установами сфери соціального забезпечення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх діяльності з використанням сучасних методик соціального менеджменту та виокремлювати невирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв’язання; набуття навичок щодо соціального забезпечення та соціальної підтримки населення; менеджменту соціальних структур у рамках налагодження ефективного процесу реалізації соціальної політики, а також трудової, економічної та суспільної діяльності працівників; управлінських взаємин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової взаємодії людей, залучених у трудову діяльність, особливостей мотиваційної політики; соціального партнерства та розробки й реалізації соціальних проектів і програм з метою реалізації якісного соціального захисту населення.

### Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 1	1. Менеджмент як напрямок управління в сфері соціального забезпечення	Знати термінологію з питань соціального менеджменту, аналізувати основні етапи побудови соціальних програм та розробки соціальних проектів, розуміти його основну мету і завдання	Тести, питання
3 / 1	2. Концептуалізація та методологія менеджменту в сфері соціального забезпечення	Вміти пояснювати базові концепції розвитку менеджменту, моделі взаємозв’язку об’єктів та суб’єктів менеджменту в сфері соціального забезпечення, зміст та специфіку методів соціального менеджменту, його функціональне призначення	Кейси

3 / 1	3. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	Проводити аналіз “соціальної інформації”, її джерел та каналів циркуляції, а також інформаційного забезпечення й технологій надання соціальних послуг	Кейси
3 / 1	4. Управління персоналом в сфері соціального забезпечення.	Здійснювати аналіз системи управління персоналом та організаційно-кадрового забезпечення в сфері соціального захисту та забезпечення, ролі менеджера в діяльності організації соціальної сфери та професійних вимог до нього задля управління колективом	Тести, питання, ситуаційні завдання
3 / 2	5. Мотивація в системі соціального менеджменту	Використовувати різну методику та моделі мотивації персоналу в системі соціального управління з метою підвищення ефективності трудової діяльності	Тести, питання, ситуаційні завдання
3 / 2	6. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та соціальний менеджмент	Здійснювати аналіз конфліктних і стресових ситуацій в організаціях соціального захисту та забезпечення, на основі чого розробляти шляхи їх вирішення; оцінювати роль керівника в управлінні конфліктною ситуацією та персоналом в стресогенній діяльності; використовувати супервізію як принцип, функцію і метод менеджменту соціального забезпечення	Тести, питання, ситуаційні завдання
3 / 2	7. Соціальні проекти, моделі та програми в сфері соціального забезпечення	Використовувати планування та проектування основних видів управлінської діяльності в сфері соціального забезпечення, на основі чого розробляти соціальні проекти та програми реалізації соціальної політики держави та ОТГ	Кейси
3 / 2	8. Соціальне партнерство в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Вміти аналізувати напрямки розвитку держави, профспілок, роботодавців та органів місцевого самоврядування у соціальному партнерстві, оцінювати участь волонтерства та благодійності в стимулюванні соціального партнерства	Тести, питання, ситуаційні завдання
3 / 2	9. Макрорівневий та мікрорівневий механізм соціального менеджменту	Виявляти зв'язки між макрорівневим та мікрорівневим соціальним менеджментом, на основі чого розробляти рекомендації щодо удосконалення механізму соціального менеджменту та соціальної політики	Тести, питання
3 / 1	10. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери	Вміти створювати та проводити рекламні компанії організаціями соціальної сфери з метою популяризації їх діяльності та залучення громадськості до участі в соціальних акціях	Тести, питання

### Літературні джерела

1. Васютинська Л.А. Програмно-цільове управління національною економікою у контексті системного аналізу. *Причорноморські економічні студії*. 2020. Вип. 50-1. С. 48-52. URL: [http://bses.in.ua/journals/2020/50\\_1\\_2020/10.pdf](http://bses.in.ua/journals/2020/50_1_2020/10.pdf).
2. Зось-Кіор М. В., Скидан С. В. Особливості мотивації персоналу в умовах нестабільного бізнес-середовища. *Економічний форум*. 2020. № 1 (3). С. 143-148.
3. Ісаченко В. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2019. Вип. 2. С. 71-75.
4. Кулина Г. М., Налукова Н. І. Інформатизація сфери соціального забезпечення як необхідна компонента формування цифрової економіки. *Світ фінансів*. 2020. № 1 (62). С. 95–106. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38173/1/%D0%9A%D1%83%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0.pdf>.

5. Кулина Г. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління / Сучасні детермінанти фінансової політики : локальний та міжнародний вимір : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Тернопіль, 8-9 верес. 2021 р.) / редкол. : О. М. Десятнюк, А. Я. Кізіма, О. І. Тулай [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 168-169.
6. Кулина Г. М. Супервізія в управлінні сферою соціального забезпечення / Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : матеріали IV Всеукраїнської наук.-практ. конф. (Полтава, 31 березня 2021 р.). Полтава, 2021. Ч. 2. С. 107-109.
7. Кулина Г. М. Новітні підходи до управління соціальними процесами в умовах неоіндустріального розвитку суспільства / Інноваційний розвиток та безпека підприємств в умовах неоіндустріального суспільства : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (Луцьк, 27 жовтня 2020 р.) / відп. ред. О. М. Полінкевич, Л. В. Шостак. Електрон. дані. Луцьк: ВНУ ім. Лесі Українки, 2020. С. 111-112.
8. Лугова В. М., Голубев С. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
9. Моцна І. В. Проблема розвитку соціального партнерства в Україні та шляхи її вирішення. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 25. Ч. 1. С. 166-170.
10. Опалюк Т. Л. Супервізорство як чинник неперервності професійної освіти соціального працівника. *Інноваційна педагогіка*. 2020. Вип. 21. Т. 3. С. 193-196.
11. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>.
12. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. №2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
13. Про затвердження Положення про Державну соціальну службу України : Постанова КМУ від 22.05.2019 р. № 458. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/458-2019-%D0%BF>.
14. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. *Вісник КНТЕУ*. 2020. № 3. С. 91-104.
15. Спасів Н., Кулина Г., Лубкей Н. Соціальне партнерство як імператива соціально-економічного розвитку України. *Вісник Економіки*. 2021. Вип. 3. С. 8-18. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/44293/1/%D0%A1%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%B2.PDF>.
16. Стахів О.О. Соціальне партнерство в сучасному ЄС: основні актори та правові засади. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. 2019. Спецвипуск. С. 79-82.
17. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. *Ефективна економіка*. 2019. № 7.
18. Тропіна В. Фінанси соціального захисту в контексті європейського вибору України. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2018. Вип. 2 (13). С. 221-228.
19. Управління персоналом в умовах децентралізації / За заг. ред. доктора наук з державного управління, проф. Заслуженого юриста України В. М. Олуйка. К., 2018. 504 с.
20. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.
21. Хомутенко А.В. Проблематика управління державними бюджетними та позабюджетними фондами грошових коштів в Україні. *Економіка та держава*. 2018. № 3. С. 60-66.
22. Alexander F. King. The Reality of State Disinvestment in Public Higher Education. URL: <https://www.insidehighered.com/views/2019/11/26/recent-studies-state-disinvestment-public-higher-education-are-misleading-opinion>.
23. Clegg Stewart, Cunha Miguel Pina e (2019). *Management, Organizations and Contemporary Social Theory*. London, Routledge. 326 p.
24. De Ruyg Veronique, Salmon Jack. Reevaluating the Effects of Federal Financing in Higher Education. *Policy Briefs*. 2019. August 13. URL: <https://www.mercatus.org/publications/education-policy/reevaluating-effects-federal-financing-higher-education>.
25. Lambert K. Engelbrecht. *Management and Supervision of Social Workers: South African Edition, 2nd Edition*. URL: <https://www.cengage.co.uk/books/9781473751378/>.
26. Moore-wilk Meghan M. Impacts of the Erosion of State Funding for Public Higher Education: Longitudinal Case Studies of Four State Systems – California, Georgia, New York and Wisconsin. CUNY AKDEMIC works. 2019. № 5. URL: [https://academicworks.cuny.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=4153&context=gc\\_etds](https://academicworks.cuny.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=4153&context=gc_etds).

27. Schott Liz. State General Assistance Programs Very Limited in Half the States and Nonexistent in Others, Despite Need. Center on budget and policy priorities. 2020. July 2. URL: <https://www.cbpp.org/sites/default/files/atoms/files/7-9-15pov.pdf>.

28. State Financial Aid Programs. URL: <https://mhec.maryland.gov/preparing/pages/financialaid/descriptions.aspx>.

29. Social Impact Partnerships to Pay for Results Act Demonstration Projects. URL: <https://www.federalregister.gov/documents/2019/02/21/2019-02852/social-impact-partnerships-to-pay-for-results-act-demonstration-projects>.

30. The State of Social Safety Nets. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/29115/9781464812545.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

### Політика оцінювання

*Політика щодо дедлайнів і перескладання.* Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

*Політика щодо академічної доброчесності.* Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

*Політика щодо відвідування.* Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)
20 %	20 %	20 %	40 %
Усне опитування під час занять – 5 балів за тему – макс. 20 балів. Модульна контрольна робота (теми 1-4), тестування – макс. 80 балів	Усне опитування під час занять (5-10 теми) 5 балів за тему – макс. 30 балів. Модульна контрольна робота, тестування з 5 до 10 теми – макс. 70 балів.	Підготовка КПЗ – макс. 30 балів. Захист КПЗ – макс. 40 балів. Участь у тренінгах – макс. 30 балів.	Тестові завдання (25 тестів по 2,5 бали за тест) – макс. 50 балів. Пит. 1 – макс. 15 балів. Пит. 2 – макс. 15 балів. Ситуаційне завдання – 20 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ (сума балів за всі види навчальної діяльності в межах модуля)	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)