



Силабус курсу

Консультування з питань соціального забезпечення

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 23 Соціальна робота
Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення
Освітньо-професійної програма «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: I, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПШ

д.е.н., доц. Стецько Микола Васильович

Контактна інформація nsteco6691@gmail.com, +380677088067

Опис дисципліни

Дисципліна «Консультування з питань соціального забезпечення» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо консультування з питань соціального забезпечення, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання технологій консультування з питань соціального забезпечення.

«Консультування з питань соціального забезпечення» є професійно-орієнтованим курсом в системі підготовки фахівців соціальної сфери. Метою вивчення даної дисципліни є те, що студенти в кінцевому рахунку повинні володіти наступними знаннями щодо: основних понять та термінів курсу; видів й форм консультування; етапів соціального консультування та взаємозв'язку процедур й технік відповідно етапу консультативного процесу; особливостей соціального консультування. Вони також повинні набути практичні навички із питань надання консультативної допомоги різним категоріям громадян.

Структура курсу

Години (лек. / прак.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 1,5	1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ	Знати основи та визначати потреби в консультуванні. Розуміння процесу соціальної адаптація осіб які перебувають в СКО та сутності професійного консультування. Вміння визначати ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультування	Тести, питання
3 / 1,5	2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	Знати мету, завдання соціального консультування, а також принципи й сутність консультативного процесу. Вміти	Кейси

		визначити особливості та специфіку консультування у соціальній роботі	
3 / 1,5	3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ	Вміти визначити основні типи соціального консультування, а також знати моделі консультативної роботи та етапи соціального консультування	Кейси
3 / 1,5	4. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ БЕСІДИ ТА ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ КОНСУЛЬТАНТА	Розуміти умови проведення консультативного контакту та вміти визначити параметри і стадії проведення консультативного контакту. Знати етичні принципи при соціальному консультуванні й вимоги до професійних характеристик консультант	Кейси
3 / 1,5	5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	Знати процедуру та прийоми на початку консультативного процесу та вміння визначити етапи та відповідні технології консультування	Кейси
3 / 1,5	6. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	Знати категорію осіб та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування. Розуміння місця консультування в структурі соціальних послуг та його сутність, а також суб'єктів надання послуг консультування та їх вартість	Кейси
3 / 1,5	7. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ	Розуміння сутності, методів та форм консультування сім'ї. Знання алгоритму консультування проблемних сімей та особливостей консультування в закладах освіти	Тести, питання
3 / 1,5	8. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП	Знати види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді), а також етапи консультування в системі ЦСССДМ. Вміти визначити особливості та принципи консультування цільових груп в процесі соціальної роботи	Кейси
3 / 1,5	9. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	Знати загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультування та загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги. Вміння визначати індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги. Розуміти основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультування й механізми	Тести, питання

		оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту	
3 / 1,5	10. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	Вміння визначати потреби у соціальних послугах та можливості бюджету. Розуміння алгоритму розрахунку вартості соціальної послуги консультування	Кейси

Літературні джерела

1. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.
2. Державні соціальні стандарти та гарантії 2022 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2022/20221228/standart.pdf>.
3. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
4. Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 за № 866/27311). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
5. Дукач Ю., Кияниця З., Конечна-Саламатін Й., Кравчук І. та ін. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? : навчальний посібник. Київ: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. С. 117-177.
6. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conslusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>
7. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>
8. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
9. Кулина Г. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління / Сучасні детермінанти фіскальної політики : локальний та міжнародний вимір : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Тернопіль, 8-9 верес. 2021 р.) / редкол. : О. М. Десятнюк, А. Я. Кізима, О. І. Тулай [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 168-169.
10. Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту : монографія / Warsaw. RS GlobalSp. z O.O., 2020. 361 с.
11. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. Інноваційна економіка. 2019. № 3-4. С. 174-179.
12. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
13. Мацокін А. Соціальні послуги: алгоритм розвитку (надавачі, отримувачі та уповноважені). Місцеве самоврядування. Жовтень, 2021/№ 10 URL: <https://i.factor.ua/ukr/journals/ms/2021/october/issue-10/article-117457.html>
14. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.
15. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016#n25>.

16. Пліско Є. Ю., Цокало В. Ф. Політика соціального забезпечення та діяльності соціальних служб України. Вісник Луганського національного університету. 2021. № 7-8. С. 36-49.
17. Про затвердження форми звітності № 2 (річна) «Звіт про надання державної допомоги сім'ям з дітьми» та Інструкції щодо її заповнення. Наказ Міністерства соціальної політики від 04.10.2022 № 272. URL: <https://законодавство.com/ukrajini-minsotspolitiki/nakaz-vid-04102022-272-pro-zatverdjennya-formi-2022-101223.html>
18. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-p#Text>.
19. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
20. Савчук О. Процес консультування. URL: <https://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/d358713871e3e5562f83a566e5278532.pdf>
21. Сидорчук О. Г. Соціальна безпека: державне регулювання та організаційно-економічне забезпечення: монографія. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2018. 492 с.
22. Фонд соціального захисту інвалідів про подання звітів 10-ПОІ (2020). URL: <https://buhgalter.com.ua/news/zvitnist/fond-sotsialnogo-zahistu-invalidiv-pro-podannya-zvitiv-10-poi/>.
23. Хоружий М. Є., Гбур З. В. Соціальний захист державного службовця. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 13-14. С. 103-109.
24. 2019 AnnualReportoftheSocialProtectionCommitteewavailable. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>
25. KeyMessages. SPACE – SocialProtectioninthe COVID-19 Recovery: OpportunitiesandChallenges (September 2020). URL: <https://reliefweb.int/report/world/space-social-protection-covid-19-recovery-opportunities-and-challenges-september-2020>
26. NyashaTirivayi; DominicRichardson; MajaGavrilovic; ValeriaGrosso; LusajoKajula; ElsaValli; FrancescaViola. A RapidReviewofEconomicPolicyandSocialProtectionResponsestoHealthandEconomicCrisesandTheirEffectsonChildren (2020). URL: <https://www.unicef-irc.org/publications/1095-rapid-review-economic-policy-social-protection-responses-to-health-and-economic-crises.html>
27. SilviaMasiero. COVID-19: Whatdoesitmeanfordigitalsocialprotection? URL: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2053951720978995>
28. SocialProtectionandJobsResponsesto COVID-19: A Real-TimeReviewofCountryMeasures (May 14, 2021). TheWorldBank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>
29. UgoGentilini. WeeklySocialProtectionLinks: 18 June 2021. URL: <https://socialprotection.org/discover/blog/authors/author/19594>.
30. WhereYour Money Goes. TheIrishGovernment'sExpenditure. Data. ExploreExpenditurebyYear (2020). URL: <https://whereyourmoneygoes.gov.ie/en/2020/>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання.

За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4	Разом
20 %	20 %	20 %	40 %	100 %
1. Усне опитування під час занять – 5 балів за тему – макс. 20 балів. 2. Модульна контрольна робота (теми 1-4), тестування – макс. 80 балів	1. Усне опитування під час занять (5-10 теми) 5 балів за тему – макс. 30 балів. 2. Модульна контрольна робота, тестування з 1 до 10 теми – макс. 70 балів	1. Підготовка КПЗ – макс. 30 балів. 2. Захист КПЗ – макс. 40 балів. 3. Участь у тренінгах – макс. 30 балів.	1. Тестові завдання (25 тестів по 2,5 бали за тест) – макс. 50 балів. 2. Пит. 1 – макс. 15 балів. 3. Пит. 2 – макс. 15 балів. 4. Ситуаційне завдання – 20 балів.	
Тиждень 8	Тиждень 15	Тиждень 17		

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом