

**Анотація**  
**до вибіркової дисципліни**  
**«Управління конфліктами»**  
**освітньо-професійної програми**  
**«Менеджмент»**

**Опис дисципліни**

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовими конфліктами в організації.

Завдання дисципліни – отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

**Зміст дисципліни**

1. Зміст процесу управління конфліктами.
2. Моделі прийняття науково-обґрунтованого рішення з управління конфліктом.
3. Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.
4. Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.
5. Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.
6. Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу.
7. Стимулювання конфлікту та його регулювання.
8. Методи запобігання конфліктним ситуаціям.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами : учбові ситуації (кейси). Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Біловодська О.А. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств / О. А. Біловодська, Т. В. Кириченко. Економіка і суспільство. 2017. № 10. С. 177-182
4. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539-542. URL : <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/110.pdf>
5. Сазонова Т. О. Концепція «живої» організації та управління конфліктами / Т. О. Сазонова, А. І. Антоненко // Стратегічні імперативи розвитку

туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвячена 10-річчю факультету міжнародного туризму та управлінню персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30–31 березня 2017 р.: в 2 т. / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої; Запорізький національний технічний університет. Запоріжжя : «Просвіта», 2017. Т. 2. С. 380-383.

6. Помаз О. М. Зв'язок національного менталітету працівників з управлінням конфліктами на вітчизняних підприємствах / О. М. Помаз, А. С. Безуглий, К. В. Микоць. Економічний форум. Випуск № 1. 2019 р. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>

7. Шульженко І. В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. Економічний форум, 2019. № 4. С. 233-239.

8. Шульженко І.В. Соціальна відповідальність як засіб управління конфліктами в організації / І.В.Шульженко, В. А. Алієва. Приазовський економічний вісник. 2018. №4 (09). URL: <http://pev.kpu.zp.ua/vypusk-4-09>

9. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення. Стратегія і тактика державного управління : зб. наук. праць. Рівне : НУВГП, 2020. №1-2. С. 18-26

1. Денисюк О. В., Стоказ Я. М. Методичний підхід до формування та розвитку стратегічних знань підприємства. Проблеми економіки. 2018. № 2. С. 191–198.
2. Дмитрієв В. Не бійся відчиняти будь-які двері, або історія створення успішного бізнесу. Полтава : АСМІ, 2018. 143 с.
3. Конкурентоспроможність підприємства: навч. посіб. / Р. Л. Лупак, Т. Г. Васильців. Львів : Видавництво ЛКА, 2016. 484 с.
4. Кушнір Р. Б-Бізнес. Покрокова інструкція створення системного, ефективного і прописаного бізнесу в Україні. Львів : Коло, 2019. 447 с.
5. Податковий кодекс України від 2.12.2010 р. № 2756VI. URL: <http://www.rada.gov.ua>
6. Положення. Інструкції: Збірник нормативно-правових актів Київ : Юрінком Інтер, 2015. 232 с.
7. Про бухгалтерський облік і фінансову звітність: Закон України від 16.07.1999 року № 966-XIV. URL: <http://www.rada.gov.ua>
8. Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/755-15>. URL: <http://www.rada.gov.ua>
9. Пуцентейло П. Р. Аналітичне забезпечення діяльності підприємства. Сталий розвиток економіки. 2015. № 1. С. 168–174.
10. Пуцентейло П. Р. Обліково-аналітичне забезпечення діяльності підприємства. Інноваційна економіка. 2015. № 3 (58). С. 228–233.
11. Пуцентейло П. Р. Особливості функціонування аналітичного забезпечення підприємств. Інноваційна економіка. 2015. № 1 (56). С. 194–198.