


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ КОМП'ЮТЕРНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана факультету комп'ютерних
інформаційних технологій


Ігор ЯКИМЕНКО
« » 2023р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з
науково-педагогічної роботи


Віктор ОСТРОВЕРХОВ
« » 2023р.

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх технологій


Святослав ПИТЕЛЬ
« » 2023р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

«АДМІНІСТРУВАННЯ ПРОГРАМНИХ СИСТЕМ ТА КОМПЛЕКСІВ»

Ступінь вищої освіти – бакалавр


Галузь знань – 12 Інформаційні технології

Спеціальність – 124 Системний аналіз

Освітньо-професійна програма – Системний аналіз

Кафедра кібербезпеки

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Лабор. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КПЗ (год)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік (сем)
Денна	3	5	28	14	3	8	97	150	5
Заочна	3	5	8	4			138	150	6

31.08.2023 

Тернопіль – 2023

Робочу програму склав доцент кафедри кібербезпеки, к.т.н., доцент Івасьєв Степан Володимирович.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри кібербезпеки, протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри
кібербезпеки



Василь ЯЦКІВ

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності системний аналіз, протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.

Голова групи
забезпечення спеціальності



Роман ПАСІЧНИК

Гарант ОП



Роман ПАСІЧНИК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Опис дисципліни «Адміністрування програмних систем та комплексів»

Дисципліна «Адміністрування програмних систем та комплексів»	Галузь знань, спеціальність, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 12 - Інформаційні технології	Статус дисципліни - вибіркова Мова навчання - українська
Кількість залікових модулів – 3	Спеціальність – 124 Системний аналіз	Рік підготовки: ДФН- 3, ЗФН- -3 Семестр: ДФН – 5, ЗФН – 5,6
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: ДФН - 28 год., ЗФН – 8 год. Лабораторні заняття: ДФН - 14 год., ЗФН – 4 год.
Загальна кількість годин – 150		Самостійна робота: ДФН - 105 год, в т.ч. тренінг - 8 год., ЗФН – 138 год. Індивідуальна робота: ДФН - 3 год.
Тижневих годин – 11 год. з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю – залік.

2. Мета і завдання дисципліни

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою викладання дисципліни «Адміністрування програмних систем та комплексів» є навчити студентів сучасним методам адміністрування програмно апаратних комплексів та комп'ютерних мереж.

2.2 Завдання вивчення дисципліни:

Основне завдання курсу дати студентам теоретичну та практичну підготовку з основ адміністрування сучасних операційних систем та програмно апаратних комплексів. Завдання проведення лекцій полягає у викладенні студентам у відповідності з програмою та робочим планом особливостей серверів та сервісів, принципів управління мережевими ресурсами, основних задач адміністрування комп'ютерних мереж. Завдання проведення лабораторних занять полягає у тому, щоб виробити у студентів практичні навички розгортання, налаштування та експлуатації серверів та сервісів із застосуванням сучасних мережових технологій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- Адміністрування Windows. Віртуалізація.
- Встановлення і початкове налаштування Windows Server.
- Основні концепції Active Directory.
- Файлові системи. Використання групових політик.
- Сервери DHCP і DNS.
- Встановлення і налаштування Domain Controller.
- Планування і розгортання Linux. Файлові системи, диски і розділи.
- Міжмережвий екран IPTABLES.
- Проксі-сервер SQUID.
- Файловий сервер SAMBA.
- Засоби створення резервних копій. RAID-масиви.

вміти:

- Виконувати встановлення та базове налаштування Windows Server.
- Базові налаштування Active Directory.
- Налаштування DHCP і DNS та файлових служб.
- Виконувати встановлення та базове налаштування Linux.
- Виконувати налаштування SAMBA.
- Налаштовувати IPTABLES та UFW.
- Використовувати засоби віддаленого керування WEBMIN та OPENSSH.

- Робота з RAID-масивами.

Завдання лекційних занять.

Завданням лекційних завдань є набуття теоретичних навиків з адміністрування операційних систем Windows та Linux.

Завдання проведення лабораторних занять.

Завданням лекційних завдань є набуття практичних навиків з адміністрування операційних систем Windows та Linux.

Змістовий модуль 1. Адміністрування Windows.

Тема 1. Адміністрування Windows. Віртуалізація.

Встановлення. Початкове налаштування. Сервери Windows. Основні мережеві налаштування. Поняття віртуалізації. Контейнеризація. Докер. Види віртуальних машин.

Література: 1, 2, 4-6.

Тема 2. Встановлення і початкове налаштування Windows Server.

Базове мережеве налаштування. Розгортання системи через мережу. Встановлення Active Directory.

Література: 2, 3, 5.

Тема 3. Основні концепції Active Directory.

Основні концепції служби каталогів. Профілі користувачів. Квотування диску. Розмежування прав.

Література: 1, 2, 4, 5.

Тема 4. Файлові системи. Використання групових політик.

Файлова система FAT16, Файлова система FAT32, Файлова система NTFS. Файлові системи хмарного зберігання даних. Створення власних групових політик, базові налаштування. Локальні та глобальні групові політики. Розподіл прав.

Література: 1, 2, 4, 5.

Тема 5. Сервери DHCP і DNS.

Базові налаштування сервера DHCP. Налаштування DNS сервера на контролері домену.

Література: 1, 2, 3, 7.

Тема 6. Встановлення і налаштування Domain Controller.

Поняття домену. Сервери в середині домену. Групові політики контролера домену, Профілі користувачів та авторизація.

Література: 1, 2, 5, 8.

Змістовий модуль 2. Адміністрування Linux.

Тема 7. Планування і розгортання Linux. Файлові системи, диски і розділи.

Ієрархія версій. Встановлення Linux. Розподіл дискового простору. Вибір пакетів. Графічні оболонки. Робота з файловими системами EXT3, EXT4. Призначення розділу SWAP. Робота з файловими системами. Файл fstab. Монтування пристроїв.

Література: 1, 2, 4-6, 9.

Тема 8. Програмний комплекс для віддаленого керування системою Webmin.

Встановлення Webmin. Базові налаштування Apache server. Віддалений доступ через telnet та SSH

Література: 1, 4, 5, 9.

Тема 9. Міжмережевий екран IPTABLES.

Поняття файрволу. Трансляція адрес. Міжмережева взаємодія. Пакет Iptables. Пакет IPChains.

Література: 2, 4, 5.

Тема 10. Проксі-сервер SQUID.

Поняття проксі сервера. Налаштування сервера SQUID. Прозорий проксі сервер. Можливості авторизації через проксі сервер.

Література: 4, 10.

Тема 11. Файловий сервер SAMBA.

Протокол SMB. Спільний доступ до файлів принтерів та папок. Базові налаштування сервера SAMBA.

Література: 6, 7, 10.

Тема 12. Засоби створення резервних копій. RAID-масиви.

Поняття резервного копіювання. RAID-масиви. Автоматичні резервні копії. Відновлення з резервної копії.

Література: 6, 7, 9, 10.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни

ДФН	Кількість годин					
	Лекції	Лаборат. заняття	СРС	ІРС	Тренінг, КПЗ	Контрольні заходи
<i>Змістовий модуль 1. Адміністрування Windows</i>						
Тема 1. Адміністрування Windows. Віртуалізація.	4		8		2	Поточне опитування
Тема 2. Встановлення і початкове налаштування Windows Server.	2	2	8			Поточне опитування
Тема 3. Основні концепції Active Directory.	2		8			Поточне опитування
Тема 4. Файлові системи. Використання групових політик.	2	2	8	1	2	Поточне опитування
Тема 5. Сервери DHCP і DNS.	2	2	8	1		Поточне опитування
Тема 6. Встановлення і налаштування Domain Controller.	2		8			Поточне опитування
<i>Змістовий модуль 2. Адміністрування Linux.</i>						
Тема 7. Планування і розгортання Linux. Файлові системи, диски і розділи.	4	2	8		2	Поточне опитування
Тема 8. Програмний комплекс для віддаленого керування системою Webmin.	2	2	9	1		Поточне опитування
Тема 9. Міжмережевий екран IPTABLES.	2		8	1		Поточне опитування
Тема 10. Проксі-сервер SQUID.	2	2	8	1	2	Поточне опитування
Тема 11. Файловий сервер SAMBA.	2		8			Поточне опитування
Тема 12. Засоби створення резервних копій. RAID-масиви.	2	2	8			Поточне опитування
Разом	28	14	105	3	8	

ЗФН	Кількість годин			
	Лекції	Лаборат. заняття	СРС	Контрольні заходи
<i>Змістовий модуль 1. Адміністрування Windows</i>				
Тема 1. Адміністрування Windows. Віртуалізація.	1		12	Поточне опитування
Тема 2. Встановлення і початкове налаштування Windows Server.	0,5	1	12	Поточне опитування
Тема 3. Основні концепції Active Directory.	0,5		12	Поточне опитування
Тема 4. Файлові системи. Використання групових політик.	1		12	Поточне опитування
Тема 5. Сервери DHCP і DNS.	1	1	12	Поточне опитування
Тема 6. Встановлення і налаштування Domain Controller.	0,5		12	Поточне опитування
<i>Змістовий модуль 2. Адміністрування Linux.</i>				

Тема 7. Планування і розгортання Linux. Файлові системи, диски і розділи.	1		12	Поточне опитування
Тема 8. Програмний комплекс для віддаленого керування системою Webmin.	0,5	1	12	Поточне опитування
Тема 9. Міжмережевий екран IPTABLES.	0,5		12	Поточне опитування
Тема 10. Проксі-сервер SQUID.	0,5	1	10	Поточне опитування
Тема 11. Файловий сервер SAMBA.	0,5		10	Поточне опитування
Тема 12. Засоби створення резервних копій. RAID-масиви.	0,5		10	Поточне опитування
Разом	8	4	138	

5. Тематика лабораторних робіт

Лабораторна робота № 1.

Тема: Адміністрування Windows.

Мета: Отримати практичні навички із встановлення та налаштування Windows.

Питання для обговорення: Встановлення. Початкове налаштування. Сервери Windows. Основні мережеві налаштування.

Література: 1, 2.

Лабораторна робота № 2.

Тема: Встановлення і початкове налаштування Windows Server.

Мета: Отримати практичні навички із встановлення та налаштування Windows Server.

Питання для обговорення: Базове мережеве налаштування. Розгортання системи через мережу. Встановлення Active Directory.

Література: 2, 7.

Лабораторна робота № 3.

Тема: Налаштування Active Directory.

Мета: Отримати практичні навички із встановлення та налаштування Active Directory.

Питання для обговорення: Основні концепції служби каталогів. Профілі користувачів. Квотування диску. Розмежування прав.

Література: 1, 5.

Лабораторна робота № 4.

Тема: Файлові системи.

Мета: Отримати практичні навички для роботи з файловими системами.

Питання для обговорення: Файлова система FAT16. Файлова система FAT32. Файлова система NTFS. Файлові системи хмарного зберігання даних.

Література: 1, 8.

Лабораторна робота № 5.

Тема: Використання групових політик.

Мета: Отримати практичні навички для роботи з груповими політиками Windows.

Питання для обговорення: Створення власних групових політик. Базові налаштування. Локальні та глобальні групові політики. Розподіл прав.

Література: 2, 3.

Лабораторна робота № 6.

Тема: Сервери DHCP і DNS.

Мета: Отримати практичні навички для налаштування серверів DHCP і DNS на базі Windows Server.

Питання для обговорення: Базові налаштування сервера DHCP. Налаштування DNS сервера на контролері домену.

Література: 1, 2, 3, 7.

Лабораторна робота № 7.

Тема: Встановлення і налаштування Domain Controller.

Мета: Отримати практичні навички для налаштування серверів Domain Controller.

Питання для обговорення: Поняття домену. Сервери в середині домену. Групові політики контроллера домену. Профілі користувачів та авторизація.

Література: 2, 4.

Лабораторна робота № 8.

Тема: Планування і розгортання Linux.

Мета: Отримати практичні навички з планування і розгортання Linux.

Питання для обговорення: Ієрархія версій. Встановлення Linux. Розподіл дискового простору. Вибір пакетів. Графічні оболонки.

Література: 1, 2.

Лабораторна робота № 9.

Тема: Програмний комплекс для віддаленого керування системою Webmin.

Мета: Отримати практичні навички з розгортання Webmin.

Питання для обговорення: Встановлення Webmin. Базові налаштування Apache server. Віддалений доступ через telnet та SSH

Література: 1, 4, 5, 9.

Лабораторна робота № 10.

Тема: Міжмережвий екран IPTABLES.

Мета: Отримати практичні навички з налаштування IPTABLES.

Питання для обговорення: Поняття фаєрволу. Трансляція адрес. Міжмережева взаємодія. Пакет Iptables. Пакет IPChains.

Література: 1, 3.

Лабораторна робота № 11.

Тема: Проксі-сервер SQUID.

Мета: Отримати практичні навички з налаштування SQUID.

Питання для обговорення: Поняття проксі сервера. Налаштування сервера SQUID. Прозорий проксі сервер. Можливості авторизації через проксі сервер.

Література: 1, 4.

Лабораторна робота № 12.

Тема: Файловий сервер SAMBA.

Мета: Отримати практичні навички з налаштування SAMBA.

Питання для обговорення: Протокол SMB. Спільний доступ до файлів принтерів та папок. Базові налаштування сервера SAMBA.

Література: 5, 6.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни

Індивідуальна робота студента передбачає виконання комплексного практичного індивідуального завдання, яке виконується кожним студентом одноосібно. Варіанти КПЗ з дисципліни «Адміністрування програмних систем та комплексів»:

1. Програмний комплекс для віддаленого керування системою Webmin.
2. Міжмережвий екран IPTABLES.
3. Проксі-сервер SQUID.
4. Файловий сервер SAMBA.
5. Налаштування мережі в Linux.
6. Аналоги програмного комплексу Webmin.
7. Основні параметри і команди налаштування iptables, squid, samba.
8. Поняття backup.
9. Засоби створення резервних копій.
10. RAID-масиви. Програмне забезпечення для створення і налаштування програмного RAID-масиву.
11. Рівні RAID.
12. Зберігання резервних копій системи.
13. Відновлення системи з резервної копії.
14. Види віддаленого керування.
15. Протоколи віддаленого керування.

16. Веб-технології віддаленого керування.

17. Програмне забезпечення для віддаленого доступу до комп'ютерів і віддалене керування системою з мобільних та портативних пристроїв.

7. Самостійна робота

№ п/п	Тематика
1	Сертифікації та вміння системного адміністратора.
2	Посадові обов'язки і спеціалізація системного адміністратора.
3	Плюси і мінуси професії "системний адміністратор". Перспективи. Попит.
4	Основні поняття віртуалізації.
5	Віртуальна машина.
6	Технології віртуалізації.
7	Планування і встановлення системи Windows Server.
8	Файлові системи, диски і розділи Windows Server.
9	Сервери DHCP і DNS Windows Server.
10	Основні концепції Active Directory.
11	Використання групових політик Windows Server.
12	Налаштування параметрів безпеки сервера.
13	Додаткові сервіси Windows Server.
14	Планування і розгортання Linux.
15	Файлові системи, диски і розділи Linux.

8. Тренінг з дисциплін.

Порядок проведення тренінгу:

Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгу.

Організаційна частина полягає у створенні робочого настрою у колективі студентів.

Практична частина реалізується шляхом виконання завдань з певних проблемних питань теми тренінгу.

Підведення підсумків. Обговорення результатів виконаних завдань. Обмін думками з питань, що виносились на тренінг.

Тематика тренінгу: Виконання налаштування пакету IPTABLES.

9. Методи навчання.

У навчальному процесі застосовуються: лекції, в тому числі з використання мультимедійного проєктора та інших ТЗН; практичні роботи, індивідуальні заняття; робота в Інтернет.

10. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Адміністрування програмних систем та комплексів» використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студента:

- поточне опитування;
- підсумкове тестування за кожним змістовним модулем;
- оцінювання виконання лабораторних робіт;
- ректорська контрольна робота;
- комплексне практичне індивідуальне заняття (КПЗ).
- залік;
- інше.

11. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100 – бальною шкалою) з дисципліни «Адміністрування програмних систем та комплексів» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту %:

Семестр 5 - залік

Заліковий модуль 1 30%	Заліковий модуль 2 40%	Заліковий модуль 3 30%
1. Усне опитування на заняттях (6 тем по 4 бали) - тах 24 бали. 2. Письмова робота - тах 52 бали. 3. Практичне завдання (6 практичних завдань по 4 бали)- тах 24 балли	1. Усне опитування на заняттях (6 тем по 4 бали) - тах 24 бали. 2. Письмова робота - тах 40 балів. 3. Практичне завдання (6 практичних завдань по 4 балів)- тах 24 бали	1. Підготовка КПІЗ - тах 40 балів. 2. Захист КПІЗ - тах 40 балів. 3. Участь у тренінгах - тах 20 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

12. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор та проєкційний екран	1 -15
2	Персональні комп'ютери	1 -15
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1 -15
4	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1 -15
5	Наявність доступу до мережі Інтернет	1 -15
6	Ubuntu Server, Putty, IPTables, SQUID, FreePortScanner, SAMBA Server, Apache server	1-15

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Baiocchi A. Network Traffic Engineering: Stochastic Models and Applications. Wiley, 2020. - 816p.
2. Dutta N., Sarma H.K.D. et al. Information Centric Networks (ICN): Architecture & Current Trends. Dutta N., Sarma H.K.D., Jadeja R., Delvadia K., Ghinea G. — Springer, 2021. — 199 p.
3. Beasley J.S., Nilkaew P. Networking Essentials. 6th Edition. — Pearson IT Certification, 2021. — 848 p.
4. Callaway Jason. Computer Networking for Beginners: A Complete Guide to Network Systems, Wireless Technology, and Cybersecurity. Master the Science of the Internet of Things and Artificial Intelligence. 2nd edition. — Independently published, 2020. — 107 p.

5. Dooley Michael, Rooney Timothy. IP Address Management. 2nd Edition. — John Wiley & Sons, Inc., 2021. — 592 p.
6. Kurose James F., Ross Keith W. Computer Networking: A Top-Down Approach. 8th Edition. — Pearson, 2021. — 792 p.
7. Lowe Doug. Networking All-in-One For Dummies. 8th edition. — Wiley, 2021. — 1059 p.
8. Panek C. Networking Fundamentals. Sybex, 2020. — 336 p.
9. Kataoka B., Brennan J., Aggarwal A. Digital Transformation and Modernization with IBM API Connect. Packt, 2022. — 588 p.
10. Sleep Drew (ed.) Ultimate Linux Projects. Future Publishing Limited, 2022. — 132 p.
11. Barrett Daniel J. Efficient Linux at the Command Line: Boost Your Command-Line Skills. O'Reilly Media, 2022. — 241 p.
12. Khemchandani V. UNIX Programming: UNIX Processes, Memory Management, Process Communication, Networking, and Shell Scripting. Dr. Vineeta Khemchandani, Dr. Darpan Anand, Dr. K.K. Mishra, Dr. Sandeep Harit. — BPB Publications, 2022. — 244 p.