

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	4046 Банківська справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4046
Назва ОП	Банківська справа
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Стегней Маріанна Іванівна, Єрмошкіна Олена Вячеславівна, Волкова Неля Іванівна, Кіслова Анна Олександрівна, Казак Оксана Олексіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.04.2023 р. – 07.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/bs/Vidomosti_pro_samootsiniuvannia_BS.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/bs/Prohrama_vizytu_072.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма «Банківська справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти є перспективною, враховує інтереси стейкхолдерів та відповідає вимогам ринку праці. ОПП узгоджується із метою діяльності, місією та концептуальними засадами і напрямками стратегічного розвитку ЗУНУ. Освітній процес забезпечує висококваліфікований професорсько-викладацький склад. Форми і методи навчання й викладання ОК сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання, що зазначені в ОП. Унікальність даної ОПП полягає у її спрямуванні на ґрунтовну спеціальну підготовку фахівців з банківської справи, які здатні до застосування інновацій і креативних підходів у процесі організації роботи у банківській сфері, володіють фундаментальними знаннями і спроможні розв'язувати складні завдання прикладного характеру, що забезпечує випускникам широкий доступ до працевлаштування у банківських установах. Вступникам забезпечено доступ до усієї необхідної інформації щодо правил прийому на ОП, вимог до зарахування, поселення в гуртожитки, умови навчання на ОП тощо. Навчання і викладання за освітньою програмою здійснюється згідно з затвердженими в установленому порядку Положень і розкладів, ґрунтуючись на поєднанні освітньої та наукової складових. COVID-19 та війна прискорили використання у навчальному процесі інноваційних методів і прийомів, в т.ч. платформ ZOOM та MOODLE. Крім того, позитивною практикою є те, що система дистанційного навчання Moodle підвищує можливості реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувача в частині вивчення дисциплін у зручний для нього час, що дає можливість поєднання навчання за кількома програмами або з роботою. Учасники освітнього процесу доступно і зрозуміло отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання в межах освітніх компонентів, які представлено у робочих навчальних програмах та силабусах навчальних дисциплін. В цілому забезпечується чіткість і валідність контрольних заходів та дотримання академічної доброчесності. Запорукою публічної довіри до діяльності ЗУНУ та виконання ним своєї суспільної місії є наявна змістовна нормативна база, а також відкритість та доступність інформаційно-комунікаційних ресурсів. В ЗУНУ працює волонтерський центр. З першого дня війни він допомагає усім, хто покинув свої домівки, рятуючи свої родини: дітей, літніх людей. Юридична клініка «LIBERTA» ЗУНУ кваліфіковано допомагає внутрішньо переміщеним особам у правовому полі. Психологічна служба навчально-наукового інституту комунікацій ЗУНУ надає психологічну допомогу здобувачам усіх університетів нашої держави.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

У ЗУНУ потужні матеріально-технічна та навчально-методична бази. В університеті і на випусковій кафедрі присутня практика залучення стейкхолдерів до розробки, реалізації та оновлення ОПП «Банківська справа». На ОП враховані вимоги до підготовки сучасних банківських фахівців та сфокусована увага на багатовекторність знань і міждисциплінарний підхід, що реалізується внаслідок сформованих загальних та спеціальних компетентностей задля високого рівня конкурентоспроможності випускників програми та їх відповідності потребам ринку праці. Обсяг ОПП та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів, забезпечує досягнення цілей і програмних результатів навчання. Обсяг практичної підготовки відповідає чинним вимогам на підставі укладених угод з базами практики на термін реалізації ОПП. Навчальними планами передбачена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Регулярно оновлюється зміст ОК викладачами з урахуванням сучасних тенденцій розвитку банківського бізнесу, набутого досвіду міжнародного стажування, суттєвою підставою перегляду структури та змісту освітніх компонентів є пропозиції й рекомендації роботодавців та стейкхолдерів. Правила прийому на навчання не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті. Високий академічний та професійний рівень кваліфікації викладачів, які залучені до реалізації даної ОПП. Можливість забезпечити належний рівень практичної підготовки, в тому числі з елементами дуальної освіти. Підтримка здобувачів від адміністрації, викладачів, органів студентського самоврядування; потужна дієва система дистанційного та змішаного навчання. В умовах війни в ЗУНУ було облаштовано бомбосховища в навчальних корпусах та гуртожитках, також здійснено перехід до змішаної форми навчання (очне+дистанційне) із застосуванням відкритого програмного забезпечення для створення та управління онлайн-курсами MOODLE. Новий підхід до навчання дозволив зберегти продуктивність навчання, забезпечивши продовження освіти здобувачів в умовах війни

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Запровадити практику залучення професіоналів-практиків від потенційних роботодавців не лише до питань перегляду та оновлення ОПП, але й до реалізації освітнього процесу шляхом проведення аудиторних занять. Правила вступу містять низку незрозумілих аспектів, неточностей та технічних помилок, що рекомендується усунути шляхом оновлення. Наявне недостатнє інформування студентів та абітурієнтів щодо можливості визнання результатів формальної та інформальної освіти може бути усунуто у короткі терміни за наявності ініціативи з боку ЗУНУ. Критерії оцінювання знань здобувачів формалізовані і потребують деталізації. Рекомендовано конкретизувати критерії оцінювання за видами завдань поточного і підсумкового контролю, а також систематизувати засоби контролю, що використовуються при змішаному навчанні до початку наступного навчального року. Недостатня академічна мобільність здобувачів і їх публікаційна активність у зарубіжних виданнях. Для розвитку ОП необхідно активізувати участь здобувачів у міжнародних наукових і освітніх проєктах та програмах, впроваджувати заходи щодо популяризації академічної мобільності здобувачів з метою реалізації

навчання впродовж життя, а також створення можливості з реалізації власних траєкторій навчання всередині та між різними освітніми системами, здобуття неформальної освіти протягом наступного навчального року. Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) не містить кількісно вимірних вимог до НПП та градації вимог до різних посад НПП. Структурним підрозділам ЗУНУ, що відповідають за організацію та проведення конкурсного добору НПП рекомендовано оновити внутрішню нормативну базу з питань конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів в контексті забезпечення градації вимог до різних посад НПП та наявності кількісно вимірних вимог до кандидатур, що забезпечить однозначність вибору кандидатури за умови наявності двох і більше претендентів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета ОП, визначена як "Підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців зі спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування, які: володіють сучасними теоретичними знаннями, методами, інструментами і практичними навичками ефективної організації банківського бізнесу та його регулювання; здатні системно аналізувати макроекономічну і фінансову ситуацію в країні та монетарну політику держави із застосуванням сучасного методологічного інструментарію; мають необхідні навички розробки тактичних і стратегічних програм розвитку інститутів банківської системи на макро- і мікрорівні; володіють необхідною системою компетентностей, що дає змогу бути активно залученими у національний і світовий інформаційний та професійний простір. Унікальність освітньо-професійної програми полягає у її спрямуванні на ґрунтовну спеціальну підготовку фахівців з банківської справи, які здатні до застосування інновацій і креативних підходів у процесі організації роботи у банківській сфері, володіють фундаментальними знаннями і спроможні розв'язувати складні завдання прикладного характеру, що забезпечує випускникам широкий доступ до працевлаштування у банківських установах", детально розкриває очікувані ПРН як визначені Стандартом ВО (ПРН1-ПРН-23), так і додатково визначених ЗУНУ ПРН 24 - ПРН29. Варто зазначити, що останні ПРН за визначенням корелюють в аспекті практикоорієнтованості та формування фахових компетентностей із визначеною місією ЗУНУ щодо "створення освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри" (<http://surl.li/dkjcj>). Зміни у формулюванні мети ОП "Банківська справа" по часу та змістовній деталізації корелюють з прийняттям Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Залученість стейкхолдерів до формування цілей ОП "Банківська справа" підтверджено учасниками фокус-груп (роботодавцями, випускниками, здобувачами) і зазначено у відомостях про самооцінювання. Залученість стейкхолдерів до перегляду ОП підтверджується рецензіями-відгуками (<http://surl.li/glthk>), рекомендації в яких містяться переважно в частині розширення можливостей реалізації індивідуальної освітньої траєкторії, процедур вибору дисциплін, тематики курсових робіт та змін до складу та змісту ОК, що безпосередньо пов'язано з формуванням визначених програмних результатів ОП. Рекомендації стейкхолдерів розглядаються на засіданнях робочої групи, кафедри, що підтверджується зустрічами з академічним персоналом, роботодавцями та здобувачами. Врахування чи відмовлення пропозицій від стейкхолдерів обговорюється на засіданнях кафедри й зазначається в протоколах (№6 від 25.01.2019 р., № 7 від 23.01.2020 р.). Перелічені факти дають підставу стверджувати, що пропозиції різних груп стейкхолдерів враховуються при формуванні структури ОП, ПРН та програмних компетентностей, змістовному наповненні ОК

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Проведений ЕГ аналіз контексту реалізації ОПП свідчить про наявне врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, регіонального контексту та досвід аналогічних вітчизняних ОП шляхом залучення широкого кола стейкхолдерів. Це підтверджено під час зустрічей з академічним, адмін. персоналом, роботодавцями, випускниками, представниками органів студентського самоврядування. В рецензіях-відгуках зовнішніх стейкхолдерів відмічається оригінальність програми, сучасний підхід до формування знань, ресурсоефективність, її практикоорієнтованість, логічність побудови структури ОК (<http://surl.li/glthk>). Факти залученості до розробки ОПП та врахування галузевого аспекту, запити роботодавців було підтверджено ЕГ під час зустрічі з представниками роботодавців економічного факультету (Господарик С., Саварин А., Ігнатов Ю., Рибчак Д., Семчишин М.). В рамках реалізації ОП здійснюється тісна співпраця з Тернопільськими представництвами банківських установ щодо формування у здобувачів фундаментальних знань з банківської справи, нормативної бази з проведення банківських операцій, дає можливість орієнтуватися на фахову підготовку здобувачів із урахуванням активного розвитку новітніх банківських технологій із використанням кращих вітчизняних та зарубіжних зразків організації банківського бізнесу. При формулюванні цілей і ПРН, як зазначено у ВСО, враховано досвід вітчизняних університетів (КНЕУ ім.В.Гетьмана, НУ «Полтавська політехніка ім. Ю.Кондратюка», ХНЕУ ім. С.Кузнеця, Сумського державного університету, ЛНУ імені І.Франка), що знайшло відображення в змістовному наповненні ОК. Досвід іноземних ОП (ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» Ягеллонського університету; ОП «Банківський менеджмент», ОП «Інвестиційний, корпоративний та цифровий банкінг» Краківського економічного університету) знайшов своє відображення також у змістовному наповненні ОК, що було підтверджено та продемонстровано під час зустрічей з фокус-групами НПП та адміністративного персоналу.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ПРН даної ОП "Банківська справа" визначені у повній відповідності до чинного Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 07 – Управління та адміністрування, спеціальності 072 – Фінанси, банківська справа та страхування, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 729. Окрім визначених Стандартом ПРН 01- ПРН 23, що відображають загальні та фахові компетентності, ОП визначає додаткові ПРН 24 - ПРН 29, які відображають фахові компетентності майбутнього фахівця банківської сфери. Також ці ПРН зорієнтовані на освітні компоненти, які формують унікальність даної ОПП (ОК 30 Банківські ризики, ОК 31 Центральний банк і монетарна політика, ОК 32 Банківські продукти і технології). Також освітні компоненти ОП та їх логічна послідовність дозволяють досягти результатів навчання, визначених стандартом першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування, про що засвідчує матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП «Банківська справа».

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі освітньо-професійної програми "Банківська справа" обумовлені місією та стратегією ЗУНУ в аспектах забезпечення якості освіти, інноваційної орієнтації та відповідності вимогам часу. Досягнення цілей обумовлюється наявною цілеспрямованою співпрацею зі стейкхолдерами, що полягає у систематичному оновленні змістовної теоретичної компоненти ОПП та її практичного опрацювання відповідно до наявних інноваційних тенденцій та запитів ринку праці, забезпечуючи таким чином послідовну логічну спрямованість "навчання - практика - робота"

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Попри широко сформульовану мету та визначену унікальність щодо спрямування на ґрунтовну спеціальну підготовку фахівців з банківської справи, в ОП недостатньо відображений саме регіональний контекст. Рекомендовано конкретизувати регіональну особливість діяльності банківських установ шляхом залучення наявних потужних зв'язків із реальним банківським сектором Тернопільського регіону, внести відповідні зміни в змістове наповнення ОК 2023-2024 навч.року

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Зважаючи на практику проектування цілей ОП "Банківська справа", заявлену унікальність, кореляцію із Стратегією розвитку ЗУНУ на 2021-2025 р, наявну реальну співпрацю зі стейкхолдерами при реалізації ОП, експертна група дійшла висновку про її відповідність ОПП "Банківська справа" рівню В за Критерієм 1

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз ОП «Банківська справа» продемонстрував, що її обсяг відповідає ст. 5, п. 5 Закону України «Про вищу освіту» і Стандарту вищої освіти зі спеціальності 072 – Фінанси, банківська справа та страхування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, і становить 240 кредитів ЄКТС, з яких 180 кредитів ЄКТС (75 %) - це обов'язкові компоненти, в т. ч. практична підготовка – 9 кредитів ЄКТС, атестація – 6 кредитів ЄКТС, і вибіркові освітні компоненти 60 кредитів ЄКТС (25%).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура та обсяг освітніх компонентів ОП відповідають нормативним вимогам. Аналіз навчального плану демонструє рівномірний розподіл навчального навантаження по семестрах: I-III курси по 30 тижнів теоретичного навчання, IV курс - 23, відповідно. Практична підготовка представлена ОК 34 "Елементи дуальної освіти" в обсязі 6 кредитів ЄКТС (3 - 7 семестри) та ОК 35 "Виробнича практика" в обсязі 9 кредитів (8 семестр). В ОП представлено загальні й спеціальні компетентності, програмні результати навчання визначені як Стандартом вищої освіти зі спеціальності 072 – Фінанси, банківська справа та страхування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, так і спеціальні ПРН 24 - ПРН 29, які забезпечуються ОК 30 Проектне фінансування, ОК 31 Казначейська система, ОК 32 Фінанси територіальних громад. Проведений аналіз ОП та НП дає можливість зробити висновок про можливість досягнення заявленої особливості внаслідок додатково визначених ЗВО ПРН. Це також підтверджується результатами проведеного членами ЕГ аналізу силабусів освітніх компонент (СОК), які були прикріплені ЗУНУ до Відомостей про самооцінювання ОП в системі НА. Варто зазначити, що Положення НМКД ЗУНУ (<http://surl.li/fdiyv>), вимоги якого є обов'язковими для усіх навчальних структурних підрозділів ЗУНУ (п. 1.3 даного Положення), визначає структурним елементом навчально-методичного комплексу дисципліни саме робочу програму ("п. 2.2.2.4 - Робочу програму навчальної нормативної (вибіркової) дисципліни, складену й оформлену відповідно до встановлених вимог"). Представлені в системі НА силабуси не визначені нормативною базою ЗУНУ. На сайті розміщені як робочі програми навчальних дисциплін, так і силабуси освітніх компонентів (<http://surl.li/glegw>), при цьому робочі програми повною мірою відображають як змістовне наповнення ОК, так і забезпечення компетентностей та ПРН, на відміну від силабусів. На зустрічі з НПП та академічним персоналом ЕГ отримала пояснення щодо доцільності розробки та розміщення силабусів як оптимального варіанту подачі інформації зацікавленим сторонам (зокрема здобувачам) про ОК в цілому. Відсутність розміщених на сайті робочих програм вибіркового дисциплін обумовлена відсутністю факту їх обрання з боку здобувачів. Представлена структурно-логічна схема ОПП «Банківська справа» демонструє собою чітку взаємопов'язану структуру та логічний взаємозв'язок ОК як "роадмап" для досягнення цілей ОП

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Експертна група на підставі аналізу ОПП, НП і Відомостей про самооцінювання ОПП "Банківська справа" пересвідчилася, що зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності 072 – Фінанси, банківська справа та страхування, визначеній у Стандарті вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Підставою для такого висновку є аргументоване підтвердження учасниками фокус-груп на зустрічах представленої у Відомостях про самооцінювання інформації про цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, інструменти та обладнання, а також перелік ОК практичної спрямованості, які за своїм змістом не лише мають щільний зв'язок зі спеціальністю, але й фокусуються на вивченні її особливостей

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЗУНУ визначає вибіркочу складочу пунктом 7.2.3 Положення про організачію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/fjrum>) в обсязі не менше 25% навчального навантаження ОП та пропонує зручні та зрозумілі процедури вибору здобувачами вищої освіти індивідуальної освітньої траєкторії згідно Положення про формування вибіркової частини навчальних планів у ЗУНУ (<http://surl.li/fdizx>), Положення про індивідуальний навчальний план студента (<http://surl.li/beykg>). ЗУНУ інформує здобувачів про зміст дисциплін, що виносяться на вибір (<http://surl.li/glunf>); безпосередній запис на ВК відбувається шляхом анкетування здобувачів вищої освіти, які мають можливість обрати дисципліни з інших ОП. ВК обираються виключно з переліку запропонованих, при цьому до вибору пропонується в 4 рази більше дисциплін, ніж здобувач має обрати - у 3 та 5 семестрах здобувач має обрати 1 з 4 представлених у каталозі дисциплін, у 4 та 6 семестрах - 3 з 12, у 7 та 8 семестрах - 2 з 8. Під час зустрічі здобувачі зазначили наявну можливість обирати дисципліни, не пов'язані зі спеціальністю, проте в основному роблять вибір на користь фахових дисциплін. Також під час зустрічі зі здобувачами ЕГ встановила, що фактично вибір ВК відбувається в межах академічної групи, що звужує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, але при тому здобувачі ВО демонструють однастайність та фахову цілеспрямованість у процедурі здійснення вибору, заперечуючи відсутність аспекту індивідуалізації власної освітньої траєкторії

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОП "Банківська справа" представлена ОК 34 та ОК 35. Відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми, дані ОК забезпечують СКОЗ, СКО5-СК15. ОК 35 Виробнича практика детально розкрита у ВСО, зазначена інформація отримала підтвердження ЕГ з боку учасників фокус-груп НПП, роботодавців, здобувачів та випускників (зустрічі 2, 3, 6 та Відкрита зустріч). ОК 34 Елементи дуальної освіти є обов'язковою дисципліною циклу професійної підготовки, її силабус представлений як в системі НА, так і на сайті (<http://surl.li/glusj>). Забезпечення даної ОК відбувається рівномірно по 1 кредиту у 3-6 семестрах та 2 кредити у 7 семестрі, що дає змогу послідовно ознайомлювати здобувачів з особливостями практичної діяльності банківських установ в частині здійснення діагностики й моделювання процесів створення й впровадження банківських продуктів і технологій та сприяє адаптації здобувачів до першого робочого місця. Учасники вищезазначених фокус-груп під час зустрічей підтвердили високий рівень задоволеності такою практикою ознайомлення з майбутнім фахом та визначили незаперечну практичну цінність у напрямку вивчення реальних актуальних аспектів банківської діяльності

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Набуття soft skills здобувачів відбувається переважно під час організації навчального процесу, що демонструє матриця відповідності компетентностей освітнім компонентам ОП, шляхом впровадження в навчальний процес інтерактивних методів навчання, які спрямовані на формування soft skills, зокрема: робота в команді, малих групах, дискусії, мозковий штурм, дебати, ділова гра, кейс-метод, презентації, ознайомлювальні (початкові) ігри тощо. Здобувачі також розвивають soft skills під час участі у наукових гуртках та науково-практичних конференціях, що формують ораторські та комунікативні здібності, уміння презентувати і переконувати. На зустрічі із представниками органів студентського самоврядування було з'ясовано, що в ЗУНУ створені умови для саморозвитку здобувачів, які мають можливість брати участь у різноманітних заходах Університету (конференції, культурно-масові заходи, спікен-клуб, міські заходи тощо).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування на першому (бакалаврському) рівні відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до навчального плану ОПП "Банківська справа" загальний обсяг становить 7200 год / 240 кредитів ЄКТС. На аудиторну роботу передбачено 3071 год (лекції, практичні заняття та консультації й індивідуальні заняття), що становить 42,65 % та 4129 год або 57,35 % на самостійну роботу, яка розподіляється як 72,88 % за обов'язковими компонентами та 27,12 % за вибіркочими. На практичне навчання (ОК34 та ОК35) відведено 450 год, що становить 6,25% від загального обсягу годин. Під час зустрічі з зі здобувачами ЕГ підтвердила достатній ступінь рівномірності розподілу фактичного навантаження упродовж семестрів та можливість успішного поєднання навчання з частковим працевлаштуванням. Експертна група не встановила фактів надмірного навантаження на здобувачів вищої освіти.

Вважаємо, що обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонент в цілому є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За дуальною формою у класичному розумінні навчання за даною ОПП підготовка здобувачів вищої освіти не здійснюється. Положення про дуальну освіту (<http://surl.li/beykc>) визначає запровадження елементів дуальної освіти на першому (бакалаврському) рівні з 3 семестру. Дана ОПП реалізує це через впровадження ОК 34 Елементи дуальної освіти. Під час зустрічі з роботодавцями ЕГ отримала підтвердження наведеній у ВСО інформації про співпрацю кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу з банківськими установами Тернопільського регіону в напрямку забезпечення практичної підготовки здобувачів задля їх подальшого працевлаштування у фаховому напрямку.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Рівень комунікації ЗУНУ із стейкхолдерами за ОПП «Банківська справа» визначається постійним їх долученням до формування та практичної реалізації ОПП "Банківська справа", але й систематичного аналізу на відповідність запитам сьогодення та роботу "на перспективу". Потужна практична складова з елементами дуальної освіти. Широкий перелік актуальних дисциплін фахового спрямування на кафедрі та доступ до переліку загальноуніверситетських вибіркових ОК для формування індивідуальної освітньої траєкторії

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Реальне забезпечення навчально-методичного комплексу ОК потребує нормативної врегульованості в аспекті визначення силабуса як структурного елемента НМКД. Рекомендується доповнити наявне нормативне забезпечення НМКД ЗУНУ.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ дійшла висновку, що ОПП «Банківська справа» в цілому відповідає критерію 2 (зміст ОПП має чітку структуру; ОК, включені до ОПП, складають логічну взаємопов'язану систему, що дозволяє досягти цілей та ПРН; доведено високий рівень комунікації ЗУНУ із стейкхолдерами; ЗУНУ забезпечує належний рівень практичної підготовки, в тому числі з елементами дуальної освіти), а рекомендації, висловлені експертами, можуть бути реалізовані у короткі терміни

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому відповідають Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, проте ми не можемо стверджувати, що вони не є повною мірою чіткими та зрозумілими для абітурієнтів. Відповідний документ містить суперечливі положення та технічні помилки. Так, у додатку 3 Правил прийому, що стосується вступу на цю ОП зі скороченим терміном навчання у графі "Предмети сертифікатів ЗНО (вага предметів)", який відповідає передостанній стовпчик, зазначено, що в якості другого предмету ЗНО 2020/2021 років може враховуватися або математика (за коефіцієнтом 0,4) або історія України (з коефіцієнтом 0,25), або біологія (з коефіцієнтом 0,2), що певною мірою суперечить логіці та концепції МОН з приводу залучення якнайбільшої кількості студентів. Так само, для вступу на бакалаврат абітурієнт не має змоги набрати 200 балів на НМТ, якщо здає, до прикладу, українську

(0.35), математику (0.4) та хімію (0.2), оскільки відповідно до Додатку 2 сума вагових коефіцієнтів цих предметів буде дорівнювати значенню, меншому за 1. З іншого боку, такий підхід може бути розтлумачений як відповідність критеріїв вступу особливостям кваліфікації, що буде отримана, проте в такому випадку доречно було б окремо це розтлумачити вступникам. Окрім цього, технічні помилки в тексті, наприклад "ИМТ" замість "НМТ" (частина друга пункту 7.1, с. 23) плутають тих, хто ознайомлюється з Правилами.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Мінімальний бал для вступу на бюджет встановлений у 130 балів, до обговорення цього рішення було залучено викладацький склад, зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців, випускників), представників студентства. Коефіцієнти компонентів вступних випробувань є логічними та прийнятними, а також відповідають особливостям освітньої програми, проте містять незрозумілі аспекти: так, для результатів НМТ ваговий коефіцієнт математики становить 0.4, для ЗНО - 0.2.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), а також Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf). Перезарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших ОП, здійснюється за рішенням ректора на підставі документів про раніше здобуту освіту або витягу з навчальної картки. Аналіз теоретичної процедури зарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, а також спостереження, отримані під час виїзної експертизи, дають підстави стверджувати, що існуючі в ЗВО практики дозволяють будь-якому абітурієнту відповідної ОП перезарахувати результати здобутої до цього формальної освіти.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Основна проблема з якою зіштовхуються абітурієнти під час визнання результатів неформального навчання - необізнаність щодо відповідної процедури та відсутність заохочення з боку ЗВО. При цьому варто зазначити, що база для визнання результатів неформальної освіти у ЗВО існує та регулюється Положенням про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf). Спостереження, проведені під час виїзної експертизи, дають підстави вважати, що в університеті налагоджені формальні та неформальні канали комунікації зі студентським самоврядуванням та адміністрацією, які в сукупності з існуючими формальними процедурами здатні реалізувати право студента на визнання результатів здобутої ним неформальної освіти у разі порушення ним такого питання. Проте відсутність сталої практики у сфері визнання результатів неформальної і інформальної освіти свідчить в тому числі про недостатнє інформування студентів з боку викладачів та Адміністрації.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивним аспектом, який варто відмітити, є існування реальної комунікації між здобувачами освіти, викладачами та адміністрацією ЗУНУ. Така комунікація, а також опрацьована нормативна база, дає можливість здобувачам реалізовувати свої права у межах третього критерію, тобто перезарахувати результати формальної та неформальної освіти. Також варто відмітити, що Університет проводить роботу у сфері залучення абітурієнтів, зокрема працює над удосконаленням кабінету абітурієнту, створеного в межах існуючої внутрішньої системи ЗУНУ (EWUNU, SMART Університет (<https://smart.wunu.edu.ua/account/setup/>)). Окрім цього, Університет має окремий сайт Приймальної комісії (<https://pk.wunu.edu.ua/>), на якому зібрано максимальну кількість інформації для вступників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони, визначені під час виїзної експертизи та теоретичного аналізу, полягають у складності Правил вступу, наявності низки незрозумілих аспектів, неточностей та технічних помилок, детальніше описаних у межах підкритерію 3.1. При цьому аналіз вступної компанії минулого року дає підстави вважати, що ближче до початку вступної компанії буде створено візуальні матеріали, що допоможуть абітурієнтам розібратися. Окрім цього, важливим є інформування студентів та абітурієнтів щодо можливості визнання результатів формальної та інформальної освіти. Існуючі проблеми можна швидко і дієво вирішити за наявності ініціативи з боку ЗУНУ. Відповідно, експертна комісія рекомендує Університету займати більш проактивну позицію у сфері доступу студентів до визнання результатів навчання. Також рекомендовано доповнити Правила вступу простими та зрозумілими коментарями та поясненнями.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Незважаючи на низку недосокналоостей, ОП в межах третього критерію не має недоліків, які б безпосередньо порушували діючу нормативну базу або позначалися на набутті компетентностей студентами, або суттєво ускладнювали отримання освітніх послуг. Основними підставами для надання ОП оцінки В стали наявність чіткої нормативної бази щодо визнання результатів освіти, наявність стійкого зв'язку Університету з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, що сприяє постійній адаптації програми під реальні потреби регіону та кваліфікації, демонстрація під час виїзної експертизи налагоджених та робочих каналів зв'язку Адміністрації зі студентами, наявність мережі електронних ресурсів, спрямованої на абітурієнтів та студентів. При цьому, відсутність зразкових практик, недостатня проінформованість студентів щодо можливостей визнання результатів інформальної освіти та складність і плутаність Правил вступу на наступний навчальний рік не дають експертній групі змоги поставити програмі найвищу оцінку.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ЕГ встановлено, форми та методи навчання та викладання охарактеризовані у робочих програмах і силабусах ОК і розміщено на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ffo-op/>). За результатами аналізу їх змісту встановлено, навчання за ОП реалізоване у формах лекцій, семінарів, практичних занять, індивідуальної та самостійної роботи, тренінгів. В процесі опанування дисциплін переважно використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: стандартизовані тести; поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання результатів КППЗ; студентські презентації та виступи на наукових заходах; ректорська контрольна робота; екзамен. За більшістю дисциплін на денній формі навчання передбачена індивідуальна робота, а також тренінг. Відповідність форм і методів навчання вимогам студентоцентрованого підходу в ЗУНУ встановлюється шляхом опитування учасників ОП "Освітній процес" з розміщенням відповідної анкети та результатів анкетування на сайті (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Окремо проводиться опитування щодо рівня задоволеності системою дистанційного навчання у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). ЕГ встановлено, результати анкетування щодо рівня задоволеності системою дистанційного навчання в на офіційному сайті ЗУНУ оприлюднено, але без зазначення дати проведення опитування і кількості здобувачів, які прийняли участь в ньому (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/rezultati-sdn_bakalvr.pdf). На зустрічі з здобувачі К. Зубик, П. Кватюра, І. Питак та представники органів студентського самоврядування А. Книш та К. Ковтун на зустрічі 4 підтвердили, що здобувачам надані права участі в органах управління ЗУНУ, тобто реалізовано студентоцентрований підхід. Академічна свобода здобувачів досягається через надання можливостей для академічної мобільності, надання доступу до наукової інформації, консультування щодо проведення досліджень, здобувачі мають право вільно обирати форму навчання, базу практики, наукового керівника курсової роботи. Інтерв'ювання ЕГ на зустрічах з адміністрацією, академічним персоналом і здобувачами ОП (зустрічі 1, 2, 3), доводить, принципи академічної свободи у ЗУНУ дотримані, зокрема НПП можуть розробляти авторські курси, відповідно до змісту ОК самостійно визначати методи викладання, необхідні для досягнення ПРН, вільно обирати форми та способи подачі матеріалу

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Всі учасники освітнього процесу проінформовані щодо цілей, змісту та ПРН через розміщення на сайті ЗУНУ у розділі «Освітні програми» (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ffo-op/>), зокрема ОП «Банківська справа» (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/bankivska_sprava/bankivska_sprava_bakalavr/OPP_BS_2022_bak.pdf), робочих програм і силабусах ОК. Алгоритм інформування НПП наступний: обговорення змісту освітніх компонентів ОП на засіданнях кафедр, ухвалення групою забезпечення спеціальності, затвердження першим проректором і оприлюднення на сайті ЗУНУ. Цілі, зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання у межах окремих ОК висвітлені в робочих програмах та силабусах. Інформування здобувачів ОП реалізується так: освітні компоненти ОП наявні у вільному доступі на сайті ЗУНУ; до початку навчального року затверджуються робочі програми навчальних дисциплін, які представлено на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ffo-op/>) та які знаходяться у вільному доступі на відповідних кафедрах. Порядок та критерії оцінювання регулюються п. 8 Положення про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu.pdf) та представлені у робочих програмах і силабусах навчальних дисциплін. У силабусах відображено інформацію про систему та шкалу оцінювання, ця інформація є доступною та зрозумілою. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю за всіма ОК висвітлено в одному форматі і, на думку ЕГ, потребують конкретизації за кожним видом контролю. На зустрічі з здобувачі К. Зубик, О. Хіль, І. Питак підтвердили, що мають постійний доступ до силабусів і робочих програм, ознайомлені з ними. Крім того, викладачі на першому занятті звертають увагу здобувачів ОП на цілях, змісті, очікуваних результатах навчання, а також знайомлять з порядком і критеріями оцінювання. Під час бесіди з академічним персоналом (зустріч 2) було підтверджено, інформація щодо змісту навчання та критеріїв оцінювання надається протягом усього періоду навчання. Під час резервної зустрічі викладачі З.М. Лободіна, А.М. Іванова, В. Русін, М.Ф. Овсянюк-Бердадіна, Я.І. Чайковський, О.О. Луцишин під час ознайомлення з ОК, що викладаються, на платформі Moodle продемонстрували уніфіковану систему оцінювання

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В процесі реалізації ОП поєднання навчання і досліджень забезпечується шляхом опанування ОК та проведення наукових досліджень, публікацій наукових статей, підготовки доповідей на конференції, участі у виконанні науково-дослідних робіт кафедр. В ЗУНУ успішно функціонують наукові школи за напрямками наукових досліджень та підготовки науково-педагогічних кадрів вищої кваліфікації за напрямом «Фінанси, грошовий обіг і кредит» під керівництвом проф. А.І. Крисоватого, О.П. Кириленко, Б.Л. Луціва, О.В. Дзюблюка, основна ідея яких полягає в розвитку теорії і практики фінансово-кредитних відносин. ЗУНУ має наукові видання (<https://www.wunu.edu.ua/science/scientifi-schools/>), зокрема за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та ст р а х у в а н н я»: «Світ фінансів» (<http://sf.wunu.edu.ua/index.php/sf>), Вісник економіки (<http://visnykj.wunu.edu.ua/index.php/visnykj>), «Економічний аналіз» (<http://econa.wunu.edu.ua/index.php/econa/about>), а також «Наука молода» (<http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/105>). Здобувачі ОП К. Зубик та О. Марценюк беруть участь у зборі та обробці даних для науково-дослідної роботи «Особливості трансформації банківського сектору в умовах цифровізації фінансових ринків і світової економіки», що виконує кафедра (ББ-39-22 «К» від 20.10.2021 р., державний реєстраційний номер 0122U000926). Цю інформацію було підтверджено здобувачами під час зустрічі з та начальником науково-дослідної частини В.З. Семанюк на зустрічі 5 з адміністративним персоналом. У ЗУНУ функціонує Студентське наукове товариство (<https://www.wunu.edu.ua/science/student-society/>) основною метою якого є створення сприятливих умов для формування кваліфікованих спеціалістів шляхом їх участі в науково-дослідній роботі, фундаментальних та прикладних дослідженнях, що проводяться в навчальному закладі. Наукова робота на факультеті розглядається як єдине ціле з навчальним процесом. Згідно з п. 13.5.5 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu.pdf), здобувачі ОП беруть участь у заходах з освітньої та наукової діяльності, що проводяться в ЗУНУ, зокрема є активними учасниками наукового гуртка «Банківський аналітик», а також є учасниками тренінгів зі спеціальності, конкурсів студентських робіт на регіональному та всеукраїнських рівнях. Під час інтерв'ювання (зустріч 3) здобувачі К. Зубик, П. Кватюра, О. Хіль підтвердили свою участь у наукових заходах на засадах академічної свободи

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Процедура оновлення змісту ОК відбувається відповідно до Порядку розробки освітніх програм (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_op.pdf) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_op.pdf). За інформацією викладачів ОП (зустріч 3), оновлення змісту освіти за ОП має постійний характер і базується на результатах участі у міжнародних стажуваннях, дослідницьких проєктах, та на співпраці зі сферою банківського бізнесу. Моніторинг організації освітнього процесу за ОП здійснюється з метою зростання привабливості і прозорості навчальних програм ЗУНУ для потенційних споживачів; врахування тенденцій розвитку ОП та вимог до них, підвищення здатності випускників до працевлаштування. Методичне забезпечення і визначення достатності фахового рівня НПП покладається на випускову кафедру фінансових технологій та банківського бізнесу, групу забезпечення спеціальності. НПП, які забезпечують викладання дисциплін, погоджують зміст навчально-методичних комплексів ОК з групою забезпечення спеціальності 072. За підсумками зустрічі 2 з академічним персоналом, підставами для перегляду змісту ОК є ініціативи викладача в контексті врахування результатів наукової діяльності. Процедура перегляду здійснюється з обов'язковим урахуванням сучасних практик у сфері банківського бізнесу, наукових

досягнень і систематичної участі викладачів у публічних науково-практичних заходах, зокрема, внаслідок апробації наукових здобутків викладачів у фахових виданнях та виданнях, що включені до наукометричних баз даних, їх публічного представлення на науково-практичних конференціях і круглих столах, презентації на наукових та методичних семінарах кафедри. Вагомою підставою перегляду структури та змісту освітніх компонентів є пропозиції й рекомендації роботодавців та стейкхолдерів. Під час зустрічі 6 з роботодавцями, доведено, отримані за результатами обговорення зі стейкхолдерами пропозиції щодо набуття здобувачами навиків виявлення причин виникнення та оцінки оптимальних напрямів мінімізації основних видів ризиків банківської діяльності були враховані при формуванні нової освітньої компоненти ОП. На зустрічі 7 з допоміжними (сервісними) структурними підрозділами заступник декана ФФО з організації навчального процесу О.В Квасниця підтвердила, що зміст ОК каже постійно оновлюється за ініціативою НПП на основі отриманих результатів наукової діяльності, підвищення кваліфікації і стажувань через обговорення на засіданнях кафедр питань впровадження нових ОК, що відповідають сучасним потребам розвитку економіки. ЕГ відзначає, що у ЗУНУ немає перешкод до оновлення контенту ОК, що відбувається наприкінці попереднього семестру за ініціативою НПП з урахуванням наукових інтересів здобувачів вищої освіти. Щорічно перегляд змісту ОК обговорюється на засіданнях кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу та схвалюється групою забезпечення спеціальності

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

В ЗУНУ інтернаціоналізація діяльності задекларована Стратегією розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvitky_zunu.pdf). Основу міжнародної співпраці Західноукраїнського національного університету складають 148 договорів про міжнародну співпрацю з іноземними університетами-партнерами з 33 зарубіжних держав, з яких заклади вищої освіти країн Європи, а також партнери із США, Канади, Китаю, Казахстану, Таджикистану, Марокко та Екватору. ЗУНУ є активним учасником програм, заходів, акцій в межах діяльності Представництва ЄС в Україні, Офісу віце-прем'єр міністра з питань європейської та євроатлантичної співпраці, Представництва Організації Об'єднаних Націй, Програми розвитку ООН в Україні, Представництва НАТО в Україні (<https://www.wunu.edu.ua/international-partners/>). В ЗУНУ створено міжнародні центри, зокрема Інформаційний центр ЄС; Китайсько-Український центр; Міжнародний центр культури та розвитку; Українсько-німецький навчально-дослідний центр; Школа польського та європейського права (<https://www.wunu.edu.ua/international-centers-and-schools/>). Навчання, викладання та наукові дослідження на ОП тісно пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, зокрема з Економічним та Ягеллонським університетами в Кракові, Інститутом Аллерханда (Польща). У межах цих угод здобувачі можуть реалізувати міжнародну академічну мобільність, НПП – пройти закордонне стажування та проводити наукові дослідження у вибраних університетах. Викладачі університету мають досвід участі у міжнародній проектній діяльності та пройшли стажування й підвищення кваліфікації за кордоном. Згідно таблиці 2 відомостей СО ОП і додаткових запитів ЕГ щодо академічної мобільності викладачів доц. Я.І. Чайковський у вересні-жовтні 2021 року проходив міжнародне стажування від Стипендіального Фонду імені Королеви Ядвіги 2020/2021 навчального року в Ягеллонському університеті (м. Краків, Польща), проф. Ж. М. Довгань з 01.09.22 року по 25.08.23 рік проходила стажування в Державній медичній страховій компанії (м. Вуперталь, Німеччина). Крім того, доц. Я.І. Чайковський прийняв участь у міжнародних конференціях, міжнародних симпозіумах та міжнародних проектах. Учасники освітнього процесу мають можливість користуватися загальнодоступними міжнародними інформаційними ресурсами та базами даних. Здобувачі ОП не мають публікацій у закордонних виданнях і не залучені до програм академічної мобільності. Під час зустрічі 5 з адміністративним персоналом начальник відділу міжнародних зв'язків У.З. Коруц підтвердила, що здобувачі даної ОП не приймали участь в академічній мобільності з 2019 року

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Здобувачі вищої освіти є повноцінними суб'єктами освітнього процесу за рахунок відкритості, прозорості та доступності здобувачів вищої освіти до усіх освітніх компонентів ОП. Позитивною практикою є те, що навчальні матеріали доступні здобувачам через інформацію, що розміщена на платформі MOODLE, а також в їхніх особистих електронних кабінетах

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Критерії оцінювання знань здобувачів формалізовані і потребують деталізації. Рекомендовано конкретизувати критерії оцінювання за видами завдань поточного і підсумкового контролю. Критерії оцінювання знань здобувачів формалізовані. Рекомендовано конкретизувати критерії оцінювання за видами завдань поточного і підсумкового контролю. Недостатня академічна мобільність здобувачів і їх публікаційна активність у зарубіжних виданнях. Для розвитку ОП необхідно активізувати участь здобувачів у міжнародних наукових і освітніх проектах та програмах. Рекомендації є досяжними та можуть бути реалізовані протягом наступного навчального року

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Діяльність ЗУНУ повністю відповідає умовам критерію в пп. 4.1, 4.3, 4.4 і демонструє в їх розрізі кращі практики, а саме: наявні форми та методи навчання на ОП дозволяють реалізувати її цілі, забезпечують належне інформування здобувачів щодо змісту ОК, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи здобувачів та викладачів ОП, але має часткову відповідність пп. 4.2 та 4.5. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію із недоліками, що не є суттєвими і можуть бути усунені в короткий термін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Контрольні заходи та оцінювання здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП "Банківська справа" у ЗУНУ регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (п. 8 https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), Положенням про атестації здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії в ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>), ОП, РП та силабусами ОК. Формами контрольних заходів є поточний, модульний та підсумковий (семестровий) контроль, а також визначено можливість здійснення діагностичного контролю (зокрема ректорського з окремих дисциплін). В ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ з'ясовано, що здобувачі можуть отримати інформацію щодо форми поточного і підсумкового контролю по кожній дисципліні, а також загальні критерії оцінювання в РП та силабусах, які розміщено у вільному доступі на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ffo-op/>). Однак, аналіз засвідчив, що в РП і силабусах подано лише загальний розподіл кількості балів за рівнями опанування компетенцій (А, В, С, ...). При цьому чіткі критерії досягнення відповідних результатів навчання для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК відсутні. На зустрічі з фокус-групами (зустріч 2, 3) ЕГ переконалась в тому, що інформація щодо форм та порядку проходження контрольних заходів, загальні критерії оцінювання повідомляється викладачем на першому занятті з ОК. Аналогічна інформація разом зі строками виконання завдань дублюється на дистанційній платформі Moodle. На зустрічі за здобувачами (зустріч 3) ЕГ встановила, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є зрозумілими, прозорими та доступними для них. ЕГ встановила (зустріч 3), що є випадки використання форм та засобів контролю не передбачених РП або силабусом, які використовуються в тому числі для підвищення оцінки здобувача за ОК. Це, з одного боку, сприяє вмотивованості здобувача до кращого опанування компетенцій, а з іншого боку суперечить п. 8.3.11 Положення про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) та створює ризики для об'єктивності оцінки здобувачів та забезпеченні рівності умов оцінки для всіх здобувачів на ОП. Однак, на думку ЕГ наявні форми контрольних заходів і критеріїв оцінювання в цілому дозволяють встановити досягнення програмних результатів навчання за даною ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації за ОП "Банківська справа" відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України від 20.06.2019 р. No 866 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/072-finansi-bankivska-sprava-ta-strakhuvannya-bakalavr.pdf>), Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf); Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>), і передбачає атестацію здобувачів у формі атестаційного екзамену. Програму атестаційного іспиту оприлюднено на сайті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/bankivska_sprava/bankivska_sprava_bakalavr/normatvni/Atestaciniy_ekzamen/Programa.pdf).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила здійснення контрольних заходів у ЗУНУ за ОП "Банківська справа" є чіткими і зрозумілими та визначаються Положенням про організацію освітнього процесу (п. 8 <https://bit.ly/3GTmazd>), Положенням про атестації здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії в ЗУНУ (<https://bit.ly/3MRasJq>), ОП, РП та силабусами ОК. Доступність яких забезпечується розміщенням на сайті ЗУНУ у вільному доступі. Повторне складання контрольних заходів можливе лише при отриманні оцінки «незадовільно» (менше 60-ти балів). Здобувач має дві додаткові спроби: перша здійснюється викладачу, що викладає ОК, а друга - комісії у складі трьох осіб: викладача за ОК, завідувача кафедри та представника деканату або викладача кафедри, що було підтверджено на зустрічі 2. Однак, здобувачі освіти на зустрічі 3, засвідчили, що викладач надає можливість підвищення отриманої позитивної оцінки шляхом виконання додаткових завдань (реферати, презентації, тощо). Це підвищує навантаження викладача та здобувача, створює ризики для об'єктивності оцінки здобувачів. Відповідно до силабусу оцінка ОК «Виробнича практика» складається з трьох складових: тренінг, підготовка звіту та захист звіту, що є позитивною практикою. Однак, такий формат оцінки виробничої практики не передбачено «Положенням про проведення практики здобувачів освіти ЗУНУ» <https://bit.ly/3L4Uytl>. Процедура оскарження результатів контрольних заходів регламентується «Порядком оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету» <https://bit.ly/3MOz36Gf> та реалізується у три етапи: подання скарги особисто здобувачем у письмовій формі у день оголошення результатів складання екзамену, заліку, розгляд скарги, прийняття та оприлюднення рішення апеляційної комісії. Скарга приймається до розгляду деканом факультету або вповноваженою ректором особою. Дата і місце засідання апеляційної комісії повідомляється особою, яка приймала скаргу. Однак, Положенням про організацію освітнього процесу, як зазначено в Відомостях про само оцінювання, процедури оскарження не передбачено. З метою запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ діють Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://bit.ly/3mAwOEi>), Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ (<https://bit.ly/3mywR3r>). На зустрічі з фокус-групами (зустріч 2,3, 5 та 7) засвідчили, що практичних випадків оскарження результатів контрольних заходів за ОП «Банківська справа» не було, але учасники освітнього процесу ознайомлені з процедурами повторного складання, оскарження результатів контрольних заходів та врегулювання конфліктів інтересів. В ЗУНУ проводиться регулярний моніторинг об'єктивності оцінювання шляхом анонімного опитування здобувачів. Аналіз результатів опитування свідчить про дотримання вимог щодо об'єктивності та прозорості оцінювання (<https://bit.ly/4ofEb1q>)

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в ЗУНУ регулюється такими документами: Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/43Cjfoo>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/43GANQ8>), Етичний кодекс (<https://bit.ly/43ElmYD>), Положення про комісію з доброчесності та наукової етики (<https://bit.ly/3A4laVb>), Положення про групу сприяння академічної доброчесності (<https://bit.ly/3UFz21I>), Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ (<https://bit.ly/3KGPJVO>), Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ (<https://bit.ly/3A7NF4p>). Реалізація політики академічної доброчесності та дотримання її процедур належить до повноважень Комісії із забезпечення якості освіти, Навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, групи забезпечення спеціальності, адміністрації ЗВО. Особисті зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності здобувачем вищої освіти та науково-педагогічним працівником, проявляється у підписанні відповідної декларації щодо дотримання принципів академічної доброчесності (<https://bit.ly/43H7TzB>). Перевірка робіт здобувачів здійснюється систематично відповідальною особою на кафедрі, що має обліковий запис в Unicheck. Відповідний порядок перевірки робіт врегульовано «Порядком проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck» (<https://bit.ly/3mCW6RZ>). На зустрічі 2 та 3 НПП та здобувачі підтвердили, що перевірка письмових робіт є систематичною та безкоштовною і для її проведення вони можуть звернутися безпосередньо на кафедру. Перевірка робіт здобувачів та викладачів ЗУНУ є безкоштовною. Також здобувачі відзначили, що прийнятним вважається рівень унікальності текстів 75% і більше, що визначено рішенням Вченої ради ЗУНУ (протокол № 3 від 16.11.2021р.). Кодексом академічної доброчесності ЗУНУ та іншими нормативними документами передбачено академічну відповідальність за порушення академічної доброчесності як для НПП, так і для здобувачів (повторне проходження оцінювання або відповідного ОК, відрахування із закладу вищої освіти тощо). Наразі прикладів застосування таких заходів не було, а при виявленні некоректних посилань або їх відсутності помилки були усунуті в процесі рецензування робіт. Аналізуючи відомості самооцінювання та інформацію отриману під час зустрічей, ЕГ встановила, що ЗУНУ здійснює популяризацію академічної доброчесності, зокрема на ОП «Банківська справа», через проведення викладачами інформаційно-роз'яснювальної роботи під час занять, що підтвердили здобувачі освіти (зустріч 3). ЗУНУ є учасником проекту сприяння академічній доброчесності в Україні (SAIUP) «Академічна доброчесність: навчання заради успіху», в рамках якого проводяться відповідні заходи <https://bit.ly/43EJpGV>

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

ЕГ встановила такі позитивні практики: створення відкритої електронної бази курсових робіт на базі репозиторію університету, при проходженні практики використовуються вступний підготовчий тренінг та елементи дуальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони: 1. Критерії оцінювання окремих видів навчальних робіт у робочих програмах та силабусах ОК ОП не ранжовані за рівнями опанування компетенцій НРК. Рекомендація: встановити чіткі і зрозумілі критерії оцінювання за кожним видом навчальних робіт за рівнями опанування компетенцій за НРК. 2. Курсові роботи передаються до репозиторію не в повному обсязі та несвоєчасно. Рекомендація: дотримуватись передбачених нормативною базою університету порядку та термінів передачі курсових робіт до репозиторію. 3. Використання непередбачених у силабусах та РП форм контролю. Рекомендація: передбачити в РП та силабусах форми контролю, які реально використовуються викладачами. Визначені слабкі сторони є несуттєвими і досяжними при підготовці до нового навчального року (рекомендація 1 та 3) та протягом нового навчального року (рекомендація 2).

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП "Банківська справа" та освітня діяльність за цією ОП повністю відповідають критерію 5.2 та 5.4. Встановлено часткову відповідність: п. 5.1 - наявні критерії оцінки потребують уточнення та конкретизації в частині ступеня опанування компетенцій за НРК. п. 5.3. - форми поточного та підсумкового контролю потребують чіткого регламентування та впорядкування. Рівень відповідності - В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Для забезпечення викладання обов'язкових ОК залучено 31 НПП, всі вони мають науковий ступінь, їх досвід коливається від 8 (Угрин В.В.), до 34 (Шинкарик М.І., Чайковський Я.І) років, переважна більшість викладачів мають стаж 15 і більше років. Професійна кваліфікація викладачів дає можливість досягати визначених ОП цілей та ПРН. Освітня кваліфікація викладачів відповідає дисципліні та ОП. У викладачів, задіяних до реалізації ОП відстежується публікаційна активність, в тому числі за тематикою відповідно до дисциплін, які вони викладають, зокрема к.е.н. Чайковський Я.І. веде дисципліну "Банківські продукти та технології" та має публікації на теми: "Сучасний розвиток ринку платіжних карток у цифровій економіці" (2022 р.), "Нормативно-правове забезпечення інноваційної діяльності банківських установ в Україні" (2022 р.), "Сучасний стан та напрями розвитку банківського кредитування малого і середнього бізнесу в Україні" (2021); к.е.н. Забчук Г.М. веде дисципліну "Центральні банки і монетарна політика" та має публікації на теми: "Посткризове відновлення ефективності банківської системи України" (2022 р.), "Банківські ризики в Україні в умовах стратегічної невизначеності розвитку національної економіки" (2020 р.), "Банківське кредитування в період таргетування інфляції в Україні: сучасні реалії та перспективи"; к.е.н. Угрин В.В. веде дисципліну "Фіскальне адміністрування" і має публікації на теми: "Діджиталізація митного контролю в Україні. Інфраструктура ринку" (2020 р.), "Ефективність роботи митних органів України в умовах воєнного стану" (2022 р.). Викладачі ОП постійно удосконалюють свої фахові компетентності шляхом проходження стажування та підвищення кваліфікації. Лободіна З.М. викладає дисципліну "Бюджетна система" і пройшла закордонне стажування у Люблінському католицькому університеті Івана Павла II м. Стальова Воля, Республіка Польща з 24 червня по 24 липня 2019 р. на тему: «Організація навчального процесу та форми проведення навчальних занять за темами: «Фінанси», «Фінанси територіальних громад»». (180 год / 6 кредитів ECTS), а також стажування у Департаменті фінансів Тернопільської ОВА з 02 січня 2023 року до 27 лютого 2023 р. (очний етап) на тему стажування: «Організація бюджетного процесу на місцевому рівні, реалізація регіональної бюджетної політики». Дзюблюк О.В. викладає дисципліну "Гроші і кредит" та пройшов підвищення кваліфікації у відділенні «Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк» в місті Тернопіль з 18.08.2021 р. по 6.10.2021 р. на тему: «Викладання фахових дисциплін». У процесі зустрічей було з'ясовано, що на ОП є викладачі, що мають сертифікати про знання іноземних мов (В2, англ.), зокрема, Лободіна З.М та Дзюблюк О.В. В ЗУНУ функціонує Рада молодих вчених ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/science/young-scientists-council/>), яка об'єднує

роботу аспірантів і молодих викладачів університету та сприяє якісній підготовці молодих науково-педагогічних кадрів, в тому числі для ОП "Банківська справа"

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Проведення освітньої діяльності та процедури конкурсного добору викладачів в ЗУНУ та на ОП "Банківська справа" здійснюється відповідно до Статуту (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf) та Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<http://surl.li/exacr>). Прозорість процедури конкурсного добору викладачів забезпечується оприлюдненням оголошення щодо проведення конкурсу на посади викладачів у ЗМІ та на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/konkurs-vr/>). З метою забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації ОП конкурс на заміщення вакантних посад подається за клопотанням завідувача кафедри (п.3.1 Порядку проведення конкурсного відбору), а після завершення етапу подання заяв відбувається обговорення кандидатур колективом відповідної кафедри та формуються і передаються конкурсній комісії висновки кафедри стосовно відповідності компетентностей кандидата на посаду (п.4.1.1) . Першочерговою вимогою при конкурсному НПП у ЗУНУ є професіоналізм, а при доборі викладачів на ОП враховується спроможність забезпечити викладання відповідно до цілей ОП. Порядок проведення конкурсного відбору в якості критеріїв визначення переможців у конкурсному відборі визначає наступні (п.6.4 Порядку проведення конкурсного відбору) :) наявність і рівень наукового ступеня (кандидат наук, доктор філософії, доктор наук) за профілем структурного підрозділу, де існує вакантна посада, Вченого (почесного) звання (доцент, старший дослідник (старший науковий співробітник), професор); 2) наявність вищої освіти (магістр, спеціаліст) за профілем структурного підрозділу, де існує вакантна посада; 3) загальна кількість наукових праць у фахових виданнях із відповідної галузі науки та опублікованих навчальних, методичних розробок, винаходів за останні 5 років; 4) науковий та методичний рівень проведення лекції (семінарського заняття) у разі проведення. Такі критерії відбору НПП не є кількісно вимірними, за ними важку відстежити публікаційну активність за останні роки, оскільки враховується загальна кількість праць. За даними критеріями важко зрозуміти хто має отримати перевагу у разі наявності двох або більше претендентів у конкурсному відборі. Крім того, відсутня градація вимог до різних посад НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В ЗУНУ запроваджена практика залучення роботодавців до формування й вдосконалення освітніх програм, навчальних планів, тематики курсових робіт, проведення навчальних занять, наукових заходів, а також участі в роботі екзаменаційної комісії. В рамках реалізації ОП "Банківська справа" укладено угоди про співпрацю з Тернопільським відділенням № 1 АТ АКБ «Львів», відділенням № 20 АТ АБ «РАДАБАНК», відділенням «Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк», Козівським відділенням АТ «Райффайзен Банк» та іншими організаціями. На зустрічі з роботодавцями було підтверджено наявну реальну співпрацю, зокрема з директором відділення "«Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк» Ігнатов Ю.О., заступником начальника Подільської регіональної дирекції з корпоративного бізнесу АТ АБ "РАДАБАНК", з начальником Тернопільського відділення №1 АТ АКБ "Львів" Семчишин М.В. Усі роботодавці присутні на зустрічі зазначили про компетентність здобувачів даної ОП, які приходять на практику, та підтвердили готовність взяти їх на роботу за умови наявності вакансій. В протоколах засідань кафедри відображено участь представників зазначених банківських установ в обговоренні актуальних питань підготовки бакалаврів. До складу розробників ОП "Банківська справа" входить консультант бізнес клієнтів АТ КБ «Львів» Галіцейський А.І. Крім того, ОП 2022 року враховує рецензії та відгуки директора відділення «Дружба» АТ КБ «Приватбанк» Ігнатова Ю.О., керуючого Територіальним відокремленим безбалансовим відділенням № 10019/02 філії «Тернопільське обласне управління АТ «Ощадбанк» Баліцького Р.Й., начальника відділення №20 АТ АБ «РАДАБАНК» Ткаченко А.М. , директора відділення «Тернопільське» АТ «АльфаБанк» Корміло І.П.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В ЗУНУ запроваджена практика залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять, інформація про які відображена, зокрема, у телеграм каналі ЗУНУ та сторінці facebook кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу (<https://www.facebook.com/groups/kafedraBS>). Зокрема, за результатами зустрічей зі здобувачами та працедавцями було підтверджено, що на ОП "Банківська справа" залучалися: головний фахівець по підборі персоналу АТ "Ощадбанк" в Тернопільській області Зелез С.Р. провела онлайн тренінг "Кар'єра в банку: з чого починати?" (<https://www.facebook.com/groups/kafedraBS/permalink/1823342124480097/>); д.е.н., проф. кафедри корпоративних фінансів та контролінгу КНЕУ, бізнес-тренер та консультант з розробки фінансових планів та моделей проектів Майорова Т.В. (провела тренінг-лекцію на тему "Як формувати оптимальний бюджет проекту" (<https://www.facebook.com/groups/kafedraBS/permalink/1802471666567143/>)). Гостьові лекції для студентів спеціальності 072 ЗУНУ проводять також в рамках Всесвітнього тижня грошей Global Money Week, наприклад: 24

березня відбулася гостьова лекція-диспут "Чому варто спробувати власний стартап?", яку провів к.е.н., доцент, Голова правління кредитної спілки «Калина» Олег Луцишин. Також у ЗУНУ стартував авторський проєкт Андрія Крисоватого "Студії публічних фінансів", в рамках якого передбачено зустрічі та лекції з фахівцями фінансів та банківської справи, зокрема 29 березня відбулася лекція голови Рахункової палати Валерія Пацкана (<https://www.wunu.edu.ua/news/23529-vseohopna-sistema-kontrolju-publchnih-fnansv-z-golovoju-rahunkovoyi-palati-valeryem-packanom.html>). Зустріч з роботодавцями довела, що їх часто запрошують до ЗУНУ, у них існує реальне бачення перспектив розвитку ОП "Банківська справа", але завантаженість на основній роботі не дає їм можливість погодитися на викладання окремих дисциплін. Роботодавці підтвердили також високий рівень професійної компетентності викладачів ОП.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

З даних самоаналізу та за результатами зустрічі з НПП, можливо підтвердити, що для забезпечення професійного фахового розвитку викладачів застосовуються різні види підвищення кваліфікації на базі банківських установ та закордонних навчальних закладів. В університеті існує План підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу, крім того, викладачі можуть проходити стажування або підвищення кваліфікації за індивідуальним планом. Зокрема, Дзюблюк О.В. стажувався у відділенні «Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк» в місті Тернопіль (серпень-жовтень 2021 р.); Забчук Г.М. пройшла стажування на базі відділення «Центральний ринок» Тернопільської філії АТ КБ «ПриватБанку» (жовтень-грудень 2020 р.). Керівництво ЗУНУ забезпечує сприяння професійному розвитку викладачів завдяки наявності угод з іншими установами, організаціями стосовно можливості проходження стажування, крім того, в ЗУНУ існує система інформування щодо міжнародних проєктів у сфері вищої освіти, грантів тощо через корпоративну пошту, повідомлення на сайті та у соцмережах. На сайті ЗУНУ на сторінці Навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи є посилання на Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/800-2019-%D0%BF#Text%20>) та Методичні рекомендації для професійного розвитку науково-педагогічних працівників (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/Metod_rekom_MON.pdf), які ведуть до однойменних документів затверджених відповідно Кабінетом Міністрів та МОН України.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників ЗУНУ передбачає матеріальні та моральні заохочення і регламентується Статутом Університету (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf), Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації (https://www.wunu.edu.ua/pdf/kol_dogovir_2020.pdf), Положенням про преміювання наукових і науково-педагогічних працівників. Згідно Колективного договору, існують наступні види преміювання: 1) за підсумками наукової, навчальної, навчально-методичної, адміністративної та фінансово-господарської діяльності; 2) за результатами проведених заходів, спрямованих на підтримку і розвиток іміджу і ділової репутації Університету; 3) за підсумками роботи структурних підрозділів, що працюють на госпрозрахунковій основі; 4) за якість і вчасність підготовки навчальних корпусів і гуртожитків до навчального року, зимового періоду, виконання додаткових господарських робіт; 5) щорічна винагорода за сумлінну працю і зразкове виконання обов'язків; 6) виплата педагогічним і науково-педагогічним працівникам допомоги на оздоровлення у розмірі місячного посадового окладу (ставки заробітної плати) при наданні щорічної відпустки. Розміри премій та їх надання працівникам Університету встановлюються з ініціативи ректора та за поданням деканів факультетів, директорів інститутів, керівників підрозділів, голови профкому та голів профбюро. За результатами зустрічі з НПП та з начальником відділу кадрів з'ясовано, що здійснюється матеріальне стимулювання НПП, що мають високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання, що мають досягнення в напрямку підготовки кадрів вищої кваліфікації, видання монографій і підручників, створення винаходу (корисної) моделі, опублікування статей у виданнях, включених до реєстру наукометричних баз WoS, Scopus. Окрім матеріальних винагород в ЗУНУ існують моральні заохочення, а саме: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також подання на відзначення регіональними та відомчими відзнаками

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильні сторони: внаслідок функціонування в ЗУНУ Ради молодих вчених та наявності освітнього ступеня "Доктор філософії" зі спеціальності 072 забезпечується можливість оновлення складу НПП на ОП з даної спеціальності. Позитивні практики: ОП "Банківська справа" забезпечена якісним складом НПП, який характеризується публікаційною активністю, постійним підвищенням кваліфікації, що дозволяє досягати визначених ОП цілей та ПРН; існує ефективна реальна співпраця із роботодавцями, що доводить їх зацікавленість у випускниках ОП та дозволяє сформувати вектори подальшого розвитку ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони, недоліки: 1. Не всі здобутки НПП представлені на сторінці кафедри, що унеможливило простежити рівень їх мовленнєвих навичок, цифрової грамотності та саморозвитку. 2. Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>) не містить кількісно вимірних вимог до НПП та градації вимог до різних посад НПП. 3. Серед внутрішніх документів ЗУНУ, що регламентують процедуру стажування і підвищення кваліфікації НПП є План підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу, який не враховує необхідність різних напрямків підвищення кваліфікації для кожного НПП. Рекомендації: 1. Викладачам випускової кафедри доповнити інформацію на сторінці кафедри про свої професійні здобутки (сертифікати, підвищення кваліфікації, нагороди, гранти тощо) у вигляді додатково створених профайлів, що підвищить їх рівень репутації. 2. Структурним підрозділам ЗУНУ, що відповідають за організацію та проведення конкурсного добору НПП оновити внутрішню нормативну базу з питань конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів в контексті забезпечення градації вимог до різних посад НПП та наявності кількісно вимірних вимог до кандидатур, що забезпечить однозначність вибору кандидатури за умови наявності двох і більше претендентів. 3. Конкретизувати вимоги щодо стажування та підвищення кваліфікації викладачів у напрямку вдосконалення викладацьких навичок, цифрової грамотності та саморозвитку, що необхідно відобразити у внутрішніх нормативно-розпорядчих документах. Це зможе забезпечити можливість всестороннього розвитку НПП та спростить контроль за різними напрямками підвищення їх кваліфікації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП "Банківська справа" повністю відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.3-6.6 та частково відповідає вимогам підкритерію 6.2: професійна майстерність НПП долучених до реалізації ОП забезпечує досягнення задекларованих у програмі цілей та програмних результатів навчання; ЗУНУ стимулює професійний розвиток НПП, існує практика залучення роботодавців, професіоналів практиків та експертів до реалізації ОП, Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>) не містить кількісно вимірних вимог до НПП та градації вимог до різних посад НПП. Враховуючи виявлені факти (сильні сторони, позитивні практики, слабкі сторони, недоліки) та їх зміст, зважаючи на принципи поваги до автономії закладу й позиції стейкхолдерів, беручи до уваги бажання розвиватися і вдосконалюватися, а також усвідомлюючи незначний вплив недоліків на якість ОП, експертна група вважає можливим стверджувати про наявність відповідності освітньої програми критерію 6 при наявності несуттєвих недоліків.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

У процесі реалізації ОП "Банківська справа" використовується матеріально-технічне забезпечення ЗУНУ, зокрема: навчальний корпус №11 площею 5715,6 кв.м (<https://cutt.ly/S7JnAE>), світлі та просторі приміщення факультету фінансів та обліку (<https://www.wunu.edu.ua/ffo/virtual-eksk-ffo/>), аудиторії, комп'ютерні та тренінг центри, бібліотека (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/pro-biblioteku/istoriia-biblioteki>), видавничо-поліграфічний центр «Університетська думка» (<https://cutt.ly/17JJPqI/>), музей ЗУНУ (<https://cutt.ly/f7JTsC>), Міжнародний центр культури та розвитку (<https://cutt.ly/s7JnHXK>), студентське містечко (<https://cutt.ly/p7JmV>) та ін. Корпус в якому розташований факультет фінансів та обліку відповідає нормам техніки безпеки та оснащений умовами і засобами безпеки (протипожежної безпеки, охороною з відеонаглядом, антисептичними засобами, пандусом та укриттям) та характеризується комфортними умовами для провадження освітньої діяльності, здобувачі та викладачі мають безоплатний доступ до мережі Інтернет, що було підтверджено та продемонстровано під час онлайн-зустрічі. В бібліотеці ЗУНУ запроваджено комп'ютерні технології в усі бібліотечні, інформаційні та управлінські процеси на основі програмного забезпечення «УФД/Бібліотека». За рахунок штрих-кодового обладнання в бібліотеці здійснюється обслуговування читачів в автоматизованому режимі. У бібліотеці використовується основний функціонал формату електронного бібліотечного ресурсу з доступом до повнотекстової бази даних методичних документів. Видавничо-поліграфічний центр «Університетська думка» здійснює підготовку та випуск наукової, навчально-методичної та іншої продукції. Функціонування даного центру дозволяє постійно оновлювати методичну

літературу, підручники і посібники, якими забезпечують здобувачів ОП. Музей ЗУНУ допомагає здобувачам усвідомлювати і продовжувати славні традиції національної освіти, примножуючи здобутки ЗУНУ. Міжнародний центр культури та розвитку забезпечує організацію роботи з питань координації та розвитку міжнародної освітньої та культурно-мистецької діяльності здобувачів та співробітників університету для задоволення навчально-наукових, культурних, правових, рекреаційних та інших інтересів та для реалізації інноваційних проектів із зарубіжними колегами, налагодження освітньо-наукових і культурних відносин. Студентське містечко ЗУНУ складається із комплексу гуртожитків №1,2,3,4,5, які компактно розташовані на території університету. Є гуртожитки коридорного та блочного типів (з двох; чотирьох або восьми кімнат). У кожному гуртожитку є пральні кімнати. На території студмістечка розміщені спортивні майданчики, спорткомплекс, велопарковки, фітнес-центр, продуктовий магазин. Оплата за ліжко-місце гуртожитку складає 520 грн в місяць. За результатами спілкування зі здобувачами та огляду МТБ з'ясовано, що здобувачі ОП мають належні та комфортні умови проживання у гуртожитках. На входах у всі корпуси та гуртожитки ЗУНУ є таблички з абеткою Брайля

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

За результатами онлайн-зустрічей зі здобувачами, представниками НПП та органів студентського самоврядування й адміністрацією встановлено, що ЗУНУ цілком забезпечує безоплатний доступ учасників освітнього процесу з реалізації ОП "Банківська справа" до матеріально-технічної інфраструктури та інформаційних ресурсів, було підтверджено наявний вільний доступ до інформаційних ресурсів та мережі Internet (WI-FI). Здобувачі та викладачі на зустрічі підтвердили наявність доступу до навчального модульного середовища та до навчально-методичних видань ресурсів бібліотеки. Спілкування зі здобувачами та представниками органів студентського самоврядування показало, що вони обізнані з пошуком в мережі всіх необхідних ресурсів. Огляд навчальних приміщень та матеріально-технічної бази підтвердив, що аудиторії обладнані мультимедійними проекторами, в наявності базове програмне забезпечення: ОС Windows 10 – згідно з ліцензією Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students, програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome). Для перевірки своїх курсових робіт на плагіат здобувачі використовують Unicheck – сервіс перевірки текстів на плагіат. Використання програми Unicheck (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF) дозволяє упередити появу плагіату в академічних текстах здобувачів та працівників ЗУНУ. В окремих аудиторіях, наприклад для викладання дисципліни "Бюджетна система", "Банківська справа" та інших є проекційний екран. Для викладання дисципліни "Фінансовий ринок" використовують демонстраційну версію Libertex – торговельний додаток і платформа для навчання трейдингу на фінансовому ринку. Для викладання дисципліни "Економіка" використовують спеціалізоване програмне забезпечення: STATISTICA Demo, розроблене компанією StatSoft - система для статистичного аналізу даних, що включає широкий набір аналітичних процедур і методів. Для викладання дисциплін "вища математика" та "Теорія ймовірностей і математична статистика" використовується спеціалізоване програмне забезпечення - система динамічної математики Geogebra. Для викладання дисципліни "Банківська справа" використовується спеціалізоване програмне забезпечення - автоматизована банківська система «Б2» (АБС Б2), система автоматизації та оптимізації діяльності, розроблена компанією «СІЕС СОФТ». Зміни до річного плану закупівель (https://www.wunu.edu.ua/pfv/2023/publiczni%20zakupivli%202023/Zm%20do%20RPZ%202023_ZBVEC_2023.02.08.pdf, https://www.wunu.edu.ua/pfv/2023/publiczni%20zakupivli%202023/Zm%20do%20RPZ%202023_ZBVEC_2023.02.13.pdf, https://www.wunu.edu.ua/pfv/2023/publiczni%20zakupivli%202023/Zm%20do%20RPZ%202023_ZBVEC_2023.02.22.pdf) демонструють спроможність закладу вчасно і за необхідності позапланово забезпечити витрати на необхідні матеріали для комп'ютерної техніки, на відеоспостереження, на ремонт укріплень, на спостереження за протипожежним станом тощо

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази та онлайн-зустрічей зі здобувачами, працівниками та викладачами, ЕГ пересвідчилася у наявності безпечних умов для життя та здоров'я у процесі провадження освітньої діяльності в ЗУНУ на ОП "Банківська справа". Відео- та фото-звіти дали змогу об'єктивно оцінити належний рівень стану санітарії, техніки безпеки та системи протипожежних заходів. Приміщення факультету, де відбувається заняття на ОП забезпечені вогнегасниками, гідрантами, планами евакуації та комфортно обладнані, в тому числі для осіб з особливими потребами (пандуси, стоянка, туалет із поручнями). Зі слів здобувачів та викладачів, матеріально-технічне забезпечення аудиторій та ресурси бібліотеки, видавничого центру тощо є достатніми, безпечними та комфортними та сприяють досягненню цілей ОП. В ЗУНУ проводилося опитування здобувачів щодо рівня задоволеності системою дистанційного навчання (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/anketa-sdn_bakalavr.pdf), результати якого оприлюднено на сайті (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/rezultati-sdn_bakalavr.pdf). Результати даного опитування підтверджують високий рівень задоволеності здобувачів у використанні платформи Moodle та розміщених на ній матеріалів для навчання. 91.6% зазначили про використання електронних ресурсів бібліотеки ЗУНУ, зокрема електронними навчально-методичними комплексами. За результатами зустрічей з'ясовано, що викладачі та працівники деканату всебічно та постійно надають всю необхідну інформацію здобувачам у окремо створених групах Viber, Telegram та WhatsApp, обговорюють проблемні питання на групових

чи індивідуальних зустрічах Потреби та інтереси здобувачів вищої освіти обговорюються на засіданнях Вченої ради факультету та засіданнях випускової кафедри, участь у яких безперешкодно можуть приймати і здобувачі.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

За результатами онлайн-зустрічей та інших активностей в процесі проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що освітня підтримка здобувачів ЗУНУ базується на студентоцентрованому підході та забезпечує якісний навчально-методичний супровід. Організаційна підтримка полягає у забезпеченні потреб здобувачів щодо отримання освітніх послуг через створення належних матеріально-технічних умов, спрощений доступ до навчально-методичного забезпечення та якісну організацію освітнього процесу із постійним його моніторингом. Консультативну підтримку здобувачі отримують офлайн і онлайн, що забезпечує оперативне задоволення їх освітніх організаційних та соціальних потреб. Інформаційна підтримка здобувачів освіти виявляється у забезпеченні вільного безперешкодного доступу до інформації, необхідної для організації освітнього процесу через систему MOODLE, сайт університету та месенджери. В ЗУНУ використовують додаток "Університет в смартфоні" або "Smart Університет" (<https://smart.wunu.edu.ua/>), який спрощує комунікацію між керівництвом, працівниками, здобувачами та вступниками в контексті концепції цифровізації університету. Доступ до функціонала е-Університету розділений за допомогою кабінетів, функціонал яких розділений за рівнем доступу користувача. Соціальну підтримку здобувачі, що навчаються за державним замовленням отримують у вигляді державної стипендії встановленого розміру. В контексті забезпечення соціальної підтримки здобувачів в університеті функціонує Первинна профспілкова організація студентів, метою якої є представництво, здійснення та захист навчальних, соціально-економічних прав та інтересів своїх членів (<https://www.wunu.edu.ua/student-union/?do=cat&category=student-union/>). Зустріч з головою первинної профспілки студентів Шевчуком А.М., довела, що профком сприяє навчанню студентів, створює необхідні умови для проживання та відпочинку, дбає про оздоровлення, співпрацює зі студентськими організаціями інших вищих навчальних закладів та молодіжними організаціями, бере участь в організації дозвілля студентства. В ЗУНУ для задоволення соціально-психологічних потреб учасників освітнього процесу діє психологічна служба (<https://cutt.ly/m7Jmoi6>, <https://cutt.ly/R7JQqU6>), яка забезпечує своєчасне і систематичне вивчення психофізичного розвитку здобувачів освіти, мотивів їх поведінки і діяльності з урахуванням вікових, інтелектуальних, фізичних, гендерних та інших індивідуальних особливостей, сприяє створенню умов для виконання освітніх і виховних завдань закладів освіти. Психологічна служба здійснює наступні види діяльності: діагностика, профілактика, корекція, консультування, просвіта (<https://cutt.ly/a7JQmch>). В ЗУНУ створено Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку «ALTER EGO», основною місією якого є сприяння самореалізації, ініціативам, особистісному та професійному розвитку всіх учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ЗУНУ створено достатні та безпечні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, забезпечено доступність та безперешкодний доступ цих осіб до приміщень (пандуси, ліфти). Перевагою для таких осіб є створена в університеті можливість дистанційного спілкування здобувача з науково-педагогічним персоналом та адміністрацією. За ОП "Банківська справа" на даний час не навчається жодна особа з особливими потребами. За висновками технічного обстеження будівель та прилеглої до них території (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/tehn_zvit.pdf) в ЗУНУ забезпечено безперешкодний доступ до навчальних корпусів, приміщень, їх розумне пристосування до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп. З метою забезпечення комфортності перебування в університеті осіб, що потребують допомоги, затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>). Керівництво ЗУНУ і надалі планує покращувати ці умови, усвідомлюючи появу осіб з особливими освітніми потребами після війни.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Врегулювання конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу в ЗУНУ регламентується Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannja-konflktv.pdf) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/konflktn-situacyi.pdf). У разі виникнення конфліктної ситуації, здобувачі та працівники ЗУНУ можуть скористатися скринькою довіри. За результатами зустрічей та відповідно до положень з'ясовано, що скарга може бути надіслана на електронну пошту скриньку першого проректора, уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції. У приймальні ректора, відділі кадрів, студентський раді знаходяться скриньки для подання письмових скарг. Зазначені підрозділи невідкладно (протягом робочого дня) передають отримані скарги до Комісії, яка перевіряє факти порушень та приймається рішення відповідно до чинного

законодавства. На вирішення конфліктних ситуацій спрямована також діяльність органів студентського самоврядування, профспілкової організації та деканату факультету. У кінці календарного року Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій готує щорічний звіт «Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій», який містить узагальнені дані про проведені Комісією навчання, тренінги з запобігання конфліктним ситуаціям (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), результати опитування здобувачів вищої освіти (в тому числі за результатами анонімного анкетування), кількість скарг (загальна та в розрізі окремих конфліктних ситуацій, наприклад, пов'язаних із дискримінацією), аналіз питань, що були порушені у скаргах. Учасники освітнього процесу ЗУНУ мають право згідно з законодавством України звертатися до адміністрації ЗВО з приводу оскарження дій працівників. Розгляд таких звернень (скарг) відбувається шляхом особистого прийому громадян адміністрацією ЗУНУ у встановлені дні та години відповідно до графіку прийому, який розміщено на офіційному вебсайті <https://www.wunu.edu.ua/leadership/rector/?do=cat&category=leadership/rector/> ; <https://www.wunu.edu.ua/administration/?do=cat&category=administration/>). З'ясовано, що за період реалізації ОП випадків звернень щодо вирішення конфліктних ситуацій, в тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією, зафіксовано не було

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗУНУ забезпечує безоплатний та безперешкодний доступ викладачів і здобувачів до освітнього середовища, матеріальних та інформаційних ресурсів (в тому числі базового та спеціалізованого для окремих дисциплін програмного забезпечення), консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. Бібліотека ЗУНУ має читальні зали, де є технічно оснащені робочі місця для здобувачів, а також тут запроваджено комп'ютерні технології в усі бібліотечні, інформаційні та управлінські процеси на основі спеціалізованого програмного забезпечення. Наявний видавничо-поліграфічний центр «Університетська думка», який здійснює підготовку та випуск наукової, навчально-методичної та іншої продукції. Функціонування даного центру дозволяє постійно оновлювати методичну літературу, підручники і посібники, якими забезпечують здобувачів ОП. На входах у всі корпуси та гуртожитки ЗУНУ є таблички з абеткою Брайля

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендації: продовжити розпочату роботу щодо забезпечення комфортних умов для осіб з особливими потребами в контексті збільшення кількості санвузлів для людей з обмеженими можливостями, що дозволить підвищити рівень інклюзивності навчання в ЗУНУ та надасть ознак взірцевості та інноваційності ОП за критерієм 7.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП "Банківська справа" повною мірою відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 7.1-7.6: фінансові та матеріально-технічні ресурси достатні для досягнення цілей та ПРН; в навчальних корпусах є безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання; освітнє середовище є комфортним, безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. Разом з тим, враховуючи збільшення кількості інвалідів в Україні, в тому числі інвалідів за наслідками війни, ЕГ констатує необхідність активно продовжувати розпочату роботу щодо забезпечення комфортних умов для осіб з особливими потребами, зокрема в контексті збільшення кількості санвузлів для людей з обмеженими можливостями. Проте, враховуючи розуміння керівництва ЗУНУ щодо необхідності забезпечення цих складових і в контексті вже розпочатої діяльності в даних напрямках, ЕГ вважає, що повноцінна реалізація цих заходів в майбутньому надасть ознак взірцевості та інноваційності ОП за критерієм 7. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (сильних сторін, позитивних практик, слабких сторін, недоліків) та їх контексту, експертна група вважає можливим стверджувати про наявність повної відповідності освітньої програми критерію 7 при відсутності ознак інноваційності та взірцевості.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), Порядок розробки освітніх програм у ЗУНУ (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_or.pdf) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_or.pdf) розміщені у публічному просторі на офіційній сторінці ЗУНУ, доступні для учасників освітнього процесу та громадськості. На зустрічі 5 з адміністративним персоналом директор ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи С.К. Шандрук зазначив, що відповідно до внутрішньої нормативної бази та супроводу удосконалення ОП, зміст ОП формується з урахуванням вимог стандарту вищої освіти, нормативних документів МОН України і тимчасових стандартів освіти Університету; моніторинг ОП здійснюється групою забезпечення спеціальності з метою об'єктивного інформаційного відображення стану й динаміки якості надання освітніх послуг, ефективності управління, якості підготовки здобувачів вищої освіти з оцінюванням актуальності змісту ОП, ступеня досягнення запланованих результатів навчання здобувачами вищої освіти та готовності випускників до професійної діяльності

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Актуальна внутрішня нормативна база ЗУНУ, свідчення здобувачів ОП П. Кватюра, Я. Ульянченко (зустріч 3), ОСС – А. Книш А. (зустріч 4) та випускників П. Ткаченко, М. Куриляк, Л. Окрепки (відкрита зустріч) переконали членів ЕГ у тому, що здобувачі залучені до процесу періодичного перегляду ОП та процедур забезпечення якості, та їх позиція береться до уваги. Так, в ОП 2022 р. були враховані побажання здобувача вищої освіти О. Марценюка щодо доповнення тематики курсових робіт зі спеціальності та міждисциплінарних курсових робіт, пропозицію випускника освітньої програми І. Гриніва з наповнення окремих тем ОК9 матеріалом, пов'язаним із набуттям навиків практичного застосування у банках автоматизованого програмного комплексу Б2. Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП, підтримуючи студентство, консолідує пропозиції, зауваження та потреби здобувачів та ескалює їх до рівня адміністрації. Згідно з Положенням про студентське самоврядування ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/student-life/studentske-samovriaduvannia-urs/](https://www.wunu.edu.ua/student-life/studentske-samovriaduvannia-urs/?do=cat&category=student-life/studentske-samovriaduvannia-urs/)), ОСС спрямовує свою діяльність на активізацію участі здобувачів в навчальній роботі та можуть безпосередньо впливати на якість ОП

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

За результатами аналізу документів, рецензій/відгуків роботодавців та організацій баз практики, онлайн зустріччю ЕГ з'ясувала, що кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу активно залучає роботодавців до періодичного перегляду ОП та забезпечення її якості. Зокрема за свідченнями НПП (зустріч 2), М.В. Семчишина, начальника Тернопільського відділення № 1 АТ АКБ «Львів» (зустріч 6 із роботодавцями) та даними відомостей про самооцінювання завдяки пропозиціям роботодавців, зокрема: уточнено формулювання особливостей, орієнтації та основного фокуса освітньої програми «Банківська справа», підсилено формування окремих ЗК, СК та ПРН через введення до ОП нових ОК, таких як «Публічні фінанси», «Банківські ризики», «Теорія фінансів», «Господарське право». Також до акредитаційної справи долучено низку рецензій роботодавців та представників академічної спільноти на ОП, зокрема: д. е. н., професора, завідувача кафедри фінансів і кредиту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича П. Нікіфорова, д.е.н., професора, завідувачки кафедри економіки та фінансів Тернопільського національного технічного університету ім. Івана Пулюя О.Панухник, директора відділення «Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «ПриватБанк» Ю.О. Ігнатова, заступника начальника Подільської регіональної дирекції з корпоративного бізнесу АТ АБ «РАДАБАНК» Д.П. Рибчак, начальника Тернопільського відділення № 1 АТ АКБ «Львів» М.В. Семчишина

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ЗУНУ підтримує зв'язки із випускниками (<https://www.wunu.edu.ua/nformation-on-employment-of-ffo-graduates/>), спілкуючись з колишніми здобувачами, відстежуючи їх професійний шлях. Випускники П. Ткаченко, М. Куриляк, Л. Окрепка (відкрита зустріч) підтвердили особисте спілкування, залучення їх до удосконалення та перегляду ОП, участі у неформальних та навчальних заходах ЗУНУ. Випускники-працівники банків, спеціальних фінансово-кредитних інституцій та брокерських установ є одночасно представниками компаній-роботодавців, тож активно залучені до розвитку ОП. Роботодавці, у складі яких були присутні і випускники ОП (зустрічі 6 та Відкрита зустріч) – Ю.О. Ігнатов, Д.П. Рибчак та М.В. Семчишин під час інтерв'ювання підтвердили, що викладачі підтримують з ними постійний інформаційний зв'язок та залучають їх до обговорення ОП та напрямів її удосконалення та змістовного наповнення ОК з урахуванням їхнього практичного досвіду. Комунікація гаранта ОП та викладачів з випускниками здійснюється на науково-практичних конференціях, гостьових лекціях за участю професіоналів-практиків, через соціальні мережі (Facebook, Viber, Instagram). Зі слів гаранта ОП О.В. Дзюблюка, випускники мають

досвід роботи, або працевлаштовані дотепер у банківських установах України, зокрема: АТ КБ «Приватбанк», АТ «Ощадбанк», АТ АКБ «Львів», АТ «Укресімбанк», АТ «Раффайзенбанк», АТ «Сенс банк», АТ «Радабанк», АТ «Кредобанк». За даною ОП планується працевлаштування випускників у банківських установах, із якими ЗВО уклав відповідні договори

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Згідно з нормативними документами ЗУНУ оновлення ОП відбувається за результатами моніторингу. Рішення про необхідність перегляду ОП приймається у разі потреби, але не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. Суттєвим елементом для перевірки та перегляду ОП є зворотний зв'язок із зацікавленими сторонами. Результатом перегляду ОП можуть бути рішення про оновлення ОП та/або модернізацію ОП, або закриття. За даними представників ЗУНУ, за період існування ОП негативних результатів виявлено не було. Надані документи та отримані свідчення представників зацікавлених сторін говорять в цілому про здатність системи забезпечення якості закладу вищої освіти вчасно реагувати на виявлені недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми. Модернізація (оновлення) відбувається за результатами моніторингу на засіданні Вченої ради ЗУНУ не рідше одного разу на 3 роки, за винятком введення в дію СВО, змін у нормативно-правовій документації, інших випадках, що не суперечить чинному законодавству. За період функціонування ОП негативних результатів виявлено не було. В ЗУНУ моніторинг якості освітньої діяльності здійснюється шляхом анонімного опитування учасників ОП, спрямованого на з'ясування рівня задоволеності організацією освітнього процесу в університеті. Відповідні анкети (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/bank_sprava/Anketa%20Osvitnii%20protses.pdf) та результати анкетування розміщуються на сайті (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/bank_sprava/Rezultat%20Osvitnii%20protses.pdf). Однак проаналізувавши, результати моніторингу якості освіти на сторінці офіційного сайту ЗУНУ та внутрішню нормативну базу щодо анкетувань та опитувань стейкхолдерів, ЕГ дійшла висновку про недостатнє використання онлайн опитувань та анкетувань як методів моніторингових досліджень якості, а також вважає за необхідне запропонувати здійснювати систематичний моніторинг пропонує для студентів ОП вибірково курсів в контексті їх актуальності та прикладної спрямованості

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ з'ясувала, що ЗУНУ загалом та Гарантом ОП «Банківська справа» зокрема взяті до уваги зауваження та пропозиції з останньої акредитації ОП «Банківська справа» у 2018 році, по-перше, розширено науково-практичні зв'язки із вітчизняними банками та науковими організаціями, зокрема до практичної підготовки здобувачів ОП залучались: М. Вільшанська, фахівець з обслуговування клієнтів, відділення «Дружба» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк» провела гостьову лекцію на тему «Інновації від АТ «Приватбанк» від оновленого дизайну до електронної демократії»; С. Зелез (Войцеховська), головний фахівець по підборі персоналу АТ «Ощадбанк» в Тернопільській області – онлайн-тренінг на тему: «Структура банку: твоє майбутнє в ній»; І. Бабак, заступник начальника Тернопільського відділення АТ АКБ «Львів» – семінар на тему: «Кредитування бізнесу в Західному регіоні України»; А. Тихонов, завідувач сектору торгового та Інтернет-еквайрингу відділу електронної комерції та платіжних засобів Тернопільського обласного управління АТ «Ощадбанк» – семінар на тему «Електронна комерція та Інтернет еквайринг»; А. Аюпджанян, економіст відділення «Центральне» Тернопільської філії АТ КБ «Приватбанк» – тренінг на тему: «Особливості роботи з фізичними особами в банку»; О. Мороз, економіст відділу організації продаж в АТ «Ощадбанк» в Тернопільській області – тренінг на тему «Продажі – це просто»; Т. Майорова, бізнес-тренер та консультант з розробки фінансових планів та моделей проектів, MBA «Project Management», д.е.н., професор кафедри корпоративних фінансів і контролінгу КНЕУ ім. В. Гетьмана – тренінг-лекцію на тему: «Як сформувати оптимальний бюджет проекту»; Л. Константинова, консультант контакт-центру в м. Тернопіль АТ КБ «ПриватБанк» – тренінг-заняття на тему «Базові основи обслуговування клієнтів банку: психологічні аспекти спілкування з клієнтами банку»; Д. Рибчак, заступниця начальника Подільської регіональної дирекції з корпоративного бізнесу – семінар на тему «Особливості функціонування ринку банківських послуг в умовах воєнного стану в Україні»; О. Табатадзе, керівниця з роздрібного бізнесу базового відділення (м. Тернопіль) АТ «Райффайзен Банк» – семінар на тему «Особливості формування ресурсного потенціалу банків в сучасних умовах»; С. Петричків, директорка відділення «Тернопільська обласна дирекція АТ «Правекс Банк» – гостьову лекцію на тему: «Практичні аспекти застосування автоматизованої банківської системи Б2 в АТ «Правекс Банк»; по-друге, залучено здобувачів ОП до участі у виконанні науково-дослідної теми кафедри, у наукових конференціях та конкурсах студентських наукових робіт, за результатами яких ставали переможцями (Л. Лужна, І. Табака, А. Гаврилюк, І. Вашук, І. Шикеринець, отримавши дипломи III ступеня та II ступенів), роботи наукового гуртка «Банківський аналітик», публікації у збірниках тез за матеріалами наукових конференцій результатів спільних наукових досліджень викладачів і здобувачів

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Процедури внутрішнього забезпечення якості ЗУНУ регламентовано Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (нова редакція) (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf) і передбачає, система якості вищої освіти ЗУНУ забезпечується на трьох рівнях управління: тактичного, оперативного та стратегічного. У ЗУНУ функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ґрунтується на розподілі повноважень з моніторингу, оцінювання і прийняття рішень між загальноуніверситетськими структурними підрозділами, факультетами (навчально-науковими інститутами), кафедрами та гарантами ОП. Створений в університеті Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи відслідковує усі зміни та тенденції у нормативній базі, формуванні методичних вказівок, роз'яснень, підготовки звітної документації та інших видів допомоги у забезпеченні якості освіти, контролює дотримання відповідних вимог і своєчасність виконання усіх необхідних етапів роботи із забезпечення освітнього процесу та звітної документації. При ньому працює комісія з моніторингу якості освіти, яка є постійно діючим консультативно-дорадчим органом (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/komisiu_z_monitoryngu_yakosti_osvity.pdf). ЕГ переконалася під час онлайн бесід зі стейкхолдерами у постійному контакті та співпраці, залученні представників роботодавців, потенційних роботодавців, баз практики, випускників, здобувачів до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП, системному оцінюванні здобувачів ОП та ЗУНУ в цілому

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗУНУ дуже високий рівень внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності. Сильною позитивною характеристикою ОП є тісна співпраця з потенційними та нинішніми роботодавцями, випускниками ОП, що сприяє удосконаленню змістовного наповнення ОП та максимально відображає потреби ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ вважає недостатнім використання онлайн опитувань та анкетувань як методів моніторингових досліджень якості та пропонує здійснити моніторинг включених до каталогу вибіркових дисциплін в контексті їх актуальності та прикладної спрямованості протягом наступного навчального року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

На підставі аналізу інформації на офіційному вебсайті ЗУНУ, свідчень представників стейкхолдерів та даних у відомостях про самооцінювання ЕГ зробила висновок щодо достатньої відповідності ЕГ зробила висновок щодо повної відповідності ОП «Банківська справа» якісним характеристикам критерію 8 в пп. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.7 та часткової відповідності пп.8.5. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію із недоліками, що досяжними і можуть бути усунені в короткий термін.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Всі ключові нормативні документи (Статут, Стратегія, нормативні положення), щодо прав та обов'язків учасників освітнього процесу розміщено у відкритому доступі на сайті ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/public_information, зокрема: установчі документи (<https://www.wunu.edu.ua/founding-documents/>), регулювання організації освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>), інформування щодо матеріально-технічного забезпечення (<https://www.wunu.edu.ua/logistics>) включно з можливостями щодо можливостей для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/nakaz-pro-zatverdzhennja-porjadku-suprovodu.pdf), цивільного захисту (<https://www.wunu.edu.ua/civil-protection/>),

забезпечення якості освіти (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>), публічного обговорення ОП (<https://www.wunu.edu.ua/public-discussion/>), освітні програми (<https://www.wunu.edu.ua/educational-programs/>), інформація щодо ліцензування та акредитації (https://www.wunu.edu.ua/public_information/licensing-and-accreditation/), що забезпечує відповідне інформування всіх учасників освітнього процесу. Сторінка кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу у соціальній мережі Facebook (<https://www.facebook.com/KFMSWUNU>) використовується для поширення інформації для абітурієнтів та інформація щодо заходів, що проводяться кафедрою. Більш актуальна та своєчасно інформація щодо заходів кафедри подається на сторінці кафедри <http://fshs.wunu.edu.ua/index.php>, однак відомості щодо наукової роботи, навчання та програм відсутні. Зустрічі членів ЕГ з учасниками освітнього процесу засвідчили їх достатню із наявною в ЗУНУ нормативною базою, її змістовним наповненням та в їх послідовному дотриманні.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ОП «Банківська справа» проходить публічне обговорення завдяки розміщенні на сайті ЗУНУ за посиланням <https://www.wunu.edu.ua/bachelor-po-op/> проекту ОП. Стейкхолдерам та учасникам освітнього процесу надано можливість внесення пропозицій та надання відгуків щодо змісту та вдосконалення якості ОП через електронну скриньку (oleksandr.dziubliuk@wunu.edu.ua). Також на сторінці «Публічне обговорення» подано аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОП за 2022 р. (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/072_bs_b.pdf). Під час зустрічей зі здобувачами освіти (зустріч 3), представниками студентського самоврядування (зустріч 4), роботодавцями (зустріч 6) та випускниками (відкрита зустріч) було підтверджено, що вони активно долучаються до процесів обговорення проекту ОП, внесення пропозицій щодо змісту та структури ОП. Залучення стейкхолдерів до обговорення ОП підтверджується відповідними протоколами засідання кафедри (протокол № 2 від 17.05.2022 р.). Протоколом № 1 від 10.02.2023р. спільного засідання кафедр фінансів ім. С.І. Юрія і фінансових технологій та банківського бізнесу засвідчується розміщення проекту ОП 2022 р. для публічного обговорення. Однак, дійсну дату розміщення проекту ОП 2022 року для публічного обговорення встановити не вдалось, оскільки згідно з метаданими сайту ЗУНУ файл проекту ОП 2022 створено на сайті лише 9.03.2023, а файл зауважень та пропозицій до проекту ОП 2022 завантажено на сайт 14.03.2023.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП «Банківська справа», затверджену Вченою радою ЗУНУ 15.06.2022 р., розміщено на офіційному сайті за посиланням (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/bankivska_sprava/bankivska_sprava_bakalavr/OPP_BS_2022_bak.pdf). та містить інформацію про програму, програмні компетентності та результати навчання, перелік освітніх компонент та їх обсяг, форми підсумкового контролю за компонентами, структурно-логічну схему, матрицю відповідності компетентностей і результатів навчання освітнім компонентам. Файл ОП «Банківська справа» 2022 р. змінено 14.03.2023, тому дійсну дату розміщення затвердженої ОП встановити неможливо. Силабуси обов'язкових та вибіркових ОК оприлюднено на сайті ЗУНУ за посиланням (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ffo-op>) в повному обсязі. За цим посиланням також розміщено робочі навчальні програми з обов'язкових та частково вибіркових ОК. На фінальному брифінгу було засвідчено, що робочі програми з вибіркових дисциплін розробляються лише після вибору їх студентами. Однак відповідно до розпорядження № 18 від 13.06.2022 р. всі РП з обов'язкових та вибіркових компонент повинні бути розроблені і затверджені до 31.08.2022 р. Перелік вибіркових дисциплін для бакалаврів, розподілений по семестрах, розміщено у вигляді каталогу за посиланням (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/bankivska_sprava/bankivska_sprava_bakalavr/Katalog_BS_bak.pdf) В цілому ЕГ дійшла висновку, що обсяг оприлюдненої інформації достатній для забезпечення можливості абітурієнтів зробити ґрунтовний та поінформований вибір щодо вступу на ОП, здобувачів освіти – щодо дотримання цілей, очікуваних результатів та ОК ОП, а роботодавців – щодо змісту підготовки здобувачів ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Активне використання сайту ЗВО, сайт кафедри, Telegram, Facebook, публічних та тематичних зустрічей, інших інформаційних заходів як каналів зв'язку та інформування усіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів. Публічна згода на використання фото в рамках інформаційного висвітлення життєдіяльності університету на офіційному сайті, офіційних сторінках у соціальних мережах, засобах масової інформації, що забезпечує дотримання прав особистості на захист персональних даних та особистого життя учасників освітнього процесу та стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1. Несвоєчасне інформаційне наповнення сайту кафедри щодо наукової роботи та навчання. Рекомендація: підтримувати актуальну інформацію щодо наукової роботи кафедри та освітнього процесу на сайті кафедри. 2. Перевірити дотримання термінів і процедур обговорення проекту на офіційному вебсайті ОП «Банківська справа» не є можливим через невідповідність метаданих завантажених на сайт файлів. Рекомендація: дотримуватись термінів оприлюднення проектів ОП для їх обговорення, забезпечивши своєчасне завантаження файлів проектів ОП та результатів обговорення без внесення подальших змін. 3. Відсутність більшості РП вибіркового дисциплін на сайті. Рекомендація розмістити на сайті ЗУНУ РП вибіркового дисциплін, або врегулювати відповідну активність нормативними документами ЗУНУ. Зазначені недоліки можуть бути усунені при підготовці до нового навчального року.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП "Банківська справа" повністю відповідає критерію 9.1. Часткова відповідність критеріям: 9.2 - невідповідність метаданих файлів проекту ОП 2022 р. вимогам щодо термінів її оприлюднення для публічного обговорення, 9.3 - відсутність більшості РП з вибіркового ОК. Рівень відповідності - В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

При роботі в системі НА відбувся збій, внаслідок якого гарант ОПП "Банківська справа" не мав змоги завантажити документи на запит ЕГ. Усі документи, надані гарантом на відповідні запити електронною поштою, ЕГ долучає до даного Звіту

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Протокол практика.pdf</i>	KLsVnNiooM7eis59IghRfdPMMxI6gYM+9WtAjbEd3w=
Додаток	<i>Врегулювання конфліктів.pdf</i>	fyKfCIk2CQze16zBHAHVfWj8Cf9kIEKGuiJ5+2gLzXg=
Додаток	<i>Курсові роботи.pdf</i>	HN/GT4x/XM3kxIZoOdwEIzYBJalFHuvrmPhvS9KdDrw=
Додаток	<i>Підвищення кваліфікації.pdf</i>	IZ7/tSm05hMnQngaXjVCib15WHxW/4Ni2oYOPWP1JmM=
Додаток	<i>Пооження про преміювання.pdf</i>	co45HlnC81WWFfigyAnQWUvwmI8nT/ouRYRm9OHCU1g=
Додаток	<i>Протокол вибір дисциплін.pdf</i>	odySB+DaXFpxqQ+JWKbtBMloAz+yf/QUgZqraWDszLQ=
Додаток	<i>Протокол ДЕК .pdf</i>	n5rqCWiT/SVpCE4ClrlmciPx9X8zkNpmq2T+5oBGwEU=
Додаток	<i>Протокол критерії.pdf</i>	mCP3b9i1/b3OlojwUXbpj4fg1qrt+xVvXCiiBVlfgKs=
Додаток	<i>Протоколи_обговорення ОП.pdf</i>	Z8QrqRKlteMRPoVSraATETfs2VR2Q5/ujsQYdwWGf8U=
Додаток	<i>Рівень унікальності.pdf</i>	fm2iEKWpVEGaEWiVV+x8jBGoZWUaaoAHGXSNLopVHKk=
Додаток	<i>Розпорядження щодо проектів ОП.pdf</i>	JIQGoyAbVXGPWl3s9o/frMotZGALWDEisfFOoKji0VU=
Додаток	<i>Розпорядження щодо розробки роб програм.pdf</i>	p7duvjs05evklA39GKRCURsfmNvPdCeIaCEF1I5x3Y=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Казак Оксана Олексіївна

Члени експертної групи

Стегней Маріанна Іванівна

Єрмошкіна Олена Вячеславівна

Волкова Неля Іванівна

Кіслова Анна Олександрівна