

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	7816 Міжнародний менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	7816
Назва ОП	Міжнародний менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Євтушенко Ольга Анатоліївна, Кругляк Андрій Вікторович, Пономаренко Вадим Юрійович, Смерічевська Світлана Василівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	20.02.2023 р. – 22.02.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://bit.ly/3mo4UKX>

Програма візиту експертної групи <https://bit.ly/3IJ37b1>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП Міжнародний менеджмент започаткована та реалізується в Західноукраїнському національному університеті на базі багаторічного досвіду підготовки фахівців за спеціальністю Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, що максимально сприяє визначенню цілей та ПРН освітньої програми з урахуванням Стратегії Університету, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. ОП Міжнародний менеджмент характеризується своєю унікальністю, актуальністю, практико-орієнтованістю, перспективністю та сфокусованістю на формування міждисциплінарних професійних і мовних компетентностей, на поглиблене вивчення нових реалій взаємодії суб'єктів світового економічного простору та використання інноваційних методів міжнародного менеджменту. Особливістю ОП Міжнародний менеджмент в межах спеціальності 073 Менеджмент є формування та розвиток професійних, комунікаційних компетентностей українською та англійською мовами, а також вивчення другої іноземної мови, що дозволяє здобувачам успішно конкурувати на міжнародному ринку праці. На ОП на постійній основі існує діалог з усіма групами стейкхолдерів через формальне та неформальне спілкування, які активно долучаються до оновлення та реалізації ОП. Розгалужена мережа партнерів-науковців в різних регіонах України та закордоном дозволяє активно залучати академічну спільноту провідних українських та європейських ЗВО до формування та вдосконалення цілей і ПРН здобувачів за ОП, що сприяє її вдосконаленню на постійній основі за кращими світовими практиками. Реалізація сертифікаційної програми «Студії публічної дипломатії 4.0» розширює для здобувачів ОП можливості формування індивідуальної траєкторії навчання, сприяє отриманню ними додаткових практичних компетенцій і soft skills. За структурою та змістом програма характеризується своєю цілісністю, міждисциплінарним характером, інноваційністю та збалансованістю. Форми та методи навчання і викладання сприяють реалізації практико-орієнтованого та студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи. Безумовними перевагами ОП є високий рівень академічної та професійної компетентності науково-педагогічного персоналу, який забезпечує її реалізацію; наявність інноваційних елементів в структурі ОП, які підсилюють її практичну складову; вдале поєднання традиційних та інноваційних форм і методів навчання; міжнародна активність і мобільність здобувачів і викладачів, матеріально-технічне забезпечення, інформаційна, консультативна та фінансова підтримка реалізації ОП; сприятливі умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами; прозорість і публічність процедур для якісного функціонування та вдосконалення ОП. Всі учасники реалізації ОП під час експертизи продемонстрували свою зацікавленість в подальшому розвитку та удосконаленні ОП з урахуванням кращих світових та вітчизняних практик.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП Міжнародний менеджмент чітко та логічно структурована, є збалансованою та практико-орієнтованою, позитивно відрізняється наявністю інноваційних структурних елементів. Фокус ОП на формування міждисциплінарних професійних і мовних компетентностей (50% дисциплін викладається англійською мовою) та використання інноваційних методів і форм партнерської взаємодії з представниками міжнародного бізнесу дозволяє відрізнити її від інших програм з менеджменту та визначає актуальність, унікальність і перспективність даної ОП. Програмні результати навчання сформульовані з урахуванням інтересів та побажань внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, досвіду вітчизняних та закордонних ЗВО. Достатньо високий рівень варіативності вибіркової компоненти ОП, яка постійно оновлюється, зручність реалізації права здобувачів на формування індивідуальної траєкторії навчання шляхом вибору дисциплін через електронний кабінет здобувача. Використання інноваційних видів практичної підготовки, зокрема у формі реалізації протягом 5 семестрів ОК35 Елементи дуальної освіти. Позитивною ознакою ОП є високий рівень міжнародної активності як здобувачів, так і науково-педагогічного персоналу за рахунок їх участі у міжнародних проектах і програмах міжнародної мобільності. Вдале поєднання традиційних та інтерактивних методів навчання, проектів неформальної освіти, які розширюють можливості формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів. Висока професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, їх наукова та міжнародна активність. Активне залучення професіоналів-практиків до проведення занять в різних формах, зокрема, в рамках реалізації сертифікаційної програми «Студії публічної дипломатії 4.0», «Школи менторства». Кадрова політика Університету та дієва система стимулювання професійного зростання НПП створюють сприятливі умови та мотивують викладачів до активної наукової діяльності та професійного зростання. Створено безпечні умови організації навчального процесу під час воєнного стану. В усіх навчальних корпусах, гуртожитках і бібліотеці облаштовані укриття і побудовано пандуси для осіб з особливими потребами. У вільному доступі для здобувачів і НПП інформаційна та соціальна інфраструктура, фонди та читальні зали однієї з кращих університетських бібліотек України. У ЗВО функціонує налагоджена внутрішня система управління якістю, яка базується на прозорості реалізації освітнього процесу та компетентнісному підході досягнення програмних результатів навчання, що сприяє залученню різних груп стейкхолдерів до розвитку ОП та сприяє формуванню в ЗВО культури доброчесності. Наявність на веб-сайті ЗУНУ функції «людям з порушенням зору». Висвітлення процесу обговорення та реалізації ОП в соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram та в Telegram-боті). Стратегічний курс Університету на побудову «Smart-університету» та «Зеленого-університету» створює сприятливі умови для подальшого вдосконалення ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Незважаючи на наявність позитивного досвіду визнання результатів навчання, отриманих здобувачами ОП Міжнародний менеджмент за програмами міжнародної академічної мобільності та за сертифікаційною програмою, що реалізується на базі Університету, практика перезарахування результатів навчання, отриманих здобувачами ОП в інформальній освіті та неформальній освіті за межами Університету, відсутня. Рекомендується продовжувати та

вдосконалювати практику визнання результатів, отриманих здобувачами в інших ЗВО, неформальній та інформальній освіті відповідно до форм і активності здобувачів за цими напрямками. Рекомендується до початку 2023-2024 навч. року провести зустріч зі здобувачами для презентації можливостей неформальної освіти та результатів їх перезарахування під час опанування ОК, а науково-педагогічному персоналу, що забезпечує реалізацію освітньої програми, на початку вивчення дисциплін проводити інформування здобувачів про їх можливості щодо перезарахування результатів, отриманих в неформальній та інформальній освіті в рамках вивчення певної ОК з метою підвищення інтересу до пошуку додаткових ресурсів (в т.ч. іноземних) для розширення знань та навичок в професійній сфері. Констатуючи достатню кількість анкетних опитувань, що проводяться в Університеті з метою вдосконалення ОП та процесу її реалізації, експерти відзначають недосконалість питань, які пропонуються респондентам в анкетах. Рекомендується до початку 2023-2024 н.р. провести моніторинг переліку питань в опитувальних анкетах з метою забезпечення можливості отримувати більш релевантну інформацію по суті проблеми, що аналізується конкретним анкетуванням.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Під час роботи експертної групи в Західноукраїнському національному університеті (ЗУНУ) було встановлено, що ОП Міжнародний менеджмент (<https://bit.ly/3ZgaVJB>) має чітко визначені цілі, які корелюються зі спеціальністю 073 «Менеджмент» і відповідають місії, візії та стратегічним цілям розвитку Західноукраїнського національного університету згідно зі Стратегією розвитку ЗВО на період 2021-2025 рр., затвердженої ректором 17.12.2020 р., (<https://bit.ly/3IMx2iK>), а саме сприяють створенню «освітньо-наукової платформи студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарним дослідженням, розвитку та вдосконаленню навичок, професійних компетентностей, формуванню фахового та науково-освітнього потенціалу нації на засадах професійного й особистісного розвитку». Цілі ОП фокусуються на формуванні та розвитку у здобувачів міждисциплінарних професійних і мовних компетентностей, цифрових і комунікативних навичок, поєднання яких створює умови для творчої реалізації та пошуку вирішення проблем управління організаціями, що працюють у міжнародному контексті в умовах невизначеності та нестабільності глобального економічного простору (<https://bit.ly/41E1En>). Особливістю ОП Міжнародний менеджмент в межах спеціальності 073 Менеджмент є формування та розвиток професійних, комунікаційних компетентностей українською та англійською мовами (50% дисциплін на ОП викладаються англійською мовою), а також вивчення другої іноземної мови, що дозволяє здобувачам успішно конкурувати на ринку праці. Всі ОК програми мають україномовну та англійськомовну версії (<http://bit.ly/3mhPacl>). Унікальність ОП чітко відображена в ПРН18-ПРН25 та спрямована на формування економічної та фінансової грамотності майбутніх менеджерів (СК16; СК17; СК20; СК21), компетентностей в сфері управління логістичними процесами та глобальними ланцюгами постачання (СК18; СК19), здатності ефективно управляти зовнішньоекономічною та експортно-імпортною діяльністю підприємств з урахуванням геополітичної ситуації (СК22; СК23). Фокус ОП дозволяє відрізнити її від інших програм з менеджменту та визначає актуальність, унікальність і перспективність даної ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Аналіз ОП Міжнародний менеджмент, рецензій і відгуків на дану програму, відомостей із СО, щорічних аналітичних звітів за результатами громадського обговорення ОП за 2020-2022 роки, результатів опитувань стейкхолдерів (<http://bit.ly/3KPR4K>), а також зустрічі експертів з різними групами стейкхолдерів дозволяють експертам зробити висновок, що в ЗВО ведеться системна робота щодо залучення представників різних груп стейкхолдерів до формування та реалізації цілей ОП. Обговорення ОП відбувається на розширених засіданнях та круглих столах кафедри МЕВ за участю різних груп стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців, колег із вітчизняних і закордонних ЗВО) (протокол №1 публічного обговорення проекту ОП 2020 Міжнародний менеджмент від 26 травня 2020 р., протокол №12 розширеного засідання кафедри міжнародних економічних відносин від 27 квітня 2021р.). Гарантом ОП було надано ЕГ для ознайомлення угоди про співпрацю з роботодавцями, а також протоколи публічного обговорення ОП 2020-2022 р.р. Під час зустрічей зі стейкхолдерами встановлено, що вони реально мають можливість впливати на формування цілей та програмних результатів навчання. Зокрема, за пропозицією бізнес-аналітика компанії ELEKS Данильченко Л.М. в структуру ОП включено ОК28 «Управління ризиками в

міжнародному бізнес середовищі», що підсилює формування СК9 (Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення) і СК12 (Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань) та досягнення ПРН12 (Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації). За пропозицією Ю. Дейнеки ОК13 «Світова політика і міжнародні відносини» доповнено темами, що розкривають сучасні реалії формування нового світоустрою під час повномасштабної війни росії проти України (<https://bit.ly/3ZlPpl8>). Підтвердженням залучення роботодавців до обговорення ОП є результати анкетування стейкхолдерів (<https://bit.ly/3KPr4K>). Про врахування пропозицій щодо вдосконалення ОП на зустрічах з експертами зазначали віце-президент з питань регіонального представництва у Тернопільській області Міжнародної Торгової палати ІСС Ukraine Т. Демкура, О. Качурівська, яка продовжує співпрацю в межах даної ОП уже на новій посаді керівника Центру підтримки підприємств Дія.Бізнес у Тернополі., здобувачі А. Божагора, В. Шухманн, доцент кафедри міжнародних економічних відносин Н. Болквадзе., гарант ОП, професор кафедри міжнародних економічних відносин О. Сохацька. Свою активну позицію в обговоренні проекту ОП підтвердили на зустрічах з експертами й представники студентського самоврядування (В. Шухман, Ю. Шуліга, В. Казмерчук).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання за ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці та сучасних трендів розвитку спеціальності. ОП було започатковано у відповідь на потребу ринку праці у менеджерах, здатних приймати ґрунтовні управлінські рішення для розв'язання складних задач з урахуванням особливостей організації бізнес-процесів у міжнародному середовищі. ОП Міжнародний менеджмент проходить акредитацію вперше, але продовжує багаторічну підготовку у ЗВО бакалаврів для міжнародної сфери, яка з 1995 року здійснювалася за спеціальністю «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». Яскравим підтвердженням формування цілей ОП та її ПРН з урахуванням регіонального контексту є багаторічна плідна співпраця кафедри міжнародних економічних відносин з органами місцевої влади, представники якої активно долучаються до обговорення ОП. Зокрема, за пропозицією начальника управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської Ради Ю. Дейнеки в ОП включено ОК15 «Міжнародний бізнес», що дозволило врахувати кардинальні зміни зовнішнього середовища для міжнародного менеджменту, стратегічні перспективи розвитку регіону, а також підсилити формування СК2 та СК6 і досягнення ПРН7. На зустрічі з НПП експерти мали змогу переконатися в постійному оновленні наповнення ОК з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності і ринку праці. За пропозицією завідувача кафедри міжнародних економічних відносин Зварича Р. Є. з урахуванням сучасних викликів часу було запропоновано і переглянуто змістовне наповнення тем для поглиблення відповідних СК і ПРН ОК31 Міжнародна логістика, яка була включена до ОП ще при розробці у 2019 році, однак сучасні реалії (пандемія і війна) суттєво підвищили складність її здійснення. (<https://bit.ly/3ZlPpl8>) До формування цілей і ПРН ОП активно долучаються представники академічної спільноти КНУ імені Тараса Шевченка, КНЕУ імені В. Гетьмана, ДНУ імені Василя Стуса, ХНЕУ імені С. Кузнеця на науково-практичних конференціях, конкурсах наукових робіт студентів, під час рецензування підручників і навчальних посібників. У ході розгляду проекту ОП 2022 р. на online платформі Zoom до процесу обговорення долучалися представники Польщі (Вроцлавський економічний університет), Нідерландів (Університет прикладних наук Inholland), Данії (Орхуська бізнес школа), які є багаторічними партнерами кафедри міжнародних економічних відносин. Тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, регіональний і галузевий контекст ОП відображаються у виборі тем курсових та кваліфікаційних робіт, в чому експерти могли переконатися при ознайомленні з тематикою робіт та безпосередньо з деякими з робіт.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП Міжнародний менеджмент відповідає чинному Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, який затверджено наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р. (<https://bit.ly/3I1zLt>), та дозволяє набутися здобувачами вищої освіти всі, без винятку, ПРН (ПРН1-ПРН17), загальні та спеціальні компетенції, передбаченні Стандартом, шляхом реалізації комплексу обов'язкових компонентів ОП, сформованих з урахуванням досвіду провідних іноземних і вітчизняних ЗВО та пропозицій робочої групи. Відповідно до актуальних запитів роботодавців, здобувачів, академічної спільноти та інших стейкхолдерів до ОП включено додаткові ПРН, які визначають унікальність ОП. Форма атестації здобувачів бакалаврського освітнього рівня відповідає вимогам стандарту і здійснюється у вигляді захисту кваліфікаційної роботи, які оприлюднюються на сайті ЗВО, як і передбачається Стандартом. ЕГ звернула увагу на відсутність в матрицях відповідностей і в робочих програмах дисциплін посилення на інтегральну компетентність, передбачену Стандартом, але отримала пояснення гаранта і керівництва ЗВО, що це свідоме рішення ЗВО, яке базується на безумовності спрямування будь якої ОК освітньої програми на досягнення даної компетентності. До того ж форма матриці в ОП відповідає зразку форми ОП, запропонованої МОН України (лист №1/9-239 від 29.04.2017 р.). На основі ознайомлення ЕГ зі змістом робочих програм ОК освітньої програми (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>), методами навчання, які використовуються в межах викладання ОК, а також за результатами зустрічей з НПП та здобувачами ОП експерти дійшли висновку, що при викладанні всіх без винятку ОК формується інтегральна компетентність – здатність

розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов у сфері менеджменту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП Міжнародний менеджмент характеризується своєю унікальністю, актуальністю та сфокусованістю на формування міждисциплінарних професійних і мовних компетентностей, на поглиблене вивчення нових реалій взаємодії суб'єктів світового економічного простору та використання інноваційних методів міжнародного менеджменту. Особливістю ОП Міжнародний менеджмент в межах спеціальності 073 Менеджмент є формування та розвиток професійних, комунікаційних компетентностей українською та англійською мовами, а також вивчення другої іноземної мови, що дозволяє здобувачам успішно конкурувати на ринку праці. ОП започаткована та реалізується в Західноукраїнському національному університеті на базі багаторічного досвіду підготовки фахівців за спеціальністю Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, що максимально сприяє визначенню цілей та ПРН освітньої програми з урахуванням Стратегії Університету, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. На ОП на постійній основі існує діалог з усіма групами стейкхолдерів через формальне та неформальне спілкування, які активно долучаються до оновлення та реалізації ОП. Розгалужена мережа партнерів-науковців в різних регіонах України та закордоном дозволяє активно залучати академічну спільноту провідних українських та європейських ЗВО до формування та вдосконалення цілей і програмних результатів навчання здобувачів за ОП Міжнародний менеджмент, що сприяє її вдосконаленню на постійній основі за кращими світовими практиками.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП Міжнародний менеджмент є унікальною, сформованою на основі кращих світових практик і багаторічного досвіду реалізації в ЗУНУ спеціальності Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, корелює зі стратегічними напрямками розвитку Університету та є органічною складовою його діяльності. Цілі та ПРН сформульовані з урахуванням інтересів та побажань внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, досвіду вітчизняних та закордонних ЗВО. Освітня програма фокусується на формуванні та розвитку у здобувачів міждисциплінарних професійних і мовних компетентностей, що відповідає інноваційним трендам розвитку ринку праці. Фокус ОП визначає унікальність і перспективність даної ОП і дозволяє позитивно позиціонувати її серед інших програм з менеджменту. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо повної відповідності ОП Критерію 1 за рівнем А.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньої програми Міжнародний менеджмент, яка введена в дію з 20.06.2022 року (наказ ректора № 216) повністю відповідає ст.5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та становить 240 кредитів ЄКТС. Із загального обсягу 180 кредитів (75%) становлять обов'язкові компоненти, 60 кредитів (25%) відводиться на ОК за вибором здобувачів вищої освіти. Обов'язкові ОК дозволяють у повній мірі забезпечити формування у здобувачів вищої освіти інтегральної компетентності, яку передбачено освітньою програмою. З 180 кредитів ЄКТС загального обсягу обов'язкових освітніх компонентів 160 кредитів ЄКТС (66,7% обсягу ОП), згідно з матрицями відповідностей (табл.1-2 ОП) (<https://bit.ly/3ZgaVJB>), спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей та ПРН, що визначені Стандартом вищої освіти та в повній мірі відповідає вимогам Стандарту. 20 кредитів ЄКТС (8,3

%) циклу обов'язкової професійної складової ОП, згідно з матрицями відповідностей та робочими програмами ОК30-33, відводиться на формування СК15-23 і досягнення ПРН18-25, які визначають унікальність ОП. Хоча за результатами проведеної експертизи робочих програм ОК30-33 та під час спілкування з НПП, які викладають відповідні ОК, експерти дійшли висновку, що перелік СК і ПРН, які забезпечують ОК30-33 значно ширше. Зміст тем, навчальні методи викладання ОК30-33 суттєво підсилюють формування ряду ЗК(3;5;10;12;14), СК(2;3;7) і сприяють досягненню ПРН (4;6;16), передбачених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для відповідного рівня вищої освіти. На підставі цього ЕГ зробила висновок, що всі 180 кредитів ЄКТС обов'язкового циклу ОП (75% загального обсягу ОП) спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей та ПРН, що визначені Стандартом вищої освіти. ЕГ рекомендує гаранту ОП і викладачам відповідних ОК при наступному перегляді ОП і перезатвердженні робочих програм ОК30-33 врахувати це і більш точно відобразити компетентності та програмні результати навчання, на формування та досягнення яких спрямовано вивчення кожної дисципліни, що сприятиме підвищенню привабливості цих ОК і значимості в загальній системі реалізації компетентнісної моделі підготовки здобувачів за ОП Міжнародний менеджмент.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП Міжнародний менеджмент має чітку структуру, перелік і обсяг ОК, логічна послідовність їх вивчення, вид семестрового контролю, розподіл навчальних годин за видами занять і форма атестації відповідають Положенню про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3ICyynl>) і сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання. В ОП обов'язкові ОК розраховані на 180 кредитів ЄКТС, з яких цикл загальної підготовки складає 47 кредитів (26,1%) та професійної підготовки - 133 кредити (73,9%). Цикл вибіркового дисциплін ОП передбачає вибір 12-ти ОК загальним обсягом 60 кредитів ЄКТС (25%), що відповідає вимогам п.1 ст. 62 Закону України «Про вищу освіту». В змісті загального часу навчання ОП є збалансованою. В структурі ОП Міжнародний менеджмент 6 кредитів ЄКТС (180 годин) відводиться на виконання двох курсових робіт (по 3 кредити ЄКТС на роботу). Це ОК24 Курсова робота зі спеціальності, спрямована на формування ЗК7, СК2, СК4;СК5, СК7, СК8; СК11 та досягнення ПРН3, ПРН5, ПРН7-13 (<https://bit.ly/3YaaoX5>), ОК34 Міждисциплінарна курсова робота, яка спрямована на формування СК3, СК9, СК10, СК12, СК15-17 та досягнення ПРН4, ПРН6, ПРН7, ПРН9, ПРН14, ПРН17-19 (<https://bit.ly/3kxDU5a>). Експерти звернули увагу на обсяг навантаження на виконання курсових робіт (по 90 годин на роботу), що значно більше ніж традиційно відводиться на виконання курсових робіт. Але за результатами ознайомлення з методичними рекомендаціями для написання курсових робіт, з їх тематикою, самими роботами та по ходу обговорення ОК24 та ОК34 з гарантом, завідувачем кафедри, першим проректором, директором навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, НПП і здобувачами вищої освіти, експерти зазначають цілковиту обгрунтованість обсягу годин, що передбачені НПП на виконання курсових робіт, і вважають позитивною дану практику організації дослідницької складової освітньої програми. Було з'ясовано, що такий підхід до організації виконання курсових робіт виправданий, узгоджений та реалізується в ЗВО з 2019 року. Зміст ОП має чітку структуру, всі освітні компоненти, включені до освітньої програми, є логічно-пов'язаними та містять інноваційні структурні елементи, що у сукупності дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, про що свідчить і матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами. 50% освітніх компонентів програми викладаються англійською мовою. Всі 100% дисциплін ОП мають україномовну та англійську версії силабуса і робочої навчальної програми.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ОП Міжнародний менеджмент спрямована на підготовку фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері управління організаціями та їх підрозділами. Зміст ОП (<https://bit.ly/3ZgaBJB>) відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент, характеризується вдалим поєднанням дисциплін, що формують менеджерські компетенції (ОК14 Менеджмент; ОК17 Міжнародний менеджмент; ОК19 Операційний менеджмент міжнародних корпорацій; ОК22 Стратегічний менеджмент; ОК23 Управління персоналом; ОК24 Курсова робота зі спеціальності; ОК33 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності); знання та вміння в сфері загальної підготовки (ОК5 Філософія, ОК6 Політологія, ОК7 Психологія професійної діяльності ОК9 Інформаційно-комунікаційні технології); мовні компетентності (ОК1 Українська мова; ОК3 Іноземна мова 1 (англійська) ОК4 Іноземна мова 2). Зазначені освітні компоненти в сукупності дозволяють сформулювати підґрунтя для якісної підготовки бакалаврів для сфери міжнародного менеджменту. Ознайомлення експертів з тематикою курсових робіт зі спеціальності та тематикою кваліфікаційних робіт дозволяє зробити висновок про їх актуальність і повну відповідність предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Під час зустрічей з гарантом ОП, завідувачем кафедри міжнародних економічних відносин Р.Є.Зваричем та НПП, експерти мали можливість переконатися в постійній актуалізації наповнення ОК, зокрема, з урахуванням інноваційних трендів розвитку ринку праці (к.е.н., доцент Братко О. - ОК18 Міжнародний маркетинг), за результатами участі викладачів в програмах стажування, академічної мобільності та участі в міжнародних проєктах (учасники програми Erasmus+ к.е.н., доцент Боквадзе Н. - ОК14 Менеджмент; к.е.н., доцент Войтенко О. - ОК22 Стратегічний менеджмент). На підставі вище зазначеного, експерти констатують повну відповідність ОП Міжнародний менеджмент предметній області, визначеній в Стандарті зі спеціальності 073 Менеджмент для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії в Університеті реалізується на підставі Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3kvnQXV>) від 09.11.2022 р. (протокол №3 Вченої ради ЗУНУ). На ОП Міжнародний менеджмент здобувачам на вибір пропонується 12 вибіркового ОК, загальною кількістю 60 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного законодавства та Стандарту зі спеціальності 073 Менеджмент бакалаврського рівня вищої освіти. Кожна з вибіркового ОК складає 5,0 кредитів ЄКТС. Вибіркові ОК пропонуються здобувачам з 3-го семестру 2-го року навчання. Каталог вибіркового навчальних дисциплін для здобувачів ОП (<https://bit.ly/3kJKHPg>) формується на підставі заявок кафедр Університету, які забезпечують загальну та професійну підготовку з певної спеціальності (освітньої програми). Всі вибіркові дисципліни з каталогу є унікальними, професійно спрямованими та відображають сучасні тренди розвитку ринку праці. Здобувачі мають вільний доступ до силабусів вибіркового ОК, які розміщені на сайті Університету (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-ppimev-op/>). Експерти мали можливість переконатися, що перелік вибіркового дисциплін щорічно оновлюється з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, позицій стейкхолдерів, наукових інтересів викладачів. Індивідуальна освітня траєкторія здобувача забезпечується також вільним вибором тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи, місця практики, можливості приймати участь в програмах мобільності, в освітніх і наукових заходах. Умови та порядок обрання вибіркового дисциплін здобувачами ОПП ЗУНУ регламентується відповідним Порядком (<https://bit.ly/3Zou3UD>). Здобувачі ОП (Шухман В. (4-й курс), Лепешко А. (1-й курс)) та представники студентського самоврядування (студентський директор ННІМВ Шухман В., Голова профкому студентів Шевчук А.) на зустрічі з експертами продемонстрували своє знання та розуміння існуючої в Університеті процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, а також наголосили на зручності реалізації свого права на формування індивідуальної траєкторії навчання шляхом вибору дисциплін через електронний кабінет здобувача. ЕГ зазначає, що всі запропоновані на вибір ОК спрямовані на покращення здатності здобувача до працевлаштування за обраним фахом, враховують результати НДР і стажування НПП. Обрані ОК відображаються у Індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти (<http://mod.wunu.edu.ua/site/login>). Здобувачі ОП мають право навчатися за індивідуальним графіком (<https://bit.ly/3EMGGAA>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

За результатами аналізу ОП та навчального плану експертною групою встановлено, що структура ОП є практико орієнтованою, що дозволяє здобувачам набути компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності. На ОП передбачено наступні види практичної підготовки здобувачів вищої освіти: ОК36 Переддипломна практика (9 кредитів ЄКТС-270 годин), ОК35 Елементи дуальної освіти (6 кредитів – 180 годин); практичні заняття (1230 годин – 41 кредит); тренінги за підсумками вивчення дисциплін і комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ) (358 годин – майже 12 кредитів). Практична зорієнтованість підготовки здобувачів реалізується через проведення зустрічей з провідними фахівцями та експертами в сфері міжнародного менеджменту. Проходження переддипломної практики регулюється Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ (<https://bit.ly/3u1DkWu>) і Програмою переддипломної практики (<https://bit.ly/3EHb3IH>). Переддипломна практика і ОК Елементи дуальної освіти є обов'язковими компонентами, що дає змогу сформувати у здобувачів загальні і спеціальні компетентності (ЗК14; СК2-СК12, СК15-СК21) та забезпечити реалізацію ПРН (ПРН2-ПРН12, ПРН15; ПРН16). Експерти звернули увагу на збільшення у 6-му та 7-му семестрах кількості лекційних годин у співвідношенні з практичними заняттями, але під час зустрічей з різними фокус групами отримали пояснення, що таке співвідношення між лекційними та практичними заняттями пов'язано й з іншими видами практичного навантаження, які припадають на дані семестри і в жодному разі не впливає на практико-орієнтованість ОП. Практична підготовка здобувачів ОП здійснюється на базі сучасних підприємств і організацій згідно з укладеними договорами, приклади яких було надано експертам для ознайомлення. В окремих випадках здобувачам пропонується самостійно, на власний вибір, знайти базу проходження практики, зокрема на зарубіжних підприємствах. На зустрічах зі здобувачами експерти переконалися в тому, що вони цілком задоволені рівнем практичної підготовки за ОП і позитивно сприймають інноваційні підходи до видів практичної підготовки, які впроваджуються на ОП (Шухманн В., Суrowsий В.). Практичній підготовці здобувачів ОП сприяє їх участь в сертифікаційній програмі «Студії публічної дипломатії 4.0», яка розрахована на 60 годин (2 кредити ЄКТС). В межах програми лише в 2022-23 н.р. проведено 12 зустрічей і тренінгів з політиками та експертами в сфері міжнародного бізнесу (<http://bit.ly/3mgiqAv>, <https://bit.ly/3zmdRktE>, <http://bit.ly/41wChLL>). З 2022 року в ЗВО функціонує Школа менторства, яка передбачає проведення тренінгів за участю практиків з використанням практико-орієнтованих форматів та інтерактивних занять. Здобувачі ОП на зустрічі з експертами поділилися своїми позитивними враженнями від участі у вищезазначених проєктах.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП Міжнародний менеджмент розроблена таким чином, що забезпечує набуття здобувачами відповідних соціальних навичок (soft skills) на всіх етапах навчання. Вивчення ОК23 Управління персоналом, а також ОК35-ОК37 забезпечують формування СК15 Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. В межах реалізації ОК20; ОК23; ОК34-ОК37 досягається СК9 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. ОК1-ОК7, ОК9Б, ОК4, ОК9, ОК23 формують комунікативні, світоглядні компетентності, здатність спілкуватися державною та двома іноземними мовами, культурну чутливість; вміння безконфліктно та продуктивно працювати в командах. ОК8, ОК10, ОК14, ОК15, ОК17, ОК18, ОК18 формують критичне мислення, вміння комплексно підходити до вирішення проблем. Розвитку soft skills сприяє реалізація протягом 5-ти семестрів ОК Елементи дуальної освіти, що вимагає від здобувачів розвивати свої комунікативні здібності та адаптивні навички при взаємодії з роботодавцями. Формуванню soft skills сприяє активна участь здобувачів і викладачів ОП у програмах академічної мобільності. Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б. Д. Гаврилишина ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/nnimv/>) та кафедра міжнародних економічних відносин мають багатий досвід участі в міжнародних проєктах. Здобувачі ОП і викладачі, які забезпечують її реалізацію приймають участь в програмах мобільності з Університетом прикладних наук Інхолланд (м. Алкмар, Нідерланди); Орхуської школою бізнесу (м. Орхус, Данія), Вроцлавським економічним університетом (м. Вроцлав, Польща). Лише в поточному році за програмою ERASMUS+ KA107 "Project for Higher Education Student and Staff Mobility Between Programme Countries and Partner Countries" в INHOLLAND проходять навчання 6-ть здобувачів, а також реалізують своє право на мобільність з викладача, з якими у експертів була можливість безпосередньо поспілкуватися під час зустрічі зі здобувачами та під час відкритої зустрічі. 5 здобувачів кафедри міжнародних економічних відносин вже в 2023 році отримали сертифікати про участь у проєкті "Working across borders", який реалізовувався на платформі університету Лювена (UC Leuven-Limburg) (Бельгія). Завідувач кафедри міжнародних економічних відносин Зварич Р.Є., який викладає ОК Міжнародні економічні відносини, є координатором проєкту Еразмус+ Жан Моне Модуль «Європейська інклюзивна циркулярна економіка: поствоєнний та постпандемічний модуль для України» (2022-2025рр.). На зустрічі з здобувачами та представниками органів студентського самоврядування експерти переконалися, що важливу роль у формуванні і розвитку soft skills відіграє навчання здобувачів ОП на сертифікаційній програмі «Студії публічної дипломатії 4.0», участь в роботі Школи менторства. В структурі ЗВО передбачено відділ творчої самореалізації та виховання, діяльність якого полягає саме в організації і проведенні заходів, спрямованих на розвиток soft skills.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП Міжнародний менеджмент відповідає нормативним документам і становить 240 кредитів ЄКТС (7200 годин). Навантаження здобувачів в Університеті регламентується у відповідності до п.6 «Бюджет часу студента» Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3ICuynl>). Загальне навантаження під керівництвом викладача складає 3079 годин (42,8% часу), в структурі якого лекційне навантаження складає 1318 години (42,8%) і 1761 години (57,2%) припадає на різні види практичної підготовки (на практичні заняття - 1246 годин (40,5%); індивідуальну роботу - 157 годин (5,1%), комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ) - 358 годин (11,6%). Позитивною практикою ЗВО є саме включення в структуру навантаження за ОП такого елемента як «тренінг з дисципліни», реалізація якого безумовно підсилює досягнення ПРН, передбачених Стандартом, зокрема, ПРН4; ПРН9; ПРН11. В робочих програмах усіх дисциплін передбачено розділ 8 Тренінг з дисципліни, де прописується тематика, завдання та структура тренінгу з даного предмету. На самостійну роботу здобувачів припадає 57,2% загального часу (4121 година), в структурі якого: переддипломна практика – 270 годин (9 кредитів); ОК34 Елементи дуальної освіти – 180 годин (6 кредитів); виконання кваліфікаційної роботи - 180 годин (6 кредитів); дві курсові роботи (ОК24 Курсова робота зі спеціальності та ОК34 Міждисциплінарна курсова робота) по 3 кредити ЄКТС на кожну курсову роботу. В кожному семестрі передбачено 30 кредитів ЄКТС. Аудиторне навчання, у відповідності до НП, складає в перших 4-х семестрах по 25 годин на тиждень, в 5-6-му семестрах – по 23 години на тиждень, в 7-8 семестрах – по 22 години. Навантаження між ОК освітньої програми розподілено досить рівномірно. За результатами спілкування зі здобувачами експерти дійшли висновку про оптимальне співвідношення аудиторного обсягу навантаження здобувачів ОП та часу наданого на самостійну роботу. В Університеті системно проводяться опитування, в тому числі і стосовно реагування здобувачів на зміст і характер існуючого навантаження. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами (Вадим Шухван, Альона Сушко) та студентським активом (Антон Шевчук – голова профкому студентів; Вікторія Казьмерчук – голова студентського профбюро ННІМВ) було підтверджено, що навантаження повністю влаштовує здобувачів ОП. Експертна група констатує, що обсяг ОП та окремих ОК дає можливість здобувачам повністю опанувати матеріал, що наповнює своїм тематичним змістом ОК і дозволяє досягти заявлених в ОП ПРН.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За результатами зустрічі з керівництвом та адміністративним персоналом Університету ЕГ дійшла висновку про системний і поступовий підхід до впровадження в ЗВО дуальної форми освіти. Як позитивну практику ЕГ відзначає включення в ОП Міжнародний менеджмент окремої ОК35 Елементи дуальної освіти, обсягом 180 годин (5 кредитів). У відповідності до графіку освітнього процесу навчального плану 2022 року (<https://bit.ly/3kxl98f>) елементи дуальної освіти реалізуються щосеместрово з 3-го по 7-й семестр, при чому всі непарні семестри завершуються тижнем, який відводиться під виконання ОК35, а кожний парний семестр розпочинається з такого тижня, що дозволяє здобувачам в середині навчального року проводити 2 тижні на підприємствах, з якими Університет має угоди про реалізацію елементів дуальної освіти. Силабус і програма ОК35 Елементи дуальної освіти представлені на сайті ЗВО як українською, так і англійською мовами (<https://bit.ly/3ZwpMxU>). Реалізація ОК35 спрямована на формування ЗК14, СК2-12, СК15, а також сприяє досягненню ПРН3-12, ПРН14 та ПРН17 та свідчить про практико-орієнтованість навчання за ОП. ЕГ мала можливість ознайомитися з договорами про дуальну освіту, укладеними з 2020 по 2022 рр., елементи якої впроваджуються саме на даній ОП. Під час зустрічі у фокус-групі з роботодавцями керівниця Центру підтримки підприємців Дія Кочурівська О. підтвердила, що будучи на посаді начальниці управління міжнародного співробітництва та фандрейзингу Тернопільської обласної державної адміністрації уклала у 2020 році договір про здійснення навчання за дуальною формою здобуття вищої освіти, строком дії на п'ять років, і ЗВО даної ОП проходять там навчання. Начальник стратегічного розвитку м. Тернополя Ю.Дейнека зазначив, що аналогічний договір уклав у 2022 році і вже працював зі здобувачами в цьому контексті. Про аналогічну співпрацю говорив під час зустрічі з ЕГ керівник відділу маркетингу Діджитал агенція Koala Masters О. Легкий. Реалізація ОК35 Елементи дуальної освіти висвітлюється на сторінці кафедри міжнародних економічних відносин в Facebook (<https://bit.ly/3ZsFSsz> ; <https://bit.ly/3SChyCe>; <https://bit.ly/41y51Uz>; <https://bit.ly/3ZcaoZh>; <https://bit.ly/3ZdNE9W>; <https://bit.ly/3YcuyQj>

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП Міжнародний менеджмент чітко та логічно структурована, є збалансованою та практико-орієнтованою, позитивно відрізняється наявністю інноваційних структурних елементів, що у сукупності дозволяє досягти заявлених цілей і програмних результатів навчання. 50% дисциплін на ОП викладаються англійською мовою. Всі 100% дисциплін ОП мають україномовну та англійськомовну версії силабуса і робочої навчальної програми. Постійна актуалізація наповнення ОК програми відбувається з урахуванням інноваційних трендів розвитку ринку праці та за результатами участі викладачів в програмах стажування, міжнародної академічної мобільності та участі в міжнародних проєктах. Достатньо високий рівень варіативності вибіркової компоненти ОП, яка постійно оновлюється, зручність реалізації права здобувачів на формування індивідуальної траєкторії навчання шляхом вибору дисциплін через електронний кабінет здобувача, який є одним з елементів реалізації стратегії університету на побудову «Smart університету». Позитивно відрізняє ОП запровадження інноваційних форм залучення практиків до підготовки здобувачів за ОП, наприклад, шляхом реалізації сертифікаційної програми «Студії публічної дипломатії 4.0», функціонування Школи менторства. Сильною стороною програми є фокус освітньої програми на розвиток і вдале поєднання hard і soft skills, менеджерських, міждисциплінарних і мовних компетентностей з урахуванням сучасних потреб світового ринку. Рівномірний розподіл кредитів протягом всього терміну навчання створює передумови до зваженого навантаження здобувачів ВО. Збільшення, у порівнянні з загальноприйнятою практикою, обсягу навантаження на виконання курсових робіт до 3 кредитів ЄКТС відображає реалістичні витрати часу здобувачів для якісного їх виконання та позитивно впливає на реалізацію практико-дослідницької складової програми. ОП передбачає інноваційний підхід до організації практичної підготовки здобувачів, зокрема, у формі обов'язкового проведення з усіх дисциплін навчального плану підсумкового тренінгу і комплексного практичного індивідуального завдання (КПІЗ). Заслуговує на увагу досвід забезпечення на ОП практичної підготовки здобувачів у формі реалізації ОК34 Елементи дуальної освіти, що сприяє адаптації здобувачів до першого робочого місця, відбувається на основі підписаних договорів з бізнесом, міжнародними організаціями та державними установами та може вважатися підготовчим етапом на шляху впровадження в Університеті дуальної форми навчання за спеціальністю 073 Менеджмент.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма в повній мірі відповідає всім підкритеріям критерію 2, характеризується інноваційністю структурних елементів, фокусом на збалансований розвиток загальних, професійних менеджерських, міждисциплінарних і мовних компетентностей; позитивно відрізняється своєю практико-орієнтованістю на розвиток у здобувачів hard і soft skills шляхом реалізації програм міжнародної мобільності, сертифікаційної програми «Студії публічної дипломатії 4.0», функціонування Школи менторства. Позитивним є досвід запровадження на ОП елементів дуальної освіти з урахуванням особливостей спеціальності 073 Менеджмент. ОП чітко структурована, освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, враховують динамічні процеси змін світової кон'юнктури. Інноваційний характер змісту, структури і практики реалізації ОП Міжнародний менеджмент дозволяє стверджувати про відповідність її за критерієм 2 рівню А.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційному сайті розміщені Правила прийому, які розроблені відповідно до Умов прийому МОН України та затверджені в установленому порядку <https://bit.ly/3SHaTa6>. Проте, наразі не існує Правил прийому на 2023 рік, оскільки Умови прийому МОН ще не затверджені. На сайті присутня сторінка з інформацією приймальної комісії <http://bit.ly/3lZe6gP>, що спрощує навігацію для абітурієнтів. Правила прийому є зрозумілими та чіткими, не містять положень, що дискримінують будь-кого.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на ОП Міжнародний менеджмент враховують особливості освітньої програми за спеціальністю 073 Менеджмент. Конкурсний відбір на всі ОП, які реалізуються в рамках спеціальності 073 Менеджмент, здійснюється ідентично, що відповідає Умовам прийому МОН України. У Правилах прийому (<https://bit.ly/3SHaTa6>) чітко прописано процедуру вступу на ОП. Для вступу на основі повної загальної середньої освіти використовуються результати НМТ (українська мова, математика, історія України) або ЗНО 2019-2021 років з української мови та літератури, математики або історії України для бюджетної чи іноземної мови та географії для небюджетної пропозиції. Вступники, які здобули ОКР молодшого спеціаліста / ОС молодшого бакалавра / ОПС фахового молодшого бакалавра, мають можливість вступу на спеціальність Менеджмент на перший курс (зі скороченим терміном навчання) або на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання на вакантні місця. З 2022 року було додано додатковий документ для конкурсного відбору - мотиваційний лист (за необхідності вступник може ознайомитися зі зразками мотиваційного листа на сайті <https://bit.ly/3Y4iHDO>).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ чітко визначені правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні. Ці правила єдині для всіх освітніх програм та спеціальностей. Пункт 10 Трансфер кредитів Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3ktDGCo>) та Положення про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (<https://bit.ly/3SB8YDU>) регулюють визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти. Згідно з цими документами, визнання результатів навчання проводиться шляхом перезарахування кредитів, встановлених під час навчання на інших програмах, на підставі документів про раніше здобуту освіту та інших даних. Крім того, пункт 11 передбачає координацію діяльності з питань кредитно-трансферної системи організації освітнього процесу в університеті, яку здійснюють координатори ЄКТС від університету, факультетів і курсів, які надають консультації студентам і вирішують адміністративні та академічні питання ЄКТС. В спілкуванні зі здобувачами підтверджено їх обізнаність та розуміння щодо академічної мобільності та правил перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Здобувачі ОП беруть участь у стажуваннях за програмами Erasmus+. За період 2021-2022 рр. 4 здобувача ОП навчалися семестр в Університеті прикладних наук INHOLLAND (Королівство Нідерланди). Здобувачі Суровий О. (3 курс), Божягора А. (4 курс) на зустрічі з експертами підтвердили свою обізнаність щодо процедури визнання результатів навчання, отриманих в ЗУНУ в неформальній освіті, виходячи з їх індивідуальних планів на навчання в Університеті прикладних наук INHOLLAND (Королівство Нідерланди). Дисципліни, які Суровий О. (3 курс), Божягора А. (4 курс) вивчають за

академічною мобільністю, враховані в їх індивідуальних планах та будуть внесені в додаток до диплому бакалавра. Таким же чином визнання результатів відбувалося і у здобувачів, які приймали участь в цій програмі академічної мобільності в попередніх семестрах.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ (<https://bit.ly/3SFIOB9>) містить порядок визнання результатів навчання, отриманих у формальній та неформальній освіті. Документ також визначає види освіти, організаційне забезпечення та процедури визнання результатів навчання. Інформування щодо процедури визнання результатів, отриманих в неформальній та інформальній освіті здійснюється через сайт Університету (публікації Положення та анонси конкретних заходів), інформування студентів керівництвом інституту про заходи неформальної та інформальної освіти, що проводяться в Університеті, та поширення роздаткових матеріалів. Кафедра міжнародних економічних відносин та Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина (ННІМВ) є організаторами заходів з неформальної освіти. Наприклад, здобувачам ННІМВ з 2020 року пропонується сертифікована програма «Студії публічної дипломатії», в межах якої для здобувачів проводяться зустрічі та тренінги з політиками, економістами, бізнесменами й експертами в сфері міжнародного менеджменту. Сертифікаційна програма розрахована на 60 годин (2 кредити ЄКТС). Участь в програмі оформляється наказом по ЗУНУ. Здобувачі, які виконали всі умови програми, отримують сертифікати. Під час зустрічі з експертами директор ННІМВ Іващук І. наголосила на можливості за бажання здобувача внесення в додаток диплому бакалавра результатів участі в цій програмі на підставі сертифікату. Практики визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті на даній ОП на момент експертизи ОП не було. За інформацією, отриманою під час зустрічей з гарантом та керівництвом Університету, на ОП Міжнародний менеджмент у межах реалізації меморандуму про взаєморозуміння між Західноукраїнським національним університетом та Фондацією Центру Економічних досліджень і післядипломної освіти, Нью-Йорк, (CERGE-EI Foundation) 06.03.2023 – 14.04.2023 пройде навчання для студентів ОП Міжнародний менеджмент з курсу «Education Economics» (інструктор – Miroslava Federicova, PhD), за результатами якого студенти отримають сертифікати. Координатор від ЗУНУ є завідувач кафедри міжнародних економічних відносин, д.е.н., професор Роман Зварич. У здобувачів буде можливість при бажанні результати навчання за цим курсом зарахувати, як результат неформальної освіти з подальшим відображенням в додатках до дипломів бакалаврів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

В Університеті розроблені чіткі і зрозумілі правила прийому на навчання, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Організовується підтримка вступників щодо проходження вступних процедур онлайн та офлайн. Учасникам освітнього процесу забезпечується право на зарахування результатів навчання під час академічної мобільності, яке регламентується рядом нормативно-правових актів ЗВО. Здобувачі ОП Міжнародний менеджмент приймають активну участь в програмах міжнародної академічної мобільності та мають можливість на визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти за програмами мобільності. За сприянням ЗВО здобувачі ОП активно залучаються до поліпшення своїх навичок, необхідних для отримання майбутньої професії, шляхом участі в заходах неформальної освіти на базі Університету. Для здобувачів вищої освіти в ЗУНУ на базі Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина реалізується сертифікаційної програми «Студії публічної дипломатії», результати навчання за якою, за бажанням здобувача, можуть бути враховані та вписані в додаток до диплому бакалавра.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендується продовжувати та вдосконалювати практику визнання результатів, отриманих здобувачами в інших ЗВО, неформальній та інформальній освіті відповідно до форм і активності здобувачів в цих напрямках. Рекомендується до початку 2023-2024 навч.року провести зустріч зі здобувачами для презентації можливостей неформальної освіти та результатів їх перезарахування під час опанування ОК, а науково-педагогічному персоналу, що забезпечує реалізацію освітньої програми, на початку вивчення дисциплін проводити інформування здобувачів про їх можливості щодо перезарахування результатів, отриманих в неформальній та інформальній освіті в рамках вивчення певної ОК з метою підвищення інтересу до вивчення ОК та пошуку додаткових ресурсів (в т.ч. іноземних) для розширення знань та навичок в професійній сфері.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

В ході проведення експертизи було виявлено: наявність чітких та зрозумілих Правил прийому на ОП Міжнародний менеджмент, їх відповідність особливостям програми; чіткі і зрозумілі процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, неформальній та інформальній освіті; практика визнання результатів навчання, отриманих здобувачами на програмах міжнародної мобільності; запровадження для здобувачів ОП Міжнародний менеджмент сертифікатних програм з перспективою визнання їх результатів, як отриманих в неформальній освіті. На підставі встановлених фактів можна дістати висновок про відповідність ОП встановленим вимогам за критерієм 2 рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання на ОП Менеджмент в ЗУНУ відбувається за денною та заочною формами в поєднанні з елементами дистанційного формату навчання та регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3ktDGCo>). Зараз використовується змішана формат навчання (лекції - онлайн, а практичні заняття – оффлайн), 1 курс навчається повністю оффлайн. Змішана форма навчання регулюється відповідним Тимчасовим порядком проведення змішаного навчання (<https://bit.ly/3YfmtKp>). На підставі аналізу Матриці відповідності ОП (табл.3 Звіту СО) можна дістати висновок про відповідність між програмними результатами навчання, компетенціями та дисциплінами ОП. Основними видами навчальних занять, які проводяться за ОП є лекція; лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття; консультація, тренінги. Викладачі використовують різноманітні активні методи навчання (ігри, кейси, мозковий штурм, дебати, робота в парах, малих групах, робота над проектами та презентації проектів). 50% ОК програми викладається англійською мовою Викладачі, які викладають англійською мовою, мають необхідні документи про відповідний рівень. Болквадзе Н. під час зустрічі з викладачами поділилася досвідом застосування інноваційних методів при вивченні ОК «Міжнародні біржові ринки». Після роботи на криптобіржах зі здобувачами проводиться мозковий штурм стосовно їх наступних дій на біржі (ставки, купівля-продаж). До проведення занять активно залучаються практики. Кафедра міжнародних економічних відносин та Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина проводять різноманітні заходи з представниками бізнесу, в тому числі на базі Тернопільської бізнес-школи (<https://bit.ly/3KI7u8L>, <https://bit.ly/3kEFHM4>). Під час зустрічі з роботодавцями всі учасники підтвердили свій досвід співпраці з ОП Міжнародний менеджмент (проведення занять та тренінгів зі здобувачами), а також з організації проходження різних видів практик. Здобувачі з 2020 р. приймають участь в сертифікатній програмі обсягом 60 годин (2 кредити ЄКТС) «Студії піблічної дипломатії 4.0», де відбуваються зустрічі та тренінги з політиками, економістами, бізнесом. Участь в проєкті оформлюється наказом по ЗУНУ. Здобувачі, які виконали всі умови проєкту, отримують сертифікати. В 2022-23 н.р. проведено 12 заходів в межах проєкту (наприклад, <http://bit.ly/3mgigAv>, <https://bit.ly/3mdRktE>, <http://bit.ly/41wChLL>). З 2022 року провадиться проєкт Школа менторства – тренінг з використанням практикоорієнтованих форматів та інтерактивних занять. Здобувачі з експертами ділилися позитивними враженнями про цей проєкт. Студентоцентричність досягається формуванням індивідуальної освітньої траєкторії за рахунок вибіркового ОК, можливостей врахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті, виборі місць практики, тематики курсових та кваліфікаційної роботи. Про студентоцентричний підхід свідчить задоволеність здобувачів методами та формами навчання за результатами опитування (<https://bit.ly/3Zfwwn>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Усі учасники освітнього процесу мають доступ до силабусів та робочих програм, які розміщені на сайті ЗУНУ у відкритому доступі (<http://bit.ly/3Y4cjMQ>) та в системі Moodle (експертам ЗУНУ надав доступ до Moodle, ЕГ ознайомилася з доступом здобувачів до методичних та навчальних матеріалів). Всі силабуси мають однаково чітку структуру: загальну інформацію про ОК, інформацію про викладача з контактними даними, опис дисципліни, структура курсу (теми, результат, завдання), літературні джерела (сучасні, навчальні посібники та наукові праці викладачів ЗУНУ, оригінальні джерела англійською мовою), політику оцінювання та критерії оцінювання. Під час зустрічей з НПП та здобувачами було підтверджено інформацію звіту щодо оприлюднення на першому занятті викладач звертає увагу на зміст, очікуваних результатах навчання, контрольними заходами і критеріями оцінювання у межах за певним ОК. Протягом семестру викладачі неодноразово уточнюють розуміння здобувачами цих вимог. Також всі відмітили роль Moodle не тільки для доступу для навчальних матеріалів, а і в комунікаціях. Форми та методи навчання визначаються особливостями ОК. Відбувається швидка адаптація методів і форм сучасним умовам (карантинні обмеження, воєнний стан). Університет сприяє академічній свободі викладачів у виборі та застосуванні доцільних методів, створює необхідні матеріальні та технічні умови (аудиторії для проведення активних занять з командною роботою, наявність необхідних програм та онлайн-платформ).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час реалізації ОП Міжнародний менеджмент забезпечується вдале поєднання навчання і досліджень. За результатами науково-дослідної роботи на тему: «Глобальна логістика та маркетинг у вимірі сталого розвитку світового господарства» (державний реєстраційний номер 0118U003180) підготовлено електронний підручник «Міжнародна логістика» для ОК 31 Міжнародна логістика. Здобувачі ОП «Міжнародний менеджмент» беруть участь у роботі публікують результати своїх досліджень на студентських науково-практичних конференціях, беруть участь у конкурсах студентських робіт. Так, за 2021-2022 р.р. опубліковано здобувачами 19 тез доповідей, з них 2 за кордоном (Нідерланди та Португалія). Здобувач Шухманн В. має статті у фахових виданнях, зокрема індексовані у наукометричній базі Scopus. Станом на грудень 2022 року на кафедрі міжнародних економічних відносин викладачами опубліковано 30 статей індексованих Scopus та Web of Science 2, викладачами, задіяними на ОП Міжнародний менеджмент 9 статей індексованих Scopus та Web of Science 1.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту ОК здійснюється з урахуванням сучасних наукових досягнень та практики у міжнародному менеджменті. Результати досліджень, опублікованих у фахових виданнях, що включені до наукометричних баз даних SCOPUS і Web of Science знайшли своє відображення в змінах змісту окремих ОК. Видання колективом викладачів кафедри у 2018 році монографії «Четверта промислова революція: зміна напрямів міжнародних інвестиційних потоків» призвело до внесення до переліку ОК в ОП Міжнародний менеджмент ОК Міжнародна інвестиційна діяльність та Міжнародні стратегії інноваційного розвитку. Під час зустрічі Дракохруст Т. розповіла про зміни в наповненні ОК Міжнародне право з урахуванням впливу повномасштабної війни в Україні. В 2022-23 н.р. було додано теми «Міжнародне право в період збройних конфліктів» та «Право міжнародної безпеки» (тема 12 та тема 15 в силабусі <https://bit.ly/41yvC3P>). Войтенко О. поділився досвідом оновлення змісту ОК Інноваційний менеджмент в процесі викладання, зі здобувачами обговорювався ChatGPT, можливості його використання в роботі менеджера

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

За ОП Міжнародний менеджмент ЕГ відзначає високий рівень інтернаціоналізації діяльності за різними напрямами. Кафедра міжнародних економічних відносин координує функціонування проекту з академічної мобільності ERASMUS+ KA107 між Університетом прикладних наук INHOLLAND (Королівство Нідерланди) та Західноукраїнським національним університетом. Викладачі та здобувачі ОП є активними учасниками проекту. Викладачів щороку викладають дисципліни, включені у навчальні плани Університетом прикладних наук Inholland (Нідерланди). За 2020-2022 р.р. в проекті прийняли участь Вергун Л.І., Войтенко О.М., Зварич Р.Є., Бучинська Т.В., Болквадзе Н.І. У лютому 2023 року Гомотюк В. та Бучинська Т. у рамках мобільності ERASMUS + проводити лекційні заняття для голландських студентів. В день зустрічі вони не могли доєднатися тому поверталися в Україну, тому долучилися до відкритої зустрічі та поділилися враженнями від участі в програмах міжнародної мобільності. За період 2021-2022 рр. 4 здобувача навчалися семестр в Університеті прикладних наук INHOLLAND (Королівство Нідерланди), в 2022-2023 н.р. право навчання отримали 6 здобувачів (<https://bit.ly/3ELpI5u>, <https://bit.ly/3ELxAnF>). На зустрічі з ЕГ були і 2 здобувачі, які зараз знаходяться в Нідерландах за академічною мобільністю. Викладачі, задіяні на ОП Міжнародний менеджмент, приймають участь і в інших міжнародних проектах, наприклад, Зварич Р.Є. - керівник проекту Еразмус+ Жан Моне Модуль «Європейська інклюзивна циркулярна економіка: поствоєнний та постпандемічний модуль для України» (ERASMUS-JMO-2022-MODULE, реєстраційний номер 101085640, 2022-2025 рр.), Норвежсько-український проект CPEA-ST/10022 «Внутрішній контроль в рамках COSO: застосування в університетському секторі», 2020 р. П'ять здобувачів кафедри ОП Міжнародний менеджмент взяли участь у міжнародному віртуальному проекті «Working Across Borders», який реалізується на навчальній платформі університету UC LeuvenLimburg (Бельгія). В проекті брали участь університети з 15 країн: Бельгії, Нідерландів, Фінляндії, Гани, Італії, Гватемали, Екватору, Індонезії, Словенії, Казахстану, України, Південно-Африканської Республіки, США та Канади. Західноукраїнський національний університет єдиний учасник від України. За результатами участі здобувачі отримали сертифікати (<https://bit.ly/3ZwujAK>). У межах реалізації меморандуму про взаєморозуміння між Західноукраїнським національним університетом та Фондацією Центру Економічних досліджень і післядипломної освіти, Нью-Йорк, (CERGE-EI Foundation) 06.03.2023 – 14.04.2023 пройде навчання для студентів ОП Міжнародний менеджмент з курсу «Education Economics» (інструктор – Miroslava Federicova, PhD), за результатами якого студенти отримають сертифікати. Координатор від ЗУНУ – завідувач кафедри міжнародних економічних відносин – д.е.н., професор Роман Зварич.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання сприяють досягненню цілей і програмних результатів ОП за рахунок вдалого поєднання традиційних та інтерактивних методів навчання, викладання 50% ОК англійською мовою, проєктів неформальної освіти, які розширюють можливості формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів. Здобувачі отримують повну інформацію про кожну освітню компоненту, яка представлена в силабусах та робочих програмах, розміщених на сайті, а також на Moodle. Поєднання в ОП навчання і наукових досліджень досягається за рахунок впровадження в зміст ОК результатів досліджень викладачів. НПП мають значну кількість наукових публікацій у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science. Здобувачі ОП Міжнародний менеджмент залучені до наукової діяльності, мають публікації тез доповідей, статей в фахових виданнях, в т.ч. індексованих в Scopus. ЕГ відмічає значні результати інтернаціоналізації діяльності в навчанні та наукових дослідженнях (координація проєкту ERASMUS+, високий рівень академічної мобільності здобувачів та викладачів, участь в міжнародних дослідницьких проєктах).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Як кращі практики на ОП Міжнародний менеджмент ЕГ відзначає викладання 50% ОК англійською мовою, високий рівень міжнародної академічної мобільності викладачів та здобувачів, участь викладачів в міжнародних проєктах, висока публікаційна активність викладачів кафедри міжнародних відносин (в т.ч. тих, хто забезпечує ОП) в журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science, швидка адаптація форм і методів навчання до сучасних умов, передбачення в структурі кожного освітнього компонента підсумкового тренінгу з дисципліни, постійна реалізація проєктів неформальної освіти, які розширюють можливості формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів та їх взаємодію з представниками бізнесу та експертами. Наведена інформація свідчить про повну відповідність Критерію 4 вимогам рівня А.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Для оцінювання рівня опанування ОК використовуються поточний, модульний та підсумковий контроль, який проводиться у формі екзамену та/або державної атестації. Це регламентовано відповідними Положенням про організацію освітнього процесу (п.8, <https://bit.ly/3Zju1gL>), та відображено у силабусах та робочих програмах відповідних ОК. Опитування здобувачів засвідчило розуміння ними критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів, підтвердженень відкритості і доступності критеріїв (робочі програми та силабуси розміщені відкрито на сайті університету <https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op>). Критерії оцінювання детально описані у відповідних робочих програмах нормативних дисциплін у розділі 9 (наприклад, ОК «Міжнародний менеджмент»: <https://bit.ly/3SEwnnH>). Інформація щодо критеріїв та контрольних заходів повідомляється здобувачам на першому занятті на початку семестру, що було підтверджено на особистій зустрічі зі здобувачами. Посиліло доступність та відкритість контрольних заходів їх присутність у Moodle на відповідних ОК (наприклад, ОК «Міжнародна інвестиційна діяльність» <https://bit.ly/3SExcgh>), що було підтверджено членами ЕГ при наданні гостьового доступу до системи Moodle закладу освіти. Є підстави вважати систему контрольних заходів і критеріїв оцінювання відкритою, зрозумілою та чіткою.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів здійснюється згідно вимог стандарту спеціальності 073 Менеджмент для бакалаврів, затвердженого наказом МОН України № 1165 від 29.10.2018 (зі змінами), яким передбачено атестація у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація також регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (п.8, <https://bit.ly/3Zju1gL>) та відповідним внутрішнім регламентуючим документом (<https://bit.ly/3mgjPHn>). У разі успішної атестації здобувачу видається диплом встановленого зразка про присудження ступеня бакалавра. Повнотекстова версія кваліфікаційної роботи розміщується на сайті закладу освіти у максимально оперативні терміни (<https://bit.ly/3Y4uGRD>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів визначаються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3Zju1gL>), описані та деталізовані у робочих програмах по кожній ОК, які розміщені відкрито на сайті закладу освіти (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op>). На зустрічі з НПП було підтверджено, що система контрольних заходів перебуває у фокусі постійної уваги викладачів, обговорюється на засіданнях кафедри та за необхідності, змінюється зміст та форма окремих контрольних заходів. Для здобувачів забезпечена можливість оскарження результатів через механізм прямого звернення здобувача до гаранта ОП, завідувача кафедри, декана, директора інституту, ректора, що було підтверджено на зустрічі із фокус-групою здобувачів. Оскарження процедури та результатів контрольних заходів здійснюється відповідно до пп. 8-9 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3EKyoL1>). По факту звернення здобувача створюється комісія для розгляду звернення, що було підтверджено на зустрічі з НПП. Здобувачі підтвердили на зустрічі зрозумілість процедури врегулювання конфлікту інтересів, хоча фактів оскарження за період дії ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Загальна політика та філософія академічної доброчесності викладена у Положенні про організацію освітнього процесу у п.16.7 (<https://bit.ly/3Zju1gL>), що стосується працівників закладу освіти, Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (п.2.2 <https://bit.ly/3Yc4wwt>), Етичному кодексі (<https://bit.ly/3mgqxNc>), Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики (<https://bit.ly/3SAiebo>), Кодексі академічної доброчесності (<https://bit.ly/3IZoXFfs>), Положенні про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти (<https://bit.ly/3Y7vZQo>). У зазначених документах описуються загальні та конкретні правила та процедури популяризації, поширення, сприяння, виявлення та реагування на порушення принципів академічної доброчесності. Посилює дієвість дотримання принципів доброчесності наявність репозитарію наукових робіт викладачів та здобувачів, курсових та кваліфікаційних робіт здобувачів у повнотекстовому відкритому доступі (<http://dspace.wunu.edu.ua/>), а також практика застосування системи UNICHECK для перевірки і виявлення рівня запозичень та унікальності робіт, яка також використовується викладачами для оцінки рівня плагіату (що було підтверджено на зустрічі із працівниками закладу освіти). На зустрічі здобувачі зазначили, що встановлюється певний відсоток дотримання унікальності до різних видів робіт: курсових, кваліфікаційних. На зустрічах із фокус-групами здобувачів, керівництва закладу вищої освіти, НПП було підтверджено знання і розуміння принципів академічної доброчесності, активне їх дотримання та використання у своїх науковій та навчальній активності. За свідченнями гаранта та викладачів випадків порушення принципів академічної доброчесності не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною практикою є різноманіття форм контрольних заходів, яке спрямоване на більш точне та об'єктивне визначення рівня досягнень здобувачем програмних результатів навчання по кожній окремій освітній компоненті. Серед таких форм варто відзначити комплексне практичне індивідуальне завдання у формі тренінгу, що проводиться по завершенню опанування кожної освітньої компоненти. Це свідчить про практикоорієнтованість даної ОП. Форма атестації здобувачів відповідає оновленому стандарту вищої освіти. Процедура оскарження результатів контрольних заходів є зрозумілою і доступною, що підтверджується можливостями звернення з даних питань здобувача до будь-якого рівня керівництва закладу освіти: завідувач кафедри, декан, директор інституту, ректор. Дотримання принципів академічної доброчесності посилюється обов'язковим використанням системи UNICHECK для перевірки рівня унікальності випускових робіт, курсових, наукових робіт здобувачів та викладачів та наявність відкритого репозитарію з повнотекстовими курсовими та випускними кваліфікаційними роботами, який оперативно оновлюється.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Аналіз ОП на основі оцінки ЗСО та зустрічей дає підстави стверджувати, що усі учасники освітнього процесу ОП «Міжнародний менеджмент» забезпечують дотримання чіткості і прозорості критеріїв оцінювання, їх зрозумілості та відкритості для здобувачів, а також можливості оскарження результатів оцінювання та атестації. Атестація відповідає вимогам стандарту вищої освіти. Існують стійкі елементи культури академічної доброчесності, принципів якої дотримуються всі учасники освітнього процесу. Освітня програма в цілому відповідає всім підкритеріям Критерію 5

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група за результатами проведеного аналізу матеріалів, наведених у відомостях самооцінювання, інформації, отриманої від різних груп стейкхолдерів, дійшла висновку про високий рівень академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних в реалізації ОП, 100% відповідність їх кваліфікації освітнім компонентам, які вони забезпечують, що в повній мірі забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених ОП Міжнародний менеджмент на високому якісному рівні. На ОП працюють 10 докторів наук (38,5%) та 15 доцентів, кандидатів наук (57,7%) і лише один старший викладач без наукового ступеню (3,8%) Бабій С.В, який забезпечує викладання ОК Інформаційно-комунікаційні технології, кваліфікація якого по 5-ти пунктам відповідає ліцензійним умовам. До того ж він є членом ТОВО «Асоціація фахівців комп'ютерних інформаційних технологій» з 2019 року, що підтверджує відповідність рівня його кваліфікації ОК. 10 викладачів забезпечують викладання на ОП дисциплін англійською мовою. Зведена інформація про викладачів ОП, які викладають дисципліни англійською мовою, надана гарантом за запитом експертів, свідчить про наявність у всіх з них відповідної мовної кваліфікації. 2 викладачі мають відповідну кваліфікацію за освітою (Бучинська Т. В., Батрин Н. В.), 6 викладачів мають сертифікат В2, 2 викладачі – сертифікат С1 ([blob:https://office.naqa.gov.ua/b91e119e-1128-4a3d-ab25-85dd04bcf109](https://office.naqa.gov.ua/b91e119e-1128-4a3d-ab25-85dd04bcf109)). Всіх викладачів ОП характеризує їх наукова активність, яка корелюється з ОК. 11 викладачів (42,3%), що працюють на ОП, мають публікації у виданнях, які індексуються у Scopus або Web of Science. Викладачі ОП приймають участь у професійних об'єднаннях за спеціальністю. Майже всі викладачі проходили підвищення кваліфікації за програмами міжнародного стажування та міжнародної мобільності та мають відповідні сертифікати. Здобувачка ОП, яка підключалася на зустріч з експертами з Університету INHOLLAND, дала найвищу оцінку професійній кваліфікації викладачам ОП в ЗУНУ. Зустрічі з НПП та здобувачами переконали експертів у реалістичності високого рівня академічна та професійна кваліфікація всіх викладачів, задіяних до реалізації ОП Міжнародний менеджмент, що забезпечує досягнення визначених програмою цілей та програмних результатів навчання та дозволяє позитивно позиціонувати дану ОП на міжнародному ринку освітніх послуг.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів на ОП Менеджмент є прозорими. Процедура описана в Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://bit.ly/3Ygqek>), який розміщено на сайті. Там же публікуються публічні оголошення про конкурс (<http://bit.ly/41CPTW4>). Слід зазначити, що ЗУНУ проводить конкурси на заміщення вакантних посад і в умовах воєнного стану. Процедури конкурсного добору викладачів дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП Менеджмент. Для участі в конкурсі потрібно мати відповідну кваліфікацію, науковий ступінь або вчене звання, досвід науково-педагогічної діяльності та наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту. Окрім цього, обов'язковою умовою є наявність стажування в Україні або за кордоном протягом останніх п'яти років. Під час спілкування було

з'ясовано, що викладачі обізнані в процедурі конкурсного відбору. Керівниця відділу кадрів також підтвердила прозорість та дієвість конкурсного добору.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

На підставі наданої інформації гарантом ОП та за результатами зустрічей зі стейкхолдерами-роботодавцями та здобувачами ОП, експерти переконалися в наявності як формальних (договірних) так і неформальних видів співпраці кафедри міжнародних економічних відносин з роботодавцями та експертами в сфері міжнародної діяльності, побудованих на особистих добрих стосунках викладачів кафедри з роботодавцями, більшість з яких є випускниками ЗУНУ. Начальник управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради Дейнека Юрій, керівниця Центру підтримки підприємців Дія. Качурівська Оксана та керівник відділу маркетингу Діджитал агенція Koala Masters Легкий Олег на зустрічі з експертами поділилися своїм досвідом сприяння проходженню здобувачами ОП переддипломної практики та реалізації ОК Елементів дуальної освіти. Досвід реалізації Елементів дуальної освіти для здобувачів ОП на різних підприємствах висвітлюється в соціальних мережах на сторінці кафедри міжнародних економічних відносин (<https://www.facebook.com/dept.ier/>). Керівник регіонального представництва у Тернопільській області Міжнародної Торгової Палати ICC Ukraine Тарас Демкура поділився досвідом проведення Дня посвяти першокурсників в студенти на базі Міжнародної Торгової Палати, розповів про активну участь здобувачів ОП Міжнародний менеджмент в заходах Міжнародної Торгової Палати. Кафедра міжнародних економічних відносин, яка є випусковою для здобувачів ОП Міжнародний менеджмент, активно співпрацює, крім вище зазначених, з такими установами й організаціями: управлінням міжнародного співробітництва та фандрайзингу Тернопільської обласної державної адміністрації, почесним Консульством Угорської республіки у Тернополі (Тернопільська область), ДП «ГАЗПОСТАЧ», ТОВ «Тернопільміськгаз», ТОВ «АЛЬТОПОРК» (іноземні інвестиції), ТОВ «РЕЛОКІЯ», де здобувачі ОП також мають можливість набувати практичного досвіду, брати участь у стажуваннях, навчальних практиках, працевлаштовуватися.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

За результатами зустрічі з різними фокус-групами експерти мали можливість зробити висновок про активне залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до організації та проведення аудиторних занять у форматі гостьових лекцій та бізнес-тренінгів. Для здобувачів ОП пропонуються сертифікатні програми від бізнесу, наприклад, бізнес-курс MESH від Міжнародної Торгової Палати ICC Ukraine. Здобувачі ОП беруть участь у зустрічах з успішними бізнесменами, які організує Тернопільська бізнес-школа (<https://www.wunu.edu.ua/tbsh/>), що є структурним підрозділом Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина, в структурі якого реалізується ОП Міжнародний менеджмент. Результати цих заходів висвітлюються у соціальних мережах на сторінці кафедри міжнародних економічних відносин <https://www.facebook.com/dept.ier/>, <https://www.instagram.com/dept.ier/>. Здобувач ОП Шухманн Вадим на зустрічі з експертами розповів про надану йому можливість провести тренінг для представників бізнесу на базі Міжнародної Торгової Палати ICC Ukraine за тематикою його наукових досліджень. Здобувачі високо оцінили можливість в межах навчання в ЗУНУ пройти сертифікаційну програму «Студія публічної дипломатії 4.0» до реалізації якої долучаються політики, практики та експерти з міжнародної діяльності.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В Університеті забезпечення професійного фахового розвитку викладачів відбувається на підставі Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників. В ЗУНУ створені сприятливі умови для професійного розвитку викладачів. Викладачам для участі в програмах міжнародної мобільності та стажування, надається фінансова підтримка та, при необхідності, відпустка до 10 днів. Викладачі мають повну свободу вибору форми підвищення кваліфікації. НПП, що забезпечують підготовку здобувачів за ОП Міжнародний менеджмент, проходять підвищення кваліфікації як на вітчизняних підприємствах і ЗВО, так і за кордоном, зокрема, за програмою академічної мобільності Еразмус+ в Університеті прикладних наук Інхолланд (м. Алкмаар, Нідерланди), Орхуському університеті (м. Орхус, Данія). У 2022 році Р. Зварич, В. Гомотюк, Т. Бучинська пройшли академічне стажування «Викладання у цифровому університеті» у Дрезденському технічному університеті (Німеччина). За результатами зустрічі з НПП експерти підтверджують релевантність даних табл.2 СО, де представлено достатньо вагомий перелік програм професійного розвитку, в яких приймали участь викладачі, які забезпечують реалізацію ОП, що свідчить, безумовно, про наявність в Університеті сприятливих умов для цього. В ЗВО проводиться опитування викладачів даної ОП щодо умов викладання, сприяння професійному зростанню, соціальній підтримці, які підтверджують високий рівень Задоволення НПП умовами, що створені в університеті для їх професійного зростання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Розвиток викладацької майстерності НПП в Університеті стимулюється шляхом матеріального й морального заохочення, регламентується Статутом Університету (<https://bit.ly/3KICENr>), Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ, Положенням про рейтингове оцінювання роботи НПП ЗУНУ (<https://bit.ly/3IyLzu4>). Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання НПП у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<http://bit.ly/3kKCvONl>), опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ». Експертам у якості прикладу було представлено для ознайомлення наказ ректора Університету про преміювання викладачів, які забезпечують реалізацію ОП, за наукові публікації у періодичних виданнях, які на час публікації було включені до наукометричних баз Scopus чи Web of Science Core Collection (Длугопольського О. В., Бучинську Т. В., Войтенко О. М., Сохацьку О. М.). Преміювання відбувається до Дня науки, а також має значну вагу в щорічному рейтингуванні викладачів. Університет фінансує друк підручників, навчальних посібників і монографій. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи в науково-педагогічній діяльності, передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками, що підтвердили викладачі, топ-менеджмент та представники адміністративних служб. Усі працівники ЗУНУ мають доступ до оздоровчих заходів у Сваляві.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Високий рівень академічної, професійної та мовної кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми Міжнародний менеджмент забезпечує досягнення визначених даною програмою цілей та програмних результатів навчання та викладання 50% дисциплін англійською мовою. Участь на системній основі науково-педагогічного персоналу, що забезпечує реалізацію ОП, в міжнародних проєктах, в програмах міжнародної мобільності та стажування сприяє їх професійному росту та вдосконаленню ОП. Кадрова політика Університету, багатовекторна підтримка керівництва та дієва система стимулювання професійного зростання НПП створюють сприятливі умови та мотивують викладачів до активної наукової діяльності та професійного зростання. Довготривале та стратегічне партнерство з державними установами, міжнародними організаціями і підприємствами – лідерами ринку та системне залучення до реалізації ОП практиків і експертів в сфері міжнародного менеджменту забезпечують практико-орієнтовний підхід до підготовки здобувачів за ОП. Реалізація на базі Університету сертифікаційної програми «Студія публічної дипломатії 4.0» сприяє подальшому розвитку партнерських зв'язків з політичною та бізнес-спільнотою та сприяє формуванню як hard, так і soft-skills у здобувачів ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Навчально-педагогічний персонал, який забезпечує реалізацію ОП Міжнародний менеджмент, характеризується високим рівнем академічної та професійної кваліфікації, яка постійно вдосконалюється за рахунок активної участі НПП у міжнародних проєктах, програмах міжнародної мобільності та стажування. Інноваційним є форми залучення професіоналів-практиків, експертів в сфері міжнародного менеджменту, представників роботодавців до організації та вдосконалення освітнього процесу. Виходячи з наведеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо повної відповідності Критерію 6 вимогам рівня А.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Віртуальна екскурсія по Університету та ознайомлення з наданими експертам фото та відео матеріалами, дозволяє зробити висновок, що МТБ ЗВО сприяє якісній організації навчального процесу та досягненню цілей і програмних результатів навчання, визначених ОП Міжнародний менеджмент. Аудиторний фонд повністю відповідає вимогам сьогодення, наявна сучасна техніка (мультимедійне обладнання 2018-2020, комп'ютери, програмне забезпечення та інше (табл. 1 звіту СО). У всіх приміщеннях ЗВО (включаючи укриття та гуртожитки) є безкоштовний доступ до Wi-Fi, створені "релакс-зони" для відпочинку. Наукова бібліотека (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>) має у своєму складі два комп'ютерні зали, обладнані 180-ю комп'ютерами та власне укриття. Бібліотека Університету, за інформацією її директора, сповідує концепцію гібридної бібліотеки "книжка-підручник" та має доступ до баз даних Scopus та WoS, наявна річна підписка на електронні бази "Ліра-К", "Центр навчальної і практичної літератури" та "Кондор" (<http://bit.ly/3KG4ppM>), скориставшись якими із комп'ютерів бібліотеки можна отримати доступ до наукометричних інформаційних баз за ір-адресою закладу. В бібліотеці наявний електронний репозитарій (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). За результатами світового рейтингу прозорості інституційних репозитаріїв університетів та інших науково-освітніх установ (Transparent Ranking of Repositories) бібліотека ім. Л. Каніщенка ЗУНУ посіла 4 місце в Україні, а у світовому рейтингу інституційних репозитаріїв – 96 позицію (<https://repositories.webometrics.info/en/institutional>). Навчально-методичні матеріали розміщуються в системі Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). В ЗУНУ наявний електронний кабінет здобувача та викладача (<https://nncit.wunu.edu.ua/account/>), ліцензійний пакет Zoom. Для забезпечення академічної доброчесності в Університеті використовується система UNICHEK. Студентське містечко, зі слів його директора, складається із комплексу 5-ти гуртожитків, які компактно розташовані на території університету. Гуртожитки наявні двох типів (коридорного та блочного), кімнати наявні двох, трьох та чотирьох місні. Умови для проживання повністю задовольняють потреби здобувачів вищої освіти (підтверджено здобувачами на зустрічі з експертами). У своєму складі ЗУНУ має спортивний центр, їдальню, кафе, буфет, мед.пункт. Позитивною практикою є стратегічне спрямування курсу ЗУНУ на побудову "Smart-університету" та "Зеленого університету", в чому експерти мали можливість переконатися під час зустрічей з різними фокус-групами.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗУНУ надає безоплатний і вільний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Всі учасники освітнього процесу безоплатно користуються послугами всієї інфраструктури та матеріально-технічною базою ЗВО, а також послугами всіх структурних підрозділів університету. Для всіх учасників навчального процесу є вільний і безкоштовний доступ до Wi-Fi (в тому числі в гуртожитках та укриттях). Для учасників освітнього процесу створені акаунти у внутрішній системі закладу (<https://nncit.wunu.edu.ua/account>) та Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). Науково-педагогічний персонал і здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до фондів наукової бібліотеки закладу, до електронної бази підручників (<http://bit.ly/3KG4ppM>) та репозитарію (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). На зустрічах з керівництвом Університету та з НПП, експерти з'ясували, що за рахунок університету здійснюється публікація підручників, навчальних посібників, монографій. Науково-педагогічний персонал має можливість друку статей у фахових видавництвах ЗУНУ на безкоштовній основі. На безоплатній основі здійснюється перевірка наукових робіт в системі UNICHEK, як здобувачів так і НПП. У вільному доступі для учасників освітнього процесу є: спортивний центр, спортивні майданчики, їдальня, кафе, буфет, медпункт.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище Університету, як мала можливість переконатися експертна група, є безпечним і комфортним для життя і здоров'я для всіх учасників освітнього процесу за програмою Міжнародний менеджмент. Для безпечної організації навчального процесу під час воєнного стану в Університеті відремонтовано укриття (бомбосховище), в якому облаштовані 6 навчальних аудиторій, конференц зали та зони для відпочинку. Для забезпечення безперервності організації навчального процесу під час вимкнення електроенергії в закладі наявні генератори. За результатами відео огляду в реальному часі експерти переконалися, що укриття в належному стані, здійснений ремонт та наявний Wi-Fi (укриття наявне в корпусах, бібліотеці, гуртожитках). Навчальні корпуси, аудиторії відповідають санітарно-гігієнічним нормам та правилам пожежної безпеки. Всі навчальні корпуси, гуртожитки, укриття облаштовані пандусами. В Університеті для здобувачів, викладачів і співробітників функціонує спортивний центр, кабінет лікувальної фізкультури та емоційного розвантаження, медпункт, їдальні, кафе, буфети. Наявні куточки відпочинку в корпусах університету. В структурі ЗУНУ функціонує психологічна служба (<https://bit.ly/3xUfFrc>), яка здійснює індивідуальне та групове консультування здобувачів, викладачів та інших учасників освітнього процесу; проводить різні заходи, тренінги та конференції, метою яких є фізичне та психологічне збереження здоров'я учасників освітнього процесу (<http://bit.ly/3KKqIKS>). Окрім психологічної служби в Університеті функціонує Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку "ALTER EGO" та школа професійного розвитку "АКМЕ".

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Експертна група під час експертизи ОП мала можливість переконатися, що Західноукраїнський національний університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП Міжнародний менеджмент, на достатньо високому рівні. Підтримка здобувачів вищої освіти діє згідно зі Статутом ЗУНУ (<https://bit.ly/3kzHn9k>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3SswZwC>) та здійснюється завдяки налагодженому механізму кураторства, НПП, деканату та адміністрації Університету. Під час відео-зустрічі зі студентським самоврядуванням, з'ясовано, що на громадських засадах передбачена посада студентського декана, який є членом Вченої ради факультету, діє студентський куратор групи (студент старших курсів, представник студентського самоврядування). Органи студентського самоуправління надають організаційну, інформаційну, консультативну та, при потребі, соціальну підтримку здобувачам вищої освіти, особливо першокурсникам (<http://bit.ly/41BF4Uc>). Студентське самоврядування діє згідно Положення про студентське самоврядування та сприяє забезпеченню співпраці студентських колективів, організацій та груп з керівництвом Університету, з деканатом, кафедрою та НПП. Інформаційна підтримка також здійснюється через офіційний веб-сайт ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/>) та соціальні мережі Facebook (<https://www.facebook.com/ZUNUniversity>), Instagram (https://www.instagram.com/zunu_official/) та Telegram-Бота (<https://t.me/WUNUBot>). В ЗУНУ створено особисті електронні кабінети здобувачів вищої освіти, в яких здобувачі реалізують своє право на формування індивідуальної траєкторії навчання, обираючи вибіркові дисципліни та здійснюючи контроль за своєю успішністю. Соціальна підтримка здобувачів забезпечується психологічною службою Університету (<https://bit.ly/3xUfFrc>), на підставі діяльності первинної профспілки здобувачів (<http://bit.ly/3xZwsJj>) та діяльності Молодіжного клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку "ALTER EGO". В ЗУНУ діє скринька довіри, яка знаходиться в приймальній ректора. Здобувачі вищої освіти в повній мірі задоволені підтримкою ЗУНУ, в чому експерти переконалися на зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час онлайн-огляду матеріально-технічної бази та на основі аналізу наданих закладом освіти фото та відео матеріалів, експертна група впевнилася, що ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Всі корпуси обладнані пандусами, кнопками виклику, що підтверджено технічним звітом (<https://bit.ly/3IQwRE2>) та було продемонстровано експертам під час віртуальної екскурсії. В корпусах наявні шрифти Брайля для орієнтації здобувачам вищої освіти з вадами зору. На веб-сайті закладу наявна функція "людям з порушенням зору". Зі слів директора студмістечка для здобувачів з особливими потребами передбачено проживання у гуртожитках (переважно на першому поверсі, з можливістю проживання у кімнатах з покращеними умовами), які також обладнані пандусами. В ЗУНУ передбачений супровід, для людей з особливими потреби та затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Експертна група встановила, що в Західноукраїнському національному університеті наявна чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо). В ЗВО діють Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів (<https://bit.ly/3XX7gO5>) та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://bit.ly/3knUZVo>). Під час зустрічей із здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням, експерти переконалися, що вони орієнтуються в політиці і процедурах вирішення конфліктних ситуацій. Здобувачі розповіли, що в закладі в приймальні ректора є скринька довіри, та знають, що в разі конфліктної ситуації, вони можуть звернутись до куратора, гаранта, деканату та адміністрації закладу. У вирішенні конфліктних ситуацій, окрім адміністрації закладу, виступає студентське самоврядування та профспілкові організації. Якщо у ЗУНУ, виникає конфліктна ситуація пов'язана із корупцією, вирішення відбувається згідно Закону України «Про запобігання корупції» в рамках реалізації Антикорупційної програми на 2023 рік (<https://bit.ly/3xShJju>). На ОП Міжнародний менеджмент конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічна база ЗВО сприяє якійсній організації навчального процесу та досягненню цілей і програмних результатів навчання, визначених ОП Міжнародний менеджмент. В Університеті створені необхідні матеріальні, фінансові та технічні умови (аудиторії для проведення активних занять з командною роботою, наявність необхідних програм та онлайн-платформ), що сприяють академічній свободі викладачів у виборі та застосуванні інноваційних технологій та активних методів навчання. Створено безпечні умови організації навчального процесу під час

воєнного стану. В усіх навчальних корпусах, гуртожитках і бібліотеці облаштовані укриття і побудовано пандуси для осіб з особливими потребами. Придбано генератори для забезпечення безперервності навчального процесу під час відключень електроенергії. Облаштовано “релакс-зони” у коридорах навчальних корпусів. Створено необхідні технічні умови для якісної організації онлайн навчання. В усіх приміщеннях закладу (включаючи укриття та гуртожитки) в наявності безкоштовний доступ до Wi-Fi. У вільному доступі для здобувачів і науково-педагогічного персоналу фонди та читальні зали однієї з кращих університетських бібліотек України, яка позиціонується як гібридна бібліотека формату “книжка-підручник” із безкоштовним необмеженим доступом до баз даних Wos, Scopus, літератури видавництва “Ліра-К. Всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформаційної та соціальної інфраструктури (спортивного центру, кабінету лікувальної фізкультури та емоційного розвантаження, медпункту, їдальні, кафе, буфетів). Інформаційна підтримка учасників освітнього процесу забезпечується через особисті електронні кабінети здобувачів і НПП, шляхом активного використання соціальних мереж для висвітлення освітнього процесу. В університеті створено сприятливі умови для навчання осіб з особливими потребами, функціонує психологічна служба, Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку “ALTER EGO” та школа професійного розвитку “АКМЕ”. Університетом обрано стратегічний курс на побудову “Smart-університету” та “Зеленого-університету”.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Матеріально-технічне, фінансове та інформаційне забезпечення організації освітнього процесу, створені безпекові умови для організації освітнього процесу під час війни з урахуванням загроз сьогодення, доступ здобувачів і НПП до фондів і читальних залів однієї з кращих університетських бібліотек України, фінансова підтримка видавничої та наукової діяльності НПП і здобувачів ОП, сприятливі умови для навчання осіб з особливими потребами, реалізація стратегічного курсу на побудову “Smart університету” та “Зеленого університету” мають взірцевий характер, що дозволяє зробити висновок про повну відповідність Критерію 7 вимогам рівня А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процеси розробки, затвердження, моніторингу та оновлення ОП регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 5) (<https://bit.ly/3ZaMMmn>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (п. 2.2 та п.4.2) (<https://bit.ly/3lVerpD>), а також спеціальним Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<https://bit.ly/3SAxpwM>), що розроблене Навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи (<https://bit.ly/3J2CjUu>). Регламентом передбачено оновлення ОП не рідше одного разу на три роки, однак на зустрічах було підтверджено щорічне оновлення даної ОП. Це також підтверджується публічним розміщенням кожної оновленої ОП на сайті закладу освіти (<https://bit.ly/3lN84AW>). Відповідно до регламентуючих документів процес розроблення, моніторингу та періодичного перегляду здійснюється групою забезпечення спеціальності на чолі з гарантом із залученням стейкхолдерів: здобувачів, роботодавців, студентського самоврядування. Фактично Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, який відслідковує всі зміни та тенденції у сфері вищої освіти, супроводжує процес удосконалення ОП, формує відповідні рекомендації. Так, в ОП 2022 року з метою посилення практичної складової програми та орієнтації на розвиток у здобувачів soft skills були враховані пропозиції НПП та роботодавців щодо виокремлення в навчальних планах із самостійної роботи розділу «Тренінг, КПЗ». Моніторинг якості ОП в Університеті відбувається шляхом систематичних опитувань у форматі online, результати яких є публічними і доступними на сайті закладу освіти (<https://bit.ly/3EKBVro>), результати яких також враховуються у роботі групи забезпечення спеціальності при оновленні ОП, що було підтверджено на зустрічі із адміністративним персоналом.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу моніторингу та оновлення ОП. На зустрічах із здобувачами та студентським самоврядуванням було підтверджено їх залученість до процесу моніторингу та оновлення ОП. Зокрема, за пропозицією здобувача В. Шухманна, присутнього на зустрічі з експертами, в окремих освітніх компонентах програми було передбачено вивчення сучасних програмних продуктів для створення та демонстрації презентацій. Здобувачі мають можливість брати безпосередню участь або через представників студентського самоврядування у розширених засіданнях кафедр, вчених рад, де здійснюється обговорення ОП, і таким чином впливати на їх зміст, структуру та якість. Здобувачі долучаються до процесу перегляду ОП як учасники обговорень з гарантом, куратором, викладачами дисциплін, через онлайн-опитування, що проводить кафедра міжнародних економічних відносин, в межах діяльності якої реалізується ОП Міжнародний менеджмент. Процедура залучення здобувачів до обговорення та вдосконалення ОП регулюється Положенням про оновлення ОП (<https://bit.ly/3EQQZDT>) та Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (розділ 3, <https://bit.ly/3kyY1WZ>). Експертна група ознайомилася зі змістом анкет для здобувачів та результатами їх узагальнення, які оприлюднені на сайті закладу освіти (<https://bit.ly/3SXJsch>). ЕГ мала можливість під час зустрічей зі здобувачами та студентським активом переконатися, що вони реально приймають активну участь у процедурах забезпечення якості ОП через внесення пропозицій, що стосуються як змісту освітньої програми, так і контролю за якістю навчального процесу.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Зустріч із роботодавцями продемонструвала їх активну участь у вдосконаленні як змісту, так і процесу освіти на даній ОК. Зокрема, було підтверджено залученість до процесу перегляду ОП керівника регіонального представництва у Тернопільській області Міжнародної Торгової Палати ІСС Ukraine Т. Демкури, керівниці центру Дія. Бізнес у Тернополі О. Качурівської, начальника управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради Ю. Дейнеки, керівника відділу маркетингу Діджитал агенції Koala Masters О. Легкого. За їх пропозиціями було удосконалено зміст відповідних ОК, доповнено тематику курсових і кваліфікаційних робіт відповідними темами, що відображають сучасні реалії міжнародного середовища. Присутні на зустрічі підтвердили свою зацікавленість у реалізації ОП, можливості долучення до її оновлення, а також засвідчили врахування їх пропозицій у діючій ОП. Врахування інтересів роботодавців посилюється тим, що у них є можливість пройти відповідне анонімне опитування у online-форматі (<https://bit.ly/3ICl4ba>), результати якого є публічними та доступними на сайті закладу освіти. Однак, анкета складена таким чином, що не дає можливості вносити безпосередньо пропозиції, а є лише формою «закритого» опитування, що за думкою експертів обмежує можливості для вияву рекомендацій зовнішніх стейкхолдерів. Однак, наданий за запитом експертної групи аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОП Міжнародний менеджмент за 2019-2021 роки засвідчив активність участі роботодавців в оновленні ОП. Наявність багаторічних формальних і неформальних плідних партнерських стосунків з роботодавцями, більшість з яких є випускниками Університету, забезпечує реальне врахування їх думки при вдосконаленні ОП. ЕГ підтверджує систематичний постійний контакт з роботодавцями, їх зацікавленість у випускниках даної ОП та їх повноцінну роль як зовнішніх партнерів системи якості освіти в даному ЗВО.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Кар'єрний шлях випускників ОП, збір та аналіз інформації про їх працевлаштування здійснюється Центром працевлаштування та зв'язків з випускниками (<https://bit.ly/3IZj4v6>). Моніторинг здійснюється переважно через проведення зустрічей у форматі заходів до Дня факультету, Днів відкритих дверей, круглих столів, ярмарки вакансій, куди запрошуються випускники. Під час заходів заслуховуються із пропозиції та рекомендації з подальшим узагальненням гарантом ОП та розглядом під час оновлення ОП. Це було підтверджено на зустрічі з роботодавцями, серед яких більшість є випускниками Університету. На сайті ЗВО є можливість заповнити анкету випускника та залишити відгук про навчання (<https://bit.ly/3Z7u27f>), однак новини про роботу Центру працевлаштування представлені без дат, що унеможливує оцінити чи оновлюється новинний ряд, а вакансії представлені 2021 роком (<https://bit.ly/3SAU9B2>), що свідчить про ймовірну втрату їх актуальності. Однак, ЕГ підтверджує постійний моніторинг працевлаштування випускників ОП з боку не лише закладу освіти (<https://bit.ly/3IQfCBQ>), але й за ініціативою кафедри міжнародних економічних відносин.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості в Університеті забезпечує вчасне реагування на недоліки, які виявляються на ОП Міжнародний менеджмент під час здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості в освітній діяльності відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3m2TJqX>) та згідно з Порядком перегляду (оновлення) освітніх програм (<https://bit.ly/41xXC02>). Моніторинг пошуку, виявлення та оперативного реагування на недоліки ОП покладено на Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи. Зустріч із керівником Центру підтвердила такий моніторинг. Результати моніторингу якості ОП регулярно розглядаються на Вченій раді університету. На зустрічах з керівництвом, гарантими, адміністративним

персоналом університету зазначалося, що система забезпечення якості прагне реалізувати у своїй діяльності превентивні підходи, тобто намагається передбачити наслідки пропозицій та рекомендацій змін перед їх впровадженням. За час існування ОП недоліків виявлено не було.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП Міжнародний менеджмент є первинною. Разом з тим в рамках спеціальності 073 Менеджмент (до якої належить ОП Міжнародний менеджмент) проводилася акредитація ОП Менеджмент. ЕГ підтверджує реакцію Університету на рекомендації та зауваження за результатами зовнішнього оцінювання якості освіти. Під час попередньої акредитації ОП Менеджмент було рекомендовано «ширше впроваджувати практику проведення професійних тренінгів з актуальних проблем управління за участю представників підприємств, установ та організацій для покращення процесу формування спеціальних компетентностей майбутніх менеджерів, а також продовжити роботу над удосконаленням електронних і мультимедійних засобів навчання здобувачів». Експертна група мала можливість переконалися про врахування зауважень та пропозицій, сформованих під час попередньої акредитації ОП Менеджмент, і при реалізації ОП Міжнародний менеджмент в повній мірі. В структурі навчального навантаження, про що свідчать навчальний план підготовки здобувачів за ОП (<https://bit.ly/3yb16kd>), та в робочих програмах дисциплін (ОК) (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op>), передбачено проведення підсумкового тренінгу з кожної дисципліни ОП. За участю роботодавців і бізнес-партнерів кафедри міжнародних економічних відносин проводяться майстер-класи (<https://bit.ly/3SFGbxX>). З метою підсилення формування спеціальних професійних компетентностей для здобувачів ОП реалізується сертифікаційна програма «Студія публічної дипломатії 4.0», функціонує Школа лідерів ефективного управління (<https://bit.ly/41D8vF9>), на базі яких регулярно проходять тренінги, майстер-класи, дискусійні платформи. Це дозволяє в ефективній формі нарошувати якість спеціальних компетентностей здобувачів. Електронне та мультимедійне вдосконалення ОП реалізоване через активне наповнення та оновлення електронних навчальних матеріалів на платформі Moodle, де представлені ОК даної ОП, в чому могла пересвідчитися ЕГ через систему гостьового доступу (наприклад, ОК «Міжнародна інвестиційна діяльність» <https://bit.ly/3SExgh>). Використання мультимедійних засобів навчання підтверджено при демонстрації навчальних аудиторій, тренінгових центрів, є практика запису відеолекцій (<https://youtu.be/NX6fU4LF6js>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Експертна група за результатами проведених зустрічей з різними фокус групами та за наслідками ознайомлення з акредитаційною справою, сайтом Університету, документами, які було надано експертам за додатковим запитом, мала можливість переконалися про наявність у Західноукраїнському національному університеті сформованої культури якості вищої освіти. Це сприяє постійному оновленню і розвитку самої ОП та організації освітнього процесу для її реалізації. Проактивний підхід у передбаченні негативних впливів рекомендацій і оновлень для ОП від зацікавлених сторін з боку Центру забезпечення якості вищої освіти підтверджує це. Зустріч із керівництвом ЗВО та роботодавцями продемонструвала зацікавленість у розвитку даної ОП, що підтверджується перспективними планами розвитку і Університету, і Тернопільської області, і стратегічними планами післявоєнної відбудови України, що потребуватиме фахівців в сфері міжнародного менеджменту. Експертна група констатує, що культура якості вищої освіти в ЗВО базується на прозорості реалізації освітнього процесу та компетентнісному підході досягнення програмних результатів навчання, сприяє залученню різних груп стейкхолдерів до розвитку ОП та сприяє формуванню в ЗВО культури доброчесності. Система внутрішнього оцінювання якості вищої освіти в Університеті постійно вдосконалюється. Постійно розробляються та оновлюються нормативні документи та Положення, які регламентують нові процедури вдосконалення освітніх програм. Зустрічі експертів з різними фокус-групами підтверджують розуміння всіма причетними до освітнього процесу необхідності покращення якості освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗВО функціонує чітко визначена інституційна політики та процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, які базуються на прозорості реалізації освітнього процесу та компетентнісному підході досягнення програмних результатів навчання, що сприяє залученню різних груп стейкхолдерів до розвитку ОП та сприяє формуванню в ЗВО культури доброчесності. Здобувачі вищої освіти та роботодавці залучаються до створення, реалізації та вдосконалення ОП. В Університеті діють органи студентського самоврядування, які реально залучені до всіх процесів, а їх думка щодо актуальних питань враховується керівництвом ЗВО. Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОП, регламентовані численними внутрішніми положеннями та узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Моніторинг якості вищої освіти проводиться на системній основі. Успішний вибір стейкхолдерів для співпраці дає можливість забезпечити динамічну рівновагу між компетентнісними очікуваннями останніх від здобувачів і випускників ОП та оновленням програми, що сприяє

вдосконаленню процесу забезпечення якості освіти в цілому. Також враховуються побажання і самих здобувачів ОП стосовно зміни освітніх компонент, особливостей неформалізованого проходження практики на підприємствах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Констатуючи достатню кількість анкетних опитувань, що проводяться в Університеті, експерти відзначають недосконалість питань, які пропонуються респондентам в анкетах. Рекомендується продовжити формування внутрішньої системи управління якістю в контексті удосконалення змісту анкетувань різних груп стейкхолдерів. Рекомендується до початку 2023-2024 н.р. провести моніторинг переліку питань в опитувальних анкетах з метою забезпечення можливості отримувати більш релевантну інформацію щодо думки студентів, випускників та роботодавців по суті проблеми, що аналізується конкретним анкетуванням.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОП регламентовані внутрішніми положеннями і узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Системно проводиться моніторинг якості вищої освіти. До обговорення ОП залучаються всі групи стейкхолдерів, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Впроваджується практика анкетування здобувачів, роботодавців, науково-педагогічний персонал, але є потреба в перегляді питань з метою підвищення рівня релевантності результатів опитувань. З огляду на вищезазначене ОП відповідає рівню В за Критерієм 8

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час своєї роботи ЕГ впевнилась, що в ЗУНУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а саме діє низка документів: Статут ЗУНУ (<https://bit.ly/3kzHn9k>), Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ (<https://bit.ly/3ZCYuj>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3Zjy1gL>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3xONSZ9>), Етичний кодекс (<https://bit.ly/3ECMPiI>), Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу UNICHEK (<https://bit.ly/3xTHTUI>), Положення про комісію з доброчесності та наукової етики (<https://bit.ly/3xUXLEF>), Положення про групу сприяння академічній доброчесності (<https://bit.ly/3ITcmqn>), Кодекс академічної доброчесності (<http://bit.ly/3Iv5q1d>), Положення про конкурсний відбір (<http://bit.ly/3xRkXU9>). Всі нормативно-правові документи знаходяться у відкритому доступі на сайті університету, на якому наявна функція для перегляду їх людьми з вадами зору та англomовного перекладу для іноземних здобувачів. На відео-зустрічах із здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням експертна група мала можливість переконатися, що вони орієнтуються в правилах і процедурах, які регулюють права та обов'язки в Університеті, та знають до кого в разі потреби можна звернутися. За результатами зустрічі з керівництвом закладу експертна група робить висновок, що керівництво контролює виконання всіх заходів, доопрацьовує правила та оновлює їх.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті ЗУНУ в розділі "Проекти освітніх програм" (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-po-op/>) своєчасно розміщує відповідний проект ОП Міжнародний менеджмент (<https://bit.ly/41CMp5R>), де поруч знаходяться результати обговорень (<https://bit.ly/3ZlPpl8>) та скринька для пропозицій, в якій НПП, здобувачі вищої освіти, працівники закладу, роботодавці та інші стейкхолдери можуть висловити свої побажання щодо даної ОП. На зустрічі із стейкхолдерами, експертна група впевнилась, що побажання стейкхолдерів, було враховано в ОП Міжнародний менеджмент. Слід відмітити, що висвітлення та обговорення проектів освітніх програм на 2023 р. згідно з відповідними Положеннями розпочинається навесні, про що ЕГ повідомили на зустрічах із НПП. Задля сприяння публічності та можливості залучення до вдосконалення ОП Міжнародний менеджмент широкого кола

стейкхолдерів, процес обговорення та реалізації ОП висвітлюється в соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram та в Telegram-боті).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному веб-сайті Університету в рубриці “Публічна інформація” оприлюднюється точна та достовірна інформація про ОП Міжнародний менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://bit.ly/3EUyPkr>). Наявний каталог вибіркових дисциплін (<https://bit.ly/3kJHPg>). На сайті розміщені робочі програми та силабуси нормативних та вибіркових дисциплін (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>). Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти, вони підтвердили, що знають де розміщена інформація про ОП, та приймають активну участь в її обговоренні.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Своєчасне та зрозуміле висвітлення на офіційному веб-сайті Університету інформація щодо реалізації ОП. Прозора процедура обговорення та затвердження ОП. Наявність необхідних нормативно-правових документів, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Наявність на веб-сайті Західноукраїнського національного університету функції “людям з порушенням зору”. Наявність опції англійської мови сайту для іноземців. Висвітлення процесу обговорення та реалізації ОП в соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram та в Telegram-боті), що сприяє публічності та можливості залучення до вдосконалення ОП широкого кола стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендується на сайті Університету на сторінці кафедри міжнародних економічних відносин в окремій рубриці висвітлювати інформацію про досягнення та кращі практики кафедри і здобувачів вищої освіти в процесі реалізації ОП Міжнародний менеджмент, що сприятиме подальшому формуванню привабливості та позитивного іміджу програми.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЗВО реалізує прозору, зрозумілу та публічну діяльність за освітньою програмою, що забезпечує довіру до якості її реалізації. Відкритість освітнього процесу за ОП є інструментом для інформування стейкхолдерів з метою її покращення. Рекомендація експертів не зменшує позитивної оцінки за всіма підкритеріями Критерію 9

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	A
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація з визначенням "зразкова"**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Смерічевська Світлана Василівна

Члени експертної групи

Євтушенко Ольга Анатоліївна

Круглянко Андрій Вікторович

Пономаренко Вадим Юрійович