

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	20166 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	20166
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Сайко Наталія Олександрівна, Шиліна Анна Shylyna, Міхеєва Оксана Юріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	26.04.2023 р. – 28.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/sots_robota/Vidomosti_pro_samootsiniuvannia_SR.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/sots_robota/Prohrama_vizytu_CR.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

У 2016 році була започаткована освітньо-професійна програма «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи Тернопільського регіону. Протягом 2019-2022 років до розробки та перегляду ОП регулярно залучалися здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, роботодавці. ОП «Соціальна робота» акредитується в друге. Перелік освітніх компонентів складає логічну взаємопов'язану систему, яка забезпечує опанування компетентностями та програмними результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота. Результати акредитаційної експертизи засвідчили факт тісної співпраці ЗВО з роботодавцями. У Західноукраїнському національному університеті освітній процес побудовано відповідно до студентоцентрованого підходу, що дозволяє враховувати та формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачів ОП. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальна робота» представлено на платформі дистанційного навчання Moodle та в електронному кабінеті студента. Інтернаціоналізація діяльності закладу вищої освіти реалізується шляхом співпраці зі зарубіжними ЗВО (Католицький університет в Ружомберку (Словаччина), Вища школа Управління та адміністрування в Ополле (Польща), Ізраїльська Коаліція по роботі з Травмою). Університет популяризує академічну доброчесність через діяльність Комісії з доброчесності та наукової етики, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, групу забезпечення спеціальності та через ознайомлення всіх учасників освітнього процесу з Кодексом академічної доброчесності. До викладацької діяльності за даною ОП залучаються фахівці-практики на правах сумісництва. Університет сприяє розвитку та здійснює стимулювання НПП через різні форми морального та матеріального заохочення. Через налагодження взаємодії та співпраці структурних підрозділів університету реалізується освітня, організаційна, консультативна, інформаційна та соціальна підтримка студентів. Здобувачі обізнані з політикою та процедурою вирішення конфліктних ситуацій. У ЗВО функціонує Центр працевлаштування і зв'язків з випускниками, який займається збором інформації про випускників та допомагає їхньому працевлаштуванню. Розвинена матеріально-технічна база, яка є власністю ЗВО. Усі учасники освітнього процесу ознайомлені з політикою та процедурою академічної доброчесності. Активно функціонують органи студентського самоврядування, які опікуються питаннями, пов'язаними з якістю освітнього процесу, задоволеністю здобувачів та комунікацією між усіма ланками освітнього процесу.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП сформовано із врахуванням потреб роботодавців, випускників ОП, здобувачів освіти та ринку праці Тернопільського регіону. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується реалізація права на формування ІОТ. Для досягнення цілей та програмних результатів навчання ОП, НПП використовують інноваційні методи навчання, які забезпечують проблемно-дослідницький характер та активізацію самостійної роботи здобувачів. В університеті існує відповідне нормативно-правове забезпечення і система дотримання правил академічної доброчесності. Університет сприяє розвитку та здійснює стимулювання НПП через різні форми морального та матеріального заохочення. ЗВО провадить відкриту та прозору процедуру конкурсного добору викладачів, яка забезпечується через застосування рейтингу викладачів при продовженні контракту/трудового договору, а також ЗВО сприяє розвитку викладацької майстерності шляхом організації міжнародного стажування та стимулювання матеріальними заохоченнями за відповідні досягнення. Для ефективного реалізації ОП наявна розвинена матеріально-технічна база ЗВО. У ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Наявна форма зворотного зв'язку задля отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів. Наявна безкоштовна перевірка текстових документів на плагіат через програму «Unicheck». В освітньому процесі використовуються дистанційні платформи «Moodle» та Smart Університет, що дозволяє здобувачам освіти відслідковувати результати оцінювання та дає доступ до навчальних матеріалів. У ЗВО функціонує ефективна система забезпечення якості вищої освіти, в рамках якої регулярно здійснюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, опитування здобувачів, результати яких враховуються. Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. У ЗВО здійснюється збір інформації щодо кар'єрного шляху випускників та оприлюднено результати на сайті ЗВО. Сильними сторонами та позитивними практиками є: тісна співпраця з зовнішніми стейкхолдерами. Інтеграція в освітньо-науковий простір України. ЗВО постійно оновлює та удосконалює ОП. Залучення професіоналів-практиків, роботодавців до практичної підготовки здобувачів освіти; доступ до наукометричних та реферативних баз даних; висвітлення анкет і результатів опитувань стейкхолдерів на сайті; зрозумілість і чіткість форм контрольних заходів, а також оприлюднення їх на сайті університету; університет має налагоджену систему професійного розвитку викладачів та заохочення до розвитку педагогічної майстерності. Наявність програмного забезпечення АБІС та ліцензійного ПЗ ОСА для обчислення та аналізу статистичних даних. Взірцевою практикою ЕГ вважає забезпечення умов проживання та безперешкодного доступу до приміщень ЗВО для осіб з інвалідністю (наявність кнопки виклику, пандусів, спеціально обладнаних кімнат, табличок з шрифтом Брайля тощо).

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Експертною групою були виявлені слабкі сторони ОП та сформульовані рекомендації: 1. Попри сформоване бачення розробниками цілей та фокусу ОП «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в ЗУНУ, репрезентативність ОК, ПРН не повною мірою відображають її унікальний контекст. Рекомендуємо, протягом 2023

року увиразнити унікальність ОП, спрямувати її на забезпечення сучасних потреб розвитку галузі, в напрямку соціальної роботи з різними групами отримувачів послуг та надання соціальних послуг. 2. В ОП слабо відображено міжнародний контекст її реалізації, зокрема у цілях та профілі ОП цей аспект практично не відображено. Рекомендуємо, протягом 2023 року для вдосконалення ОП враховувати досвід аналогічних іноземних програм та відобразити його у визначенні цілей ОП та формулюванні ПРН 3. Відсутність процедури визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Рекомендовано: протягом 2023 року налагодити процедуру визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності, відобразити у робочих програмах можливість перезарахування окремих тем та модулів, посилити ознайомлення здобувачів освіти з процедурою перезарахування. 4. Низький рівень залученості здобувачів до програм академічної мобільності. Рекомендація: протягом 2023-2024 рр. розширити практику участі здобувачів освіти даної ОП у міжнародних проєктах, стажуваннях та академічних обмінах. 5. Мала кількість кредитів практичної підготовки здобувачів вищої освіти за ОП. Рекомендовано: При наступному перегляді ОП (2024 рр) збільшити кількість кредитів на практичну підготовку здобувачів освіти за даною освітньою програмою та забезпечити наявність практик на всіх курсах (2-4 курс). 6. Відсутня процедура підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти та не узгодженість її відповідно до чинного положення ЗУНУ. Рекомендація: протягом 2024 року налагодити процедуру підготовки здобувачів освіти за дуальною формою та узгодити її відповідно до чинного положення ЗВО. 7. Відсутність результатів участі студентів у конкурсах наукових робіт та олімпіадах за 2020, 2022, 2023 рр. Рекомендуємо: Протягом 2023-2024 рр. посилити підготовку здобувачів вищої освіти до участі в олімпіадах та конкурсах наукових студентських робіт. 8. Відсутність у кваліфікаційних роботах (бакалаврських) здобувачів опису формульованого експерименту. Рекомендуємо: до 1 вересня 2023 року удосконалити зміст бакалаврських робіт, додавши опис формульованого експерименту 9. Низька поінформованість студентів щодо діяльності наукових гуртків. Рекомендуємо, протягом 2023 року активізувати роз'яснювальну роботу серед студентів щодо діяльності наукових гуртків кафедри. 10. Відсутність сертифікатів знання іноземної мови. Рекомендація: Протягом 2023-2025 рр. пройти стажування з підвищення іноземної мовної компетентності з одержанням сертифікатів B2.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Ознайомившись із звітом самоаналізу та нормативними документами Західноукраїнського національного університету, з'ясовано, що ОП «Соціальна робота» має чітко визначену мету, яка враховує місію та візію ЗВО, що опубліковані на сайті (https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf). ОП «Соціальна робота» 2022 р. містить чітко сформульовану ціль, яка відповідає стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота. Метою ОП визначено: підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов, та зорієнтованих на подальшу фахову самоосвіту. Під час зустрічі з Гарантом ОП, науково-педагогічним персоналом та роботодавцями було з'ясовано, що в процесі реалізації ОП враховується регіональний та міжнародний контекст. У п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» вказано застарілий перелік професій, за якими можуть працювати випускники ОП. Гарант Шандрук С.К. зазначив, що ОП відображає поєднання теоретичної та практичної підготовки, побудованої на засадах активного соціального партнерства.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін.

Цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за останні чотири роки, поспілкувавшись зі стейкхолдерами, прийшла до висновку, що ОП щорічно переглядалась та змінювалась у відповідності усіх зацікавлених осіб. ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри психології та соціальної роботи (2019-2022 рр.) щодо обговорення ОП за спеціальністю 231 Соціальна робота та під час фокус-груп з різними групами стейкхолдерів, засвідчує постійну участь усіх зацікавлених сторін в обговоренні ОП. Зі слів гаранта та під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що за пропозицією здобувачів освіти І.Левенець в ОП 2022р. було збільшено обсяг каталогу вибіркових

дисциплін; за пропозицією здобувача освіти Віталія Слюсара збільшено кількість баз практик. Виявлено, що з метою оцінки щодо якості реалізації ОП в ЗВО здійснюється постійне опитування студентів (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osviti.html). За результатами опитувань всіх зацікавлених сторін та їх безпосередньої участі на розширеному засіданні кафедри психології та соціальної роботи складається аналітичний звіт (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/231_Soc_rob.pdf), який враховується при затвердженні ОП. Відповідно до наданого гарантом ОП скану протоколу № 15 засідання кафедри психології та соціальної роботи від 27.05.2022 року, в ОП 2022 р. було внесено зміни, рекомендовані директором УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України, д.психол. н., проф. В. Панком, а саме внесено ОК «Соціальна відповідальність» для підсилення компетентностей ФК3, ФК16. На етапі розробки ОП 2022 було враховано пропозицію декана факультету соціальної та психологічної освіти, професора кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Уманського державного педагогічного університету ім. Павла Тичини, д.пед.н., проф. Кравченко О.О. та замінено ОК «Соціально-психологічна експертиза» на ОК «Соціальна робота в сфері зайнятості», що сприяє формуванню ФК4, ФК5, ФК9, ФК15 та ПРН7, ПРН13, ПРН19, ПРН23. Під час фокус групи з НПП викладачі підтвердили, що їхні пропозиції стосовно покращення змістового наповнення ОП були враховані та внесені у зміст ОП, а саме: відкореговано назву ОК «Основи наукових досліджень» на «Технологія соціальних досліджень» (С. Шандрук, С. Миколок). Згідно пропозицій адміністрації ЗВО виокремлено види освітньої діяльності із самостійної роботи в окремий розділ навчального плану «Тренінг з прочитаних у семестрі дисциплін (ТД), комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ)» із зазначенням годин та врахування графіку освітнього процесу. В наявності є рецензії на оновлену ОП (В. Дідук; Л. Романовської; О. Кравченко; В. Боярського).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Тернопільського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи. При удосконаленні ОП враховано специфіку регіонального контексту про що свідчить тісна співпраця з стейкхолдерами Тернопільського регіону та наявність рекомендаційних листів від департаменту соціального захисту для працевлаштування випускників за даною ОП, що підтверджує гостру потребу у соціальних працівниках. Під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками соціальних організацій ЕГ отримала підтвердження актуальності та важливості для ринку праці Тернопільської області підготовки соціальних працівників (Боярським В.А., Дідик В.А., Глух Т.Г.). З наданих документів (відповідь на запит ЕГ №7) та в результаті опитування гаранта ОП, було з'ясовано, що при розробці та вдосконаленні ОП було проведено ґрунтовний аналіз аналогічних ОП в ЗВО України («Український католицький університет», Хмельницького національного університету, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, Київського національного університету імені Тараса Шевченка, ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет»). У ході зустрічей ЕГ з'ясувала, що налагоджена співпраця кафедри з представниками Ізраїльської Коаліції по роботі з Травмою, Католицьким університетом в Ружомберку (Словаччина), Вищою школою Управління та адміністрування в Ополле (Польща). Налагоджені зв'язки з науковою спільнотою України можуть слугувати доказом, що при розробці та оновленні ОП використовується досвід вітчизняних закладів-партнерів, що підтверджується через регулярну участь викладачів у наукових конференціях та їхні стажування за межами Західноукраїнського національного університету (Бугерко Я. (2019р.), Шафранський В. (2022р.) стажування на базі Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи; Гірняк А., Шандрук С. (2022 р.) стажування Catholic University of Ruzomberok (Чехія); Яремко О. 2019 р. участь у тренінгу-інтинсиві розвитку soft- hard-skills «Перезавантаження»; Спасів Н. (2019) стажування Varna Free University (Болгарія). Вказані вище факти були підтвержені під час інтерв'ю з керівництвом, викладачами, а також представленими документами на запит експертної групи. Під час спілкування з гарантом ОП факти врахування кращих практик закордонних університетів щодо побудови ОП та врахування європейського досвіду соціальної роботи, конкретні приклади в назвах або змісті дисциплін, які викладаються, ЕГ не отримала. В ході аналізу документів експертна група також не пересвідчилась у фактах врахування кращих практик закордонних університетів. ЕГ рекомендовано більш повно використовувати та конкретизувати практику використання зарубіжного досвіду у розробленні та впровадженні програм. Систематизувати роботу з урахування позитивних практик закордонних університетів в ОП, документувати та чіткіше відображати фактично враховані новації в описі цілей та програмних результатів навчання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналізована освітня програма загалом дозволяє досягти результатів навчання, що визначені освітнім і професійним стандартами соціальної роботи. Введення в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що відбулось згідно наказу МОН № 557 від 24.04.2019 р дало підстави розробникам оновити й узгодити ОП. Спостерігається повна відповідність всіх визначених стандартом загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. В ОП розширено ФК (ФК21-24) та ПРН (ПРН24-27), що підкреслюють фокусування ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити опанування компетентностями та програмними результатами навчання Програмні результати навчання структуровані та

сформовані у відповідності до Національної рамки кваліфікацій і Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота». Форма атестації здобувачів освітнього рівня бакалавр відповідає вимогам стандарту - ОП передбачає атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Експертною групою встановлено, що освітня програма «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня в цілому дозволяє досягти визначених стандартом цілей, здобути інтегральну, загальні та спеціальні компетентності, а також набути програмні результати навчання за спеціальністю 231 «Соціальна робота».

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. ОП відповідає цілям та місії ЗВО 2. Цілі ОП та ПРН освітньої програми визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду вітчизняних освітніх програм 3. До процесу регулярного перегляду ОП залучені групи стейкхолдерів, випускники та здобувачі освіти, рекомендації яких були враховані для удосконалення ОП. 4. ЗВО бачить перспективу розвитку ОП та прагне її оновлення та удосконалення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. У п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» вказано застарілий перелік професій, за якими можуть працювати випускники ОП. 2. Досвід впровадження аналогічної ОП закордонних університетів не знайшов своє відображення у ОП, наприклад, зокрема через конкретні приклади в назвах або змісті дисциплін, які викладаються. 3. Не досить чітко визначення унікальності ОП. Рекомендації: 1. Протягом 2023 року оновити в ОП у пункті 4 перелік професій випускників відповідно до чинного Класифікатора професій. 2. Враховувати досвід аналогічних іноземних програм та відобразити його у визначенні цілей ОП та формулюванні ПРН протягом 2023 року. 3. Увіразнити унікальність ОП при наступному перегляді ОП (2023-2024 рр) та спрямувати її на забезпечення потреб розвитку галузі, наприклад, в напрямку соціальної роботи з різними групами отримувачів послуг та надання соціальних послуг.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали сильні сторони п.1.2 та п.1.4, несуттєва неузгодженість за п.1.1, 1.3, дозволили сформулювати рекомендації: протягом 2023 року враховувати досвід іноземних програм та відобразити його у визначенні цілей ОП та формулюванні ПРН; переглянути та увіразнити протягом 2023-2024 рр. унікальність ОП; протягом 2023 року оновити в ОП у пункті 4 перелік професій випускників відповідно до чинного Класифікатора професій. Вищезазначені недоліки не є істотними, можуть бути усунені протягом 2023 року та не перешкоджають проектуванню та досягненню цілей ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг освітньої програми відповідно до ОП «Соціальна робота» та навчального плану 2022 р. становить 240 кредитів ЄКТС. 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Згідно навчального плану 2022 р. 9 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку; 1 кредит ЄКТС - на атестацію здобувачів вищої освіти; 5 кредитів ЄКТС – на кваліфікаційну роботу. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на практичну підготовку здобувачів освіти за даною освітньою програмою та забезпечити наявність практик на всіх курсах (2-4 курс).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Програма ОП 2022 р. відповідає Стандарту вищої освіти, має чітку структуру та містить наступні розділи: Передмова; 1) Профіль освітньо-професійної програми «Соціальна робота» зі спеціальності 231 Соціальна робота; 2) Перелік компонентів ОП та їх логічна послідовність; 3) Структурно-логічна схема ОП; 4) Форма атестації здобувачів; 5) додатки з Матрицями відповідності ЗК, ФК та ПРН освітнім компонентам ОП. Відповідно до рекомендаційного листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі ЗВО примірних зразків ОП, дана ОП за 2022 рр. містить структурно-логічну схему. Яка подана у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2022 р. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти України, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-Sotsial.robota-bakalavr-VO.18.01.pdf>) Як зазначено у самоаналізі та підтверджено зі слів гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є особи, родини, соціальні групи та громади, які потребують підтримки для покращення здоров'я, соціального функціонування та загального благополуччя. Перелік обов'язкових ОК, які зазначені в ОП 2022р., у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опанування загальними та професійними компетентностями, необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем соціальної роботи. За рахунок вивчення наступних ОК впродовж навчання: Теорія соціальної роботи, Історія соціальної роботи, Технології соціальної роботи, Соціальна робота в громаді, Соціальна допомога, Система організації соціальних служб та ін. у здобувачів освіти формуються навички використання технологій соціальної роботи та соціальної діяльності в різних соціальних закладах, установах та службах. Рекомендовано доповнити перелік ОК освітніми компонентами, що спрямовані на досягнення програмних результатів навчання (ПРН 24-27) та компетентностей (ФК21-24). Тематика курсових та кваліфікаційних робіт відповідає спеціальності 231 «Соціальна робота».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Аналіз ОП, навчальних планів, звіту самоаналізу, індивідуальних навчальних планів здобувачів освіти, а також опитування фокус-груп підтверджує наявність вибіркової дисциплін. Вибіркові дисципліни складають 25% кредитів ЄКТС від загального обсягу ОП, що відповідає вимогам законодавства. Формування індивідуальної траєкторії здобувачів освіти та порядок реалізації права вільного вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін визначені «Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/nu_oor/pologenyu-pro-formuvannavubirkovoi-chastunu_np_wunu.PDF). В результаті інтерв'ювання здобувачів освіти була підтверджена інформація про можливість здійснення вибору дисциплін. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК та знають процедуру здійснення вибору. Здобувачі освіти повідомили, що вибір дисциплін вони здійснюють через Особистий кабінет. Гарантом було надано ЕГ накази та індивідуальні плани здобувачів освіти, що підтверджують здійснення вибору та закріплення вибіркової дисциплін за кожним здобувачем освіти даної ОП. Позитивною практикою ОП є презентація освітніх компонент (в тому числі вибіркової) здобувачам вищої освіти у вигляді силабусів, що підвищує мотивованість їх вибору. Силабуси для вивчення вибіркової дисциплін, розміщені у відкритому доступі (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-sgf-or/>). За даною освітньою програмою вибір дисциплін фактично, відбувається всією групою на основі консенсусу, що зрештою відповідає рекомендаціям щодо вільного вибору студентами навчальних дисциплін. Вибрані студентами дисципліни включаються до індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти. На запит ЕГ було надано окремі індивідуальні навчальні плани здобувачів. Під час зустрічі з здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркової ОК, студенти самостійно обирають теми курсових, кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають місце для проходження практичної підготовки. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти в ЗВО здійснюється відповідно до Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyku.pdf). Загальний обсяг практичної підготовки на ОП «Соціальна робота» у НП 2022р. складає 9 кредитів ЄКТС – переддипломна практика. На думку ЕГ необхідно збільшити кількість практик відповідно до курсів та поступовості їх здійснення. Практична підготовка студентів забезпечується у тісній співпраці з стейкхолдерами, які надають бази практик, що підтверджено на зустрічі з гарантом ОП, здобувачами та роботодавцями. ЕГ на запит подано угоди із відповідними базами практик, що підтверджують широкий вибір установ для проходження практичної підготовки здобувачами освіти. Під час інтерв'ювання зі здобувачами ЕГ отримали стверджувальні відповіді щодо налагодженої організації проходження практики. Встановлено, що студенти забезпечені методичними матеріалами (силабусом та програмою переддипломної практики (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-sgf-op/>)). При цьому ознайомлення ЕГ з матеріалами програми практики та звітами студентів дозволило встановити, що завдання проходження практики мають суто аналітичне спрямування, яке зводиться до аналізу структури окремої соціальної інституції, порядком надання соціальних допомог чи виплат, порядком оформлення документів тощо, але відсутні завдання, що містять практичне спрямування, де здобувачі освіти мають самостійно впровадити на базі практики окремі технології соціальної роботи або провести форми роботи з окремою категорією отримувачів послуг.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальна робота» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Зокрема, форми і методи викладання дисциплін «Філософія», «Політологія», «Інформаційно-комунікаційні технології», «Психологія професійної діяльності» розвивають критичне та креативне мислення, емоційний інтелект, навички самопрезентації. Предмети «Соціальна відповідальність», «Соціальна профілактика», «Соціальне партнерство», «Елементи дуальної освіти» сприяють формуванню у студентів навичок ефективної комунікації, стресостійкості, толерантності, відповідальності, роботи в команді, управляти своїм часом та формуванню лідерських якостей тощо. Формуванню соціальних навичок сприяє і відвідування здобувачами освіти у межах вивчення ОК «Елементи дуальної освіти» різних закладів соціальної сфери, в яких вони знайомляться з спектром роботи соціального працівника. Під час інтерв'ювання 1- 4 курсів ЕГ отримала відповіді здобувачів освіти, що формуванню у них соціальних навичок (soft skills) сприяє психологічна служба на базі якої створено Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку «ALTER EGO», який організовує проведення зустрічей та тренінгової роботи спрямованої на покращення та удосконалення соціальної комунікації. План роботи психологічної служби (<https://www.wunu.edu.ua/student-life/laboratory-psychological-services/?do=cat&category=student-life/laboratory-psychological-services/>) підтверджує проведення різних форм роботи, що сприяють формуванню соціальних навичок у здобувачів освіти. Зі слів гаранта, студентів та студентського декана соціально-гуманітарного факультету, здобувачі беруть активну участь у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах (семінари, дискусії, круглі столи, тренінги, освітньо-розважальні і дозвілєві заходи), що також відображено в соціальних мережах (<http://www.facebook.com/>; http://instagram.com/psr.zunu?utm_medium=copy_link; http://www.youtube.com/channel/UChTsLx5y5Rsb-B_pP9w8jYA). У процесі участі у цих заходах у здобувачів ВО за ОП «Соціальна робота» в ЗУНУ формуються навички: самоорганізації, тайм-менеджменту, гнучкості і креативності мислення, лідерських якостей, стресостійкості, використання інформаційно-комунікативних технологій, рефлексії, вміння приймати рішення, адаптивності тощо. Також ці навички формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у органах студентського самоврядування, що було з'ясовано ЕГ під час зустрічі.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

У Звіті самооцінювання ОП вказано, що професійний стандарт для спеціальності 231 Соціальна робота на першому (освітньо-професійному) рівні вищої освіти відсутній. Хоча Наказом Міністерства соціальної політики затверджено Професійний стандарт «Соціальний працівник» від 04.07.2019 № 1049 та професійний стандарт «Фахівець соціальної роботи», затвердженого Наказом Мінекономіки № 1179 від 20.06.2020 р. (<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=bcfc03e8-f801-44e7-835c17bc19a68f70>). Рекомендуємо ознайомитись з даними стандартами, врахувати основні вимоги та співвіднести зміст ОП відповідно до даних стандартів.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Питання співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно з самостійною роботою) регламентується Положенням про організацію освітнього процесу ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 240 кредитів ЄКТС; години аудиторного навантаження становлять 42,7% (102 кредити ЄКТС) від загальної кількості кредитів. Переддипломна практика охоплює 270 годи. (9 кредитів) – 3,75% від загальної кількості кредитів ОП. Згідно ОП та навчального плану 2022 р. переважна більшість обов'язкових дисциплін (35 шт.) мають обсяг 4-5 кредитів. На запит ЕГ надати підтверджуючу

інформацію щодо опитування та врахування побажань здобувачів вищої освіти під час визначення обсягу та фактичного навантаження за окремими дисциплінами, представники адміністрації ЗВО пояснили, що студенти мають можливість кожного року брати участь в опитуваннях щодо якості викладання дисциплін (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osviti.html). ЕГ переконалась, що гарант і викладачі цікавляться думкою здобувачів щодо змісту освітньої програми і обсягу окремих компонентів. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. Відвідування всіх видів навчальних занять є обов'язковим для студентів. Результати опитування засвідчують, що здобувачі не перевантажені та мають достатньо часу на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОП «Соціальна робота» за дуальною формою не здійснюється про що свідчить звіт самооцінювання та результати фокус груп із здобувачами освіти. Хоча в ЗУНУ наявний Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти та у навчальному плані ОП наявна ОК «Елементи дуальної освіти». Під час зустрічі з Гарантом ОП Шандруком С. та завідувачем кафедрою психології та соціальної роботи Гірняком А. з'ясовано, що класична форма дуальної освіти за даною ОП відсутня, а наявний пілотний проект, що забезпечує елементи дуальної освіти через впровадження та забезпечення окремого ОК і як однієї складової навчального процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Обсяг освітньої програми та освітніх компонентів реалістично відбиває навантаження здобувачів вищої освіти, що дозволяє здобувачам досягати цілі та програмні результати навчання. 2. Належний рівень набуття соціальних навичок завдяки систематичному залученню роботодавців до навчального процесу. 3. Забезпечене право здобувачів вищої освіти сформулювати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вибору вибіркових освітніх компонентів. 4. Впровадження нових ОК з урахуванням розвитку спеціальності (враховано рекомендацію стейкхолдерів) 4. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Незначна кількість кредитів практичної підготовки здобувачів вищої освіти за ОП 2. Завдання практики мають суто аналітичний характер, відсутні завдання які мають практико орієнтований характер. 3. Відсутня процедура підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти та не узгодженість її відповідно до чинного положення ЗУНУ. 4. Не врахування професійного стандарту при розробці та перегляді ОП. Рекомендації: 1. До вересня 2023 року збільшити кількість кредитів у навчальному плані на практичну підготовку здобувачів освіти за даною освітньою програмою та забезпечити наявність практик на всіх курсах (2-4 курс) 2. Внести у перелік завдань практики, завдання, що будуть мати практичне спрямування, наприклад, апробувати на базі практики окремі технології соціальної роботи або провести форми роботи з окремими категоріями отримувачів послуг протягом 2023-2024 рр. 3. Протягом 2024 року налагодити процедуру підготовки здобувачів освіти за дуальною формою та узгодити її відповідно до чинного положення ЗВО 4. До вересня 2023 року ознайомитись з професійним стандартом, врахувати основні вимоги та співвіднести зміст ОП відповідно до стандарту.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальна робота» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні Критерію 2 стали сильні сторони п.2.2, п. 2.4, п. 2.6, п. 2.8. та слабкі сторони п.2.1, 2.3., 2.5., 2.7. (необхідність розширення кількості практик, відсутність дуальної форми освіти, відсутність практико-орієнтованих завдань практичної підготовки здобувачів освіти, неспіввіднесеність ОП професійному стандарту). Вищезазначені недоліки не є істотними і можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають структурі та змісту освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому 2023р. на навчання за освітньою програмою «Соціальна робота» опубліковані на сайті університету та знаходяться у вільному доступі (<https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/WUNU/>). Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив Шандрук С. гарант ОП, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщується на сайті університету (<https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/WUNU/>). На сайті університету в розділі Вступна компанія та підрозділі Вступнику наявна інформація стосовно документів, котрі необхідно надати для участі в конкурсі, строки прийому, програми вступних іспитів. ЕГ переконалась, що на сайті є вся необхідна інформація стосовно правил прийому на ОП. На сторінці Вступнику надано інформацію для абітурієнтів, що планують навчатись за даною ОП, а саме вказаней перелік конкурсних предметів, опис освітньої програми (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/bachelor/educational-programs/osvita-v-socialnij-sferi/>)

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти передбачають вступ на навчання осіб, які мають повну загальну, середню освіту, вищу освіту початкового рівня (молодший спеціаліст, молодший бакалавр), вищу освіту (бакалавр, магістр). На сайті університету оприлюднено умови для конкурсного відбору вступників із повною загальною середньою освітою (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/bachelor/>), для вступників із дипломами молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/junior-bachelor/>), для вступників з вищою освітою (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/>). Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота на основі повної загальної середньої освіти встановлені до переліку конкурсних предметів (предметів національного мультипредметного тесту) у 2023 році українська мова, математика, історія України. Також можливий вступ (із зарахуванням на 2-й курс) на основі диплому молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра. Гарант ОП Шандрук С., акцентує увагу, що ОП «Соціальна робота» є перспективною та за цією ОП забезпечується набір на державну форму навчання та за контрактом.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО в ЗУНУ регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу у Західноукраїнському національному університеті», зокрема пунктом 10. Трансфер кредитів (<https://lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2018/06/S22C-6e18062115060-1.pdf>), «Положенням про порядок перерахування результатів навчання в ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyaporiadok_perezarahyvannia_zunu.pdf). Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету. Перерахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Визнання результатів навчання в рамках академічної співпраці з ЗВО-партнерами здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи або з використанням систем оцінювання ЗВО-партнера. Зі слів здобувачів, вони в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та знають про наявність відповідного положення, але такою практикою не користувались. За даними опитувань Гаранта ОП та здобувачів освіти за час реалізації ОП практики застосування визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО не було. В ході фокус групи з випускниками даної ОП, ЕГ було з'ясовано, що така практика була у випускниці 2021 року Гречинин Н., якій перерахували участь у закордонному семінарі (Польща), як окремий модуль ОК, але процедуру такого перерахування вона не знає. ЕГ рекомендує активізувати та популяризувати серед викладачів та здобувачів правила визнання результатів отриманих у неформальній освіті.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється «Положенням про неформальну/інформальну освіту здобувачів вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyaneformalny_ta_informalny.pdf), затвердженого 30.09.2020р. вченою радою

ЗВО. Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони нечітко володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, лише знають про наявність положення та можливість перезарахування. За час реалізації ОП 2019-2022 прикладів та практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Правила прийому є у вільному доступі, чіткі, зрозумілі, не містять дискримінаційних положень. 2. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткі і доступні для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Відсутність процедури визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та відсутність відображення у робочих програмах (силабусах) можливості перезарахування окремих тем або модулів за умови наявності сертифікату, одержаного шляхом неформальної (інформальної) освіти за відповідною тематикою. Рекомендації: 1. З вересня 2023 року налагодити процедуру визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та відобразити у робочих програмах можливість перезарахування окремих тем та модулів, посилити ознайомлення здобувачів освіти з процедурою їх перезарахування.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП «Соціальна робота» відповідає критерію 3. Доступ до ОП, процедури вступу та визнання результатів навчання здійснюється згідно з вимогами законодавства та з урахуванням інтересів здобувачів, вирішальними при оцінюванні Критерію 3 стали підкритерії: п. 3.1, п. 3.2. Певна незгодженість є за підкритерієм 3.3 та 3.4. ЕГ рекомендує налагодити процедуру визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та відобразити у робочих програмах можливість перезарахування окремих тем та модулів, посилити ознайомлення здобувачів освіти з процедурою їх перезарахування. Вищезазначений недолік не є істотним, може бути усунений протягом короткого часу та не перешкоджає доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ЕГ підтверджено, що форми та методи навчання і викладання за ОПП регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті», 2020 р. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), у розділі 3 якого визначено, що формами організації освітнього процесу в умовах ЄКТС є аудиторні заняття, індивідуальні заняття, консультації, самостійна робота, практика, контрольні заходи тощо; «Положенням про дистанційне навчання у Західноукраїнському національному університеті», 2020 р. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Pologennia_pro_dystanciine_navchennia.pdf). Аналіз матриці відповідності ПРН, ОК, методів навчання та оцінювання дозволив зробити висновок про чітку відповідність методів навчання і викладання ПРН. У викладанні дисциплін практичного спрямування переважають практичні методи (проблемний метод, тренінгові вправи, робота в групах, метод наставництва тощо). Викладання дисциплін теоретичного спрямування відбувається із застосуванням теоретичних методів (дискусії, аналіз, синтез, індукція, дедукція тощо). Використання зазначених методів підтверджено результатами зустрічей з НПП та здобувачами, на яких наголошувалось на посиленому застосуванні тренінгових вправ, лекцій з запрошенням практиків соціальної роботи, вправ з моделювання ситуацій майбутньої професійної діяльності. Особливо підкресливали студенти вплив рольових ігор на їх професійне становлення. Студентоцентрований підхід у виборі форм і методів навчання і

викладання підтверджується дотриманням індивідуальної освітньої траєкторії студентів: вільний вибір ОК (Каталог вибіркових дисциплін <http://surl.li/gujgr>) відповідно до власних професійних та наукових інтересів; поєднання навчання і дослідження, вільний вибір теми дослідження. Вільний вибір ОК студентами регулюється Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/nu_oop/pologenya-pro-formuvanna-vubirkovoi-chastunu_np_wunu.PDF); Положенням про індивідуальний навчальний план студента (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/induvydalni_plan.pdf). Вибір навчальних дисциплін здійснюється через електронний кабінет. Результати опитування здобувачів на предмет задоволення щодо реалізації прав студентів на вільний вибір дисциплін становлять 100%; цілком задоволені рівнем застосування викладачами новітніх підходів (інноваційних лекцій, використання мультимедійного обладнання, застосування інтерактивних методів навчання) (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/Soc_robota/Rezultat%20Osvitnii%20oprotses.pdf). Студентоцентризований підхід також забезпечується під час знайомства з роботою різних установ, що реалізують напрями та завдання соціальної роботи, що дає змогу студентам познайомитися з різноманітністю напрямів, форм, методів соціальної роботи та професійно визначитися. Такий висновок дозволяють зробити результати зустрічі зі студентами та випускниками даної ОПП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ під час інтерв'ю фокус-груп з'ясувала, що, як правило, на початку вивчення кожного освітнього компонента надається повна інформація щодо змісту, очікуваних результатів, порядку та критеріїв оцінювання. Кожен студент має вільний доступ до освітньої програми, силабусів ОК, робочих програм ОК та іншого навчально-методичного забезпечення, що розміщене на дистанційній платформі Moodle. Окрім дистанційної платформи інформування студентів відбувається за допомогою соціальних мереж (Viber, Telegram та ін.), відкритого програмного забезпечення для проведення веб-конференцій (Zoom, BigBlueButton та ін.). Нарікань з боку здобувачів на недостатність чи незрозумілість інформації щодо освітнього процесу не зафіксовано.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ під час запланованих зустрічей встановила і підтвердила такі форми поєднання навчання і дослідження, як щорічне представлення студентських теоретико-практичних надбань на конференціях, круглих столах та інших формах наукової активності. Кафедрою була проведена Міжнародна науково-практична конференція «Психологічні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації», у програмі якої представлені доповіді студентів ОПП: Петро Сторож «Підлітки у складних життєвих обставинах: соціально-психологічний аспект»; Мар'яна Безверхна «Особистісні передумови суїцидальної поведінки підлітків», Ірина Левенець «Психосоціальні принципи і норми налагодження конструктивних взаєностосунків підлітків з батьками», Дмитро Бурега «Інноваційні інструменти соціальної профілактики та корекції» та ін. Сукупно представлено 87 публікацій здобувачів з 2018 по 2022 рр. Підтвердженням поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП є здобутки та представлені сертифікати, дипломи за результатами участі студентів у наукових конкурсах та олімпіадах (ЕГ п.запит 4) Результати участі студентів у конкурсах наукових робіт та олімпіадах за 2020, 2022, 2023 рр. відсутні (запит ЕГ п. 4. Документи, що підтверджують наукову діяльність здобувачів: публікації наукових статей, сертифікати участі в конференціях тощо). ЕГ було проаналізовано план роботи наукового гуртка «ФреКо», зміст діяльності якого спрямовано на формування умінь студентів проводити власні дослідження. На питання ЕГ щодо участі студентів в заявлених в СО наукових гуртках, студенти продемонстрували слабку поінформованість. Під час викладання і навчання в освітньому процесі використовуються форми і методи, які спрямовані на застосування дослідницьких умінь (ОК14, ОК15 та ін.): кейси, написання понятійного диктанту, робота з судженнями; розробка авторських буктреєлерів, дискусії, обговорення та ін. ОК34 (міждисциплінарна курсова робота), ОК38 (кваліфікаційна робота) містять завдання дослідницького характеру. Зміст проаналізованих курсових та кваліфікаційних робіт (п.12. запит ЕГ стосовно доступу до зберігання курсових та кваліфікаційних робіт). Курсові роботи передаються на збереження в архів університету в паперовому варіанті. Містять власні статистичні дослідження студентів, але бажаним є представлення у кваліфікаційних роботах опису формувального експерименту, тобто власного бачення щодо вирішення досліджуваної проблеми. У ході виконання дослідницьких завдань студенти і викладачі мають можливість користуватися програмним забезпеченням і ресурсами бібліотеки ЗУНУ (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>), вільним доступом до наукометричних баз Scopus, Web of Science.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Аналіз освітніх програм та навчальних планів за період з 2019 по 2022 роки показує, що зміст ОПП «Соціальна робота» зазнавав постійного перегляду і удосконалення. Про це свідчить зміна переліку обов'язкових ОК або уточнення їх назв (наприклад, у НП 2020 р. додано ОК 11 «Історія соціальної роботи», ОК19 «Соціальна юриспруденція» замість ОК 10 «Риторика», ОК 13 «Екологічна безпека»; у НП 2021 ОК 30 замінено «Соціально-психологічна експертиза» на ОК 32 «Соціальна робота у сфері зайнятості») перерозподіл кредитів на різні ОК,

збільшення кількості вибіркових дисциплін. За висновками зустрічі ЕГ з НПП оновлення змісту освітніх компонентів ОПП відбувається щорічно. Це підтвердив і аналіз силабусів, які оновлені у 2022 році з урахуванням наукових досягнень у галузі теорії та практики соціальної роботи. Специфіка соціальної роботи – мінливість її змісту відповідно змінам соціальних процесів, тому зміст певних дисциплін не є сталим, оскільки залежить від нормативно-правової бази соціальної роботи та від соціальної політики держави. Наприклад, особливо динамічними є такі дисципліни, «Соціальна допомога», «Соціальне страхування» та ін. Також в удосконаленні змісту ОК враховуються рекомендації провідних учених, про що свідчать виступи учасників онлайн-зустрічі з роботодавцями та відкритої зустрічі – визнаних українських учених (В.Г. Панка - директора Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи НАПН України; Л.І. Романовської – завідувача кафедри соціальної роботи і соціальної педагогіки Хмельницького національного університету; О. Кравченко – декана факультету, професора кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини та ін.). НПП освітньої програми «Соціальна робота» ЗУНУ організована тісна співпраця з установами, що реалізують різні напрями соціальної роботи, а саме: Великоберезовицькою селищною радою; Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Білецької сільської ради; Департаментом соціального захисту населення Тернопільської обласної державної адміністрації та ін. Повна інформація представлена на запит ЕГ п. 7 стосовно угод з українськими та закордонними партнерами. Оновлюючи зміст освітніх компонентів, НПП використовують здобутки, одержані під час проходження стажувань в Україні та за кордоном, участі у «круглих столах», семінарах, тренінгах. Повна інформація про активність НПП надана на запит ЕГ (п. 5 запиту «Документи про підвищення кваліфікації, стажування НПП за останні 5 років»). Також викладачі і студенти мають вільний доступ до онлайн бібліотек іноземної літератури (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/resursy-biblioteku/obil>), що дозволяє враховувати у викладанні зарубіжний досвід.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Політика інтернаціоналізації освітньо-наукової діяльності в Західноукраїнському національному університеті відображена на вебсайті у розділі «Міжнародна діяльність» (<https://www.wunu.edu.ua/international-activity/>), де представлені міжнародні партнери: Віденський університет прикладних наук, Академія Державного митного комітету Азербайджанської Республіки, Університет Вісдом (Албанія), Економічна академія імені «Д. А. Ценова» (Болгарія), Професійна асоціація медіаторів у Болгарії, Університет Де Монтфорт (Великобританія) та ін. Також тут представлена інформація про фонди, програми обміну, міжнародні гранти, проекти (<http://surl.li/gdxpt>); міжнародні організації, асоціації, з якими співпрацює Університет (<http://surl.li/fdyau>). Одним із структурних елементів ЗУНУ є міжнародні центри, метою створення яких є організація тісної співпраці та обміну досвідом з різними країнами: Інформаційний центр Європейського союзу (ІЦ ЄС) Західноукраїнського національного університету (ЗУНУ) функціонує з жовтня 2007 року (<https://www.wunu.edu.ua/information-centre-of-the-european-union/>); Китайсько-Український центр (<http://surl.li/fdybi>); Школа польського та європейського права (<http://surl.li/fdybi>). Організована особливо тісна співпраця ЗУНУ з Ізраїльською Коаліцією Травми, у 2022 році викладачі пройшли курси з надання соціально-психологічної допомоги в кризових умовах, що підтверджено сертифікатами (запит ЕГ п. 5 стосовно документів про підвищення кваліфікації (стажування) НПП). Як було з'ясовано ЕГ під час відеоконференції з керівниками структурних підрозділів, відділом міжнародних зв'язків ЗУНУ, керівником якого є кандидат економічних наук У.З. Коруч, здійснюється розширення, зміцнення міжнародних зв'язків, організовується супровід програми Erasmus+ з залученням викладачів і студентів до міжнародного стажування, обміну. Керівником міжнародних зв'язків підтвержена інформація про створення офіційної заявки кафедри психології та соціальної роботи щодо участі у програмі Erasmus+ на тему: «Європейський досвід застосування «простої мови» в інклюзії: соціально-психологічний аспект» (ID пропозиція: 101127026). НПП регулярно постійно збільшують кількість публікацій у закордонних журналах та в журналах включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

В Західноукраїнському національному університеті забезпечуються студентоцентризований підхід, індивідуальна освітня траєкторія студентів, вільний вибір ОК відповідно до власних інтересів. На сайті ЗУНУ представлено широкий спектр вибіркових дисциплін, вибір яких здійснюється незалежно від рівня вищої освіти та спеціальності. Здобувачі ОП «Соціальна робота» мають змогу поглиблено вивчати дисципліни циклу загальної і професійної підготовки, що відображено в індивідуальних планах студентів. Методи навчання і викладання на ОПП дозволяють реалізувати принципи академічної свободи, адже передбачено їх варіативність, урахування свободи слова та творчості. Аналіз силабусів ОК та таблиці 3 у відомостях про СО засвідчує про використання широкого спектру методів, які передбачають активну практичну діяльність студента, що забезпечує чітку реалізацію компетентнісного підходу в освітньому процесі. Науково-педагогічні працівники та студенти систематично беруть активну участь у міжнародних навчальних, науково-практичних проєктах, тренінгах, стажуваннях, науково-практичних заходах, що дозволяє регулярно і якісно оновлювати зміст освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони, недоліки: 1. Недостатньо зорганізована підготовка студентів до участі у конкурсах наукових робіт та олімпіадах, відсутні факти участі студентів за 2020, 2022, 2023 рр. 2. Недостатньо продемонстровано розуміння зв'язку теорії і практики соціальної роботи у змісті кваліфікаційної (бакалаврської) роботи, а саме відсутність у кваліфікаційних роботах здобувачів опису формувального експерименту, тобто викладу власного бачення вирішення досліджуваних проблем. 3. Недостатня поінформованість студентів щодо діяльності наукових гуртків «ТерМеГур» (керівник – д.психол.н., проф. А.В. Фурман) та «ФреКо» (керівник –к.соц.н. Біскуп В.С.). Рекомендації: 1. Забезпечити участь студентів 1-2 рази на рік в олімпіадах та конкурсах наукових студентських робіт; 2. У 2023-2024 н.р. провести роботу з удосконалення змісту бакалаврських робіт, додавши опис формувального експерименту. 3. Протягом 2023-2024 н.р. познайомити студентів з методами, формами роботи наукових гуртків, залучити до участі, показавши необхідність і переваги такої участі.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо навчання і викладання за освітньою програмою: форми і методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання; НПП систематично оновлюють зміст освіти на основі сучасних практик і здобутків науки; навчання, викладання та наукові дослідження сприяють інтернаціоналізації діяльності ЗВО. Виявлені недоліки за підкритерієм 4.3 не є критичними. В цілому ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень, але потребує посилення підготовки здобувачів вищої освіти до участі в олімпіадах та конкурсах наукових студентських робіт; доповнення бакалаврських робіт описом формувального експерименту; активізації роз'яснювальної роботи серед студентів щодо діяльності наукових гуртків кафедри.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Система оцінювання знань та перевірки досягнення програмних результатів навчання в Західноукраїнському національному університеті є унормованою та регулюється Положенням про організацію освітнього процесу, 2020 р., п.8 (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenuya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Перелік контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів визначені у силабусах, які оприлюднені на сайті Університету та доступні для здобувачів. В силабусах дисциплін чітко зазначається на формування яких саме ПРН спрямована кожна тема; детально розкрита політика оцінювання та процедура обрахунку остаточної оцінки по кожному заліковому модулю; подана шкала оцінювання. За результатами зустрічей зі здобувачами та ознайомлення з документами, ЕГ встановлено, що організація контрольних процедур чітка та зрозуміла, з дотриманням всіх етапів контролю, дає змогу встановити досягнення здобувачем зазначених ПРН для окремого ОК та для ОПП загалом. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання за освітніми компонентами ОПП обираються викладачами залежно від особливостей та обсягу дисциплін. Як свідчать представлені матеріали, у ОК ОПП поєднуються традиційні форми та методи проміжного контролю – опитування, контрольні питання, тестування з інноваційними – розв'язання проблемних ситуацій, дискусійне обговорення, складання структурно-логічних схем тощо. Важливим є виконання студентами завдань для самостійної роботи та комплексного індивідуального завдання. Вимоги та критерії оцінювання чітко прописані у методичних рекомендаціях до індивідуальної, самостійної роботи студента та представлені на дистанційній платформі Moodle по кожній дисципліні. Також на початку вивчення дисципліни викладач доводить до відома здобувача систему оцінювання, роз'яснює вимоги до форм та критеріїв, термінів виконання завдань. Про чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти свідчать результати опитування про рівень задоволеності методами навчання (<http://surl.li/gujup>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На ОПП «Соціальна робота» ЗУНУ передбачено такі форми атестації, як атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти затвердженим МОН України від 24.04.2019р №734 та погоджено рішенням Національного агентства від 28.03.2019, №3. Форми атестації здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії ЗУНУ, 2020р., що представлено у вільному доступі на сайті Університету (<http://surl.li/beykd>). Тематика кваліфікаційних робіт відповідає галузі знань спеціальності 231 Соціальна робота та спрямовані на розв'язання спеціалізованих задач соціальної роботи. Кваліфікаційні роботи перевіряються на плагіат із використанням сервісу UNICHEK (запит ЕГ п.8 перевірка наукових робіт). Кваліфікаційні роботи оприлюднені у репозитарії Університету (<http://surl.li/gujjo>) У силабусі (<http://surl.li/gujis>) та робочій програмі атестаційного екзамену (<http://surl.li/gujjb>) зазначається, що атестаційний екзамен проводиться з таких нормативних ОК: «Теорія соціальної роботи», «Технології соціальної роботи», «Соціальне партнерство», «Система організації соціальних служб». Питання, винесені на атестаційний екзамен, охоплюють матеріал для фахової підготовки і відповідають ОПП «Соціальна робота». ОК37 (Атестаційний екзамен) внесено в матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП та в матрицю забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми «Соціальна робота», що свідчить про спрямованість програми атестаційного екзамену на перевірку досягнення результатів, визначених стандартом та ОПП. Відповідно ОК 37 забезпечує перевірку сформованості ЗК1, ЗК3, ЗК6, ЗК7, ЗК9, ЗК15; ФК 1; ФК3; ФК4-9; ФК10-24; ПРН 1-24.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ правила і процедура проведення контрольних заходів регулюються такими документами: «Положення про організацію освітнього процесу», 2020 р., в якому представлено чітко визначені види контролю та особливості проведення кожного (п.8), процедура і критерії оцінювання підсумкового контролю з рекомендаціями (п.п.8.4), порядок ліквідації академічної заборгованості (п.п.8.5), процедура використання оцінювання результатів навчання (п.п.8.6); «Тимчасовий порядок проведення змішаного навчання у період карантину із використанням технічних засобів відеозв'язку та платформ дистанційного навчання», 2020 р. (<http://surl.li/gujvd>) прописано специфіку проведення контрольних заходів (екзамен, залік, атестація) з використанням дистанційної платформи (с.4-7); «Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету» (<http://surl.li/beykr>), 2020р., згідно якого регулюється створення та діяльність апеляційної комісії для розгляду апеляційних заяв, порядок оскарження результатів, що передбачає реалізацію трьох етапів: подання скарги, розгляду скарги, прийняття та оприлюднення рішення апеляційної комісії; Загальні рекомендації з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого бакалаврського і другого магістерського рівнів розкривається процедура оцінювання кваліфікаційної роботи (п.4, п.п. 4.3.); Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії (<http://surl.li/beykd>), в якому представлено процедуру проведення атестаційних екзаменів та захисту кваліфікаційних робіт, узагальнення результатів здобувачів ВО (п.6.). Опис правил проведення контрольних заходів міститься у робочих програмах кожного ОК. У свою чергу всі робочі програми представлені на сайті університету та на дистанційній платформі Moodle. Серед здобувачів вищої освіти кожного року проводиться анонімне опитування «Дотримання етичних норм» (<http://surl.li/gujvq>) на предмет ознайомлення з процедурою врегулювання різних конфліктних ситуацій. За результатами відповідей 95% опитуваних студентів чітко знають щодо їх дій у разі виникнення конфлікту. Найбільше довіряють студенти (49%) кураторам під час врегулювання конфліктів. Під час фокус-груп було з'ясовано, що неупередженість і об'єктивність екзаменаторів забезпечується чіткими правилами та умовами проведення контрольних заходів, відкритістю інформації про ці умови, оприлюдненням термінів проведення контрольних заходів. Здобувачі ознайомлені з процедурою оскарження, проте випадків оскарження результатів проведення контрольних заходів не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В ЗУНУ визначено чіткі і зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Це відображено у «Положенні про організацію освітнього процесу», 2020 р. (<http://surl.li/agzhy>), в якому чітко прописано права і обов'язки здобувачів вищої освіти та викладачів (п.16, п.17), що є основою доброчесного менеджменту Університету; у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (2022р.) (<http://surl.li/beykz>); у Положенні про діяльність координатора із забезпечення якості вищої освіти 2022р. (<http://surl.li/dntmy>), в якому зазначаються функції та повноваження координатора щодо моніторингу неупередженості, об'єктивності, кількісної та якісної інформації про освітні програми, рівень викладання, процедури навчання і оцінювання, навчальні можливості для студентів в межах окремих спеціальностей; у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ, 2022р. (<http://surl.li/beykz>); у Положенні про комісію з моніторингу якості освіти, 2022р. (<http://surl.li/dntmu>); у Положенні про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ, 2020р. (<http://surl.li/eutin>), в якому визначені

заходи щодо запобігання академічному плагіату (п.3), академічні тексти, які обов'язково підлягають перевірці на плагіат (п.4), порядок здійснення заходів з перевірки на ознаки плагіату академічних текстів ЗУНУ (п.7), визначено принципи, цінності, норми, правила та умови дотримання академічної доброчесності, порядок перевірки та критерії оцінювання академічного плагіату, види порушень норм і правил академічної доброчесності, заходи їх попередження. З метою дотримання моральних та правових норм Етичного кодексу в ЗУНУ (<http://surl.li/beyks>) створена Комісія з академічної доброчесності та наукової етики (<http://surl.li/dnwkj>), яка надає консультації з питань доброчесності, розглядає справи недоброчесного поведіння та формує результати перевірки. В ЗУНУ діє Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<http://surl.li/beykw>), де чітко прописана процедура врегулювання конфліктів. Під час зустрічей було з'ясовано, що студенти і викладачі орієнтуються у даній процедурі. В ЗУНУ діє система запобігання плагіату в академічних текстах здобувачів вищої освіти та НПП, які мають змогу перевірити наукові публікації за допомогою спеціалізованих програмних засобів (програма Unichek). На сайті ЗУНУ містяться пропозиції і роз'яснення про можливості, правила і послідовність перевірки наукових робіт студентів та НПП на плагіат (<http://surl.li/dnwkj>). Після перевірки на плагіат роботи розміщуються у репозиторії ЗУНУ. ЕГ на основі аналізу СО Таблиці 2 та за результатами відеозустрічей встановила, що викладачі ОПП пройшли стажування на тему «Академічна доброчесність», результати якого впроваджено в освітню діяльність. Порушень академічної доброчесності здобувачами та НПП на ОПП не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

В Західноукраїнському національному університеті діє система контрольних заходів, яка опирається на оновлену нормативну базу університету - це Положення про організацію освітнього процесу; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти; Положення про комісію з моніторингу якості освіти; Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання студентів є чіткими, зрозумілими, розміщені у силабусах та робочих програмах кожного ОК та представлені на дистанційній платформі Moodle. Здобувачі мають вільний доступ до критеріїв оцінювання знань з кожного ОК, оцінки здобувачів із зауваженнями викладачів розміщено в електронному журналі платформи Moodle, що забезпечує зрозумілість та прозорість оцінювання. Політика академічної доброчесності в Західноукраїнському національному університеті регламентується внутрішньою нормативною базою, забезпечується інституційними та відповідними інформаційно-технологічними засобами та має чіткі стандарти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Недостатньо активізована робота у 2022-2023н.р., порівняно з 2018р. щодо популяризації та розуміння доброчесності серед здобувачів вищої освіти. Рекомендації: 1. Започаткувати серію вебінарів з академічної доброчесності для здобувачів вищої освіти, частота проведення яких 1 раз на семестр.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

В Західноукраїнському національному університеті форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, зрозумілими, вимірювальними. Студенти чітко розуміють і добре орієнтуються в системі оцінювання; форми атестації мають відповідають вимогам стандарту спеціальності 231 «Соціальна робота» першого освітнього рівня; визначені чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів; визначена чітка процедура, політика дотримання академічної доброчесності, випадків порушення академічної доброчесності на ОП «Соціальна робота» не було. Виявлені недоліки є не критичними та стосуються активізації роботи щодо популяризації академічної доброчесності серед студентів, сприяння більш глибокому розумінню поняття «доброчесність» здобувачами вищої освіти.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз відомостей про самоаналіз (таблиці кадрового забезпечення ОПП) дозволяє стверджувати, що академічна та професійна кваліфікація викладачів в цілому забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених цією програмою. Всього до реалізації ОПП залучені 24 викладача: 5 докторів наук, 16 кандидатів наук, 3 старших викладача, які мають відповідну академічну або професійну кваліфікацію для викладання своїх навчальних дисциплін. Усі фахові ОК, що пов'язані з галуззю 23 Соціальна робота, викладаються науково-педагогічними працівниками, які мають наукові досягнення у сфері соціальної роботи та чітку відповідність п. 38 Ліцензійним умовам. На ОПП «Соціальна робота» ЗУНУ викладання здійснюють НПП, які мають науковий ступінь: з них доктори наук (21%); кандидати наук (63%), що складає переважну більшість. Викладачі ОПП володіють іноземною мовою (Рибіна Н.В. брала участь у програмі академічних обмінів Еразмус+ з 09.03.2020р по 13.03.2020р. Віденська вища педагогічна школа (Австрія), Програма академічних обмінів, 09.03.2020 р. – 13.03.2020 р. (довідка від 13.03.2020 р.); Шафранський В.В. має сертифікат з мовної освіти B2 (23.04.2019); Миколюк С.М. брала участь у міжнародному проєкті програми Жан Моне (2021 р. сертифікат №.000249); Лазарович М.В. член редакційної колегії наукового фахового видання «Evropsky politicky a pravni diskurz» (Брно, Чехія)). Професійна та соціальна активність викладачів сприяє забезпеченню досягнень цілей та ПРН ОПП «Соціальна робота»: проф. Гірняк А.Н. – керівник наукового дослідження «Вивчення соціально-психологічного портрету та основних потреб молодіжної спільноти Тернопільської міської об'єднаної територіальної громади» (договір № СГФ-63-2020 від 07.12.2020 р.), котра виконувалася на замовлення Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради; доц. Куліна Г.М. – керівник студентським науковим гуртком «Соціальний супервізор»; проф. Шандрук С.К. – Академік Академії соціальних наук України; доц. Крупник З.І. працює на посаді соціального педагога ЗУНУ (повна інформація представлена у Таблиці 2 відомостей про СО) Аналіз наявності профільної базової освіти (13.00.05 – соціальна педагогіка або 231 – соціальна робота) засвідчив про недостатню кількість викладачів з профільною вищою освітою, лише 2 викладачі мають дипломи про вищу освіту з зазначених спеціальностей і 3 викладача мають дотичні теми дисертаційних досліджень. Керівництво бакалаврськими кваліфікаційними роботами здійснюють викладачі, які мають науковий ступінь. Також усі НПП регулярно проходять стажування у міжнародних та вітчизняних ЗВО та установах, підтвердженням цього є наявність сертифікатів та дані таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів» у відомостях про СО. Викладачі мають достатню кількість публікацій у межах проблематики навчальних дисциплін, які вони викладають. Все це засвідчує їхню здатність до якісного забезпечення досягнення цілей ОПП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», 2020р. (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>) В ЗУНУ діє така процедура конкурсного відбору викладачів: після прийняття заяви претендента здійснюється обговорення його професійних досягнень колективом відповідної кафедри; формується висновок кафедри, який затверджується голосуванням і передається на розгляд конкурсної комісії. Під час зустрічі з адміністративним персоналом від керівника відділу кадрів ЕГ отримала підтвердження існування діючої у ЗВО процедури конкурсного добору викладачів. Добір викладачів на ОПП відбувався за пропозиціями гаранта ОПП та відповідно специфіки ОК.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу через обговорення ОПП та консультування під час її вдосконалення, рецензування, надання бази для проведення практики, проведення гостьових лекцій тощо. Ці форми залучення та факти наведені у відомостях про самооцінювання були підтверджені під час фокус-групи. У процесі зустрічі з роботодавцями (головою Шумської об'єднаної громади; начальником інформаційно-матеріального забезпечення управління соціальної політики Тернопільської міської ради та ін.) ЕГ з'ясувала, що всі мають зацікавленість в існуванні ОПП, оскільки є попит на фахівців соціальної роботи, підготовку яких здійснює Західноукраїнський національний університет. У представлених установах працюють випускники спеціальності 231-соціальна робота ЗУНУ. Викладачі мають можливість проходити стажування, переймаючи досвід практиків соціальної роботи (доц. Шафранський В.В. пройшов стажування в Українському науково-методичному центрі практичної психології та соціальної роботи за темою: «Методика викладання дисциплін соціально-психологічного профілю»; доц. Миколюк С.М. – в Управлінні соціального захисту Тернопільської РДА. Тема стажування: «Призначення державних соціальних допомог»; доц. Яременко О.М. – в Українському науково-методичному центрі практичної психології і соціальної роботи Національної академії педагогічних наук України. Тема стажування: «Методологічні та організаційно-методичні аспекти роботи практичних психологів і соціальних працівників у сучасних соціально-політичних реаліях України» та ін.). Були проведені такі оглядові лекції: директором УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України доктором психології В. Панком; начальником інформаційно-матеріального забезпечення управління соціальної політики Тернопільської міської ради В. Дідиком, завідувачем кафедри соціальної роботи і соціальної педагогіки ХНУ Л. Романовською, деканом факультету соціальної та психологічної освіти Уманського державного педагогічного університету ім. П. Тичини О. Кравченко та інш. Роботодавці залучаються до удосконалення освітньо-професійної програми «Соціальна робота», про що свідчать протоколи засідань кафедри психології та соціальної роботи (запит ЕГ п.1). Університетом систематично проводиться опитування роботодавців на предмет якості підготовки студентів та випускників. Результати опитування представлено на сайті університету (<http://surl.li/gujmjk>)

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Питанню залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців в Західноукраїнському національному університеті приділяється належна увага. Так, під час фокус-груп була підтверджена інформація з відомостей про самооцінювання про роботу зі студентами у формі тренінгових занять, бінарних лекцій, семінарів-практикумів науковців, практиків соціальної роботи (З. Коротюк завідувач лабораторії психологічної служби та соціальної роботи ТОКІППО; В. Панок директор УНПЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України; Н. Микитюк аналітик з питань соціального захисту Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України», Т. Бабійчук директор інклюзивно-ресурсного центру Тернопільської міської ради; Н. Береза головна державна інспекторка відділу з питань праці північно-східного напрямку Управління інспекційної діяльності у Тернопільській області ін.). Студенти разом з викладачами систематично відвідують практиків соціальної роботи. Університетом внесено в графік навчального процесу елементи дуальної освіти (1-2 тижні), протягом якої відбувається знайомство студентів з різними установами державного і недержавного підпорядкування. На сторінці кафедри в соціальній мережі Facebook зафіксовано факти проведення спільних навчальних заходів практиків соціальної роботи з викладачами та студентами освітньої програми «Соціальна робота» ЗУНУ (https://m.facebook.com/story.php?story_).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В Західноукраїнському національному університеті сприяння професійному розвитку співробітників, насамперед, спрямоване на забезпечення їхньої професійної активності і зростання. Активна співпраця із вітчизняними та зарубіжними ЗВО, науковими установами, освітніми інституціями та громадськими організаціями (усі угоди про співпрацю представлені у відповіді на запит ЕГ п. 7) дозволяє співробітникам вдосконалювати свої професійні компетентності у формі реалізації наукових тем, проєктів, проходження стажування, участі у науково-практичних заходах. Всі НПП, які задіяні на ОПП «Соціальна робота», регулярно проходять стажування: доц. Рибіна Н.В. в Україно-американській асоціації працівників вищої школи (квітень-травень 2019 р.). Тема стажування: «Український освітній вимір в контексті національної вищої школи». Сертифікат від 27.05.2019 р. (250 год / 8,3 кредита ECTS); ст. викл. Сенік А.М. - наукове онлайн-стажування «Академічна доброчесність». Польсько-українська фундація «Інститут Міжнародної Академічної та Наукової Співпраці» (IIASC, KRS: 0000647929) спільно із Вищим Семінаріумом Духовним університету UKSW у Варшаві. Тема: «Академічна доброчесність: виклики сучасності» з 11.08.2020 – 20.09.2020 Сертифікат KW-092020/048. (180 годин – 6 кредитів ECTS); доц. Шафранський В.В. – підвищення кваліфікації педагогічних працівників у форматі тренінгу-інтенсиву «Перезавантаження: епізод II», спрямованому на розвиток soft та hard-skills у викладачів. СВ № 0087. Тернопіль 27.11.2019 – 1.06.2020 року. (150 академічних годин, 5 кредитів ECTS); проф. Гірняк А.Н. – підвищення кваліфікації педагогічних працівників на базі Навчально-наукового інституту комунікацій Західноукраїнського національного університету. Тренінг-інтенсив розвитку soft- та hard-skills «Перезавантаження: епізод III». 2021 р. Тема: «Андрогогіка як мистецтво навчання дорослих». Сертифікат № 1021, серія II-III. (30 год., 1 кредит ECTS); закордонне стажування у Католицькому університеті в Ружомберку (Словацька республіка). 01.02.2022 р. - 30.06.2022 р. Тема стажування: «Організаційно-методичні підходи у формуванні професійно-прикладних компетентностей здобувачів освіти соціально-гуманітарного профілю». Сертифікат № 39/2022/KS від 30.06.2022 р. (180 год., 6 кредитів ECTS) та інші викладачі, що представлено в Таблиці 2 відомостей про самооцінювання та наявністю сертифікатів (запит ЕГ п. 5). Опитування НПП під час фокус-груп засвідчує, що підвищення кваліфікації відповідає їхнім потребам, інтересам і запитам як викладачів на ОНП, сприяє підвищенню якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ в ході експертизи встановила, що Західноукраїнський національний університет приділяє великий відсоток уваги підвищенню мотивації працівників до вдосконалення як науковців та питанням розвитку викладацької майстерності. Для працівників Університету передбачені види заохочень: оголошення подяки, нагородження грамотою, представлення до відзнак. У випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, працівники можуть представлятися до відзначення відомчими та державними відзнаками, державними нагородами. Під час інтерв'ю адміністрація і викладачі ОПП підтвердили інформацію, що в Західноукраїнський національний університет заохочують викладачів до участі у наукових та освітніх проєктах, тренінгах, вебінарах тощо та навіть преміюють відповідно рейтингу викладачів висловили свою задоволеність щодо такого стимулювання. В Університеті, зокрема, на ОПП «Соціальна робота» діє наукова школа професора А.В. Фурмана рамках школи працюють 6 докторів наук, професорів та 32 кандидати наук, що створює умови для професійного становлення молодих науковців та науковців з досвідом роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Західноукраїнський національний університет активно співпрацює з роботодавцями, залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до реалізації освітнього процесу, сприяє професійному розвитку викладачів через наукові школи та стажування в інших освітніх та наукових інституціях. НПП ОП «Соціальна робота» мають високий рівень професійної кваліфікації, що сприяє забезпеченню цілей та ПРН, визначених в ОП. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, що дає можливість добору викладачів відповідно цілей ОП. В ЗУНУ діє гнучка система заохочення викладачів відповідно їх досягненням.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

У більшості викладачів відсутні сертифікати знання іноземної мови. Рекомендації: Протягом 2023-2025 рр. пройти стажування з підвищення іноземної мовної компетентності з одержанням сертифікатів B2.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Західноукраїнський національний університет активно співпрацює з роботодавцями з питань розвитку ОПП, організації та реалізації освітнього процесу. Існує практика залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків і науковців. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, їх нормативне забезпечення з детальним описом містяться на сайті Університету, є загальнодоступними; ЗВО заохочує викладачів до постійного розвитку через співпрацю з іншими ЗВО, про що свідчать сертифікати викладачів, наукові праці та інші наукові активності. ЕГ вважає, що виявлені недоліки відносно недостатньої кількості викладачів сертифікованих з іноземної мовної компетентності за рівнем B2 не є критичними за Критерієм 6 та можуть бути виправлені.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час онлайн огляду, експертна група пересвідчилась в тому, що матеріально-технічні ресурси закладу, а саме бібліотека, аудиторний фонд, спортивний комплекс, інша інфраструктура, обладнання тощо, а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. ЕГ відмічає, як позитивну практику використання бібліотекою програмного забезпечення АБІС, яке замінює друковані читацькі квитки на віртуальні, за допомогою сервісу “Тематико-типологічний план” даного ПЗ на початку кожного навчального року співробітники бібліотечного фонду оновлюють дані про освітні програми, перелік дисциплін, студентів, співставляють всі дані та розширюють літературу за кожною ОП також, як зазначив директор бібліотеки, учасники освітнього процесу включаючи здобувачів можуть звернутися до співробітників бібліотеки з пропозицією замовити певну літературу, яка цікавить читача, також в розпорядженні бібліотеки знаходиться 130 комп'ютерів, з них 100 шт. в розпорядженні відвідувачів та 30 для персоналу бібліотеки. На кафедрі наявні друковані видання фахової літератури, а також підручники та посібники надруковані шрифтом Брайля. Позитивною практикою є наявність ліцензованого програмного забезпечення ОСА, функцією якого є аналіз та обробка статистичних даних. В коридорах корпусів розміщені зони відпочинку з м'якими меблями та простори для студентської творчості. Навчальні аудиторії оснащені мультимедійним обладнанням. В ЗУНУ функціонує критий спортивний комплекс та сучасний стадіон та два майданчики з синтетичним покриттям. В ЗВО наявні два типи кімнаат в гуртожитку: покращений та стандартний. ЕГ мала змогу ознайомитися з обома варіантами та пересвідчилась в тому, що вони відповідають сучасним вимогам проживання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час фокус груп стейкхолдери підтвердили, що мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів закладу, необхідних для навчання, викладання та наукової діяльності в межах даної ОП. На території закладу працює безкоштовна мережа Wi-Fi, всі учасники освітнього процесу можуть безперешкодно користуватись

аудиторним фондом, спортивною інфраструктурою, бібліотечним фондом закладу. В закладі функціонують вокальні, хореографічні та театральний мистецький колектив.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази закладу, експертна група пересвідчилась в тому, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та повністю задовольняє їхні потреби та інтереси. Корпуси та гуртожитки оснащені новою системою оповіщення, в усіх приміщеннях наявні засоби протипожежної безпеки, експертна група відмічає як позитивну практику наявність відеоспостереження та практики чергування. В умовах воєнного стану заклад облаштував укриття. В укриттях є зони для проведення занять, окрема зона для проведення засідань, зони відпочинку з настільним футболом, є питна вода, снеки, антисептики, аптечка та окреме приміщення медпункту, є вбиральня.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час фокус груп з учасниками освітнього процесу, експертна група переконалася в тому, що заклад в повній мірі забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачам вищої освіти. Відповідно до Статуту ЗУНУ в кожній академічній групі є куратор, який забезпечує всебічну підтримку здобувачів, включаючи інформаційну, організаційну та консультативну підтримку. Студентське самоврядування також надає інформаційну та організаційну підтримку здобувачам, профспівкова організація здобувачів ЗУНУ надає соціально-економічну підтримку здобувачів. За сприяння профспівкової спілки студентів ЗУНУ, в здобувачів є змога оформити студентську карту, яка дозволяє безкоштовно користуватись муніципальним транспортом Тернополя. Гарант, завідувач кафедри та НПП забезпечують освітню, інформаційну та консультативну підтримку здобувачів. Заклад активно веде сторінки в соціальних мережах, є групи в месенджерах, що також надають інформаційну підтримку здобувачам. Психологічна служба ЗУНУ забезпечує психологічну та консультативну підтримку здобувачів, служба гарантує анонімність, консультації проводяться як в онлайн, так і в офлайн режимі, також ЕГ відмічає, що в ЗУНУ є окремий вхід в приміщення психологічної служби, що також гарантує анонімність відвідувачам, в закладі існує анонімна скринька довіри.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час онлайн експертизи, експертна група пересвідчилась в тому, що ЗВО дійсно створює достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ (<https://cutt.ly/q5VIN9e>). ЕГ відмічає, як позитивну практику наявність результату технічного звіту про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://cutt.ly/K5VI2zB>), всі корпуси та гуртожитки оснащені пандусами, кнопками виклику, в головному корпусі є ліфт, також в приміщеннях розміщені таблички зі шрифтом Брайля для осіб з вадами зору. Експертна група вважає взірцевою практикою створення на першому поверсі гуртожитку кімнат для осіб з маломобільних груп населення, наразі ці кімнати перебувають на фінальній стадії ремонту, вони мають окремий спеціалізований санвузол, ширші дверні отвори та інші відмінності від звичайних кімнат. Студентська профспівкова організація ЗУНУ моніторить наявність здобувачів з особливими освітніми потребами та надає економічну підтримку таким студентам.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час фокус груп здобувачі та НПП зазначили, що в них не виникало конфліктних ситуацій. Студенти підтвердили обізнаність в процедурах вирішення конфліктів. В закладі діють Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів (<https://cutt.ly/e5VI8vM>) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/O5VI5PF>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЕГ вважає сильними сторонами: 1. використання бібліотекою програмного забезпечення АБІС; 2. ліцензійне ПЗ ОСА для обчислення та аналізу статистичних даних; 3. зони відпочинку та творчості здобувачів; 4. сучасні гуртожитки; 5. критий спортивний комплекс, стадіон та два поля зі штучним покриттям; 6. наявність різноманітних творчих колективів здобувачів; 7. наявність відеоспостереження та практики чергування; 8. сучасна система оповіщення та добре облаштовані укриття; 9. наявність технічного звіту про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; 10. пандуси та таблички зі шрифтом Брайля; 11. створення житлових умов для здобувачів з особливими освітніми потребами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Ознайомившись з матеріально-технічним забезпеченням, навчально-методичним ресурсами, проаналізувавши позитивні та взірцеві практики, а саме: ліцензовані ПЗ, комфортні зони відпочинку, умови для творчості здобувачів (вокальні, хореографічні, театральний гурток, локації для художньої творчості), сучасні протипожежні системи та нові системи сповіщення, відеоспостереження, облаштовані укриття, наявність технічного звіту про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, пандуси, таблички зі шрифтом Брайля та створення житлових умов для здобувачів з особливими освітніми потребами, та відсутність слабких сторін, експертна група дійшла висновку, що даний критерій заслуговує оцінки А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Під час фокус груп зі стейкхолдерами, аналізу нормативної бази, розміщеної на сайті та документів, які були надані у відповідь на запит, експертна група дійшла висновку, що ЗУНУ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. Процедури регулюються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/z5VrIsn>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/u5VrHhd>). На сторінці Навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи розміщені проекти освітніх програм та наявні посилання на електронні пошти, куди можна надіслати свої рекомендації (<https://cutt.ly/85Vt4jG>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Присутні на зустрічі представники студентського самоврядування не брали участі в обговоренні даної ОПП адже не здобувають освіти на ОПП "Соціальна робота", проте вони зазначили, що на своїх ОП активно залучаються до процедур обговорення, відвідують засідання кафедри. Під час відеозустрічі представники студентського самоврядування поділись власним досвідом участі в процесі періодичного перегляду та інших процедур забезпечення якості освіти. Студентський актив залучений до процесу на всіх рівнях, починаючи з кафедрального (участь в засіданнях кафедри), закінчуючи загальноуніверситетською (засідання вченої ради). Здобувачі даної ОПП залучені до процесу вдосконалення ОПП за допомогою семестрових опитувань та опитувань викладачів, які вони проводять окремо з кожної дисципліни в кінці навчання, також студенти можуть надавати власні пропозиції в усній формі. Під час фокус групи, здобувачі зазначили, що їхні пропозиції дійсно беруться до уваги, так, наприклад в 2022 році студентка Левенець І. запропонувала розширити перелік вибіркових дисциплін з метою розширення індивідуальної траєкторії здобувачів та формуванню додаткових soft skills, а здобувч Слюсар В. запропонував розширити перелік баз практик задля розширення індивідуальної траєкторії здобувачів, що фокусується довкола кваліфікаційних робіт, дані пропозиції було враховано та ухвалено відповідні рішення про розширення списку баз практик та збільшення переліку вибіркових дисциплін. Здобувачка Баумкетнер Н. запропонувала перейменувати дисципліну "Іноземна мова англійська" на "Іноземна мова польська", проте ця пропозиція була відхилена і

аргументована тим, що англійська є міжнаціональною мовою і є більш вживаною в усьому світі, натомість здобувачі запропонували вивчати польську додатково на курсах польської мови, які є проводяться в ЗУНУ

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі ЕГ пересвідчилась в тому, що роботодавці активно залучаються до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення якості як партнери. ЕГ вважає позитивною практикою проведення опитувань роботодавців, вони беруть активну участь в розширених засіданнях кафедри та обговоренні ОПП. Кравченко О. О. запропонувала замінити ОК "Соціально-психологічна експертиза" на "Соціальна робота в сфері зайнятості" з метою конкретизації фахові компетентності та програмні результати навчання, які формує даний ОК. Панок В. Г. запропонував ввести ОК "Соціальна відповідальність" задля підсилення компетентностей ФК3 та ФК16. Пропозиції було враховано та ухвалено відповідні рішення на розширеному засіданні кафедри.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Під час спілкування з випускниками та в ході аналізу сайту і документів, ЕГ пересвідчилась в тому, що в закладі існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. На сторінці факультету розміщена інформація щодо кар'єрного шляху здобувачів що випустились в 2021 та 2022 році (<https://cutt.ly/U5VnOTx>). Випускники пишуть відгуки про навчання, які розміщені на сторінці факультету (<https://cutt.ly/o5VmewW>). ЕГ вважає взірцевою практикою опитування випускників. В анкеті включені питання щодо кар'єрного шляху випускників, оцінки задоволеності ОП, та рекомендації від випускників, які б могли покращити ОПП. Також здобувачі зазначили, що підтримують зв'язок з НПП неформально.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Як зазначено в звіті самооцінювання, в період функціонування даної ОПП, недоліків не було виявлено. На запит експертної групи ЗВО надав витяги з розширених засідань кафедри, що проводились в період з березня 2019 року по травень 2022. Проаналізувавши документи, ЕГ відмічає, що дійсно, недоліків в ході реалізації даної ОПП не було виявлено, всі стейкхолдери, а саме гарант, науково-педагогічний персонал, здобувачі, випускники, роботодавці та інші активно залучаються до процесу вдосконалення ОПП "Соціальна робота" шляхом опитувань, обговорень та налагодженій комунікації. Всі пропозиції беруться до уваги, їх аналізують, обговорюють та приймають відповідні рішення, які впливають на зміст ОПП

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Дана ОПП проходила первину акредитацію в 2018 році, з того часу були враховані наступні рекомендації: запроваджені лекційні та практичні заняття в режимі онлайн та спеціальності 231 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. удосконалено електронні навчально-методичні комплекси дисциплін навчального плану здобувачів освітньо-професійної програми. Протягом 2019-2022 рр. на загальноуніверситетському рівні вдосконалено окремі документи, запроваджені процедури опитувань здобувачів, випускників, НПП, роботодавців, систематичне поповнення каталогу вибірковий дисциплін та інше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час проведення зустрічей, експертна група пересвідчилась в тому, що в дійсно, в академічній спільноті закладу сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності. Здобувачі знаються на поняттях культури якості та принципах академічної доброчесності і послідовно їх дотримуються. Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи опікується питаннями культури якості освіти в закладі. В ЗУНУ розроблена низка документів, спрямованих на забезпечення та моніторинг дотримання якості освіти (<https://cutt.ly/Y5VIj7u>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Процедура опитування здобувачів, НПП, випускників, роботодавців; 2. Потужна нормативно-правова база в рамках забезпечення якості освіти; 3. Залучення всіх зацікавлених сторін до процесу вдосконалення ОПП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін не виявлено. Рекомендації: 1. Відстежити рівень співпраці здобувачів з представниками студентського самоврядування в контексті даної ОПП і її вдосконалення; 2. Провести заходи на кшталт круглих столів, відео зустрічей тощо, між здобувачами та представниками студентського самоврядування, з метою розвитку комунікації та співпраці в рамках покращення ОПП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

З урахуванням усіх сильних сторін, а саме: систематичним опитуванням здобувачів, викладачів, випускників та роботодавців, реальним залученням всіх стейкхолдерів до процесу перегляду та оновлення ОПП, потужною нормативно-правовою базою в контексті забезпечення якості освіти, відсутності слабких сторін та наявності рекомендацій, що можуть бути імплементовані в короткий проміжок час, ЕГ дійшла висновку, що Критерій 8 відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони регулюються наступними документами: Статутом ЗУНУ (<https://cutt.ly/x5Zha1R>) Правиласм внутрішнього розпорядку ЗУНУ (<https://cutt.ly/Q5ZhzBC>) Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/l5ZhF93>) Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/Q5Zh7JH>) Етичним кодексом (<https://cutt.ly/n5ZjaIU>) Положенням про комісію з академічної доброчесності та наукової етики (<https://cutt.ly/B5ZjmoX>) Положенням про групу сприяння академічній доброчесності (<https://cutt.ly/Y5ZjAiI>) Кодексом академічної доброчесності (<https://cutt.ly/O5Zj6Bf>) Порядком проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу UNICHEK (<https://cutt.ly/s5Zku7y>) Документи знаходяться у вільному доступі, а всі учасники освітнього процесу послідовно дотримуються під час реалізації ОПП. Позитивною практикою ЕГ вважає англійську версію сайту ЗУНУ, інформація англійською мовою в цілому подана в достатньому обсязі, певні документи, наприклад Кодекс академічної доброчесності (<https://cutt.ly/k6aL4p9>) та Антикорупційна програма (<https://cutt.ly/66aZpAo>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ЗУНУ не пізніше чим за місяць до затвердження ОПП або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін. На сторінці з проектами освітніх програм (<https://cutt.ly/l5CNMxN>) розміщений проект ОПП на 2023 рік (<https://cutt.ly/75VyAnZ>), проект ОПП за 2022 рік (<https://cutt.ly/o5CN6zI>) та Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОПП "Соціальна робота" (<https://cutt.ly/A5VyX2b>). На сторінці з проектами освітніх програм та на сторінці кафедри з переліком ОП є посилання на електронну пошту, куди можна надіслати свої пропозиції щодо ОП. В ході зустрічі, роботодавці зазначили, що обізнані в можливості надсилати пропозиції онлайн та розповіли, що під час розширеного засідання кафедри їм надається документ з переліком всіх пропозицій щодо ОПП, включно з тими, що були надіслані на вказану електронну пошту.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сторінці кафедри оприлюднена точна та достовірна інформація про ОПП, включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти в обсязі достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (<https://cutt.ly/I5C14qo>). На сторінці кафедри окрім ОПП розміщені силабуси та робочі програми по кожній нормативній дисципліні та силабуси до всіх вибіркових дисциплін (<https://cutt.ly/I5CohLq>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. Документи, що регулюють права та обов'язки всіх учасників процесу є у вільному доступі, здобувачі, НПП, адміністрація на інші стейкхолдери послідовно їх дотримуються;; 2. Можливість надсилати пропозиції щодо ОПП в онлайн режимі; 3. Інформація про ОПП подана в повному обсязі і є доступною для всіх зацікавлених сторін

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

З урахуванням усіх сильних сторін, а саме: доступністю всіх нормативних документів, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу та їх послідовним дотриманням, наявністю можливості надсилати пропозиції щодо ОП в режимі онлайн та повною інформацією про цілі, очікувані результати навчання та компоненти, англійською мовою версією сайту, наявністю рекомендації, яка надана на перспективу для покращення ОП до рівня взірцевості та відсутністю слабких сторін, експертна група дійшла висновку, Критерій 9 відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Міхеєва Оксана Юріївна

Члени експертної групи

Сайко Наталія Олександрівна

Шиліна Анна Shylina