

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	25831 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	25831
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Опанасюк Наталія Анатоліївна, Лабарткава Валентина Костянтинівна, Дроботова Марина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	19.04.2023 р. – 21.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/turuzm/Vidomosti_pro_samootsiniuvannia_Turuzm.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2023/turuzm/Prohrama_vizytu_TUR.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Туризм" першого (бакалаврського) рівня ВО спеціальності 242 "Туризм", яка реалізується у ЗУНУ складає позитивне враження і формує сприйняття її особливостей - формування компетентностей фахівців щодо сучасних технологій у сфері туризму на основі міжнародного досвіду; підходами до забезпечення функціонування суб'єктів господарювання сфери туризму, їх діяльності в умовах невизначеності; сучасними технологіями організації бізнес-процесів з урахування глобалізації і глокалізації міжнародного туризму. Мета ОП відповідає місії ЗВО, яка викладена у Статуті ЗУНУ і Стратегії розвитку Західноукраїнського університету на 2021-2025 рр. Цілі та ПРН ОП «Туризм» враховують галузевий контекст. Навчання і викладання на ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. ОП "Туризм" відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 242 "Туризм" першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Структура ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії у межах 25% від загального обсягу ОП. Правила прийому на навчання за ОП є зрозумілими та чіткими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на сайті ЗУНУ. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ЗУНУ. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими і структурованими, дозволяють визначити рівень здійснення здобувачами ПРН по кожному ОК та за ОП в цілому. Кадрове та навчально-методичне забезпечення ОП задовольняє потреби здобувачів. Підготовка здобувачів за ОП "Туризм" відбувається на достатньо високому теоретичному та практичному рівнях з залученням практиків і експертів галузі. В ЗУНУ приділяється належна увага процедурам дотримання академічної доброчесності. Рівень організаційної та інформаційної підтримки здобувачів високий - створена інформаційна система SMART Університет, що дозволяє здобувачам через власний електронний кабінет формувати власну вибірккову частину ОК, заселятись в гуртожиток, переглядати навчальний контент і результати оцінювання. Система внутрішнього забезпечення якості є структурованою і з чітко розробленим механізмом функціонування: всебічний моніторинг якості освіти (оприлюднені анкети і результати опитування різних груп стейкхолдерів; Рейтингове оцінювання роботи науково-педагогічних працівників; функціонал "Публічне обговорення" щодо проектів ОП, вибірккових дисциплін, документів ЗВО оприлюднений на сайті. ЗУНУ має сучасну бібліотеку з широкими можливостями і повною автоматизацією бібліотечних процесів. Заслуговує на увагу Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти в Західноукраїнському національному університеті.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони: 1) створення інформаційної системи SMART Університет (електронний кабінет студента), що забезпечує доступ здобувачів ВО до актуальних сервісів дистанційного навчання: перегляд НМК і відеоконтенту, вибору ОК із каталогу вибірккових дисциплін; 2) організація та проведення в ЗУНУ двох міжнародних конференцій з виданням збірника статей (у т. ч. з туристичної проблематики), що індексуються у міжнародних наукометричних базах даних Scopus і WoS; 3) формування СК 17-19 і РН 23-28 низкою ОК, які забезпечують фокусування підготовки фахівців для діяльності на міжнародному ринку - "Міжнародні туристичні ринки", "Сучасні проблеми міжнародного розвитку", "Міжнародне бізнес-середовище"; 4) чітка система форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за ОК у вигляді залікових модулів; 5) діюча система стимулювання професійного розвитку і викладацької майстерності НПП; 6) ЗУНУ має потужну МТБ для організації навчального процесу; 7) приміщення укриття обладнане під окремі навчальні аудиторії, є медичний пункт, IP-телефонія, безкоштовний Wi-Fi; 8) SMART Університет – цифровий варіант університету; Позитивні практики: 1) створення можливостей для здобувачів долучатися до міжнародної академічної мобільності, запровадження Програми двох дипломів за сприяння наявними у складі ЗУНУ міжнародними центрами (інформаційний центр ЄС, Китайсько-Український центр, Міжнародний центр культури та розвитку, Українсько-німецький навчально-дослідний центр і Школа польського та європейського права; 2) прозора й публічна система рейтингового оцінювання НПП і преміювання за результатами вимірювання їх досягнень; 3) активна наукова діяльність здобувачів за ОП (участь у наукових конференціях, олімпіадах та отримання призових місць; спільні публікації з науковими керівниками досліджень з туристичної проблематики; залучення до реалізації НДР кафедри та щорічної Міжнародної науково-практичної конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети»; 4) систематичні зустрічі здобувачів з випускниками даної ОП та фахівцями-практиками, які проводять гостьові лекції, практичні й семінарські заняття, а також виїзні практичні заняття безпосередньо на підприємствах сфери туризму, що формує у здобувачів професійні компетентності, практичні навички та уміння; 5) наявність дієвої системи моніторингу думки всіх стейкхолдерів, у т. ч. і здобувачів ВО; 6) періодичний перегляд і удосконалення ОП, навчальних планів, змісту ОК, формування НМКД здійснюється з урахуванням запитів бізнесу шляхом тісної співпраці з роботодавцями; 7) види контактних годин як КПІЗ і тренінг запроваджені по всіх ОК; 8) присвоєння звання Почесний професор ЗУНУ з відповідною надбавкою до ЗП, що є мотивуючим фактором професійної кваліфікації НПП; 9) ЗВО та інститут мають власні сторінки у Facebook, Instagram, Телеграм, YouTube; 9) активна комунікація зі здобувачами через месенджери Телеграм та Viber.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1) Відсутність практики реалізації на ОП процедур визнання результатів навчання, отриманих здобувачами у інших ЗВО під час академічної мобільності, та у неформальній/інформальній освіті. 2) Відсутність вивчення думки

випускників щодо якості ОП і застосування отриманих ними компетентностей у сфері професійної діяльності. 3) Часткове забезпечення СК 7 і СК 8, ПР 07 і ПР 10 ОК обов'язкового блоку; 4) Відсутність в ОК складової, яка забезпечує СК 6 в частині "розуміння процесів комплексного туристичного обслуговування" щодо ресторанного обслуговування. Рекомендовано: 1) започаткувати у 2023-2024 навчальному році реалізацію програми подвійних дипломів за даною ОП; 2) запровадити для здобувачів ОП у 2023-2024 навчальному році практику визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, та отриманих у неформальній/інформальній освіті; 3) запровадити анкетування випускників щодо якості ОП і застосування отриманих ними компетентностей у сфері професійної діяльності; 4) залучати більш широке коло роботодавців до рецензування ОП (на сайті відсутні рецензії роботодавців на ОП); 5) удосконалити формат питань анкети для забезпечення можливості стейкхолдерам надати відкрити та/або розширену відповідь, висловити пропозиції/побажання та зауваження; 6) перенесення з вибіркового блоку ОК Менеджмент туризму і Маркетинг туризму в обов'язковий блок в найближчий навчальний рік; 7) внесення тем з організації ресторанного обслуговування в структуру таких ОК як Організація туризму і Туроперейтинг, і впровадження окремої ОК при наступному оновленні ОП; 8) посилити підготовку фахових публікацій НПП за напрямком дисциплін, які викладаються, зокрема к.е.н. Городецькому М.Я. за тематикою щодо туристичної інфраструктури; 9) запровадити викладання професійних дисциплін англійською мовою для посилення рівня мовної підготовки здобувачів і реалізації можливостей доцентів Нагара М.Б. і Ткач У.В. викладати іноземною мовою професійно-орієнтованих дисциплін.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП Туризм (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_OPP/bakalavr1/242_tyuzm_bak_22.pdf) відповідають місії та Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvutky_zunu.pdf), яка передбачає формування освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвиток та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. Відповідно до Стратегії ОПП зорієнтована на підготовку висококваліфікованих, креативних і соціально свідомих фахівців, здатних інноваційно та творчо мислити, самовдосконалюватися і розвиватися, опановуючи та застосовуючи набуті знання та вміння із врахуванням сучасних тенденцій туристичної діяльності в умовах сучасних викликів і загроз екзогенного та ендогенного середовищ їх функціонування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

При перегляді ОП обговорювався її проєкт, оприлюднений на сайті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_OPP/bakalavr1/242_tyuzm_bak_22.pdf). Наведені стейкхолдерами (здобувачами, випускниками, роботодавцями, академічною спільнотою) пропозиції узагальнюються в аналітичному звіті (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/242_turyzm_b.pdf) і враховано в остаточному варіанті ОП, розглянутому вченою радою ЗУНУ і затвердженому ректором. Для отримання зворотного зв'язку із здобувачами використовується електронне листування, а з 2020 р. – анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу, зокрема стосовно головних складових ОПП та її варіативної частини (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Так, в ОПП 2022 року було враховано пропозиції здобувача вищої освіти Тетяни Каліченко щодо розширення переліку вибірових дисциплін з метою формування у здобувачів м'яких навичок (softskills), що знайшло відображення у збільшенні дисциплін вибіркового блоку. За пропозицією начальника управління стратегічного розвитку міста Дейнеки Ю. П. введено ОК 30, внаслідок чого підсилено формування спеціальних фахових компетентностей СК4, СК5, СК6 та ПР 4, ПР 5, ПР 6 і ПР10, ПР 21, ПР 22, що уможливило майбутнім фахівцям сфери туризму набути ґрунтовних знань і навичок дослідницького спрямування, базованого на поєднанні теоретичної бази, методичних підходів задля розв'язання практичних завдань у сфері туризму. За рекомендаціями заступника ПП «Аура Плюс» Рижака І.Р. підсилено формування ПР5, ПР7, ПР9 через доповнення тематики міждисциплінарних курсових робіт.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та ПРН ОП відбивають тенденції на ринку праці з урахуванням реалізації ідеї новітньої підготовки фахівців у сфері туризму нової генерації у різних сферах (економіка, освіта, медицина, військова справа тощо), здатних виявляти проблеми функціонування різних типів організацій, у тому числі їх підрозділів (РН4, РН6, РН20, РН22, РН23, РН25), використовувати інноваційні технології (РН3, РН8, РН9, РН17, РН21, РН24). Цілі та ПРН відображають особливості ОП у частині унікальності РН 23 - РН 28, так як спрямовані на оволодіння інноваційними технологіями у сфері туризму; підходами до забезпечення функціонування суб'єктів господарювання сфери туризму, їх діяльності в умовах невизначеності; сучасними технологіями організації бізнес-процесів з урахування міжнародного досвіду. В ОП враховано регіональні особливості, що відображені у Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. (<https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2021/02/strategiya-rozvytku-ternopilskoyi-oblasti-na-2021-2027-roku.pdf>) в частині розвитку людського потенціалу.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП Туризм, що реалізується в ЗУНУ розроблена відповідно до вимог Стандарту ВО за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН України від 04.10.2018 р. №1068. ЕГ встановлено, що обсяг обов'язкових компонентів складає 180 кредитів ЄКТС, в тому числі 9 кредитів ЄКТС відводиться на практичну підготовку і 6 кредитів ЄКТС на елементи дуальної освіти, обсяг вибіркових компонентів складає 60 кредитів ЄКТС, що забезпечує досягнення визначених Стандартом ВО ПРН та набуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. Форма атестації за ОП передбачає складання атестаційного екзамену (АЕ, обсягом 2 кредита ЄКТС на підготовку) та публічного захисту кваліфікаційної роботи (4 кредита ЄКТС), що в цілому відповідає Стандарту ВО. Чітко сформульована структура екзамену (перелік дисциплін, визначена форма завдань (тести) і зазначення формулювання завдань іноземними мовами) і вимоги до кваліфікаційної бакалаврської роботи відповідають вимогам стандарту і дозволяють оцінити результати навчання. Аналіз матриці відповідності свідчить про можливість досягнення всіх ПРН ОП за рахунок вивчення обов'язкових ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

сильних сторін не визначено

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

слабких сторін не визначено

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має відповідність: за підкритерієм 1.1 - проектування та цілі ОП відповідають місії, стратегії та статуту ЗУНУ - визначено загалом відповідність; за підкритерієм 1.2 - цілі і результати навчання визначаються з урахуванням позицій стейкхолдерів - визначено загалом відповідність; за підкритерієм 1.3 - врахуванням досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП - визначено загалом відповідність; тому ЕГ визначає загалом відповідність ОП за критерієм 1 на рівні В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП Туризм, що реалізується у Західноукраїнському національному університеті, складає 240 кредитів ЄКТС - що відповідає вимогам законодавства. Обсяг обов'язкових компонентів складає 180 кредитів ЄКТС, обсяг вибіркових компонентів - 60 (25%), що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Положенню про вибіркову частину навчальних планів ЗУНУ. Групою ЕГ переглянуто і проаналізовано НП за 2019-2022 навчальні роки і ОП 22. ЕГ був детально проаналізований навчальний план 2022 р., за яким навчаються здобувачі 2022 року вступу, а саме перший курс. Принципових відмінностей в структурі обов'язкових компонентів в навчальних планах з 2019 року по 2022 не виявлено, тобто змін в обов'язкових компонентах ОП відбувались не за структурою, а за кількістю кредитів. Обсяг обов'язкових компонентів зберігається 180 кредитів ЄКТС, загальний обсяг ОП при цьому складає 240 кредитів, що відповідає затвердженому стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 "Туризм" для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizmbakalavr.pdf>). В ОП і НП з 2019 року співвідношення обов'язкових компонентів і вибіркових 180 і 60 кредитів ЄКТС. Вказане співвідношення відповідає вимогам щодо обсягів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП Туризм, що реалізується за відповідальністю кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу Навчально-наукового інституту міжнародних відносин імені Б.Д.Гаврилишина Західноукраїнського національного університету має чітку структуру і логіку. ОК, включені до ОП дозволяють досягти цілей і ПРН та сформувати загальні та спеціальні (фахові) компетентності. ОП є збалансованою за семестрами (по 30 кредитів ЄКТС), змістовно поділяється на блок обов'язкових компонентів (180 кредитів) і блок вибіркових компонентів (60 кредитів, що складає 25% від загального обсягу ОП і відповідає нормативу). Оба блока поділяються на цикл загальної і Професійної підготовки, при цьому у вибірковому блоці в Циклі загальної підготовки представлено дисципліни, які забезпечують формування soft skills. Це відзначаємо гарною практикою. Програмні результати навчання в більшості забезпечуються ОК обов'язкової частини. ЕГ проаналізувало, що кожен ПР реалістично охоплений змістом програми. При цьому певні ОК забезпечують не в повному обсязі досягнення ПРН, зокрема: здатність спілкуватися іноземною мовою забезпечується ОК Іноземна мова (6 кредитів, протягом 1-4 семестрів) - для фахівців туристичного ринку мовна підготовка, яких потребує глибоких знань такий обсяг ОК є недостатнім. СК 11 і ПР 09 в частині застосування інформаційної складової в туристичній діяльності (спеціалізовані професійні програми і програмне забезпечення) забезпечуються частково - однією темою в ОК Туроперейтинг - "Інформаційні технології в туроперейтингу". СК 15 -здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами закона - забезпечується ОК Організація туризму одією темою " Правові основи організації туристичного бізнесу в Україні" і частково доповнюється в ОК Стандартизація, сертифікація та ліцензування туристичних та готельних послуг. Також забезпечення СК 7 і СК 8, ПР 07 і ПР 10 потребують підкріплення ОК Менеджмент туризмі Маркетинг туризму, які знаходяться у вибірковому блоці. Це ЕГ відзначає слабкою стороною ОП Туризм. Недоліком ОП ЕГ зазначає відсутність в ОК складової яка забезпечує СК 6 в частині "розуміння процесів комплексного туристичного обслуговування" щодо ресторанного обслуговування. При зустрічах здобувачі, випускники та роботодавці відзначали формування компетентностей як фахівців туристичного ринку на достатньому рівні. ЕГ зазначає сильною стороною ОП є формування СК 17-19 і РН 23-28 низкою ОК, які забезпечують фокусування підготовки фахівців для діяльності на міжнародному ринку - "Міжнародні туристичні ринки", "Сучасні проблеми міжнародного розвитку", "Міжнародне бізнес-середовище".

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП "Туризм" відповідає об'єкту вивчення спеціальності 242 Туризм і забезпечує досягнення цілі формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму. а також відповідає предметній області. Обов'язковими компонентами є "Географія туризму", «Рекреаційно-туристичні послуги», «Туристична та готельна індустрія», «Організація туризму, «Туроперейтинг», «Міжнародні туристичні ринки», "Іноземна мова". "Організація курортного господарства", "Туристична інфраструктура", Стандартизація, сертифікація і ліцензування туристичних і готельних послуг" та інші. ЕГ проаналізувала зміст ОК і встановила, що теоретичний і практичний зміст відповідає предметній області і забезпечує оволодіння економічними, соціологічними, психологічними, інформаційними методами і сервісними методами туристичного обслуговування. В блоці обов'язкових дисциплін включено ОК суспільствознавчого

спрямування - "Філософія" (4 кредита ЄКТС), "Політологія" (4 кредита ЄКТС), "Державна політика по захисту навколишнього середовища" (5 кредитів ЄКТС), "Сучасні проблеми міжнародного розвитку" (6 кредитів). Такі ОК підсилюють складову предметної області - глобалізація та глокалізація туризму і фокусують зміст ОП на діяльності суб'єктів туристичного бізнесу в умовах глобального економічного простору і врахуванні міжнародного досвіду. В змісті ОП присутня ОК "Елементи дуальної освіти" (запроваджена ЗУНУ для всіх ОП), яка забезпечує оволодіння здобувачами інструментами і обладнаннями необхідними для професійної діяльності в умовах працюючих туристичних підприємств. При зустрічах зі здобувачами дана інформація була підтверджена.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Для здобувачів ВО ЗУНУ передбачено можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір ВК згідно з Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ, Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів, Положення про індивідуальний навчальний план студента (рубрика Публічна інформація - Організація освітнього процесу - Положення (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>)). Здобувачам пропонуються вибіркові дисципліни з цієї ОП обсягом 60 кредитів. Здобувачі мають право обрати дисципліни, що пропонуються для інших ОП за погодженням з директором інституту. Каталог вибірових дисциплін щорічно формується і групою забезпечення і гарантом і затверджується Вченою Радою Інституту міжнародних відносин ім.Б.Д.Гаврилишина. Дирекція і куратори груп ознайомлюють здобувачів з переліком вибірових дисциплін та інформують про особливості формування груп для вивчення вибірових дисциплін на наступний навчальний рік (вся інформація оприлюднюють на офіційному веб-сайті ЗУНУ). Слід зазначити особливості розподілу вибірових дисциплін на дві складові - soft skills і hard skills, які чітко визначені за змістом і співвідношенням кредитів і на які орієнтується здобувач у електронному кабінеті при здійсненні вибору. ЕГ зазвичай це гарною практикою. Під час зустрічей зі здобувачами зазначено здійснення процедури вибору через персональні кабінети в інформаційній системі "СМАРТ Університет", яка активно впроваджується в ЗУНУ (<https://smart.wunu.edu.ua/>). Представником відділу цифрової трансформації під час зустрічі було продемонстровано роботу системи і механізм процедури вибору. Інформація про вибіркові дисципліни розміщена в розділі Публічна інформація - Освітні програми - Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина - Бакалавр - Каталог вибірових дисциплін (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>). В каталозі представлені Силабуси і робочі програми вибірових дисциплін. Процедура вибору дисциплін на наступний навчальний рік відбувається в період з 1 по 20 квітня поточного навчального року. Здобувачами зазначено, що процес інформування про вибіркові дисципліни відбувається через Telegram-канали груп, які створюються Дирекцією для кожної групи. Факти обрання вибірових компонентів підтверджують надані на запит ЕГ ІНПС денної і заочної форми навчання. Чисельність груп здобувачів до 15 осіб фактично формує обрання однієї дисципліни всією групою за принципом більшості і попереднім обговоренням членами академічної групи. При виконанні курсових, кваліфікаційних робіт і науково-дослідних робіт передбачено можливість вільного вибору здобувачами теми з переліку, запропонованого кафедрою, або власної теми (при належному обґрунтуванні) - це підтверджено в інтерв'ю під час зустрічей зі здобувачами і академічним персоналом.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проведений аналіз ОП і НП 2022 показав, що вони передбачають проходження практичної підготовки (ПП), яка формує компетентності здобувачів вищої освіти необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачено переддипломна практика у 7 семестрі (6 тижнів) обсягом 9 кредитів, що відповідає вимогам Стандарта ВО спеціальності 242 Туризм (практична підготовка має складати не менше 4 кредита ЄКТС). Договори з підприємствами-базами практик надано ЕГ на запит, також під час зустрічі з роботодавцями було зазначено проходження практики на підприємствах: ТОВ «Босфор», ПП «Аура Плюс», ДП ТзОВ СП «Трайидент Консалтинг та Інвестиції». Проаналізовано розміщені на веб сайті Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologeny/provedennia_praktyky.pdf), методичні вказівки та програма практики (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>) та визначено відповідність цілей і завдань практик зазначеним у ОП компетентностям. ЕГ ознайомлена зі звітами з практики, наданими на запит як додаткові докази - Козлюк І.В., Звіт про проходження виробничої практики на базі «Трайидент Консалтинг та Інвестиції» (ДП ТзОВ СП «Трайидент Консалтинг та Інвестиції», 2023р.); Романишин Н.Б., Звіт про проходження виробничої практики на базі "Аура Плюс" (ПП "Аура Плюс", 2023р.) та підтверджує набуття здобувачами фахових компетентностей.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП Туризм першого (бакалаврського) рівня дозволяє здобувачам ВО набути ті soft skills, що обумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускників. Вивчення змісту силабусів ОК дозволяє визначити, що соціальні навички формуються при вивчення таких ОК: «Історія та культура України», «Філософія», «Політологія», «Психологія професійної діяльності», «Етика бізнесу», «Діловий етикет», «Міжнародне бізнес-середовище»,

"Елементи дуальної освіти"- вони формують навички використання інформаційних та комунікативних технологій, уміння абстрактно та критично мислити і аналізувати, навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, здатність логічно і системно мислити, креативність та інше. Цьому сприяє і наявність в структурі кожної ОК такої компоненти як КПІЗ (комплексне практичне індивідуальне завдання) і тренінг (у вигляді індивідуальних і колективних методах роботи). Дисципліни загального циклу підготовки обов'язкової частини і вибіркової частини, за баченням ЗВО, всі спрямовані на формування soft skill. При виборі дисциплін в своєму електронному кабінеті бачит поділ дисциплін на дві частини - soft і hard skill з читким зазначенням обсягом в кредитах ЄКТС. Вивчення Розподілу вибірових дисциплін за циклами підготовки ОП "Туризм" (наданим на запит ЕГ) підтверджує, що дисципліни спрямовані на формування соціальних навичок здобувачів. Спілкування під час зустрічей з випускниками і здобувачами ОП підтвердило формування в них комунікаційних навичок і навичок критичного мислення. Соціальні навички здобувачів формуються у процесі їх участі в: позааудиторній та науковій діяльності, зокрема через презентацію результатів власних досліджень, виконання індивідуальних і групових завдань, написанні есе, тез, статей; дискусійних платформах; виступах на конференціях, участі в заходах Школи сталого розвитку міжнародного туризму; інших освітньо-просвітницьких заходах ННІ міжнародних відносин ім.Б.Д.Гаврилишина і ЗУНУ (https://www.instagram.com/mizhnar_zunu/). Під час інтерв'ю здобувачами було зазначено, що такі зустрічі сприяють формуванню соціальних навичок і професійних комунікацій. Гарною практикою ЕГ зазначає наявність КПІЗ в кожній ОК, сильною стороною є потужна міжнародна співпраця і робота Центрів при ННІ: Центр Сходознавства та африканістики, Центр "Наукові студії глобального розвитку", Центр політологічних студій ЗУНУ, Центр дипломатії, безпеки та співробітництва.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 242 Туризм відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Фактичне навантаження здобувачів формується в межах НП з урахуванням вимог Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ від 30.09.2020 р. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Обсяг ОК визначається під час перегляду та оновлення ОП, яка передається на розгляд до Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ за погодженням із директором навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи і першого проректора і затверджується вченою радою ЗУНУ. В межах обсягу окремої ОК передбачено час на заняття під керівництвом викладача і самостійну роботу, яка складає від 44% до 54% загального обсягу дисципліни (в залежності від ОК). Робота під керівництвом викладача поділяється на лекційні і практичні заняття практично у співвідношенні 1:1, індивідуальну роботу (від 2 до 6 годин), комплексне практичне індивідуальне завдання (КПІЗ) і тренінг по вивченні дисципліни. Самостійна робота здобувачів включає підготовку до різних видів діяльності з заліковими модулями. В опитуваннях здобувачів, проведених ЗВО (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osviti.html), зазначено, що 100% респондентів вважають обґрунтованим навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної та самостійної роботи) Під час зустрічі здобувачі підтвердили відсутність перевантаження. Таки види контактних годин як КПІЗ і тренінг запроваджені по всіх ОК рішенням Вченої Ради ЗУНУ (ЕГ надано за запитом витяг протоколу) є гарною практикою, яка підсилює досягнення цілей та програмних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В ЗУНУ запроваджено елементи дуальної освіти для всіх ОП і розроблено Положення про дуальну освіту (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-dualna-osvta1.pdf). Положенням визначено, що на першому (бакалаврському) освітньому рівні елементи дуальної освіти запроваджуються з 2 курсу навчання і становлять 6 кредитів (180 год.). В навчальному плані і ОП наявний ОК «Елементи дуальної освіти» (силабус і методичні вказівки представлено на сайті - https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/tyruz/tyruz_bakalavr/normativni/Dualna%20osvita/Sullabus.pdf; https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/tyruz/tyruz_bakalavr/normativni/Dualna%20osvita/work.pdf), спрямований на формування СК 15-СК 21 і забезпечення ПП 1,8, 10, 12, 18, 21. Впровадження такої ОК, на погляд ЕГ посилює практичну складову освітнього процесу та забезпечує підвищення якості підготовки кваліфікованих кадрів із урахуванням вимог роботодавців. На сайті ЗУНУ в рубриці Публічна інформація- Організація освітнього процесу - наявна окрема тема "Дуальна освіта" (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>), в який представлено Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти в Західноукраїнському національному університеті і Договори про здійснення дуальної освіти у ЗУНУ. Для ОП Туризм наявні два договори з ТОВ "Босфор" і з Управлінням туризму Тернопільської обласної державної адміністрації. В графіку освітнього процесу

передбачено виділення 1 тижня наприкінці 3-6 семестрів і 2 тижні наприкінці 7 семестру для реалізації дуальної освіти на підприємствах. Зазначена інформація підтверджена при зустрічах зі здобувачами, роботодавцями і академічним персоналом, що дозволяє визначити саме реалізацію Елементів дуальної освіти як перспективу для її подальшого повноцінного впровадження.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильні сторони: - формування СК 17-19 і РН 23-28 низкою ОК, які забезпечують фокусування підготовки фахівців для діяльності на міжнародному ринку - "Міжнародні туристичні ринки", "Сучасні проблеми міжнародного розвитку", "Міжнародне бізнес-середовище"; - потужна міжнародна співпраця і робота Центрів при ННІ: Центр Сходознавства та африканістики, Центр "Наукові студії глобального розвитку", Центр політологічних студій ЗУНУ, Центр дипломатії, безпеки та співробітництва. Позитивні практики: наявність КППЗ в кожній ОК; процедури вибору вибіркових дисциплін через персональні кабінети в інформаційній системі "СМАРТ Університет"; види контактних годин як КППЗ і тренінг запроваджені по всіх ОК.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкою стороною є часткове забезпечення СК 7 і СК 8, ПР 07 і ПР 10 ОК обов'язкового блоку. ЕГ рекомендує перенесення з вибіркового блоку ОК Менеджмент туризму і Маркетинг туризму в обов'язковий блок в найближчий навчальний рік. Недоліком є відсутність в ОК складової, яка забезпечує СК 6 в частині "розуміння процесів комплексного туристичного обслуговування" щодо ресторанного обслуговування. Рекомендується - внесення відповідних тем в структуру таких ОК як Організація туризму і Туроперейтинг, і впровадження окремої ОК при наступному оновленні ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Проведений ЕГ аналіз зазначає, що за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 і 2.9 ОП має загалом відповідність. Визначені за підкритерієм 2.2 слабкі сторони і недоліки - часткове забезпечення СК 7 і СК 8, ПР 07 і ПР 10 освітніми компонентами обов'язково блоку і відсутність в ОК складової, яка забезпечує СК 6 в частині "розуміння процесів комплексного туристичного обслуговування" щодо ресторанного обслуговування - можуть бути усунені в наступному навчальному році. Тому в цілому за критерієм 2 ОП має загалом відповідність вимогам на рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання для здобуття ВО в ЗУНУ, у т. ч. за ОП Туризм, що реалізується на першому (бакалаврському) рівні ВО, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційній веб-сторінці університету <https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/rule/admission-rule.236df7b9-7957-4f7b-9231-553b6c68c9cc.pdf>. Правила щорічно переглядаються, оновлюються та вчасно розміщуються на сайті ЗУНУ, що підтвердили здобувачі ВО даної ОП, гарант і представники приймальної комісії під час спілкування з експертами. Прийом на навчання до ЗУНУ проводиться на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування (за державним замовленням; за кошти фізичних та/або юридичних осіб на умовах договору та за ваучерами). Приймальна комісія здійснює свою діяльність на підставі Положення про приймальну комісію ЗУНУ, затвердженого ректором ун-ту та погодженого рішенням Вченої ради ун-ту від 15.06.2022, протокол №9 <https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/docs/admission-doc.779aa4c8-e891-4043-9a96-c4169bb51b1f.pdf>. Під час зустрічей здобувачі ВО за даною ОП підтвердили, що з правилами прийому на навчання до ун-ту вони ознайомилися на сайті ЗУНУ.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання для здобуття ВО в ЗУНУ в 2023 році були розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, затверджених наказом МОН України від 15.03.2023 №276, зареєстрованих в Мінюсті 28.03.2023 за №519/39575. Перелік документів, необхідних вступнику, розміщений на сайті ЗУНУ <https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/WUNU/>. Правила встановлюють, що прийом абітурієнтів на ОП, що акредитується, здійснюється на основі повної загальної середньої освіти (ПЗСО) (п.2.1) на підставі НМТ 2023р. (українська мова - 0,4; математика - 0,3; історія України - 0,3, або іноземна мова - 0,5, або біологія - 0,35, або фізика - 0,25, або хімія - 0,25), або НМТ 2022р. (українська мова - 0,4, математика - 0,3 та історія України - 0,3), або ЗНО 2020-2021рр. з 3-х конкурсних предметів (українська мова та література - 0,3, іноземна мова - 0,2, на вибір вступника - 0,2), п.7.3, що чітко прописано та оприлюднено на сайті ЗУНУ <https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/rule/admission-rule.236df7b9-7957-4f7b-9231-553b6c68c9cc.pdf>. Перелік конкурсних предметів для вступу на ОП, що акредитується, наведено в Додатку 2 Правил прийому <https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/rule/addition/admission-rule-addition.6f3d4d38-79ea-4e9b-9995-odb6facbdfda.pdf>. У вступній кампанії 2022 року конкурсний відбір на навчання за ОП за бакалаврським рівнем ВО на основі повної загальної середньої освіти здійснювався за результатами НМТ (українська мова – 0,4, математика – 0,3, історія України – 0,3). Згідно з Правилами прийому абітурієнти також могли подавати для вступу сертифікати ЗНО 2019-2021 рр. (українська мова та література, математика для відкритої конкурсної пропозиції чи історія України для небюджетної конкурсної пропозиції, іноземна мова або географія для відкритої конкурсної пропозиції чи математика або географія для небюджетної конкурсної пропозиції) (Додаток 2 Правил прийому). Також у 2022 р. вперше було запроваджено таку форму як мотиваційний лист вступника.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання РН, отриманих в інших закладах освіти, у т.ч. під час академічної мобільності, у ЗУНУ врегульовано внутрішніми норм.-правовими док-ми, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу <https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>: Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ; Положення про порядок перезарахування РН в ЗУНУ; Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів ВО у ЗУНУ; а також Положення про реалізацію права на академічну мобільність <https://www.wunu.edu.ua/dokument-vmz/>. Питання визнання РН, отриманих в інших ЗВО, врегульовано п. 10 (трансфер кредитів) Положення про організацію освітнього процесу: перезарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на ін. ОП, здійснюється за рішенням ректора на підставі док-тів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академ.довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації), витягу із навчальної картки, у разі одночасного навчання за декількома програмами, або академ.довідки ЄКТС (п.10.2.); переведення оцінок з однієї шкали в іншу фіксується в окремій відомості, один примірник якої знаходиться в особовій справі здобувача, другий – у деканаті факультету (інституту), п.10.6, https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf. Крім того, відповідно до Положення про порядок перезарахування РН в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf) передбачена наступна процедура: перезарахування кредитів відбувається автоматично на основі Договору про навчання, Договору про практику (стажування); якщо учасник подає академічну довідку про РН ін. ЗВО, з яким немає договору про співпрацю, перезарахування здійснюється предметною комісією згідно з п.5.5 цього Положення (п.2.7). У ЗУНУ сформовано базу і для визнання РН, отриманих в ін. ЗВО, зокрема під час академічної мобільності: запроваджена Програма двох дипломів: укладено 11 угод із закордонними ЗВО <https://www.wunu.edu.ua/programs-of-two-diplomas/>. Відповідно до положень Угоди стало можливим навчання студентів на період одного семестру у ЗВО-партнері. Після успішного захисту бакалаврської/магістерської роботи студенти отримують диплом базового і партнерського ЗВО. На сайті ЗУНУ у окремому розділі «Міжнародна діяльність» оприлюднено інформацію щодо діючих фондів, міжнар. програм, обмінів і грантів <https://www.wunu.edu.ua/funds-exchange-programs-and-grants/>, міжнар. проектів <https://www.wunu.edu.ua/international-projects/>. Під час фокус-груп учасники не надали ЕГ підтверджень практики визнання РН, отриманих здобувачами ВО в ін. ЗВО, у т. ч. під час академічної мобільності, на ОП, що акредитується. Водночас, було наведено приклад семестрового навчання студентів за програмами міжнародної академічної мобільності: студентка 4 курсу даної ОП Т.Каліченко проходила семестрове навчання в Єзуїтському університеті Ігнатіанум (м. Краків, Польща).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, і регулюються: Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf; Положенням про неформальну та інформальну освіту здобувачів ВО у ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/neformalny_ta_informalny.pdf. Так, відповідно до п.6.3 Положення про неформальну/інформальну освіту визнання РН дозволяється для дисциплін, що викладаються з 2-го семестру. При

цьому визнання РН проводиться у семестрі, який передує семестру, у якому передбачається вивчення дисципліни, що перезараховується. Процедура визнання РН передбачає такі обов'язкові етапи (п.6.4): подання на ім'я ректора заяви про перезарахування з підтверджуючим док-том; створення комісії, яка визначає можливість визнання РН (формується протокол); Вчена рада приймає до відома результати засідання комісії/атестації та затверджує їх. При перезарахуванні навчальної дисципліни відповідно до рішення вченої ради/комісії до навчальної картки здобувача вносяться: назва дисципліни, загальна кін-ть годин/кредитів, оцінка та підстава щодо перезарахування (номер протоколу), п.6.5. Визнання РН здійснюється за такими критеріями: 1) часовий інтервал вивчення дисципліни/кількість кредитів ЄКТС; 2) належність ОК до обов'язкових чи вибіркових дисциплін; 3) змістове наповнення ОК; 4) відповідність компетентностей, сформованих у ході формальної/інформальної освіти компетентностям ОПП; 5) відповідність результатів за неформальною/інформальною освітою ПРН. Під час фокус-груп учасники не надали ЕГ підтверджень практики визнання РН, отриманих здобувачами ВО у неформальній освіті, на ОП, що акредитується.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Очевидних сильних сторін не виявлено. До позитивних практик ЕГ відносить створені для здобувачів ВО можливості щодо міжнародної академічної мобільності, що є мотивуючим фактором і спрямоване на підтримку здобувачів у питаннях професійного розвитку. З цією метою на сайті передбачено окремий розділ «Міжнародна діяльність», де розміщено актуальну інформацію щодо діючих фондів, міжнародних програм обмінів і грантів <https://www.wunu.edu.ua/funds-exchange-programs-and-grants/>; міжнародних проектів <https://www.wunu.edu.ua/international-projects/>, а також Програми двох дипломів <https://www.wunu.edu.ua/programs-of-two-diplomas/> з переліком вимог і необхідних документів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкою стороною є відсутність практики реалізації на ОП, що акредитується, процедур визнання результатів навчання, отриманих здобувачами ВО у інших ЗВО та у неформальній/інформальній освіті. У цьому контексті ЕГ рекомендовано: 1) започаткувати реалізацію програми подвійних дипломів за даною ОП; 2) запровадити для здобувачів ОП практику визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, та отриманих у неформальній/інформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП у контексті критерію 3 має позитивні практики щодо створених для здобувачів ВО можливостей міжнародної академічної мобільності та Програми двох дипломів. За підкритеріями 1-4 освітня програма «Туризм» загалом відповідає вимогам, зокрема ЗУНУ забезпечено: доступність і прозорість вступу на освітню програму 242 «Туризм», дискримінаційні положення відсутні, що дозволяє формувати вмотивований контингент студентів за ОП; наявність чіткої процедури визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності; чіткість процедури визнання результатів неформального/інформального навчання. ЕГ дійшла висновку, що ОП в цілому відповідає вимогам за критерієм 3, а виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ОП відповідає заявленій цілі, форми і методи навчання та викладання сприяють досягненню ПРН. Організація навчання/викладання врегульована локальними норм-правовими док-ми ЗУНУ щодо організації освітнього процесу <https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>: Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ; Положення про переведення, поновлення та відрахування студентів ЗУНУ; Положення про формування вибіркової частини НП у ЗУНУ; Положення про дистанційне навчання у ЗУНУ; Положення про

проведення практики студентів та ін. За ОП передбачається навчання за денн./заочн. формами. Більшість обов'язкових і вибіркового ОК покликані забезпечити формування визначених ЗК і СК, досягнення ПРН, набуття практичних навичок і умінь у сфері туризму. Серед форм навчання: лекції, практичні/семінари з використанням інтерактивних методів (аналіз казусів; брейнстормінг; кейси, рольова гра; виїзні практичні; вебінари, віртуальні екскурсії (<https://bit.ly/3zujdkc>, <https://bit.ly/3lKWofB>, <https://bit.ly/3TYuVxv>); сис-ма дистанційного навчання Moodle; сис-ма SMART Університет (<https://smart.wunu.edu.ua/>). До проведення занять залучаються фахівці у сфері туризму, проводяться відкриті лекції, майстер-класи (<https://bit.ly/3lKWofB>, <https://bit.ly/3TYuVxv>). З 2022р. запроваджено такі форми навчання як тренінг і написання комплексних практичних індивідуальних завдань з ОК, що відображено у НП та ІПН здобувачів. Зустрічі зі студентами підтверджують, що форми і методи викладання повністю задовольняють їх потреби та забезпечують, у т. ч. можливість формувати інд. освітню траєкторію та навчатись за інди. графіком (Положенням про порядок навчання студентів за індивід. графіками https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/indyvidyalnyi_grafik.pdf); вибір тем курсових робіт (<https://bit.ly/3NFcKAh>). Це відповідає вимогам студентоцентрованого підходу й акад. свободі. Здобувачі під час фокус-груп підтвердили про вибір ОК за ОП через систему SMART Університет. Під час резервної зустрічі ЕГ було продемонстровано роботу системи і процедуру вибору ОК. Каталог вибіркового ОК є також у вільному доступі на сайті (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>). Рівень задоволеності здобувачів методами навчання визначається за результатами систематичних бесід з гарантом ОП, зав.кафедри, кураторами груп і шляхом анонімного анкетування (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Так, рівнем викладання та застосування інноваційних підходів задоволені 84%; 90% опитаних вважають викладання доступним, а перелік дисциплін профпідготовки достатнім; 100% підтвердило, що їх право на вільний вибір реалізується і вони впливають на формування переліку дисциплін вільного вибору. Опитування проводиться наприкінці кожного семестру в режимі он лайн за допомогою гугл-форми згідно з Порядком проведення опитування в ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/poryadok_prov_opytuvania.pdf.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Учасникам освітнього процесу доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку і критеріїв оцінювання в межах окремих ОК надається перед початком кожного навчального року. ОП (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_OPP/bakalavr1/242_tyuzm_bak_22.pdf), робочі програми/силабуси (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>), метод. рекомендації з написання курсових і кваліфікаційних робіт є у відкритому доступі на сайті. На платформі Moodle <https://moodle.wunu.edu.ua/> розміщено НМК і відеоконтент забезпечення навчальних дисциплін. Запроваджено інформаційну сис-му SmartУніверситет (електронний кабінет студента), <https://smart.wunu.edu.ua/>; електронний каталог біб-ки <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/resursy-biblioteki/elektronnyi-kataloh> і можливість отримання віртуальної довідки <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/servis/virtualna-dovidka>; репозитарій ЗУНУ <http://dspace.wunu.edu.ua/>. Порядок і критерії оцінювання в межах ОК роз'яснюються НПП на першій парі. РН здобувачів оцінюються згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/publ_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf) і деталізуються у РП/Силабусах (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev-op/>). Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів врегульовано внутрішнім док-том ЗУНУ (<http://surl.li/beypkr>). Під час фокус-груп здобувачі підтвердили зрозумілість порядку і критеріїв оцінювання, а також своєчасність надання інформації про цілі й зміст дисциплін. Проводиться та оприлюднюється рейтинг успішності студентів https://www.wunu.edu.ua/pdf/stud_live/reytung/2022-2023_1sem/nnimv.pdf. Проводиться анонімне анкетування щодо рівня об'єктивності оцінювання <https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyuzm/Rezultat%20Riven%20obyektyvnosti%20otsiniuvannia.pdf>. Серед 65 опитаних здобувачів за ОП, що акредитується, 100% підтвердили, що їх знайомлять з порядком і критеріями оцінювання, вважають оцінювання об'єктивним, а викладачі дотримуються встановлених вимог і критеріїв оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У ЗУНУ забезпечується політика поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Зокрема, створено Центр «Наукові студії глобального розвитку», метою якого є організація наукової діяльності вчених, аспірантів, студентів, у т.ч. за даною ОП (<https://www.wunu.edu.ua/centers/centr-nmgr/>); Студентське наукове товариство (<https://www.wunu.edu.ua/science/student-society/>). На кафедрі створено навчальну лабораторію «Кабінет туризму», де проводяться заняття, що поєднуються з елементами наукових досліджень. Крім того, таке поєднання на практиці реалізується через залучення здобувачів ОП до: роботи наук. гуртків; наук.-дослідних тем кафедри, зокрема «Тенденції розвитку сучасного туризму» (Олійник І., Каліченко Т.); участі у щорічній Міжнар. науково-практичній конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети», яка проводиться кафедрою (<https://www.wunu.edu.ua/news/21856-vdbulas-mzhnarodna-naukovo-praktichna-konferencija-perspektivi-ndustryi-gostinnost-ta-mzhnarodnogo-bznesu-svtov-tendenciya-ta-nacionaln-proriteti.html>); участі у всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт і олімпіадах (наприклад, у 2019 р. студентка Макарук Т., тема «Технологія вертикальних ферм в ресторанах як інноватика світової кризи COVID-19», наук.керівник Ткач У.В.; у 2022 р. - Мудра Т. і Єгорова Х., тема «Новітні підходи до стратегічного управління підприємством готельної сфери», наук.керівник Нагара М.Б.; отриманні призових місць: у 2019 р. студентка

Криницька Д. посіла 3 місце за результатами другого туру Всеукраїнської олімпіади зі спеціальності «Туризм» (м. Київ, 14-16.05.2019 р.). Результати спільних наукових досліджень НПП і студентів публікуються у фахових виданнях, збірниках конференцій, зокрема, у 2022 р. у Збірнику тез Міжнародної наук.-практичної конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети» (надано ЕГ за додатковим запитом).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наук. досягнень і сучасних практик у відповідній галузі згідно з Порядком перегляду (оновлення) ОП, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ, Положенням про навчально-методичний комплекс дисципліни, Положенням про діяльність координатора із методичної роботи на кафедрі в ЗУНУ, Положенням про гаранта, Положенням про групу забезпечення спеціальності в ЗУНУ, Положенням про комісію з моніторингу якості освіти, Порядком проведення опитування в ЗУНУ та ін. <https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>. Процедурні питання оновлення змісту ОК регламентовані Порядком перегляду (оновлення) ОП (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf), погодження й затвердження оновленої ОП відбувається згідно з Порядком розробки ОП у ЗУНУ (нова редакція від 16.12.2022р.), https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_rozrobku_op.pdf. Зміни до ОП вносилися щорічно, останні - у 2022р. (наказ від 20.06.22 №216). Також щорічно, напередодні нового навч. року, затверджуються робочі навчальні плани; осучаснюються, за потреби, зміст навч.дисциплін з метою відповідності трендам розвитку туризму, а також силабуси/робочі програми. НПП кафедри відслідковують останні наук.досягнення і сучасні практики, насамперед, в індивідуальній наук.діяльності, що заохочується відповідно до Положення про рейтингове оцінювання роботи НПП ЗУНУ, а його результати є у публічному доступі <https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>. Аналіз НДР кафедри, звіту з НДР, наданий ЕГ за запитом, фокус-групи з НПП підтвердили активну наук.діяльність, що втілюється у: НДР кафедри (Тенденції розвитку сучасного туризму, 2022р.; Інноваційні технології у системі управління персоналом в умовах оптимізаційного розвитку, 2022р.); монографіях (зав.кафедри Гукул О.Я. - Туристична індустрія: світові тенденції та національні пріоритети», Тернопіль, 2023); навчальних посібниках (проф. Брич В.Я. - Організація готельно-ресторанної справи, 2019; Туропереїтинг, 2017; Організація туризму, 2017). Кращі практики і досвід запозичуються у міжнар.співпраці. Зокрема, за результатами закордон.стажування в межах Україно-німецького проекту «Україна цифрова» (м. Дрезден) НПП було оновлено змісти тем у межах ОК: доц. С. Вовк – «Управління ризиками в туризмі», доц. М. Нагара - «Організація готельно-ресторанної справи», «Брендинг індустрії гостинності», «Маркетинг в туризмі». Крім того, НПП кафедри постійно беруть участь у тренінгах, семінарах, навчальних програмах, наприклад, у тренінгу «Лідерство-стиль життя», а також підвищують кваліфікацію у ЗВО-партнерах (наприклад, проф. Мазур В. в Одеському національному економічному університеті, кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу). Все це дозволяє НПП знайомитися з сучасними практиками, основними трендами розвитку туризму та впроваджувати інновації у навчальний процес, актуалізувати змістовне наповнення ОК, що викладаються на ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗУНУ, регулюються локальними норм.-правовими док-ми ун-ту: Стратегією інтернаціоналізації, Положенням про реалізацію права на академічну мобільність, Положенням про діяльність координатора з міжнародної діяльності у ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua/dokument-vmz/>. НПП кафедри і здобувачі беруть активну участь у програмах міжнародної академічної мобільності, чому сприяють створені у складі ЗУНУ міжнародні центри: інформаційний центр ЄС, Китайсько-Український центр, Міжнародний центр культури та розвитку, Українсько-німецький навчально-дослідний центр і Школа польського та європейського права (<https://www.wunu.edu.ua/international-centers-and-schools/>); започатковані міжнародні проекти, програми обмінів та гранти (<https://www.wunu.edu.ua/funds-exchange-programs-and-grants/>). Здобувачі за даною ОП Т. Каліченко і І. Козлюк взяли участь у програмі академічної мобільності (семестрове навчання в Єзуїтському університеті Ігнатіанум, м.Краків, Польща). НПП кафедри постійно проходять закордонне стажування, беруть участь у міжнародних проектах і наукових заходах, що сприяє впровадженню сучасних закордонних практик на ОП. Наприклад, доценти кафедри С. Вовк і М. Нагара стажувалися в межах Україно-німецького проекту «Україна цифрова» (м. Дрезден, Німеччина). Крім того, на випусковій кафедрі активно практикується залучення науковців зарубіжних університетів-партнерів з Польщі до проведення гостьових лекцій, участі в майстер-класах, тренінгах для здобувачів ОП під час проведення в ЗУНУ щорічних міжнародних тижнів.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильні сторони: створення інформаційної системи SMART Університет (електронний кабінет студента), що забезпечує доступ здобувачів ВО до актуальних сервісів дистанційного навчання: перегляд НМК і відеоконтенту з навчальних дисциплін, вибору ОК із запропонованого каталогу вибіркових дисциплін; організація та проведення в ЗУНУ двох міжнародних науково-практичних конференцій з виданням збірника статей (у т. ч. з туристичної проблематики), що індексуються у міжнародних наукометричних базах даних Scopus і WoS. Позитивні практики: створення можливостей для здобувачів ВО долучатися до міжнародної академічної мобільності, запровадження Програми двох дипломів, що організаційно забезпечується наявними у складі ЗУНУ міжнародними центрами (інформаційний центр ЄС, Китайсько-Український центр, Міжнародний центр культури та розвитку, Українсько-німецький навчально-дослідний центр і Школа польського та європейського права); наявність прозорої й публічної системи рейтингового оцінювання роботи НПП і застосування преміювання викладачів за результатами вимірювання їх досягнень згідно з Положенням про рейтингове оцінювання роботи НПП; активна наукова діяльність здобувачів ВО за ОП (участь у наукових конференціях, олімпіадах та отримання призових місць; спільні публікації з науковими керівниками досліджень з туристичної проблематики; залучення до реалізації НДР кафедри та щорічної Міжнародної науково-практичної конференції «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети», що проводиться кафедрою).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною є відсутність вивчення думки випускників ОП щодо якості ОП і застосування отриманих ними компетентностей у сфері професійної діяльності. У цьому контексті ЕГ рекомендовано: запровадити запропонований вид анкетування щодо визначення думки випускників ОП у 2023-2024 навчальному році; активізувати академічну мобільність здобувачів ОП із наявними закордонними партнерами, а також міжнародну проектну та грантову діяльність у сфері туризму для забезпечення стимулювання НПП і здобувачів ОП у найближчі навчальні роки.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

У цілому ОП "Туризм" відповідає критерію 4. Мають місце незначні недоліки, що не впливають на якість підготовки здобувачів ВО за ОП. Форми та методи навчання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи (підкритерій 1, загалом відповідає). Завдяки створенню інформаційної системи SMART Університет здобувачі ВО отримують своєчасну інформацію щодо цілей, змісту, ПРН і критеріїв оцінювання за окремими ОК (підкритерій 2, загалом відповідає). У ЗУНУ забезпечується політика поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП (підкритерій 3, загалом відповідає). Зміст ОК систематично оновлюється, враховуючи запити роботодавців і на основі наукових досягнень у визначеній сфері (підкритерій 4, загалом відповідає). Навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗУНУ за ОП (підкритерій 5, загалом відповідає). ЕГ вважає, що ОП загалом відповідає критерію 4, а виявлені незначні слабкі сторони не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів (КЗ) та критерії оцінювання здобувачів є зрозумілими, чіткими, а також оприлюднюються заздалегідь. З інформацією щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання в ЗУНУ можна ознайомитись у Положенні про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/Q5xfbVm>), а саме пункт 8. Система оцінювання навчальних досягнень студентів. Оцінювання знань здійснюється за 4-бальною національною шкалою (відмінно, добре, задовільно та незадовільно) і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЄКТС. Згідно Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ формами контрольних заходів є поточний (п. 8.2), модульний (п. 8.3) та підсумковий контроль (п. 8.4). В Положенні також визначено критерії щодо оцінювання курсової роботи (п. 8.4.16) та практики (стажування) (п. 8.4.17). Форми проведення поточного та семестрового контролю, а також критерії оцінювання визначаються робочою програмою навчальної дисципліни а також силабусом (<http://surl.li/fjvei>). Слід зазначити, що на засіданні Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ від 10.05.2022 р. було прийнято рішення про виокремлення видів освітньої діяльності із самостворення в окремі розділи навчального плану «Тренінг з прочитаних у семестрі дисциплін (ТД)», «Комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ)» із зазначенням годин, ураховуючи рік підготовки, кількість ОК (дисциплін), графік

освітнього процесу. Кількість КЗ модульного контролю залежить від обсягу дисципліни. Зазвичай, якщо форма контролю – залік модульний контроль складається з 3-х КЗ (1. Опитування та письмова робота; 2. Ректорська контрольна робота, 3. КПІЗ та ТД), якщо форма контролю – іспит, 4 КЗ (1. Опитування та письмова робота, 2. Ректорська контрольна робота, 3. КПІЗ та ТД, 4. Іспит). Згідно п. 8.4.9. Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ за рішенням кафедри студенти, які за результатами поточного та модульного контролю мають 90 балів і більше, а також приймали активну участь у науково-дослідній роботі, чи були учасниками олімпіад, конкурсів тощо, можуть звільнитися від екзамену, а екзаменаційна оцінка з дисципліни для них розраховується як середня арифметична з оцінок, одержаних на модульному контролі. Підсумковий бал з дисципліни визначається як середньозважена величина, залежно від вагових коефіцієнтів кожної складової залікового кредиту. Студент вважається таким, що склав екзамен/залік, якщо він за результатами КЗ набрав не менше 60 балів за шкалою ЄКТС. Результати проведених опитувань серед здобувачів підтверджують, що критерії оцінювання є для них є цілком зрозумілими (<http://surl.li/gpijc>). Під час онлайн-зустрічі ЕГ з'ясовано, що здобувачі на першому занятті з дисципліни отримують роз'яснення щодо форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання та вказівки, де можна знайти таку інформацію.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП відповідає Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» освітнього рівня «бакалавр». Атестація випускників освітньо-професійної програми «Туризм» в ЗУНУ здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи є у Загальних рекомендаціях з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/dnwnk>). Порядок підсумкового оцінювання знань студентів регламентується розділом 9. Атестація здобувачів вищої освіти та присвоєння кваліфікації Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ <https://cutt.ly/Q5xfbVm>. Порядок проведення атестації випускників у ЗУНУ регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<http://surl.li/beykd>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ <https://cutt.ly/Q5xfbVm> та локальними документами ЗВО. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу. Пункти 8-9 Положення про організацію освітнього процесу ЗУНУ регулюють процес оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів. Проведене анкетування здобувачів підтверджує їх повну обізнаність стосовно дій у випадках оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів (<https://cutt.ly/95cyqfQ>). Перекладання негативних результатів поточного модульного контролю та семестрової оцінки регулює пункт 8.5. Порядок ліквідації академічної заборгованості Положення про організацію освітнього процесу ЗУНУ. Об'єктивність оцінювання забезпечується через послідовне застосування єдиних оприлюднених критеріїв. Врегулювання конфлікту інтересів передбачено Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Західноукраїнському національному університеті (<https://cutt.ly/Z5cogfk>). Під час зустрічі з ЕГ студенти повідомили, що знають про можливість подання апеляції. Також повідомили, що таких випадків на ОП ім не було і досвіду подання апеляцій вони не мали, НПП також підтвердили дану інформацію.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В університеті сформовано політику та процедури дотримання академічної доброчесності, що визначено низкою локальних актів, зокрема: Положенні про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/Q5xfbVm>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/K5csAqq>), Етичному кодексі (<https://cutt.ly/y5csFxD>), Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики (<https://cutt.ly/O5csKER>), Положенні про групу сприяння академічної доброчесності (<https://cutt.ly/j5cs3WN>), Кодексі академічної доброчесності ЗУНУ (<https://cutt.ly/25cdq21>), Положенні про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ (<https://cutt.ly/65cdyJH>). У Положенні про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ (<https://cutt.ly/65cdyJH>) визначено основні механізми протидії порушенням академічної доброчесності для усіх видів результатів наукової роботи. Як інструмент протидії порушенням академічної доброчесності університет використовує програму UNICHECK для перевірки текстів на наявність заповзичень (<https://cutt.ly/65cfhXv>). В університеті створено Комісію з доброчесності

та наукової етики, яка є дорадчим органом університету та наділяється правом розглядати заяви щодо порушення Кодексу академічної доброчесності та надавати пропозиції щодо накладання відповідних санкцій. Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів проводиться за рахунок просвітницьких заходів щодо актуальності академічної доброчесності (<https://cutt.ly/95cgbzD>). Під час спілкування зі студентами ЕГ з'ясувала, що вони обізнані з питаннями академічної доброчесності, інформацію отримали від куратора, також під час вивчення дисциплін від викладачів, із джерел на офіційному сайті. Студенти розглядають академічну доброчесність у контексті прозорості навчального процесу та запобігання академічного плагіату, знають про систему UNICHECK яку використовує ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильні сторони : виокремлення видів освітньої діяльності із самостійної роботи в окремі розділи навчального плану «Тренінг з прочитаних у семестрі дисциплін (ТД)», «Комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ)»; чітка система форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за освітніми компонентами у вигляді залікових модулів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін і недоліків не визначено. Водночас ЕГ рекомендує розробити план заходів щодо зарахування результатів навчання, які отримані у неформальній освіті на 2023-24 н.р.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У ЗВО сформована прозора процедура оцінювання. Відкритість критеріїв оцінювання і послідовність їх застосування формує основу для того, щоб система оцінювання у ЗВО сприяла досягненню студентом очікуваних програмних результатів навчання, розвитку студентоцентрованого підходу та реалізації принципів академічної доброчесності. Освітньо-професійна програма має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4. Вважаємо, що ОП відповідає Критерію 5 на рівні В з рекомендаціями за цим критерієм.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз відомостей СО ОП "Туризм", інформації на офіційному сайті ЗУНУ, за результатами проведеної зустрічі з НПП та наданих доказів ЕГ зазначає, що ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо вибору кожного викладача для реалізації ОК в межах академічної або професійної складових кваліфікації. Викладачі активно займаються науковою роботою, всі викладачі мають документи про підвищення кваліфікації. Гарантом ОП є к.е.н., доцент Мазур В.С. - академічна кваліфікація якого, фахові публікації і навчальні посібники дозволяють ефективно здійснювати координацію освітньої діяльності за ОП, а також фахово викладати відповідні навчальні дисципліни - Галузі туризму і Туроперейтинг. Аналіз відомостей СО показав, що серед НПП обов'язкових ОК 93% мають науковий ступень, 60% мають ступень кандидата наук і 33% мають ступінь доктора наук. Доц. Нагара М.Б. має сертифікат B2 з іноземної мови, Доц., к.е.н Ткач У.В. має також диплом за спеціальністю "Філологія" - англійська мова і література. GE було проаналізовано академічна і кваліфікаційна відповідність НПП освітнім компонентам, які вони забезпечують і визначена в цілому відповідність вимогам. Рекомендація - посилити підготовку фахових публікацій НПП за напрямком дисциплін, які викладаються, зокрема к.е.н. Городецькому М.Я. за тематикою щодо туристичної інфраструктури; запровадити викладання професійних дисциплін англійською мовою для посилення рівня мовної підготовки здобувачів і реалізації потенціалу доцентів Нагара М.Б. і Ткач У.В. щодо можливостей викладання іноземною мовою. Кафедрою міжнародного туризму і готельного бізнесу з 2018 і по теперішній час виконується науково-дослідницька тема "Тенденції розвитку сучасного туризму" (номер державної реєстрації 0118U003551) (науковий курівник - доц., к.е.н. Мазур В.С. За участі НПП розроблено навчально-методичні матеріали до відповідних дисциплін обов'язкового блоку. Кафедрою міжнародного туризму і готельного

бізнесу були організовані і проведені: Польсько-Українська міжнародна конференція "Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан і перспективи" (14-15 травня 2021 р.) (https://www.wunu.edu.ua/pdf/ntz/2021/plan_pnntz2021.pdf); Польсько-Українська міжнародна конференція "Стратегічні напрями розвитку туристичної галузі" (18-19 листопада 2021 р.). ЕГ зазначає, що академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання. Це підтверджується професійними активностями і висвітлюванням результатів наукової роботи, на основі яких формується Рейтинг оцінювання науково-педагогічних працівників ЗУНУ (<http://rating.wunu.edu.ua/rating2021.html>). Кадрове забезпечення освітнього процесу на ОП відповідає вимогам.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ прийнятий Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>) на основі, якого відбувається добір НПП для викладання ОК за ОП "Туризм". Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ щодо проведення конкурсу (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>). У Статуті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf) зазначено що, під час заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників - завідувачів (начальників) кафедр, професорів, доцентів, старших викладачів, викладачів укладенню трудового договору (контракту) передують конкурсний відбір, порядок проведення якого затверджується вченою радою Університету. Рівень професіоналізму претендентів визначається з'ясуванням спеціальності, наукового ступеня, вченого звання, досвіду, рівня кваліфікації, досягнень, визначених Ліцензійними умовами. Конкурсна процедура встановлена для всіх категорій посад НПП, передбачає обговорення претендентів на рівні кафедри, інституту (факультету), конкурсної комісії і затверджується Вченою радою ЗУНУ. Зазначені процедури дозволяють забезпечити добір НПП з необхідним рівнем професіоналізму для реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЗУНУ активно залучає роботодавців до організації і реалізації освітнього процесу, використовуючи їх практичний досвід для формування відповідних спеціальних компетентностей здобувачів освіти. З організаціями роботодавців укладено договори про проходження переддипломної практики, зокрема з такими організаціями: ТОВ «Босфор», ПП «РІД-ТУР», Управління туризму Тернопільської обласної державної адміністрації, ПП «Туристична агенція «ВП-Травел», туристична агенція ФОП Германюк О. В., ФОП Базар О. О., Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола, ФОП Андрушко Є. Є. кав'ярня «Скаварідка», ГРК «Байків», туристичний оператор «ВІКІ-ТУР», Ягільницький старостинський округ з народним музеєм (с. Ягільниця), КП «Туристично-інформаційний центр м. Тернополя» та ін. До організації та реалізації ОП залучались: начальник управління Стратегічного розвитку міста Дейнека Ю. П., директор готельно-ресторанного комплексу «Адмірал» (сmt. Кирилівка, Херсонська обл.) Катюха Д. А.; власник та керівник оздоровчого комплексу «Алігатор» (м. Тернопіль), заступник директора ПП "Аура Плюс" Рижак І. При зустрічі з роботодавцями було підтверджено їх ознайомлення з проектом ОП і запрошення до участі на засідання групи забезпечення спеціальності для обговорення і удосконалення ОП. Результати публічного обговорення представляються на сайті ЗУНУ у рубриці Публічне обговорення - Проекти освітніх програм - Результати обговорення (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit_bakalavr/242_turyzm_b.pdf).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Практика залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, керівників підприємств, експертів сфери бізнесу та управління, в ЗУНУ активно застосовується. Таке залучення відбувається у формі гостьових лекцій, зокрема залучались директор готельно-ресторанного комплексу «Адмірал» (сmt. Кирилівка, Херсонська обл.) Катюха Д. А.; власник та керівник оздоровчого комплексу «Алігатор» (м. Тернопіль) Романов О. Ю.; начальник управління Стратегічного розвитку міста Дейнека Ю. П., (<https://bit.ly/3Hn2TGx>). В рамках функціонування Школи міжнародного туризму проводяться майстер-класи, тренінги, форсайт-лабораторії, дискусійні панелі за участю успішних управлінців-практиків: завідувач кафедри міжнародної інформації та країнознавства Хмельницького національного університету Журба І. Є., начальник управління Стратегічного розвитку міста Дейнека Ю. П., проректор з міжнародної наукової роботи, доцент кафедри економіки, менеджменту, маркетингу та готельно-ресторанної справи Житомирського державного університету імені Івана Франка Боцян Т. В. та інші приймали участь в таких заходах. Інформація про заходи надана на запит ЕГ і підтверджена здобувачами при зустрічах.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації та стажування професійний розвиток викладачів ЗУНУ забезпечується через довгострокове та короткострокове стажування. Керівництво ЗУНУ стимулює професійний розвиток викладацького складу через укладення угод для проходження стажування та надання згоди на його проходження, інформування щодо міжнародних проектів у сфері вищої освіти, а також через залучення до виконання спільних проектів та заохочення до участі у грантах. Стажування викладачів відбувається за індивідуальними планами відповідно до щорічного Плану підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу. НПП що, забезпечують реалізацію ОП проходили підвищення кваліфікації за сприяння ЗВО на базі таких установ та організацій: кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг Тернопільський національний технічний університет імені Пулюя (Гуцул О. Я.); відділ туризму Управління стратегічного розвитку міста Тернополя (Вовк С. В.), Дрезденський технічний університет (Вовк С. В., Нагара М.Б.), кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету (Мазур В. С.); готельно-ресторанний комплекс «Avalon palace» (м. Тернопіль) (Охота В. І.); кафедра географії України і туризму Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка (Гуменюк Ю. П.) та інші.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В системі забезпечення якості освіти ЗУНУ передбачено опитування викладачів щодо рівня задоволеності різними аспектами освітнього середовища (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/PhD/vukl_anketa_PhD.pdf), результати опитування оприлюднюються на сайті в рубриці Публічна інформація - Забезпечення якості освіти - Результати моніторингу якості освіти (Результати моніторингу якості освіти). Директором ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи під час зустрічі було зазначено, що результати опитувань та запитів НПП в ЗВО періодично проводяться школи педагогічної майстерності, одноденні заходи з підвищення рівня професіоналізму. В ННІ міжнародних відносин реалізується значна кількість міжнародних проектів, які також сприяють професійному розвитку викладачів. Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності НПП в ЗУНУ регламентується Статутом Університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Передбачається матеріальне й моральне заохочення: зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання за високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Під час зустрічі з академперсоналом було підтверджено публікації наукових праць за кошти ЗУНУ (монографії, статті Scopus, фахові публікації). Гарант Мазур В.С. є Почесним професором ЗУНУ і отримує надбавку до посадового окладу. Така діюча система стимулювання є сильною стороною ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильною стороною є діюча система стимулювання професійного розвитку і викладацької майстерності НПП. Гарною практикою є присвоєння звання Почесний професор ЗУНУ з відповідною надбавкою до ЗП, що є мотивуючим фактором професійного розвитку НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабких сторін і суттєвих недоліків не визначено. Рекомендація - посилити підготовку фахових публікацій НПП за напрямком дисциплін, які викладаються, зокрема к.е.н. Городецькому М.Я. за тематикою щодо туристичної інфраструктури; запровадити викладання професійних дисциплін англійською мовою для посилення рівня мовної підготовки здобувачів і реалізації можливостей доцентів Нагара М.Б. і Ткач У.В. викладати іноземною мовою професійно-орієнтовані дисципліни.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП відповідає вимогам по всім підкритеріям - ЕГ підтверджує достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залученню до реалізації ОП роботодавців та професіоналів-практиків; ЗВО сприяє професійному розвитку і стимулює викладацьку майстерність НПП матеріальними і нематеріальними методами (премії, матеріальна компенсація витрат на публікації, надання почесних звань за професійні досягнення) . ЕГ визначає, що ОП загалом відповідає за критерієм 6 рівню В. Надані рекомендації спрямовані на вдосконалення ОП і можуть бути реалізовані протягом року.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час експертизи було підтверджено, що фінансові та матеріальні ресурси та навчально-методичне забезпечення цілком достатнє для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. Територія студмістечка є огороженою, на його території розташовані навчальні корпуси, 5 гуртожитків, бібліотека, 2 спортивні майданчики, спортзал та спортивно-оздоровчий комплекс, науково-дослідна частина, ВПЦ «Університетська думка», їдальня) https://www.wunu.edu.ua/uploads/posts/2021-01/1610535130_shema_studmitechka.jpg Для потреб студентів та НПП функціонує бібліотека. Загальна кількість бібліотечного фонду складає майже 60 000 екземплярів, корпоративного репозитарію – 46 000. При бібліотеці функціонує відділ обслуговування, який включає три абонементи, шість читальних залів (в навчальних корпусах і гуртожитках) та два інформаційно-технічних відділи (комп'ютерні зали (в корпусах № 1 та № 9)). Сумарно у двох інформаційно-технічних відділах обладнано 100 комп'ютерів з доступом до мережі Інтернет. Додатково бібліотека має достатню кількість комплектів навушників, щоб забезпечити запити студентів аудіосупроводу. Бібліотека користується ліцензованою спеціалізованою бібліотечною системою, читацький квиток є електронним та створюється автоматично після зарахування здобувачів на навчання. На території ЗУНУ діє безкоштовний доступ до Wi-Fi. Для забезпечення реалізації освітнього процесу за ОП функціонують навчальна мультимедійна лабораторія, яка оснащена сучасними комп'ютерами, ліцензійним програмним забезпеченням та підключена до внутрішньої мережі, кабінет міжнародного туризму. В укритті університету облаштовано навчальні аудиторії, є доступ до Wi-Fi, що забезпечує продовження навчального процесу в безпечних умовах, у випадку повітряної тривоги. Дистанційне навчання у період пандемії та військового стану організоване на платформі Moodle, також для покращення проведення занять придбано пакети ZOOM. В ЗУНУ створено та вдосконалюється SMART Університет – цифровий варіант університету, призначений для спрощення комунікації між керівництвом, працівниками, студентами та вступниками (<https://smart.wunu.edu.ua/>). Кожен здобувач має свій особистий кабінет, де відображається необхідна інформація: оцінки, перелік вибірових дисциплін, дати складання контрольних модулів тощо). В ЗУНУ діє Навчально-науковий центр студентського спорту (<https://www.wunu.edu.ua/center-for-physical-culture-and-sports/?do=cat&category=center-for-physical-culture-and-sports/>), який включає спортивний зал, фізкультурно-оздоровчий комплекс, тренажери, спортивні майданчики, зали для дзю-до, самбо, бойового самбо, аеробіки. У зручний час студенти та працівники мають змогу відвідувати спортивні секції, що діють безкоштовно.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗУНУ забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності. Офіційний веб-сайт <https://www.wunu.edu.ua/> містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти тощо. Інтереси студентів в умовах дистанційного навчання задовольняються завдяки використанню платформи Moodle, доступу до комп'ютерних залів бібліотеки; науково-дослідницькі – реалізуються у процесі залучення до студентських наукових гуртків. Надається організаційна та консультативна підтримка для реалізації студентами індивідуальної освітньої траєкторії (курси за вибором студента, дистанційна освіта, онлайн-консультування). Проведене опитування здобувачів вищої освіти показало, що студенти в цілому задоволені можливостями, які надає їм освітнє середовище Університету (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyuzm/Rezultat%20Riven%20zadovolennia%20metodamy%20navchannia%20i%20vykladannia.pdf>). У ЗУНУ для здобувачів функціонує проєкт Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<https://www.wunu.edu.ua/school-of-professional-development-akme/>). В університеті продуктивно функціонують відомі наукові школи (<https://bit.ly/3CUF3k3>), Рада молодих вчених (<https://bit.ly/3Vb3OY6>). Під час зустрічі, директор бібліотеки – Казимир Возний надав інформацію про те, що доступ до всіх комп'ютерів з виходом в Інтернет, що розташовані у приміщенні бібліотеки, безкоштовний. Під час зустрічі ЕГ зі студентами було засвідчено, що перевірка на плагіат здійснюється безкоштовно. Гарантом ОП було надано підтверджувальні документи про проходження перевірки студентських наукових робіт на плагіат. Під час спілкування зі НПП, вони розповіли, що перевірка на плагіат здійснюється безкоштовно 1 раз, якщо відсоток плагіату перевищує закладені норми, то робота відправляється на доопрацювання й усі інші рази перевіряється за кошти здобувача.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час дистанційного огляду матеріальної бази ЗУНУ ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП. Наявність спортивного залу, фізкультурно-оздоровчого комплексу, тренажерів, спортивних майданчиків, залів для дзю-до, самбо, бойового самбо та аеробіки дає змогу здобувачам підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, про що свідчить правильне облаштування столів, технічних засобів у кабінетах та лабораторіях. ЗУНУ забезпечує умови для осіб з особливими освітніми потребами. Під час огляду ЕГ переконалася в наявності та справності пандусів і кнопок виклику, які знаходяться на території університету та наявності табличок зі шрифтом Брайля. В гуртожитках планується ремонт та переобладнання кімнат на першому поверсі для проживання здобувачів з числа маломобільних груп населення. З метою забезпечення комфортності перебування у ЗВО осіб, які потребують допомоги, затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>). В гуртожитки вхід здійснюється по перепустках, є камери спостереження на поверххах, встановлена нова протипожежна система та система голосового оповіщення. У зв'язку з тим, що гуртожитки знаходяться поруч із навчальним корпусом та бібліотекою, це дає змогу здобувачам вищої освіти економити час. Одночасно в укритті може знаходитись 450 студентів, приміщення укриття обладнане під окремі навчальні аудиторії. В укритті є мед.пункт, IP-телефонія, безкоштовний Wi-Fi. Під час зустрічі ЕГ з допоміжними структурними підрозділами представник психологічної служби розказала про особливості діяльності психологічної зустрічі, а під час огляду матеріально-технічного забезпечення продемонструвала кабінети емоційного розвантаження та психотерапії. Університет створює безпечне освітнє середовище для здобувачів, підтвердженням цих фактів є наявність «Скриньки довіри», яка розміщена по корпусах закладу, гугл-форми «Напиши лист ректору ЗУНУ» (<https://bit.ly/3LOFlgJ>)

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Здобувачі ОП в процесі спілкування з ЕГ наголошували, що відповідальні підрозділи та працівники (перш за все, куратор, працівники кафедри а також директор інституту) оперативно реагують на їхні звернення. Підходи до забезпечення безпечності освітнього середовища у ЗУНУ визначені відповідно до вимог чинних законодавчо-нормативних актів, та низки внутрішньо університетських положень. Науково-педагогічними працівниками, що забезпечують дану ОП, постійно здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів під час навчання, соціальні мережі та месенджери (варто відмітити дуже активне використання телеграм каналів для оперативної комунікації та поширення інформації серед здобувачів). Під час спілкування ЕГ із здобувачами було з'ясовано, що отримати консультацію з будь-якого питання щодо освітнього процесу, професійної діяльності і, навіть, особистих проблем можна як у куратора, так і будь-якого викладача. Представники студентського самоврядування та здобувачі підтвердили постійну взаємодію у вирішенні соціальних проблем. Також здобувачі підтвердили, що знають про Психологічну службу університету. В ЗУНУ проводиться опитування «Соціально-психологічне самопочуття» (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyruzm/Rezultat%20Sotsialno-psykholohichne%20samopochuttia.pdf>)

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Ознайомлення із матеріальною базою ЗВО у відео-режимі дозволяє зробити висновок, що університет має достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Зокрема, наявна належна інфраструктура для доступу до навчальних приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів. Затверджені нормативні документи (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>) регулюють доступність навчального закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Під час проведення експертизи випадків навчання за ОП Туризм осіб з особливими освітніми потребами не було.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що конфліктних ситуацій за даною ОП не було, проте студенти обізнані та поінформовані щодо наявності скриньки довіри, та Положень, які регулюють вирішення конфліктних ситуацій. Врегулювання конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу в ЗУНУ регламентується Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannjakonflktv.pdf) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/konflktn-situaciy.pdf).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Сильні сторони: університет має потужну матеріально-технічну базу для організації навчального процесу; приміщення укріття обладнане під окремі навчальні аудиторії, в укрітті є медичний пункт, IP-телефонія, безкоштовний Wi-Fi; SMART Університет – цифровий варіант університету; сучасна бібліотека з широкими можливостями і повною автоматизацією бібліотечних процесів. Позитивні практики: сучасна спортивна інфраструктура і безкоштовні спортивні секції; переобладнання кімнат на першому поверсі гуртожитків для проживання здобувачів з числа маломобільних груп населення; окремий вхід в Психологічну службу, що забезпечує право на анонімність відвідувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

ЕГ недоліків та слабких сторін не виявила

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Переглянувши в онлайн-режимі матеріально-технічну базу університету ЕГ переконалась, що ЗВО має змогу забезпечити реалізацію ОП: функціонує навчальна мультимедійна лабораторія, кабінет міжнародного туризму, безкоштовний Wi-Fi на території ЗУНУ, наукова бібліотека (відповідність підкритерію 7.1), викладачі та студенти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності, в умовах дистанційного навчання використовується платформа Moodle та пакет ZOOM (відповідність підкритерію 7.2). Освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів: ЗУНУ дотримується встановлених санітарних умов, сучасна спортивна база забезпечує підтримку хорошого фізичного стану здобувачів, в університеті діє Психологічна служба, мед.пункт, облаштовано укріття з навчальними аудиторіями на 450 студентів, діє «Скринька довіри» та гугл-форма «Напиши лист ректору ЗУНУ» (відповідність підкритерію 7.3).на ОП здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів кураторами, працівниками кафедри та деканату (відповідність підкритерію 7.4). В університеті передбачено умови для навчання та створюються умови для проживання в гуртожитку для осіб з особливими потребами (відповідність підкритерію 7.5). В ЗУНУ діють нормативні документи та процедури якими регламентується врегулювання конфліктних ситуацій (відповідність підкритерію 7.5). Загалом ОП відповідає критерію 7 за рівнем В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури ЗУНУ щодо розроблення, затвердження, моніторингу й перегляду ОП регламентуються локальними нормативними док-ми: Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3HntymL>); Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf); Порядком перегляду (оновлення) ОП (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf); Порядком розробки ОП (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_op.pdf); Положенням про діяльність координатора із забезпечення якості ВО у ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/dialnist_koordynatora_zabezp_yakosti_vo.pdf) та ін. ЕГ встановлено відповідність розроблення ОП згаданому Порядку, яким визначено алгоритм розробки ОП. Розробка ОП покладається на сформовану робочу групу в складі НПП, здобувачів і роботодавців, обговорюється на розширеному засіданні кафедри за участю всіх стейкхолдерів, враховуються всі зауваження та побажання, після чого проект затверджується рішенням кафедри, групою забезпечення спеціальності. Порядок моніторингу й перегляду врегульовано Порядком перегляду (оновлення) ОП. Під час фокус-груп встановлено, що моніторинг ОП здійснюється систематично шляхом опитування НПП, здобувачів, роботодавців. Структурним підрозділом, що забезпечує організацію/координацію питань моніторингу й періодичного перегляду ОП, є Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи (<https://bit.ly/3ncn4QG>). Питання щорічного моніторингу й перегляду ОП здійснюється групою забезпечення спеціальності. До здійснення моніторингу долучаються стейкхолдери: НПП, практики, здобувачі ВО, випускники. Рішення про необхідність перегляду ОП приймається у

разі потреби, але не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. Моніторинг якості підготовки фахівців і РН здійснюється шляхом щорічного опитування здобувачів, випускників, НПП і роботодавців. У Порядку визначено чіткі підстави для перегляду й модернізації ОП (абзац 3). При розробленні ОП «Туризм», її громадському обговоренні були внесені пропозиції стейкхолдерами: аналітичний звіт за результатами обговорення ОП 2022р. https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/242_turyzm_b.pdf; витяг з протоколу засідання НМР №4 від 10.05.2022 (надано ЕГ на запит); результати опитування студентів щодо освітнього процесу (<https://bit.ly/3ADespn>). Підтверджено, що в 2022р. відбувся останній перегляд ОП, враховано побажання здобувачів ВО, рекомендації роботодавців і НПП. Зміни стосувалися кореляції ОК: збільшення кількості вибіркових професійно орієнтованих дисциплін (здобувачі); введено ОК «Інфраструктура готельного бізнесу» та розширено тематику міждисциплінарних курсових робіт (роботодавці); введено ОК «Підприємництво» (НПП) та ін. На ОП дотримуються процедур ЗУНУ щодо її розроблення, затвердження, моніторингу й періодичного перегляду (оновлення).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час фокус-груп зі здобувачами і студентським самоврядуванням було підтверджено, що здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції під час зустрічей з гарантом ОП, зав. кафедри і за допомогою он-лайн опитування. Було опитано 51 студент 2-4 курсу даної ОП (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyuzm/Rezultat%20Osvitnii%20oprotses.pdf>): 80% задоволені переліком дисциплін загальної підготовки; 90% - переліком дисциплін професійної підготовки. Під час зустрічей здобувачами було підтверджено, що думка студентства враховується. Під час публічного обговорення ОП 2022р. (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/242_turyzm_b.pdf) студенткою 4 курсу Т.Каліченко було запропоновано збільшити кількість вибіркових професійно орієнтованих дисциплін, зокрема доповнити ОК «Маркетинг у туризмі», «Брендинг туристичних дестинацій». Врахування думки здобувачів відбувається і через представництво студентства у складі робочої групи з розробки, моніторингу та перегляду (оновлення) ОП. У ЗУНУ забезпечено публічність інформації про ОП, що розміщено на сайті https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_ORP/bakalavr1/242_tyuzm_bak_22.pdf. У ході зустрічі з НПП кафедри було зазначено, що враховуючи побажання здобувачів та особливості професійної підготовки фахівців у сфері туризму, було запроваджено обов'язкову ОК «Елементи дуальної освіти» для здобувачів 2-4 курсу, що передбачає проведення виїзних практичних занять безпосередньо на підприємствах сфери туризму. У планах кафедри ще активніше залучати студентів до оновлення ОП. ЕГ переконалась, що участь здобувачів ВО у процесах періодичного перегляду ОП відбувається на партнерських засадах, а їх думка враховується.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЕГ під час зустрічі з роботодавцями переконалась, що роботодавці залучені до процесу удосконалення даної ОП. Представник роботодавців (А.Лісовська, директор туристичної компанії «Sparkle», випускник ОП) входить до складу робочої групи з розробки освітньої програми. Роботодавці також залучаються до рецензування ОП: відгуки та рецензії на ОП 2022р. надані Ю. Дейнекою, начальником управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, І.Рижак, заступником директора ПП «Аура плюс» та Ю.Присажнюк, директором ТОВ туристична фірма «Босфор». Під час спілкування у таргет-групі з роботодавцями з'ясовано, що фахівці-практики залучаються до екзаменаційних комісій (Ю.Присажнюк, директор ТОВ «Босфор»); проведення гостьових лекцій і практичних занять (Ю.Новак, директор комплексу «Bleu montaine»); рецензування кваліфікаційних робіт і проведення занять з організації бізнес-туризму, консультування щодо змістовного наповнення ОК «Управління мережами в сфері гостинності», розробкою тематики практичних занять і НМК для даної дисципліни (М.Зайченко, керівник відділу МІСЕ «Аква-Віта івент»); є базами для проведення виїзних практичних занять для здобувачів (Ю.Присажнюк, директор ТОВ «Босфор»; Ю.Дейнека, начальник управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради). Крім того, за пропозиціями роботодавців ОП доповнено ОК «Інфраструктура готельного бізнесу», поглиблено вивчення програмного забезпечення професійного спрямування у межах ОК «Інформаційно-комунікаційні технології», збільшено години для вивчення іноземної мови. Ю.Дейнека також зазначив, що здобувачі ВО за ОП залучалися на практику і для тимчасового працевлаштування на літній сезон до управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради з метою формування переліку новітніх екскурсій для іноземних і вітчизняних гостей Тернопілля. Задля врахування думки роботодавців щодо якості освіти в ЗУНУ проводиться щорічне анкетне опитування, результати якого доступні на сайті ун-ту <https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyuzm/Rezultaty%20Steikholderu.pdf>. ЕГ встановлено, що роботодавці залучені на партнерських засадах до процедур забезпечення якості ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ЕГ переконалась, що за даною ОП існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Про що було підтверджено і самими випускниками під час зустрічі з ЕГ. На сайті кафедри розміщено вкладку «Відомості про працевлаштування випускників» (<https://www.wunu.edu.ua/reviews-of-employers-npimev/>) та інформація щодо зворотного зв'язку з випускниками, де вони можуть залишати відповідні відгуки стосовно навчання, пропозиції щодо удосконалення ОП, а також інформацію щодо працевлаштування. Є окрема вкладка на сайті кафедри, де розміщуються враження, пропозиції та побажання випускників: «Відгуки випускників» <https://www.wunu.edu.ua/nnimev-alumni-reviews/>. Проводяться зустрічі випускників, дні відкритих дверей, підтримується постійний зв'язок з кафедрою за допомогою соціальних мереж, що підтвердили ЕГ випускники під час фокус-групи. Присутні випускники або вже працюють, або працевлаштовуються за фахом у сфері туризму. М. Маринич зазначила, що випускники залучаються до перегляду ОП, гостьових лекцій, відкритих зустрічей і проведення практичних занять для здобувачів. Такі інструменти співпраці з випускниками є дієвою платформою для підготовки здобувачів ВО за ОП, як конкурентоспроможних фахівців на ринку праці, оскільки випускники передають власний практичний досвід, знайомлять студентів з трендами розвитку туризму, особливостями професійної діяльності та основними запитамі роботодавців щодо підготовки майбутніх фахівців.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ЗУНУ діє Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), відповідно до якого основним інструментом виявлення недоліків ОП є здійснення моніторингу та періодичний перегляд (оновлення) освітньої програми, проведення опитувань (п.2.2), рейтингове оцінювання роботи НПП (п.4.7). Опитування стейкхолдерів щодо якості освіти регулюється Порядком проведення опитування в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/rogyadok_prov_opyuvania.pdf). Результати моніторингу якості освіти розміщено у відкритому доступі на сайті ЗУНУ: здобувачів щодо рівня об'єктивності оцінювання (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyruzum/Rezultat%20Riven%20obyektyvnosti%20otsiniuvannia.pdf>), задоволення методами навчання та викладання (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyruzum/Rezultat%20Riven%20zadovolennia%20metodamy%20navchannia%20i%20vykladannia.pdf>); НПП, які викладають на ОП (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyruzum/Rezultat%20Vykladachi.pdf>); роботодавців (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/bakalavr/tyruzum/Rezultaty%20Steikholdery.pdf>). Результати анкетування аналізуються, а пропозиції обговорюються на засіданнях кафедри і ОП адаптується до сучасних запитів. Водночас, пропонувані варіанти анкетування не передбачають можливості відкритих відповідей, а лише обрання з наданих в анкеті варіантів. Це унеможливило для роботодавців та інших груп стейкхолдерів запропонувати власний варіант відповіді (висловити свої пропозиції/побажання, зауваження) та забезпечити більш реалістичний зворотній зв'язок з ними щодо якості ОП. Рейтингове оцінювання роботи НПП проводиться щорічно на підставі Положення про рейтингове оцінювання роботи НПП ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya_reyting.pdf) за критеріями та нормами бального оцінювання роботи НПП, що розміщено у вільному доступі на сайті (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Рейтинг оцінювання НПП, рейтинг факультетів і кафедр оприлюднюється на сайті ЗУНУ (<http://rating.wunu.edu.ua/rating2021.html>; <http://rating.wunu.edu.ua/ratingfaculties2021.html>; <http://rating.wunu.edu.ua/ratingdepartment2021.html>). Загалом, ЕГ дійшла висновку, що загалом система забезпечення якості забезпечує виявлення та відповідно реагування на виявлені недоліки в ОП, що акредитується.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП Туризм першого (бакалаврського) рівня ВО проводиться вперше, тому зауваження й пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги під час перегляду ОП, відсутні. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено. Водночас, при удосконаленні ОП частково бралися до уваги рекомендації акредитаційних експертиз інших ОП ЗУНУ. Зокрема, 1) з метою посилення практико орієнтованої спрямованості ОП і формування спеціальних компетентностей майбутніх фахівців сфери туризму на кафедрі створено тренінговий центр «Управління сталим розвитком туризму», що діє на підставі Положення про тренінговий центр (надано ЕГ за додатковим запитом). Центр є платформою для науково-практичної співпраці з практиками сфери туризму та їх активного залучення до освітнього процесу на ОП (удосконалення ОП; проведення гостьових лекцій і практичних занять; рецензування робочих програм/силабусів, кваліфікаційних робіт, консультування щодо НМК з дисциплін та ін.); 2) створено та постійно оновлюється електронний і відеоконтент з ОК на платформі дистанційного навчання Moodle <https://moodle.wunu.edu.ua/>; 3) з метою застосування у навчальному процесі сучасних засобів ІТ створено інформаційну сис-му SmartУніверситет (<https://smart.wunu.edu.ua/>); використання в аудиторіях мультимедійного обладнання для візуалізації лекційного/практичного матеріалу; 4) запроваджено систему щорічного анонімного он лайн опитування здобувачів, НПП і роботодавців щодо якості освіти; 5) розширено бази практики для здобувачів ВО за даною ОП, про що укладено відповідні договори з роботодавцями; 6) систематично розширюється та доповнюється каталог вибіркових дисциплін, у т. ч. професійно орієнтованих ОК та ін.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

У ході зустрічей ЕГ встановлено, що в ЗУНУ сформована культура якості ВО, що сприяє постійному розвитку ОП й освітньої діяльності. Політика й процедури ефективності забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти регулюються локальними нормативними актами університету: Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Положенням про діяльність координатора із забезпечення якості ВО у ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/dialnist_koordinatora_zabezp_yakosti_vo.pdf), Положенням про комісію з моніторингу якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/komisiu_z_monitoryngu_yakosti_osvity.pdf). Учасники академічної спільноти залучаються до процедур внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності шляхом обговорення питань на засіданнях кафедри та навчально-наукових інститутів, навчально-методичних рад і вчених рад структурних підрозділів, щорічного оцінювання здобувачів ВО, а також проведення он-лайн опитувань усіх груп стейкхолдерів щодо якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoryngu-jakost-osvti.html). Слід також акцентувати, що в ЗУНУ питання академічної доброчесності регламентуються Положенням про систему запобігання плагіату в академічних текстах НПП і здобувачів ВО (<https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/polozhennja-zapobgannja-plagatu.pdf>). НПП та здобувачі ВО підписують декларацію академічної доброчесності (надана ЕГ на додатковий запит). ЕГ переконалаась під час фокус-груп, що здобувачі обізнані у питаннях дотримання принципів і політики академічної доброчесності. Також здобувачі та НПП під час зустрічі акцентували увагу на тому, що курсові та кваліфікаційні роботи перевіряються на плагіат, що врегульовано Порядком проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF). Допустима схожість тексту не повинна перевищувати 25% для кваліфікаційних робіт і 10% для курсових робіт, про що обізнані студенти за ОП. За результатами перевірки видається звіт у форматі PDF і довідка. Причому перша перевірка здійснюється на безоплатній основі, повторна і наступні – на платній основі. Під час зустрічей з усіма учасниками освітнього процесу ЕГ зробила висновок, що в ЗУНУ сформована культура якості, яка буде сприяти розвитку даної ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Позитивною практикою є: активне залучення здобувачів до органів студентського самоврядування та їх участь у процедурах періодичного перегляду ОП; систематичні зустрічі здобувачів з випускниками даної ОП та практиками, які проводять гостьові лекції, практичні й семінарські заняття, а також виїзні практичні заняття безпосередньо на підприємствах сфери туризму, що формує у здобувачів професійні компетентності, практичні навички та уміння в сфері туризму; наявність дієвої системи моніторингу думки всіх стейкхолдерів, у т. ч. і здобувачів ВО; періодичний перегляд і удосконалення ОП, навчальних планів, змісту ОК, формування НМК з навчальних дисциплін здійснюється з урахуванням запитів бізнесу шляхом тісної співпраці з роботодавцями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Наявних слабких сторін ЕГ не виявлено. Водночас, рекомендовано: залучати більш широке коло роботодавців до рецензування ОП (на сайті відсутні рецензії роботодавців на ОП); переглянути та удосконалити формат питань анкети для забезпечення можливості стейкхолдерам надати відкриту та/або розширену відповідь на запитання, що дозволить висловлювати власні пропозиції/побажання та зауваження, а не лише обирати із запропонованих варіантів відповідей.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ встановлено, що внутрішня система забезпечення якості освіти у контексті ОП "Туризм" є дієвою (підкритерій 1, загалом відповідає). Усі групи стейкхолдерів мають можливість подавати свої пропозиції/зауваження через систему публічного обговорення на сайті ЗУНУ, рецензування ОП і робочих програм/силабусів навчальних дисциплін, що є позитивною практикою (підкритерій 2-3, загалом відповідають). За даною ОП існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників (підкритерій 4, загалом відповідає). Запроваджена система онлайн опитувань усіх груп стейкхолдерів, рейтингове оцінювання НПП дозволило ЗУНУ вчасно виявляти

недоліки ОП і відповідно реагувати (підкритерій 5, загалом відповідає). При удосконаленні ОП частково бралися до уваги рекомендації акредитаційних експертиз інших ОП ЗУНУ (підкритерій 6, загалом відповідає). Побудована в ЗУНУ академічна культура підтримується всіма учасниками освітнього процесу (підкритерій 7, загалом відповідає). Наявних слабких сторін не виявлено. Виділені позитивні практики при аналізі діяльності ЗУНУ дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 8 рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ існують чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які є доступними на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>), зокрема: Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/pravila-vnutro-zp.pdf), Статут ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf), Положенні про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protseyu.pdf), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу UNICHECK (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF), Етичному кодексі (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/etichnij-kodeks.pdf), Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhenja-pro-komisiu.pdf), Положенні про групу сприяння академічній доброчесності (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhenja-pro-grupu-spryanja-akademichnoyi-dobrochesnost.pdf), Кодексі академічної доброчесності (<https://www.wunu.edu.ua/news/academicintegrity/>). Варто зазначити, що ЗВО розміщує актуальну інформацію щодо проведення акредитаційних експертиз в окремій вкладці Публічна інформація – Ліцензування та акредитація – Акредитація - Акредитація першого (бакалаврського) рівня вищої освіти – 2023 – Туризм (<https://www.wunu.edu.ua/2023-bachelor-1r/>), поширюючи інформацію щодо програми візиту в цілому, та часу відкритої зустрічі зокрема, що підтверджує концепцію публічності. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами з'ясовано, що здобувачі мають вільний доступ до каталогу вибіркових дисциплін, що знаходиться на сайті університету, а також в їх особистому кабінеті у SMART Університеті. Здобувачі активно долучаються до опитувань, які проводить університет (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html; <https://www.wunu.edu.ua/student-life/survey-of-students/>). Усі учасники освітнього процесу та стейкхолдери мають змогу публічно ознайомитись зі звітами проведених опитувань (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ було перевірено достовірність інформації щодо оприлюднення на офіційному сайті ЗВО проекту ОП (у розділі Публічна інформація - Публічне обговорення – Проекти освітніх програм – Бакалавр – 242 Туризм і рекреація https://www.wunu.edu.ua/public_information/public-discussion/educational-programs-po/bachelor-po-op/page/2/). Варто відзначити, що окрім проекту ОП на 2023 рік (<https://univer.km.ua/pro-universytet/normativna-baza/normativna-baza>) на сторінці ЗВО також наявний проект ОП на 2022 рік (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_proect_opp/bakalavr/242_turizm_bak.pdf) та Аналітичний звіт за результатами публічного обговорення ОПП «Туризм» 2022 року за спеціальністю 242 «Туризм» на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/242_turizm_b.pdf) де можна побачити, які було запропоновано пропозиції, ким подані, а також обґрунтування впровадження чи відхилення до кожної пропозиції. Під час зустрічей ЕГ з зі здобувачами, представниками студентського самоврядування та стейкхолдерами ЕГ отримала інформацію, що адміністрація інституту Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, а також працівники кафедри відкриті до пропозицій з боку студентів, стейкхолдерів та враховують їх побажання.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сьогоднішній день здобувачі, стейкхолдери та інші зацікавлені особи повною мірою мають доступ до змісту освітньої програми, можуть ознайомитися з її особливостями та на основі представлених на сайті відомостей ухвалити свідоме рішення щодо вступу. На сайті (розділ Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина - Освітньо-професійні програми – Бакалавр – Туризм (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-nnimev->

ор/) наявна освітньо-професійна програма
(https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_OPP/bakalavr1/242_tyuzm_bak_22.pdf), каталог вибіркових дисциплін
(https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/tyuzm/tyuzm_bakalavr/katalog_Tyuzm_bak.pdf), перелік навчальних
дисциплін та силабуси і робочі програми до них. Здобувачі вищої освіти під час зустрічі з ЕГ підтвердили
інформацію щодо ознайомлення з робочими програмами на сторінці закладу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Позитивні практики: ЗВО та інститут мають власні сторінки у Facebook, Instagram, Телеграм, YouTube; активна комунікація зі здобувачами через месенджери Телеграм та Viber.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Під час акредитації ЕГ суттєвих недоліків не виявлено

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася, що у ЗУНУ існують чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу (відповідність підкритерію 9.1), вчасно оприлюднюється проект ОП та аналітичний звіт за результатами публічного обговорення ОП (відповідність підкритерію 9.2), за сайті ЗВО є вільний доступ до змісту ОП, її особливостей, каталогу навчальних дисциплін, їх силабусів та робочих програм (відповідність підкритерію 9.3). ЕГ вважає, що ОП відповідає критерію 9 на рівні В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дроботова Марина Володимирівна

Члени експертної групи

Опанасюк Наталія Анатоліївна

Лабарткава Валентина Костянтинівна