

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Освітня програма	<b>20162 Менеджмент соціокультурної діяльності</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>028 Менеджмент соціокультурної діяльності</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	20162
Назва ОП	Менеджмент соціокультурної діяльності
Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Єфімова Анна Вікторівна, Баула Діана Марія Андріївна, Маслак Володимир Іванович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	25.03.2024 р. – 27.03.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/MSD/Samootsiniuvania.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/MSD/Samootsiniuvania.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/MSD/Programa_vizuty.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_1br/2024/MSD/Programa_vizuty.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

За результатами опрацювання наданих документів та проведених дистанційних зустрічей експертна група встановила, що проектування та цілі, структура та зміст ОП, доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання відповідають Критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм з недовідками, які не є суттєвими. Керівництво ЗВО позитивно реагує на зауваження й рекомендації експертної групи, миттєво виправляє недоліки. ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» має перспективи для подальшого розвитку. ЗВО має належне матеріально-технічне забезпечення яке дозволяє організацію освітнього процесу у змішаному форматі, унебезпечити НПП та здобувачів в умовах воєнного стану, надати усі освітні послуги особам з особливими потребами. В навчальному процесі ефективно використовується система Moodle, репозиторій, наукометричні бази даних.. Навчальний процес ЗУНУ регламентує відповідна нормативна база. До підготовки здобувачів за ОП активно залучаються роботодавці. В університеті сформована культура якості освіти.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Сильною стороною ЗВО є наявна необхідна для отримання якісної вищої освіти матеріально-технічна база ОП, системне залучення роботодавців та здобувачів до перегляду та оновлення ОП; заслуговує запозичення досвід співпраці з провідними науковцями, культурними діячами, професіоналами-практиками, зокрема іноземними. Визначені у ОПП цілі корелюються із місією та стратегією ЗНУ, відповідають запитам ринку праці у галузевому та регіональному контекстах, в чому вдалося переконатися під час зустрічей з роботодавцями та випускниками. Завдяки тісній співпраці з роботодавцями створено належні умови для реалізації цілей. Зміст ОПП відповідає предметній області, складає логічну взаємопов'язану систему. Змістовна складова ОПП достатньо забезпечує набуття загальних та спеціальних компетентностей, програмних результатів навчання. В ЗНУ створено сприятливі умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії, передбачено широкий діапазон вибіркового дисциплін для здобувачів ОП. Простежується використання інноваційних форм навчання для набуття здобувачами soft skills, hard skills, в чому вдалося переконатися під час зустрічей з НПП та здобувачами. Позитивною практикою є те, що у ЗУНУ функціонує «Академія слов'янської культури» та Школа освітніх практик «New way», до яких можуть долучатися здобувачі та НПП. Правила прийому містять необхідну інформацію, яка потрібна для вступу на ОПП, ЗНУ має налагоджені міжнародні партнерства, підтверджує потенціал для розвитку міжнародної академічної мобільності. Розроблена нормативна база для визначення результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у неформальній освіті. Змістове наповнення ОП, навчальний план відповідають заявленим освітнім компонентам, пов'язаним із формуванням загально-наукових, мовних, професійних компетентностей та набуття поглиблених знань зі спеціальності. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, оволодіння здобувачами ВО соціальними та професійними навичками. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, враховують особливості самої ОП. Процедури і правила, що регулюють освітній процес в ЗУНУ викладено чітко, зрозуміло, доступно здобувачам вищої освіти, викладачам, роботодавцям та іншим зацікавленим особам. Всі учасники освітнього процесу дотримуються зазначених в положеннях вимог, норм і правил під час реалізації ОП. До реалізації ОП залучені висококваліфіковані викладачі, в університеті створені належні умови для зростання їх професійної, педагогічної майстерності.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Регіональний контекст та культурна спадщина, визначені у меті і фокусі програми лише частково відображено в переліку ОК (2 ОК 32 і 33 по 4 кредити). Рекомендовано підсилити за рахунок збільшення ОК, що корелюються з цілями і фокусом при наступному перегляді ОП. Під час візиту ЕГ переконалася, що залучення до обговорення ОП здобувачів та випускників є недостатнім. Рекомендовано забезпечити більш активну участь цих цільових груп при наступному перегляді ОП. ЕГ встановила, що кількість годин за окремими ОК потребує збалансування. Рекомендовано збільшити кількість годин для вивчення іноземної мови, переглянути надто диференційований перелік схожих за змістом ОК пов'язаних з менеджментом (ОК 6, ОК13, ОК17, ОК25, ОК27, ОК31). Встановлено відсутність деяких силабусів відповідно до оновленої ОП (ОК30) та невідповідність кількості кредитів в ОП, навчальному плані та силабусі (ОК17). ЕГ рекомендує виправити ці невідповідності до початку 2024-2025 н.р. Простежено різке падіння контингенту здобувачів до 4 осіб у 2023 р. ЕГ рекомендує посилити профорієнтаційні заходи в рамках вступної кампанії 2024 р. і надалі для збільшення кількості абітурієнтів ОП. Підтверджено відсутність на ОП практики зарахування результатів навчання, здобутих у інших ЗВО та у неформальній освіті. ЕГ рекомендує актуалізувати практику визнання таких результатів на ОП з 2024-2025 н.р. В ході акредитації проаналізована результативність НДР студентів, ЕГ рекомендує актуалізувати участь здобувачів у наукових заходах, дискусійних платформах ЗУНУ, з метою більш ефективного набуття soft skills, та поглиблення теоретичних знань. Не всі силабуси за ОК у переліку рекомендованих джерел мають публікації НПП. З метою окреслення наукових інтересів, підвищення іміджу викладачів, ЕГ рекомендує включати до списку літератури і джерел власні публікації викладачів. Оскільки асоціація роботодавців функціонує лише на рівні факультету який має кілька спеціальностей та освітніх програм, ЕГ вважає за доцільне, до початку нового навчального року, створити відповідну асоціацію на ОП, що сприятиме плідній співпраці НПП, здобувачів ВО та стейкхолдерів, об'єднає їх зусилля щодо забезпечення якості освіти і розширить можливості працевлаштування випускників.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:**

##### **1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.**

ОПП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО. Цілями ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» є: підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців з менеджменту соціокультурної діяльності, здатних до вирішення професійних завдань, організації та управління соціокультурною діяльністю, закладами культури, мистецтва, освіти, науки, креативними індустріями, шляхом застосування сучасних теорій, методів і технологій менеджменту та маркетингу в соціокультурній сфері, стратегічного планування, проектного та інноваційного менеджменту, інформаційно-комунікаційної діяльності, міжнародної культурної співпраці. Цілі ОПП корелюються з місією і стратегією ЗВО. Відповідно до «Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025» <http://surl.li/dkxjc>, місія визначає ЗУНУ як багатогалузевий класичний університет, що створює освітньо-наукову платформу пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємодії і довіри. Під час візиту та зустрічей з менеджментом ЗВО, НПП та здобувачами освіти ЕГ переконалася у відповідності цілей ОП місії та стратегії ЗВО. Відповідно до стратегічних завдань ЗВО (с.3), ОПП орієнтована на підготовку та постійний розвиток конкурентоспроможних професіоналів, що мають критичне мислення, культурну чутливість, вміють безконфліктно на продуктивно працювати у команді, самовдосконалюватися і розвиватися, опановуючи та застосовуючи набуті знання. ОПП на засадах системності згармонізовує теоретичне навчання та практичну підготовку бакалаврів і базується на результатах наукових розробок видатних українських та закордонних фахівців, вивчення та застосування котрих сприяє підвищенню ефективності професійної діяльності менеджера соціокультурної діяльності. Визначена унікальність ОПП, що полягає у підготовці фахівців, котрі можуть професійно реалізуватися у напрямку управління зі збереження й популяризації культурної спадщини в національному та міжнародному масштабах, розв'язувати завдання щодо ефективного використання соціокультурного потенціалу регіону при плануванні та впровадженні регіональних культурних програм передбачає встановлені додаткові ПРН (ПРН 20-23) та СК (17-20), проте досить фрагментарно відображена в переліку ОК. Присутні лише дві нормативні ОК «Культурна спадщина» та «Соціокультурний потенціал регіону», що вказують на цю особливість, а кількість кредитів (по 4) у співвідношенні з іншими ОК не дають належного підтвердження даної особливості. ЕГ рекомендує при наступному перегляді ОПП здійснити перерозподіл ОК та кредитів щоб переконливо відобразити унікальність та цілі ОПП, орієнтовані на збереження й популяризації культурної спадщини та розвиток соціокультурного потенціалу регіону. Здійснити такий перегляд рекомендуємо до початку 2025-2026 н.р.

##### **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

З огляду на цілі і програмні результати навчання, в тому числі орієнтацію програми на регіональний контекст та збереження культурної спадщини, до обговорення програми були залучені представники органів місцевого самоврядування (міської та обласної адміністрації), культурних установ, які висловили свої рекомендації щодо вдосконалення ОП, які розміщено в аналітичному звіті <http://surl.li/schpw>. Під час експертизи встановлено, що ЗУНУ активно залучає стейкхолдерів для оновлення ОП. Здійснено рецензування ОП представниками департаменту культури та туризму Тернопільської ОВА (С. Байталюк), управління культури і мистецтв Тернопільської міської ради (С. Козленко), Прикарпатського національного університету ім. В. Стефаника (В. Шикиринець, завідувач кафедри соціокультурної діяльності, івент-менеджменту та шоу-бізнесу) та Львівського національного університету ім. Івана Франка (Л. Сирота, доцент кафедри соціокультурного менеджменту). Під час обговорення ОПП враховано пропозиції зовнішніх стейкхолдерів щодо оновлення змісту ОК 14 і ОК 22 (С. Козленко), ОК 17 С. Байталюк), ОК25 (В.Ханас), деталізовано мету та особливості ОПП з огляду на компетентності та результати, формування яких забезпечують ОК 32 і 33 (Л. Сирота). Участь вказаних стейкхолдерів в обговоренні ОПП підтверджено під час візиту ЕГ. Для отримання зворотного зв'язку від стейкхолдерів також використовується постійне анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу, зокрема стосовно головних складових ОПП та її варіативної частини. В той же час, залучення здобувачів освіти до таких обговорень та врахування їх пропозицій ЕГ вважає недостатнім. Під час експертизи, ЕГ встановила, що до обговорення ОПП було залучено лише одну здобувачку освіти (С. Черняк), чії пропозиції (збільшити кількість вибіркових дисциплін) було враховано. Фактів врахування (або неврахування) інших пропозицій від здобувачів встановлено не було. Також

відсутня практика врахування (або відхилення) пропозицій від випускників ОП (відповідно до аналітичного звіту, поданого в відомостях СА <http://surl.li/schprw>). Під час експертизи ЕГ та зустрічі з випускниками вдалося встановити факт залучення однієї випускниці до обговорення нового проєкту ОПП (Поберейко С.), проте врахування або відхилення її пропозицій під час обговорення підтверджено не було. Рекомендуємо гаранту та робочій групі підвищити кількісні і якісні показники залученості здобувачів та випускників до обговорення до 2025-2026 н.р.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

ЕГ відзначає, що цілі та ПРН ОП, відповідають тенденціям розвитку спеціальності та особливостям ринку праці. Під час експертизи було надано документи, що підтверджують аналіз регіонального контексту. Встановлено, що ринок праці засвідчує потребу у фахівцях, здатних застосовувати соціокультурні ресурси краю у напрямку планування, реалізації та управління регіональними культурними програмами і проєктами, що знаходить відображення в ОП. Здійснюється аналіз адміністрацією та НПП потреб ринку праці, що підтверджено під час зустрічі зі стейкхолдерами та адмінперсоналом. Тенденції регіонального ринку праці враховано у змісті ОК 34 Елементи дуальної освіти та ОК 35 Виробнича практика, що підтверджено звітами практик. На відкритій зустрічі та фокус групі з роботодавцями наголошувалося на особливостях ОП, пов'язаних з її регіональним контекстом, акцентовано на потребі у фахівцях-менеджерах СКД у різних культурних інституціях Тернопільської обл. ЗУНУ має напрацьовану співпрацю із роботодавцями, а здобувачі - реальні можливості для працевлаштування за фахом: С. Козелко підтвердила працевлаштування 22 осіб з числа здобувачів та випускників ОП через управління культури і мистецтв Тернопільської міської ради. ЕГ встановлено, що підготовка менеджерів соціокультурної сфери, із визначеними в ОП компетентностями та ПРН цілком відповідають галузевому та регіональному контекстам. ЕГ рекомендує посилити профорієнтаційні заходи для збільшення потенційних абітурієнтів на наступні роки. Окреслена в самоаналізі тенденція щодо цифрових трансформацій та діджиталізації сфери культури, що вимагає від майбутніх фахівців-менеджерів поглибленого розуміння цифрових інструментів і алгоритмів для здійснення їх професійної діяльності (<https://thedigital.gov.ua/>), лише частково відображена в переліку ОК (Інформаційно-комунікаційні технології, 5 кредитів циклу загальної підготовки). Рекомендуємо до наступного перегляду ОП переглянути кількість годин щодо цифрових компетенцій з метою розширення можливостей працевлаштування випускників ОП з огляду на тенденції діджиталізації на ринку праці. Аналіз матеріалів зустрічей з гарантом і академічним персоналом ОП частково підтверджує врахування досвіду аналогічних ОП, зокрема, Сумського державного університету, Прикарпатського НУ ім.В.Стефаніка, ЛНУ ім .І. Франка, Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв, Харківської державної академії культури, що відобразилося у змістовому наповненні навчальних дисциплін. Водночас під час експертизи не вдалося конкретизувати характер врахування досвіду закордонних інституцій, зокрема вказаних в самоаналізі - Католицького університету в Ружомберку, Пряшівському університеті (Словаччина), Академії прикладних наук Вищої школи управління та адміністрування в Опольє (Польща). Рекомендуємо проєктній групі конкретизувати практики врахування досвіду іноземних ЗВО в оновленні ОП до початку наступного навчального року.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ОПП дає змогу досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (Наказ МОН України від 20.06.2019 р. № 870.) <https://cutt.ly/yw3USyMk>. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня забезпечується переліком ОК, що спрямовані на досягнення результатів навчання, визначених стандартом. Наведені в таблиці з “Матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей” підтверджують ступінь забезпечення програмного результату навчання та компетенцій. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» підтверджує відповідність стандарту. ПРН ОП відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій: бакалавр – 6 рівню НРК та першому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти (спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичного осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань), що підтверджено у Матриці 1.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Мета та цілі ОП корелюються із визначеною місією та стратегією ЗУНУ, унікальність програми зосереджено на регіональному контексті і культурній спадщині. Простежується ефективна партнерська співпраця з роботодавцями,

якими створені умови для практичної реалізації цілей ОП. Встановлено, що ОП відповідає тенденціям регіонального ринку праці.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Визначена унікальність (регіональний контекст, культурна спадщина) фрагментарно відображені в переліку ОК. Рекомендуємо підсилити цю складову при наступному перегляді ОП. Встановлено недостатній рівень залученості здобувачів та випускників до обговорення ОП. Рекомендовано активізувати участь цих зацікавлених сторін у наступних заходах з вдосконалення ОП. До слабких сторін та недоліків відносимо низький кількісний показник контингенту за 2023 р. (4 здобувачі, денна ф.н.). ЕГ рекомендує посилити промоційні заходи профорієнтаційного характеру у 2024-2025 р., залучити до цього процесу роботодавців та інших стейкхолдерів, що зацікавлені у підготовці культурних менеджерів. Простежено врахування регіональних тенденцій ринку праці, в той час як тенденції глобальної діджиталізації та цифрової трансформації сфери культури лише опосередковано відображено в переліку ОК. ЕГ рекомендує посилити ОК, пов'язані із цифровими компетенціями на наступному перегляді ОП. Під час експертизи не вдалося повноцінно конкретизувати характер врахування досвіду закордонних інституцій, вказаних в самоаналізі. Рекомендовано гарантові та проектній групі конкретизувати практики врахування досвіду іноземних ЗВО в оновленні ОП до початку наступного навчального року.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП і освітня діяльність за ОП в більшій мірі відповідають вимогам 1.1, 1.2. 1.3, 1.4 з недоліками, які ЕГ вважає несуттєвими. Недолік за підкритерієм 1.1. - недостатній обсяг ОК, що забезпечують визначену унікальність, цілі і додаткові ПРН ЕГ рекомендує переглянути до початку 2025-2026 н.р.; недолік за підкритерієм 1.2- недостатній рівень залученості здобувачів та випускників до обговорення та вдосконалення ОП може бути виправлено на наступному перегляді ОП, оскільки під час зустрічей здобувачі та випускники підтвердили готовність та вмотивованість брати участь в таких обговореннях. Недолік за підкритерієм 1.3, що стосується недостатнього врахування в переліку ОК тенденцій діджиталізації на ринку праці, вказаних в самоаналізі, несе рекомендаційний характер та може розглядатися на наступному перегляді ОП. Інший недолік за цим підкритерієм (не конкретизовано врахування досвіду зазначених в самоаналізі закордонних інституцій), не перешкоджає якісному забезпеченню освітнього процесу, однак потребує лише відповідної документальної репрезентації, що також може бути врахованим у процесі наступного оновлення ОП. Критерій 1 оцінюємо як такий, що має рівень відповідності В.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Загальний обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та становить 240 кредитів ЄКТС (стаття 5, пункт 4, стаття 62 пункт 1.15. Закону України «Про вищу освіту»). Відповідно обсяг освітніх компонентів у кредитах ЄКТС, спрямованих на формування компетентностей, визначених ОП складає 180 (75% від загального обсягу ОП у кредитах). Обсяг у кредитах ЄКТС, що відводиться на дисципліни за вільним вибором здобувачів вищої освіти складає 60 (25% від загального обсягу ОП в кредитах).

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Зміст освітньої програми має чітку структуру в контексті загального часу навчання (за семестрами/роками навчання). Освітні компоненти поділено на змістові блоки: загальної підготовки (45 кредитів) та професійної підготовки (135 кредитів). Аналіз структурно-логічної схеми ОП дозволяє дійти висновку щодо взаємопов'язаності більшості ОК, де враховано принцип послідовності та логічності: такі ОК як Історія та культура України, Вступ до фаху, Історія та теорія соціокультурної діяльності передують вивченню Культурно-дозвілдової діяльності, Теорії і практиці соціокультурної діяльності, Менеджменту соціокультурної діяльності; ОК Стратегічне управління в

культури, Соціокультурний потенціал регіону - виробничій практиці, яку здобувачі переважно проходять в регіональних культурних установах та організаціях. ОК дозволяють в загальному досягти цілей і програмних результатів навчання, проте ЕГ рекомендує здійснити перерозподіл кредитів та збалансувати години за окремими ОК, а саме: під час зустрічей зі здобувачами та випускниками встановлено, що ОК Іноземна мова потребує більш поглибленого вивчення і збільшення кількості годин. Відповідно, рекомендуємо переглянути кількість кредитів ОК 7 Вища математика, яка забезпечує ПРН 2, 7 і 14, які водночас забезпечуються іншими ОК (ПРН 2 - ОК 2, 4, 5, 6, 9-13, 18-20, 25, 28; ПРН 7 - ОК 6, 16-18, 20-25, 30-32, ПРН 14 - ОК 6, 14, 17, 20, 25, 22, 25, 29 та ін.). Для досягнення цілей ОП рекомендуємо підсилити ОК 32 Збереження соціокультурної спадщини, ОК 33 Соціокультурний потенціал регіону. Встановлено, що перелік схожих за змістом і ПРН ОК надто диференційований: ОК 6 Основи менеджменту та проектування, ОК 13 Технологія та практика соціокультурної діяльності, ОК 17 Менеджмент соціокультурної діяльності, ОК 25 Проектний менеджмент у соціокультурній сфері, ОК 27 Музейний менеджмент, ОК 31 Інноваційний менеджмент. ЕГ рекомендує оптимізувати та об'єднати деякі з цих ОК при наступному перегляді ОП. Відсутні силабуси щодо доданої після останнього перегляду ОП ОК 30 Соціокультурна анімація, а кількість годин в навчальному плані, освітній програмі та силабусі за ОК17 Менеджмент СКД не співпадає (10 і 5 кредитів), що не дає цілісного уявлення про зміст та наповнення цих ОК. Рекомендуємо завчасно оприлюднювати всі силабуси, що відповідають оновленій освітній програмі.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Зміст освітньої програми відповідає предметній області. Об'єктами ОП є: цикл загальної підготовки, цикл професійної та практичної підготовки, вибіркового навчального компоненту. Міждисциплінарний контекст змісту освітніх компонентів створює умови для реалізації зв'язків між, управлінськими, культурологічними, інформаційно-аналітичними та економічними блоками і здатний забезпечити набуття ґрунтовних теоретичних і практичних знань. Змістова складова ОП здатна забезпечити набуття загальних та спеціальних компетентностей, програмних результатів навчання, оволодіння методиками і технологіями, що необхідні для ефективного реалізації в сфері менеджменту соціокультурної діяльності. Визначений інструментарій і обладнання, матеріально-технічна база та дозволяє якісно реалізовувати цілі ОП.

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.**

У ЗУНУ створено належні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії, що регулюється Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ <https://cutt.ly/kw3ANMSJ>. Під час зустрічей з здобувачами та випускниками ЕГ встановила, що здобувачі ОП обізнані про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, через вільний вибір дисциплін. Практика вибору є доступною й оптимізованою завдяки цифровим інструментам: здобувачі заходять на сайт ЗУНУ у розділ «Студентське життя» та переходять за посиланням «SMART Університет (електронний кабінет студента)», здійснюючи вхід за допомогою логіна та пароля, отриманих перед першою реєстрацією. У даному кабінеті він ознайомлюється із переліком ОК та обирає дисципліни з блоку вільного вибору. Здійснивши вибір, здобувач вищої освіти підтверджує його. Вибіркові дисципліни вносяться до робочих навчальних планів та індивідуальних планів здобувачів, що підтверджено під час зустрічей та запиту ЕГ. Експертною групою було встановлено, що діапазон вибірових дисциплін для ОП є достатнім, каталог розміщено на офіційному сайті ЗУНУ <http://surl.li/scasg>, наявні силабуси з усіх запропонованих вибірових дисциплін <https://www.wunu.edu.ua/bachelor-sgf-op/>. Під час зустрічей з адміністративним персоналом (Шандрук С.К., Надвичиний С.А) ЕГ переконалася у налагоджених механізмах та сприянні у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами. Також встановлено, що індивідуальна освітня траєкторія забезпечується вільним вибором теми курсової роботи. Під час зустрічей не знайшов підтвердження факт, вказаний в самоаналізі, що формування індивідуальної освітньої траєкторії регулюється Правилами прийому до ЗУНУ в 2022 і 2023 рр. та реалізується протягом першого місяця навчання (с.7). Рекомендуємо скоригувати дане твердження оскільки згідно п. 3.1. Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ <https://cutt.ly/kw3ANMSJ> вибірові дисципліни вибираються на наступний навчальний рік здобувачами вищої освіти 1-3 курсів ступеня вищої освіти (ОС) «бакалавр».

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка є обов'язковою компонентою освітнього процесу здобувачів вищої освіти за спеціальністю 028 “Менеджмент соціокультурної діяльності” ОР Бакалавр. Практична підготовка здобувачів ОП здійснюється шляхом проходження ними виробничої практики, що регулюється Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia\\_praktyky.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf)) Практика на ОП побудована за принципом поступового поглиблення знань та умінь професійної діяльності менеджерів соціокультурної діяльності відповідно до профільюючих дисциплін, які вивчаються студентами. Відповідно до навчального плану, виробнича практика (ОК35) охоплює 9 кредитів та проводиться в останньому (8-му) семестрі, після засвоєння здобувачами

програми теоретичної підготовки. Силабуси та робоча програма практики розміщені на офіційному сайті ЗУНУ <http://surl.li/scbfh>. Під час зустрічі із стейкхолдерами встановлено, що здобувачі проходять практику на базі їхніх установ (Тернопільська обласна бібліотека для молоді, Тернопільський обласний художній музей, департамент культури та туризму Тернопільської ОВА, заклади, що знаходяться в підпорядкуванні управління культури і мистецтва Тернопільської міської ради та ін.). Надані на запит ЕГ звіти практик підтверджують тісну співпрацю із різними культурними установами та набуття здобувачами фахових компетенцій. Експертами було проаналізовано матрицю відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання на предмет практичної підготовки, що дало змогу констатувати, що ОП, навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти і дають змогу здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Під час зустрічей ЕГ встановила, що практичну підготовку до ОП суттєво підсилює ОКЗ4 - Елементи дуальної освіти.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОП розроблена таким чином, що забезпечує набуття здобувачами відповідних соціальних навичок (soft skills) на всіх етапах навчання, що підтверджено під час візиту ЕГ. Зустріч з НПП запевнила членів експертної групи, що набуття soft skills здобувачами передбачено в межах нормативних та вибіркового дисциплін. Наведено конкретні приклади: викладач Колесніков А. в межах нормативних ОК стимулює залучення здобувачів до участі у проєкті “Культура і креативність”, який передбачає набуття соціальних навичок, а у вибіркового блоці дисципліни Недошитко І. передбачають опанування таких навичок як стресостійкість, комунікабельність, тайм-менеджмент. Сприяють розвитку соціальних навичок також і кейсові завдання, передбачені в змісті ОК. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами та НПП підтверджено активну роботу ЗВО щодо сприяння набуття соціальних навичок, зокрема проведенню конференцій, круглих столів та дискусійних платформ, проєктів ЗУНУ «Академія слов'янської культури», школа освітніх практик «New Way», «Soft Skills School». Здобувачі ОПБоднар Христина, Міщишина Олександр, Фабинок Іванна, Бурміцька Вікторія були учасниками Всеукраїнських наукових конференцій студентів та аспірантів «Регіональний соціокультурний менеджмент: сучасні виклики і тенденції розвитку» у 2021-2023 рр., окремі напрацювання здобувачів опубліковані у збірнику «Культурологічні студії: збірник есе студентів». Проте підтвердження участі здобувачів ОП в інших заходах ЗУНУ ЕГ не отримала. Рекомендовано активізувати участь здобувачів ОП у проєктах ЗУНУ таких як “New Way”, “Soft Skills School”, “Академія слов'янської культури”.

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт не передбачений.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Проаналізована експертною групою ОП “Менеджмент соціокультурної діяльності”, її обсяг і розподіл у частині освітніх компонентів є повністю реалістичним. Освітні компоненти мають достатню кількість кредитів. Відповідно до навчального плану ОПП, загальний обсяг становить 7200 год./240 кредитів. У структурі аудиторних годин (3080 год.) на лекції припадає 42,7% (1316 год.), на практичні заняття – 40,4% (1244 год.), тренінг, КПЗ – 11,9% (366 год.), індивідуальну роботу студента – 5% (154 год.). Виробнича практика охоплює 270 год (9 кредитів) або 3,75% від загальної кількості кредитів. Модульний контроль передбачає проміжне оцінювання якості засвоєння матеріалу. З метою підвищення ефективності самостійної роботи передбачені консультації з викладачем згідно з графіком. Для з'ясування завантаженості здобувачів проводяться опитування здобувачів у формі анкетування та бесід з НПП; обговорення проблем студентського самоврядування на засіданнях вченої ради факультету; моніторинг з боку викладачів та кураторів із подальшим обговоренням на засіданнях кафедр. Під час зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування, з'ясовано що на факультеті СГН відбувається проєкт “Кава з деканом”, де здобувачі мають можливість обговорити питання, щодо освітнього процесу, в тому числі стосовно навчального навантаження. ЕГ підтверджує, що фактичне навантаження здобувачів збігається із заявленими у відомостях самооцінювання; у ЗУНУ застосовується індивідуальний підхід до контролю виконання завдань, надання консультативної допомоги. ЗВО вживає моніторингових заходів щодо оцінювання реалістичності обсягу їх навчального навантаження шляхом опитування. <https://salo.li/6e937f1>, яке підтверджує високий рівень задоволеності здобувачів переліком дисциплін загальної та професійної підготовки (88% і 94%). З метою більш ефективного визначення рівня задоволеності здобувачів навчальним навантаженням, зокрема розподілом аудиторних годин та самостійної роботи ЕГ рекомендує конкретизувати це окремим питанням в анкеті “Освітній процес” при проведенні подальших опитувань.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми**



## **здобуття освіти.**

Дуальна освіта на ОП не передбачена. Водночас, реалізується ОК34 - Елементи дуальної освіти: здобувачі можуть поєднувати навчання з роботою за фахом, у цьому випадку надається право навчання за індивідуальним графіком, що регулюється Положенням про порядок навчання за індивідуальним графіком ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/indyvidyalnyi\\_grafik.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/indyvidyalnyi_grafik.pdf)). ЗУНУ має розроблені процедури впровадження дуальної освіти, оприлюднені на сайті - Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти в Західноукраїнському національному університеті <http://surl.li/qmfkg>; наявні підписані договори на інших ОП <http://surl.li/gdwcd>. Під час експертизи ЕГ переконалася, що ЗУНУ має відповідні ресурси для впровадження дуальної освіти на ОП, що підтверджує насамперед активна співпраця з роботодавцями.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Під час зустрічей встановлено, що в ЗУНУ забезпечено належні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії: налагоджена процедура вибору дисципліна через особистий кабінет студентка в системі "Smart Університет". Практична підготовка здобувачів, що здійснюється в останньому семестрі під час реалізації ОК Виробнича практика, передбачає їх активне залучення до діяльності органів місцевого самоврядування, культурних установ та організацій, що підтверджено на зустрічі із роботодавцями. ЕГ переконалася, що набуття соціальних навичок "soft skills" передбачено в межах нормативних та вибіркових дисциплін ОП. Позитивною практикою є інституційна підтримка розвитку і набуття "soft skills" в ЗУНУ шляхом реалізації проєктів Школа освітніх практик "New Way", "Soft Skills School", "Академія слов'янської культури", до яких мають доступ НПП та здобувачі ОП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

У процесі експертизи ЕГ з'ясувала, що рівень вивчення іноземної мови є недостатнім для здобувачів та випускників ОП. Рекомендовано збільшити кількість годин ОК3 Іноземна мова шляхом перегляду їх пропорційного співвідношення з іншими нормативними ОК, зокрема ОК7 Вища математика. Аналіз силабусів дозволяє зробити висновок про певне дублювання змісту окремими освітніми компонентами, що стосуються менеджменту (ОК6, 25, 17, 27, 31). Рекомендовано оптимізувати при наступному перегляді ОП. Не всі ОК з переліку ОП знайшли відображення в силабусах на офіційному сайті (ОК30 Соціокультурна анімація), кількість кредитів ОК17 Менеджмент соціокультурної діяльності в силабусі вдвічі менша ніж в ОП. Рекомендовано синхронізувати до початку 2024-2025 н.р.. Встановлено, що в самоаналізі вказано некоректну інформацію щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії (щодо її регулювання Правилами прийому до ЗУНУ в 2022 і 2023 рр. та реалізації протягом першого місяця навчання). ЕГ рекомендуємо внести корективи щодо цих неточностей в публічних документах до початку 2024-2025 н.р.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП та діяльність за ОП відповідають вимогам підкритеріям 2.1, 2.3, 2.5, 2.9. Несуттєвими недоліками, які можуть бути виправлені ЕГ вважає недоліки п. 2.2., щодо обсягу кількості годин для вивчення ОК Іноземна мова, подібності змістового наповнення ОК пов'язаних з менеджментом; завчасне оприлюднення всіх актуальних силабусів, що відповідають змісту оновленої ОП (ОК30, ОК17). Недолік за підкритерієм 2.4. щодо наявності інформації про формування індивідуальної освітньої траєкторії в Правилах прийому та її реалізації на першому році навчання вважаємо помилкою самоаналізу, який не перешкоджає якісному забезпеченню освітнього процесу. За цим підкритерієм ЕГ рекомендує активізувати участь здобувачів у заходах, які проводяться в ЗУНУ як "New Way", "Soft Skills School", "Академія слов'янської культури" з метою набуття соціальних навичок. Зауваження щодо п.2.8. і 2.9. (уточнення питання в анкеті "Освітній процес" для здобувачів щодо навчального навантаження та запровадження дуальної форми здобуття освіти на ОП) носять рекомендаційний характер та не впливають на досягнення цілей ОП. Критерій 2 оцінюємо як такий, що має рівень відповідності В.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому до ЗУНУ розміщені на офіційному сайті <https://pk.wunu.edu.ua> разом із додатками містять роз'яснення щодо: прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗНУ; джерел фінансування; обсяги прийому та обсяги державного (регіонального) замовлення, розміщення державного (регіонального) замовлення; специфіки розрахунку конкурсного балу (с.25-26); строків подання заяв та документів, конкурсного відбору та зарахування на навчання; порядку прийому заяв та документів для участі у конкурсному відборі; формування рейтингових списків, ліцензовані обсяги та іншу необхідну інформацію. У «Правилах прийому до ЗНУ» в розділі VIII. «Спеціальні умови участі в уступній кампанії» (С. 29) детально роз'яснено права та порядок вступу осіб, що користуються спеціальними умовами у конкурсному відборі відповідно до послідовності пільгових категорій. Під час візиту ЕГ встановила, що такі вступники використовують своє право на вступ за спецумовами. Окремим блоком на сайті розміщено детальну інструкцію для вступників з тимчасово-окупованих територій через освітні центри “Крим-Україна” і “Донбас-Україна” <http://surl.li/sbkcd>. На думку експертної групи Правила прийому є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому на навчання та вимоги до вступників враховують особливості ОПП. На сайті ЗУНУ створено окремий розділ “Приймальна комісія” <https://pk.wunu.edu.ua/>, де розміщено Правила прийому до ЗУНУ у 2023 р., розклади вступних випробувань, вартість навчання, та зокрема вичерпну інформацію про освітню програму (промоційного формату), орієнтовану на вступників <http://surl.li/sbkbe>. Відповідно до Порядку прийому МОНУ та Правил прийому до ЗУНУ у 2023 р., вступ на освітні програми в межах спеціальності 028 здійснюється за широким конкурсом (“відкрита” конкурсна пропозиція): на перший курс на навчання для здобуття ступеня бакалавра на основі ПЗСО вступ здійснювався за результатами НМТ або ЗНО 2020-2022 рр. (Додаток 2 до Правил прийому <http://surl.li/gxmat> ); для вступу на основі ОКР молодший спеціаліст, ОПС фаховий молодший бакалавр, ОС молодший бакалавр – за результатами НМТ або ЗНО (Додаток 3 до Правил прийому <http://surl.li/gxpxw>). Відповідно мають місце певні обмеження щодо врахування особливостей ОПП в Умовах прийому МОНУ (Порядку прийому у 2022-2023 рр.). З 2022 р. введено нову форму документа для конкурсного відбору – написання мотиваційного листа, в якому передбачена аргументація особистої зацікавленості вступника в даній ОПП.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У ЗНУ визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюють Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (зокрема п. 10 Трансфер кредитів, с.31) <http://surl.li/agzhy>; Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ <http://surl.li/beykf>. Визнання результатів навчання здійснюється за заявою здобувача на підставі академічної довідки; перезарахування результатів здійснюється на підставі порівняння навчальних програм відповідної спеціальності та академічної довідки, що надає здобувач. Остаточне рішення щодо перезарахування результатів навчання, які були встановлені під час навчання на інших ОП із певних дисциплін здійснюється за рішенням ректора або першого проректора на підставі відповідних документів (Договору про навчання, Договору про практику (стажування), Академічної довідки, витягу із навчальної картки у разі одночасного навчання за декількома програмами (п.6). Документи містять конкретний і зрозумілий опис процедури визнання результатів навчання. Документи доступні для всіх учасників освітнього процесу та оприлюднені на офіційному сайті ЗУНУ. Здобувачам зрозумілі правила, але практика застосування вказаних правил за ОПП на момент експертизи відсутня.

**4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У ЗУНУ розроблені й публічно представлені положення та порядок визнання неформальної освіти. Ці процеси регулюються Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/agzhy> Положенням про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ <http://surl.li/beykn>. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти, професорсько-викладацьким складом, було встановлено розуміння правил визнання неформальної освіти, а також певні спроби “неофіційного” зарахування сертифікатів курсів у форматі додаткових оцінок (здобувачка Христина Бойко під час зустрічі підтвердила, що отримала додаткову оцінку за пройдений курс з інформаційного менеджменту на платформі “Prometheus”) При цьому офіційного факту визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на ОПП виявлено не було. ЕГ рекомендує актуалізувати практику впровадження визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що сприятиме покращенню реалізації ОПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

На сайті ЗУНУ у розділі “Вступна кампанія” розміщено вичерпну, структуровану інформацію щодо особливостей вступу до ЗУНУ <https://pk.wunu.edu.ua/> та зокрема навчання на ОП <http://surl.li/sjogu>. У ЗУНУ розроблена чітка нормативна база щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти (зокрема під час академічної мобільності) та у неформальній освіті. ЗУНУ має напрацьовані партнерства та належне підґрунтя для реалізації внутрішньої та міжнародної академічної мобільності здобувачами.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Під час експертизи на ОП встановлена відсутність практики офіційного визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. ЕГ рекомендує всім зацікавленим сторонам (науково-педагогічним працівникам, адміністрації, допоміжному персоналу, студентському самоврядуванню) розпочати системну практику визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що на думку експертів забезпечить якісні показники реалізації ОП. Також ЕГ рекомендує актуалізувати процеси внутрішньої та міжнародної академічної мобільності серед здобувачів ОП та апробувати практику визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП і освітня діяльність за ОП відповідають вимогам підкритеріїв 3.1., 3.2: «Правила прийому до ЗУНУ» на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими. Щодо підкритеріїв 3.3., 3.4. - недоліки є несуттєвими та не перешкоджають якісному забезпеченню освітнього процесу: розроблено нормативні документи, в яких визначені чіткі правила щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, але така практика на даній ОП не застосовувалась. У ЗУНУ розроблені й публічно представлені положення та порядок визнання неформальної освіти, але фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті виявлено не було. ЕГ рекомендує розпочати практику впровадження визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та актуалізувати процеси академічної мобільності серед здобувачів ОП. Критерій 3 оцінюємо як такий, що має рівень відповідності В. Виявлені слабкі сторони та недоліки є такими, що можуть бути враховані й виправлені під час оновлення ОП.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

У навчальному процесі за даною ОП поєднуються традиційні та інноваційні форми і методи, що визначаються Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ( <http://surl.li/agzhy>). Застосовані методи передбачають широку варіативність, що визначається метою та змістом ОК: презентації, проекти, творчі завдання, залучення фахівців з соціальних комунікацій для проведення тренінгів та лекцій-практикумів, виконання комплексних практичних індивідуальних завдань, використання інформаційних технологій, зокрема, платформи дистанційної освіти у середовищі Moodle). Таке поєднання сприяє формуванню у здобувачів професійних компетентностей, необхідних для подальшої самостійної діяльності; розвитку раціонального мислення; вміння працювати в команді; приймати відповідальні рішення; реалізовувати креативні проекти. Сутність студентоцентрованого підходу у навчальному процесі проявляється у виявленні та врахуванні індивідуальних інтересів здобувачів які можуть реалізувати право вільного вибору частини ОК (25%). (<http://surl.li/sflbn>). Дотриманню принципу студентоцентризму сприяє також відпрацьований механізм зворотного зв'язку (виявлення та врахування побажань студентів), процедура якого чітко прописана у кожному силабусі навчальної дисципліни та завдяки зворотному зв'язку В ЗУНУ систематично <http://surl.li/dkcnz> проводиться анкетування <http://surl.li/seqmn>. Урізноманітнення методів викладання покликане забезпечити поєднання теоретичної та практичної підготовки здобувачів ВО. Принципи академічної свободи реалізуються шляхом формування варіативної складової ОП, обранням тем для досліджень при вивченні ОК, реалізації науково- дослідницьких проектів, вибором об'єктів практик, можливістю формування власної освітньої траєкторії, навчатися за індивідуальним графіком, залучатися до міжнародних

програм і грантів. Все вищезазначене було засвідчено здобувачами вищої освіти під час їх зустрічі з ЕГ, також студенти підтвердили рівень задоволеності організацією навчального процесу за ОП (зустрічі 4,5).

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

В ЗУНУ застосовується декілька форм інформування здобувачів ВО щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК -сайт ЗВО, ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf)), сайт кафедри платформа Moodle (; особистий кабінет кожного учасника освітнього процесу усне ознайомлення НПП на початку вивчення ОК (<https://www.wunu.edu.ua/educational-programs>) ; під час консультацій науковими керівниками здобувачів вищої освіти. Таким чином, здобувачі своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та ПРН ОК а також порядку та критеріїв оцінювання у межах навчальних дисциплін, що було підтверджено під час зустрічей ЕГ з фокус-групами.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу, у ЗВО поширена практика включення елементів НДР у процес вивчення ОК-проведення лекцій проблемно-дискусійного характеру, підготовка доповідей та презентацій на практичні заняття, виконання КППЗ, курсових робіт, які проходять перевірку на плагіат ( за запитом ЕГ, розміщені на платформі НА), залучення здобувачів до роботи наукового гуртка «Креативні студії», участі здобувачів у науково-практичних конференціях. Зокрема, здобувачки ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» Вікторія Бурміцька, Вікторія Хіночек, Олександра Міщишена, Іванна Фабинюк взяли участь у III, IV, V Всеукраїнській студентській науковій конференції «Регіональний соціокультурний менеджмент: сучасні виклики і тенденції розвитку».Також здобувачі дотично залучаються до НДР, що виконується НПП кафедри за кошти замовника: «Інформаційно-консультаційні послуги для фахівців підприємства з використанням сучасних комунікаційних технологій» (договір № ІСКД-46-2023).

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

За результатами аналізу звіту СО, нормативних документів ЗУНУ, та за результатами зустрічі з НПП (2), ЕГ констатує- у ЗВО поширена практика щорічного оновлення змісту ОК. з урахуванням результатів обговорення, анкетування та пропозицій різних груп стейкхолдерів та наукових інновацій в галузі <http://surl.li/sfjjm>. З метою забезпечення ОК, НПП проходять підвищення кваліфікації (стажування), за результатами якого оновлюються методичні та навчальні матеріали, беруть участь у наукових і науково-методичних заходах, за результатами яких на обговорення виносяться питання впровадження нових ОК, що відповідають сучасним потребам у сфері менеджменту соціокультурної діяльності (зокрема, «Інформація та соціум», «Трансформаційні процеси соціально-гуманітарної сфери сучасної України в умовах війни: виклики, проблеми та перспективи», «Інформація та соціальні комунікації сучасного світу: тренди глобалізації», «Міжрелігійний діалог та його вплив на суспільство, політику, бізнес, культуру», «Регіональний соціокультурний менеджмент: сучасні виклики і тенденції розвитку», «Стратегічні напрями соціально-економічного розвитку держави в умовах глобалізації», «Взаємодія громадянського суспільства, особи і держави: вектор удосконалення», «Culture in the spiritual life of Slavic nations», «Culture and arts in the context of cultural heritage», «Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації», «Інноваційні процеси економічного та соціально-культурного розвитку: вітчизняний та зарубіжний досвід»). Викладачі даної ОП набувають досвіду грандової діяльності шляхом подання заявок на Jean Monnet Actions in the field of Higher Education Teaching and Research. До реалізації ОП залучені професіонали-практики: директор департаменту культури та туризму Тернопільської ОВА (Світлана Байталюк). Заслужений діяч мистецтв України (Григорій Шергей <http://surl.li/beyz3> а пропозицією стейкхолдерів ( підтверджено на зустрічах 3 та 6) при запровадженні та розробці ОК 17 та ОК 25 враховані ПРН з написання проектів та поглиблення знань з менеджменту.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Інтернаціоналізація освітньої діяльності ЗУНУ <http://surl.li/rokqd> при реалізації ОП здійснюється за кількома напрямами: участі у спільних проєктах, конференціях, залучення іноземних науковців до проведення занять-лекції гостьових професорів, зокрема із Словаччини (доктор габілітований Мартін Тарай), Польщі ( доктор габілітований Марек Рембіж, доктор Славомір Сліва, професор Блажей Кмецяк), США (професор Девід Шульц, віце-президент Міжнародної культурно-освітньої асоціації (ІСЕА) Олена Сейтс, громадський діяч Ігор Дябога), Канади

(Державний коледж Феншоу), Канарські острови (голова та заступниця Асоціації українців на Канарських островах «Дві Землі, Два Сонця» Олеся Лилак Чижович, Яна Лисенко), взяти участь у Європейських днях молодіжної культури у Стальовій Волі (Польща), тематичному звіті представників Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні, онлайн-зустрічі з викладачами та студентами кишинівського Центру передового досвіду в галузі інформатики та інформаційних технологій, учасники освітнього процесу мають безпосередній доступ до науково-метричних баз даних. Проведення відповідних заходів засвідчили на зустрічах з ЕГ здобувачі ВО (зустріч 4) та іноземні професори ( відкрита зустріч). (<http://surl.li/seqqt> ).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Сильних сторін за критерієм не виявлено. Здобувачі вищої освіти своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, а також порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК, що було підтверджено під час зустрічей ЕГ з фокус-групами. Керівництво університету підтримує НПП у практиці розробки авторських курсів, виборі форм і методів навчання. Здобувачі вищої освіти мають наукові публікації, приймають участь у науково-практичних заходах. ЗУНУ має сталі зв'язки з іноземними ЗВО, досвід академічної мобільності викладачів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

На ОП відсутня практика визнання результатів неформальної освіти, хоча вона передбачена нормативними документами ЗВО <http://surl.li/sflor> і здобувачі засвідчили поінформованість про неї. ЕГ рекомендує започаткувати таку практику, з метою розширення можливості засвоєння ОК. В умовах воєнного стану соціокультурна діяльність набуває нового сенсу який визначає зміст ОПП. На думку ЕГ, включення до нового навчального плану 2024 року ОК чи відповідних тем, присвячених інклюзивним практикам та поширенню емпатії в суспільстві є актуальною потребою сьогодення. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ здобувачі і випускники ОП говорили про поглиблену мовну підготовку. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на ОК Іноземна мова, що дозволить відстежувати новітні досягнення в галузі, реагувати на зміни умов професійної діяльності, успішно комунікувати з іноземними партнерами, ефективно презентувати українські проекти за кордоном.

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП відповідає критерію 4 : форми та методи викладання та навчання за ОП забезпечують досягнення цілей та ПРН, формуванню, студентоцентрованого підходу ( під критерій 4.1); усі учасники освітнього процесу своєчасно отримують усю належну інформацію щодо організації освітнього процесу (4.2); ЗВО забезпечує поєднання навчання і дослідження відповідно до рівня вищої освіти (4.3); ЗУНУ забезпечує належний рівень інтернаціоналізації освіти, навчання та викладання (4.5); а недоліки за під критерієм 4.4 (рекомендація ЕГ щодо включення тем з інклюзії) не є суттєвими та можуть бути швидко усуненими при затвердженні нових силабусів та робочих програм за ОК.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

У відповідності до Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (п.8) в навчальному плані та ОП окреслено форми контрольних заходів за ОК. Поточний контроль проводиться упродовж семестру на всіх видах навчальних занять за всіма ОК, включеними до навчального плану, проміжний контроль засвідчує засвоєння студентами відповідного модулю навчальної дисципліни. Підсумковий (семестровий) контроль проводиться у формах семестрового іспиту або заліку з конкретної навчальної дисципліни у терміни, встановлені навчальним планом і графіком освітнього процесу. Форми й методи контролю описані в силабусах та робочих програмах. Науково-методична рада постійно проводить аналіз навчально-методичної документації щодо забезпечення повної, всебічної відповідності контрольних завдань змісту програмного матеріалу, чіткості критеріїв виміру й оцінки результатів навчання та стану проведення науково-дослідницької роботи. У ЗВО функціонує система оцінювання

результатів навчання, що включає національну 4-рівневу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та 100-бальну накопичувальну шкалу ЄКТС. Політика оцінювання докладно описана в силабусах та робочих програмах ОК, оприлюднених на сайтах кафедри та ЗВО. Результати успішності доступні здобувачам у локальній університетській мережі ( особистий електронний кабінет) Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами останні зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими і своєчасно доводяться до їх відома. З метою удосконалення змісту ОП та ОК у ЗВО регулярно проводяться опитування здобувачів викладачами та анонімне анкетування.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» ( <http://surl.li/sflpo>) першого (бакалаврського) рівня ВО здійснюються відповідно до Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ( <http://surl.li/sflqx>) Положення про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті ( <http://surl.li/agzhy> ); Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ ). ( <http://surl.li/sflsn> ). У 8 семестрі передбачена виробнича практика обсягом 9 кредитів (270 годин) та атестаційний екзамен (відповідний ОК включений до навчального плану. ( [https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia\\_praktyky.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf) ).

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Запорукою об'єктивності екзаменаторів є практика добору НПП на ОК та висока професійна, педагогічна майстерність НПП. Процедура проведення контрольних заходів є публічною, порядок перескладання заліків та іспитів чітко унормований та оприлюднений на сайті ЗУНУ. ( <http://surl.li/sflud>) У ЗВО функціонує навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи ( директор Сергій Шандрук). Методичне забезпечення ОК є у вільному доступі ( <https://www.wunu.edu.ua/bachelor-sgf-op/> ) Під час зустрічей зі здобувачами та НПП ЕГ з'ясувала, що усі учасники освітнього процесу ознайомлені з внутрішніми нормативними документами, які регламентують процедури запобігання та врегулювання конфлікту ( <http://surl.li/beykw>) інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та дотримуються під час реалізації ОП Порядок повторного проходження у разі отримання незадовільної оцінки під час основної екзаменаційної сесії визначено в «Положенні про організацію освітнього процесу». Перескладання негативних результатів модульного контролю (чи неявок без поважних причин) дозволяється до проведення наступного модуля. У документах обліку успішності здобувачів цю оцінку замінюють на оцінку «задовільно», 60-64 балів, «Е» за шкалою ЄКТС, 65-70 балів, «D» за шкалою ЄКТС. Здобувачам, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» (від 35 до 59 балів «FX», або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість за два перескладання (викладачу та комісії) після завершення сесії за заявою, поданою у деканат, та відповідно до графіку ліквідації академічної заборгованості. Здобувачі, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» від 1 до 34 балів «F», зобов'язані написати заяву про повторне вивчення дисципліни на умовах діючих Положень з отриманням не менше ніж з п'яти тем (десяти годин) додаткових консультацій Повторний підсумковий семестровий контроль проводиться в такій самій формі, як і первинний. ( [https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/vidprac\\_propyschenyh\\_zanniat.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/vidprac_propyschenyh_zanniat.pdf)) Результати ліквідації академічної заборгованості та семестрова оцінка з дисципліни заносяться у відомість обліку успішності та електронну систему. Здобувачі ВО мають право на апеляцію підсумкової оцінки за ОК( <http://surl.li/sfjvh> ) (за заявою на ім'я декана) та за результатами атестаційного екзамену ( за заявою на ім'я ректора). В обох випадках для розгляду апеляцій створюються комісії. ( <https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/2-porjadok-perevedennja-vdrahuv>). Випадків конфлікту інтересів на даній ОП не виявлено.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО регламентується низкою нормативних документів: Положенні про організацію освітнього процесу <http://surl.li/sfmrf> , Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти <http://surl.li/beykz> , Концепції протидії плагіату, Етичному кодексі, Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенні про групу сприяння академічній доброчесності, Кодекс академічної доброчесності <http://surl.li/geavk>. Повноваженнями щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури наділені Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності,

адміністрація ЗВО. Окремо діє система особистого зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності здобувачем вищої освіти та науково-педагогічним працівником <http://surl.li/beyks>. Питання академічної доброчесності постійно знаходиться у колі зору колективу ЗВО, обговорюються на засіданнях НМР, Вченої ради, рад факультетів, засіданнях кафедр, під час реалізації ОК, в ході науково-практичних заходів. ЗВО має угоду з компанією « Антиплагіат» стосовно використання онлайн-сервісу «Unicheck». <http://surl.li/dnwks>. На запобігання порушень норм академічної етики спрямовано електронний репозитарій, заходи, проведені працівниками бібліотеки ім. Л. Каніщенка ЗУНУ. З 2018 р. ЗВО є учасником Проекта сприяння академічній доброчесності в Україні SAIUP, що реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за сприяння Міністерства освіти і науки України та підтримки Посольства США в Україні, де на базі Університету було проведено низку заходів для здобувачів вищої освіти, присвячених формуванню в них компетенції доброчесності, зокрема захід «Академічна доброчесність – формування нової академічної культури», інтерактивні ігри, лекторій, що уможливило в доступній формі донести основні положення академічної доброчесності. Інформація щодо дотримання доброчесності міститься у робочих програмах та силабусах. Окрім цього, при університеті створена Комісія з доброчесності та наукової етики <http://surl.li/geavk>. За порушення академічної доброчесності НПП можуть бути притягнуті до дисциплінарної, адміністративної і кримінальної відповідальності відповідно до норм законодавства України. До здобувачів ВО, у випадку порушення правил академічної доброчесності можуть застосовуватися такі види заходів впливу: академічні (не зарахування роботи, повторне проходження оцінювання, повторне проходження навчального курсу), дисциплінарні, (відрахування) та ін. <http://surl.li/sfjhl>. Усі учасники освітнього процесу ознайомлені з принципами академічної доброчесності. Під час зустрічей і НПП і здобувачі продемонстрували розуміння принципів академічної етики та необхідність їх дотримання, ознайомлені з існуванням скриньки довіри, електронної скриньки довіри. Випадків порушення академічної доброчесності на ОП не виявлено.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Сильних сторін за критерієм не виявлено У ЗВО панує нульова толерантність до плагіату та академічної не доброчесності. ЗУНУ (спільно з NAQA) неодноразово був платформою для регіональних та загальнонаціональних заходів з поширення норм академічної етики та впровадження їх в освітній процес. У ЗВО створено належні умови для об'єктивної перевірки та оцінки результатів навчання. Доступність інформації дозволяє забезпечити належну поінформованість здобувачів та НПП.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Силабус ОК «Атестаційний екзамен» містить опис, форму проведення, політику оцінювання, рекомендовані джерела інформації, але не має переліку ОК, що включені до іспиту, відповідний перелік відсутній і в Програмі Атестаційного екзамену ( наявний лише перелік питань). ЕГ рекомендує додати перелік ОК, що виносяться на атестаційне випробування та чітко окреслення ЗК,СК та ПРН, що вони забезпечують.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП повністю відповідає критерію 5: форми контрольних заходів є чіткими, зрозумілими, дозволяють реально оцінити досягнення здобувачів, своєчасно оприлюднюються ( під критерій 5.1); форма атестації здобувачі ВО відповідає Стандарту; ( 5.2); контрольні заходи чіткі зрозумілі усім учасникам освітнього процесу, забезпечують запобігання конфлікту інтересів, передбачають ефективну процедуру оскарження результатів навчання (5.3); у ЗВО, панує політика дотримання принципів академічної доброчесності, системно проводяться заходи з популяризації академічної етики (5.4).. Недолік за під критерієм 5.2, що стосується методичного забезпечення ОК « Атестаційний екзамен» не є критичним і таким, який можливо усунути в новій редакції силабусу і робочої програми та впровадити в освітній процес з нового навчального року).

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Інформація, наведена в звіті СО, ( таблиця 2, «Зведена інформація про викладачів», оприлюднена на сайті випускової кафедри а також уточнена під час спілкування з фокус-групою НПП (зустріч 2) підтвердили відповідність професійної діяльності викладачів ОП ОК, які вони забезпечують. До викладання на ОП залучено викладачів, що мають наукові ступені, вчені звання за профілем ОП. Викладачі, задіяні на ОП мають публікації як у фахових виданнях України так і іноземних, успішно реалізують наукові проекти, своєчасно підвищують свою професійну та педагогічну кваліфікацію ( є організаторами освітньо-наукових заходів до яких регулярно залучаються здобувачі вищої освіти: окрім того Тетяна Чолач (ОК Філософія) керує гуртком « Вічність»; Володимир Томахів ( ОК Політологія)-ГО «Медіапол»; Тетяна Надвичина ( ОК Психологія ) -гуртком « Світ Дітей»; Андрій Колесников ( ОК Основи менеджменту і проектування) співпрацює з фірмою « Камвест»; Леся Біловус ( ОК Історія та теорія СКД) є керівником науково-дослідної теми; Валентина Слома (ОК Нормативно-правові засади діяльності у сфері культури) є головним редактором фахового видання ).

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедура добору НПП за ОП чітко регламентована Положенням про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)), інформація щодо конкурсу розміщується на офіційному веб-сайті ЗУНУ та в ЗМІ. В ході обговорення кандидатури аналізується кваліфікація; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю ОК; стажування за останні п'ять років в Україні чи за кордоном. ( <http://surl.li/dkcnz> ).

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу організовано на підставі договорів про співпрацю, залученням до проведення науково-освітніх заходів: лекцій, семінарів, конференцій, організації практик, рецензувань, обговорень змісту ОК та ОП. До організації та реалізації ОП залучались: Світлана Байталюк – директор департаменту культури та туризму Тернопільської ОВА (ОДА); Світлана Козелко – начальник управління культури і мистецтв Тернопільської міської ради; Володимир Ханас – голова ГО Тернопільської кінокомісії, регіональний координатор Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини Dokudays UA в Тернопільській області.. Роботодавці беруть участь в анкетних опитуваннях ( <http://surl.li/dntmu> ) На зустрічі з роботодавцями ЕГ отримала підтвердження про активну співпрацю між ними та ЗУНУ.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

До аудиторних занять на ОП кафедрою активно залучаються професіонали-практики, експерти галузі : директор департаменту культури та туризму ТОВА Байталюк С.; директор Тернопільського обласного художнього музею Шергей Г.; провідний фахівець Тернопільського обласного центру охорони та наукових досліджень пам'яток культурної спадщини Грабовий С.; регіональний представник Українського центру культурних досліджень Міністерства культури та інформаційної політики Гармаш І.; Директор Інституту славістики ЛНУ імені Івана Франка Шпик І.; українська дипломатка, Перший секретар Другого європейського департаменту МЗС (2017-дотепер) Недільська Л.; Заслужений артист України Гнатковський О., директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка ЗУНУ Возний К., директор музею ЗУНУ Михайлиця В. та ін. Залучення до аудиторних занять фахівців-практиків висвітлюються у соціальних мережах, на сайтах університету й кафедри та були засвідчені на зустрічі ЕГ ( зустріч 6).

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Підвищення кваліфікації НПП здійснюється у відповідності до графіка ( <http://surl.li/sflfh> ) і передбачає участь у науково-методичних семінарах та тематичних науково-практичних конференціях, а також стажування у відповідних установах в Україні та за кордоном шляхом реалізації програм академічної мобільності, так на базі ТНПУ імені Володимира Гнатюка підвищили кваліфікацію Комінярська Л. та Томахів В., ТНТУ ім. І. Пулюя -Новосад І., Католицького університету в Ружомберку та Академії Прикладних наук Вищої школи управління та адміністрації в Ополе (Польща) -Недошитко І., Біловус Л., Україно-американської асоціації працівників вищої школи - Рибіна Н., Університету у Бельсько-Бялій (Польща)-Комар М., Тернопільської обласної військової адміністрації - Шкіцька І., Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи Національної академії педагогічних наук України - Надвичина Т., Управління інформаційно-аналітичної підтримки Головного управління Національної поліції в Тернопільській області-Колесников А., Управління культури Тернопільської обласної державної адміністрації - Стефанишин О., Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова Слома В. Окрім цього в ЗУНУ є сертифіковані коучери які щорічно проводять курси з « Методики викладання фахових дисциплін», діє школа професійного росту « Акме», навчально- науковий центр моніторингу



якості освіти та методичної роботи ( директор Шандрук С.К.) регулярно проводить міні-тренінги для гарантів та груп забезпечення ОП( <http://surl.li/sfjct> ).

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Менеджмент ЗВО всіляко стимулює розвиток викладацької майстерності «В ЗУНУ існує розлога система заохочень кращих викладачів, регламентується Статутом Університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників у таких випадках: високі рейтингові показники <http://surl.li/dkcnz> за системою внутрішнього оцінювання, підготовка кадрів вищої кваліфікації, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, створення винаходу (корисної) моделі, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» (<http://surl.li/sfkgk> ), тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Крім того, адміністрація університету публікує за кошти ЗВО усі підручники для освітніх компонентів ОПП та монографії для здобуття наукового ступеня доктора наук. На зустрічі з ЕГ про різні види заохочень повідомили гаранті ОП ( зменшення навчального навантаження на 50 годин), Гомотюк О. Є., Дячок О. М., Лазарович М. В. ( доплати за звання « Почесного професора ЗУНУ»), Біловус Л.І. ( за освітньо-наукові досягнення), Недошитко І. Р.( грамота, премія за публікаційну активність, надбавка за викладання іноземною мовою), Москалюк Н. Б. ( грамоти МОНУ та Верховної Ради України).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

НПП, які забезпечують ОП мають належну академічну та професійну кваліфікацію, кожен із викладачів, що задіяні на ОП, має не менше 7 пунктів активностей згідно п. 38 ЛУ, не менше 5 фахових статей за ОК, що забезпечує, більшість з них мають досвід практичної роботи в галузі, поєднують педагогічну діяльність з реалізацією наукових проектів. У ЗВО існує система заохочення викладачів, сприяння зростання їх професійної та педагогічної майстерності. До організації та безпосередньо до проведення аудиторних занять, керівництва практикою активно залучаються роботодавці, професіонали галузі.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

За ОП відсутня асоціація роботодавців, у ЗВО діє лише університетська рада роботодавців ЕГ рекомендує до початку нового навчального року створити раду роботодавців за ОП, що лише сприятиме розвитку співпраці НПП та роботодавців і випускників. Не всі НПП включають власні публікації до списку рекомендованих джерел за ОК. З метою окреслення наукових інтересів викладачів та підвищення їх іміджу, ЕГ рекомендує оновити списки літератури та джерел в силабусах. У силабусах ОК Івент-технології, Соціальні комунікації, Збереження культурної спадщини, Музейний менеджмент, Культурні аспекти бізнесу не зазначені семестри викладання. В ОК Стратегія управління в культурі та СКД регіону відсутні контакти викладача. ЕГ рекомендує дооформити силабуси до початку нового навчального року.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОП загалом відповідає критерію 6: академічна та професійна кваліфікація НПП дозволяє досягти цілей та програмних результатів навчання за ОП (під критерій 6.1); процедура конкурсного добору викладачів є прозорою і такою, що забезпечує належний рівень кадрового забезпечення ОП ( 6.2); ЗВО системно залучає до реалізації ОП роботодавців (6.3) та професіоналів-практиків ( 6.4); менеджмент ЗУНУ всіляко сприяє професійному розвитку викладачів (6.5) та зростанню викладацької майстерності НПП ( 6.6). Рекомендації ЕГ за критерієм носять технічний характер і можуть бути реалізовані до кінця весняного семестру.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Фінансові ресурси ЗВО формуються згідно чинного законодавства. Інформація про фінансову діяльність ЗУНУ ведеться прозоро та публічно, ознайомитись з нею можна на сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/financial-and-economic-activities/>). На сайті кафедри можна ознайомитись із матеріально-технічними ресурсами (<https://www.wunu.edu.ua/sgf/virtual-ekskursia-sgf/>). Загальний огляд, експертної групи, матеріально-технічних ресурсів ЗУНУ свідчить про їх відповідність встановленим вимогам та цілям ОП. Матеріально-технічна база представлена приміщеннями ЗВО із його аудиторним фондом: бібліотеками, читальними залами, буфетами, спортивними залами, гуртожитками, медичним пунктом. Матеріально-технічні, фінансові ресурси, навчально-методичне забезпечення та бібліотечний фонд ЗУНУ відповідають усім ліцензійним вимогам і у повній мірі забезпечують досягнення цілей, визначених ОПП та її програмних результатів. Використовується навчальна мультимедійна лабораторія, яка оснащена сучасними комп'ютерами, ліцензійним програмним забезпеченням і підключена до внутрішньої мережі. В університеті функціонує наукова бібліотека (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>), інформаційні ресурси якої формуються за спеціальностями та напрямками науково-дослідної діяльності науково-педагогічних працівників і здобувачів ОПП. Наука періодика на ОП 028 постійно оновлюється та поповнюється новою літературою, що підтверджено переліком нових надходжень, які були придбані для забезпечення ОП за період 2020-2024 рр. в відповідях на запит документів. Бібліотека ЗУНУ надає можливості доступу до електронного каталогу наявних книг та паперових джерел, електронного репозитарію (<https://cutt.ly/Lw3zx4vS>). Для наукової діяльності та забезпечення академічної доброчесності працює система перевірки на плагіат UNICHEK.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

У ході зустрічей з академічним персоналом, здобувачами та під час огляду матеріально-технічної бази було зазначено, що учасники освітнього процесу мають безкоштовний доступ до інфраструктур ЗВО та інформаційних ресурсів. На території ЗУНУ є безоплатний Інтернет. НППП та здобувачі можуть безоплатно використовувати ресурси бібліотеки які також є в електронному варіанті (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>). Як НППП так і здобувачі освіти можуть вільно користуватися комп'ютерним забезпеченням, мультимедійними пристроями, аудиторіями, актовю та спортивною залами, факультет має свою тренажерну кімнату. Для набуття здобувачами практичних професійних навичок та вмій функціонує Лабораторія суспільного моделювання (<https://www.wunu.edu.ua/educational-subdivisions/faculty/sgf/laboratory-of-social-modeling/>). Для розвитку особистості здобувачів й досягнення навчальних цілей доступні різноманітні спортивні секції, виставкова зала, актова зала та студія звукозапису. У ЗВО для здобувачів ОПП постійно діє комплекс заходів для забезпечення комфортних умов проживання, проведення занять, проходження практики, надання консультацій, доступ до всіх інформаційних ресурсів, передбачених освітніми компонентами. Для забезпечення потреб викладачів і здобувачів на території ЗУНУ є медичний пункт, а також кабінети лікувальної фізкультури, емоційного розвантаження, психотерапії, їдальні, кафе, буфети тощо.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Під час огляду освітнього середовища, експертна група зазначила, що воно є безпечним для життя та здоров'я здобувачів. У ЗВО регулярно проводять інструктажі з охорони праці та пожежної безпеки, всюди є відповідні знаки та інформаційні зони з питань безпеки, у корпусах наявні вогнегасники. На території ЗУНУ є медичний пункт, у навчальних корпусах та гуртожитках наявні медичні скриньки у вільному доступі. В умовах військового стану обладнані укриття, діє система оповіщення про небезпеку, ведеться відеоспостереження навчальних корпусів задля безпеки усіх учасників навчального процесу, по периметру та в навчальних корпусах розміщені вказівники про укриття. Також в укриттях є всі необхідні ресурси: вбиральня, включаючи спеціально облаштовані для осіб з особливими потребами, запаси питної води, аптечка, вогнегасник. У ЗВО є облаштованих сім міні аудиторій для проведення занять під час повітряної тривоги в укритті. У ЗВО діє психологічна та юридична служби, в яку студенти можуть звернутися про допомогу (<https://www.wunu.edu.ua/centers/nncsprg/>, <https://www.wunu.edu.ua/university/units/yurydychnaklnka/>). На зустрічі 8 представник соціально-психологічної підтримки зазначив, що надається консультативна допомога здобувачам при їх особистих зверненнях (звернень від здобувачів за ОП не було). У ЗВО проводяться круглі столи, відкриті лекції та роз'яснювальна робота про етіологію булінг-акту, форми захисту від психологічного насильства, протидію нарко-, алкозалежності та тютюнопаління. Здобувачі можуть звернутись про допомогу до викладачів та гаранта програми, якщо є необхідність. Задля вирішення особистісних проблем здобувачів вищої освіти функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ», котра працює на засадах студентоцентризму, гуманізму, поваги до особистості та анонімності (<http://surl.li/sdqus>).

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

За результатами зустрічей зі здобувачами та студентським самоврядуванням, ЕГ встановила, що ЗУНУ забезпечує освітню, організаційну, консультативну та соціальну підтримку студентів ОП та осіб з особливими освітніми потребами. Механізм підтримки здобувачів ОП регламентується згідно із Статутом ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing\\_accreditation/statut\\_zunu.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu.pdf)) та Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenyaproorganizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyaproorganizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf)). Комунікація викладачів із здобувачами здійснюється безпосередньо під час лекційних та практичних занять, консультацій тощо. У кожній академічній групі є куратор, який спільно з адміністрацією ЗВО та факультету здійснює підтримку здобувачів ОП з організаційно-виховних питань навчання в університеті, проводить консультації та інформує про особливості освітнього процесу. Також, в університеті існує практика зустрічей "кава з деканом", про що повідомили студенти цієї ОП. У ЗУНУ діє цілісна інформаційно-технологічна інфраструктура, яка постійно вдосконалюється. Зокрема, з ініціативи студентів був розроблений к'юаркод на вході у кожний навчальний корпус, завдяки якому здобувачі мають можливість швидко зорієнтуватись в студмістечку (розміщенні інших корпусів, гуртожитків), знайти реквізити для оплати навчання, інформацію про актив студентського самоврядування та інше. На зустрічі із допоміжними структурами експертам продемонстрували інноваційну платформу ЗУНУ SMART університет, яка максимально полегшує механізми освітньої, організаційної та консультативної підтримки. Завдяки цій платформі студенти легко можуть ознайомитись та обрати вибіркові дисципліни, завантажити усі необхідні документи на поселення в гуртожиток, ознайомитись віртуально з університетом, переглянути події до яких вони можуть долучитись, отримати відповіді на питання в службі підтримки та інше. В університеті діє центр соціально-психологічної підтримки, де кожен учасник освітнього процесу має можливість звернутись та отримати консультацію як офлайн, так онлайн. За даною ОП звернень до працівників соціально-психологічної служби не було. До соціальної підтримки студентів також долучається профспілкова організація студентів ЗУНУ про що було повідомлено експертну групу на зустрічі з студентським самоврядуванням. А саме, профком студентів може надати матеріальну допомогу здобувачам, які опинились в складних життєвих обставинах, такі звернення розглядають на профспілковому комітеті та затверджують суму виплат. Звернень за даною ОП до представників профспілкової організації не було.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Зазначено, що у ЗВО за цією ОП особи з особливими освітніми можливостями не навчаються. На сайті ЗУНУ розміщена детальна інформація про доступність навчального закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>). При огляді матеріально-технічної бази було продемонстровано, що гуртожитки та навчальні корпуси обладнані пандусами. Для людей з порушенням зору, з інформаційною метою при вході у кожен корпус розроблені таблички зі шрифтом Брайля. Також, на сайті університету доступна версія перегляду платформи людям, у яких є порушення зору. У головному корпусі університету знаходиться автоматичний зовнішній дефібрилятор, яким можна скористатись, щоб допомогти людям з серцевими проблемами. Поруч з університетом продумані паркувальні місця для зручності осіб з особливими освітніми потребами. Для доступності кімнат гуртожитку, в яких мають можливість мешкати студенти з особливими потребами, організований процес поселення в гуртожитках на перших поверхах. Технічний звіт про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення розміщений на сайті університету ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing\\_accreditation/tehn\\_zvit.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/tehn_zvit.pdf)). Загалом, ЗУНУ створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Політика та процедура врегулювання конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу в ЗУНУ регулюються такими документами: Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у Західноукраїнському національному університеті (<https://www.wunu.edu.ua/past-and-present/academic-integrity/16284-akademchna-dobrochesnst.html>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://www.wunu.edu.ua/past-and-present/academic-integrity/16284-akademchna-dobrochesnst.html>) і побудована на принципах дотримання цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості. Врегулювання конфліктних ситуацій у ЗУНУ, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Розгляд звернень, скарг і заяв, що надходять до закладу вищої освіти, відбувається відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про звернення громадян» та ін. Врегулювання скарг відбувається шляхом особистого прийому громадян адміністрацією Західноукраїнського національного університету у встановлені дні та години відповідно до графіку прийому, який розміщено на офіційному веб сайті. Здобувачі ОП знають про можливість скористатися скринькою довіри ([presa@wunu.edu.ua](mailto:presa@wunu.edu.ua)) для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією). Спеціально створена тимчасова комісія перевіряє факти (до комісії долучають органи студентського

самоврядування) після чого приймається рішення відповідно до чинного законодавства. Органи студентського самоврядування максимально взаємодіють з студентами. Через соцмережі студенти можуть звернутися до Студентської ради університету з будь-якими питаннями, у тому числі з питанням вирішення будь-яких конфліктних ситуацій. Органи студентського самоврядування охоче допомагають студентам. За результатами зустрічей із студентами та представниками студентського самоврядування, встановлено, що на ОП 028 випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією не було.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

ОП Менеджмент соціокультурної діяльності у ЗУНУ добре забезпечена матеріально-технічними ресурсами. Бібліотечний фонд наукової, спеціальної літератури та періодичних видань знаходиться на високому рівні та постійно оновлюється, електронний репозитарій знаходиться у вільному доступі. ЗВО слідкує та не допускає різного роду випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією; створює достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. У ЗУНУ реалізується стратегія цифровізації, підтвердженням цього є позитивні кроки та розробки, такі як платформа SMART- університет. В університеті реалізують робочі механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Керівництво ЗВО завжди йде на зустріч студентам та допомагає реалізовувати їхні ідеї для полегшення організації освітнього процесу, підтвердженням цього є розроблений к'юаркод на входах в навчальні корпуси з метою інформаційної підтримки студентів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Недоліки за Критерієм 7 за даною ОП не виявлені.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень А

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Оцінка підкритеріїв в цілому показала відповідність ОП і всього освітнього середовища та матеріального забезпечення якості ЗУНУ критерію 7. ЗВО втілює інноваційні ідеї, такі як платформа SMART- університет, що відповідає рівнем А за критерієм 7.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» здійснюється відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf)), безпосередньо регулюється Положенням про розробку освітніх програм у ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok\\_rozrobku\\_op.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_op.pdf)) та Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим Навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/poryadok\\_peregljadu\\_op.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/poryadok_peregljadu_op.pdf)). До періодичного перегляду ОП 028 Менеджмент соціокультурної діяльності долучається завідувач кафедри, голова та секретар вченої ради, викладачі та зовнішні стейкхолдери. Систематизацію і узагальнення поданих пропозицій та побажань до змісту ОПП здійснює гарант ОПП і виносить їх на обговорення групи забезпечення спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності. До освітньо-професійної програми 2023 року були внесені зміни, що стосуються зосередження уваги на вмінні випускників ОПП писати проекти, встановлювати діалог з різними професійними суб'єктами, розвивати міжнародну співпрацю, лобювати інтереси галузі на міжнародному рівні; необхідності володіння знаннями з менеджменту, вміннями застосовувати сучасні технології управління та здійснювати практичну діяльність у сфері культури, враховуючи чинне законодавство; деталізації мети та особливостей ОПП, виходячи із унікальних компетентностей і програмних результатів навчання, доцільності введення та оновлення змісту певних ОК. Експертній комісії були представлені витяги з протоколів засідання кафедри, методичної комісії та вченої ради університету, на яких були розглянуті та затверджені зміни до ОП 028, що акредитується

(blob:https://office.naqa.gov.ua/48ee02ec-6b2e-46d6-8d91-4a1d89439df8, blob:https://office.naqa.gov.ua/944ee8cc-fdc7-4b71-ab94-3ca61d6d112d, blob:https://office.naqa.gov.ua/4aa30eea-2bcc-4fe4-99fa-10a978038669, blob:https://office.naqa.gov.ua/e2ea144c-78a5-4a15-9d43-c21de204b1cf).

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Під час перегляду наявної документальної бази встановлено, що серед студентського складу проходить анкетування різного типу щодо індивідуальної освітньої траєкторії, задоволеності ними циклом дисциплін вільного вибору, форм і методів навчання та викладання, критеріїв оцінювання тощо. Анкетування проводиться анонімно, на платформі університету. Результати анкетування виносяться на засідання кафедри та враховуються при модернізації ОП 028 (<https://cutt.ly/Ew33V2CB>, blob:https://office.naqa.gov.ua/61512d84-07a5-47c9-bb77-e1018ec09e44). Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги, що було підтверджено під час зустрічей ЕГ зі здобувачами ОП та студентським активом. Проте, під час зустрічі з студентами було виявлено, що лише одна студентка долучалась та вносила пропозиції стосовно перегляду ОП, а саме Світлана Черняк внесла пропозицію щодо збільшення переліку каталогу вибіркових дисциплін задля розширення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів з урахуванням їхніх освітніх інтересів. Дана пропозиція була врахована. Згідно положення «Про студентське самоврядування Західноукраїнського національного університету» (<https://cutt.ly/vw33N14d>) органи студентського самоврядування мають право брати участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, науково-дослідної роботи тощо, вносити пропозиції та рекомендації щодо змісту навчальних планів і програм та організації навчального процесу. Представники студентського самоврядування мають можливість комунікації із стейкхолдерами, сприяють їх залученню до вирішення поточних питань, які виникають у процесі вибору вибіркових дисциплін, проходження практик та можливостей подальшого працевлаштування.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

До процесу періодичного перегляду ОП 028 залучені роботодавці та фахівці у галузі культури і мистецтв, зокрема: Центр творчості дітей та юнацтва Галичини; Міський палац культури ім. Г. Хоткевича; Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівський обласний центр народної творчості і культурно-освітньої роботи»; Громадська організація «Музей ідей». Під час особистих зустрічей з викладачами та студентами кафедри філософії мистецтв, роботодавці висловлюють свої пропозиції та бачення діяльності ОП 028 і надсилають їх у вигляді рецензій та відгуків на програму, виступають як учасники конференцій та семінарів, які організовує факультет культури і мистецтв. Під час зустрічі експертної групи з роботодавцями було з'ясовано, що вони долучаються до перегляду ОП та вносять свої пропозиції. А саме, Лілія Сирота, к.філол.н., доцент кафедри філософії мистецтв Львівського національного університету ім. І. Франка рекомендувала деталізувати мету та особливості ОПП, виходячи із унікальних компетентностей і програмних результатів навчання, формування яких забезпечує ОК 32 та ОК 33. На що ЗВО відреагував, були внесені зміни для деталізації мети, що підтверджено на зустрічі з роботодавцями. Експертній комісії були представлені витяги з протоколів засідання кафедри, методичної комісії та вченої ради університету, на яких були розглянуті і затверджені зміни до ОП 028 від роботодавців (blob:https://office.naqa.gov.ua/48ee02ec-6b2e-46d6-8d91-4a1d89439df8, blob:https://office.naqa.gov.ua/944ee8cc-fdc7-4b71-ab94-3ca61d6d112d, blob:https://office.naqa.gov.ua/4aa30eea-2bcc-4fe4-99fa-10a978038669, blob:https://office.naqa.gov.ua/e2ea144c-78a5-4a15-9d43-c21de204b1cf). У ЗУНУ організовано процес анкетування для роботодавців, з метою покращити ОП. Результати оприлюднено на офіційному сайті ЗУНУ (<http://surl.li/sdvay>). Під час зустрічі стейкхолдери зазначили перспективу та практичну цінність даної ОПП.

## **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Задля здійснення моніторингу кар'єрного поступу та траєкторій працевлаштування випускників створена у ЗУНУ система зв'язків із випускниками (<http://surl.li/bgcty>), яка включає в себе збір та аналіз інформації про професійну діяльність випускників. В університеті проводяться різні заходи (Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій тощо), на які запрошуються випускники різних років, що працюють за фахом. Вони діляться своїм досвідом та висловлюють пропозиції щодо покращення змісту підготовки за даною ОПП, що було підтверджено на зустрічі з випускниками. Пропозиції та побажання випускників узагальнюються гарантом і групою забезпечення спеціальності й враховуються при оновленні ОПП. На зустрічі з випускниками було виявлено, що вони не долучаються до засідань по обговоренню ОП 028.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf)) та Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм перегляд освітніх програм ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok\\_peregljadu\\_op.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf)), їх оновлення відбувається за результатами їхнього моніторингу, на засіданні вченої ради Університету. Процедури внутрішнього забезпечення якості реалізації освітньо-професійної програми здійснюються постійно на рівні: випускової кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності, у процесі обговорення питань та прийняття рішень щодо удосконалення освітньої діяльності за ОПП, на засіданнях кафедри, методичних та наукових семінарах; групи забезпечення спеціальності, а також обговорення питань забезпечення якості освітньої діяльності та заходах, ініційованих факультетом та кафедрою. Під час зустрічей з стейкхолдерами, викладачами та студентами були виявлено, що на їх запити щодо ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» реагують вчасно та вони можуть впливати на зміни для покращення даної ОП. Це стосується введенню додаткових предметів, зміни змісту конкретних предметів та інше. Для покращення ОП та вчасне виявлення недоліків кафедра проводить анонімні опитування здобувачів та стейкхолдерів (<http://surl.li/sdvay>).

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

У 2019 р. відбулася акредитація ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». Були прийняті до уваги рекомендації Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти щодо активізації роботи професорсько-викладацького складу випускової кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності стосовно запровадження лекційних занять у режимі on-line для здобувачів ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, що пов'язано із COVID-19 та початком широкомасштабної російської агресії, удосконалено електронні навчально-методичні комплекси дисциплін навчального плану ОПП зі спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, що доступні здобувачам на платформі Moodle. Відповідно до зауважень і рекомендацій акредитації інших ОПП упродовж 2019-2023 рр. адміністрацією ЗВО вдосконалено локальні нормативні документи, приведено всі ОП до затверджених Стандартів вищої освіти, запроваджено постійне анонімне опитування здобувачів, НПП, роботодавців на предмет удосконалення ОПП, розширена участь практиків українських та закордонних університетів в освітньому процесі, систематично доповнюється каталог вибіркових дисциплін, збільшена кількість баз для проходження практики тощо.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Під час онлайн-спілкування із здобувачами з'ясовано, що серед них проводяться анкетування з приводу якості освіти, дистанційного навчання, інформаційної і соціальної підтримки і тд. Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf)), ЗВО сприяє залученню учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості освітніх програм. Представники академічної спільноти, які викладають за даною ОП долучаються до перегляду та внесення пропозицій для покращення даної ОПП. Зокрема, кандидат історичних наук, доцент кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Інна Марків запропонувала оновити зміст ОК «Історія мистецтва», додавши теми, які б наблизили її до вимог сьогодення, формували у студентів розуміння взаємозв'язку мистецтва і бізнесу, необхідності комерціалізації мистецтва; кандидат історичних наук, доцент кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Надія Білик запропонувала ввести нову ОК «Соціокультурна анімація», враховуючи той факт, що соціокультурна анімація є важливим напрямком у роботі сучасного менеджера соціокультурної сфери, що вимагає постійного вдосконалення його професійної майстерності та інше (<blob:https://office.naqa.gov.ua/039aa9e9-7ae5-4e2d-b85d-e11fa7f1edfb>). Дані пропозиції були враховані, що підтверджено експертами на зустрічі з академічним персоналом. На думку експертної групи, в академічній спільноті закладу культура якості сформована. Вона сприяє розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою, що підтверджено позитивними відгуками роботодавців та здобувачів під час інтерв'ю щодо змісту ОП, кадрового забезпечення і створення атмосфери якості загалом.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Сильною стороною є активне залучення роботодавців до обговорення ОП. У ЗВО функціонує Центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, який забезпечує високий рівень ОП. Проводяться постійні опитування для моніторингу культури якості освіти, результати яких беруться до уваги під час коригування ОПП. Зустрічі із фокус-групами засвідчили, що учасники освітнього процесу зацікавлені у реалізації ОП та її покращенні.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Під час акредитаційної зустрічі з студентами ЕГ виявила, що до перегляду ОП долучалась лише одна здобувачка. Тому, ЕГ рекомендує залучати більшу кількість здобувачів вищої освіти до перегляду та внесення пропозицій в ОП, задля її покращення. До перегляду освітньої програми рекомендуємо також залучати випускників спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Оцінка підкритеріїв в цілому показала відповідність ОП і всієї внутрішньої системи забезпечення якості ЗУНУ критерію 8. Рекомендується удосконалювати практику популяризації ідеї партнерської участі здобувачів та випускників у процесах періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У ЗУНУ існують процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які детально описані і доступні на сайті Університету: [https://www.wunu.edu.ua/public\\_information/founding-documents/](https://www.wunu.edu.ua/public_information/founding-documents/) (Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ, Статут ЗУНУ); [https://www.wunu.edu.ua/public\\_information/organization-of-the-educational-process/](https://www.wunu.edu.ua/public_information/organization-of-the-educational-process/) (Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ; Положення про формування вибіркової частини навчальних планів у ЗУНУ; Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії у ЗУНУ; Положення про порядок перезарахування результатів навчання у ЗУНУ; Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЗУНУ; Положення про проведення практики студентів ЗУНУ; Положення про індивідуальний навчальний план студента тощо); <https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/> (Етичний кодекс ЗУНУ, Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ, Кодекс корпоративної культури ЗУНУ, Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ, Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ тощо). З початком війни, для безпеки учасників освітнього процесу у ЗУНУ розроблено та оприлюднено інструкції та пам'ятки по безпеці під час воєнного стану: Наказ про заходи безпеки, Алгоритм дій під час повітряної тривоги, Правила безпеки в студентських гуртожитках, Інструкція з надання домедичної допомоги тощо (<https://www.wunu.edu.ua/safety-for-students/>). Доступність інформації, реалізацію прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу підтверджено під час онлайн-зустрічей зі стейкхолдерами.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.**

На момент проведення експертизи на сайті ЗУНУ було оприлюднено Проект освітньо-професійної програми «Менеджмент соціокультурної діяльності» першого рівня вищої освіти спеціальність 028 Менеджмент соціокультурної діяльності ([https://www.wunu.edu.ua/opp/2023\\_proect\\_opp/Bakalavr/028\\_MSD\\_proekt\\_23\\_bak.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_proect_opp/Bakalavr/028_MSD_proekt_23_bak.pdf)), скринька пропозицій для подання рекомендацій і побажань щодо Проекту та відгуки стейкхолдерів щодо Проекту (<https://www.wunu.edu.ua/bachelor-sgf-op>). ЕГ дійшла висновку, що стейкхолдерам було гарантована можливість подати свої пропозиції та зауваження до Проекту, що було підтверджено на онлайн-зустрічах.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На сайті ЗВО ОП "Менеджмент соціокультурної діяльності" (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) знаходиться у вільному доступі і розміщена за адресою: [https://www.wunu.edu.ua/opp/2023\\_OPP/bakalavr/028\\_Menedzhment\\_sotsiokult\\_diialn\\_bak\\_2023.p\\_df](https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_OPP/bakalavr/028_Menedzhment_sotsiokult_diialn_bak_2023.p_df). Обсяг інформації по ОП, що оприлюднено на сайті, є достатнім для стейкхолдерів та суспільства, а її достовірність було

підтверджено в процесі експертної діяльності ЕГ. Точну дату публікації згаданого документу було неможливо перевірити.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

У ЗУНУ дотримуються вимог щодо прозорості та публічності діяльності. На сайті університету та факультету у вільному доступі розміщена вся необхідна інформація, що забезпечує та регулює освітній процес в Університеті. ЗВО має продуктивну комунікацію із роботодавцями. Роботодавці беруть участь в обговоренні проєктів освітніх програм - їх думка враховується.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Точну дату оприлюднення проєкту ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» встановити було неможливо. ЕГ рекомендує вказувати дату оприлюднення представлених на сайті документів.

#### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Прозорість та публічність необхідної інформації, яка застосовується в процесі реалізації ОП наявна в повному обсязі. ОП, робочі програми дисциплін, загальна інформація, яка описує процедури та політики, впроваджені в ЗВО розміщена на офіційному сайті ЗУНУ. Однак, точну дату оприлюднення проєкту ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» встановити було неможливо. З огляду на вказане вище, ЕГ дійшла висновку, що Критерій 9 відповідає рівню В.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.**



*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Маслак Володимир Іванович**

Члени експертної групи

**Єфімова Анна Вікторівна**

**Баула Діана Марія Андріївна**