

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	21867 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	21867
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Башинська Ірина Олександрівна, Лопушинська Олена В`ячеславівна, Артеменко Ліна Петрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	26.01.2022 р. – 28.01.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/menedgment/Vidomosti_pro_samoocinyuvannya_MEN.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/menedgment/programa_vzitu_MEN.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти Західноукраїнського національного університету (ЗУНУ) є перспективною та адаптованою до сучасних вимогах ринку праці та інтересів стейкхолдерів. Цілі та ПРН ОП в повній мірі узгоджуються з місією, стратегією ЗУНУ. ОП сфокусована на підготовку менеджерів нової генерації, гнучких та адаптивних, готових до змін та ризику, ініціативних, здатних розробляти та впроваджувати новітні технології менеджменту на основі формування лідерського потенціалу та практико орієнтованих компетентностей для його реалізації. Особливість ОП розкривається в орієнтуванні особистої ролі менеджера як лідера та набуття навичок забезпечення ефективного функціонування організації на основі використання процесно-проектного підходу до управління корпоративними структурами, діагностування необхідності та впровадження інноваційних технологій реалізації змін в усіх сферах управлінської діяльності. Результати акредитаційної експертизи підтвердили, що в цілому достатня відповідність якісному рівню організації освітніх процесів: структура та зміст ОП розроблені у відповідності до стандарту; інформація про ОП є у відкритому доступі, правила визнання результатів навчання є визначеними, чіткими та зрозумілими; форми та методи навчання дозволяють досягти заявлених в ОП цілей та ПРН; формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів забезпечено; контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти є доволі чіткими та зрозумілими; відбувається процес імплементації політики академічної доброчесності у внутрішню культуру якості; викладачі, задіяні до реалізації ОП, в цілому мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію; освітнє середовище та матеріальні ресурси загалом дозволяють досягти визначених ОП цілей та ПРН; система внутрішнього забезпечення якості ОП знаходиться в постійному розвитку; реалізація ОП базується на засадах прозорості та публічності. Таким чином, ОП Менеджмент та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію ОП з недоволіми, які є несуттєвими (загальний рівень В).

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильними сторонами ОП Менеджмент є: ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗУНУ, при чому структура ОП, навчальний план, зміст ОК свідчить про спрямованість на сферу менеджменту, що корелює з стратегією ЗВО; налагоджена постійна співпраця з роботодавцями та випускниками щодо удосконалення ОП; структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача; практична підготовка в межах ОП організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені компетентності; в ЗУНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills; використання креативних методів навчання; щорічний перегляд ОП та активна участь викладачів в оновленні ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик; активне залучення іноземних та вітчизняних науковців, практиків до освітнього процесу; публічний захист кваліфікаційної роботи оффлайн чи онлайн із залученням роботодавців та інших стейкхолдерів; наявна політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності та забезпечені умови для перевірки курсових та кваліфікаційних робіт на плагіат (Unicheck); висококваліфіковані НПП, які забезпечують викладання на ОП; фінансування ЗУНУ видання підручників та монографій; матеріально-технічна база сприяє досягненню визначених цілей і ПРН ОП; бібліотека ЗУНУ є потужним інформаційним центром, що сприяє освітній і науковій діяльності здобувачів та НПП; функціонал сайту має версію для людей з порушенням зору; в ЗУНУ діє чіткий механізм врегулювання конфліктних ситуацій, а також панує доброзичлива атмосфера серед усіх учасників освітнього процесу; в ЗУНУ на належному рівні діє система забезпечення якості освітньої діяльності; ЗУНУ забезпечує зворотній зв'язок із стейкхолдерами та вчасно надає в публічний доступ проєкт ОП; за результатами обговорення оприлюднюються зведені відомості щодо пропозицій з боку стейкхолдерів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

До слабких сторін ОП: недостатня поінформованість здобувачів заочної форми навчання щодо важливості формування пропозицій щодо цілей і ПРН ОП; при забезпеченні ПРН 8 не вказано, яке спеціалізоване програмне забезпечення використовується; перевантаження в забезпеченні ПРН, структурно-логічна схема ОП не містить семестрової розбивки, відсутні логічні зв'язки з блоком ВК, наявний дисбаланс стосовно семестрового контролю; в програмі фахового вступного випробування для вступу на ОП відсутні практичні завдання, які заявлені в критеріях оцінювання; невідповідність пререквізитів і відсутність постреквізитів в РП ОК; не враховано специфіку заочної форми навчання при формуванні критеріїв оцінювання; невідповідність або часткова відповідність публікацій викладачів, які викладають ОК; незначний рівень використання спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення під час реалізації освітнього процесу; в публічному доступі відсутня інформація щодо кар'єрного шляху здобувачів. Рекомендації до удосконалення ОП: провести роз'яснювальну роботу серед здобувачів освіти заочної форми щодо важливості внесення пропозицій на ОП; усунути дисбаланс семестрового контролю; посилити ОП Менеджмент опануванням ОК зі стратегічного планування, фінансового менеджменту, інноваційних технологій управління, інформаційних систем і технологій в менеджменті, управління ризиками; привести у відповідність тривалість семестрів, індивідуальних завдань, розширити аудиторне навантаження здобувачів заочної форми навчання, збалансувати семестровий контроль для здобувачів всіх форм навчання для якісної підготовки до атестації за ОП; розглянути можливості для розвитку дуальної освіти за ОП; залучати здобувачів до участі в програмах академічної мобільності, в т.ч. внутрішньої, міжнародної, віртуальної; впроваджувати практику збереження результатів навчання, отриманих у неформальній освіті при проходженні дистанційних курсів;

привести у відповідність пререквізити та постреквізити в ОК; враховувати специфіку заочної форми навчання при формуванні критеріїв оцінювання; формувати тематику кваліфікаційних робіт відповідно спеціальності Менеджмент; посилити контроль за тематикою публікацій викладачів у відповідності до ОК; посилити впровадження в навчальний процес використання спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення; надати в публічний доступ інформацію щодо кар'єрного шляху випускників з метою покращення профорієнтаційної роботи; удосконалити організаційний і мотиваційний механізм для залучення здобувачів заочної форми навчання в органах студентського самоврядування та в процесах перегляду ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілями ОП Менеджмент є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері менеджменту, які володіють інноваційними управлінськими технологіями, лідерськими навичками, що дозволяють системно вирішувати наукові й прикладні завдання в процесі прийняття і реалізації управлінських рішень через ґрунтовний аналіз природи та факторів реалізації змін у соціально-економічних системах різного ієрархічного рівня. ЕГ зазначає, що цілі ОП в цілому відповідає місії та Стратегії на 2021-2025 рр. ЗУНУ (<https://bit.ly/3ufp0o0>), яка передбачає формування освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвиток і вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. В ОП Менеджмент чітко сформульовані цілі навчання та її особливість розкривається в орієнтуванні особистої ролі менеджера як лідера та набуття навичок забезпечення ефективного функціонування організації на основі використання процесно-проектного підходу до управління корпоративними структурами, діагностування необхідності та впровадження інноваційних технологій реалізації змін в усіх сферах управлінської діяльності. ЕГ відзначила, що пріоритетною орієнтацією ОП є сфокусованість на підготовці менеджерів нової генерації, гнучких та адаптивних, готових до змін та ризику, ініціативних, здатних розробляти та впроваджувати новітні технології менеджменту на основі формування лідерського потенціалу та практико орієнтованих компетентностей для його реалізації, що відображено в СК 11-14. У цілому, ЕГ дійшла висновку, що ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗУНУ, при чому структура ОП, навчальний план, зміст ОК свідчить про спрямованість процесно-проектного підходу до менеджменту, в т.ч. корпоративними структурами в умовах змін, що корелює з стратегією ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час відео-зустрічей із різними групами стейкхолдерів ОП Менеджмент (здобувачі, випускники, роботодавці, НПП) ЕГ перевірено, що до формулювання цілей та визначення ПРН розробники ОП підходили за принципом партнерства. ЕГ переконалась, що робоча група забезпечення включає представників академічної спільноти, роботодавців, здобувачів, випускників. Рішення приймаються з урахуванням думки всіх зацікавлених груп, про що є відповідні рецензії, в т.ч. Лепейко Т. завідувача кафедри менеджменту та бізнесу Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, д.е.н., проф. (<https://bit.ly/3Gaw1of>), В. Лиля директора ТОВ "Тернопільбуд", (<https://bit.ly/3zaWExQ>), С. Лукасевича генерального директора ТОВ "Завод газового обладнання "Альфа Газпромкомплект", Гецька В. заступника генерального директора ТОВ «ОСП Корпорація Ватра». При обговоренні, формуванні, розробці та перегляді змісту ОП враховано пропозиції роботодавців, що обговорюються на розширених засіданнях кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, круглих столах. Це знайшло підтвердження в витягах з протоколів, наданих гарантом ОП за додатковим запитом ЕГ (<https://bit.ly/3za8BDZ>). Також здобувачі, випускники, роботодавці, НПП на зустрічах з ЕГ запевнили про свою активну участь. Зокрема, за пропозицією В. Солтиса, директора заводу ПрАТ «Тернопільський молокозавод», посилено формування ПРН 16, 17 через введення до циклу професійної підготовки ОК 7 Управління змінами; врахована пропозиція Я. Козіброди Голови Правління АТ «Тернопільський радіозавод «ОРІОН» підсилено формування ПРН 10 щодо розвитку лідерських якостей та лідерського потенціалу майбутнього фахівця при змістовому наповненні ОК з Менеджмент організації. За пропозицією здобувачів денної форми навчання А. Мадич, М. Микитюк розширено перелік ВК щодо формування соціальних навичок. Частково враховано пропозицію проф. Лепейко Т. щодо посилення навичок

використання інформаційних систем і технологій для здійснення дослідницької діяльності через удосконалення змістового наповнення ОК 1 Методологія наукових досліджень. Для моніторингу інтересів роботодавців в ЗВО впроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу, зокрема стосовно складових ОП. На зустрічі з роботодавцями, здобувачами ОП ЕГ пересвідчилась, що проводилось опитування стейкхолдерів та учасників освітнього процесу щодо надання пропозицій щодо вдосконалення змісту ОП (<https://bit.ly/3rbuBhR6> <https://bit.ly/3KYiWeq>). В той же час, на зустрічах зі здобувачами ЕГ пересвідчилась, що здобувачі беруть участь в анкетуванні. Проте, ЕГ не було надано пропозицій від здобувачів заочної форми навчання. В цілому, ЕГ зазначає, що цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів, проте, здобувачі заочної форми навчання не повною мірою обізнані щодо важливості формування пропозицій щодо цілей і ПРН ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

При проведенні акредитаційної експертизи ЕГ підтверджено, що цілі ОП і РН в основному визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності 073 Менеджмент, що створює високу конкурентоспроможність випускників на ринку праці та дозволяє претендувати на посади менеджерів різних рівнів управління. Гарантом ОП під час зустрічі з ЕГ було підкреслено, що при розробці та вдосконаленні ОП було враховано напрями Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. (<https://bit.ly/3odpOdX>). Цілі та ПРН ОП відображають особливості галузевого та регіонального контексту для спеціальності 073 Менеджмент через ПРН 1-13 та специфічну унікальність через ПРН 14-17. Під час відео-зустрічей ЕГ з гарантом Августином Р., топ-менеджментом, роботодавцями та випускниками було з'ясовано, що в умовах нарощування інвестиційного потенціалу та стимулювання економічного розвитку Тернопільської області зростає попит на ефективних менеджерів з урахуванням регіональних особливостей. ЕГ погоджується з твердженням, що ПРН 14-17 враховує галузевий та регіональний контекст, оскільки цілі та ПРН ОП відображають направленість на вирішення комплексних практичних задач регіональних суб'єктів господарювання, спрямованих на управління корпоративними структурами (ПРН 14, ОК 6), реалізацію змін з використанням інноваційних управлінських технологій (ПРН 15, ОК 6), визначення та прогнозування впливу стейкхолдерів для впровадження змін у соціально- економічних системах та моделювання наслідків організаційних та процесних перетворень (ПРН 16, ОК 7), опанування навичок подолання опору змінам з метою мінімізації їх наслідків (ПРН 17, ОК 7). В результаті порівняльного аналізу ОП Менеджмент та аналогічних програм, ЕГ підтверджено, що досвід вітчизняних університетів враховано, зокрема: ДУ «Житомирська політехніка» ОП Менеджмент (<https://bit.ly/3vosw8N>) спільні ОК 2-4; Одеської національної академії харчових технологій ОП Менеджмент (<https://bit.ly/3anJYur>) спільні ОК 1, ОК 5; Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця ОП Менеджмент організацій і адміністрування (<https://bit.ly/3DqUtJP>) спільні ОК 3, ОК 5; Національного університету водного господарства та природокористування ОП Менеджмент організацій і адміністрування (<https://bit.ly/3o2rlu3>) спільні ОК 1, ОК 3, ОК 4. Також гарант ОП, НПП підтвердили ЕГ проведений бенчмаркінг ОП зарубіжних ЗВО: MBA у Luxembourg School of Business (<https://bit.ly/2YPPN11>) враховано ОК 4; Czech Technical University in Prague (<https://bit.ly/3ltFWHf>) - ОК 1; Universität Zürich (<https://is.gd/xOPUJU>) - ОК 5; Wroclaw University of Economics (<https://bit.ly/3o7E92h>) - ОК 2-3. В цілому, ЕГ підтверджено, що цілі ОП і РН в основному визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Загалом оновлена ОП 2021 р. дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент за другим (магістерським) рівнем, галузь знань 07 Управління та адміністрування, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959 (<https://bit.ly/3o6tMVS>). ПРН 1-13, ЗК 1-7 і СК 1-10, що передбачені стандартом, а також ПРН 14-17, що доповнені проектною групою ОП досягаються за рахунок обов'язкових ОК 1-10 ОП. Це підтверджено матрицею забезпечення ПРН обов'язковими компонентами ОП та матрицею відповідності програмних компетентностей відповідним компонентам ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗУНУ, при чому структура ОП, навчальний план, зміст ОК свідчить про спрямованість на сферу менеджменту, що корелює з стратегією ЗВО. Налагоджена постійна співпраця з роботодавцями та випускниками щодо удосконалення ОП. Підтверджено проведення регулярного

моніторингу якості ОП та відповідне її удосконалення за змістовим наповненням, а також отриманими результатами навчання на основі зворотного зв'язку з усіма стейкхолдерами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони: недостатня поінформованість здобувачів заочної форми навчання щодо важливості формування пропозицій щодо цілей і ПРН ОП. Рекомендація: провести роз'яснювальну роботу серед здобувачів освіти заочної форми навчання щодо важливості в ОП такої складової, як ПРН і права студентів щодо внесення пропозицій саме до цієї складової ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 1.1, 1.3, 1.4. Проте, за підкритерієм 1.2. є слабка сторона, щодо недостатньої поінформованості здобувачів заочної форми навчання щодо важливості формування пропозицій щодо цілей і ПРН ОП. В цілому, зазначений недолік не є суттєвим, не впливає на досягнення ПРН, відповідає рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ЗВО представлено дві версії ОП Менеджмент 2020 р., 2021 р. ОП Менеджмент була започаткована в 2016 р., потім оновлена в зв'язку з введенням Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня освіти у 2019 р. та удосконалена у 2020 р., 2021 р. (<https://bit.ly/3rdoYQd>). ОП 2021 р. має наступну структуру: обсяг ОП за кредитами ЄКТС – 90 кредитів, термін навчання – 1 р. 4 міс., що відповідає вимогам законодавства та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня освіти. Обсяг дисциплін за вибором складає 25 кредитів ЄКТС (27,8%). Вимога щодо спрямування мінімального (35%) обсягу ОП для здобуття загальних і спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю Менеджмент дотримана (62,2%). За обсягом, змістом і логікою побудови ОП Менеджмент відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП має чітку структуру, виділені ОК ОП (цикл обов'язкових компонент 9 кр., цикл проф. підготовки 54 кр., в т.ч. практ. підготовка (переддипломна практика) 10 кр., атестація 10 кр. (підготовка та захист кваліфікаційної роботи), ВК 25 кр. Зміст і структура ОП змінюються щороку за пропозиціями стейкхолдерів. Критичний огляд змісту ОП 2020 р., 2021 р. дає змогу ЕГ стверджувати, що ОП 2021 р. зазнала змін стосовно включення ОК 7 Управління змінами, що забезпечує СК 13-14 і ПРН 16-17, хоча в ОП 2020 р. зазначені СК і ПРН забезпечувались ОК Корпоративне управління. Аналіз змісту силабусів і структурно-логічної схеми ОП дозволив ЕГ встановити, що загалом ОК дозволяють досягти ПРН, проте ПРН 8 (Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією) забезпечується ОК 1, 5, 8-10, в яких чітко не вказано, яке спеціалізоване програмне забезпечення використовується в рамках цих ОК. Здобувачі заочної форми навчання при зустрічі з ЕГ зазначали про необхідність більшого використання спеціалізованого програмного забезпечення. Також, ЕГ відзначає, що ОК 3 Менеджмент організації забезпечує дев'ять ПРН, в т.ч. ПРН 5 (Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах), проте змістовне наповнення ОК 3 частково відображає стратегічний горизонт планування. ЕГ зазначає, що існує перевантаження в забезпеченні ПРН, деякі (ОК 1, 2, 6, 7) забезпечують 2-3 ПРН, інші (ОК 3, 8-10) забезпечують від 9 до 15 ПРН. Структурно-логічна схема ОП Менеджмент 2020 р. і 2021 р. не містить семестрової розбивки, відсутні логічні зв'язки з блоком ВК. В ОП і НП 2021 р. передбачено вивчення ОК в 1 сем., ВК в 2 сем., що є логічним для свідомого вибору здобувача, проте в 1

семестрі здобувачі мають 5 іспитів з ОК, 1 залік, 1 Міждисциплінарну курсову роботу (МКР), в 2 сем. - 5 заліків з ВК, 1 іспит. Гарантом ОП було надано приклади МКР здобувачів, які перевірені на плагіат, оформлені відповідно до вимог, відповідають поставленому завданню. Після аналізу тематики ОК 8 МКР ЕГ визначила, що є теми, які стосуються ВК (Антикризове управління, Інноваційний менеджмент, HR-менеджмент, Стратегічне і економічне управління підприємством, Управління конкурентоспроможністю організації), які вивчаються (за умови вибору здобувачем) в 2 сем. Тому, на думку ЕГ, було б доречним МКР перенести до 2 сем., що дозволить здобувачам підвищити якість цього виду робіт. Під час зустрічі ЕГ з НПП, вони погодились з даною пропозицією та повідомили, що раніше МКР була саме в 2 сем. Загалом, ЕГ робить висновок, що зміст ОП має чітку структуру, ОК складають достатньо логічну взаємопов'язану систему, що в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей ОП. Проте, на думку ЕГ, потребують посилення ПРН 5, 8 ОП, усунення перевантаження в забезпеченні ПРН, удосконалення структурно-логічна схема ОП, узгодження тематики та семестру МКР.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз змісту ОП 2021 р. свідчить про її відповідність предметній області спеціальності 073 Менеджмент, що встановлено на основі аналізу переліку та змісту ОК (за навчальними планами, силабусами) у співставленні з вимогами Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня. Усі ЗК, СК, ПРН, які визначені Стандартом ВО за вказаною спеціальністю передбачені в даній ОП. Відповідність оновленої ОП 2021 р. предметній області спеціальності Менеджмент підтверджується змістом ОК, серед яких додано ОК 7 Управління змінами та розширено перелік ВК. Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами, що включені до обов'язкової складової ОП. Перелік ОК, передбачений ОП 2021 р., повною мірою забезпечує досягнення цілей. Інтерв'ю ЕГ з випускниками ОП (О. Задорожна, А. Пілат (Федорова), О. Деренівський, В. Чайківська, Я. Вусата, М. Манько, Р. Недзельський, Ю.Потіха) та роботодавцями (Дейнека Ю., Коваленко А., Гецько В., Сливка М., Сенік Ю., Іскерський І.) підтвердили, що перелік і зміст ОК здебільшого відповідають запитам сучасного бізнес-середовища та ринку праці. Об'єктом вивчення всіх версій ОП є управління організаціями та їх підрозділами. Проте, з силабусу та РП ОК 5 Публічне адміністрування, що відповідає за СК 4 (Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації), СК 9 (Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію) та забезпечує ПРН 12 (Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом)), ПРН 13 (Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу)) орієнтована на організації публічної сфери, органи публічного управління, технології та процедури публічного адміністрування. Тому, ЕГ зазначає, що зміст ОК 5 не повною мірою спрямована на управління організаціями та їх підрозділами, може бути перенесена до ВК. ЕГ відзначає, що специфіка ОП актуалізується додатковими СК 11-14, ПРН 14-17. Компаративний аналіз ОК ОП Менеджмент і ОП Управління персоналом (<https://bit.ly/3Hc37OK>), які функціонують на кафедрі менеджменту, публічного управління та персоналу показав, що різниця між ОП складає 2 ОК, а саме Управління розвитком персоналу, HR-менеджмент (10 кр.), які є ВК в ОП Менеджмент. Тому, ЕГ пропонує посилити ОП Менеджмент опануванням ОК зі стратегічного планування, фінансового менеджменту, інноваційних технологій управління, інформаційних систем і технологій в менеджменті, управління ризиками.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) передбачено Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положенням про індивідуальний навчальний план студента (<http://surl.li/beykg>), Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/beykh>), Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів (<http://surl.li/ahbjr>), Порядком та умовами обрання студентами вибіркової дисциплін (<http://surl.li/beyqk>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/beybl>). Забезпечення ІОТ відбувається через ВК навчального плану (25 кр. ЄКТС, 27,8% - дисципліни вільного вибору студента). Каталог і силабуси всіх ВК представлено на сайті кафедри (<https://bit.ly/3o8vkhP>, <https://www.wunu.edu.ua/master-feu-op/>). У 2021 р., орієнтуючись на інтереси здобувачів ОП, було розширено перелік ВК до 25 позицій в контексті набуття додаткових soft skills. Гарант ОП, здобувачі, НПП на зустрічах з ЕГ підтвердили, що механізм вибору ІОТ здійснюється через особистий кабінет здобувача. Організація вибору ВК за ОП Менеджмент ОР Магістр здійснюється на початку навчального року. Гарантом ОП Р. Августином були надані за запитом ЕГ, приклади індивідуальних планів здобувачів. Опитування здобувачів ОП (<https://bit.ly/34ozscT>) засвідчило, що здобувачі повною мірою реалізують своє право на вільний вибір дисциплін у межах ВК робочого НП. Результати опитування показали, що при виборі ВК здобувачі керуються усвідомленням, що навчальний предмет посилить фахову компетентність (78%) у майбутньому, актуальністю навчальної дисципліни (12%), інноваційними формами і методами викладання (10%). Здобувачі орієнтуються на робочі програми та силабуси, розміщені на відповідній інформаційній платформі Університету (76%) під час вибору з каталогу ВК. В цілому, ЕГ робить висновок, що в ОП передбачено можливість для формування ІОТ здобувача.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Порядок організації та проведення практики здобувачів визначається відповідно до Положення про проведення практики здобувачів ЗУНУ (<https://bit.ly/3IN2dZC>). На ОП Менеджмент та НП 2020 р., 2021 р. передбачають практичну підготовку здобувачів, що здійснюється під час проведення практичних занять та проходження переддипломної практики, яка відбувається в серпні - жовтні 3 семестру протягом 10 тижнів і складає 15 кр. ЄКТС, тобто 16,7% загального навантаження. Силабус для денної форми навчання і робоча програма переддипломної практики для денної і заочної форм навчання розташовані на сайті кафедри (<https://bit.ly/34gTsYC>, <https://bit.ly/3KLd47Y>). ЕГ зазначає, що метою практики є перевірка професійних здібностей студентів, вміння швидко орієнтуватись в новому середовищі, у змінах організаційно-функціональних структур в управлінні організацією, набуття практичних навичок роботи та ділових якостей. Методичні рекомендації щодо проведення переддипломної практики (<https://bit.ly/3o8aak2>), наказ про проведення переддипломної практики (<https://bit.ly/3AJY3im>), щоденники практики та звіти з практики було надано гарантом ОП. Після ознайомлення з наданими документами ЕГ може відзначити, що базами практики є підприємства різних форм власності м. Тернополя, м. Івано-Франківська Тернопільської області. Під час інтерв'ю ЕГ зі здобувачами, випускниками ОП було підтверджено, що ЗВО надає бази практики, а також є можливість самостійно обирати підприємство, що в подальшому є базою дослідження для кваліфікаційної роботи. За останній рік розширено перелік баз практики, укладено угоди про співпрацю з ТОВ «Хімел», ТОВ «Тернопіль Технопростір», ПрАТ «Тернопільський молокозавод», ТОВ «Брук-Тон», ТОВ «Тернопільбуд». На зустрічі з представниками роботодавців ЕГ підтверджено, що вони зацікавлені в співпраці з ЗВО і надають бази практики для студентів. Зміст практик визначається програмами, що розробляє кафедра за участю стейкхолдерів, з якими укладено договори щодо проведення практик. В цілому, ЕГ зазначає, що ОП і НП передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП Менеджмент дозволяє набуття здобувачами соціальних навичок в ЗУНУ під час аудиторної та позааудиторної роботи. Зміст ряду ОК 2-9, ВК передбачає розвиток креативного мислення, комунікативних навичок, в тому числі іноземною мовою, швидкої адаптації, навичок командної роботи, формування особистої ефективності, відповідальності, стресостійкості. Набуття соціальних навичок передбачено під час вивчення ОК ОП за допомогою використання креативних методик навчання: робота у групах, ситуаційні вправи, кейси, дискусії, бізнес ігри, брейнстормінг, тестування. В ході інтерв'ювання здобувачів ОП ЕГ встановлено, що формування soft skills відбувається в аудиторний час, під час проходження практики, участі здобувачів у наукових конкурсах, круглих столах, тренінгах з представниками потенційних роботодавців, презентації навчальних і дослідницьких проєктів, виконання індивідуальних і групових завдань, написання тез, статей (підтверджено списком публікацій здобувачів, надано за додатковим запитом), виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях. Кафедрою започатковано проведення тренінгів для студентів ОП в рамках діяльності Школи лідерів ефективного управління, заходів в рамках щорічних міжнародних тижнів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3HbLizo>, <https://bit.ly/34jZhV2>). Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що викладачі також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проєктах, стажуваннях. ЕГ підтверджує, що в ЗУНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Присвоєння професійної кваліфікації не передбачається умовами ОП.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП Менеджмент ОР Магістр відповідає законодавчим нормам і становить 90 кр. Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/agzhy>) регламентується робочий час здобувача. Детальний аналіз НП 2020 р., 2021 р. дозволив встановити, що обсяг ОП та ОК (у кредитах ЄКТС) у цілому є відповідним для досягнення цілей і ПРН. Згідно НП 2021 р. для здобувачів денної форми навчання структура аудиторних годин (600 год.) формується з лекцій 57,5% (345 год.), практичних занять – 32,5% (195 год.), індивідуальної роботи 10% (60 год.). Згідно НП 2021 р. для здобувачів заочної форми навчання структура аудиторних годин (72 год.) формується з лекцій 66,7% (48 год.), практичних занять 33,3% (24 год.). Консультації, індивідуальна робота відноситься до самостійної роботи студентів. Переддипломна практика охоплює 15 кр., тобто 16,7% від загальної кількості кредитів на ОП. На підготовку і захист кваліфікаційної роботи відведено 15 кр., тобто 16,7% від загальної кількості кредитів на ОП. Аудиторне тижневе навантаження за денною і заочною формою навчання складає 18 год. Проте ЕГ відзначає, що здобувачі заочної форми під час зустрічі виявили бажання щодо збільшення обсягу аудиторних годин. В графіку освітнього процесу 2021 р. здобувачів денної форми навчання зазначається, що на 16 і 39 тижнях проводяться

тренінги з прочитаних в семестрі дисциплін (ТД), на 17 і 40 тижнях відбуваються захисти комплексних практичних індивідуальних завдань (КПЗ). Проте, ЕГ зазначає, що в НП заочної форми навчання такі заходи відсутні. Гарантом ОП і НПП під час відео-зустрічей було зазначено, що ТД та індивідуальні завдання здобувачі виконують за допомогою платформи Moodle. Щодо тривалості семестрів, аналіз ЕГ показав, що для здобувачів денної форми навчання заплановано проведення сесій на 20 і 41 тижнях, однак, для здобувачів заочної форми навчання сесії розпочинаються на 28 і 44 тижнях. Семестровий контроль за денною і заочною формою навчання однаковий, проте в 1 семестрі здобувачі мають 5 іспитів, 1 МКР, 1 залік, в 2 семестрі - 1 іспит, 5 заліків, проте це впливає на дисбаланс семестрового контролю. Під час інтерв'ювання здобувачі денної і заочної форми навчання висловили одноставність, що навантаження під час вивчення ОК є помірним, що їх повністю задовольняє. ЗВО проводяться опитування щодо бачення здобувачами освітнього процесу за ОП, що є підґрунтям для вдосконалення (<https://bit.ly/34ozscT>). ЕГ пропонує привести у відповідність тривалість семестрів, індивідуальних завдань, розширити фактичне аудиторне навантаження здобувачів заочної форми навчання, збалансувати семестровий контроль для здобувачів всіх форм навчання для якісної підготовки до атестації за ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів в межах ОП за дуальною формою освіти не проводиться. Враховуючи високу зацікавленість роботодавців щодо розвитку співпраці з ЗУНУ, зокрема, в межах ОП, ЕГ може рекомендувати розглянути можливості розвитку дуальної освіти за ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильними сторонами ЕГ вважає: структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача; практична підготовка в межах ОП організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені компетентності; в ЗУНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills в межах навчального процесу та у позааудиторний час.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкими сторонами є: при забезпеченні ПРН 8 в ОК 1, 5, 8-10 не вказано, яке спеціалізоване програмне забезпечення використовується; змістовне наповнення ОК 3 лише частково відображає стратегічний горизонт планування; перевантаження в забезпеченні ПРН (ОК 1, 2, 6, 7 забезпечують 2-3 ПРН, ОК 3, 8-10 забезпечують від 9 до 15 ПРН), структурно-логічна схема ОП Менеджмент 2020 р. і 2021 р. не містить семестрової розбивки, відсутні логічні зв'язки з блоком ВК, наявний дисбаланс стосовно семестрового контролю; частина тематики ОК 8 МКР стосується ВК, які вивчаються в 2 семестрі; в НП заочної форми навчання є різна тривалість семестрів, ТД і КПЗ відсутні, на відміну від НП денної форми. Рекомендації: посилити забезпечення ПРН 8 використанням спеціалізованого програмного забезпечення, усунути перевантаження в забезпеченні ПРН, удосконалити структурно-логічну схему ОП включенням семестрової розбивки, логічних зв'язків з блоком ВК, усунути дисбаланс семестрового контролю між іспитами та заліками, узгодити тематику та семестр викладання МКР; посилити ОП Менеджмент опануванням ОК зі стратегічного планування, фінансового менеджменту, інноваційних технологій управління, інформаційних систем і технологій в менеджменті, управління ризиками; привести у відповідність тривалість семестрів для здобувачів денної і заочної форми навчання, індивідуальних завдань, розширити фактичне аудиторне навантаження для здобувачів заочної форми навчання, збалансувати семестровий контроль для здобувачів всіх форм навчання для якісної підготовки до атестації за ОП; розглянути можливості для розвитку дуальної освіти за ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ констатує достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 2.1, 2.4-2.7, наявність недоліків за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.8. Виявлені недоліки за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.8 не мають фундаментального впливу на якість освітньої діяльності, оскільки не заважають досягненню цілей ОП, їх врахування та виправлення

буде сприяти розвитку ОП. Використовуючи голістичний підхід, очевидну орієнтованість ОП на вдосконалення, ЕГ пропонує рівень відповідності В за критерієм 2 в цілому.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗУНУ за 2022 р., в тому числі за ОП Менеджмент, що реалізується на другому рівні вищої освіти, є зрозумілими, чіткими та доступними, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (<https://bit.ly/34dSSuI>). Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗУНУ в 2020 р. були приєднані до звіту СО. (<https://bit.ly/3IJfyBT>). Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗУНУ в 2021 р. були надані ЕГ за додатковим запитом (<https://bit.ly/34fgrXJ>), в них визначена процедура вступу та зазначено чіткі терміни етапів вступної кампанії. Правила прийому розроблені відповідно до Умов прийому на навчання до ЗВО України в 2021 р., 2022 р. відповідно. Термін навчання для денної і заочної форми 1 р. і 4 міс. Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами ОП денної та заочної форм навчання, було підтверджено про обізнаність, зрозумілість, оприлюднення правил вступу ОС Магістр на офіційному веб-сайті ЗВО. Також здобувачі ОП підтвердили надання технічної підтримки та консультативної допомоги під час реєстрації вступників для складання ЄВІ з іноземної мови. Під час зустрічі з представниками допоміжних структурних підрозділів відповідальний секретар приймальної комісії Шашкевич О. зазначив, що на результати вступної кампанії на ОП Менеджмент в 2021 р. вплинуло обов'язкове складання ЄВІ з іноземної мови, проте ЗВО проводив роз'яснювальні заходи та було збільшено кількість годин для підготовки з англійської мови. Гарантом ОП Августином Р. було зазначено, що тенденції набору здобувачів за останні роки за ОП поступово зменшуються на денній формі, на заочній - стабільно високі, що пов'язано з працевлаштуванням здобувачів. Вступ на заочну форму можливий лише на контрактній основі, на денній формі є державне замовлення.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

На навчання для здобуття ОС Магістр приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста), що відповідає Правилам прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗУНУ за 2021 р., що були надані гарантом ОП (<https://bit.ly/3ufRLFP>). На офіційному сайті ЗУНУ, розміщені нові Правила для 2022 р. (<https://bit.ly/34dSSuI>). Для здобуття ступеня ВО за іншою спеціальністю також приймаються особи, які здобули раніше такий самий або вищий ступінь (рівень) вищої освіти або здобувають його не менше одного року та виконують у повному обсязі індивідуальний навчальний план. Умовою зарахування здобувача ВО для одночасного навчання за іншою спеціальністю в ЗУНУ є виконання вимог, аналогічних виконанню вимог до вступників на відповідні ОП. Правила прийому на навчання за ОП Менеджмент враховують особливості спеціальності Менеджмент. Конкурсний відбір здійснюється за результатами вступних випробувань у формі ЄВІ з іноземної мови, складеного у 2020 та 2021 рр., та фахового вступного випробування, складеного в рік вступу. Здобувачі запевнили ЕГ, що вони обізнані про можливість врахування додаткових балів за особливі успіхи у навчанні, навели приклад врахування призового місця за результатами Всеукраїнського конкурсу наукових робіт. ЕГ під час зустрічі з відповідальним секретарем приймальної комісії ЗУНУ Шашкевичем О. вияснила, що програма фахового вступного випробування за спеціальністю 073 Менеджмент вступу 2021 р. розміщена на офіційному веб-сайті ЗВО у вкладці «Вступна компанія» (<https://bit.ly/34ftqoO>). Також там розміщено критерії оцінювання знань вступників на здобуття ОС Магістр (<https://bit.ly/3IIN9fo>). Програма фахового вступного випробування розроблена для трьох ОП одночасно: Менеджмент, Менеджмент закладів охорони здоров'я, Управління персоналом. У процесі аналізу зазначених документів ЕГ встановлено, що програма фахового вступного випробування передбачає виконання екзаменаційного завдання, що складається з трьох теоретичних питань з дисциплін Менеджмент, Операційний менеджмент, Управління інноваціями, Стратегічне управління підприємством, Економіка ринків праці, Управління трудовим потенціалом, Управління персоналом, Мотивація персоналу. Фахове вступне випробування проводиться в усній формі. При чому, в критеріях оцінювання знань вступників на здобуття ОС Магістр, які стосуються всіх ОП ЗУНУ, включено теоретичні та практичні завдання з відповідною шкалою оцінювання. Проте, в програмі фахового вступного випробування інформації про практичні завдання не зазначено. ЕГ відмічає, що список рекомендованої літератури програми фахового іспиту містить застарілі джерела.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗУНУ діють чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. У ЗУНУ визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положення про порядок перезарахування результатів навчання (<http://surl.li/beykf>), Положення про порядок навчання здобувачів

вищої освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/beykh>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/beylb>). Під час зустрічей зі здобувачами та НПП ЕГ було встановлено, що студенти поінформовані щодо правил визнання результатів, отриманих в інших ЗВО. Під час інтерв'ювання начальник відділу міжнародних зв'язків Коруц У. засвідчила, що відділ займається пошуком програм академічної мобільності за ОП, які реалізуються в ЗУНУ, в т.ч. за ОП Менеджмент. За наявності програм, інформація доводиться до здобувачів та НПП. Наразі прикладів участі здобувачів у програмах академічної мобільності за ОП Менеджмент не представлено, це також пов'язано з карантинними обмеженнями, тому випадки перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в тому числі під час академічної мобільності, за даною ОП відсутні.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регламентуються згідно Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/agzhy>), Положення про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/beykn>). Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, здійснюється за критеріями: часовий інтервал вивчення дисципліни/кількість кредитів ЄКТС; приналежність ОК до обов'язкових чи вибіркових; змістове наповнення ОК; відповідність компетентностей, сформованих у ході формальної/інформальної освіти, компетентностям ОП; відповідність результатів за формальною/інформальною освітою ПРН. Під час зустрічі з НПП було виявлено, що відсутня практика зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильні сторони: правила прийому до ЗВО відповідають чинному законодавству, є структурованими, викладені чітко і зрозуміло, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗУНУ; правила прийому на навчання за ОП враховують особливості ОП за спеціальністю.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони: в програмі фахового вступного випробування для вступу на ОР Магістр ОП Менеджмент відсутні практичні завдання, які заявлені в критеріях оцінювання; список рекомендованої літератури програми фахового іспиту містить застарілі джерела. Рекомендації: залучати здобувачів ОП Менеджмент до участі в програмах академічної мобільності, в т.ч. внутрішньої, міжнародної, віртуальної; впроваджувати практику зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті при проходженні дистанційних курсів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Експерти вважають, що доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання за ОП Менеджмент в цілому відповідає вимогам Критерію 3. Виявлений недолік за підкритерієм 3.2 не має фундаментального впливу на якість освітньої діяльності. ОП загалом відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 3.1, 3.3 та 3.4. Чітко та зрозуміло викладені «Правила прийому». Затверджені положення, що регламентують визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, та визнання результатів навчання, отриманих внаслідок неформальної освіти. Тому, ОП загалом відповідає визначеному критерію В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання на ОП Менеджмент в ЗУНУ відбувається згідно Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/32KF4aF>) та здійснюється за денною та заочною формами в поєднанні з елементами дистанційного формату навчання. Під час викладання ЗВО активно використовує платформу Moodle, що було підтверджено ЕГ під час зустрічі з НПП та здобувачами. Гарант на запит ЕГ надав гостьовий доступ до платформи, де ЕГ змогла пересвідчитись в наповненості ОК необхідними методичними матеріалами, презентаціями, контрольними заходами тощо. Основними видами занять є лекції, семінари, інтерактивні форми навчання, ТД, КПЗ, МКР та самостійна робота; викладачі також використовують креативні та інноваційні методи навчання такі, як робота в групах, тренінги, ділові ігри, ситуативне моделювання та кейс-методи, що було підтверджено ЕГ на зустрічах зі здобувачами, випускниками та НПП (зокрема, на ОК 1 Методологія наукових досліджень, ОК 2 Ділові комунікації англійською мовою запроваджено робота в груповому виконанні проєктів різними засобами спілкування, ОК 1 - робота в малих та великих групах, ОК 7 Управління змінами - веб-квест та відео-кейси). В ЗВО створено технічні можливості щодо проведення занять у форматі веб-конференцій. ЕГ зазначає, що також використовується змішана формат навчання, коли лекційні заняття проходять онлайн, а практичні - оффлайн, що було зазначено директором ННЦ з організації освітнього процесу Надвичиним С. та регулюється відповідним Тимчасовим порядком проведення змішаного навчання (<https://bit.ly/3uaVoMj>). Студентоцентрикований підхід забезпечується, по-перше, можливістю вільного вибору дисциплін, що було підтверджено ЕГ на зустрічах зі здобувачами, випускниками, НПП та представниками допоміжних і адміністративних служб, регулюється оновленим відповідним Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3ocverE>). Також здобувачами ОП підтверджено можливість вибору тем курсових і кваліфікаційних робіт. По-друге, можливістю обирати, за бажанням здобувача, індивідуальну траєкторію навчання, що регулюється відповідним Положенням про індивідуальний навчальний план студента (<https://bit.ly/3KWSG3L>). Здобувачі та випускники підтвердили можливість міжнародної академічної мобільності. Під час зустрічі з НПП ЕГ зафіксовано, що, окрім Moodle, в своїй педагогічній діяльності НПП використовує програми Zoom, Google meet, Microsoft office. НПП має повну академічну свободу у викладанні, а обрані викладачами методи навчання зазначаються в методичному забезпеченні кожної ОК ОП. Рівень задоволеності здобувачів викладанням регулярно визначається шляхом анонімного опитування після вивчення дисциплін (<https://bit.ly/3IQuxKt>), що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами та випускниками. У цілому, ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей і ПРН, відповідають вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та очікуваних ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/32KF4aF>). Під час зустрічей зі здобувачами, випускниками та НПП ЕГ пересвідчилась, що усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація, зокрема здобувач ВО може вільно ознайомитись з силабусами та РП ОП Менеджмент обов'язкових і вибіркового ОК, що розміщені на сайті Факультету економіки та управління у відповідних вкладках за освітніми рівнями (<https://bit.ly/3INTJvK>). Проте, ЕГ було встановлено відсутність РП за 20 вибірковими дисциплінами ОП Менеджмент. Здобувачі мають можливість переглянути силабуси та РП у платформі Moodle, додатково про контрольні заходи викладачі розповідають на першій парі кожної дисципліни. ЕГ підтверджує, що здобувачі заочної форми навчання добре поінформовані викладачами та інформацією в Moodle щодо контрольних заходів. В силабусах зазначена оновлена література, авторське методичне забезпечення, проте відсутні публікації НПП за ОК. В РП ОК 1, 4, 6, 7 зазначені пререквізити, що відносяться до ОК бакалаврського рівня, відсутні постреквізити. У цілому ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу за ОП Менеджмент своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту, порядку та критеріїв оцінювання РН в межах ОК у формі силабусів, навчально-методичного забезпечення та консультацій. Проте, є недоліки щодо пререквізитів в РП ОК 1, 4, 6, 7, відсутні постреквізити.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

На кафедрі менеджменту, публічного управління та персоналу, зокрема викладачами, задіяними в рамках даної ОП, виконуються НДР: «Антикризова стратегія регіону» (Августин Р., Попович Т., Дудкіна О.); «Наукове-професійне консультування у питаннях підвищення ефективності діяльності депутатів сільської ради» (Шкільняк М., Мельник А., Микитюк П.); «Аналіз фінансової спроможності територіальної громади для побудови системи цивільного захисту населення» (Шкільняк М.) (<https://bit.ly/3uf6CjV>), «Формування механізму сталого розвитку міського транспорту на засадах концепції «розумного» міста та муніципальної екології» (№ ДР 0117U003871) (Микитюк П.); «Управління ефективністю інноваційних проєктів в будівництві» (№ МПУ-90-2018) (Микитюк П.). Випускники ОП підтвердили ЕГ, що їх залучали до збору та обробки інформаційно-аналітичної бази для проведення наукових досліджень. На зустрічах із викладачами, здобувачами, випускниками та представниками допоміжних і адміністративних служб ЕГ пересвідчилась, що кафедра організовує низку наукових заходів, а здобувачі ОП Менеджмент згідно наданих на додатковий запит документів активно приймають в них участь (Микитюк М., Надвичиний О., Пекар Р., Працовнік В.). Зокрема, підтверджено, що здобувачі ОП беруть участь в роботі «Школи лідерів ефективного управління» (<https://bit.ly/348YzdB>), всеукраїнських науково-практичних конференцій: «Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки» (<https://bit.ly/3HoXcML>), «Інноваційні технології в менеджменті та публічному управлінні» (<https://bit.ly/3ILsifs>), «Актуальні проблеми

менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки» (<https://bit.ly/3ofAs46>). Результативність поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП підтверджує перемоги здобувачів ОП Менеджмент на Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт (Кирилюк І. та Крамарчук Т. (<https://bit.ly/3gh5W5s>), Ткачук І. (<https://bit.ly/3udyN2J>)). В цілому, ЕГ пересвідчилась, що ЗУНУ та кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу забезпечують поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП Менеджмент відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Перегляд ОК здійснюється на підставі нормативно-правових документів у сфері вищої освіти (Закон України про вищу освіту, Закон України про освіту тощо) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм ЗУНУ (<https://bit.ly/3HhVOm7>), згідно якого до здійснення щорічного моніторингу долучаються стейкхолдери (НПП, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти, випускники) і розробка покладається на випускову кафедру, групу забезпечення спеціальності та гаранта ОП. Зміст ОК постійно оновлюється за ініціативою викладачів та гаранта ОП, про що зазначено у витягах засідань кафедри (№ 5 від 05.06.2020, № 5 від 23.04.2020 р.) та підтверджено н зустрічах з НПП і першим проректором Шинкариком М. Під час зустрічі зі здобувачами та НПП ЕГ пересвідчилась, що викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі (проф. Мельник А., проф. Микитюк П., доц. Овсянюк-Бердадіна О.), зокрема, кафедра проводить багато наукових заходів, а саме конференції, симпозиуми, круглі столи, конкурси наукових робіт, за результатами яких викладачі оновлюють РП. Зокрема, проф. Мельник А. зазначила, що у конференції «Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки» в секції 4 «Імплементация інновацій менеджменту та публічного управління в практику формування компетентностей студентів в процесі навчання», за результатами якої відслідковуються останні тенденції та вносяться зміни до ОК. Викладачі доц. Попович Т. та проф. Мельник А. навели конкретні приклади, що саме вони запровадили за прикладом сучасних практик по результатах останніх стажувань (робота у групах, веб-квести, відео-кейси, науковий степдап (<https://bit.ly/3GmIE8y>)). Доцільність запровадження відповідних сучасних практик та наукових досягнень є академічною свободою викладачів. В цілому ЕГ підтверджує, що викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Для сприяння реалізації програми міжнародної академічної мобільності в ЗУНУ створено Відділ міжнародних зв'язків. Кафедрою менеджменту, публічного управління та персоналу ініційовано підписання міжнародних угод про співпрацю між ЗУНУ та Вроцлавським економічним університетом, Опольською політехнікою, Люблінським католицьким університетом Івана Павла II, Університетом економіки в Бидгощі (Республіка Польща). На зустрічі з ОП та випускниками ЕГ пересвідчилась, що для викладачів та здобувачів ОП щорічно проводяться тижневі міжнародні Весняні школи з менеджменту та публічного управління (<https://bit.ly/3Hk6vax>), Зимові інтердисциплінарні школи у місті Єленья Гура на базі філії Вроцлавського економічного університету та підприємств Лігницької спеціальної економічної зони (<https://bit.ly/3s4UUFH>). Згідно Звіту про міжнародну діяльність кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу в 2020-2021 н. р., що було надано гарантом ОП за додатковим запитом, ЕГ переконалася, що на кафедрі є практика залучення науковців зарубіжних університетів-партнерів ЗУНУ з Польщі та Литви, зокрема П. Пачускі, Д. Павліци (<https://bit.ly/3rgEOcP>) та А. Зелінську (<https://bit.ly/3rk9wBO>). Також звітом про інтернаціоналізацію та наданими копіями сертифікатів ЕГ підтверджує, що всі викладачі пройшли релевантні стажування та/або підвищення кваліфікації. В цілому, ЕГ підтверджує, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильними сторонами ОП Менеджмент є: використання у навчанні креативних методів; наявність та використання дистанційних технологій платформи Moodle, де ОК у повній мірі забезпечені силабусами, РП та МВ; студенти добре поінформовані про студентоцентризований підхід, вибірковість дисциплін, наявність на сайті у відповідних вкладках за освітніми рівнями силабусів обов'язкових і вибіркових ОК; щорічний перегляд ОП та активна участь викладачів в оновленні ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик; активне залучення іноземних та вітчизняних науковців, практиків до освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони: в РП ОК 1, 4, 6, 7 зазначені пререквізити, що відносяться до ОК бакалаврського рівня, відсутні постреквізити. Рекомендовано: переглянути пререквізити та постреквізити в ОК 1, 4, 6, 7.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експерти вважають, що навчання та викладання за ОП Менеджмент в цілому відповідає вимогам Критерію 4. ОП загалом має достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 4.1, 4.3-4.5, наявність недоліків за підкритерієм 4.2. Виявлені недоліки за підкритерієм 4.2 не мають фундаментального впливу на якість освітньої діяльності.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (п. 8) (<https://bit.ly/32KF4aF>), Положення про порядок відпрацювання пропущених занять студентами денної форми навчання ЗУНУ (<https://bit.ly/3KX2cE7>), Положення про оскарження результатів підсумкового контролю студентів (<https://bit.ly/3KWt1s7>) формами контрольних заходів є поточний, модульний та підсумковий контроль. Результати навчання здобувачів оцінюються за нац. шкалою, 100-бальною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів описано у РП та силабусах, які оприлюднені на офіц. сайті (<https://bit.ly/3INTJBk>). У РП наводиться кількість балів, які здобувачі можуть отримати за виконання певного виду роботи (за ОК 7 - 40% від підсумкової оцінки (усне опитування під час занять (Тема 1-10), 2 модульні контрольні роботи, тестування), 20% (підготовка та захист КПЗ, участь у тренінгах), 40% екзамен (відповідь на два запитання, творче управлінське завдання) та чіткі критерії оцінювання. Підсумковий контроль, за словами здобувачів, НПП та випускників, є уніфікований, залежить від форми екзамену чи заліку. Зустрічі ЕГ зі здобувачами та НПП засвідчили, що НПП на початку семестру інформують студентів про форми контрольних заходів, методи та критерії оцінювання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання по кожній ОК представлені в силабусах, є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем ПРН для окремого ОК. На зустрічі викладачі зазначили, що результати не оголошуються в присутності групи, для збереження права здобувачів на анонімність, розміщуються на платформі Moodle. Переглядаючи силабуси, ЕГ встановила, що в них зазначена інформація щодо контрольних заходів лише для денної форми навчання. ЕГ було встановлено, що в силабусах міститься уніфікована інформація щодо контрольних заходів, з чого виходить, що вони однакові для денної та заочної форм навчання. Проте, ЕГ під час зустрічі зі здобувачами денної та заочної форм, гарантом та НПП пересвідчилися, що вони відрізняються і дана інформація актуальна лише для денної форми навчання, адже оцінювання передбачає усне опитування під час занять та участь у тренінгах (у заочній формі 1 ПЗ). В заочній формі, за словами здобувачів, після прослуховування лекційного матеріалу, вони виконують КР, що є підставою для допуску до екзамену/заліку. Під час онлайн зустрічі НПП та гарант зазначили, що контрольні заходи проводяться на платформі Moodle, проте гарант ОП на зустрічі з ЕГ не зміг це підтвердити, зазначив, що КПЗ здобувачі здають в паперовому вигляді. В цілому, ЕГ може зробити висновок, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем результатів навчання за ОК, оприлюднюють заздалегідь для денної форми навчання. Проте, для здобувачів заочної форми критерії оцінювання потребують уточнення з урахуванням незначної кількості аудиторних годин і специфіки самостійної роботи.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів ВО за ОП Менеджмент визначаються за Стандартом вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 07 Управління та адміністрування, спеціальність 073 Менеджмент, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959 (<https://bit.ly/3udMEpK>), Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/32KF4aF>); Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії в ЗУНУ (<https://bit.ly/3ubiUcS>). Атестація випускників ОП здійснюється у формі захисту кваліфікаційної роботи. Атестація здійснюється відкрито і публічно оффлайн чи онлайн із залученням роботодавців та інших стейкхолдерів, що підтвердили на зустрічі випускники та здобувачі денної форми. На запит ЕГ гарантом ОП надані копії наказів щодо затвердженої тематики кваліфікаційних робіт магістрів на 2020-2021 н.р. та 2021-2022 н.р. На основі аналізу тематики кваліфікаційних

робіт магістрів ЕГ зазначає, що теми охоплюють всі аспекти менеджменту, проте декілька тем мають опосередковане відношення до спеціальності Менеджмент (зокрема, згідно запиту на додаткові документи - Додаток до наказу від 10 грудня 2020 р. №167 - денна форма теми 1, 3, 6, 12; заочна форма - теми 1, 9, 11, 12, 14, 19, 23), що потребує доопрацювання. Всі кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність плагіату сервісом UNICHECK (згідно запиту п. 8 ЕГ переглянуто 8 звітів, усі відповідають вимогам: унікальність більше 75%), що було підтверджено на зустрічах за здобувачами, ОПП, випускниками та представниками допоміжних і адміністративних підрозділів. Всі кваліфікаційні роботи розміщено в репозитарії ЗУНУ, що підтвердив гарант та директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка Возьний К.З. В цілому, ЕГ зазначає, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти, проте необхідно відслідковувати, щоб теми кваліфікаційних робіт здобувачів відповідали спеціальності Менеджмент.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/32KF4aF>), що є доступним для усіх учасників освітнього процесу. На зустрічі ЕГ НПП зазначили, що задля дотримання конфіденційності та профілактиці булінгу, навчальні результати повідомляються тільки здобувачам особисто. Конфліктні ситуації регулюються Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3rn5n0l>) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ (<https://bit.ly/3IUtGbP>). Здобувачі можуть звернутися з письмовою заявою на ім'я декана факультету в разі виникнення питань щодо об'єктивності екзаменаторів та конфлікту інтересів, що було зазначено деканом Островерховим В. та викладачами. Зустріч ЕГ зі здобувачами, студентським самоврядуванням та випускниками ОП підтвердила, що зазначені учасники освітнього процесу добре поінформовані про процедуру, проте конфліктних ситуацій щодо об'єктивності екзаменаторів та конфлікту інтересів не було. Захисти МКР та звіту з переддипломної практики проходять перед комісією з 2-3 осіб. Перескладання модульного контролю дозволяється лише у разі негативних результатів та з дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний), що зазначено в силабусах ОК. У документах обліку успішності здобувачів цю оцінку замінюють на оцінку «задовільно», 60-64 балів, «Е» за шкалою ЄКТС, 65-70 балів, «D» за шкалою ЄКТС. Здобувачам, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» (від 35 до 59 балів «FX» (незадовільно з можливістю повторного складання)), або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість максимум за два перескладання (викладачу та комісії) після завершення сесії за заявою, поданою у деканат, та відповідно до графіку ліквідації академічної заборгованості. Це підтвердили на зустрічі з ЕГ здобувачі та випускники, проте жодного випадку не було. В цілому, ЕГ засвідчує чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО визначено у Положенні про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/32KF4aF>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3Nhqqa2>), Етичному кодексі (<https://bit.ly/3HfagoX>), Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики (<https://bit.ly/32IYpZN>), Кодексі академічної доброчесності (<https://bit.ly/345jmyT>). Повноваженнями щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури наділені Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності, адміністрація ЗВО. З метою протидії порушенням академічної доброчесності, курсові та кваліфікаційні роботи проходять перевірку текстових фрагментів на програмі "Unicheck", що було підтверджено на зустрічах зі здобувачами, випускниками, гарантом, НПП, топ-менеджментом та представниками адміністративних і допоміжних структурних підрозділів, безпосередньо пов'язаних із освітнім процесом. Здобувачі ОП цілком розуміють політику ЗВО в напрямку академічної доброчесності, сумлінно її дотримуються та добре знають на усіх аспектах академічної доброчесності, зокрема, що в неї входить. Здобувачі добре поінформовані, що унікальність роботи повинна бути 75% і вище. Здобувачі підписують документ про дотримання академічної доброчесності при вступі та перед написанням кваліфікаційної роботи. Прецедентів порушень здобувачами вищої освіти академічної доброчесності за цією ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильні сторони: індивідуальне інформування здобувачів про результати навчання; публічний захист кваліфікаційної роботи оффлайн чи онлайн із залученням роботодавців та інших стейкхолдерів; в ЗУНУ наявна політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності та забезпечені умови для перевірки курсових та кваліфікаційних робіт на плагіат (Unicheck).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкими сторонами є: не враховано специфіку заочної форми навчання при формуванні критеріїв оцінювання іспитів, заліків; наявні випадки неповної відповідності тематики кваліфікаційних робіт спеціальності Менеджмент. Рекомендації щодо удосконалення: зазначати в силабусах та РНП критерії оцінювання для двох форм навчання окремо, з урахуванням незначної кількості аудиторних годин та специфіки самостійної роботи здобувачів заочної форми навчання; формувати тематику кваліфікаційних робіт відповідно спеціальності Менеджмент.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Експерти вважають, що навчання та викладання за ОП Менеджмент в цілому відповідає вимогам Критерію 5. ОП загалом має достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 5.3-5.4, наявність незначних недоліків за підкритеріями 5.1, 5.2. Виявлені недоліки за підкритеріями не мають фундаментального впливу на якість освітньої діяльності.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Оцінювання академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних у ОП здійснювалось на підставі аналізу табл. 2 Зведена інформація про викладачів ОП та додаткового запиту, а також даних з офіційної сторінки кафедри на сайті ЗУНУ (<https://bit.ly/3HioO1>) щодо базової освіти, наукових ступенів, вчених звань, а також наукових публікацій. ЕГ дійшла висновку, що НПП, які беруть участь в забезпеченні ОП, відповідають ліцензійним умовам (не менш ніж чотирьом підпунктам), а їхня кваліфікація є достатньою для досягнення визначених цілей та ПРН. Згідно табл. 2 та додаткових запитів, на ОП викладають 3 професори (33%), 6 доцентів (67%), усі мають науковий ступінь (44% - доктор екон. наук), один Заслужений економіст України (зав. кафедри, проф. Шкільняк М.М.) та один Заслужений діяч науки і техніки України (проф. Мельник А.Ф.). По всіх ОК розроблено та представлено авторське методичне забезпечення. Однак, аналіз ЕГ засвідчив, що є невідповідність або часткова відповідність наукових публікацій викладачів за ОК 1, 3, 4, 7. Так, аналізуючи тематику змістовних модулів на відповідність публікацій у наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України або до наукометричних баз Scopus, WoS: за ОК 1 викладач не має публікацій; за ОК 3 викладач з лекційних занять має 3 публікації; з практичних занять має 1 публікацію; за ОК 4 викладач має 2 публікації; за ОК 7 - має 2 публікації. Викладачам, які відповідають за названі ОК доцільно посилити роботу над науковими публікаціями, які пов'язані безпосередньо з дисциплінами, які вони викладають. Інформація щодо наукової активності викладачів доповнюється наявними посиланням на сайті університету, на профілі у наукометричних базах (Orcid, Publons, Scopus, Google Scholar, бібліотеку та репозитарій ЗУНУ). ЕГ зазначає, що всі НПП, що забезпечують ОП Менеджмент мають наукові стажування, в тому числі міжнародні, а також беруть активну участь в конференціях, тренінгах та круглих столах. В цілому, ЕГ засвідчує високу професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації ОП, яка забезпечує досягнення визначених програмою цілей та програмних результатів навчання, проте необхідне посилення відповідності наукових публікацій викладачів за ОК.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Проведення конкурсного відбору регулюється Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)

(<https://bit.ly/3oeBPQb>). Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ (<https://bit.ly/3oenm77>) щодо проведення конкурсу. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту. Обов'язковою умовою є наявність за останні п'ять років стажування в Україні або за кордоном. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми, проте на кафедрі не було практики участі в конкурсі зовнішніх представників. Під час зустрічі ЕГ з топ-менеджментом ЗВО перший проректор Шинкарик М. зазначив, що потужний науковий та професійний потенціал кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу дозволяють у повній мірі забезпечувати високі результати навчання власними силами, проте існує практика гостьового залучення професорів, практиків. Начальник планово-фінансового відділу Кушнір О. Р., заступник начальника відділу кадрів та заступник головного бухгалтера зазначили, що НПП на ОП працюють у середньому на повну ставку, контракти укладаються на строк 2, 3 та більше років з правом продовження, що підтвердили гарант ОП та НПП. В цілому, ЕГ засвідчує, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Більшість роботодавців, запрошених на зустріч з ЕГ, є випускниками ОП Менеджмент, які зазначили, що у разі потреби в працівниках, в першу чергу, звертаються до кафедри. Відповідно до звіту про СО, екзаменаційну комісію для підсумкової атестації за ОП Менеджмент очолювали: генеральний директор ТОВ «Завод газового обладнання «Альфа-Газкомплект» С. Лукасевич, заступник генерального директора ТОВ «ОСП Корпорація Ватра» В. Гецько. Згідно наданих документів п. 10 додаткового запиту ЗУНУ залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, зокрема гостьова лекція «Рекрутинг на підприємстві» керівника підвідділу пошуку, підбору і розвитку персоналу ТОВ «СЕ Борднетце-Україна» А. Коваленко (<https://bit.ly/3E8y8SC>), «Антикризове управління розвитком підприємства» голови правління Акціонерного товариства «Тернопільський радіозавод «Оріон» Я. Козіброди (<https://bit.ly/3zaT7jP>), форсайт-лабораторія «Електронні сервіси Пенсійного фонду України – сервіси майбутнього» заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області проф. В. Толуб'яка та нач. управління інформаційних систем та електронних реєстрів ГУ Пенсійного фонду України в Тернопільській області Олександра Томчука (<https://bit.ly/3tNnKgm>) тощо. Згідно наданих документів п. 5 додаткового запиту здобувачі проходять переддипломну практику за договорами співпраці кафедри з роботодавцями. Також, на зустрічі ЕГ з випускниками ОП Менеджмент було зазначено, що випускники високо оцінюють результати навчання, більшість працевлаштована за спеціальністю. Випускники також відзначили доброзичливість та всебічну допомогу з боку викладачів, підтверджували професіоналізм викладачів. Проте, ЕГ визначила, що на зустрічі були випускники лише денної форми навчання. В цілому, ЕГ засвідчує, що ЗУНУ залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗУНУ активно залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, керівників підприємств, експертів сфери бізнесу та управління, керівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, які відбуваються у формі гостьових лекцій. Зокрема, начальник управління економічного та агропромислового розвитку, містобудування, архітектури Рівненської районної державної адміністрації Рівненської області, О. Ситницька (<https://bit.ly/3IV9x5h>), керівник ТОВ «Клініка ЛОРендоскопічної та пластичної хірургії Стахів «ДО і ПІСЛЯ»», канд.мед.наук О. Стахів (<https://bit.ly/3sb1GtA>), заст. нач. Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, доктор наук з держ. управління, проф. В. Толуб'як та нач. управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області О. Томчук (<https://bit.ly/34b7hbh>). Це підтвердили на зустрічі з ЕГ роботодавці, здобувачі та випускники ОП. На зустрічі з ЕГ випускники зазначили, що на захисті кваліфікаційних робіт були присутні роботодавці. Документи на додатковий запит п. 10 та сторінка кафедри у Facebook підтверджує факт активного залучення: проблемна лекція «Реформування місцевого самоврядування як чинник становлення нових лідерів громад» вик. директора Асоціації міст України, канд. наук з держ. управління О. Слобожана (<https://bit.ly/3HoExKB>), гостьова лекція «Антикризове управління розвитком підприємства» голови правління Акціонерного товариства «Тернопільський радіозавод «Оріон», канд. тех. наук, Заслуженого винахідника України Я. Козіброди (<https://bit.ly/3zaT7jP>); тренінг «PR особистості» проректора з наукової роботи Сумського національного аграрного університету, докт. екон. наук, проф. Ю. Данька (<https://bit.ly/3z5KF5u>); гостьова лекція «Рекрутинг на підприємстві» кер. підвідділу пошуку, підбору і розвитку персоналу ТОВ «СЕ Борднетце-Україна» А. Коваленко (<https://bit.ly/3E8y8SC>), майстер-клас «Проектний менеджмент в управлінні розвитком громади» міського голови міста Чорткова В. Шматька (<https://bit.ly/3gfgJ9c>), дискусійна платформа «Роль лідерських якостей у реалізації повноважень народного депутата України» народного депутата України А. Богданця (<https://bit.ly/3zvO3V9>) тощо. Позитивною практикою є функціонування на кафедрі Школи лідерів ефективного управління. В цілому, ЕГ засвідчує, що ЗУНУ активно залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі та представників роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Згідно з табл. 2 та документів на дод. запит п. 8 та 11 викладацький склад, який задіяний у реалізації ОП за останні 5 років проходив підвищення кваліфікації на базі установ та організацій: ТОВ «Тернобудмеханізація» (Микитюк П.), Великоберезовицької селищної ради (Овсянюк-Бердадівна О.), Збараської міської ради (Дудкіна О.), Науково-дослідного інституту Міжнародної асоціації світової політики і економіки (м. Берлін, Німеччина) (Мельник А.) в органах влади, наукових, освітніх і культурних установах та підприємствах Вроцлава, Єлени Гури, Єленегурського та Болеславецького повітів, гміни Громадка (Шкільняк М., Августин Р.). Керівництво ЗУНУ стимулює професійний розвиток викладацького складу через укладення відповідних угод з іншими ЗВО, установами та організаціями, в тому числі зарубіжними, надання згоди на проходження стажування, інформування викладачів, задіяних у реалізації ОП щодо міжнародних проектів у сфері вищої освіти (зокрема, Програмі Європейського Союзу ERASMUS+, DAAD), а також через залучення їх до виконання спільних проектів та заохочення до участі в грантах. ЕГ засвідчує, що ЗУНУ сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Розвиток викладацької майстерності НПП ЗУНУ стимулюється шляхом матеріального й морального заохочення, регламентується Статутом Університету (<https://bit.ly/3IKvkMW>), Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ, Положенням про рейтингове оцінювання роботи НПП ЗУНУ (<https://bit.ly/3L5Qkja>). Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання НПП у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<https://bit.ly/34n5GyN>), зокрема проф. Мельник А. зазначила, що отримувала матеріальне заохочення за входження у 10-ку кращих викладачів ЗУНУ, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ». На зустрічі ЕГ з НПП та топ-менеджментом підтвердили, що преміювання відбувається до Дня науки, а також має значну вагу в щорічному рейтингуванні викладачів (<https://bit.ly/34n5GyN>). ЗУНУ фінансує друк підручників і монографій докторських дисертацій. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи в науково-педагогічній діяльності, передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками, що підтвердили викладачі, топ-менеджмент та представники адміністративних служб. Всі співробітники ЗУНУ мають доступ до оздоровчих заходів у Сваляві, що було зазначено Головою первинної профспілкової організації Бруханським Р. В цілому, ЕГ засвідчує, що ЗУНУ стимулює розвиток викладацької майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильними сторонами є: висококваліфіковані НПП, які забезпечують викладання на ОП; високоактивна співпраця з роботодавцями, багато з яких є випускниками ОП; активна залученість професіоналів у навчальний процес зі сторони Школи лідерів ефективного управління, що створена на кафедрі; фінансування ЗУНУ видання підручників та монографій; наявність оздоровчо-лікувальної бази у Сваляві.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони: невідповідність або лише часткова відповідність публікацій у наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України або до наукометричних баз Scopus, WoS викладачів, які викладають ОК 1, 3, 4, 7. Рекомендації: посилити публікаційну активність НПП за ОК 1, 3, 4, 7 та здійснювати контроль (щосеместрово та щорічно) за тематикою публікацій, що повинні бути безпосередньо пов'язані з дисциплінами, які вони викладають, із внесенням у індивідуальні плани та контракти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Експерти вважають, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, які задіяні в реалізації ОП в цілому дає можливість забезпечити досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання за ОП Менеджмент. До участі у освітній діяльності активно залучаються роботодавці та професіонали-практики. В ЗВО створено умови для професійного розвитку викладачів. ОП та освітній процес за ОП загалом відповідають Критерію 6 з недоліками п. 6.1, що не можна назвати суттєвими та можуть бути виправлені в короткий термін.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час відео-огляду МТБ ЕГ зафіксовано, що в ЗУНУ створено сучасну матеріально-технічну базу, яка дозволяє в повному обсязі організувати навчальний процес здобувачів ОП. Продемонстровані навчальні аудиторії обладнані мультимедійними проекторами та фліп-чартами. Є комп'ютерні лабораторії з сучасним обладнанням. Директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка Возьний К. провів ЕГ віртуальну екскурсію. Здобувачі та НПП мають доступ до бібліотеки (<http://surl.li/bftoq>), загальний фонд якої налічує більше 600 000 документів. Знаходиться бібліотека в окремій будівлі, яка займає 4 поверхи, має оснащені сучасною комп'ютерною технікою читальні зали. В бібліотеці діє електронний каталог, електронна картка читача. Позитивною практикою є наявність мобільних стелажів, оформлені тематичні фотозони, «арка знань», «розумне крісло», книжковий годинник тощо. Студенти та НПП мають доступ до університетського репозитарію, який містить 42147 документів (<http://surl.li/bftpa>). Для забезпечення академічної доброчесності працює система перевірки на плагіат UNICHEK. В приміщеннях ЗУНУ є безкоштовний доступ до WiFi. У разі потреби всі здобувачі мають можливість поселення в 5 гуртожитках, які знаходяться на території студ. містечка, один з яких був оглянутий ЕГ в форматі онлайн. В кімнатах проживають по 2-3 здобувачі, є наявні зручні ліжка, шафа, письмовий стіл, стільці, шухляди. Санітарні кімнати, а також харчовий блок, знаходяться в задовільному стані, є можливість користування пральними машинами. Біля будівлі гуртожитку є відкриті та закриті велопарковки. Існує спеціалізований сайт студ. містечка (<http://campus.wunu.edu.ua/contacts/>), на якому доступна функція онлайн повідомлення про побутові проблеми в кімнаті гуртожитку. В ЗВО функціонує система дистанційного навчання на платформі Moodle, в чому ЕГ мала змогу пересвідчитись, отримавши гостьовий доступ від гаранта ОП. В системі дистанційного навчання наявне методичне забезпечення ОК, завдання для практичних занять та самостійної роботи, презентації лекцій тощо. Гарантом на запит ЕГ завантажено до системи НА договір на ліцензійне програмне забезпечення OVS-ES (Open Value Subscription: Education Solutions), проте здобувачі та НПП не підтвердили факт його використання. Під час зустрічі з НПП ЕГ зафіксовано, що в педагогічній діяльності академічний персонал використовує програми Zoom, Google meet, Microsoft office, Microsoft Project. В ЗУНУ функціонують їдальня, буфети, медичний пункт з двома штатними лікарями, відкриті спортивні майданчики, спортивний та тренажерний зал, які мають туалетні, душові кімнати та роздягальні. Під час зустрічі зі здобувачами та випускниками ОП ЕГ засвідчила їх задоволеність рівнем МТБ та навчально-методичного забезпечення. ЕГ констатує, що фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН повною мірою, але відсутні приклади використання спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Всі приміщення ЗУНУ обладнані зонами вільного доступу до мережі WiFi. Під час дистанційного навчання здобувачі користуються платформою Moodle, де отримують завдання, лекції, консультуються з викладачами та отримують необхідну інформацію. Здобувачі та НПП мають можливість користуватись бібліотекою закладу, а також електронним репозитарієм. Директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка Возьний К. зазначив, що оновлення бібліотечного фонду науковими, навчально-методичними та періодичними матеріалами відбувається регулярно. Здобувачі ОП Менеджмент мають змогу використовувати періодичні видання: «Економіка. Менеджмент. Бізнес», «Кадровий менеджмент», «Маркетинг та менеджмент інновацій», «Актуальні проблеми економіки», «Фінансовий менеджер» тощо (загалом 13 найменувань). Здобувачі та НПП мають безоплатний доступ до науково-метричних баз даних «Scopus» та «WoS», що було продемонстровано директором бібліотеки. Крім того, для користувачів корпоративної мережі ЗУНУ надається доступ до баз даних «Ліра-К видавництва», видавництво «Центр навчальної літератури», видавництво «Кондор» тощо. На сайті бібліотеки розташована інформація щодо безкоштовного доступу до онлайн-бібліотек іноземної літератури (<http://surl.li/bfytl>). В бібліотеці діє сервіс електронної доставки документів, що надає можливість отримати електронну копію друкованого видання з фонду за допомогою мережі Internet (<http://surl.li/bfytx>). Під час бесіди з НПП, здобувачами, випускниками та представниками студентського самоврядування ЕГ встановлено, що доступ до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів здійснюється безоплатно. ЕГ встановлено, що всі учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до таких елементів інфраструктури, як відкриті спортивні майданчики та спортивні зали, бібліотека, електронний репозитарій, комп'ютерні та навчальні аудиторії. Здобувачі мають змогу на безоплатній основі відвідувати секції самодіяльності. Перевірка на плагіат курсових, кваліфікаційних робіт, наукових праць здійснюється безкоштовно. На основі вищезазначеного ЕГ підтверджує, що ЗУНУ забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП Менеджмент.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЗУНУ забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я учасників освітнього процесу шляхом дотримання норм техніки безпеки, проведення інструктажів для здобувачів і працівників закладу вищої освіти. Директор студентського містечка Карпишин Н. провела відеоогляд МТБ. ЕГ зафіксовано наявність в приміщеннях ЗУНУ дезінфікуючих засобів та засобів індивідуального захисту працівників закладу, урн для використаних масок, стрічок для позначення дистанції. Студенти та працівники інформуються про правила щодо запобігання розповсюдження коронавірусної інфекції за допомогою інформаційних стендів. Навчальні корпуси та гуртожитки обладнані вогнегасниками, пожежними гідрантами, планом евакуації з будівлі. В ЗУНУ діє медпункт для надання первинної допомоги (<http://surl.li/bfuxb>). Навчальні корпуси та гуртожитки задля безпеки оснащені відеокамерами, про що проінформовані всі учасники освітнього процесу, а також системою пожежної сигналізації. На сайті студ. містечка розміщені телефони служби охорони (<http://surl.li/bfuxf>). Учасники освітнього процесу мають доступ до аптечок, розташованих в коридорі будівель. В ході зустрічі зі здобувачами, випускниками та представниками студентського самоврядування ЕГ засвідчила високий рівень їх задоволеності освітнім середовищем. В ЗУНУ діє психологічна служба (<http://surl.li/bftqz>), є кімната психологічного розвантаження, кабінет лікувальної фізкультури, психотерапії. Для здобувачів регулярно проводяться круглі столи, тренінги, ведеться роз'яснювальна робота про етіологію булінгу, форми захисту від психологічного насильства, протидію нарко-, алкозалежності та тютюнопаління (<http://surl.li/bgmuw>). В ЗУНУ функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<http://surl.li/bftra>), що сприяє вирішенню проблем здобувачів особистого характеру. В ЗУНУ дбають і про всебічний розвиток здобувачів. Під час огляду МТБ директор навчально-наукового центру студентського спорту Гах Р. зазначив, що до уваги здобувачів запропоновані спортивні секції (регбі, гандбол, бадмінтон, дзюдо, настільний теніс, баскетбол, легка атлетика, фітнес, футбол тощо). Начальник відділу гуманітарної освіти та виховання Сорочинська С. відзначила, що здобувачам надається можливість взяти участь в художніх колективах (ансамбль мажореток “Леді VI”, театр пісні “Для тебе”, студія хореографії “TNG DC”, хор “Wunu voice” тощо) (<http://surl.li/bfuxl>). В закладі є актовий зал на 600 місць, діє музей. В ЗУНУ організують літературні вечори, майстер класи, діє міні кіностудія. Під час зустрічей ЕГ встановлено, що в закладі сформований сприятливий морально-психологічний клімат, як в колективі працівників, так і здобувачів. Гарант ОП, НПП, структурні підрозділи сприяють запобігання конфліктних ситуацій, реалізують індивідуальний студентоцентрикований підхід до кожного здобувача. ЕГ засвідчує, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО за ОП Менеджмент та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня підтримка здобувачів ЗУНУ забезпечена формальними аспектами організації навчального процесу (розклад занять, зручний режим роботи бібліотеки, їдальні, структурних підрозділів, можливість звернутись в онлайн або телефонному режимі) і за допомогою створення середовища, в якому працівники ЗУНУ орієнтуються на потреби здобувачів, готові надавати консультації та допомогу у вирішенні проблем. Під час огляду МТБ ЕГ мала можливість пересвідчитись в тому, що інформація щодо вивчення ОК в повному обсязі завантажена в Moodle. Здобувачі та випускники ОП підкреслили всебічну підтримку з боку НПП ЗУНУ, якісну комунікацію з ними. На сайті ЗУНУ розміщена інформація про ОП (<http://surl.li/bfdpl>), РНП, силабуси (<http://surl.li/bfdqi>). Консультативна підтримка щодо вивчення ОК відбувається відповідно до графіку консультацій. Підтримка здобувачів в умовах карантину здійснюється через платформу дист. навч. Moodle, за допомогою Google Meet, Zoom, через ел. пошту, телефон або месенджери. Здобувачі зазначили ЕГ, що завжди отримують всі види консультативної підтримки через гаранта, кураторів, працівників структурних підрозділів, кафедру, викладачів, представників студентського самоврядування, студентських кураторів. В ЗУНУ працює психологічна служба (<https://cutt.ly/CRyVjKx>), керівник якої Надвична Т. зазначила, що здобувачі ОП добре поінформовані про діяльність служби та за потреби звертаються за допомогою (переважно це стосується питань адаптації, професійної ідентифікації, проблем міжособистісної взаємодії, побудови особистих стосунків). За даними анкетування 12% опитаних здобувачів звертались до психологічної служби (<https://cutt.ly/LOpoo2c>). Соц. підтримка здобувачів забезпечується розвинутою соц. інфраструктурою ЗУНУ та усвідомленням адміністрації, працівників закладу та НПП своєї ролі в соціалізації та вихованні здобувачів. Рада молодих вчених ЗУНУ сприяє науковій діяльності здобувачів ОП. Під час онлайн зустрічей з ЕГ заст. голови університетської ради Онищук І. та голова первинного профсп. комітету студентів Шевчук А. підтвердили свою участь в інформ., консультативній та соц. підтримці здобувачів, захисті їх прав та інтересів. За результатами анкетування переважна більшість здобувачів (94%) оцінили умови навчання на ОП, як комфортні (<https://cutt.ly/gOpoVwt>), що підтверджено ЕГ і під час зустрічі зі здобувачами. Представник студ. самоврядування Шевчук А. (<https://cutt.ly/ROphOB8>) зазначив, що студ. профком здійснює матеріальну допомогу (на лікування Covid19). В ЗУНУ діє юридична клініка «LIBERTA», що надає безоплатну правову допомогу (<https://cutt.ly/xOpaGQH>). На основі зазначеного, ЕГ підтверджує, що ЗУНУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП Менеджмент на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЗУНУ створює відповідні умови для здобувачів з особливими освітніми потребами та з обмеженими фізичними можливостями, що підтверджується технічним звітом про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/bfyrk>). В ЗУНУ діє Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/bfysq>). Здобувачі з особливими освітніми потребами мають право на організацію індивідуального навчання (в тому числі із застосуванням дистанційних технологій освіти) та доступ до приміщень навчальних корпусів та іншої інфраструктури закладу. Керівництво закладу та гарант ОП зазначили, що на сьогодні на ОП Менеджмент не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами, проте, у разі їх появи ЗВО передбачено формування максимально зручного розкладу занять (заняття проходять на 1 поверсі корпусу). Крім того, для здобувачів передбачена можливість навчання за індивідуальним графіком. Під час огляду МТБ, бесіди з НПП та здобувачами ЕГ зафіксовано, що в ЗУНУ створені необхідні умови для доступу до приміщень, а також для навчання осіб з особливими потребами (є зручні пандуси, широкі двері, кнопки виклику супроводу, облаштовані туалетні кімнати, тактильні таблички з інформацією шрифтом Брайля). Офіційний сайт ЗУНУ має додатковий функціонал для осіб з порушенням зору. Гуртожитки обладнані працюючими ліфтами. ЕГ підтверджує, що ЗУНУ створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за ОП Менеджмент.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ діють наступні внутрішні документи, які регулюють питання вирішення конфліктних ситуацій: Правила внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/OIB2LLW>), Колективний договір ЗУНУ (<http://surl.li/bfyvy>), Етичний кодекс ЗУНУ (<http://surl.li/beyks>), Кодекс корпоративної культури ЗУНУ (<http://surl.li/beykt>), Кодекс академічної доброчесності (<http://surl.li/beyku>), Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів (<http://surl.li/beykv>), Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<http://surl.li/beykw>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/beykz>), Порядок конкурсного відбору серед НПП щодо участі у програмі міжнародної мобільності (<http://surl.li/beyld>), Положення про студентське самоврядування (<http://surl.li/beylh>), Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів (<http://surl.li/beykp>). Всі перераховані документи знаходяться в публічному доступі й розміщені на сайті закладу. Під час зустрічей з гарантом ОП Августином Р. та зі здобувачами денної та заочної форм навчання ЕГ встановлено, що випадків конфліктних ситуацій на ОП Менеджмент не було. Проте, здобувачі зазначили, що на інших ОП в навчальному році був випадок оскарження оцінки, конфлікт вирішений успішно для всіх сторін. Голова первинного профспілкового комітету студентів Шевчук А. зазначив, що серед здобувачів іншої ОП в минулому році виник конфлікт з приводу проживання в гуртожитку. Проте, були вжиті необхідні заходи керівництвом студ. містечка та представниками студ. ради, що допомогло успішно розв'язати конфліктну ситуацію. У приміщеннях корпусів встановлені скриньки довіри, також є можливість звернутись до студ. активу онлайн або використати електронну скриньку довіри (<http://surl.li/bfyxj>) з можливістю звернутись анонімно. В закладі діє психологічна служба, що також сприяє профілактиці виникнення конфліктних ситуацій. ЕГ під час проведення зустрічей зафіксовано, що здобувачі та інші учасники освітнього процесу обізнані про механізми врегулювання конфліктних ситуацій. ЕГ констатує, що в ЗУНУ існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП Менеджмент.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Сильними сторонами ЕГ вважає: матеріально-технічна база сприяє досягненню визначених цілей і програмних результатів ОП; здобувачі та НПП мають безоплатний доступ до точок WiFi, бібліотеки, спортивних майданчиків та іншої інфраструктури, є можливість відвідувати різноманітні спортивні секції та художні колективи; бібліотека ЗУНУ є потужним інформаційним центром, що сприяє освітній і науковій діяльності здобувачів та НПП; в ЗВО створене цілком безпечне середовище; на високому рівні забезпечуються необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, функціонал сайту має версію для людей з порушенням зору; здобувачі на належному рівні забезпечені освітньою, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою з боку академічного персоналу, кураторів, студентського самоврядування, адміністрації закладу та структурних підрозділів; в закладі діє чіткий механізм врегулювання конфліктних ситуацій, а також панує доброзичлива атмосфера серед усіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони: відсутність прикладів використання спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення під час реалізації освітнього процесу. Рекомендації: впровадити в навчальний процес використання спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення, що дозволить здобувачам забезпечити здобуття ПРН 7, 8, 13 та 15 на належному рівні.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЕГ фіксує наявність потужної матеріально-технічної бази ЗВО, високий рівень інформаційно-консультативної підтримки студентів з боку адміністрації, створення безпечного освітнього середовища та вважає, що за ОП відповідає за всіма підкритеріями Критерію 7. Проте, за підкритерієм 7.1. наявні недоліки, що не є суттєвими та можуть бути виправлені в короткий термін.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП Менеджмент регулюються наступними внутрішніми документами: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/beykz>), Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<http://surl.li/agzhy>), Порядок розробки освітніх програм (<http://surl.li/ahiee>) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). Рішення про необхідність перегляду ОП приймається в разі потреби, але не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. До здійснення моніторингу ОП долучаються стейкхолдери: НПП, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти, випускники, представники студентського самоврядування. Проект ОП оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗУНУ для пропозицій та зауважень стейкхолдерів (<http://surl.li/beylk>). За результатами моніторингу групою забезпечення складається аналітичний звіт у вигляді таблиці, який також розміщується на сайті (<http://surl.li/beylt>). Оновлена ОП подається на розгляд до Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ, після чого вноситься на розгляд та затвердження вченої ради ЗУНУ та вводиться в дію наказом ректора університету. Під час відео зустрічей ЕГ встановлено, що за дотримання процедури розроблення та перегляду ОП відповідальність покладено на гаранта ОП та випускову кафедру. Гарант ОП Августин Р. та НПП кафедри регулярно взаємодіють зі стейкхолдерами з метою удосконалення ОП. Завантажені гарантом до системи НА протоколи засідань кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу свідчать про створення робочої групи для розробки проекту ОП, яка, крім НПП, включає представників роботодавців, випускників та здобувачів (протокол №5 від 9.11.2020 р.), про затвердження і оприлюднення проекту ОП (протокол №8 від 15.12.2020 р.), про обговорення проекту ОП з залученням роботодавців, НПП провідних ЗВО України, здобувачів та представників студентського самоврядування, випускників (протокол №14 від 12.04.2021 р.). Переважна більшість запропонованих стейкхолдерами пропозицій були враховані, про що свідчать дані протоколу розширеного засідання кафедри №5 від 23.04.2021 р. Під час спілкування ЕГ з фокус групами здобувачів, представників студентського самоврядування, роботодавців, випускників ОП було підтверджено, що всі групи стейкхолдерів мають змогу висловити пропозиції щодо проекту ОП за допомогою участі в розширених засіданнях кафедри, за допомогою зворотнього зв'язку з сайту, особистого звернення до гаранта, НПП, керівництва ЗУНУ, за допомогою участі в анкетуванні тощо.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Залучення здобувачів вищої освіти до перегляду ОП регулюється Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). Відповідно до п. 2.10 Положення про студентське самоврядування ЗУНУ (<http://surl.li/beylh>) представники студентського самоврядування вносять пропозиції щодо змісту НП і ОП, беруть участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, вносять пропозиції щодо розвитку МТБ ЗУНУ тощо. До складу робочої групи з розробки ОП Менеджмент за 2021 р. входить здобувач Ткачук (Бордун) І. (у редакції 2020 р. – здобувач Вусата Я.). В ЗУНУ проводиться анкетування здобувачів ВО (<http://surl.li/bgbyi>) з метою визначення очікувань від навчання в ЗВО, рівня задоволеності умовами і можливостями, створеними в ЗВО, рівня розвитку компетентностей, вивчення думки здобувачів про необхідність змін чи покращення складових освітнього процесу, збір інформації про якість ОП. За інформацією гаранта ОП Августина Р. результати опитування здобувачів регулярно розглядаються на засіданні кафедри. Під час спілкування з ЕГ здобувачі та представники органів студентського самоврядування зазначили, що вони постійно залучаються та беруть участь у процесі

перегляду ОП Менеджмент. ЕГ зафіксована низька активність здобувачів заочної форми навчання в заходах, організованих студентським самоврядуванням, а також в процесах перегляду ОП. Під час проведення відео зустрічей ЕГ зі здобувачами денної форми Бордун І. підтвердила, що брала участь в розширеному засіданні кафедри, де внесла пропозицію щодо розширення переліку баз практики та запропонувала акцентувати увагу на питаннях розвитку компетентностей ділового англійською мовою. Запропоновані здобувачами зміни були враховані: підсилено ПРН 7, ПРН 9 через врахування відповідного аспекту при змістовому наповненні ОК 2 Ділові комунікації англійською мовою. Також було розширено перелік баз практики та укладено угоди про співпрацю. Крім того, свої пропозиції здобувачі мають змогу висловити за допомогою електронної скриньки довіри. Голова первинного профспілкового комітету студентів Шевчук А. зазначив, що всі здобувачі мають змогу звертатися з пропозиціями щодо удосконалення ОП, в тому числі і до студентського самоврядування, представники якого беруть участь у розширених засіданнях кафедр або можуть безпосередньо звернутись до гаранта ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Відповідно до Порядку розробки ОП (<http://surl.li/ahiee>) та Положення про порядок перегляду (оновлення) ОП (<http://surl.li/ahieg>) роботодавці беруть участь у перегляді ОП. До робочої групи з розробки проекту ОП за 2021 н.р. від роботодавців увійшов директор ТОВ «Брук-Тон» Процюк В., а в 2020 н.р. – голова Правління АТ «Тернопільський радіозавод «Оріон» Козіброда Я. Під час розширеного засідання кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу (протокол №14 від 12.04.2021 р.) до обговорення проекту ОП долучились роботодавці: Гецько В. (заст. ген. директора з фінансово-економічних питань ТОВ «ОСП Корпорація Ватра»), Козіброда Я., Лукасевич С. (ген. директор ТОВ «Завод газового обладнання «Альфа-Газпромкомплект»), Процюк В., Солтис В. (директор ПАТ «Тернопільський Молокозавод»), Дейнека Ю. (начальник Управління стратегічного розвитку м. Тернопіль). Зокрема, Солтис В. запропонував звернути увагу на необхідність посилення навичок використання інноваційних управлінських технологій менеджменту задля реалізації змін в організаціях різних організаційно-правових форми. За результатами даної пропозиції підсилено формування ПРН 16, ПРН 17 через введення до блоку обов'язкових дисциплін циклу професійної підготовки ОК 7 Управління змінами. Козіброда Я. рекомендував звернути увагу на розвиток лідерських якостей та лідерського потенціалу майбутнього фахівця, в результаті чого було підсилено формування ПРН 10 через врахування відповідного аспекту при змістовому наповненні ОК 3 Менеджмент організації. Окрім участі в розширених засіданнях кафедри роботодавці мають змогу висловити пропозиції під час проведення круглих столів, конференцій, у рамках Школи лідерів ефективного управління ЗУНУ (<http://surl.li/bgcre>). Також є можливість зробити пропозиції онлайн за допомогою електронної скриньки. Під час зустрічі з роботодавцями ЕГ переконала, що їх залучення до перегляду змісту ОП Менеджмент відбувається на постійній основі.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЗУНУ функціонує Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками (<http://surl.li/bgcty>), завданням якого є сприяння здобувачам і випускникам у працевлаштуванні, підтримка партнерських відносин з роботодавцями, збереження наступності та обміну професійним досвідом, традиціями, дружніми і діловими стосунками між поколіннями випускників. Випускники активно долучаються до розгляду проектів ОП. Так, до складу робочої групи щодо розробки проекту ОП за 2021 н.р. увійшов Деренівський О., а за 2020 н. р - Федорова А. (протокол №5 від 9.11.2020 р.). Крім того, зазначені випускники внесли пропозиції щодо удосконалення ОП, а саме: забезпечити розвиток практико-орієнтованої підготовки фахівців через розширення переліку баз практики шляхом укладення відповідних договорів з метою набуття фахових компетентностей на підприємствах, установах, організаціях різних організаційно-правових форм (протокол №14 від 12.04.2021 р.). За результатами пропозицій розширено перелік баз практики, укладено угоди про співпрацю з ТОВ «Хімель», ТОВ «Тернопіль Технопростір», ПрАТ «Тернопільський молокозавод», ТОВ «БрукТон», ТОВ «Тернопільбуд». Під час зустрічі з допоміжним персоналом керівник центру працевлаштування і зв'язків з випускниками Карпик Я. зазначив, що ЗУНУ тісно підтримує зв'язки з випускниками, щорічно проводяться зустрічі з ними. Також ретельно вивчаються дані анкетування випускників з метою вдосконалення ОП в ЗУНУ, зокрема, і ОП Менеджмент. На офіційному сайті ЗУНУ відсутня систематизована інформація щодо кар'єрного шляху випускників, хоча, зі слів випускників та НПП, ця інформація збирається Центром працевлаштування і зв'язків з випускниками. Під час проведення зустрічей ЕГ переконала, що між гарантом, НПП, керівництвом закладу та випускниками ОП Менеджмент існують тісні неформальні зв'язки. Випускова кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу супроводжує випускників, починаючи зі ступеня «молодший бакалавр», закінчуючи третім рівнем ступеня вищої освіти. ЕГ констатує, що в ЗУНУ широко розповсюджена практика збору і аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників, проте, результати даного аналізу не оприлюднюються.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедури забезпечення якості освіти в ЗУНУ регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<http://surl.li/beykz>), затвердженого вченою радою ЗУНУ (протокол № 2 від 30 вересня 2020 р.), Порядком розробки освітніх програм (<http://surl.li/ahiee>) та Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). В ЗУНУ існує навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, через який здійснюється керівництво та контроль за науково-методичною роботою та системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/bgfik>). Метою діяльності Центру є координація роботи факультетів, кафедр та інших структурних підрозділів, планування й організація внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та методичної роботи на рівні сучасних вимог, розробка напрямів удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу, контроль за виконанням методичної роботи усіма навчальними підрозділами, перевірка ефективності та якості освітнього процесу та системи внутрішнього забезпечення якості освіти. В ЗУНУ регулярно проводиться анонімне анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу та ОП, результати якого представлені на сайті (<http://surl.li/bgbyi>). Проте, дані результатів анкетувань не містять інформацію щодо дати опитування та кількості опитаних осіб. Також участь в анкетуванні беруть НПП, роботодавці та випускники ЗУНУ. Під час спілкування з різними фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що Центром, кафедрою, іншими структурними підрозділами ЗУНУ, органами студентського самоврядування на регулярній основі відбувається моніторинг якості освітнього процесу, а у випадку виявлення недоліків на ОП, всі структури готові до своєчасного реагування, відповідно до внутрішніх нормативних документів. Під час онлайн зустрічі керівник Центру Шандрук С. зазначив, що в 2020 р. були виявлені проблемні питання під час впровадження більш широкого використання дистанційного навчання в зв'язку з виникненням коронавірусної інфекції. Для вирішення даного питання були проведені серії семінарів і тренінгів з організації дистанційного навчання, зокрема, в системі Moodle зі здобувачами і НПП. За інформацією керівника Центру, на кожному факультеті представлений координатор з питань забезпечення якості освіти, а на кожній кафедрі є координатор з організації навчально-методичної роботи кафедри, що дозволяє оперативно реагувати на виявлені недоліки в якості освітнього процесу. ЕГ констатує, що система забезпечення якості ЗУНУ забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП та освітній діяльності, проте форма висвітлення результатів анкетування потребує удосконалення.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Відповідно до зауважень експертної комісії під час проведення первинної акредитації ОП Менеджмент було внесено наступні зміни: започатковано функціонування Школи лідерів ефективного управління, в рамках якої регулярно проводяться навчально-практичні заходи за участі управлінців різних рівнів у формі лекцій-практикумів, майстер-класів, тренінгів, дискусійних панелей; забезпечено системне наповнення та оновлення електронних навчальних матеріалів за обов'язковими та вибірковими компонентами ОП на платформі Moodle; обладнано тренінговий центр сучасним мультимедійним обладнанням. На основі аналізу змісту ОП попередньої редакції, ЕГ було виявлено врахування пропозицій стейкхолдерів при формуванні нового проекту ОП на 2021 р. Під час спілкування з гарантом Августином Р. та директором навчально-наукового Центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Шандруком С. було з'ясовано, що в ЗУНУ удосконалюються зауваження, які було виявлено під час акредитації інших ОП, зокрема, ОП Менеджмент ступеня «Доктор філософії» та «Молодший бакалавр», ОП Публічне управління і адміністрування рівня «Бакалавр» (проведений аналіз експертних висновків, які отримали у 2020-2021 рр.). Рекомендації попередніх акредитацій стосувались покращення сайту ЗУНУ, в результаті чого керівництвом ЗУНУ прийнято рішення сконцентрувати необхідні положення на одній сторінці з прямими посиланнями, а не через додаткові пошукові системи, як було раніше. Крім того, рекомендації ЕГ стосувались представлення результатів опитування в межах окремих ОП, що було впроваджено 1,5 років тому. ЕГ констатує, що результати зовнішнього забезпечення якості ВО (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду ОП Менеджмент.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В ЗУНУ діє достатня кількість нормативно-правового забезпечення, яка сприяє формуванню культури якості в ЗВО. Під час ознайомлення з відомостями СО, інформацією, розміщеною на сайті закладу, документами, наданих гарантом ОП, а також під час спілкування з фокус групами ЕГ дійшла висновку, що в ЗУНУ сформована та активно популяризується культура якості, яка сприяє постійному розвитку і вдосконаленню ОП та освітньої діяльності закладу загалом. Керівництво і контроль за системою якості освіти ЗУНУ здійснює навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи. Центром ініціюється опитування здобувачів, НПП, роботодавців та випускників щодо якості надання освітніх послуг, МТБ закладу, морально-психологічного стану всіх учасників освітнього процесу тощо. За інформацією, наданою керівником Центру Шандруком С., підрозділ організовує свою роботу на чотирьох рівнях: організаційний, консультативний, моніторинговий та експертний. Усі форми анкет, результати анкетування за окремими ОП, знаходяться у вільному доступі на сайті (<http://surl.li/bgbyi>). Під час онлайн бесіди ЕГ зафіксувала, що здобувачі залучаються до процедур забезпечення якості ОП Менеджмент, в тому числі через представників студентського самоврядування. НПП кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу зацікавлені в подальшому розвитку ОП. ЕГ в результаті проведення акредитаційної експертизи дійшла висновку, що Центром моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ здійснюється постійний моніторинг якості освітнього процесу в закладі, а у випадку виявлення недоліків в ОП або в освітній діяльності, його представники оперативно реагують відповідно до діючої нормативно-правової бази.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними сторонами є: в ЗУНУ на належному рівні діє система забезпечення якості освітньої діяльності; Центром моніторингу якості освіти та методичної роботи проводиться планування й організація внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу, розробка напрямів удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу, контроль за виконанням методичної роботи усіма навчальними підрозділами, перевірка ефективності та якості освітнього процесу та системи внутрішнього забезпечення якості освіти; у випадку виявлення недоліків в ОП працівники Центру своєчасно реагують відповідно до внутрішніх нормативних документів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони: в публічному доступі відсутня інформація щодо кар'єрного шляху здобувачів; результати анкетування не містять інформацію щодо дати проведення опитування та кількості опитаних осіб; спостерігається низька активність участі здобувачів заочної форми навчання в органах студентського самоврядування, а також в перегляді ОП. Рекомендації: надати в публічний доступ інформацію щодо кар'єрного шляху випускників з метою покращення профорієнтаційної роботи; з метою об'єктивного аналізу даних анкетування під час оприлюднення результатів опитування зазначати дати проведення анкетування та кількість опитаних осіб; залучати здобувачів заочної форми навчання до діяльності в органах студентського самоврядування та в процесах перегляду ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЗВО послідовно дотримується чітко визначених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Здобувачі вищої освіти, НПП, роботодавці, представники наукової спільноти та професійних об'єднань залучені до процесу періодичного перегляду ОП, проте здобувачі заочної форми залишаються поза зазначеними процесами. В ЗВО сформована висока культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП. Проте, існує ряд недоліків, що не є суттєвими, за підкритеріями 8.2, 8.4 та 8.5. Це можна вважати підставою для встановлення рівня відповідності В за критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ діють чіткі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Вся необхідна інф-я викладена у вільному доступі на сайті ЗВО. В ЗУНУ права та обов'язки учасників освітнього процесу чітко визначені в Статуті (<https://cutt.ly/8IB2QGJ>), Прав. внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/OIB2LLW>), Полож. про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Полож. про порядок переведення, відрахування та поновлення здобувачів ВО (<http://surl.li/bejyu>), Полож. про дистанц. навчання (<http://surl.li/beykb>), Полож. про дуальну форму здобуття ВО (<http://surl.li/beykc>), Полож. про атестацію здобувачів ВО та роботу атестаційної комісії (<http://surl.li/beykd>), Полож. про порядок перезарахування РН (<http://surl.li/beykf>), Полож. про проведення практики здобувачів ВО (<http://surl.li/ahcbb>), Полож. про інд. навч. план студента (<http://surl.li/beykg>), Полож. про порядок навчання здобувачів ВО за інд. графіком (<http://surl.li/beykh>), Полож. про формування вибіркової частини НП (<http://surl.li/ahbjr>), Полож. про порядок відпрацювання пропущених занять студентами денної форми навч. (<http://surl.li/beykk>), Полож. про неформальну та інформальну освіту (<http://surl.li/beykn>), Порядку оскарження результатів підсумкового контролю студ. (<http://surl.li/beykp>), Порядком та умовами обрання студентами вибірових дисциплін (<http://surl.li/beyqk>), Етичним кодексом ЗУНУ (<http://surl.li/beyks>), Кодексом корпоративної культури ЗУНУ (<http://surl.li/beykt>), Кодексом академ. доброчесності (<http://surl.li/beyku>), Полож. про порядок врегулювання конфлікту інтересів (<http://surl.li/beykv>), Положенні про політику та процедури врегулювання конфл. ситуацій (<http://surl.li/beykw>), Положенні про систему внутрішнього забезп. якості освіти (<http://surl.li/bey kz>), Полож. про порядок реалізації права на академ. мобільність (<http://surl.li/bey lb>), Порядку конкурсного відбору серед НПП щодо участі у програмі міжнар. мобільності (<http://surl.li/bey ld>), Полож. про студ. самоврядування (<http://surl.li/bey lh>). Гарант Августин Р. та керівництво ЗВО підтвердили, що зазначені документи оновлюються за

потреби і в разі змін вчасно оприлюднюються на сайті. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі зазначили, що всю необхідну інформацію вони отримують, окрім сайту, від НПП, працівників ЗУНУ, кураторів, представників студ. самоврядування, студ. кураторів. Керівництвом ЗВО вживаються заходи щодо забезпечення виконання всіх правил за допомогою проведення роз'яснювальних робіт навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи та іншими структурними підрозділами. Під час проведених ЕГ зустрічей з фокус-групами встановлено, що всі учасники освітнього процесу обізнані в питаннях пошуку необхідної інформації щодо процедур і правил, які регулюють права та обов'язки університетської спільноти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному сайті ЗУНУ оприлюднено проект ОП Менеджмент на 2021 н.р. (<http://surl.li/beylk>). Біля кожного проекту ОП є онлайн скринька пропозицій (<http://surl.li/bfdpb>), в якій здобувачі, випускники, роботодавці, викладачі, працівники закладу та інші стейкхолдери можуть висловити свої пропозиції з приводу зауважень щодо проекту ОП. За результатами громадського обговорення проекту ОПП робочою групою складений звіт у вигляді таблиці із зазначенням пропозицій від різних груп стейкхолдерів щодо удосконалення ОП, що викладено в публічний доступ (<http://surl.li/beylt>). Під час онлайн спілкування з представниками закладу ЕГ з'ясувала, що проект ОП Менеджмент розміщується на сайті університету не пізніше ніж за місяць до її затвердження з метою отримання пропозицій від стейкхолдерів. Під час спілкування з ЕГ роботодавці зазначили, що вони мають змогу висловити зауваження шляхом обговорення на розширених засіданнях кафедри, круглих столах, конференціях, семінарах, під час залучення до практичних занять зі студентами, під час проведення стажування НПП (<http://surl.li/bfyuq>). Зокрема, начальник управління стратегічного розвитку м. Тернопіль Дейнека Ю. зазначив, що брав участь в опитуванні стосовно ОП Менеджмент (<http://surl.li/bfyuj>). Випускники ОП під час спілкування з ЕГ зазначили, що їх щорічно запрошують на розширене засідання кафедри з метою обговорення проекту ОП. Крім того, мають змогу висловити свої пропозиції через НПП, куратора, гаранта ОП, декана або онлайн через сайт. Проте, останній канал зв'язку не використав жодний із запрошених роботодавців й випускників. Під час зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування, НПП ЕГ була зафіксована активна участь даних стейкхолдерів в розгляді проекту ОП Менеджмент.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗУНУ розміщена ОП Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти 2021 н.р., що затверджена на засіданні Вченої ради університету протоколом № 9 від 26 травня 2021 р. (<http://surl.li/bfdpl>). ОП містить наступні дані: загальну інформацію щодо ОП, мету ОП, характеристику ОП (предметну область, орієнтацію, основний фокус, особливості), придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності, ПРН, ресурсне забезпечення реалізації ОП, академічну мобільність, перелік компонент ОП та їх логічну послідовність, структурно-логічну схему, форми атестації здобувачів вищої освіти, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП, матрицю забезпечення програмних результатів навчання компонентами ОП. На сайті ЗУНУ розміщені у вільному доступі РНП та силабуси обов'язкових і вибіркових компонент (<http://surl.li/bfdqi>), що містять інформацію про викладача, опис дисципліни, мету та завдання, передумови для вивчення дисципліни, структуру курсу, політику оцінювання, тематику практичних занять, рекомендовані джерела інформації тощо. Проте, ЕГ встановлено, що в публічному доступі відсутні РНП за 20-ма вибірковими навчальними дисциплінами. Інформація щодо критеріїв оцінювання для здобувачів заочної форми навчання в розміщених силабусах і РНП відсутня. Під час спілкування здобувачі ОП зазначили, що вся необхідна інформація щодо ОК розміщена на сайті ЗУНУ. ЕГ прийшла до висновку, що на основі наявної інформації, що розміщена в публічному доступі, здобувачі можуть зробити обґрунтований вибір щодо вступу на дану ОП. Також ЕГ підтверджує, що інформацію, яка була оприлюднена на офіційному сайті закладу щодо ОП, викладено в обсязі, достатньому для забезпечення інформаційних потреб усіх учасників освітнього процесу та суспільства в цілому.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильними сторонами ЕГ вважає: процедури та правила, що регулюють права та обов'язки університетської спільноти, викладено у вільному доступі на офіційному сайті ЗУНУ в достатній кількості; в достатній мірі розроблено ряд загальноуніверситетських нормативних документів, що регулюють зазначені питання, які є чіткими та доступними; учасники освітнього процесу обізнані в даних питаннях; ЗУНУ забезпечує зворотній зв'язок зі стейкхолдерами та вчасно надає в публічний доступ проект ОП; за результатами обговорення оприлюднюються зведені відомості щодо пропозицій з боку стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони: у викладених на сайті силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін відсутня інформація щодо критеріїв оцінювання здобувачів заочної форми навчання; в публічному доступі відсутні РНП більшості вибіркових ОК; структура сайту ускладнює пошук актуальної інформації стейкхолдерами (роботодавцями та випускниками). Рекомендації: доповнити силабуси та РНП інформацією щодо критеріїв оцінювання здобувачів заочної форми навчання; розмістити у вільному доступі на сайті РНП за всіма ОК; структурувати сайт ЗУНУ та задля зручності пошуку інформації щодо ОП і можливості внести пропозицій онлайн додати окрему вкладку "Стейкхолдери".

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Експертна група дійшла висновку, що правила і процедури, які регулюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу є чіткими, зрозумілими та доступними; всі учасники освітнього процесу дотримуються відповідних правил і процедур, що регулюють права та обов'язки під час реалізації ОП, що акредитується. За Критерієм 9 ОП відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B

Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Артеменко Ліна Петрівна

Члени експертної групи

Башинська Ірина Олександрівна

Лопушинська Олена В`ячеславівна