

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	21996 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	21996
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Безтелесна Людмила Іванівна, Файдюк Олена Валентинівна, Баршацька Галина Юріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	25.10.2021 р. – 27.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.wunu.edu.ua/2021-master-2r/>

Програма візиту експертної групи <https://www.wunu.edu.ua/2021-master-2r/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня-професійна програма «Соціальне забезпечення» другого (магістерського) рівня вищої освіти акредитується вперше. Під час акредитації експертною групою (далі - ЕГ) було перевірено та уточнено інформацію, яка надана у відомостях самооцінювання та додаткових документах, надісланих гарантом, проведено зустрічі згідно з узгодженою програмою візиту, проаналізовано додаткові документи. У підсумку можна зробити висновок, що ОП «Соціальне забезпечення» має свою унікальність, а саме застосування фінансових інструментів при формуванні та наданні соціальних послуг. Унікальність ОП враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів. Цілі ОП узгоджуються з місією та стратегією ЗВО. ОП є динамічною, постійно розвивається. У ЗВО діє налагоджена система соціальної, психологічної та фінансової підтримки НПП та здобувачів вищої освіти. Реалізація ОП відбувається на достатньому рівні матеріально-технічного забезпечення. На думку ЕГ в ЗВО діє система ефективного менеджменту. Аналіз ОП дає можливість зробити висновок про достатню відповідність якісного рівня організації освітнього процесу.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ЕГ встановила наступні сильні сторони та позитивні практики: 1 Відповідність цілей ОП зі стратегією та місією розвитку ЗВО. 2. Налагоджена, потужна підтримка НПП з боку менеджменту ЗВО. 3. Налагоджена та динамічна міжнародна співпраця, яка дає можливість НПП проходити міжнародні стажування, підвищувати професійну майстерність. 5. Чітко регламентовані процедури та процеси для учасників освітнього процесу в контексті дотримання академічної доброчесності. 4. Освітнє середовище та матеріально-технічна база ЗВО, що використовується під час реалізації ОП, знаходяться на належному рівні, є сучасними та повністю задовольняють потреби здобувачів вищої освіти. 5. Якісна та дієва соціально-психологічна підтримка здобувачів вищої освіти та НПП. 6. Забезпечений необхідними засобами вільний доступ до освітнього процесу осіб з особливими освітніми потребами. 7. Публічне інформування про діяльність та реалізацію ОП на офіційному сайті ЗВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Під час акредитації ЕГ встановила наступні недоліки ОП, котрі не впливають на її діяльність, проте їх врахування лише сприятиме її покращенню: - Несистематичне залучення фахівців-практиків до аудиторних занять, а саме: проведення лекцій, практичних занять, а також залучення до атестації здобувачів. - Здобувачі вищої освіти не в повній мірі володіють інформацією про процедуру повідомлення випадків порушення їх прав та інтересів та вирішення конфліктних ситуацій - недостатнє інформування здобувачів щодо можливостей зарахування результатів неформальної освіти та переваг академічної мобільності - На сайті не висвітлена інформація про проведені зустрічі щодо обговорення ОП. Рекомендації: - Інформувати здобувачів щодо можливостей зарахування результатів отриманих в неформальній освіті, під час академічної мобільності та поширення такої практики - Розширити групу розробників ОП, за рахунок залучення стейкхолдерів - Розмістити на сторінці кафедри дані про кар'єрні досягнення випускників даної ОП та залучати їх до освітнього процесу. - Розширити тематику кафедральних наукових досліджень, активізувати її впровадження за ОП «Соціальне забезпечення», задля розкриття предметної сфери ОП. - Додатково ознайомити здобувачів освіти з нормативно-правовими документами, які регулюють питання вирішення конфліктних ситуацій, виявлення фактів корупції шляхом організації та проведення для здобувачів вищої освіти круглих столів, відкритих занять тощо. - Додати на сторінку кафедри інформацію про активність викладачів ОП «Соціальне забезпечення» їх підвищення кваліфікації, професійний досвід НПП, а також реалізовані заходи в процесі обговорення ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО, що оприлюднені на сайті ЗВО https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf Під час відеоконференції з менеджментом ЗВО та гарантом ОП, ректор Крисоватий А. І. зазначив, що ЗУНУ є багатогалузевим класичним університетом, що створює освітньо-

наукову платформу пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, що в свою чергу відображається у основних цілях ОП. Гарант Шушпанов Д.Г. акцентував увагу, що ОП базується на міждисциплінарному підході і поєднує практичну спрямованість навчання та отримання систематизованих знань для розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей. Унікальність даної ОП є поєднання практичної спрямованості навчання на отримання систематизованих знань при вирішенні соціальних питань у процесі фінансового планування та здобуття необхідних навичок застосування спеціальних соціальних технологій для проведення моніторингу фінансування соціального забезпечення. Під час акредитації ЕГ було встановлено, що місію та стратегію ЗВО поділяють усі викладачі ОП. Тому ЕГ вважає, що ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів. В протоколі №9 від 11.05.2021, зазначено, що директор міського територіального центру соціального обслуговування населення вніс пропозицію, щодо розширення тематики ОКЗ «Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування» за рахунок включення теми «Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями». Дана пропозиція була врахована, що дає можливість підсилити формування ПРН, а саме ПРН5, ПРН10, ПРН12, ПРН13, ПРН15, ПРН18. Під час зустрічі з роботодавцями підтвердилася інформація, що вони мають можливість ознайомлюватися з ОП, їх запрошують на розширені засідання кафедр, вони приймають участь у круглих столах, відкритих лекціях для здобувачів випускової кафедри. Щодо залучення їх до аудиторних годин даної ОП, то цей аспект носить періодичний характер. Роботодавці зазначили, що вони не приймали участь в обговоренні та захисті магістерських робіт. ЕГ рекомендує залучити роботодавців до навчального процесу на постійній основі, запрошувати їх на захист магістерських робіт, в якості голів державної комісії, що дасть змогу впроваджувати рекомендації, презентовані на публічному захисті. Під час зустрічі зі здобувачами було зазначено, що вони мають змогу впливати на розвиток ОП, вносити свої пропозиції. Дубиченко Христина зазначила, що для розвитку комунікативних навичок майбутнього фахівця у сфері соціального забезпечення їм не вистачає баз практик, тому вони рекомендували розширити перелік баз практик. Їх потребу було враховано, що підтвердили здобувачі, а також зазначено у протоколі кафедри №9 від 11.05.2021р. Також вони запропонували розширити перелік вибіркових дисциплін з метою набуття soft skills. У зв'язку з цим був розширений каталог вибіркових дисциплін. Під час зустрічей зі стейкхолдерами було зазначено, що ЗВО на постійній основі проводить опитування, метою якого є покращення ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньої програми та результати навчання визначаються з досвідом аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Під час спілкування з гарантом, викладачами та менеджментом університету було з'ясовано, що на розширеному засіданні кафедри розглядався досвід вітчизняних ОП, а саме Донбаського державного машинобудівної академії, Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова, Національного університету «Запорізька політехніка», Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця. (протокол №9 від 11.05.2021 р.) Також під час зустрічей, було зазначено що при розробці ОП був врахований досвід схожих магістерських програм у зарубіжних університетах (Університеті Квебеку в Монреалі, Університеті в Торонто, Університеті Британської Колумбії, а також Університеті ім. Марії Кюрі Склодовської в Любліні (Польща) дало змогу запозичити досвід використання інтерактивних методів у навчальній діяльності. Під час бесіди з гарантом ОП було з'ясовано, що при перегляді ОП були враховані тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевий та регіональний контекст. А саме, зазначив гарант, ОП спрямована на досягненні високого рівня управлінських та інноваційних компетентностей, зокрема володіння інноваційними технологіями менеджменту у сфері соціального забезпечення, що повністю задовольняє вимоги стосовно галузевого контексту. У відгуках на ОП (Управління соціальної політики Тернопільської міської ради, Департамент соціального захисту населення Тернопільської обласної державної адміністрації) зазначається про логічність, послідовність та змістову єдність усіх складових ОП. Також зазначено, що ОП відповідає потребам ринку праці у кваліфікованих фахівців, які володіють навичками та необхідною системою знань для реалізації завдань у сфері соціального забезпечення. Викладачі зазначили, що після проходження міжнародних стажувань вони впроваджують інноваційні методики в освітній процес. Тому ЕГ встановила, що цілі ОП цілком визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Для відповідної спеціальності наявний Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 23 Соціальна робота, спеціальність 232 Соціальне забезпечення, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 року №723. <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialne-zabezpechennya-magistr.pdf> Відповідно до Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» для другого (магістерського) рівня освітньо-професійна програма становить 90 кредитів ЄКТС. Мінімум 35% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на загальні та спеціальні (фахові) компетентності за спеціальністю. В ОП враховані відповідні вимоги, які розподіляються за наступними ознаками: ПРН (ПРО1-ПР18), що відображають загальні компетентності, ПРН (ПР1-ПР18), що відображають спеціальні (фахові) компетентності, а ПРН (ПР19-ПР22) відображають спеціальні (фахові) компетентності, зорієнтовані на освітні компоненти, що формують унікальність програми. Отже, зробивши аналіз ОП, ЕГ дійшла висновку про відповідність ОП до вимог стандарту

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП відповідає цілям та місії ЗВО, враховує інтереси та пропозиції груп стейкгоल्дерів. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти. Позитивною практикою є врахування та впровадження зарубіжного досвіду при реалізації ОП. А також систематичне опитування стейкгоल्дерів

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

За результатами зустрічей з гарантом, роботодавцями та здобувачами ЕГ зазначила не систематичне залучення роботодавців та фахівців-практиків до освітнього процесу. Рекомендації: залучати фахівців-практиків до аудиторних занять, а саме: проведення лекцій, практичних занять, а також залучення їх до атестації здобувачів ОП, зокрема, захисту кваліфікаційної роботи у склад члена чи голови ДЕК

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Зазначені сильні сторони освітньої програми в контексті Критерію 1 значно переважають слабкі сторони, які варто покращити. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за критерієм та підкритеріями 1

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП «Соціальне забезпечення» становить 90 кредитів, що зображено також у навчальному плані та відповідає нормам. Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти складає 65 кредити. На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 25 кредитів ЄКТС, що складає 27,7 % загальної кількості кредитів ЄКТС і відповідає нормам п.15, ч.1, ст. 62 Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Соціальне забезпечення» є структурованою у контексті загального часу навчання. ЕГ констатувала пропорційний розподіл кредитів за триместрами/роками навчання. Освітні компоненти підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Зміст ОП «Соціальне забезпечення» чітко структурований за двома групами ОК:

обов'язкові та вибіркові. Блок обов'язкових дисциплін сформовано з дисциплін теоретичної, практичної та мовної підготовки. Блок вибіркових дисциплін представлено циклом дисциплін професійної підготовки. Перелік та зміст обов'язкових ОК дозволяють констатувати про їхню спрямованість на формування відповідних ЗК, ФК та ПРН, кожен з яких охоплений цими ОК. Отже, усі програмні результати за ОП навчання досягаються її обов'язковими освітніми компонентами. Констатовано, що кожний програмний результат забезпечено змістом ОК, а підтвердженням цьому є силабуси та робочі програми навчальних дисциплін. ОК 6-10 спрямовані на формування ПР19-ПР22 котрі відображають спеціальні (фахові) компетентності, зорієнтовані на формування унікальності ОП. Крім того, відповідно до матриці забезпечення ПРН відповідними ОК, ПРН забезпечуються обов'язковими ОК. При аналізі навчального плану ЕГ встановила відсутність освітньої кваліфікації. Зробивши аналіз ОП, ЕГ було встановлено, що до складу робочої групи входить гарант ОП Шушпанов Д. Г., завідувачка кафедри фінансового менеджменту та страхування Кнейслер О. В, представники роботодавців та здобувач. Із робочої групи лише гарант викладає ОК. Кнейслер О.В. викладає вибіркові компоненти ОП. Викладач Кулина Г.М викладає з ОК (Управління фінансами у сфері соціального забезпечення, Планування та звітність у сфері соціального забезпечення, Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування) Тому рекомендуємо ввести до складу робочої групи викладача котра викладає три ОК. За результатами аналізу змісту ОП, силабусів та навчальних дисциплін, ЕГ пересвідчилась, що освітні компоненти ОП у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, згідно з Матрицею забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Представлені в ОП освітні компоненти загалом відповідають предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення. Встановлено, що перелік обов'язкових ОК дозволяє досягти заявлених цілей і ПРН. При аналізі ОП 2021 р. ЕГ встановила, що предметна область забезпечується завдяки вивченню наступних ОК: Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування, Планування та звітність у сфері соціального забезпечення, Менеджмент у сфері соціального забезпечення, Управління фінансами у сфері соціального забезпечення. Унікальність ОП забезпечується професійно-зорієнтованими дисциплінами, які спрямовані на підготовку кваліфікованих, ініціативних і перспективних фахівців із соціального забезпечення, здатних за допомогою сучасного управлінського інструментарію і соціальних технологій приймати і реалізовувати оптимальні управлінські рішення у соціальній сфері. ПРН (ПР19-ПР22) відображають спеціальні (фахові) компетентності, зорієнтовані на освітні компоненти, котрі формують унікальність програми. Темі курсових робіт та кваліфікаційної роботи відповідає спеціальності 232 Соціальне забезпечення та відображають її особливості. Отже, мета та зміст (ОК) ОПП відповідають предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти передбачена нормативними документами ЗУНУ. Зокрема, Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/1-organzacija-osvtnogo-procesu.pdf>), Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-formuvanna-vubirkovoi-chastunu1.pdf) Студенти формують індивідуальну освітню траєкторію на основі індивідуального навчального плану, обираючи навчальні курси через систему Е-Університет (електронний кабінет студента <https://smart.wunu.edu.ua/>). Вони можуть здійснювати вибір курсів вільного вибору, що дає змогу формувати профіль підготовки за напрямками, які складають особистий інтерес. Фокус-група зі студентами підтвердила, що вони мають право і заохочуються до вибору дисциплін магістерської програми з каталогу профільної кафедри і загальноуніверситетського. Як зазначено на зустрічах (гарант, викладачі, здобувачі) вибір здійснюється на початку семестру (вересень), тобто складається індивідуальний план на весь рік навчання. Таким чином, в формі та методи навчання і викладання цілком сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здобувачі підтвердили цю інформацію, та зазначили, що також мають право обирати теми міждисциплінарної курсової роботи, бази практики, теми магістерських робіт, узгоджуючи їх з керівниками. На сайті Факультету фінансів та обліку поданий каталог вибіркових дисциплін (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/sotszabezpechennya/katalog_soz_zabez_magistr.pdf) та перелік усіх вибіркових дисциплін (їх силабуси) (<https://www.wunu.edu.ua/master-ffo-op/>) для студентів ОП «Соціальне забезпечення», з якими студенти можуть попередньо ознайомитися на сайті та обрати ті дисципліни, які бажають вивчати. Окрім цього, студенти під час зустрічі з ЕГ розповіли, що анкетування (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc_zabez/anketa_osvitnij_proces.pdf) включає ряд питань щодо можливості та процедури вибору студентами дисциплін вибіркового циклу. Аналіз анкети дійсно підтверджує той факт, що такі питання включені в анкету. Під час останнього обговорення ОП, студенти теж зі свого боку, внесли пропозицію щодо розширення переліку вибіркових дисциплін. Ця пропозиція була прийнята до уваги та реалізована практично.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів регламентується Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf). На даній ОП практична підготовка здобувачів здійснюється шляхом проходження ними переддипломної практики, яка триває 10 тижнів (15 кредитів, що складає 16 % загальної кількості кредитів ЄКТС). Основними базами переддипломної практики є: органи соціального захисту населення; територіальні центри соціального обслуговування; територіальні органи Пенсійного фонду України; тощо. За підсумками переддипломної практики здобувачі готують звіти, які проходять процедуру захисту. Під час зустрічі з гарантом, викладачами, роботодавцями та студентами було зазначено, що вони постійно здійснюють практичну підготовку не лише через практику, а і на практичних заняттях з дисциплін. Перелік баз практик дозволяє стверджувати, що мета та завдання практики мають загальне спрямування і враховує управлінські складові у процесі проходження практики. Студенти під час зустрічі зазначили про результативність практики, можливість вибору баз практик з прив'язкою теми дипломної роботи. Роботодавці характеризували студентів як активних, небайдужих і достатньо обізнаних в питаннях у сфері соціального забезпечення, які здатні здійснювати ефективну управлінську діяльність. Під час зустрічі, студенти розповіли, що ними була внесена пропозиція щодо розширення баз практик з метою створення додаткових можливостей виконання професійних обов'язків майбутніми фахівцями. Для здобувачів вищої освіти також розроблена анкета «Проходження практики» (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>), яка забезпечує можливість для студентів дати зворотній зв'язок щодо проходження ними практики. Переддипломна практика має за мету ознайомити студентів із нормативно-правовою базою установи, якою керуються фахівці під час виконання своїх професійних обов'язків; формами та методами роботи; системою обліку та звітності. Здобувачі вищої освіти керуються програмою переддипломної практики (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/sotszabezpechennya/sotszabezpechennya_mahistr/Pereddiplomna_praktika/programa.pdf). Під час зустрічі зі здавачами було зазначено, що вони задоволені практичної підготовки котра дозволяє їм отримати у повному обсязі ПРН на даній ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За ОП «Соціальне забезпечення» здобувачі вищої освіти мають можливість набувати соціальних навичок, що є необхідним для здійснення професійної діяльності. Це забезпечується за рахунок вибіркового дисциплін. Крім того, студенти зазначили, що під час підготовки доповідей для наукових конференцій у них формуються навички самопрезентації та публічних виступів. Викладачі зробили акцент, що формування соціальних навичок (soft skills) відбувається у період навчання завдяки командному виконанню креативних комплексних завдань; презентації результатів власних досліджень; виступам на семінарських заняттях, виступам на наукових конференціях, у процесі практичного навчання й участі у спеціальних тренінгових заняттях.

7. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт не затверджений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Зробивши аналіз навчального плану ЕГ встановила загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів. У структурі аудиторних годин (600 год.) 57,5% припадає на лекції (345 год.), на практичні заняття – 32,5% (195 год.), консультації та індивідуальна робота становить 10% (60 год.). Навантаження студента з дисципліни складається з контактних годин (лекцій, практичних, семінарських, лабораторних занять, консультацій тощо), самостійної роботи, підготовки та участі у контрольних заходах, на які розподіляються кредити, встановлені для навчальних дисциплін. Обсяг годин, що відводяться на самостійну роботу студента, становить не більше 2/3 загального часу, відведеного на вивчення конкретної навчальної дисципліни. Всі ці вимоги витримані у навчальному плані. Директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Шандрук С. К. зазначив, що тижневе навантаження магістрів відповідає досягненим цілям та програмним результатам навчання, завдяки досить оптимальному навантаженню (18 годин), де дає змогу не перевантажити їх аудиторними годинами, а більше дати спомогу для підготовки магістерської роботи, оскільки її ОК є фундаментом для ФК. ЗВО проводить опитування здобувачів стосовно рівня задоволеності освітнім процесом, методами викладання, організацію дистанційного навчання. В анкеті про організацію освітнього процесу ЕГ не знайшла питань щодо виявлення рівня задоволеності навантаження здобувачів. Тому ЕГ рекомендує розширити блок питань в анкеті для вимірювання рівня задоволеності навантаження здобувачів. Під час зустрічі здобувачі зазначили, що їх влаштує обсяг ОП та їх фактичне навантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В ЗУНУ діє Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenua-pro-dualna-osvta1.pdf Під час зустрічі Перший проректор Шинкарик М. І., зазначив, що ЗВО є пілотним проектом по дуальній формі здобуття вищої освіти, мета якого є ознайомлення випускників з майбутнім місцем праці. Також було сказано, що дуальна форма здобуття вищої освіти в ЗВО ефективна працює на бакалаврському рівні вищої освіти. Щодо впровадження дуальної форми освіти на магістерському рівні – реалізується через переддипломну практику в якій представлені елементи дуальної форми освіти. Як зазначив гарант, за дуальною формою у класичному розумінні навчання за даною ОПП не здійснюється. ЕГ рекомендує впроваджувати форми дуальної освіти серед здобувачів даної ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Під час зустрічей ЕГ встановила, що здобувачі ОП мають можливість обирати дисципліни з інших ОП поєднавши теорію та практику. Належний рівень набуття соціальних навичок завдяки широкого вибору баз практик та застосування різноманітних методів навчання. Можливість формування індивідуальної траєкторії навчання студента.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

З а ОП не впроваджується дуальна форма освіти. В навчальному плані не зазначено ОКР. Рекомендації: впроваджувати форму дуальної освіти серед здобувачів даної ОП, розширити перелік питань в опитувальнику з метою вивчення рівня задоволеності здобувачів щодо їх навантаження. У навчальному зазначити ОКР

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Виходячи із аналізу документів, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, великої кількості сильних сторін ОП, та не суттєвих недоліків, можна зробити висновок щодо відповідності ОП за критерієм 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими та розташовані на сайті ЗВО <https://pk.wunu.edu.ua/> Під час зустрічі відповідальний секретар приймальної комісії Шашкевич О.Л. зазначив, що правила прийому є у вільному доступі, не містять дискримінаційних положень. Також випускники мають змогу ознайомитися не лише з правилами прийому, а і зі змістом програми вступних випробувань, з критеріями оцінювання. ЕГ переконалася, що на сайті ЗВО є детальна інформація стосовно правил прийому на ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Під час зустрічі відповідальний секретар приймальної комісії Шашкевич О. Л, звернув увагу на те, що правила прийому на навчання за ОП «Соціальне забезпечення» враховують особливості самої ОП. А саме, прийом вступників на другий (магістерський) рівень вищої освіти проводиться на конкурсній основі. Конкурсний відбір

здійснюється за результатами вступних випробувань у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови (англійська, французька, німецька або іспанська) складеного у 2020 та 2021 роках, та фахового вступного випробування, складеного в рік вступу. Структура конкурсного балу встановила 25% за єдиний вступний іспит з іноземної мови, і 75% з фахового іспиту. На сайті ЗВО <https://pk.wunu.edu.ua/page/admission-programs/> міститься програма вступного випробування з фаху яке містить 131 питання і відповідає рівнем вхідних компетентностей для даної ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЗУНУ питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenua-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf), зокрема пунктом 10. «Трансфер кредитів». Крім того, визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється згідно із Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenua/poriadok_perezarahuvannia_zunu.pdf), затвердженого рішенням вченої ради ЗУНУ (протокол № 2 від 30.09.2020 р.), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність <https://www.wunu.edu.ua/pdf/interstady/%d0%9f%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f%20%d0%bf%d1%80%d0%be%20%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba%20%d0%bf%d1%80%d0%bo%d0%b2%d0%bo%20%d1%80%d0%b5%d0%bo%d0%bb%d1%96%d0%b7%d0%bo%d1%86%d1%96%d1%97%20%d0%bd%d0%bo%20%d0%bo%d0%ba%d0%bo%d0%b4%d0%b5%d0%bc%d1%96%d1%87%d0%bd%d1%83%20%d0%bc%d0%be%d0%b1%d1%96%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96%d1%81%d1%82%d1%8c.pdf>. Згідно цього положення визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти та перезарахування відповідних кредитів здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. Порівняння змісту та обсягу навчального навантаження під час здобуття вищої освіти в межах програми академічної мобільності повинне ґрунтуватися на зіставленні результатів навчання, яких було досягнуто здобувачем вищої освіти у закладі вищої освіти (науковій установі) – партнері, та результатів навчання, запланованих освітньою програмою закладу вищої освіти (наукової установи), в якому здобувач навчається на постійній основі. Під час зустрічі Перший проректор – Шинкарик М. І. зазначив, що академічна мобільності здійснюється через Erasmus+. Створюється група забезпечення на якій розглядається питання по кожній ОП стосовно визнання результатів навчання отриманих під час академічної мобільності. Як зазначив гарант, під зустрічі даної практики на ОП не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі ЕГ була надана інформація стосовно того, що в ЗУНУ розроблено і приведено в дію Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenua/neformalny_ta_informalny.pdf Згідно з цим положенням до участі у програмах неформальної та інформальної освіти допускаються здобувачі вищої освіти з другого семестру першого курсу освітнього ступеня бакалавр, першого курсу освітнього ступеня магістр та здобувачі освітнього ступеня доктора філософії. За результатами навчання за сертифікованими програми, в тому числі міжнародними, Університет може зараховувати їх, як результати формальної освіти. Для визнання результатів та атестації набутих у неформальній або інформальній освіті створюється комісія, яка розглядає надані документи, проводить співбесіду із здобувачем та, або перезараховує результати навчання, або призначає атестацію. На зустрічі зі здобувачами було зазначено, що окремі студенти приймають участь у неформальній освіті (проходження тренінгів, курси підвищення кваліфікації на платформі Prometheus), за власним бажанням. Їх результати не були враховані як результат формальної освіти. Тому ЕГ рекомендує посилити заходи щодо інформування здобувачів у участі у програмах неформальної та інформальної освіти, а також можливостей визнання їх результатів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, враховують особливості ОП та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендації: поширити практику визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та академічної мобільності на ОП згідно з прийнятим ЗВО «Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті», «Положення про порядок реалізації права на академічну

мобільність Західноукраїнському національному університеті» та систематично інформувати студентів про можливість приймати участь у академічній мобільності та неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Відповідно до аналізу документів, результатів зустрічей, можна зробити висновок щодо відповідності ОП за критерієм 3. Виявленні слабкі сторони, а саме необізнаність здобувачів стосовно результатів визнання у неформальній освіті є несуттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Під час написання міждисциплінарної курсової та випускної кваліфікаційної робіт студенти мають право обирати теми досліджень із запропонованої тематики, яка щорічно переглядається і затверджується на засіданні кафедри фінансового менеджменту і страхування. Так, аналіз затребуваної ЕГ тематики робіт свідчить про її щорічний перегляд, як змістовно, так і кількісно. У 2019 р. кількість тем для виконання випускних кваліфікаційних робіт становила 70, а у 2021 н.р. -20. Аналогічна ситуація із тематикою міждисциплінарних курсових робіт. Так, у 2019 р. список налічував 50 тем, то в 2021 н. р. уже 35. Змістовно тематика оновлюється за рахунок введення актуальних тем досліджень. Студенти підтвердили, що викладачі не обмежують їх інтереси, а спонукають до проектування ефективних управлінських рішень у сфері соціального забезпечення. Вибір форм та методів навчання і викладання здійснюється згідно із специфікою ОП, враховуючи її практико-орієнтований підхід. Зазначені у відомостях про самоаналіз методи дійсно використовуються у навчальному процесі. Гарант ОП, викладач дисципліни «Менеджмент у сфері соціального забезпечення» демонстрував використання інноваційних методів навчання при вивченні теми 5 «Мотивація в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення», а саме перегляду фрагменту фільму «Ранковий підйом» і формування студентами, на його основі, відповідей на питання «Як завоювати довіру в колективі?», «Як мотивувати працівників?» та ін. НППП зазначили, що мають тісний зв'язок із базами практики, що підтвердили й роботодавці на зустрічі, тому, деякі заходи вони проводять разом, такі як зустрічі, круглі столи, де обмінюються досвідом. На фокус-групах студенти та викладачі зазначили, що заняття проводяться з використанням ZOOM у період пандемічних обмежень, а у звичному режимі лекції проводяться з використанням мультимедійних технологій. Здобувачі підтвердили інформацію, що мають створені електронні кабінети на платформі Moodle, де розміщене навчально-методичне забезпечення для вивчення дисциплін, конспекти лекцій, їх презентації, завдання для виконання практичних робіт і самостійної роботи, модульні контролю та ректорська підсумкова контрольна робота. Здобувачі позитивно оцінили платформу Moodle і зазначили, що вони користуються нею у процесі підготовки до занять, а в умовах дистанційного навчання й завантажують виконанні самостійні та інші роботи на перевірку викладачам. ЕГ встановила, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. На сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/master-ffo-op/>), у вкладці кафедра публічно розміщене навчально-методичне забезпечення підготовки магістрів ОП «Соціальне забезпечення» за основними освітніми компонентами: робочі програми, силабуси, методичні вказівки для виконання міждисциплінарної курсової роботи, а за додатковими – силабуси. На зустрічі зі здобувачами був підтверджений факт розміщення і користування навчальними матеріалами, що знаходяться на сайті. ЕГ був затребуваний індивідуальний план навчання студентів денної і заочної форм навчання. Надвичинний С. А., директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу на зустрічі з адміністративним персоналом підтвердив формування індивідуального навчального плану студента. На зустрічі з науково-педагогічними працівниками вони повідомили, що на першому занятті інформують здобувачів про цілі та зміст навчання, критерії оцінювання. Таким чином, можна стверджувати, що учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до її цілей різними шляхами. Під час зустрічі з гарантом та викладачами було встановлено, що здобувачі долучаються до збору та обробки інформації для проведення науково-дослідних робіт та науково-практичного дослідження щодо вивчення соціально-психологічного портрету та основних потреб молодіжної спільноти Тернопільської об'єднаної територіальної громади та в межах теми «Соціальні та психологічні індикатори ефективності соціалізації молоді у закладах вищої освіти», є активними учасниками студентського наукового гуртка «Соціальний супервізор», у якому працює 5 осіб, та загальноуніверситетських освітніх і наукових заходів. Так, викладач дисципліни «Ділові комунікації англійською мовою» Рибіна Н.В. на зустрічі підтвердила, що студенти використовують іноземну мову, формують наукові комунікації, приймаючи участь у наукових заходах в межах міжнародного тижня, а саме: слухають лекції зарубіжних професорів, беруть участь у тренінгах, майстер класах. Гарант освітньої програми Шушпанов Д.Г. інформував, що умовою написання магістерської роботи є наявність у студента опублікованих тез доповіді на науковій конференції. У здобувачів є широкі можливості публікацій результатів наукових досліджень, адже в університеті видаються студентські збірники, фахові наукові видання. Отже, можна зробити висновок, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення ОК ОПП відбувається згідно Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим відділом моніторингу якості освіти та методичної роботи (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf). На зустрічі з НПП гарант ОП Шушпанов Д.Г. продемонстрував процедуру щорічного публічного обговорення, яка узагальнена у вигляді Аналітичного звіту (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/232_cz_m.pdf) та оновлення ОП, до якої залучаються здобувачі та роботодавці, а також він інформував ЕГ, що за пропозицією роботодавця у 2021 р. було розширено ОК «Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування» за рахунок включення теми «Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями», а викладач Кнейслер О.В. констатувала, що у перелік ОК було додано дисципліну «Управління фінансами у сфері соціального забезпечення» з ініціативи здобувачів. Крім того, НПП щорічно оновлюють зміст ОК як у частині наповнення, уточнення окремих тем, так і додавання списку рекомендованої літератури, в тому числі іноземної, останніх років видання, а також рекомендується список додаткових літературних джерел, серед яких статті, монографії, методичні рекомендації, підготовлені викладачами, які забезпечують відповідні ОК. Отже, ЕГ дійшла висновку, що зміст ОП оновлюється науково-педагогічними працівниками на основі сучасних практик щорічно із залученням до процесу здобувачів освіти та роботодавців.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час зустрічі з адміністративним персоналом начальник відділу міжнародних зв'язків Коруч У.З. надала інформацію про міжнародну діяльність університету, співпрацю із зарубіжними ЗВО, участь у міжнародних програмах академічної мобільності як викладачів, так і студентів. Акцентувала увагу на зацікавленості університету участі в програмі Еразмус+ та підтримки ініціатив викладачів щодо формування грантових конкурсних заявок та участі в них. Наголосила, що адміністрація підтримує активність викладачів щодо розширення сфери міжнародної співпраці. Також зазначалося під час зустрічі з гарантом та науково-педагогічними працівниками, що адміністрація сприяє такій діяльності, шляхом укладання двосторонніх угод партнерської співпраці. Викладачі проходять стажування у закордонних університетах згідно укладених договорів. При чому згідно договорів витрати несе приймаюча сторона, а університет допомагає викладачу організаційно та у підготовці документів. Так, згідно такого укладеного двостороннього договору гарант Шушпанов Д.Г. стажувався у Вроцлавському економічному університеті (Польща) за програмою викладання дисципліни «Менеджмент» (теоретичний аспект) та у громадці (практичний аспект), де знайомився як працює проект освіта для дорослих. Викладач Рибіна Н.В. стажувалася у Канадському коледжі «GlobalTesolCollege», Віденській педагогічній школі, на основі чого оновлено ОК 2; Шандрук С.К. - у Люблінському університеті Яна Павла II у м. Стальова Воля (Польща) та інституті економіки та управління Вищої школи економіки в Бидгощі (Польща), у результаті чого використовуються інноваційні форми навчання (тренінг креативності, елементи НЛП та ін.); Кулина Г.М. - в університеті Бельсько-Бялій (Польща) - удосконалено змістове наповнення ОК 7 (додано тему «Світовий досвід управління фінансами в сфері соціального забезпечення»). ЕГ констатує, що наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти за ОП не реалізуються.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Учасники освітнього процесу мають доступ до ОП, інформації щодо її цілей та змісту ОК через удосконалений сайт університету. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання, викладання та наукових досліджень, що пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти під час реалізації ОП, що дозволило виокремити ЕГ позитивну практику використання міжнародного стажування НППІ задля удосконалення змістового наповнення ОК, а також застосування інноваційних підходів до навчання і викладання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною ОП є ведення наукових досліджень. ЕГ констатує, що дослідження, що ведуться за вітчизняною тематикою є звужені і потребують розширення спектру, а за міжнародною не ведуться. Рекомендації: 1) розширити вітчизняну проблематику наукових досліджень у сфері соціального забезпечення; 2) активізувати та налагодити роботу з проведення наукових досліджень за ОП, що пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Враховуючи сильні сторони та наявність слабкої сторони, експертна група дійшла висновку про відповідність навчання і викладання за ОП «Соціальне забезпечення» нормативним вимогам за Критерієм 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Контрольні заходи та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються згідно Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyapro-organizatsiu-osvitnogo-grotsesy1.pdf п. 8 і застосовуються такі форми контрольних заходів, як: поточний, модульний і підсумковий контроль. ЕГ констатувала, що усі названі форми контролю впроваджуються у рамках ОП «Соціальне забезпечення». На зустрічі здобувачі підтвердили використання всіх форм контролю та те, що критерії оцінювання всіх навчальних дисциплін є цілком зрозумілими для них. ЕГ встановила, що всі форми контрольних заходів містяться також у робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін, розміщених на сайті Університету (<https://www.wunu.edu.ua/master-fo-op/>) і вони дозволяють у межах усіх ОК ОПП перевірити досягнення програмних результатів навчання. Здобувачі на зустрічі підтвердили, що інформація у вигляді електронного кабінету доступна у локальній мережі ЗВО за відповідними логіном і паролем. Окрім того, критерії оцінювання деталізовані в наповненні ОК у СДН «MOODLE» як у частині проміжного тестового контролю, так і у ході підсумкового контролю. Перевагою є те, що НППІ застосовують не лише загальну систему оцінювання, але й конкретизують порядок набрання балів за окремі види робіт у межах засвоєння визначених ПРН. Наявні форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти цілком дозволяють встановити досягнення результатів навчання за ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На основі аналізу НП і змісту ОП ЕГ встановлено, що форми атестації студентів відповідають вимогам стандарту вищої освіти. В ОП зазначено, що формою атестації є публічний захист кваліфікаційної роботи. Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи містяться у Загальних рекомендаціях з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого бакалаврського і другого магістерського рівнів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/zagal_ni_rekomendacii.pdf). ЕГ ознайомила із тематикою випускних кваліфікаційних робіт за останні три роки і констатує її оновлення на предмет актуальності досліджень. На зустрічі з адміністративним персоналом директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка Возьний К. З. підтвердив, що кваліфікаційній роботі перевіряються на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу UNICHECK. Перед виконанням випускних

кваліфікаційних робіт здобувачі вищої освіти підписують декларацію про академічну доброчесність. Для публічного ознайомлення зі змістом кваліфікаційної роботи, а також з метою запобігання академічному плагіату кваліфікаційні роботи оприлюднюються у репозиторії Університету.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Контрольні заходи та критерії оцінювання здобувачів освіти за ОП регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). ЕГ встановила, аналізуючи робочі програми, що процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК прописана в них і на зустрічі здобувачі підтвердили, на початку кожного семестру викладачі ознайомлюють їх з процедурою проведення контрольних заходів, а в особистих електронних кабінетах вони можуть ознайомитися з формами проведення контрольних заходів. Під час зустрічі зі студентами і викладачами вони наголошували, що за ОП не траплялося випадків оскарження оцінки контролю знань, а процес оцінювання є об'єктивним та прозорим. ЗВО має всю необхідну документацію, яка регулює випадки оскарження результатів оцінки знань. Крім того, учасники освітнього процесу проінформовані через офіційний сайт ЗВО із механізмами і процедурами стосовно: Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ, Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>), Порядку оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%Bo%D1%80%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%Bo%D1%82%D1%96%D0%B2%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%B7%D0%Bo%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%96%D0%B2.pdf>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Зустрічі з керівництвом ЗВО, викладачами, студентами, випускниками, завідувачем бібліотеки дозволили констатувати, що у ЗУНУ побудовані ефективні політика та процедури щодо дотримання академічної доброчесності. Вони регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/public_information/organization-of-the-educationalprocess/), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Концепцією протидії плагіату, Етичним кодексом, Положенням про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенням про групу сприяння академічній доброчесності, Кодексом академічної доброчесності (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>). Шандрук С.К. директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи на зустрічі з адміністративним персоналом підтвердив, що реалізує свої повноваження щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури. Викладачі та студенти на зустрічах також стверджували про наявність особистих зобов'язань дотримання норм академічної доброчесності. Здобувачі підтвердили, що вони добре поінформовані про дотримання норм академічної доброчесності, неприпустимість наявності плагіату при написанні робіт. Шандрук С.К. директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи підтвердив, що в університеті була проведена робота з організації і проведення сертифікованих тренінгів і семінарів для науково-педагогічних працівників з питань академічної доброчесності; добору відповідної тематики для індивідуальних навчальних та кваліфікаційних робіт, яка запобігає плагіату, перевірка продуктів наукової праці на антиплагіат ЕГ встановлено, що для перевірки робіт на плагіат використовуються, як загальнодоступні сервіси, зокрема, Advego або EtxtАнтиплагіат, так і спеціалізований сервіс UNICHECK, придбаний університетом. За результатами кваліфікаційних робіт формується звіт, де вказано відсоток запозичення. На ОП перевищення норм плагіату у кваліфікаційних роботах не було, що підтверджують акти перевірки робіт, з якими ознайомилася ЕГ. Усі кваліфікаційні роботи у електронному вигляді зберігаються в репозитарії бібліотеки ЗУНУ. На усіх проведених зустрічах з учасниками освітнього процесу було заявлено, що на цій ОП не було виявлено випадків порушення академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивними практиками є інноваційний підхід до оцінювання результатів навчання (електронний кабінет здобувача, вдосконалена система MOODLE, поінформованість учасників освітнього процесу), обізнаність здобувачів

із принципами академічної доброчесності; існування чіткого та зрозумілого механізму проведення та диференційованого оцінювання контрольних заходів, що обумовлює об'єктивність екзаменаторів. Сформована культура академічної доброчесності у ЗВО із застосуванням сервісів Advego, EtxtАнтиплагиат, UNICHECK.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Здобувачі вищої освіти не в повній мірі обізнані з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій та порядком оскарження результатів контрольних заходів. Рекомендації: додатково ознайомити здобувачів освіти з нормативно-правовими документами, які регулюють питання вирішення конфліктних ситуацій та порядком оскарження результатів контрольних заходів шляхом проведення вебінарів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Враховуючи сильні сторони та наявність рекомендації, експертна група дійшла висновку, що впровадження ОП «Соціальне забезпечення» в освітній процес за Критерієм 5 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ на основі аналізу табл.2, сайту кафедри, підтверджує, що ОК (ОК1-ОК10) за ОПП забезпечують НПП із відповідною освітньою та/або професійною кваліфікацією, в тому числі відповідність ОК напрямам їхніх наукових досліджень (наявність фахових і наукометричних публікацій, монографій, дискусійних публікацій тощо), підвищення кваліфікації за певними ОК, (у тому числі в закордонних університетах), наявність методичних рекомендацій, розробок для вивчення ОК та ін. Варто відзначити високу активність викладачів щодо вивчення передового вітчизняного та зарубіжного досвіду та його запровадження у реалізацію ОП «Соціальне забезпечення». Так, Кулина Г.М. стажувалася у кредитній спілці «Калина» за програмою викладання професійно орієнтованих дисциплін та Університеті у Бельсько-Бялій (Польща), Шушпанов Д.Г. підвищував кваліфікацію у Вроцлавському економічному університеті (Польща) і в Університеті третього віку в гміні Громадка (Польща), Шандрук С.К. проходив міжнародне науково-педагогічне стажування на кафедрі Католицької педагогіки іногороднього факультету Люблінського католицького університету Яна Павла II у м. Стальова Воля (Польща) та в Інституті економіки та управління Вищої школи економіки в Бидгощі (Польща), Рибіна Н. В. стажувалася Україно-американській асоціації працівників вищої школи, Канадському коледжі «Global Tesol College», де склала міжнародний іспит та отримала сертифікат вищого рівня про право викладання англійської мови носіям інших мов TESOL. Аналіз практики підвищення кваліфікації шляхом стажування викладачів, що викладають обов'язкові освітні компоненти ОП, на вітчизняному підприємстві та зарубіжних університетах, дає право стверджувати, що академічна та професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Зробивши аналіз сторінок кафедри фінансового менеджменту та страхування (<https://www.wunu.edu.ua/departament-fms-ffo/>), за якою закріплена реалізація ОП «Соціальне забезпечення», та факультету фінансів і обліку (<https://www.wunu.edu.ua/educational-subdivisions/faculty/ffo/>), а також сайту університету (<https://www.wunu.edu.ua/>) виявили, що на них присутня інформація про дисципліни, які викладає викладач, його наукові інтереси та публікації наукових праць. Отже, академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний відбір НПП здійснюється відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/>). На зустрічі з адміністративним персоналом начальник відділу кадрів Гродська О.С. підтвердила для членів ЕГ, що для продовження трудових відносин в ЗВО використовується прозора процедура та контрактна форма з терміном в основному на 5 років. Проте, термін може

бути й коротшим і 1-2 роки, якщо є невиконання діючих контрактів або взяті працівником додаткові зобов'язання. Тоді продовжується термін трудового контракту за рахунок строкового трудового договору. Основою продовження трудових відносин є рівень професіоналізму претендента, що підтверджується показниками наукової та професійної активності, рейтингом. Процедура відбору НПП для роботи в університеті передбачає визначення відповідного фахового рівня викладача профільною кафедрою, гарантом відповідної ОПП та групою забезпечення спеціальності. Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/>) щодо проведення конкурсу. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту. Обов'язковою умовою є наявність за останні п'ять років стажування як в Україні, так і за кордоном. Обрання претендента здійснюється шляхом таємного голосування на Вченій раді університету, до складу якої входять й студенти. Отже, процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У ЗВО розвивається практика залучення роботодавців та їхніх працівників до організації та реалізації освітнього процесу. На зустрічі з роботодавцями представником Управління соціальної політики Тернопільської міської ради В. А. Дідик, заступник начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області В. С. Толуб'як, начальник відділу соціального захисту постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи Департаменту соціального захисту населення Тернопільської обласної державної адміністрації В. Осоловський підтвердили, що студенти ОП проходять переддипломну практику, отримують консультації від начальників управлінь, які призначаються їхніми керівниками. І. Р. Семанишин перший заступник директора Тернопільського міського центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) стверджувала, що залучають на ОП фахівців центру до викладання окремих лекцій. Усі роботодавці підтвердили, що залучаються до заходів, що проводяться на ОП. Окрім того, гарант ОП надав перелік заходів ЕГ, до яких залучалися роботодавці. Залучення роботодавців до ОП переважно реалізується через участь у заходах, які формують у здобувачів певні м'які навички що передбачають участь студентів у вебінарах, тренінгах, просвітницько-інформаційних проектах. ЕГ рекомендує розширити участь роботодавців у організації та реалізації освітньої програми шляхом залучення їх до освітнього процесу, а саме у формі читання лекцій, проведення практичних занять, а також участі у процесі підсумкової атестації здобувачів освітньої програми як голів/членів ДЕК. Роботодавці включаються у процес проведення практики здобувачів вищої освіти ОП з метою формування загальних і фахових компетентностей. Спілкування з роботодавцями під час зустрічі підтвердило значну зацікавленість їхньої участі в організації ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На зустрічі зі студентами і НПП підтвердилися дані, наведені у звіті самооцінки щодо залучення для проведення занять за ОП «Соціальне забезпечення» представників роботодавців та провідних практиків, які працюють у різноманітних соціальних і страхових організаціях. Гарант ОП надав перелік заходів ЕГ, до яких залучалися роботодавці. Залучення роботодавців до аудиторних занять за ОП реалізується через участь у заходах, які формують у здобувачів переважно певні м'які навички (soft skills), що передбачають участь студентів у вебінарах, тренінгах, проектах просвітницько-інформаційного характеру. ЕГ рекомендує розширити участь роботодавців у аудиторних заняттях освітньої програми шляхом залучення їх до освітнього процесу, а саме шляхом читання лекцій, проведення практичних занять, а також участі у процесі підсумкової атестації здобувачів освітньої програми як голів/членів ДЕК на засадах сумісництва.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗУНУ сприяє професійному розвитку викладачів, які забезпечують освітній процес за ОП «Соціальне забезпечення», що регламентовано у Положенні про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників для забезпечення їхнього професійного розвитку. На зустрічах НПП з ЕГ викладачі підтвердили, що діють програми стажувань та міжнародної академічної мобільності, якими скористалися такі викладачі: Шушпанов Д.Г. (Вроцлавський економічний університет (Польща) та Університеті третього віку в гміні Громадка), Шандрук С.К. (Люблінський католицький університет Яна Павла II (Польща), Спасів Н.Я. (Варненський Свободен університет «ЧЕРНОХИЗЕЦ ХРАБЪР» (Болгарія), Наталія Рибіна Н.В. (Канадський коледж «GlobalTesolCollege» (Канада), Кулина Г.М. (Університет у Бельсько-Бялій (Польща) за програмою викладання фахових дисциплін. У ЗВО діє власна дієва система професійного зростання НПП. Вона передбачає формування планів-графіків підвищення кваліфікації НПП, які вони виконують. Окрім того, на зустрічах з допоміжними (сервісними) службами та НПП за ОП підтвердилося, що увесь НПП за ОП приймає участь в роботі Школи професійного зростання «АКМЕ», системі тренінгових занять «Перезавантаження», у тренінгах, спрямованих на запобігання професійному вигоранню, в Школі молодого викладача в якості як тренерів, так і слухачів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ході зустрічей з адміністративним, викладацьким персоналом і допоміжними (сервісними) структурними підрозділами ЕГ отримала підтвердження того, що ЗУНУ стимулює розвиток викладацької майстерності шляхом матеріальних й моральних заохочень, що регламентується Статутом Університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<http://rating.wunu.edu.ua>), підготовка кадрів вищої кваліфікації, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, створення винаходу (корисної) моделі, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагоми успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми є відповідною до ОК за напрямками їхніх наукових досліджень, підвищенням кваліфікації, наявністю методичних рекомендацій, розробок та ін. Права та обов'язки викладачів чітко та зрозуміло прописані у нормативних документах. НПП має реальні можливості для розвитку професійного та викладацької майстерності. Адміністрація стимулює викладачів шляхом матеріальних і моральних заохочень до розвитку, використовуючи власні програми та співпраці з іншими організаціями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Залучення практиків, експертів, роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП реалізується через участь у заходах, які формують у здобувачів переважно певні м'які навички (soft skills), що передбачають участь студентів у вебінарах, тренінгах, просвітницько-інформаційних проектах. Рекомендації: розширити участь практиків, експертів, роботодавців за ОП у проведенні аудиторних заняттях та підсумковій атестації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Враховуючи сильні сторони та наявність рекомендації, експертна група дійшла висновку, що впровадження ОП «Соціальне забезпечення» в освітній процес за Критерієм 6 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Фінансові та матеріально-технічні ресурси ЗУНУ, а також навчально-методичне забезпечення ОП дозволяють досягнути цілей та ПРН, визначених даною ОП. Здобувачі та НПП мають можливість безоплатно користуватися послугами Наукової бібліотеки ім. Л. Каніщенка (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>); електронним репозитарієм (<http://dspace.wunu.edu.ua/>), який налічує 40 707 повнотекстових документів; системою Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>); читальними залами; залами електронних ресурсів, що налічують майже 100 ПК у доступі для здобувачів. Здобувачі ОП також мають доступ до періодичних видань: Журнал «Соціальний захист», «Вісник Пенсійного фонду України», «Україна: аспекти праці», «Інвестиції: практика та досвід», «Формування ринкових відносин в Україні» тощо. НПП та здобувачі освіти мають доступ до навчально-методичних комплексів дисциплін, дисертаційних фондів, періодичних видань, архівів, фонду іноземної літератури тощо, – розповів

Казимир Возний (директор бібліотеки). Здобувачі та НПП мають також доступ до міжнародних наукометричних баз. Дмитро Шушпанов (гарант ОП) запевнив, що навчально-методичне забезпечення ОП є достатнім та періодично оновлюється. Управління фінансовими ресурсами на рівні ЗУНУ здійснюється ефективно, – додав Дмитро Шушпанов (гарант ОП). Для усіх учасників освітнього процесу доступними є навчальні аудиторії, оснащені проекторами, дошками та ПК, а також навчально-методичний кабінет. У вільному доступі для учасників освітнього процесу є два комп'ютерних зали бібліотеки та навчальні лабораторії. З інфраструктурою загалом і бібліотечним фондом, зокрема, члени ЕГ змогли ознайомитися під час огляду МТБ, яку провів Тарас Маршалок (співробітник Факультету). Періодично проводиться моніторинг щодо комп'ютерної техніки та її відповідності ліцензійним умовам, – додав Сергій Шандрук (директор навчально-науково центру моніторингу якості освіти та методичної роботи). У березні 2020 року було організовано та проведено загальноуніверситетське анкетування щодо рівня задоволеності системою дистанційного навчання (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/anketa-sdn_magstr.pdf). За результатами анкетування (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/rezultati-sdn_magstri.pdf) було проведено додаткове навчання НПП щодо використання системи «Zoom», Moodle, «Classroom», а також було закуплено необхідну кількість «Zoom», – розповів Сергій Шандрук. У період карантину, заняття проводилися у системі Moodle та за допомогою відео зв'язку у «Zoom», – додала Аліна Сивак (студентка 1 курсу). Здобувачі вищої освіти задоволені організацією навчання на платформі Moodle, оскільки лекційний матеріал завжди можна додатково ще раз переглянути; всі форми робіт мають методичні рекомендації для їх виконання; прикріплені додаткові матеріали, які є корисними, – додали студенти під час зустрічі. ЗУНУ забезпечує безоплатний доступ до мережі ІНТЕРНЕТ та зони WI-FI.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти та НПП мають безоплатний доступ до інфраструктури ЗУНУ, інформаційних ресурсів, – цей факт підтвердили здобувачі студенти та НПП під час зустрічі. Освітній процес в ЗУНУ забезпечений усім необхідним обладнанням та навчально-методичними матеріалами (навчальні аудиторії, зали, лабораторії, техніка тощо). Всі учасники освітнього процесу можуть відвідати їдальню з доступними цінами для харчування (до меню входять перші та другі страви, смачна кава тощо). В приміщенні Університету створено велику кількість локацій для невимушеного спілкування та відпочинку студентів (студенти можуть посидіти на диванах, пограти в настільні ігри тощо), а іноді ці локації використовуються і для проведення занять. Цей факт було підтверджено членами ЕГ під час огляду МТБ. На території Університету є 2 стадіони, безперешкодний доступ до яких мають і здобувачі, і НПП, які мають можливість ефективно проводити своє дозвілля. Фізкультурно-оздоровчий комплекс дозволяє займатися спортивними іграми, фітнесом, йогою тощо. Цей комплекс оснащений також тренажерним обладнанням для занять атлетичною гімнастикою, – розповів Роман Гах (директор навчально-наукового центру студентського спорту). На території ЗУНУ є гуртожиток для студентів та викладачів. Проживання в гуртожитку є комфортним (завжди є доступ до кухні, безкоштовний доступ до мережі Інтернет, комфортні умови для проживання), – розповіла Ірина Шулик (студентка 2 курсу). Гурток танців, спортивний гурток, гурток «Соціальний супервізор» є доступними для здобувачів вищої освіти також. В доступі для НПП є база відпочинку в Закарпатті, – розповів Руслан Бруханський (голова профспілкового комітету). Учасники освітнього процесу мають доступ до культурно-рекреаційних зон, тренінгових центрів, навчальної комп'ютерної лабораторії, яка оснащена сучасним комп'ютерним та мультимедійним обладнанням, – про це розповів Михайло Олексіїв (завідувач навчальної комп'ютерної лабораторії). На сайті бібліотеки є додатковий сервіс «Віртуальна довідка», який передбачає можливість сформулювати свій запит та отримати допомогу з боку працівників бібліотеки у пошуку чи підборі літератури, допомогу в отриманні повнотекстового матеріалу тощо, – додав Казимир Возний (директор бібліотеки). Бібліотека оснащена різними локаціями: «Годинник», «Розумне крісло», «Арка знань» тощо, які є у доступі для кожного. ЗУНУ використовує ліцензійну програму Unicheck з метою перевірки матеріалів на наявність академічного плагіату, – цей факт був підтверджений директором бібліотеки, гарантом ОП та здобувачами вищої освіти. Ця послуга є безкоштовною

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

В ЗУНУ створене безпечне для життя і здоров'я освітнє середовище, що задовольняє потреби та інтереси здобувачів вищої освіти. Для усіх учасників освітнього процесу проводиться постійне інструктування щодо правил та норм техніки безпеки, – розповіла Наталія Карпишин (директор студентського містечка). Приміщення ЗУНУ оснащене куточками протипожежної безпеки (ЕГ мала змогу переконатися в цьому під час огляду МТБ). Всі корпуси ЗУНУ мають при вході антисептики, маски, корзини для використаних масок та рукавичок, обов'язковою є процедура вимірювання температури при вході, відповідно до всіх вимог карантинних заходів. Приміщення ЗУНУ оснащене системою відеоспостереження. В ЗУНУ працює ефективна пропускна система. Існує студентське радіо та телебачення, а також система сповіщення. Територія студентського містечка огорожена парканом. Приміщення гуртожитків оснащені ізолятором та системою відеоспостереження. В коменданта є книга записів, де мешканець гуртожитку може прописати свій запит щодо вирішення господарських питань, – розповіла Наталія Карпишин (директор студентського містечка). В штаті Університету працює 2 медичні працівники. У 2021 році спільно з психологічною службою було проведено анкетування (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc_zabez/anketa_sots_psykhol_samopochutia.pdf) з метою дослідження соціально-емоційного стану НПП та здобувачів вищої освіти. За результатами проведеного

анкетування (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc_zabez/rezultaty_sots_psykhol_samopochutia.pdf) була організована система надання психологічних консультацій, а також професійною школою «Акме» була організована система перезавантаження щодо запобігання професійного вигорання НПП, – розповів Сергій Шандрук. Основний зміст роботи психолога із здобувачами вищої освіти полягає у запитах щодо адаптації, ряд питань особистісного характеру, питання професійного самовизначення та професійної самореалізації, – про це розповіла Тетяна Надвична (завідувач психологічної служби). Із запитами також звертаються і НПП: налагодження взаємодії в колективі; питання особистого характеру; вирішення конфліктних ситуацій; зниження рівня тривожності тощо. Здобувачі вищої освіти підтвердили той факт, що можуть звернутися за психологічною допомогою у разі потреби. Здобувачі вищої освіти мають можливість отримати матеріальну допомогу у разі потреби, – про це повідомив Антон Шевчук (голова Первинної профспілкової організації студентів). Викладачам теж надається матеріальна допомога у разі виникнення складної життєвої ситуації, – розповів Руслан Бруханський (голова профспілкового комітету).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У ході проведення зустрічей з різними групами учасників освітнього процесу було з'ясовано такі факти: 1. Здобувачі вищої освіти мають цілковиту підтримку у вирішенні усіх питань, що безпосередньо стосуються організації освітнього процесу в ЗУНУ, відповідно до Статуту (https://www.wunu.edu.ua/public_information/founding-documents/11997-statut-tneu.html) та Положення про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pablic_inf/pologenua-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Окрім цього, серед здобувачів вищої освіти проводяться різні анкетування (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/) про організацію освітнього процесу; про рівень задоволення методами навчання та викладання; про проходження практики; про соціально-психологічне самопочуття здобувачів та НПП, тощо. 2. Освітня підтримка здобувачів вищої освіти відбувається під час занять, заходів, виховних бесід та індивідуальної взаємодії з викладачами, з кураторами, із завідувачем кафедри, адміністрацією Університету. Здобувачі вищої освіти повідомили, що знають про те, до кого вони можуть звернутися у разі виникнення проблем чи питань. Наприклад, це може бути лист із запитом на електронну скриньку ректора, – повідомила Ірина Шулик (студентка 2 курсу). 3. Організаційну підтримку здобувачі вищої освіти отримують під час взаємодії з куратором, викладачами та завідувачем кафедри щодо вирішення адміністративних питань. На сайті студенти можуть ознайомитися із розкладом занять. «Ми можемо вільно комунікувати із викладачами через листування у Viber», – додала Оксана Майборода (студентка заочної форми навчання). 4. Задля забезпечення психологічного та соціального здоров'я здобувачів вищої освіти у ЗУНУ працює Психологічна служба, яка організовує та проводить психолого-діагностичну, консультативну та профілактичну роботу із здобувачами вищої освіти та НПП. Тетяна Надвична (завідувач психологічної служби) підтвердила, що така робота дійсно проводиться. Здобувачі вищої освіти та НПП зі свого боку теж підтвердили, що знають про існування психологічної служби та мають можливість звернутися за допомогою (у разі потреби). Соціальну підтримку аспіранти отримують через виплату стипендій, матеріальної допомоги, – підтвердив цей факт Антон Шевчук (голова Первинної профспілкової організації студентів). Підтримка здобувачів вищої освіти якісна й зручна. Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу та соціально-емоційного стану здійснюють шляхом опитувань і проведенням щосеместрового моніторингу (пункт 11 по запиту ЕГ). Здобувачі вищої освіти підтвердили той факт, що опитування проводяться, за результатами аналізу отриманих даних вносяться зміни.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для потреб здобувачів з ООП передбачено надання технічної та соціально-психологічної підтримки. Для доступності до навчальних приміщень, для осіб з ООП та інших маломобільних груп населення створені відповідні умови стосовно встановлених вимог та Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ та його відокремлених підрозділах, затвердженому наказом ректора ЗУНУ від 26 березня 2021 року № 129 (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/porjadok-suprovodu.pdf). Приміщення ЗУНУ має пандуси (створені відповідно до стандартів та вимог) для зручного переміщення осіб з ООП. Приміщення гуртожитків теж мають пандуси. При вході (на стіні) розміщена табличка, яка містить кнопку виклику та інформацію про адресу ЗВО, яка відтворена за допомогою шрифту Брайля, що дозволяє людині з ООП дізнатися адресу її місцезнаходження. Скориставшись кнопкою виклику, особа з ООП може отримати допомогу від чергового. На перилах сходів є коротка інформація, яка також створена за допомогою абетки Брайля, щоб людина розуміла, куди вона переміщується і де саме знаходиться. Для відвідування занять, навчальні аудиторії передбачають спеціальний вхід для осіб з ООП, а також місця в першому ряді без стільців, що дає можливість людині, яка пересувається на візку, зручно зайняти своє місце і готуватися до занять. Територія ЗУНУ немає різких перепадів висоти та перешкод, що дозволяє особам з ООП зручно і легко переміщатися по всій території. Щорічно проводиться моніторинг матеріально-технічної бази щодо доступності навчальних приміщень для осіб з ООП та інших маломобільних груп населення. Результати цього моніторингу представлено на сайті (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/zvt.pdf), – повідомив Сергій Шандрук (директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи). Заклад вищої освіти надає особам з ООП доступ до системи Moodle, до ресурсів бібліотеки тощо, – розповів гарант ОП. Університет розпочав процедуру створення паралельної версії сайту для осіб з вадами зору. На сьогоднішній день, проводиться робота щодо створення спеціалізованого залу електронних ресурсів для людей, що мають порушення слуху та осіб з вадами зору

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Заходи щодо забезпечення комфортних умов освітнього процесу здобувачів освіти закріплені в таких нормативно-правових документах: - Статут ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/public_information/founding-documents/11997-statut-tneu.html); - Положення про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesty1.pdf); - Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/corruption/polozena.pdf>); - Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>). Врегулювання конфліктних ситуацій у ЗУНУ, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Розгляд звернень, скарг і заяв, що надходять до ЗВО, відбувається відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про звернення громадян» та ін. За результатами проведених зустрічей та розмов із здобувачами вищої освіти та НПП було підтверджено той факт, що за період реалізації ОП випадків звернень щодо вирішення конфліктних ситуацій (у тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) зафіксовано не було. За результатами зустрічі зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що у разі виникнення конфліктних ситуацій чи будь-яких інших ситуацій, пов'язаних із порушенням їх прав та обов'язків, учасники освітнього процесу можуть скористатися скринькою довіри, або є можливість звернутися за психологічною допомогою до психологічної служби. Чіткого алгоритму дій здобувачі вищої освіти не знають, оскільки таких ситуацій не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Освітнє середовище та матеріально-технічна база ЗУНУ, що використовується під час реалізації ОП, знаходяться на належному рівні, є сучасними та задовольняють потреби здобувачів вищої освіти. Студенти мають можливість навчатися у сучасно оснащених аудиторіях та відпочити у спеціально створених для цього локаціях. Здобувачі вищої освіти та НПП мають безоплатний та безперешкодний доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів (бібліотека, фонди, архіви, зали, аудиторії, лабораторії тощо). ЗУНУ на належному рівні забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за даною ОП. Всі приміщення ЗУНУ (навчальні корпуси, гуртожиток) мають пандуси, кнопку виклику та табличку з інформацією про адресу Університету (інформація подана з використанням абетки Брайля), яка дозволяє особі з особливими освітніми потребами потрапити у приміщення навчального закладу, або повідомити про своє місцезнаходження

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Здобувачі вищої освіти не в повній мірі володіють інформацією про процедуру повідомлення випадків порушення їх прав та інтересів та вирішення конфліктних ситуацій. Рекомендації: додатково ознайомити здобувачів освіти з нормативно-правовими документами, які регулюють питання вирішення конфліктних ситуацій, виявлення фактів корупції шляхом організації та проведення для здобувачів вищої освіти круглих столів, відкритих занять тощо.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Враховуючи сильні сторони та наявність слабкої сторони, експертна група дійшла висновку про відповідність матеріально-технічних ресурсів та навчально-методичного забезпечення ОП нормативним вимогам за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗУНУ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Соціальне забезпечення» відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenuya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим відділом моніторингу якості освіти та методичної роботи та затвердженим рішенням Вченої ради ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_or.pdf). Сергій Шандрук повідомив, що процедура перегляду та оновлення ОП; експертиза щодо зауважень та пропозицій, які надходять від інших заінтересованих осіб; дотримання процедур проведення опитувань забезпечується навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи. До обговорення та внесення змін до ОП залучаються здобувачі вищої освіти, НПП, менеджмент ЗУНУ, стейкхолдери. Цей факт було підтверджено усіма учасниками освітнього процесу та роботодавцями під час зустрічей.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

До процедури перегляду та оновлення ОП залучаються здобувачі освіти, співробітники кафедри, роботодавці. Пропозиції щодо оновлення ОП та зауваження подаються під час засідань кафедри, робочих зустрічей. Зустрічі з метою обговорення ОП відбуваються, що було підтверджено, як здобувачами вищої освіти, так і роботодавцями (В. Дідик, І. Семанишин, В. Толуб'як та ін.). З метою забезпечення якості освіти проводиться ряд опитувань серед здобувачів вищої освіти, НПП та роботодавців (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Пропозиції, які вносяться здобувачами освіти, НПП та стейкхолдерами під час проведення опитувань беруться до уваги та реалізуються практично. Цей факт підтвердили здобувачі вищої освіти. Здобувачі вищої освіти разом із гарантом ОП (окрім опитувань), також обговорювали особливості навчання за даною ОП та висловлювали свої пропозиції. Під час останнього обговорення ОП (в травні 2021 року), Іриною Шулик (студентка 2 року навчання) була внесена пропозиція щодо збільшення баз практики, щоб студенти мали можливість отримувати практичні навички. Були додані до переліку такі бази практики: Страхова компанія «Провідна»; Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення. За ініціативою Христини Дубиченко (студентка 2 року навчання) було розширено перелік вибіркових дисциплін, а саме такі дисципліни включено в перелік вибіркових дисциплін: «Фінансове забезпечення в сфері послуг», «Професійна етика» і «Поведінкові відносини». Про це розповіли студенти під час зустрічі. За словами студентського декана Факультету фінансів та обліку (Анни Книш), кафедра запрошувала її на засідання кафедри, але пропозицій щодо змін ОП від Анни не надходило. Студентське самоврядування вирішує в переважній більшості організаційні питання (організація та проведення заходів; засідання стипендіальної комісії, участь у засіданнях Вченої ради тощо).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Стейкхолдери беруть участь в обговоренні ОП на засіданнях кафедри, на робочих зустрічах (результати цих обговорень зафіксовані протоколами кафедри та враховані під час реалізації ОП); надсилають рецензії та відгуки, а також пропозиції щодо вдосконалення ОП. Цей факт було підтверджено під час зустрічі з роботодавцями. ОП обговорюється на засіданнях кафедри. Процедура обговорення ОП відбувалася таким чином: гарант ОП, здобувачі освіти, НПП разом із роботодавцями та іншими зацікавленими особами були присутні на засіданні кафедри, на якому розглядалися відповідні питання щодо ОП. Володимир Дідик (представник Управління соціальної політики Тернопільської міської ради) розповів, що головним аспектом у роботі зі студентами є практична підготовка студентів, як майбутніх професіоналів. За словами Володимира Дідика, керівник Управління соціальної політики міської ради брав участь у розробці ОП, будучи у складі робочої групи розробки ОП. Також від представників Управління соціальної політики були внесені пропозиції щодо практичної складової підготовки здобувачів вищої освіти даної ОП. Ірина Семанишин (перший заступник директора Тернопільського міського центру соціального обслуговування населення) розповіла, що відбуваються часті зустрічі зі студентами з метою обміну досвідом. Центр міського обслуговування є базою практики для студентів. У 2021 році були надані пропозиції щодо розширення ОП у сфері надання соціальних послуг особам з обмеженими можливостями. Володимир Росоловський (представник Департаменту соціального захисту населення Тернопільської обласної державної адміністрації в Тернопільській області) розповів, що Департамент має тісну співпрацю із ЗУНУ. Студенти, які проходять практику мають можливість ознайомитися з практичними аспектами роботи територіальних центрів; з нормативно-правовими документами, якими керуються у своїй діяльності фахівці; програмами, які реалізуються на рівні області. Після проходження студентами практики, їм надаються рекомендації. А також є можливість подальшого працевлаштування студентів. В. Толуб'як (заступник начальника Головного управління Пенсійного фонду України) розповів, що співпраця з ЗУНУ налагоджена дуже давно. Представники Головного управління запрошуються на заходи, які організує кафедри. Пенсійний фонд України є базою практики для студентів. В. Толуб'як був залучений до обговорення ОП. Усі пропозиції, надані стейкхолдерами, були враховані гарантом ОП та ЗВО. Окрім офіційних засідань кафедри, обговорення різних аспектів ОП між стейкхолдерами та гарантом ОП відбувається під час конференцій, робочих зустрічей тощо

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Під час навчання, куратор збирає всю інформацію про випускників і підтримує подальший зв'язок з випускниками у групах Viber чи Telegram, – про це розповів гарант ОП та підтвердила цю інформацію Ольга Кнейслер (завідувач кафедри фінансового менеджменту і страхування). Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками координує діяльність між студентами, які навчаються зараз та студентами-випускниками; веде банк даних про вільні вакансії. Випускники запрошуються на ювілейні зустрічі випускників. Сформовані також групи у Viber та WhatsApp, де постійно відбувається комунікація. 7 випускників за ОП «Соціальне забезпечення» працюють за фахом. Начальник відділу соціального захисту населення Лопушенської сільської ради Кременецького району – Слободенюк Тетяна Вікторівна, яка була долучена до обговорення ОП; Несін Андрій Петрович – член громадської організації Всеукраїнського об'єднання ветеранів АТО Галичина; Жук Оксана Анатоліївна – спеціаліст центру надання адміністративних послуг (Волинська обл.); Середюк Оксана Павлівна – представниця Білецької ОТГ та інші (пункт 9 по запити ЕГ).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Внутрішня система забезпечення якості освіти в ЗУНУ розроблена відповідно до Положення «Про внутрішню систему забезпечення якості освіти» (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf). Відповідальна особа за забезпечення якості освіти – Сергій Шандрук, який під час зустрічі повідомив, що система забезпечення якості освіти в ЗУНУ реалізується за допомогою таких процедур: регулярного планування освітньої діяльності; моніторинг і періодичний перегляд ОП; посилення кадрового потенціалу; матеріально-технічне забезпечення для організації освітнього процесу тощо. Моніторинг забезпечення якості освіти забезпечується шляхом проведення опитувань серед здобувачів вищої освіти; викладачів ЗУНУ та роботодавців (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/). Результати опитувань представлені у відкритому доступі на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Сергій Шандрук розповів, що у навчально-науковому центрі є штатний працівник, який займається розробкою анкет, процедурою стандартизації та апробації розроблених анкет тощо. Інститут координаторів, який спільно з гарантом ОП, представником роботодавців та представником студентства розробляють анкету (така робоча група включає не менше 3-5 осіб), після чого організовується проведення анкетування та обробка отриманих даних. З метою внесення змін при перегляді ОП «Соціальне забезпечення» було проведено опитування. За результатами опитування та обговорення, які надходили електронною поштою, підготовлено аналітичний звіт, який представлено на сайті (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/232_cz_m.pdf). За час реалізації ОП суттєвих недоліків виявлено не було.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

За результатами первинної акредитації ОП «Соціальне забезпечення» (2017 рік), експертною групою було надано такі пропозиції та зауваження: 1) посилити роботу професорсько-викладацького складу випускової кафедри щодо запровадження інтерактивних форм і методів підготовки здобувачів ОП «Соціальне забезпечення»; 2) продовжувати роботу над удосконаленням навчально-методичного забезпечення дисциплін навчального плану. Відповідно до пропозицій та зауважень, ЗВО було здійснено ряд заходів: розширено використання в освітньому процесі різних інтерактивних форм і методів підготовки здобувачів вищої освіти даної ОП, зокрема проведено: нетворкінги («Реалізація лідерського та професійного потенціалу молоді шляхом міжкультурного обміну» 13.10.2020 р. (<http://fshs.wunu.edu.ua/news/2020/17/index.html>); вебіари («Сучасні підходи до організації надання соціальних послуг і соціального обслуговування населення» 26.03.2021 р. (<http://fshs.wunu.edu.ua/news/2021/8/index.html>); наукові семінари («Проблеми фінансового забезпечення соціальних гарантій» 28.05.2021р. (<http://fshs.wunu.edu.ua/news/2021/14/index.html>) та ін. Окрім цього, кафедрою на ЗВО було продовжено і посилено роботу над удосконаленням навчально-методичного забезпечення дисциплін навчального плану даної ОП. Видано низку навчально-методичних праць (Кулина Г. М. Практикум з навчальної дисципліни «Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування» для студентів денної та заочної форм навчання. Тернопіль: ПКЦ «Вектор», 2021. 32 с.; Шушпанов Д.Г. Навчально-методичні матеріали до вивчення дисципліни «Менеджмент у сфері соціального забезпечення» для студентів усіх форм навчання. Тернопіль : ПКЦ «Вектор», 2021. 121 с.; Кулина Г. М., Спасів Н. Я., Налукова Н. І., Письменна Т. В. Методичні вказівки до вивчення дисципліни «Управління фінансами в сфері соціального забезпечення» для здобувачів вищої освіти усіх форм навчання. Тернопіль: ПКЦ «Вектор», 2021. 51 с.). При проведенні акредитації ОП «Соціальне забезпечення» (2021 рік) експертною групою був підтверджений факт удосконалення навчально-методичного забезпечення кафедри (підготовка та публікація навчально-методичних праць; змістове наповнення репозитарію та бібліотеки, навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін (в тому числі і у системі Moodle); інформаційні стенди в навчальних аудиторіях тощо). Гарант ОП та НПП також зазначали про використання різних форм проведення робіт зі студентами. Наприклад, Дмитро Георгійович в межах викладання дисципліни «Управління соціальним

забезпеченням» запровадив практику перегляду відеофрагменту із фільму чи рекламного ролику, який передбачає аналіз матеріалу та обговорення між студентами; а також в межах вивчення курсу студентам необхідно розробити міні-проект, який презентується на останньому занятті.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальна відповідальність за якість освіти покладена на ректора ЗУНУ. Однак, різні структурні підрозділи теж долучені до процедур забезпечення та моніторингу якості освіти на різних рівнях: Перший рівень – здобувачі освіти, викладачі, які здійснюють інформаційний супровід здобувачів освіти, їх академічну, освітню та консультативну підтримку. Другий рівень – гарант освітньої програми, проектні групи ОП та роботодавці, що здійснюють координуючу роль у реагуванні на підвищення якості ОП. Третій рівень – навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, який забезпечує процедуру перегляду на оновлення ОП; експертизу щодо зауважень та пропозицій, які надходять; дотримання процедур проведення опитувань. Четвертий рівень – структурні підрозділи, які здійснюють організаційну та освітню діяльність. П'ятий рівень – ректор Університету, Вчена рада, функції яких визначаються Законом України «Про вищу освіту» та Статутом ЗУНУ. Внутрішнє забезпечення якості ОП здійснюється під час перегляду освітніх програм з обов'язковим залученням усіх учасників діяльності за ОП. Необхідним складником моніторингу якості освіти є опитування. Розподіл відповідальності між усіма структурними підрозділами висвітлені у нормативно-правових документах щодо діяльності ЗВО та розміщені на сайті. Експертна група провела зустрічі з представниками даних підрозділів та вивчила підтверджуючі документи щодо їх діяльності у контексті даного підкритерія

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ЗУНУ здійснює систематичний перегляд ОП відповідно до розроблених нормативних документів; безпосередньо залучає здобувачів вищої освіти та стейкхолдерів до обговорення та перегляду ОП з урахуванням їхніх пропозицій, результатів опитувань. На сайті ЗУНУ у вільному доступі є опитувальник для здобувачів вищої освіти, для викладачів та роботодавців. На сайті також оприлюднені результати цих опитувань (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Налагоджено взаємодію усіх структурних підрозділів ЗУНУ у виконанні процедур та заходів, спрямованих на удосконалення освітнього процесу та забезпечення якості ОП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Функція збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми покладається на кафедру та Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками. Збір інформації відбувається шляхом спілкування з випускниками. Рекомендації: Розмістити зібрану інформацію щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми на офіційному сайті кафедри з метою представлення успішних практик випускників даної ОП та популяризації ОП в цілому

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Враховуючи сильні сторони та наявність рекомендації, експертна група дійшла висновку, що впровадження ОП «Соціальне забезпечення» в освітній процес за Критерієм 8 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки учасників освітнього процесу в ЗУНУ регулюються документами, розробленими з урахуванням вимог чинного законодавства, є чіткими і зрозумілими. Офіційний веб-сайт ЗУНУ містить інформацію про внутрішню нормативну базу, зокрема: 1) Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ; Статут ЗУНУ та інші документи (https://www.wunu.edu.ua/public_information/founding-documents/) 2) Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf) 3) Положення про порядок перезарахування результатів навчання (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf) та ін. нормативно-правові документи (https://www.wunu.edu.ua/public_information/organization-of-the-educational-process/) 4) Положення про комісію з доброчесності та наукової етики ЗУНУ; Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ; Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ; Положення про комісію з доброчесності та наукової етики ЗУНУ; Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ та ін. (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>). Інформація про правила і процедури організації освітньої діяльності для підготовки здобувачів освіти періодично оновлюється й оприлюднюється на веб-сайті ЗУНУ. У разі виникнення питань, здобувачі вищої освіти можуть звернутися за допомогою до куратора, завідувача кафедри чи адміністрації закладу вищої освіти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ОП «Соціальне забезпечення» на офіційному веб-сайті оприлюднена (https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/opus_program/sotsialne_zabezpechenna_mag.pdf). Проект ОП «Соціальне забезпечення» на офіційному веб-сайті теж оприлюднений (https://www.wunu.edu.ua/opp/2021_proect_opp/magistr/232_Sotsialne_zabezpechennia.pdf). На сайті ЗУНУ також представлено аналітичний звіт за результатами громадського обговорення проекту ОП «Соціальне забезпечення» (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/232_cz_m.pdf). Гарантом ОП був підтверджений факт наявності протоколів засідань кафедри, які включають питання обговорення проекту ОП (пункт 15 по запиту ЕГ). У подіях кафедри та на сайті ЗУНУ не висвітлена інформація про проведення робочих зустрічей з роботодавцями та із здобувачами вищої освіти щодо обговорення ОП, хоча такі зустрічі відбувалися (за словами стейкхолдерів та здобувачів вищої освіти). На сайті також є скринька пропозицій (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>), яка дає змогу всім бажаючим лишити свої зауваження/пропозиції/рекомендації щодо ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному веб-сайті оприлюднена актуальна інформація, яка інформує абітурієнтів, здобувачів вищої освіти та співробітників кафедри про ОП (її опис та зміст) та всю додаткову інформацію про дану ОП (<https://www.wunu.edu.ua/master-ffo-op/>). Експертна група, ознайомившись із сайтом ЗУНУ, а також під час зустрічей із різними групами учасників освітнього процесу дійшла висновку, що ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті інформацію про ОП. Студентка 2 року навчання повідомила, що здобувачі вищої освіти даної ОП мають вільний доступ до всіх інформаційних ресурсів, де розміщена необхідна інформація. Вся інформація подана на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу чітко та зрозуміло прописані у нормативних документах ЗУНУ та дотримуються у ході організації освітнього процесу на даній ОП. Здобувачі вищої освіти мають можливість отримати організаційну, методичну, інформаційну підтримку з боку куратора, завідувача кафедри, гаранта ОП та членів інших структурних підрозділів. На офіційному веб-сайті розміщені анкети для здобувачів вищої освіти, НПП, роботодавців та скринька пропозицій для всіх бажаючих, що передбачає можливість всім іншим заінтересованим особам зазначати свої зауваження/побажання/рекомендації щодо даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті не висвітлена інформація про проведені зустрічі щодо обговорення ОП. Рекомендації: 1. Оприлюднювати на веб-сайті кафедри інформацію про проведені засідання кафедри та зустрічі із здобувачами вищої освіти та стейкхолдерами з метою обговорення ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Враховуючи сильні сторони та наявність слабкої сторони, ЕГ дійшла висновку, що впровадження ОП «Соціальне забезпечення» в освітній процес за Критерієм 9 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:
Відсутні*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Баршацька Галина Юріївна

Члени експертної групи

Безтелесна Людмила Іванівна

Файдюк Олена Валентинівна