

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	49843 Управління закладами освіти
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	49843
Назва ОП	Управління закладами освіти
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Слюсаренко Олена Миколаївна, Москальчук Ганна Олексіївна, Луцан Надія Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	30.09.2021 р. – 02.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>

Програма візиту експертної групи <https://www.wunu.edu.ua/2021-master-2r/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітню програму «Управління закладами освіти» за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки у Західноукраїнському національному університеті (далі ЗУНУ) було розроблено та впроваджено в освітній процес Університету в 2019 році. Вона спрямована на забезпечення фундаментальної теоретичної і практичної підготовки висококваліфікованих фахівців за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки. Під час роботи у віддаленому (дистанційному) режимі експертна група мала змогу перевірити достовірність інформації, наданої у відомостях про самооцінювання та відповідну документацію, провела зустрічі з фокус-групами. План візиту було узгоджено, ЗУНУ створив належні умови для роботи експертної групи, відповідно до програми візиту на зустрічах були присутні заявлені стейкхолдери. Перешкод для роботи експертної групи та протиправних і недобросовісних дій з боку адміністрації та науково-педагогічних працівників, які б унеможливили проведення акредитаційної експертизи, не було. Висновок ґрунтується на всебічному аналізі змісту освітніх компонентів ОП, врахуванні професійної та наукової кваліфікації викладачів, що забезпечують супровід даної ОП, їхній інтеграції до міжнародного наукового товариства, у тому числі через програми міжнародного стажування. Вивчення звіту про самооцінювання ОП та результати дистанційної експертизи дозволили членам експертної групи по другому критерію встановити рівень відповідності “Е”, за рештою критеріїв рівень відповідності “В”, що засвідчує умовну акредитацію. Найбільш проблемним, на думку експертів, виявилось оцінювання за критерієм 2. На зниження оцінки за критерієм 2 вплинула неможливість простежити кореляцію ОК зі спеціальними компетентностями та ПРН; недостатність ОК, що передбачають формування управлінських компетентностей, а у ОП (2020 р.) їх відсутність; а також відсутність ОК та практичної підготовки, яка б відповідала назві ОП. Вважаємо, що виявлені недоліки можна усунути у процесі оновлення ОП в однорічний строк. До перспектив розвитку і вдосконалення ОП варто віднести залучення до проведення гостьових лекцій професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, а також іноземних викладачів з метою розширення горизонтів і обміну кращими практиками у освітній галузі; організацію і проведення управлінської практики для здобувачів ОП, як важливої складової підготовки за даною ОП; мотивування здобувачів ОП до участі в міжнародних проєктах і академічній мобільності.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП узгоджуються з місією та стратегією університету, ОП є затребуваною на ринку праці, враховує сучасні вимоги роботодавців та інтереси стейкхолдерів. У ЗВО створено умови для професійного розвитку НПП, наявна система матеріального та морального заохочення викладачів до досконалості у викладанні, існують дієві процедури моніторингу рівня професіоналізму викладачів. ЗВО має достатні матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення для реалізації цієї ОП, надає безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів. Здобувачі ОП мають можливість дистанційно використовувати навчальний матеріал з використанням середовища Moodle. Взаємодія викладачів та здобувачів ОП відбувається на основі принципів академічної свободи та студентоцентрованого підходу, ґрунтується на розроблених політиках ЗУНУ. На сайті Університету прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Управління закладами освіти». Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації, розміщеної на сайті. При перегляді змісту ОК та перегляді ОП враховуються пропозиції різних груп стейкхолдерів. Здобувачі ОП залучені до реалізації НДР. Інституційні політики сприяють формуванню культури академічної доброчесності.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недостатньо обґрунтовано фокус ОП. Рекомендуємо чітко сформулювати унікальність ОП, доповнити перелік фахових компетентностей у відповідності до назви ОП «Управління закладами освіти» за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки. ОП (2020 р.) не містить жодного ОК з управління закладами освіти. У ОП (2021 р.) передбачений лише один ОК з управління - «Управління освітнім процесом в закладах освіти». Матриця відповідності не дозволяє простежити кореляцію ОК зі спеціальними компетентностями та ПРН, на формування яких вони спрямовані. Здобувачі ОП вивчають однакові вибіркові ОК. Доцільно переглянути зміст і структуру ОП з урахуванням її міждисциплінарного характеру. Розширити зміст ОК відповідно до назви ОП «Управління закладами освіти». Переглянути зміст переддипломної практики та передбачити можливість проходження здобувачами ОП управлінської практики. Активніше інформувати здобувачів про можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом обрання дисциплін вільного вибору. Список літературних джерел рекомендуємо доповнити сучасними нормативно-правовими документами, що визначають політику в освітній галузі. Рекомендуємо анкети й результати опитувань, які представлені на сайті, доповнити їх аналізом. Каталог вибіркових дисциплін варто доповнити анотаціями. Рекомендуємо активізувати роботу щодо участі здобувачів та НПП у програмах з міжнародної академічної мобільності. Посилити роботу щодо залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до проведення аудиторних занять на ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі, що представлені в ОП «Управління закладами освіти» за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки в ЗУНУ відображено у «Стратегії розвитку Західноукраїнського національного університету на 2021-2025 роки» https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf. Університет передбачає досягнення 10 стратегічних цілей, що дозволяє здійснювати підготовку фахівців, здатних розв'язувати актуальні проблеми, складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру в сфері освітніх, педагогічних наук, освітнього управління та освітньої практики. Місією ЗУНУ є створення освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, що корелюється з цілями ОПП. Цілі ОП 2021 р. відображають тенденції на ринку праці, що зумовлюють потребу у фахівцях у сфері освіти/педагогіки, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та ефективно вирішувати проблеми, що виникають у професійній педагогічній діяльності. У ОП зазначено: «Метою освітньої програми є забезпечення академічної підготовки висококваліфікованих, соціально-відповідальних педагогічних фахівців вищої кваліфікації, з високим управлінсько-комунікативним рівнем, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання у сфері освіти/педагогіки, демонструвати значну авторитетність власних суджень та вирішувати практичні освітні, педагогічні проблеми в професійній управлінській діяльності на теоретико-методологічному, оргтехнологічному та проектно-прикладному рівнях, ...». Основний фокус ОП: «підготовка висококваліфікованих фахівців, які володіють інноваційним мисленням, систематизованими знаннями у сфері освітніх, педагогічних наук, спрямована на формування у здобувачів вищої освіти здатності надавати управлінські освітні послуги та проводити ефективну викладацьку діяльність із застосуванням знань, навичок і вмінь відповідно до компетентностей і результатів навчання». У фокусі ОП програми акцент робиться на «...здатності компетентно здійснювати керівну, адміністративну та дослідницьку діяльність, ... спроможності впроваджувати інноваційні управлінські проекти», однак у рубриці «Придатність до працевлаштування» прописаний набагато ширший спектр такого працевлаштування, який не передбачає як СК так і відповідних ПРН за цією ОП (2419.3 Професіонали державної служби та місцевого самоврядування. 2471 Професіонали з контролю за якістю. 1493 Менеджер (управитель) систем якості). ЕГ зазначає, що ОП акредитується за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки, відповідно передбачається присудження освітньої кваліфікації «магістр освітніх, педагогічних наук» згідно ст. 7 Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

До формування ОП, її цілей та проектування основних результатів навчання було залучено роботодавців, зокрема: Кавецького В. С. – к. пед. н., доцента, виконувача обов'язки завідувача кафедри педагогіки і психології та інклюзивної освіти Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти; Кульчицького В. Й. – д. пед. н., доцента кафедри педагогіки вищої школи та суспільних дисциплін ТНМУ імені І. Я. Горбачевського МОЗ України; Калаур С. М. – керівника Центру післядипломної освіти ТНПУ імені В.Гнатюка, професор кафедри соціальної роботи, спеціальної освіти і менеджменту соціокультурної діяльності, д.пед.н., професора; Дрозд Т. І. – фахівця з управління освіти і науки Тернопільської ОДА; Чорній Л. Н. – завідувача професійним ліцеєм Галицького коледжу ім. В. Чорновола. Так, у 2020 р. за ініціативи групи стейкхолдерів до ОП було додано дисципліну «Ділові комунікації англійською мовою», оновлено змістове наповнення дисципліни «Професійно-педагогічна комунікація», змінено назву дисципліни «Педагогічна майстерність викладача вищої школи» на «Педагогічна майстерність». У 2021 р. стейкхолдерами було запропоновано розширити бази переддипломної практики, змінити назву дисципліни «Інноваційні технології» на «Інноваційні технології в освіті та науці», ввести дисципліну «Управління освітнім процесом в закладах освіти». Гарантом були надані витяги з протоколів засідань кафедри за 2020-2021 рр. (відповідь ЗВО на запит п. 4 наявна в акрид. кабінеті) де зазначено всі внесені пропозиції щодо її вдосконалення. За результатами обговорення проекту ОП (2021-2022н.р.) був складений аналітичний звіт (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/011_uzo.pdf), який був обговорений на розширеному засіданні кафедри за участі здобувачів та роботодавців. На зустрічі з роботодавцями було відзначено про активну співпрацю усіх груп стейкхолдерів ОП. Аналіз інтерв'ювання запрошених на фокус-групу роботодавців та позитивних думок, висловлених у процесі зустрічей, дозволив констатувати, що всі вони здебільшого давали схвальну оцінку щодо запровадженої ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

За словами гаранта, цілі ОП та її очікувані ПРН визначалися з урахуванням викликів сьогодення та усвідомлення того, що сучасний педагог-управлінець закладу освіти має розуміти принципи організації педагогічної діяльності в їх глобальному і локальному впровадженні, вміти розв'язувати складні управлінські задачі і проблеми у сфері освіти/педагогіки, що передбачає готовність і здатність надавати управлінські освітні послуги й ефективно організовувати педагогічну діяльність. Галузевий контекст ОП враховується через можливість підготовки науково-педагогічні кадри, які матимуть авторитетність в управлінській та педагогічній діяльності і будуть конкурентними на регіональному ринку освітніх послуг. Зустрічі з роботодавцями, академічним персоналом підтвердили, що ОП розвивається згідно з актуальними напрямками розвитку освітньої галузі, зокрема, під час щорічного перегляду робочих програм враховувалися також особливості новітніх тенденцій розвитку спеціальності. Гарантом ОП було зазначено, що регіональний контекст ОП відчувається на рівні врахування потреб в даних фахівцях у новостворених структурах при об'єднаних територіальних громадах задля надання освітніх послуг із питань управління освітніми закладами. У розмові з гарантом ОП Ребухою Л. З. з'ясовано, що при проектуванні ОП були враховані ідеї, думки представників аналогічних програм провідних ЗВО України (Бердянський державний педагогічний університет, Львівський національний університет імені Івана Франка, Комунальний заклад вищої освіти «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради»). До нормативних навчальних дисциплін «Комунікації англійською мовою», «Інноваційні технології в освіті та науці», «Управління освітнім процесом в закладі освіти» було включено окремі теми, що відображають реалії сучасної педагогічної освіти. Водночас гарант зазначив, що до уваги було взято досвід зарубіжних ЗВО, таких, як заклади освіти Польщі - Вроцлавський економічний університет, Люблінський університет ім. Марії Кюрі Склодовської та Вищої школи адміністрації і менеджменту в Ополе, а також Каунаський технологічний університет (Литва). Це дало змогу імплементувати в навчальний процес метод проектів та запозичити досвід використання інтеракційних методів у навчальній діяльності. За результатами зустрічі з НПП, гарантом ОП було зазначено, що проаналізований досвід як вітчизняних, так і зарубіжних ЗВО сприяє підвищенню рівня підготовки фахівців освітньої галузі в ЗНУ.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Для спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджено Стандарт вищої освіти (Наказ МОНУ №520 від 11.05.2021 р.). Стандартом спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки для другого (магістерського) рівня вищої освіти управлінські компетентності не передбачено. У ОП (2020 р.) вони теж не прописані. А у ОП (2021 р.) лише СК 12 (Здатність до управління закладом освіти), СК 13 (Здатність до організаційної та управлінської діяльності в системі освіти) та відповідними ПРН 14. (Демонструвати здатність критично оцінювати, аналізувати і вдосконалювати управлінську діяльність закладом освіти), ПРН 15. (Демонструвати професійну відповідальність до організаційної та управлінської діяльності в системі освіти). Щодо відповідності стандарту зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, ЕГ констатує, що у ОП вивчення обов'язкових дисциплін циклу теоретичної підготовки ОК 3 - ОК 7 дало змогу досягти таких програмних результатів навчання: ПРН 2 - ПРН 15, а компоненти загальної підготовки ОК 1 - ОК 2 дозволяють досягти результатів навчання ПРН 1-ПРН 3, ПРН 9, які є важливими для подальшої фахової підготовки. Оновлення ОП відбулося за рахунок введення обов'язкового компоненту («Управління освітнім процесом»). Програмні результати цих освітніх компонент відображено в матриці забезпечення програмних результатів навчання ОП за 2021 рік.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП узгоджуються з місією та стратегією університету, ОП є затребуваною на ринку праці, враховує сучасні вимоги роботодавців та інтереси стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Недостатньо обґрунтовано фокус ОП. Рекомендовано: чітко обґрунтувати унікальність ОП; доповнити перелік фахових компетентностей у відповідності до назви ОП «Управління закладами освіти» за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Експертна група вважає, що ОП та освітній процес за нею загалом відповідають вимогам Критерію 1. Позитивною практикою цієї ОП є відповідність цілей ОП Стратегії і Місії ЗУНУ, з урахуванням сучасних вимог роботодавців та інтересів стейкхолдерів, зацікавленість керівництва ЗВО у розвитку цієї ОП. Окреслені недоліки, які стосуються переліку фахових компетентностей у відповідності до назви ОП «Управління закладами освіти» не впливають на якість освітньої програми, а їх усунення сприятиме вдосконаленню освітнього процесу за цією ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз ОП та навчального плану підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти показав, що її обсяг загалом та окремих освітніх компонентів зокрема, у кредитах Європейської кредитно-накопичувальної системи відповідає вимогам чинного законодавства (ст. 5, Закону України «Про вищу освіту»). ОП (2020 р.) «Управління закладами освіти» у ЗУНУ введено в дію у 2020 р. (наказ № 208 від 24.06.2020 р.). Так, в ОП (2020 р.) загальний обсяг склав 90 кредитів ЄКТС серед яких: цикл загальної підготовки – 10 кредитів, цикл професійної підготовки – 55 кредитів; дисципліни за вибором – 25 кредитів. Обсяг освітньої складової ОП (2021 р.) становить 90 кредитів ЄКТС (обсяг одного кредиту становить 30 год.), які вивчаються впродовж трьох семестрів. Цикл загальної підготовки складає – 9 кредитів; цикл професійної підготовки – 56 кредитів; дисципліни за вибором – 25 кредитів. У другому семестрі вивчаються вибіркові дисципліни обсягом 25 кредитів. Переддипломна практика відбувається у третьому навчальному семестрі (15 кредитів). Простежується позитивна тенденція щодо покращення ОП та її модернізації. Аналіз навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти дає підстави стверджувати про відповідність ОП вимогам чинного законодавства.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

У процесі аналізу ОП (2021 р.) встановлено, що ОП є структурованою в контексті загального часу навчання за семестрами і роками навчання, де передбачено вивчення нормативних ОК (27 кред.), проходження переддипломної практики (15 кред.), написання курсової роботи (3 кред.), підготовка кваліфікаційної роботи (12 кред.), атестація (3 кред.). ОП структурована за змістом, у якому визначено блок обов'язкових компонентів (65 кред.) та блок вибіркових компонентів (25 кред.), який представлено 20 ОК, серед яких здобувачі здійснюють свій вибір. Відповідно до структурно-логічної схеми ОП ВК у другому семестрі згруповано у блоки по 5 дисциплін, серед яких потрібно обрати одну. У навчальному плані у блоці нормативних навчальних дисциплін виокремлено цикл загальної підготовки та цикл професійної підготовки, що складається з теоретичної та практичної підготовки. Аналіз ОП та навчального плану дає змогу засвідчити, що обов'язкові ОК, включені до ОП, викладаються в першому семестрі. У матриці зв'язків між ОК та ПРН не коректно представлено певні зв'язки, наприклад: СК-4 не узгоджується з ОК-5 «Педагогічна майстерність»; СК-9 не узгоджується з ОК-3 «Професійно-педагогічна комунікація», ОК-8 «Міждисциплінарна курсова робота» тощо. Зробити релевантні висновки щодо можливостей обов'язкових ОК у сукупності уможливити досягнення ПРН, які корелюють із спеціальними компетентностями, доволі складно.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

В особливостях ОП зазначена її орієнтація на «багатопрофільну підготовку майбутніх фахівців для формування комплексного підходу до управління сучасним закладом освіти». Інтегральна компетентність, перелік загальних і фахових компетентностей цієї ОП повністю відповідають Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки. Нормативні освітні компоненти («Методологія наукових досліджень», «Професійно-педагогічна комунікація», «Педагогіка вищої школи», «Педагогічна майстерність», «Інноваційні технології в освіті та науці») безпосередньо стосуються спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки. В ОП передбачені дисципліни мовної підготовки та гуманітарного спрямування, що важливо для підготовки магістрів. ОК «Ділові комунікації англійською мовою» зосереджена на поглибленні вміння вільно спілкуватися іноземною мовою усно і письмово обговорювати результати освітньої, професійної діяльності. ЕГ констатовано, що ОП (2020 р.) не містить жодного ОК з управління закладами освіти. Натомість на зустрічі Гарант зазначила, що відповідні назви ОП компетентності формуються у здобувачів шляхом вивчення окремих тем у межах наявних ОК. Разом з тим, вивчення

ЕГ силабусів та РПНД не дозволяє констатувати достатність такого підходу. Для формування управлінських компетентностей ОП (2021р.) передбачений ОК «Управління освітнім процесом в закладах освіти». Радимо розширити тематику ОК відповідно до назви ОП «Управління закладами освіти».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. Формування індивідуальної освітньої траєкторії студентів регламентується Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-formuvanna-vubirkovoi-chastunui.pdf), затвердженого ректором університету 30.09.2020 р. та схваленого рішенням вченої ради 30.09.2020 р., протокол № 2, та додаток до нього у вигляді Порядку та умов обрання вибіркового дисциплін (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/obrannya_vub_dus.pdf). У Положенні (п. 2.5) прописано, що «Обсяг вибіркової навчальної дисципліни визначається відповідно кафедрою та має становити не менше 5 кредитів ЄКТС». Частка вибіркового дисциплін за вибором студента становить 27,8% від загального обсягу навчального навантаження та відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту». Наявність вибіркового компонентів в ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір дисциплін здобувачами. Перелік вибіркового дисциплін (https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/psykhologia_magistr/Katalog.pdf) та силабуси (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>) до них на 2021-2022 н.р. є у відкритому доступі. Однак, інтерв'ювання фокус-груп дає підстави ЕГ стверджувати, що всі здобувачі ОП вивчають однакові вибіркові ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів регламентується «Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf) та програмою переддипломної практики (https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/upravlinia_zakladamy_osvity/upravlinia_zakladamy_osvity_magistr/Pereddyplomna_praktyka/Work.pdf). Практична підготовка здійснюється у 3 семестрі впродовж 8 тижнів (15 кредитів ЄКТС – 450 годин). У програмі практики зазначається, що «Переддипломна практика студентів магістратури галузі знань 01 «Освіта/педагогіка» спеціальності 011 «Освітні, педагогічні науки» є обов'язковим компонентом освітньо-професійної програми «Управління закладами освіти» й передбачає набуття студентами інтелектуальних і професійних навичок та вмінь, які передбачаються на посаді вчителя (викладача) закладу освіти. Ця ключова складова освітньої підготовки визначає якість набутих студентами знань». Натомість метою є «підготовка студентів до виконання основних функцій педагогічної діяльності управлінця закладу освіти, поглибленому розвитку педагогічних компетенцій для здатності здійснювати аналітичне осмислення стану та перспектив розвитку освітньої сфери, формуванні професійних умінь і навичок під час використання сучасних педагогічних технологій та нових інформаційних засобів навчання, у становленні особистості керівника закладу освіти». У Програмі практики нечітко прописано порядок проходження практики студентами впродовж 8 тижнів («Проходження практики студентів проводиться у два етапи (проходження тренінгів, проходження практики у закладах освіти)»), не зазначено, які завдання виконує здобувач на кожному етапі та тематику тренінгів. У силабусі до курсу «Переддипломна практика» (<https://cutt.ly/zRh5XQi>) зазначається, що в процесі практичної підготовки у здобувачів формуються майже всі загальні (ЗК 1-8, ЗК 10), спеціальні (СК 1-13) компетентності а у матриці (таблиця 5) всі 15 ПРН, що на нашу думку, є перебільшено. За результатами зустрічі з гарантом ОП було зазначено, що переддипломна практика передбачає її проходження магістрами на базі закладів вищої освіти відповідно до укладених договорів ЗУНУ з базами практики. Під час спілкування зі здобувачами другого року навчання було встановлено, що зараз у них завершується переддипломна практика, в процесі якої вони познайомилися з організацією освітнього процесу закладу освіти та його методичною системою, відвідували аудиторні заняття викладачів закладу, планували та самостійно проводили навчальні заняття з подальшим аналізом та їх обговоренням.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП дає можливість здобувачам освіти формувати soft skills належним чином. Аналіз співбесід з НПП та здобувачами освіти дозволив підтвердити можливість набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Зокрема, такі навички як: тактовність, толерантність, креативне мислення; уміння формувати власну думку та приймати рішення; комунікативні здібності, робота в команді, високий рівень самоорганізації, лідерські здібності тощо. Розвитку соціальних навичок сприяють форми та методи проведення навчальних занять: тренінги, ділові ігри, рольові ігри, рольові ситуації, кейси, евристичні методи, обговорення, публічні виступи тощо. На зустрічі з гарантом та викладачами було підтверджено участь здобувачів у різних наукових заходах (круглі столи, науково-практичні конференції, освітні форуми та практикуми). У змісті освітнього компоненту «Ділові комунікації англійською мовою» передбачено здатність розв'язувати проблеми, задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері освітніх, педагогічних наук та розвиток умінь презентувати

свої результати англійською мовою. На зустрічі з викладачами, експертна група пересвідчилася, що всі вони розуміють важливість та доцільність розвитку навичок soft skills та реалізують їх також під час практичної підготовки.

7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за ОП «Управління закладами освіти» відсутній. Однак, професійний стандарт на групу професій «Викладачі закладів вищої освіти» затверджено Міністерством розвитку економіки та сільського господарства України №610 від 23 березня 2021 року (<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=bfeadobf-eb87-4fec-92c1-7d97fdb18408>). ЗК професійного стандарту – здатність діяти соціально відповідально та свідомо формується в ОК-5, ОК-9, ОК10. Затверджений професійний стандарт «Керівник (директор) закладу загальної середньої освіти» (Наказ Мінекономіки № 568-21 від 17.09.2021р.) (<https://cutt.ly/BRh6QmO>)

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП дає змогу зробити наступний висновок: обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей і програмних результатів навчання та регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу у ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Обсяг одного кредиту становить 30 годин. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів (ОП 2021 р.) складає: 65 кредитів у тому числі переддипломна практика - 15 кредитів (16,7%). Вибіркові навчальні дисципліни - 25 кредитів. Загальний обсяг навчального часу складає 90 кредитів ЄКТС (2700 годин). Обсяг обов'язкових освітніх компонентів містить: цикл загальної підготовки – 9 кредитів ЄКТС (270 год.) (10%); професійної підготовки 56 кредитів ЄКТС (1680 годин) (62,2%), (з них – переддипломна практика - 15 кредитів ЄКТС (450) (16,7%), підготовка кваліфікаційної роботи та її захист 12/3 кредитів ЄКТС (360/90 годин) (16,7%). Вибіркові компоненти ОП складають 25 кредитів (720 годин), що становить 27,8 % загального обсягу навантаження. Обсяг аудиторного навантаження становить 600 годин (57,5%). У структурі аудиторного навантаження на лекційні заняття відводиться – 345 год. (57,5%), на практичні – 195 год. (32,5%). Зміст та обсяги самостійної роботи студента визначаються робочими програмами до кожної дисципліни. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів за ОП варіюється від 4 кредитів до 5 кредитів. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що інтереси здобувачів враховуються при визначенні співвідношення фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів за ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП спрямована на формування соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання, а саме: уміння формувати власну думку та приймати рішення; розвиток комунікативних здібностей; уміння працювати в команді; здатність до самоорганізації; формування лідерських здібностей тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Доцільно переглянути зміст і структуру ОП з урахуванням її міждисциплінарного характеру. ОП (2020 р.) не містить жодного ОК з управління закладами освіти. У ОП (2021 р.) передбачений лише один ОК з управління - «Управління освітнім процесом в закладах освіти». Матриця відповідності не дозволяє простежити кореляцію ОК зі спеціальними компетентностями та ПРН, на формування яких вони спрямовані. Переддипломна практика передбачає тільки викладацьку складову і не враховує особливості ОП «Управління закладами освіти». Здобувачі ОП вивчають однакові вибіркові ОК. Рекомендуємо: - розширити зміст ОК відповідно до назви ОП «Управління закладами освіти»; - доопрацювати матрицю відповідності ОК і СК/ПРН; - передбачити можливість проходження

здобувачами ОП управлінської практики; - активніше інформувати здобувачів про можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом обрання дисциплін вільного вибору.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою недостатньо відповідають визначеному критерію. На зниження оцінки за критерієм 2 вплинули неможливість простежити кореляцію ОК зі спеціальними компетентностями та ПРН; недостатність ОК, що передбачають формування управлінських компетентностей, а у ОП (2020 р.) їх відсутність; а також відсутність ОК та практичної підготовки, які б відповідали назві ОП. Вважаємо, що виявлені недоліки можна усунути у процесі оновлення ОП в однорічний строк.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у ЗУНУ в 2021 році є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та розміщені на сайті університету https://pk.wunu.edu.ua/media/uploads/documents/pages/document_d05b1bf7-f27d-45c3-bb76-6965ebbcd6a6.pdf. У Правилах прийому подано чіткі терміни подання заяв та документів, процедура проведення конкурсного відбору, оприлюднення рейтингових списків, зарахування вступників за ОП. Конкурсний відбір здійснюється за результатами вступних випробувань у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови складеного у 2020 та 2021 роках, та фахового вступного випробування, складеного в рік вступу. Додаткового вступного іспиту для вступників за неспорідненою спеціальністю у 2021 р. не передбачено. Зарахування проводиться за сумою балів: оцінка єдиного вступного іспиту з іноземної мови у формі тесту з іноземної мови, оцінка фахового вступного випробування (за шкалою від 100 до 200 балів), оцінка за інші показники конкурсного відбору (за шкалою від 0 до 20 балів сумарно за всі такі показники). Вивчення підтверджувальних документів, бесіда зі здобувачами, аналіз звіту самооцінювання показали, що Правила прийому на другий (магістерський) рівень вищої освіти в ЗУНУ забезпечують рівні умови доступу до вищої освіти для всіх категорій громадян. Відповідно до Відомостей щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти ЗВО ЗУНУ має зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки ліцензійний обсяг набору 30 (з урахуванням строків навчання) (Наказ МОН від 10.08.2018 №1380-л) (<https://cutt.ly/HRjqrI4>) У додатку 1 до Правил прийому (https://pk.wunu.edu.ua/media/uploads/documents/pages/document_adddd5b7-7f47-45f5-94f2-08aca7a85588.pdf) зазначено, що ліцензійний обсяг прийому на означену спеціальність складає 100 осіб (60 - д/н; 40 - з/н). На зустрічі з гарантом було з'ясовано, що у 2019 р. ліцензія була збільшена до 200 осіб (з урахуванням строків навчання) (відповідь ЗВО на усний запит наявна в акред. кабінеті).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ на навчання для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, ОП «Управління закладом освіти» здійснюється на основі здобутого ступеня бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста), здобутих за відповідною чи іншою спеціальністю, за умови успішного проходження вступних випробувань: у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови та фахового вступного випробування, складеного в рік вступу. Програма фахового вступного випробування для вступників на навчання за ОП Управління закладами освіти спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки за 2021 р. розміщені на сайті https://pk.wunu.edu.ua/media/uploads/documents/EntrantTests/entrantTest_efa72742-0fb6-48b4-b655-21c351f26183.pdf. Програма фахового вступного випробування за 2020 р на сайті (в архівах) не оприлюднена (<https://pk.wunu.edu.ua/page/admission-programs/>). Програма фахового вступного випробування (2021р.) передбачає здобуття початкових компетентностей в галузі педагогіки та має на меті з'ясувати ступінь обізнаності, осмислення і усвідомлення абітурієнтами управлінських засад в педагогічній діяльності. Зміст програми включає основні питання з розділів: «Загальні основи педагогіки», «Загальні закономірності розвитку, виховання та формування людської особистості», «Педагог-управлінець як основний суб'єкт освітнього процесу», «Дидактика - теорія освіти і навчання», «Теоретичні основи педагогічного процесу виховання особистості», «Управління закладами освіти: сутнісні особливості». Однак є деякі невідповідності у переліку тем до розділів. Так, у розділі 1 «Загальні основи педагогіки» тема «Методологія і методи педагогічних досліджень» на рівні бакалавра методологічні компетентності у здобувачів не формуються. Окрім того, серед основних дисциплін ОП є ОК «Методологія наукових досліджень», а вибіркових ОК «Методологічні засади педагогічних досліджень». У розділі 6 «Управління закладами освіти: сутнісні особливості» в переліку є тема «Роль і місце андрагогіки у вітчизняній

педагогічній теорії і практиці», яка не має відношення до цього розділу. У програмі немає критеріїв оцінювання відповідей здобувачів. Рекомендована література вимагає оновлення, оскільки більшість датована 2014-2017 роком. Зі слів здобувачів, фахове випробування проводиться у письмовій формі з тестовими технологіями і з використанням комп'ютерної техніки.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ» https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsey1.pdf та «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ» https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf, які були затверджені рішенням вченої ради ЗУНУ (протокол № 2 від 30.09.2020 р.). ЗВО визнає еквівалентними та перезараховує результати навчання, що отримані учасниками освітнього процесу в інших закладах вищої освіти. Зокрема, пунктом 10. «Трансфер кредитів» зазначено, що перезарахування кредитів здійснюється за рішенням ректора університету на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації), витягу із навчальної картки, у разі одночасного навчання за декількома програмами або академічної довідки ЄКТС. У разі поновлення або переведення до університету осіб, які не навчалися в умовах ЄКТС, здійснюється переведення оцінок з національної шкали оцінювання у шкалу оцінювання ЄКТС. Остаточне рішення про перезарахування результатів навчання, які були встановлені під час навчання на інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням ректора на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка). Під час зустрічей із учасниками освітнього процесу встановлено їх обізнаність з цими правилами, досвіду врахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти у здобувачів цієї ОП немає.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визнання результатів навчання здобувачів ОП, отриманих у неформальній освіті регулює «Положення про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf). Визнання результатів навчання в неформальній або в інформальній освіті поширюється на здобувачів усіх рівнів вищої освіти. Перезарахування результатів навчання у неформальній або інформальній освіті дозволяється для дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. При цьому визнання результатів проводиться у семестрі, який передує семестру, у якому передбачено вивчення дисципліни, що перезараховується. У разі підвищення кваліфікації шляхом неформальної або інформальної освіти слухачу може видаватися сертифікат із зазначенням кількості годин, кредитів ЄКТС, компетентностей, перевірки рівня знань та результатів навчання. Можливість визнання результатів навчання, які були набуті у неформальній або інформальній освіті, форми та строки проведення атестації визначає предметна комісія створена розпорядженням першого проректора. До комісії входить декан/директор або заступник декана/директора, завідувач випускової кафедри або гарант освітньої програми, на якій навчається здобувач; провідні науково-педагогічні працівники, які викладають дисципліни, що пропонуються до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній або інформальній освіті. У разі негативного висновку комісії щодо визнання результатів навчання здобувач має право звернути з заявою про апеляцію до ректора Університету. У випадку визнання результатів у неформальній або інформальній освіті в обсязі понад 30 кредитів ЄКТС ЗУНУ інформує Міністерство освіти і науки України. Зі слів здобувачів, з механізмом зарахування результатів неформального навчання вони знайомі, проте досвіду зарахування за цією ОП немає.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Загальні правила прийому на навчання за ОП є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, враховують особливості самої ОП та оприлюднені на офіційному веб-сайті. У ЗУНУ розроблено та впроваджено Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти. Вони є доступними для здобувачів. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткими і зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

У Програмі фахового вступного іспиту наявні недоліки, які потребують усунення. Рекоменуємо переглянути програму вступного випробування, оскільки відсутні критерії оцінювання відповідей здобувачів. Рекомендовано активізувати роботу щодо популяризації серед здобувачів ОП можливостей отримання неформальної освіти та відповідного визнання результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП «Управління закладами освіти» у межах Критерію 3 відповідає його вимогам. Правила прийому до ЗВО на цю ОП є зрозумілими та чітко сформульованими, не мають дискримінаційних положень, вся необхідна нормативно-правова база оприлюднена на сторінках офіційного сайту ЗВО. Вступна кампанія проводиться на належному рівні, а її результати подаються на сайті ЗВО. Рекомендації щодо відсутності критерію оцінювання відповідей здобувачів до програми фахового вступного іспиту та активізації роботи серед здобувачів щодо можливостей отримання неформальної освіти, не є суттєвими і не впливають на якість ОП та освітнього процесу за нею. Враховуючи сильні сторони ОП, ЕГ вважає, що вона відповідає рівню В за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання й викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН і відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Відповідно до Положення «Про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/GEF4I5U>), обсяг, форми та методи проведення навчальних занять, форми та методи поточного й підсумкового контролю визначаються робочою програмою навчальної дисципліни. Робочі програми ОК містять методи навчання, що сприяють досягненню ПРН (<https://cutt.ly/FEF4AFu>), натомість силабуси ОК не містять інформації щодо методів навчання та викладання. Освітній процес у ЗУНУ заснований на студентоцентрованому підході, принципі академічної свободи всіх учасників освітнього процесу. Запровадження інтенсивних особистісно-орієнтованих технологій навчання, формування інноваційного університетського простору передбачено Статутом і Стратегією розвитку ЗУНУ на 2020-2025 рр. (<https://cutt.ly/4EF4Fbg>). НПП використовують діалоговий, інтерактивний та проблемний методи викладання. Під час зустрічі з академічним персоналом підтверджено дієвість принципу академічної свободи щодо вибору методів та форм викладання, змісту дисциплін, права на реалізацію педагогічної, наукової, інноваційної діяльності. Академічні свободи здобувачів ОП реалізуються шляхом вибору форм навчання, дисциплін вільного вибору, тем курсових і кваліфікаційних робіт тощо. Форми навчання на ОП (очна-денна і заочна) відповідають формам здобуття освіти, визначеним Стандартом вищої освіти за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки для другого (магістерського рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/8EF4Leh>)). Реалізація студентоцентрованого підходу на ОП сприяють вищезазначені форми й методи навчання та викладання, що застосовуються викладачами на ОП. Здобувачі ОП є повноправними й відповідальними суб'єктами освітнього процесу, займають активну позицію щодо вдосконалення ОП, долучаються до обговорення на розширених засіданнях кафедри питань щодо ОП, що підтверджується витягами з протоколів розширених засідань кафедри освітології і педагогіки ЗУНУ (протокол № 15 від 8.04.2021 р.; № 17 від 17.05.2021 р.) (<blob:https://office.naqa.gov.ua/905996d7-0604-4405-8b00-21701a2326do>). Відділом моніторингу якості освіти та методичної роботи проводяться періодичні опитування щодо рівня задоволеності здобувачів методами навчання й викладання. Результати анонімних опитувань здобувачів ОП (<https://cutt.ly/GEF493B>) свідчать про те, що викладачі в основному використовують активні методи навчання (ділові ігри, тренінги, мозкові штурми). На запитання «Наскільки Ви задоволені рівнем застосування викладачами університету новітніх підходів (інноваційних лекцій, використання мультимедійного обладнання, застосування інтерактивних методів навчання тощо) під час викладання навчальних дисциплін?», частково задоволені – 12 % здобувачів, інші 88 % – повністю задоволені (<https://cutt.ly/fEF47rQ>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Здобувачі ОП під час зустрічі підтвердили, що інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, процедури та критеріїв оцінювання є доступною, зрозумілою, надається на початку навчального року викладачами, які викладають обов'язкові та вибіркові освітні компоненти на ОП. На сторінці відділу освітології і педагогіки, розміщені на офіційному сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/departament-kop-sgf/>), у вільному доступі розміщено

ОП, каталог вибірових дисциплін, робочі програми й силабуси обов'язкових та вибірових ОК, скринька для пропозицій. З розкладом занять можна ознайомитися за посиланням (<https://cutt.ly/6EZ6v3L>). Окрім цього навчальні матеріали та додаткову інформацію розміщено на освітній платформі Moodle, де є можливість отримувати необхідну інформацію щодо освітнього процесу й навчально-методичні матеріали через особистий кабінет. Здобувачі ОП під час зустрічі демонстрували обізнаність щодо критеріїв оцінювання та алгоритму оскарження оцінок, процедур поточного та підсумкового контролю. Інформацію щодо порядку та критеріїв оцінювання, як і оцінювання окремих видів робіт у межах кожної дисципліни, представлено в робочих програмах і силабусах дисциплін. Додатковими джерелами інформування здобувачів і донесення до них важливої інформації в ЗУНУ є індивідуальне консультування викладачами, працівниками кафедри освітології і педагогіки, гарантом ОП, кураторами. У разі, якщо в учасників освітнього процесу виникають питання стосовно організації навчального процесу, поселення в гуртожиток, оформлення довідок, заяв тощо, є можливість скористатися контактами, розміщеними на сторінці кафедри у відкритому доступі й отримати оперативну відповідь. Також здобувачі не позбавлені можливості долучитися до спільноти через соціальні мережі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

На зустрічах зі здобувачами ОП, НПП та представниками університетської ради студентів і студентського наукового товариства підтверджено подану в звіті СО інформацію щодо імплементації в змісті ОК методів, заснованих на дослідженнях. Для прикладу, завдання дослідницького характеру містять ОК «Педагогіка вищої школи», спрямована на формування ПРН6 щодо розроблення та реалізації інноваційних і дослідницьких проєктів у сфері освіти/педагогіки та міждисциплінарного рівня із дотриманням правових, соціальних, економічних, етичних норм (<https://cutt.ly/UEZ6ENv>); ОК «Міждисциплінарна курсова робота» поєднує дисципліни та має за мету сформувати у студентів навички проведення наукового дослідження, розвинути вміння творчої самостійної роботи, оволодіння загальнонауковими і спеціальними методами сучасних наукових досліджень (<https://cutt.ly/rEZ6OQK>); ОК «Кваліфікаційна робота» формує вміння здійснювати аналіз сучасних тенденцій розвитку суспільства в сфері освітології та педагогіки, знання поняттєво-термінологічного апарату та методології досліджень у галузі освітніх наук, продукування наукових текстів (<https://cutt.ly/EEZ6FGs>). Гарант ОП під час зустрічі акцентувала увагу на залученні здобувачів ОП до реалізації науково-дослідної роботи кафедри. Факт залучення здобувачів ОП до виконання НДР «Професійне зростання педагога освітнього закладу: засадничі, теоретико-технологічні та практико-зорієнтовані аспекти» (державний реєстраційний номер 0121U110855), науковий керівник Л. Ребуха, підтверджено витягом з тематичного плану № 21/2-21 від 29.09.2021 р. (blob:<https://office.naqa.gov.ua/970b159c-2137-42d2-b931-5a971e9700a8>). Результати колективних та індивідуальних наукових досліджень використовуються при викладанні дисциплін ОП. Під час зустрічі викладач вибіркової освітньої компоненти С. Шандрук зазначив, що результати індивідуального докторського дослідження знайшли своє відображення в змісті дисципліни, яку він викладає на ОП. Організаційну підтримку науково-дослідницькій складовій навчання здобувачів надає студентське наукове товариство (<https://cutt.ly/WEZ6CdK>) – добровільне студентське об'єднання, яке функціонує в ЗУНУ з метою залучення студентів до активної науково-дослідницької роботи. Здобувачі ОП мають можливість брати участь в конференціях (<https://cutt.ly/XEZ6odE>), круглих столах (<https://cutt.ly/nEZ64FC>), семінарах тощо.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Перегляд змісту ОК ОП відбувається щорічно наприкінці семестру за результатами обговорення на засіданнях кафедри зі схваленням групою забезпечення спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки. Інституційною політикою для перегляду змісту ОП є Положення «Про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм» (<https://cutt.ly/kEXqtUt>), відповідно до якого ОП може щорічно оновлюватися в частині структурних складових ОП, зокрема, змісті робочих програм ОК та силабусів, програм практик, методів навчання та формах оцінювання тощо. При перегляді змісту ОК викладачі реалізують принцип академічної свободи щодо змістового наповнення освітніх компонентів, враховують основні тенденції розвитку спеціальності, результати наукових досліджень, пропозиції стейкхолдерів. Обговорення змісту ОК відбувається із залученням різних груп стейкхолдерів, що підтверджено наданими ЕГ копіями протоколів розширених засідань кафедр. На розширених засіданнях кафедр розглянуто питання приведення у відповідність ОП до стандарту вищої освіти за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Здобувачами ОП ініційовано поглиблення знань щодо інноваційних технологій в освіті та науці, оновлення змісту ОК 6 «Інноваційні технології». Стейкхолдер, фахівець з управління освіти і науки Тернопільської ОДА Т. Дрозд, внесла пропозицію зміст дисципліни «Інноваційні технології в освіті та науці» привести у відповідність до спеціальності 011 «Освітні, педагогічні науки», врахувавши специфіку спеціальності. Стейкхолдер Л.Чорній, завідувач професійним ліцеєм Галицького коледжу ім. В. Чорновола, запропонував до ОК освітньо-професійної програми включити дисципліну «Управління освітнім процесом в закладах освіти» з метою посилення управлінської компоненти і формування управлінських компетентностей. За результатами обговорень з внутрішніми стейкхолдерами реалізовано пропозицію щодо підсилення формування програмних результатів навчання шляхом оновлення змісту ОК3 «Професійно-педагогічна комунікація» та ОК 4 «Педагогіка вищої школи». За пропозицією стейкхолдера С. Калаур, керівника Центру післядипломної освіти ТИПУ імені В. Гнатюка, д.пед.н. професора кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності, внесено зміни до ОК5 «Педагогічна майстерність» у частині підходів до формування у здобувачів педагогічної майстерності. Розширено перелік вибірових дисциплін (з 15 до 20 позицій), тематику кваліфікаційних робіт та баз практики. Викладачі ОП вдосконалюють методику викладання здобувачам фахових

дисциплін, більшу увагу приділяють практичним, семінарським заняттям і самостійній роботі. За результатами обговорень ОП враховано пропозиції роботодавців щодо розширення переліку вибіркових дисциплін (з 15 до 20 позицій), тематики кваліфікаційних робіт та баз практики. Вищезазначену інформацію підтверджено витягами з протоколів розширених засідань кафедр ЗУНУ (blob:<https://office.naqa.gov.ua/aaod9a92-f371-4d65-98fc-fad9bdo7a02b>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інституційними політиками, які визначають напрями інтернаціоналізації ЗУНУ, є «Стратегія міжнародної діяльності ЗУНУ» (<https://cutt.ly/9EXqfMA>) Положення «Про реалізацію права на академічну мобільність» (<https://cutt.ly/FEXqk1K>), Положення «Про діяльність координатора з міжнародної діяльності у ЗУНУ» (<https://cutt.ly/mEXqc3A>), Положення «Про порядок Perezарахування результатів навчання в ЗУНУ» (<https://cutt.ly/EEEXqQcy>), Порядком конкурсного відбору серед науково-педагогічного персоналу щодо участі у програмі міжнародної мобільності (<https://cutt.ly/yEXqURf>). Міжнародна діяльність в ЗУНУ координується відділом міжнародних зв'язків, який керується в своїй діяльності Положенням «Про відділ міжнародних зв'язків» (<https://cutt.ly/4EXqFXT>). На офіційному сайті ЗУНУ зазначено, що основу міжнародної співпраці складають 117 договорів про міжнародну співпрацю з іноземними університетами-партнерами з 33 зарубіжних держав, з яких заклади вищої освіти з країн Європи, а також партнери із США, Канади, Китаю, Казахстану, Таджикистану, Марокко та Екватору. В ЗУНУ реалізуються міжнародні проєкти ЄС, В ЗУНУ функціонує 9 міжнародних центрів (<https://cutt.ly/CEXqCt3>), діють літні й зимові міжнародні школи. Сайт містить інформацію про можливості залучення до міжнародної співпраці (<https://cutt.ly/tEXqN9C>). Здобувачі, викладачі ОП мають достатньо можливостей для закордонного стажування, міжнародної академічної мобільності, міжнародні програми обміну (гранти та стипендії, стажування, практики, конференції, конгреси, форуми), Erasmus+, DAAD, Урядові проєкти (<https://cutt.ly/zEXq8zB>). Реалізації політики інтернаціоналізації в ЗУНУ надається вагоме значення. У 2019 р. гарант ОП проходила закордонне стажування «Академічна добросесність: виклики сучасності» на базі Вищого Духовного Семінаріуму у Варшаві (Республіка Польща). На зустрічі з адміністративним персоналом начальник міжнародного відділу повідомила ЕГ, що викладач ОП Ю. Щербяк брав участь в Міжнародній конференції «Advanced computer information technologies». Чотири викладачі й чотири здобувачі ОП пройшли міжнародне підвищення кваліфікації шляхом участі у вебінарі за темою «Хмарні сервіси для он-лайн навчання на прикладі платформи ZOOM» (м. Люблін, Польща). Проходження навчань підтверджується сертифікатами (blob:<https://office.naqa.gov.ua/0ae7331e-ff0f-424c-a533-1f6703ef8935>). Ознайомлення здобувачів та викладачів ОП зі світовими науковими здобутками в галузі освітніх, педагогічних наук відбувається шляхом забезпечення у науковій бібліотеці ЗУНУ доступу до провідних бібліотек України (<https://cutt.ly/NEXwYgu>), наукометричних баз даних Scopus і Web of Science. Доступ надається на безоплатній основі, після проходження реєстрації. На час проведення акредитаційної експертизи не було підтверджено реалізацію міжнародних проєктів, поєднаних з навчальним процесом ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Взаємодія викладачів та здобувачів ОП відбувається на основі принципів академічної свободи та студентоцентрованого підходу, ґрунтується на розроблених політиках ЗУНУ. Форми й методи навчання і викладання сприяють досягненню ПРН. Учасники освітнього процесу своєчасно поінформовані про цілі, зміст, ПРН, алгоритм та критерії оцінювання за ОК. На сайті у відкритому доступі представлено ОП, силабуси дисциплін, робочі навчальні програми тощо. Щорічно відбувається оновлення змісту ОК. Враховуються пропозиції різних груп стейкхолдерів при перегляді змісту ОК та перегляді ОП. Проводяться періодичні анонімні опитування щодо рівня задоволеності здобувачів методами навчання й викладання, організацією освітнього процесу тощо. Здобувачі ОП залучені до реалізації НДР.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Силабуси дисциплін за ОП не містять інформації щодо методів викладання, програмних компетентностей і програмних результатів навчання. Список рекомендованих літературних джерел не містить сучасних нормативно-правових документів, що визначають політику в освітній галузі, праць викладачів ОК. На сайті ЗУНУ представлено анкети й результати опитувань, однак відсутній їх аналіз. Каталог вибіркових дисциплін містить лише перелік назв дисциплін. Недостатня мотивація здобувачів ОП до поєднання навчання з участю в міжнародних проєктах. Рекомендуємо: - доповнити силабуси основних і вибіркових ОК: методами викладання; переліком загальних і спеціальних компетентностей; програмними результатами навчання, що формуються у результаті вивчення окремих дисциплін; нормативно-правовими документами, що визначають політику в освітній галузі та є необхідними для керівника закладу; працями НППІ, які викладають ці дисципліни; – здійснювати аналіз результатів опитування здобувачів щодо задоволеності освітнім процесом (зокрема, методами викладання) та на підставі аналізу вдосконалювати викладання й навчання на ОП; – доповнити каталог вибіркових дисциплін інформацією

про внесені до переліку дисципліни (анотація, обсяг, викладач тощо); – мотивувати здобувачів і викладачів ОП до поєднання освітнього процесу з міжнародною академічною мобільністю та участю в міжнародних проєктах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експертна група засвідчує загальну відповідність усіх підкритеріїв критерію 4 встановленим вимогам: на програмі впроваджено студентоцентризований підхід, дотримано принцип академічної свободи, запропоновані форми й методи навчання сприяють оволодінню визначеними компетентностями та досягненню програмних результатів навчання. На зниження оцінки за критерієм 4 вплинула відсутність у силабусах ОК (на відміну від робочих програм ОК) методів викладання, переліку загальних і спеціальних компетентностей, ПРН, що формується за результатами вивчення дисципліни, нормативно-правових актів, праць викладачів ОК. Каталог вибіркового дисциплін недостатньо інформативний для усвідомленого вибору здобувачами дисциплін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів ОП на інституційному рівні регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/TEMsxiD>), розміщеному на сайті ЗУНУ. Здобувачі ОП під час зустрічей продемонстрували обізнаність щодо контрольних заходів, їх змісту і критеріїв оцінювання, підтвердили що вони є чіткими, зрозумілими й розміщені у відкритому доступі. Зокрема, розділ 8 вищезазначеного положення присвячений системі оцінювання навчальних досягнень студентів (поточний, модульний контроль, підсумковий контроль, порядок ліквідації академічної заборгованості, використання результатів оцінювання результатів навчання). Положення щодо оцінювання здобувачів зазначено в ОП «Управління закладами освіти» (<https://cutt.ly/BEMsmnR>). У ЗУНУ діє Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<https://cutt.ly/IEMsRFm>). Порядок прийнято з метою оскарження результатів екзаменів та заліків шляхом захисту прав та інтересів студентів через забезпечення уникнення суб'єктивності та уникнення суперечливостей в процесах оцінювання результатів навчання. За результатами зустрічі зі здобувачами ОП констатовано, що інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання є доступною, прозорою та відкритою. Порядок оскарження результатів оцінювання здобувачі ОП на практиці не застосовували. На початку занять НПП ознайомлюють здобувачів з формами контрольних заходів і критеріями оцінювання. Види оцінювання, оцінювання за кожним видом, шкала оцінювання містяться в силабусах дисциплін (<https://cutt.ly/dEMsPM6>). Види контрольних заходів (поточне опитування, кейси, тести, модульна контрольна робота, індивідуальні презентації тощо), критерії, форми поточного та підсумкового контролю, шкала оцінювання наявні в робочих програмах ОК (<https://cutt.ly/vEMsFhS>) і дозволяють перевірити сформованість програмних результатів навчання в межах окремого ОК. Збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється шляхом проведення анонімного анкетування здобувачів ОП (<https://cutt.ly/jEMsJEl>). За результатами проведеного анонімного анкетування здобувачів ОП щодо різних аспектів оцінювання навчальних досягнень (<https://cutt.ly/gEMsCyr>) констатовано, що викладачі дотримуються встановлених вимог і критеріїв під час оцінювання, оцінювання досягнень здобувачів ОП є об'єктивним і неупередженим. На ОП відсутня практика залучення зовнішніх екзаменаторів з метою підвищення об'єктивності оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів ОП «Управління закладами освіти» відповідають вимогам стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 011 «Освітні, педагогічні науки», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.05.2021 р., № 520. Атестація випускників ОП «Управління закладами освіти» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 011 «Освітні, педагогічні науки» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація здійснюється відкрито і публічно.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ встановила, що інформація, зазначена ЗУНУ в відомостях про самооцінювання ОП, відповідає дійсності. Правила проведення контрольних заходів регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/TEMsxiD>). Положенням передбачено чіткі й зрозумілі правила проведення контрольних заходів. Інформація розміщена у відкритому доступі на сайті університету і є доступною для всіх учасників освітнього процесу. ЗУНУ використовує освітню платформу MOODLE для реалізації контрольних заходів із забезпеченням об'єктивності процедури оцінювання. Алгоритм дій здобувачів ОП у разі виникнення потреби з оскарженням результатів контрольних заходів регулюється Порядком оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<https://cutt.ly/LEMс4CL>). У випадку оскарження результатів заліку члени комісії приймають рішення на основі аналізу письмових відповідей та критеріїв оцінювання. Повторне опитування студента членами комісії забороняється. У випадку оскарження результатів іспиту, члени комісії приймають рішення на основі результатів повторного складання іспиту за новими завданнями із пакету екзаменаційних білетів. За згодою студента й більшості членів комісії допускається усне складання іспиту. Рішення, які приймаються апеляційною комісією, можуть бути трьох видів: результати попереднього оцінювання знань студента не змінюються; результати попереднього оцінювання знань студента не відповідають рівню знань вищої освіти і заслуговують незадовільної оцінки; результати попереднього оцінювання знань студента скасовуються. Рівень якості знань студента заслуговує іншої оцінки (вказується нова оцінка відповідно до діючої шкали оцінювання). Нова оцінка повинна бути не нижче за попередню. Здобувачі ОП під час зустрічі з ЕГ демонстрували обізнаність з правилами проведення контрольних заходів, намагалися пригадати порядок оскарження результатів контрольних заходів і запевняли, що не доводилося оскаржувати результати контрольних заходів. Вони зазначали, що скарг здобувачів ОП на необ'єктивність екзаменаторів і конфліктних ситуацій не спостерігалось, випадків повторного проходження контрольних заходів не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗУНУ визначено чіткі стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності, обов'язковими для всіх учасників освітнього процесу під час реалізації ОП і регламентовані Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/TEMsxiD>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/uEMGKa4>), Положенням про запобігання плагіату (<https://cutt.ly/vEMGXil>), Кодексом академічної доброчесності, Етичним кодексом, Кодексом корпоративної культури, Положенням про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенням про групу сприяння академічної доброчесності, Положення про врегулювання конфлікту інтересів (<https://cutt.ly/OEMGBoM>). У ЗУНУ популяризується культура академічної доброчесності. Здійснюється інформування учасників освітнього процесу про неприпустимість плагіату, проводяться семінари і тренінги з питань академічної доброчесності тощо. Інструментом виявлення порушень академічної доброчесності є антиплагіатні програми, придбані ЗУНУ, зокрема програма Unicheck. Керівники кваліфікаційних робіт відповідають за перевірку кваліфікаційних робіт антиплагіатною програмою. У бібліотеці ЗУНУ формується репозитарій текстів кваліфікаційних робіт. З 2018 р. ЗУНУ є учасником Проєкту сприяння академічній доброчесності в Україні SAIUP в рамках проєкту проведено захід «Академічна доброчесність – формування нової академічної культури». ОК «Методологія наукових досліджень» і методичні рекомендації для підготовки кваліфікаційної роботи містять аспекти пропагування академічної доброчесності. За порушення академічної доброчесності передбачено відповідальність (повторне проходження оцінювання, позбавлення стипендії, повторне проходження ОК, відрахування із ЗУНУ). Зі слів Гаранта ОП та здобувачів ОП випадків порушення академічної доброчесності на час акредитації ОП не було зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Розроблено інституційні політики щодо форм контролю та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ОП за ОК. Організовано інформування здобувачів про форми контролю та критерії оцінювання на початку вивчення ОК. Інституційні політики сприяють формуванню культури академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Здобувачі ОП під час зустрічі з ЕГ не могли пригадати порядок оскарження результатів контрольних заходів. Відсутній аналіз результатів опитування щодо оцінювання досягнень здобувачів ОП, хоча результати опитування розміщено на сайті ЗУНУ. Рекомендуємо: – інформувати здобувачів ОП про розміщені на сайті документи, що регулюють їх права і обов'язки, зокрема й право на оскарження результатів контрольних заходів; - оприлюднювати на сайті ЗУНУ не лише результати опитування, а й їх аналіз; – підвищити індивідуальну відповідальність здобувачів ОП за порушення академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Експертна група встановила загальну відповідність усіх підкритеріїв критерію 5 встановленим вимогам: розроблено інституційні політики щодо форм контролю та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ОП, відбувається інформування здобувачів про форми контролю та критерії оцінювання, інституційні політики сприяють формуванню культури академічної доброчесності. На зниження оцінки за критерієм 5 вплинула недостатня поінформованість здобувачів щодо порядку оскарження результатів контрольних заходів, відсутність представленого на сайті аналізу результатів опитування щодо оцінювання досягнень здобувачів.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Добір викладачів на ОП здійснюється з урахуванням принципів автономії ЗУНУ, відповідно до Законом України «Про вищу освіту», статутних завдань ЗУНУ (<https://cutt.ly/oEMG14c>), Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ (<https://cutt.ly/iEMG9Kk>), рішень кафедри освітології і педагогіки, гаранта ОП, групи забезпечення спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки щодо відповідності фахового рівня претендента на посаду цілям ОП і можливості забезпечити необхідні ПРН шляхом викладання окремих ОК. Необхідною вимогою є наявність документів, що підтверджують професійне вдосконалення, зокрема стажування за останні п'ять років. НПП, які викладають на ОП обов'язкові та вибіркові ОК, є штатними працівниками ЗУНУ. Науковий ступінь доктора наук мають шість осіб (3-педагогічних наук, 1-психологічних наук, 1-філологічних наук, 1-історичних наук), з них учене звання професора мають п'ять осіб, одна особа має звання доцента. Науковий ступінь кандидата наук мають вісім осіб (4-педагогічних наук, 2-філологічних наук, 2-економічних наук). Аналіз зведеної інформації про викладачів ОП, поданої у таблиці 2 звіту СО та отриманої під час зустрічей з НПП, дає підстави стверджувати, що академічна й професійна кваліфікація НПП, які викладають на ОП, сприяє досягненню визначених ОП цілей та ПРН. Академічні кваліфікації підтверджено дипломами доктора й кандидата наук. Професійну кваліфікацію викладачів ОП підтверджено досвідом професійної діяльності в освітній галузі, що дозволяє на достатньому професійному рівні викладати навчальні дисципліни. Також професійні кваліфікації підтверджуються підвищенням кваліфікації за профілем спеціальності ОП, яке реалізується викладачами шляхом проходження стажувань як за кордоном, так і в Україні, про що свідчать сертифікати та інші документи (blob:<https://office.naqa.gov.ua/b6ef9509-6528-4320-bd84-bd73d9fddddd1>). Викладачі мають публікації у виданнях, що індексуються в наукометричних базах даних, у т.ч. Scopus/Web of Science, наукові публікації у вітчизняних виданнях, праці методичного характеру, тези на міжнародних конференціях, тематика яких корелює з дисциплінами, які вони викладають на ОП. Розвиток викладацької майстерності забезпечується в Школі педагогічної майстерності ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/news/12728-rozpochala-robotu-shkola-profesiinoi-maisternosti.html>).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору НПП є прозорими, оприлюднюються на сайті ЗУНУ й відповідають затвердженому Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ (<https://cutt.ly/fEMG7iI>). Розділ 4. Порядку передбачає обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад НПП. Зокрема, після завершення прийняття заяв від претендентів на посаду здійснюється попереднє обговорення кандидатур на заміщення посад професорів, доцентів, старших викладачів, викладачів і асистентів трудовим колективом відповідної кафедри в їх присутності (у разі відсутності претендента кандидатура обговорюється лише за його письмової згоди). Висновок кафедри про професійні та особистісні якості претендентів затверджується голосуванням та передається на розгляд конкурсної комісії. Отже, під час проведення конкурсу на посади НПП колектив кафедри освітології і педагогіки ЗУНУ має

можливість оцінити професіоналізм та здатність претендента на посаду забезпечити викладання ОК для досягнення цілей ОП. Під час зустрічей з керівництвом, менеджментом ЗУНУ та адміністративним персоналом ЕГ переконалася, що процедури добору НПП здійснюються на основі принципів гласності й прозорості, відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Кодексу законів про працю України, Статуту ЗУНУ, регулюється Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ. Суттєвих проблем під час добору викладачів на ОП не виникало.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЗУНУ надає важливого значення взаємодії з роботодавцями. На зустрічі з ЕГ були присутні роботодавці, залучені до обговорення тематики кваліфікаційних робіт, організаційних і змістовних питань розвитку освітньої програми: В. Кавецький, к.пед.н., в.о. завідувача кафедри психології і педагогіки та інклюзивної освіти Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти; С. Калаур, д.пед.н., проф., професор кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності, керівник Центру післядипломної освіти Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка; В. Кульчицький, д.пед.н., доц., доцент кафедри вищої школи та суспільних дисциплін Тернопільського національного медичного університету І.Я. Горбачевського МОЗ України; Л. Чорній, завідувач професійного ліцею Галицького коледжу імені В. Чорновола, які підтвердили залучення їх до реалізації і перегляду ОП. Співпраця ЗУНУ і роботодавців має конструктивний характер, роботодавці запрошуються до обговорень ОП через участь в розширених засіданнях кафедри освітології і педагогіки, що й було підтверджено під час зустрічі. Зокрема, Л. Чорним запропоновано доповнення ОП дисципліною «Управління освітнім процесом в закладах освіти» з метою поглиблення знань щодо організаційних форм управлінської діяльності, володіння сучасними підходами до управління освітнім закладом та вміннями здійснювати професійну організаційно-управлінську діяльність в системі освіти. В. Кавецьким запропоновано формування у здобувачів ОП навичок професійної педагогічної комунікації як основного виду та засобу реалізації професійної діяльності педагога у процесі надання освітніх консультацій, які є необхідною складовою роботи керівника у галузі освіти/педагогіки. С. Калаур внесла пропозицію щодо розвитку в здобувачів ОП здатності управляти стратегічним розвитком команди, більшу увагу приділяти академічній мобільності студентів тощо. Роботодавці надають конструктивні поради, які сприяють удосконаленню ОП ([blob:https://office.naqa.gov.ua/9b76ff90-7ee9-4fbc-8bfe-2e9a607c208a](https://office.naqa.gov.ua/9b76ff90-7ee9-4fbc-8bfe-2e9a607c208a)).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗУНУ працює над залученням до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Під час зустрічей представники ЗУНУ неодноразово наголошували, що здобувачів ОП мають можливість долучитися до загальноуніверситетських заходів – таких, як відкриті лекції, тренінги, майстер-класи, які проводять експерти галузі, професіонали-практики. З 2020 р. на соціально-гуманітарному факультеті започатковано проєкт «Просвіторія», на який запрошуються гостьові лектори з метою формування у здобувачів компетентностей необхідних для здійснення управлінської діяльності. Гарант ОП зазначила, що до проведення заходів залучалися О. Хома, к.н. з держ. упр., начальник управління освіти та науки Тернопільської обласної державної адміністрації; Г. Зварич, заступник начальника управління освіти і науки – начальник відділу реформування освітньої діяльності, в якості голови екзаменаційної комісії для проведення підсумкової атестації за ОП. ([blob:https://office.naqa.gov.ua/9b76ff90-7ee9-4fbc-8bfe-2e9a607c208a](https://office.naqa.gov.ua/9b76ff90-7ee9-4fbc-8bfe-2e9a607c208a)). Залученість професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців має більшою мірою консультативно-дорадчий формат і є недостатньою в частині проведення аудиторних занять на ОП.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Створення умов для професійного вдосконалення НПП передбачено Статутом ЗУНУ (<https://cutt.ly/REMНwrs>). Професійний розвиток НПП здійснюється як через власні університетські програми, так і в співпраці з іншими організаціями на підставі укладених угод про співпрацю, зокрема з Мережевим центром оцінювання знань при Кембриджському університеті. На зустрічі з адміністративним персоналом начальника відділу кадрів зазначила, що професійний розвиток НПП відбувається відповідно до плану підвищення кваліфікації. НПП мають можливість вдосконалити знання іноземної мови шляхом інтенсивного навчання на курсах англійської мови. Такі можливості забезпечує ЗУНУ, який в 2019 р. четверте отримав офіційне право підготовки кандидатів для складання іспитів з англійської мови на міжнародний сертифікат Cambridge English. З метою підготовки до складання Кембриджських іспитів FCE (First Certificate in English) на рівень B2 та PET (Preliminary English Test) на рівень B1 на базі Навчально-наукового центру з вивчення іноземних мов з вересня 2019 р. організовано курси (<https://cutt.ly/wEMНtuB>). Викладачі ОП мають сертифікати про підвищення кваліфікації. Одним з інструментів моніторингу рівня професіоналізму НПП є рейтингове оцінювання на основі розроблених критеріїв і показників діяльності.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Система стимулів і заохочень до розвитку викладацької майстерності та посилення мотивації науково-педагогічних працівників до підвищення своєї професійної кваліфікації та покращення результатів підготовки здобувачів вищої освіти передбачено Положенням про рейтингове оцінювання роботи науково-педагогічних працівників ЗУНУ (<https://cutt.ly/8EMNiXt>). Рейтингова оцінка мотивує до підвищення ефективності професійної діяльності НПП та забезпечення здорової конкуренції. Кожен вид діяльності НПП має показники, на підставі яких визначається загальний рейтинг. Результати рейтингу НПП є підставою для преміювання. Критерії оцінювання професійної діяльності НПП містять наступні складові: кваліфікація; науково-дослідна робота; навчальна робота; методична робота; організаційна робота та додаткові критерії. На зустрічі з адміністративним персоналом начальника відділу кадрів і начальника відділу моніторингу якості освіти повідомили про дієву систему матеріального заохочення НПП, що включає надбавки до заробітної плати, видання монографій, підготовлених НПП за результатами наукових досліджень на здобуття доктора наук, за рахунок ЗУНУ, зменшення навчального навантаження для гарантів ОП до 550 годин на рік. Окрім, того дієвим і не менш важливим є заохочення нематеріального характеру за досягнення у професійній сфері, яке передбачає присвоєння почесних звань, нагородження відзнаками ЗУНУ, Міністерства освіти і науки України, Обласної державної адміністрації тощо. У 2018 р. в ЗУНУ розпочала свою діяльність Школа педагогічної майстерності за програмою: «Методика викладання дисциплін у вищій школі». Робота Школи педагогічної майстерності ЗУНУ спрямована на ознайомлення із сучасними вимогами до організації освітнього процесу, інноваційними технологіями навчання, впровадження ефективних підходів до викладання, ознайомлення з психолого-етичними аспектами педагогічної взаємодії викладачів і здобувачів вищої освіти тощо (<https://cutt.ly/VEMHaM4>). На зустрічі з керівником та менеджментом ЗУНУ з'ясовано, що професори раз на семестр проводять майстер-класи у Школі педагогічної майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильними сторонами ОП за даним критерієм є достатній рівень академічних та професійних кваліфікацій НПП для реалізації ОП. Академічні кваліфікації підтверджено дипломами кандидата та доктора наук, викладачами розроблено методичні рекомендації для всіх ОК. Викладачі залучені в якості керівників та виконавців до реалізації НДР. Викладачі мають публікації у виданнях, що індексуються в наукометричних базах даних, у т.ч. Scopus/ Web of Science. Розроблено дієві інституційні політики щодо конкурсного добору НПП. Здійснюється професійний розвиток НПП. Відбувається вдосконалення навичок викладання, підвищується рівень володіння англійською мовою. Заохочується розвиток викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Враховуючи велику кількість здобувачів ОП, які навчаються на другому курсі та готують кваліфікаційні роботи, НПП здійснюють керівництво підготовкою шести й більше кваліфікаційних робіт. Незважаючи на достатнє кадрове забезпечення кафедри освітології і педагогіки, обов'язкові дисципліни на ОП викладає чотири НПП, з яких один з викладачів читає чотири дисципліни. Недостатнє залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до проведення аудиторних занять на ОП. Рекомендуємо: – розглянути пропозицію щодо зменшення кількості здобувачів ОП на одного НПП, з метою надання якісної науково-методичної допомоги та вдосконалення якості кваліфікаційних робіт здобувачів ОП; – розглянути можливості залучення до проведення аудиторних занять на ОП зовнішніх професіоналів-практиків, експертів галузі, роботодавців; – здійснити аналіз кадрового потенціалу кафедри освітології і педагогіки з метою забезпечення більш чіткої відповідності викладачів дисциплінам, які вони викладають на ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Встановлено відповідність усіх підкритеріїв критерію 6: достатній рівень академічних та професійних кваліфікацій НПП для реалізації ОП. Викладачі залучені до реалізації науково-дослідних робіт, мають публікації у виданнях, що індексуються в наукометричних базах даних, у т.ч. Scopus/Web of Science. Здійснюється професійний розвиток НПП, удосконалюються підходи до викладання, підвищується рівень володіння англійською мовою. Відбувається розвиток викладацької майстерності. На зниження оцінки за критерієм 6 вплинуло недостатнє залучення до проведення аудиторних занять на ОП зовнішніх професіоналів-практиків, експертів галузі, роботодавців; надмірна кількість здобувачів на одного керівника кваліфікаційних робіт.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Для ознайомлення з матеріально-технічною базою експертній групі було надано два відео та фотопрезентацію. Ці матеріали, а також надані представниками закладу коментарі до них дозволяють стверджувати, що в ЗУНУ створено потужну матеріально-технічну базу, яка дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес здобувачів. Навчальні аудиторії мають необхідне устаткування, є достатня кількість комп'ютерних аудиторій, є доступ до мережі інтернет (дротовий та Wi-Fi), у т.ч. і у гуртожитку. В Університеті також функціонують спортивний комплекс, бібліотека, їдальня, медпункт, облаштовано зони для відпочинку здобувачів. Здобувачі ОП «Управління закладами освіти» достатньою мірою забезпечені навчально-методичною літературою, примірники можна отримати як у бібліотеці ЗВО (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>), так і у електронному репозитарії eTNEUIR (<http://dspace.tneu.edu.ua/>). В ЗУНУ використовується система електронного навчання (Moodle), впроваджено автоматизовану систему електронної залікової книжки (<http://mod.tanet.edu.te.ua/site/login>). Курсові та дипломні роботи здобувачів проходять перевірку на плагіат системою «Unicheck». Ознайомлення з навчально-методичним забезпеченням освітніх компонентів ОП засвідчує наявність силабусів та робочих програм ОК, методичних рекомендацій для практики та виконання курсових і магістерських робіт. Всі матеріали знаходяться у вільному доступі для здобувачів (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Проведення дистанційної акредитації, зокрема зустрічі з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування підтвердило, що ЗВО повністю забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів відповідних інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП «Управління закладами освіти» підготовки здобувачів другого рівня вищої освіти (магістерського). В освітньому процесі за ОП використовуються навчальні мультимедійні лабораторії, оснащені сучасними комп'ютерами, ліцензійним програмним забезпеченням (зокрема на 2021/22 н.р. Університет придбав 30 каналів ZOOM без обмежень). Здобувачі вищої освіти та НПП використовують наявну літературу для підготовки до лекційних, практичних та семінарських занять в межах освітньої програми. В усіх корпусах ЗВО є безкоштовний бездротовий доступ до мережі Інтернет. Здобувачі та викладачі мають вільний доступ до ресурсів бібліотеки, зокрема до електронного репозитарію ЗУНУ та наукометричних баз даних.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

У ЗВО навчальний процес є зручним та безпечним, свідченням чого є санітарно-технічний стан приміщень, його відповідність вимогам чинних норм та правил експлуатації. ЕГ засвідчує, що для здобувачів вищої освіти в ЗУНУ створені умови для безпечного та комфортного навчання, у тому числі і за ОП «Управління закладами освіти». Потреби та інтереси здобувачів у ЗВО вивчаються шляхом проведення опитувань (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/). Студентське самоврядування та профспівкова організація здобувачів ЗУНУ, здійснює захист прав та інтересів здобувачів вищої освіти, допомагає вирішувати їх соціальні проблеми, створює умови для покращення їх матеріального становища, допомагає в соціальній адаптації тощо. Під час проведення фокус-груп зі здобувачами вищої освіти експертна група отримала інформацію, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я. Здобувачі мають можливість звернутися до психологічної служби Університету та отримати консультацію. Зустріч із представниками студентського самоврядування та здобувачами ОП засвідчила у цілому задоволеність здобувачів освітнім середовищем. Вони звертали увагу на те, що в Університеті сформувалися сприятливі морально-психологічні відносини та відсутні складні конфліктні ситуації. Здобувачі, які проживають у гуртожитку відзначили в цілому хороші умови проживання, однак у ході бесіди виявилось, що гаряча вода у гуртожитку доступна тільки у певні години, здобувачі зазначили, що зверталися із цим питанням до керівництва ЗВО.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час дистанційної акредитаційної експертизи експертна група переконалася в реалізації механізму забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти. Зустріч з представниками студентського самоврядування підтвердила інформацію про наявну систему соціальної та

матеріальної підтримки здобувачів за сприяння студентської профспілкової організації. Студентський актив долучений до розподілу житлового фонду гуртожитків, вирішення питання розподілу стипендіального фонду, фонду спеціальної допомоги, заохочення студентів. В ЗУНУ створено належні умови для організації дозвілля і відпочинку здобувачів: працюють їдальні та буфети, функціонують спортивні секції, бібліотека, створено рекреаційні зони. У ЗУНУ функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<http://psr.wunu.edu.ua/fotogalereya/>), тренінг-центр «Лідер» (http://nniit.wunu.edu.ua/?page_id=595). Психологічна служба ЗУНУ безкоштовно надає індивідуальні та групові консультації (очно і в онлайн-форматі). На базі психологічної служби ЗУНУ створено Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку «ALTER EGO». Інформацію, яка стосується освітнього процесу здобувачі можуть дізнатися на сайті, на платформі Moodle чи безпосередньо у викладача. У цілому ЗВО забезпечує належну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти ОП «Управління закладами освіти» підготовки здобувачів другого рівня вищої освіти (магістерського).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ пересвідчилася, що у ЗВО створено достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами: вхід до університету облаштовано пандусами, доступ спрощують широкі двері та коридори, функціонує ліфт. В Університеті діє Наказ "Про затвердження Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення" (<https://www.wunu.edu.ua/logistics/>). Соціально-психологічну підтримку здобувачів з особливими потребами здійснює психологічна служба ЗУНУ. Наразі здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами на ОП «Управління закладами освіти» не має.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

На сайті Університету у відкритому доступі знаходяться результати онлайн-опитування здобувачів, щодо дотримання в ЗУНУ етичних норм (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/uzo/rezultaty_opytuvania_etyka.pdf). Відповідно до його результатів 100% здобувачів ОП «Управління закладами освіти», які взяли участь в опитуванні, не мали конфліктних ситуацій в університеті та не були їх свідками. Здобувачі підтвердили цю інформацію під час інтерв'ювання. Здобувачі відзначили, що задоволені якістю викладання навчального матеріалу НПП та отримують достатній обсяг необхідного матеріалу для навчання. Під час реалізації ОП не було зафіксовано випадків конфліктних ситуацій, інформацію підтвердили на зустрічах з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками органів студентського самоврядування. Здобувачі знають, що в ЗВО діє Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>) та функціонує Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій. Разом з тим інтерв'ювання (Зустріч з представниками студентського самоврядування) показало, що здобувачі не до кінця ознайомлені з порядком своїх дій у разі необ'єктивного оцінювання. У здобувачів ОП є можливість скористатися скринькою довіри (presa@wunu.edu.ua) для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЕГ констатує створення належної матеріально-технічної бази в ЗВО, надання безкоштовного доступу до інформаційних джерел, забезпечення рівних можливостей отримання освіти всім здобувачам та створення сприятливого психологічного клімату.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Здобувачі недостатньо ознайомлені з порядком своїх дій у разі необ'єктивного оцінювання, радимо посилити роз'яснювальну роботу серед академічної спільноти щодо виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій відповідно до запроваджених в Університеті політик та процедур. У зв'язку із зауваженнями здобувачів освіти щодо погодинного гарячого водопостачання в гуртожитках, ЕГ рекомендує адміністрації університету активізувати роботу щодо вирішення цього питання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП «Управління закладами освіти» та освітня діяльність ЗВО відповідають Критерію 7. Наявна база задовольняє потреби здобувачів вищої освіти щодо цілей і ПРН. Університет забезпечує безкоштовний доступ здобувачам і академічному персоналу до електронних та інформаційних ресурсів. Освітнє середовище пристосоване до сучасних умов та є безпечним. Визначені ЕГ рекомендації (активізація інформування здобувачів щодо конфліктних ситуацій) відносяться до слабких сторін, які наразі не заважають повноцінному функціонуванню ОП та можуть бути усунені в робочому порядку.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Документами, відповідно до яких регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що акредитується, у ЗВО є Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf) та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_or.pdf), які затверджені рішенням Вченої ради Університету від 30.09.2020 р. (протокол № 2). Відповідно до зазначених документів, перегляд ОП має відбуватися не рідше одного разу за повний курс навчання, разом з тим, за потреби, таке оновлення може відбуватися частіше. Оновлення структурних елементів ОП може відбуватися щорічно. ОП «Управління закладами освіти» започатковано у 2020 р., у 2021 р. на підставі результатів громадського обговорення відбулося оновлення ОП у частині удосконалення назв та змісту ОК (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-or/>). Вивчення думок зацікавлених сторін щодо процедур удосконалення ОП реалізовано у ЗВО у вигляді опитувань та спільних заходів. На фокус-зустрічах в цілому підтверджено як наявність, так прозорість та зрозумілість відповідних процедур.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Участь здобувачів у процесах удосконалення ОП відбувається двома шляхами. Перший – анонімне електронне опитування (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>) за допомогою сервісу google forms. Другий – обговорення шляхів удосконалення ОП на суспільних заходах: круглих столах, конференціях, зустрічах з роботодавцями тощо. Здобувачі вищої освіти дають оцінку рівню задоволеності методами навчання і викладання, об'єктивністю оцінювання, проходження практики та якості освітнього процесу в цілому. Так, за ініціативи здобувачів, що підтвердилося при їх інтерв'юванні, було розширено перелік вибіркових дисциплін, а також за ініціативи Яновської А. (здобувачка ОП, 2020 р.в.) було змінено назву ОК «Інноваційні технології» на «Інноваційні технології в освіті та науці», що відобразилося на змісті ОК та дозволило підсилити формування РН11 та РН12. Під час інтерв'ювання здобувачі (Барилко М.) відзначали, що розширення ОК за рахунок дисциплін приближених до управління пішло б на користь ОП. На зустрічі з представниками студентського самоврядування також було підтверджено участь здобувачів у процесі удосконалення ОП через опитування та через роботу у засіданнях Вченої ради університету.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Залучення роботодавців відбувалося як на етапі проектування ОП «Управління закладами освіти», так і на етапі її удосконалення. Слід зазначити, що долучені до зустрічі роботодавці виступали рецензентами ОП (Чорній Л.Н. – завідувач професійним ліцеєм Галицького коледжу імені В. Чорновола) чи укладали відгуки на ОП (Кавецький В.Є. – в.о. завідувача кафедри психології і педагогіки та інклюзивної освіти ТОКІППО, кандидат педагогічних наук; Калаур С.М. – професор кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності, керівник Центру післядипломної освіти ТНПУ ім. В. Гнатюка, доктор педагогічних наук, професор; Кульчицький В.Й. – доцент кафедри вищої школи та суспільних дисциплін ТНМУ ім. І.Я. Горбачевського, доктор педагогічних наук, доцент). Рецензії та ОП мають схвальний характер. Рецензія Дрозд Т.І. (головний спеціаліст відділу реформування освітньої діяльності управління освіти і науки Тернопільської ОДА) містить рекомендацію щодо необхідності оновлення змістового наповнення дисципліни «Інноваційні технології». Рецензія завірена 15.09.2021 р., вважаємо необхідним наголосити на тому, що на той час почала діяти нова редакція ОП, в якій зазначена дисципліна вже мала іншу

назву, а саме «Інноваційні технології в освіті та науці». Інші рецензії та відгуки не датовані. На зустрічі було встановлено, що кафедра освітології і педагогіки проводить спільні заходи з роботодавцями, напр. І Міжнародна науково-практична конференція «Інновації в освіті: перспективи розвитку» (20.05.21 р.). Під час зустрічі роботодавці наголошували, що університет цікавиться їхньою точкою зору щодо актуальних напрямів підготовки спеціалістів та враховує їхні побажання та пропозиції при удосконаленні ОП. Разом з тим, роботодавці (Чорній Л.Н.) наголошували на необхідності розширення змісту ОК за рахунок тем, які б висвітлювали специфіку та особливості керівництва закладами освіти різних рівнів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОП «Управління освітніми закладами» ще не має випускників. Разом з тим, у ЗВО в цілому наявна практика збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Зв'язок із випускниками відбувається через особисте спілкування, а також через залучення їх до різних заходів, які проводяться в університеті (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій тощо).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Як встановлено ЕГ, питання організації системи якості в університеті, моніторинг, вимірювання, аналіз та оцінювання освітньої діяльності у ЗВО здійснюється ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи (<https://www.wunu.edu.ua/department-mqemw/>) відповідно до стандартів освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. В ЗУНУ діють також Науково-методична рада з питань якості вищої освіти, Комісія з моніторингу якості освіти та Координатори із забезпечення якості вищої освіти (особи, уповноважені від відділу моніторингу якості освіти та методичної роботи здійснювати процедури забезпечення якості освітньої діяльності в межах спеціальностей на факультетах (інститутах)). ЕГ підтверджує постійний моніторинг якості ОП та освітньої діяльності з її реалізації, у т.ч. за допомогою різноманітних опитувань здобувачів. ОП «Управління закладами освіти» була започаткована у 2020 р., а вже у 2021 р. її було удосконалено відповідно до зауважень та пропозицій стейкхолдерів. Так, серед основних змін - зміна назви дисципліни «Інноваційні технології» на «Інноваційні технології в освіті та науці», введення в ОП дисципліни «Управління освітнім процесом в закладах освіти», розширення мережі баз переддипломної практики. Всі пропозиції щодо вдосконалення ОП зазначено в протоколах засідань кафедри (відповідь ЗВО на запит п. 4 наявна в акред. кабінеті). Свідченням продуктивної роботи системи забезпечення якості закладу вищої освіти є складений за результатами обговорення проєкту ОП (2021-2022н.р.) аналітичний звіт (<https://cutt.ly/WRfoRQ3>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП «Управління закладами освіти акредитується вперше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Засади системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти визначено низкою документів Університету, у яких розроблено спільні для всієї академічної спільноти концептуальні засади розуміння якості освіти в ЗВО, визначено базові поняття, що стосуються цієї сфери нормативного регулювання, та прописано концепцію розвитку університету в контексті культури якості освіти. Крім того, у ЗВО функціонує ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи, серед основних завдань якого перевірка ефективності та якості освітнього процесу та системи внутрішнього забезпечення якості освіти. Керівний та адміністративний персонал ЗВО, Гарант ОП, академічний персонал та здобувачі під час фокус-зустрічей продемонстрували бажання до подальшого розвитку якості освітнього процесу за ОП «Управління закладами освіти».

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ЗВО має методично забезпечені, прозорі процедури розроблення, затвердження освітніх програм. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування, роботодавці залучені до процесу періодичного

перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ констатує низьку залученість роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП. Рекомендуємо посилити співпрацю з роботодавцями, зокрема залучати професіоналів-практиків до викладання ОК, проведення майстер-класів та тренінгів з управління закладами освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Внутрішня система забезпечення якості освіти відповідає визначеному критерію за рівнем В: процедури розроблення, затвердження освітніх програм методично забезпечені, прозорі. Стейкхолдери послідовно залучаються до процесу періодичного перегляду ОП. Рекомендація щодо посилення залученості роботодавців до освітнього процесу за ОП може бути виконана у процесі провадження освітньої діяльності.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті Західноукраїнського національного університету сформовано блок публічної інформації, в якому у відповідних рубриках знаходяться установчі документи та нормативні документи, що регулюють освітній процес (https://www.wunu.edu.ua/public_information/). Експертами з'ясовано, що правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, чітко визначені є доступними, зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації ОП «Управління закладами освіти» підготовки здобувачів другого рівня вищої освіти (магістерського) в ЗУНУ, що підтвердило інтерв'ювання представників студентського самоврядування та здобувачів спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки. Під час зустрічі з представниками адміністрації університету, представниками допоміжних сервісних служб та НПП експерти переконалися, що адміністрація добросовісно ставиться до врегулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу та намагається зробити їх якомога прозорими та доступними.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному сайті Університету оприлюднено проект ОП «Управління закладами освіти» в редакції 2021 року та висвітлено узагальнені результати громадського обговорення (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>). В ході зустрічей зі здобувачами було підтверджено, що побажання до удосконалення ОП, які вони пропонували під час обговорення нової редакції було враховано. На зустрічі з представниками роботодавців було з'ясовано, що розробники освітньої програми залучали їх до обговорення та оцінювання ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗУНУ оприлюднено всю необхідну інформацію про ОП «Управління закладами освіти» (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>), а саме опис ОП; каталог вибіркових дисциплін та їх силабуси; перелік нормативних дисциплін, їх силабуси та робочі програми; робочу програму практики та методичні рекомендації до виконання міждисциплінарної курсової роботи; є можливість написати на Скриньку для пропозицій.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

На сайті ЗУНУ прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Управління закладами освіти». Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації та можуть ознайомитися з документами. Інформативний сайт ЗВО в цілому відображає напрями освітньої, наукової, міжнародної та інших видів діяльності та спрямований на різних користувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін та недоліків ОП у контексті відповідності Критерію 9 не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП «Управління закладами освіти» цілком відповідає Критерію 9 на рівень В. ЗВО чітко й оперативно оприлюднює інформацію на офіційному сайті, доводить її до відома всіх заінтересованих осіб.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B

Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6 . Людські ресурси	B
Критерій 7 . Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8 . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9 . Прозорість та публічність	B
Критерій 10 . Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Луцан Надія Іванівна

Члени експертної групи

Слюсаренко Олена Миколаївна

Москальчук Ганна Олексіївна