



НАЦІОНАЛЬНЕ  
АГЕНТСТВО  
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**ВІДОМОСТІ**  
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Освітня програма	<b>53359 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

<b>ID</b>	ідентифікатор
<b>ВСП</b>	відокремлений структурний підрозділ
<b>ЄДЕБО</b>	Єдина державна електронна база з питань освіти
<b>ЄКТС</b>	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
<b>ЗВО</b>	заклад вищої освіти
<b>ОП</b>	освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	171
Повна назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Ідентифікаційний код ЗВО	33680120
ПІБ керівника ЗВО	Крисоватий Андрій Ігорович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	<a href="https://www.wunu.edu.ua/">https://www.wunu.edu.ua/</a>

### 2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/171>

### 3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	53359
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Бакалавр, Магістр (ОКР «спеціаліст»)
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра міжнародного туризму і готельного бізнесу
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Кафедра іноземних мов та інформаційно-комунікаційних технологій
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	вулиця Львівська, 11, м. Тернопіль, 46009
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	не передбачає
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	відсутня
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	324070
ПІБ гаранта ОП	Ткач Уляна Володимирівна
Посада гаранта ОП	доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	<a href="mailto:uliana.tkach@wunu.edu.ua">uliana.tkach@wunu.edu.ua</a>
Контактний телефон гаранта ОП	+38(098)-775-75-49
Додатковий телефон гаранта ОП	відсутній

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	1 р. 4 міс.
заочна	1 р. 4 міс.

#### 4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» (надалі – ОПП) (<https://bit.ly/3VbUxqM>) підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, акредитується вперше. ОПП розроблена згідно із вимогами ЗУ «Про вищу освіту», відповідає сьомому рівню Національної рамки кваліфікацій із врахуванням положень проекту СВО другого магістерського рівня за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, розробленого науково-методичною підкомісією №241 «Готельно-ресторанна справа» науково-методичної комісії №2 з готельно-ресторанної справи.

На виконання рішення Вченої ради університету від 30 серпня 2017 року № 539 (протокол №1), кафедра міжнародного бізнесу і туризму перейменована на кафедру міжнародного туризму і готельного бізнесу. Підготовка ОПП розпочалася на початку 2021 року з вивчення потреб регіонального ринку праці у сфері готельно-ресторанного бізнесу, оцінки кадрового потенціалу та наявної матеріально-технічної бази університету, аналізу як вітчизняного досвіду підготовки здобувачів за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, так і аналогічного досвіду за кордоном. У лютому 2021 р. була сформована робоча група з підготовки проекту ОПП, до складу якої увійшли: зав. кафедри доц. Гукул О.Я., проф. Гуменюк Ю.П., доц. Ткач У.В., доц. Нагара М.Б., доц. Даниленко-Кульчицька В.А., директор ГРК «Blue Mountain» Новак О. Р, магістрантка Ірина Климишин та представники інших ЗВО, керівники провідних підприємств, здобувачі і випускники бакалаврських та магістерських програм за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа». Проект ОПП обговорювався на засіданнях кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу, науково-методичної комісії зі спеціальності. До обговорення залучалися потенційні здобувачі, провідні фахівці-практики, роботодавці, стейкхолдери та колеги з академічного середовища. ОПП затверджена Вченою радою університету. До викладання дисциплін професійної підготовки залучені викладачі з відповідними досягненнями у професійній діяльності освітнім та практичним досвідом, активні учасники українських та міжнародних науково-практичних заходів із проблемних питань готельного, ресторанного та туристичного бізнесу.

У структурі кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу створено спеціалізовану навчальну лабораторію ресторанної справи (наказ № 934 від 21 грудня 2017 р.).

Проект ОПП та аналітичний звіт за результатами його обговорення є у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО в рубриці «Публічна інформація» (<https://bit.ly/3CGQ34g>).

Гарантом ОПП є Ткач Уляна Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу ЗУНУ.

#### 5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року		У тому числі іноземців	
			ОД	З	ОД	З
1 курс	2022 - 2023	23	19	4	0	0
2 курс	2021 - 2022	10	0	10	0	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

#### 6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	20161 Управління готельно-ресторанною справою 26203 Готельно-ресторанна справа
другий (магістерський) рівень	51246 Міжнародна готельно-ресторанна індустрія 53359 Готельно-ресторанна справа
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

#### 7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про

**самооцінювання, кв. м.**

	<b>Загальна площа</b>	<b>Навчальна площа</b>
Усі приміщення ЗВО	83713	32011
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	83290	31588
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	423	423
Приміщення, здані в оренду	1586	793

*Примітка.* Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

**8. Документи щодо ОП**

<b>Документ</b>	<b>Назва файла</b>	<b>Хеш файла</b>
Освітня програма	<i>ОПП_ГРЦ_2022.pdf</i>	osTGd/mwMHtqJNNz3ZkaExkalqSeG3uWUNpUu//NMfc=
Навчальний план за ОП	<i>np_grs_dfn.pdf</i>	UGCWpZQPJGgHdEbZXfM876+uLbNvmEa5W7+50+ukWLI=
Навчальний план за ОП	<i>np_grs_zfn.pdf</i>	MoQGmctMtOhYTkkqgjxGMbvo8/PEnlSxwEsT4LW88bo=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Retsenia_Novak.pdf</i>	1vQQ6KeUZP/R6OFFfwlfkUtTWfwM/1B3qcMPDsoEI+A=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Retsenzia_Malyuta.pdf</i>	jiUuGmIrLrGBZdJlw1nIqAvl4wILloEC+QqCiFJNyw=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Vidhuk_Dayneka.pdf</i>	4pLElgoHwq95tLfHqTvPPBqrsJUXd8xiJBUjx6CbqU=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Vidhuk_Palamarek.pdf</i>	ZTAwdI6OSO/euAdijrUJNl/1SJEnpIoyh8UWvBaVpVIs=

**1. Проектування та цілі освітньої програми****Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?**

Метою ОПП (<https://bit.ly/3VbUxqM>) є підготовка конкурентоспроможних, соціально мобільних, висококваліфікованих фахівців, здатних вирішувати складні завдання, проблеми інноваційного та дослідницького характеру, спеціалізовані задачі розроблення бізнес-проектів суб'єктів готельного й ресторанного бізнесу з урахуванням регіонального аспекту та територіального розміщення.

Особливістю ОПП є її теоретичний та прикладний характер, структура передбачає інтерактивне навчання. Вона є багатопрофільною з урахуванням комплексного міждисциплінарного підходу до підготовки фахівців з організації господарської діяльності; зорієнтована на вивчення сучасних особливостей готельного господарства та ресторанного бізнесу; формування фахівців із новим способом мислення, ініціативних і спроможних до швидкої адаптації в бізнес-середовищі, здатних вирішувати конкретні проблеми й завдання професійної діяльності з урахуванням поступової інтеграції України із країнами ЄС. Також ОПП передбачає менторство, як інтегрований компонент навчання, професійного та кар'єрного розвитку особистості в рамках Школи менторства (International Relations Mentoring School). Усе це реалізується через освіту та практичну підготовку, зокрема проходження практики та стажування за кордоном із отриманням сертифікатів, інтерактивні виїзні практичні заняття, залучення вітчизняних і закордонних науковців та провідних фахівців готельно-ресторанного бізнесу до освітнього процесу.

**Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО**

Цілі ОПП (<https://bit.ly/3VbUxqM>) корелюють із місією, візією, стратегічними цілями і завданнями Стратегії розвитку Університету на 2021-2025 рр. ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia\\_zunu\\_2020.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf)), яка передбачає формування освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвиток та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри.

Освітньо-професійна програма зорієнтована на підготовку фахівців, які мають володіти сучасними знаннями, методами та засобами автоматизованої системи аналізу, здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу, а саме: можливістю надання контролю структурі наявної клієнтської бази, застосуванню сучасних каналів просування ресторанних та готельних послуг, контролю управління попитом і доходами підприємства, застосуванню методів комунікаційної політики, її організації, оцінюванню відповідної економічної ефективності та інституціональної віддачі, адекватно інтерпретувати зміст й призначення крос-культурних бізнесових комунікацій та досягнення особистого підприємницького успіху й зростання в подальшій професійній кар'єрі в готельно-ресторанній сфері.

### **Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:**

#### **- здобувачі вищої освіти та випускники програми**

Для постійного зворотного зв'язку задля покращення змісту освітнього процесу за даною ОП, здобувачі та випускники беруть участь у розширених засіданнях кафедри, де відбувається обговорення проєктів ОП (<https://bit.ly/3CGQ34g>), за результатами якого складається аналітичний звіт (<https://bit.ly/3MdwjYW>). Із урахуванням висловлених пропозицій відбувається затвердження ОП, а також формується каталог вибіркових дисциплін (<https://bit.ly/3SIjnst>).

Так, в ОП 2022 року було враховано пропозиції магістрантки Ірини Климишин щодо розширення тематики вибіркових дисциплін задля врахування пізнавальних інтересів студентів. Враховано пропозицію, щодо переліку вибіркових дисциплін та розширено кількість з 15 до 25 при наборі студентів 2022/23 навчального року, що дозволить врахувати індивідуальні інтереси здобувачів освіти.

#### **- роботодавці**

Інтереси роботодавців враховуються при формуванні, розробці та перегляді ОП. Зокрема, за пропозицією Володимира Оливко, власника готельно-ресторанних комплексів «Авалон» та «Камелот», щодо акцентування уваги на ПРН, які забезпечуються унікальними освітніми компонентами ОК 06 і ОК 07, підсилено орієнтацію ОП, тобто сильною стороною програми є залучення практиків й експертів зі сфери міжнародного готельно-ресторанного бізнесу до гостьових лекцій, тренінгів, майстер-класів; викладання на програмі базується на інтерактивних методах навчання, що сприяють розвитку hard і soft skills. За пропозицією Анжели Гуменюк – власниці франшизи «Львівська майстерня шоколаду», враховано та уточнено зміст ОП та визначено передумови і сфери подальшого працевлаштування випускників за фахом. За пропозицією Миколи Дерезького – керівника закладу «Три Миколи» підсилено формування СК 13, СК 14 та РН13, РН14 через удосконалення робочої програми та оновлення змісту ОК 06 «Ревеню-менеджмент». Також, щодо пропозиції Анастасії Головенко – адміністратор п'їцерії «Фламінго» Самогонної ресторації, оновлено і розширено тематику міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт з врахуванням ускладнення сучасних умов економічної діяльності (воєнний стан, карантинні обмеження). Для моніторингу інтересів роботодавців впроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу: (<https://bit.ly/3rFdDlk>), зокрема стосовно складових ОП.

#### **- академічна спільнота**

Академічна спільнота ЗНУ та інших ЗВО безпосередньо впливають на формулювання цілей та ПРН ОП. Членами проєктної групи ОП були провідні фахівці кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу, гаранті ОП на усіх освітніх рівнях. Зокрема, при обговоренні ОП 2022 року були враховані пропозиції Романа Шерстюка, д.е.н., завідувача кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя щодо конкретизації і доповнення формулювання мети освітньої програми для більш чіткої ідентифікації її специфіки та акцентуванні на управлінській підготовці майбутніх професіоналів з готельно-ресторанної справи.

Враховуються інтереси академічної спільноти інших ЗВО та загалом: активна співпраця членів кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу ЗНУ із відповідними кафедрами інших ЗВО (Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Національний університет харчових технологій, Одеська національна академія харчових технологій, Чернівецький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету), установами, об'єднаннями та організаціями (департамент стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, департаменту культури та туризму Тернопільської ОДА, ГО «Асоціація кулінарів України», «Гільдія рестораторів Тернопільщини», «Українська ресторанна асоціація») задля виокремлення унікальних аспектів даної ОП, спрямованих на формування найважливіших компетентностей та досягнення ПРН.

#### **- інші стейкхолдери**

У ПРН ОП знайшли відображення пропозиції Управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, Департаменту культури та розвитку Тернопільської обласної державної адміністрації, Державне агентство України з туризму та курортів, Приватне підприємство «Самогонна Ресторанція». Пропозиції стосувалися потреби у спроможності випускників даної ОП вирішувати проблеми прикладного характеру в готельно-ресторанній сфері, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень, застосування креативного підходу в організації науково-інноваційної діяльності.

### **Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції**

## **розвитку спеціальності та ринку праці**

У ході розробки ОПП «Готельно-ресторанна справа» бралися до уваги дані статистичних та аналітичних досліджень щодо особливостей розвитку туристичної та готельно-ресторанної галузі та аналізувалися наступні документи: «Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року» (<https://bit.ly/3fQxH7D>), Програму розвитку туризму в Тернопільській області на 2021-2025 роки (<https://bit.ly/3CEMBXG>). Відповідно до цього сформульовано цілі та ПРН ОПП, що відображають вимоги СВО, специфіку спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (РН1-РН16).

Крім того, цілі та ПРН концептуально зорієнтовані на реалізацію ідеї сучасної підготовки фахівців у різних контекстах міжнародного бізнесу у сфері готельно-ресторанної справи, здатних розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу, оцінювати нові ринкові можливості, формувати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи, ініціювати, розробляти й управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, критично оцінювати сучасні виклики та новітні тренди глобального і регіонального розвитку; приймати обґрунтовані рішення на глобальному, регіональному та локальному рівнях за умов невизначеності, застосовувати методи комунікаційної політики, організації й оцінювання відповідної економічної ефективності та інституціональної віддачі в готельно-ресторанній сфері.

## **Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст**

До 2019 років кількість готелів та подібних закладів розміщення в Україні зросла до 5451, а динаміка розвитку ресторанів та підприємств з надання послуг мобільного харчування збільшилась до 48398 підприємств відповідно. Тому, в регіоні збільшуються інвестиції в туристичну, що веде за собою зростання потреб в послугах готельно-ресторанного комплексу. Серед вимог до таких фахівців – вільне володіння англійською мовою, здатність організувати процес обслуговування, володіння сучасними інформаційними та комунікаційними технологіями, здатність впроваджувати інноваційні технології, використання різних підходів до розробки загальної стратегії підприємства відповідно до специфіки цільових ринків готельно-ресторанної сфери. Разом з тим, у Тернопільській області та західному регіоні України відслідковується тенденція до зростання закладів харчування та розміщення, а також до активізації урядових програм щодо стимулювання економічного розвитку, інфраструктури та екологічності, що призводить до збільшення кількості бізнес-структур, підприємств з іноземним капіталом, що своєю чергою обумовлює попит на ринку праці на фахівців, здатних застосовувати інноваційні методи та сучасні інструменти організації та управління, за невизначених умов з урахуванням регіональних особливостей, які відображені у Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. (<https://bit.ly/3MigH6K>). Саме на ці аспекти зорієнтований зміст ОК 6 та ОК 7, що забезпечує досягнення РН15 та РН16.

## **Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм**

У ході формулювання цілей та ПРН ОПП було враховано досвід реалізації аналогічних вітчизняних та іноземних програм, у тому числі їх структуру, зміст та освітні компоненти. Із числа українських ЗВО проаналізовано та враховано зміст ОПП, зокрема: Національний університет харчових технологій ([https://drive.google.com/file/d/1dCVyRI9Ujtn6Vtf46yC95a\\_QpHCIRJ63/view](https://drive.google.com/file/d/1dCVyRI9Ujtn6Vtf46yC95a_QpHCIRJ63/view)), Одеська національна академія харчових технологій (<http://hospitality.ontu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/55/2021/09/OPP-2021.pdf>), Мукачівський Державний Університет (<https://bit.ly/3rBH4uy>); Було виявлено спільні та відмінні риси освітніх компонент, зокрема у частині спільних тем з ОК2, ОК3, ОК5.

Також досвід закордонних закладів освіти за цією спеціальністю, зокрема: Школи готельєрів у Лозані (EHL (Ecole hôtelière de Lausanne) (<https://www.ehl.edu/en/programs/graduate-degree-programs/master-in-global-hospitality-business>) та Університету Східного Мічигана (Eastern Michigan University, USA) ([https://catalog.emich.edu/preview\\_program.php?catoid=23&roid=10980&returnto=4689](https://catalog.emich.edu/preview_program.php?catoid=23&roid=10980&returnto=4689)), що сприяло імплементації зарубіжного досвіду підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи та враховано в їх змістовному наповненні наведених ОК.

## **Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти**

ПРН ОПП «Готельно-ресторанна справа» відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій: магістр – 7 рівню Національної рамки кваліфікацій та другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти (спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/paran12#n12>). Також ОК ОПП та їх логічна послідовність дозволяють досягти ПРН, визначених стандартом другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа та врахування особливостей даної ОПП (унікальні ПРН), що підтверджує матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОПП.

**Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?**

Для даної спеціальності наявний Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування 241 Готельно-ресторанна справа, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1003 (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzeni-standarti-vishoyi-osviti>). ПРН здобувачів вищої освіти за даною ОПП було визначено, враховуючи відповідність сформульованих компетентностей/результатів навчання дескрипторам Національної рамки кваліфікації. Вони розподіляються за такими ознаками: ПРН8, що відображають загальні компетентності, ПРН2-ПРН12, що відображають спеціальні (фахові) компетентності, а ПРН13-ПРН16 відображають спеціальні (фахові) компетентності, зорієнтовані на освітні компоненти, що формують унікальність програми.

## 2. Структура та зміст освітньої програми

**Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?**

90

**Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?**

67

**Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?**

23

**Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?**

ОК ОПП (<https://bit.ly/3fJ6x2x>) дібрані таким чином, щоб досягти максимального охоплення предметної області та унікальної сфери професійної діяльності для здобувачів другого (магістерського) рівня спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Включені до ОПП ОК складають логічну взаємопов'язану систему та загалом уможливають досягнення визначених цілей і ПРН, що характеризують предметну область спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа.

Об'єкти вивчення: готельно-ресторанна справа як сфера професійної діяльності, формування і координування організаційних, сервісних, управлінських, виробничих, технологічних, економічних, маркетингових процесів суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу на операційному та стратегічному рівнях, методології та методи їх досліджень

Цілі навчання: набуття здатності розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у готельно-ресторанній справі.

Теоретичний зміст предметної області: Готельна справа, ресторанна справа, економіка готелів і ресторанів, принципи бізнес-Проектування підприємств готельного та ресторанного господарства, технології готельних послуг та продукції ресторанного господарства

Методи, методики та технології: методи забезпечення якості та безпеки; методи обслуговування (інтерактивні, сервісні), цифрові технології

Інструменти та обладнання: виробниче та дослідницьке обладнання, вимірювальні інструменти, універсальні та спеціалізовані інформаційні системи (інформаційно-комунікаційні, інформаційно-пошукові, інформаційно-аналітичні) спеціалізовані програмні продукти, що застосовуються в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Зміст ОПП передбачає активне використання сучасних інформаційних технологій і систем у навчанні, прийнятті рішень і реалізації прикладних досліджень у сфері міжнародного туризму та готельно-ресторанної індустрії, суспільних комунікацій та інноваційних технологій, передусім: інформаційно-аналітичних інструментів, спеціального програмного забезпечення, електронних інформаційних систем.

Моніторинг змістовного наповнення ОПП здійснюється відповідно до п.4. Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf)). Загалом, мета та зміст ОПП відповідають предметній області спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа.

**Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?**

Структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, що відображається у його індивідуальному навчальному плані і здійснюється відповідно до Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3UoPqsL>).

Каталог вибіркового навчальних дисциплін

([https://www.wunu.edu.ua/opp/nimev/gotelno\\_restoranna\\_sprava/gotelno\\_restoranna\\_sprava\\_magistr/katalog\\_got\\_restor\\_sprava\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/nimev/gotelno_restoranna_sprava/gotelno_restoranna_sprava_magistr/katalog_got_restor_sprava_mag.pdf)) формується за поданням кафедр, факультетів (інститутів) для кожної ОПП.

Індивідуальний навчальний план для здобувачів ОПП формується на початку навчального року. При формуванні заявок на викладання вибіркового дисциплін дотримується принцип їх забезпечення не тільки провідною кафедрою, але й каталогами інших ОПП, у тому числі різних рівнів вищої освіти. Відповідно до Правил прийому до ЗУНУ в

2022 році та локальних документів університету забезпечення індивідуальної траєкторії здобувачів реалізується протягом першого місяця навчання, тому наявні лише силабуси і каталоги вибіркових дисциплін.

### **Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?**

Здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін (за цією ОПП загальною кількістю 23 кредити (25%), що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Положення про вибіркову частину навчальних планів ЗУНУ. При цьому згідно з п.3.1 Положення про формування вибіркової частини навчальних планів вибіркові дисципліни вибираються студентами 1 курсу ступеня вищої освіти «магістр» упродовж першого місяця поточного навчального року. Задля цього здобувач вищої освіти заходить на сайт ЗУНУ у розділ «Студентське життя» та переходить за посиланням «Вільний вибір дисциплін навчального плану», здійснюючи вхід за допомогою логіна та пароля, отриманих перед першою реєстрацією в електронному кабінеті. У своєму електронному кабінеті він ознайомлюється із переліком обов'язкових дисциплін навчального плану та обирає дисципліни з блоку вільного вибору. Здійснивши вибір усіх дисциплін, здобувач вищої освіти підтверджує його. Вибіркові дисципліни вносяться до робочих навчальних планів спеціальностей (освітніх програм) і визначають навчальне навантаження кафедр і конкретного викладача, яке розраховується відповідно до навчальних планів і освітніх програм для здобувачів вищої освіти. На сайті ЗУНУ розміщено перелік вибіркових дисциплін для цієї ОПП (<https://bit.ly/3RL6r87>) та підготовлено силабуси з метою детального ознайомлення зі змістом вибіркових ОК (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>). У 2022 році, орієнтуючись на інтереси здобувачів ОПП, було розширено перелік вибіркових дисциплін до 25 позицій. Відповідно до Правил прийому до ЗУНУ в 2022 році та локальних документів університету забезпечення індивідуальної траєкторії здобувачів реалізується протягом першого місяця навчання, тому наявні лише силабуси і каталоги вибіркових дисциплін.

### **Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності**

Практична підготовка здобувачів здійснюється шляхом проходження ними переддипломної практики, що регулюється Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenua/provedennia\\_praktyky.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenua/provedennia_praktyky.pdf)). Відповідно до навчального плану ОПП переддипломна практика охоплює 21 кредит та є обов'язковою компонентою практичної підготовки, що дає змогу сформувати у здобувачів ОПП компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Підготовлено силабус для проходження переддипломної практики (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>). З базами переддипломної практики укладені договори.

За підсумками переддипломної практики здобувачі готують звіти, які проходять процедуру захисту. Результативність переддипломної практики підвищує використання в освітньому процесі ґрунтовної теоретичної і практичної підготовки, що дає змогу закріпити отримані компетентності й здобути практичний професійний досвід. Практична зорієнтованість здобувачів ОПП реалізується також через навчально-тренінгову лабораторію ресторанного бізнесу, унікальна можливість практико-орієнтованого навчання у сфері готельно-ресторанного бізнесу кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу ЗУНУ, тренінги, модельовані кейтерінги для зустрічей міжнародних організацій, виконання ситуативних завдань, гостьові лекції практиків у сфері HoReCa, дає можливість отримати практичний досвід майбутньої професії та оцінити можливості свого кар'єрного розвитку.

### **Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП**

ОПП забезпечує набуття здобувачами відповідних соціальних навичок на усіх етапах навчання. Так, ОК1-ОК2, що формують загальні компетентності (ЗК1-ЗК9), спрямовані на розвиток комунікативних та лідерських якостей майбутнього фахівця в частині критичного мислення, здатності спілкуватися фаховою іноземною мовою, безконфліктно та якісно працювати в команді, творчо й раціонально реалізовувати комплексні завдання у професійній діяльності, що дозволяють отримати ПРН, зокрема РН2, РН8, РН11, РН13, РН14.

Виокремлені соціальні навички формуються за рахунок опанування усіх ОК (ОК1-ОК10) поряд із сформованістю загальних і професійних компетентностей і досягненням РН1-РН16, крім того, в процесі вивчення вибіркових дисциплін.

Також соціальні навички здобувачів формуються у процесі їхньої участі у позаосвітній (позааудиторній) та науковій діяльності, зокрема через презентації навчальних і дослідницьких проєктів, виконання індивідуальних та групових завдань, написання есе, тез, статей, участь у дискусіях, підготовка КПЗів, доповідей і виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях, наукових семінарах, круглих столах при аудіо та відео фіксаціях, зокрема і в режимі on-line.

### **Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?**

Професійний стандарт відсутній.

### **Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?**

Відповідно до навчального плану ОПП загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів. У структурі аудиторних годин (600 год.) 57,5% припадає на лекції (345 год.), на практичні заняття – 32,5% (195 год.), консультації та



індивідуальна робота становить 10% (60 год.).

Переддипломна практика охоплює 21 кредит, тобто 23,3% від загальної кількості кредитів на ОПП. Така структура відображає практичне спрямування ОПП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Для з'ясування завантаженості здобувачів застосовуються заходи: систематичне опитування студентів у формі бесіди протягом навчання та при спілкуванні з кураторами тощо; проводиться обговорення проблем студентського самоврядування на засіданнях вченої ради факультету; моніторинг з боку кураторів, викладачів із подальшим обговоренням на засіданнях кафедри. Основні проблеми, які були виявлені: питання зручності графіку проходження практики; відсутність належного рівня рефлексії викладачів на реакцію аудиторії на поданий навчальний матеріал та врахування фітбеків при спілкуванні із здобувачами; збільшення використання мультимедійних комплексів та інтерактивних дошок для проведення занять (<https://bit.ly/3rFdDlk>). Для вирішення цих проблем вживаються такі заходи: у межах вивчення навчальних дисциплін організовуються бесіди-тренінги з тайм-менеджменту, використання корпоративних ІТ-ресурсів і платформ для дистанційного навчання.

**Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

За дуальною формою у класичному розумінні навчання підготовка здобувачів вищої освіти за цією ОПП не здійснюється.

### **3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП**

<https://bit.ly/3T61zvq>

**Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?**

Прийом вступників на другий (магістерський) рівень вищої освіти проводиться на конкурсній основі. У 2022 році Конкурсний відбір здійснюється за результатами магістерського тесту навчальної компетентності (МТНК) та фахового вступного випробування, складених в рік вступу.

Конкурсний бал розраховується наступним чином:

Конкурсний бал (КБ) = 0,5 × П<sub>1</sub> + 0,5 × П<sub>2</sub>,

Де П<sub>1</sub> – оцінка магістерського тесту навчальної компетентності (або індивідуальної усної співбесіди з іноземної мови у передбачених Порядком та цими Правилами випадках) (за шкалою від 100 до 200 балів), Таблиця переведення тестових балів магістерського тесту навчальної компетентності до шкали 100-200; П<sub>2</sub> – оцінка фахового іспиту (за шкалою від 100 до 200 балів).

**Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

У ЗУНУ питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>), зокрема пунктом 10 «Трансфер кредитів». Крім того, визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється згідно із Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (<https://bit.ly/3xj4Dvx>), затвердженого рішенням вченої ради ЗУНУ (протокол № 2 від 30.09.2020 р.). Згідно з цими документами перезарахування результатів навчання відбувається таким чином: перезарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням ректора на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації); витягу із навчальної картки у разі одночасного навчання за декількома програмами або академічної довідки ЄКТС; про всі випадки трансферу кредитів у разі визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кредитів ЗУНУ інформує Міністерство освіти і науки України; переведення оцінок з однієї шкали в іншу фіксується в окремій відомості, один примірник якої знаходиться в особовій справі здобувача, другий – у деканаті факультету (інституту).

**Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?**

Застосування практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, для здобувачів вищої освіти ОПП «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не було.

**Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ, зокрема пунктом 10. «Трансфер кредитів». Крім того, процедура визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті в ЗВО, регулюється Положенням про неформальну та

інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3RRcesA>), затвердженого вченою радою ЗУНУ (протокол №2 від 30.09.2020 р.) та ректором ЗВО. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, здійснюється за такими критеріями: 1) часовий інтервал вивчення дисципліни/кількість кредитів ЄКТС; 2) приналежність освітніх компонентів до обов'язкових чи вибіркового дисциплін; 3) змістове наповнення освітніх компонентів; 4) відповідність компетентностей, сформованих у ході формальної/інформальної освіти компетентностям ОПП; 5) відповідність результатів за формальною/інформальною освітою програмними результатами навчання. Про всі випадки трансферу кредитів у випадку визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кредитів ЗУНУ інформує Міністерство освіти і науки України.

#### **Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)**

Застосування практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, для здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа не було.

### **4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

#### **Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи**

Форми та методи навчання і викладання на ОПП сприяють досягненню результатів навчання через їх інноваційність, оптимальне поєднання та доцільність застосування, основні з них зазначені в Положенні про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Зокрема, такі форми і методи навчання: традиційні форми – лекції, семінарські і практичні заняття, консультації; інноваційні форми і методи – робота в групах, тренінги, ділові ігри, ситуативне моделювання, експерименти, кейс-методи та інші. Застосовуються методи наукового пізнання, аналітичної обробки інформації, інноваційні та інформаційні методи, методи аналізу і синтезу (РН1-РН16), фахові методи з використанням інформаційно-комунікаційних технологій і методики проблемного, активного навчання, самонавчання, творчий та міждисциплінарний підходи, компетентнісно-орієнтоване навчання, практико-зорієнтоване навчання, екзамени, практика, презентації, проекти, творчі завдання (РН1-РН16). Основні види занять: лекції, семінари, інтерактивні форми навчання, самостійна та індивідуальна робота, консультації (РН1-РН16). Впровадження таких форм і методів навчання та викладання забезпечує формування критичного мислення, поповнення й оновлення загальних та фахових компетентностей (ЗК1-ЗК8, СК1-СК16).

#### **Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?**

Відповідно до змісту освітніх компонент викладачі обирають форми і методи навчання, які орієнтовані на найкращі практики викладання, максимальну сформованість компетентностей і досягненні ПРН. Студентоцентрованість проявляється в науковій і в навчальній компонентах – від вибору тем міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт, наукового керівника до вибору дисциплін індивідуальної траєкторії. Це досягається шляхом створення можливостей для широкого доступу та ознайомлення з основними документами – ОПП, навчальними планами, силабусами; впровадженням кращих практик викладання; алгоритмізацією навчання, самонавчання; вибором теми та написанням кваліфікаційної роботи з позицій прикладної зацікавленості, участю у науково-дослідних темах, проектах. Реалізація студентоцентрованого підходу передбачає попереднє оприлюднення критеріїв та методів оцінювання знань, що забезпечує неупередженість та об'єктивність в оцінюванні здобувачів. Здобувачам надається право навчання за індивідуальним графіком. Активно впроваджуються технології мобільності шляхом стажування в українських та зарубіжних ЗВО-партнерах. Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання регулярно визначається шляхом опитувань (<https://bit.ly/3B24Yns>). Анонімне анкетування проводиться після вивчення конкретних навчальних дисциплін або вибірково під час навчального семестру з інших питань.

#### **Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи**

Стосовно вибору методів навчання на ОПП викладачі мають повну академічну свободу. Робоча програма навчальної дисципліни сприяє вибору методів навчання. При обранні методів навчання для досягнення ПРН (РН1-РН16) науково-педагогічні працівники керуються низкою чинників, зокрема складністю проблеми, мотивацією здобувачів вищої освіти, часом, обладнанням тощо. Обрані викладачами методи навчання конкретизуються в методичному забезпеченні кожної освітньої компоненти ОПП. Адміністрація ЗУНУ підтримує ініціативу науково-педагогічних працівників щодо запровадження педагогічних експериментів, розробки авторських методів навчання тощо. Академічна свобода здобувачів вищої освіти досягається шляхом надання їм права вільно обирати форму і методи навчання, теми міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт, навчання одночасно за кількома освітніми програмами в університеті, участі у формуванні індивідуального навчального плану тощо. Зворотній зв'язок зі здобувачами освіти, який здійснюється систематично, дає змогу викладачам корегувати власну стратегію викладання та обирати оптимальні форми, технології, процедури, методи та прийоми навчання.

## **Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів \***

Усі учасники освітнього процесу мають змогу отримувати інформацію про цілі, зміст, очікувані ПРН, порядок і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонент. Інформування викладачів відбувається таким чином: зміст освітніх компонент ОПП обговорюється на засіданнях кафедри, ухвалюється групою забезпечення спеціальності, затверджується першим проректором, оприлюднюється на сайті ЗВО. Інформування здобувачів реалізується у такий спосіб: освітні компоненти ОПП наявні у вільному доступі на сайті ЗВО; до початку навчального року затверджуються робочі програми навчальних дисциплін, які представлено на сайті ЗВО та знаходяться у вільному доступі на відповідних кафедрах та бібліотеці ЗУНУ. Порядок і критерії оцінювання визначаються п. 8 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3V7xwvN>) та конкретизуються в робочих програмах навчальних дисциплін та/або силабусах (<https://bit.ly/3fKArng>). Викладачі на першому занятті зосереджують увагу здобувачів ОПП на цілях, змісті, очікуваних результатах навчання, а також знайомлять їх з порядком і критеріями оцінювання у межах конкретної освітньої компоненти.

## **Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП**

Освітній процес відбувається в активному поєднанні навчання, наукових досліджень викладацького складу ЗВО та здобувачів ступеня магістр. ОПП розроблено з урахуванням тематики наукових досліджень ЗУНУ у галузі сфери обслуговування. Здобувачі залучаються до виконання науково-дослідних робіт, збору та обробки інформаційно-аналітичної бази для проведення наукових досліджень. В рамках даної спеціальності виконуються такі науково-дослідні роботи: кафедральні теми: «Інноваційні технології у системі управління персоналом підприємств в умовах оптимізаційного розвитку» №ДРО118U003172, «Розроблення інноваційних методів енергопостачання у контексті підвищення якості життя населення» №ДРО119 U101615.

Здобувачі ОПП можуть вільно брати участь у заходах з наукової та науково-дослідної діяльності. Так, залучення студентів до наукової роботи відбувається через організований кафедрою науковий гурток «Ресторатор», який займається дослідженням організації та розвитку готельно-ресторанної сфери в Україні та за її межами. В рамках наукового гуртка успішними рестораторами, експертами, шеф-поварами, керівниками підприємств і організацій проводяться лекції, ворк-шопи, тренінги тощо. В ЗУНУ функціонує Рада молодих вчених (<https://bit.ly/3V1zCNM>), яка щороку ініціює проведення міжнародних науково-практичних конференцій. Важливою у науковій складовій підготовки фахівців за ОПП є практика організації та проведення кафедрою міжнародних науково-практичних заходів, а також участь у них здобувачів ОПП.

Результативною на кафедрі є студентська наукова робота, що здійснюється в рамках функціонування студентських проблемних груп. Здобувачі ступеня магістр мають змогу брати участь у щорічних конференціях, круглих столах, семінарах та публікувати результати своїх досліджень у збірниках наукових праць. Наукова робота студентів та навчання вдало поєднуються при проведенні науково-практичних заходів. В контексті виконання НДР плідною є співпраця кафедри з підприємствами, установами, організаціями, результати якої систематично обговорюються на круглих столах, науково-практичних семінарах, інших комунікативних заходах, що проводяться кафедрою (<https://www.wunu.edu.ua/news/22360-programa-chetvertogo-mzhnarodnogo-tizhnja.html>)

Досягнуті результати наукових досліджень здобувачів регулярно впроваджуються в освітню складову ОПП.

## **Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Постійне оновлення змісту ОК викладачами є одним із системних завдань надання кафедрою якісних освітніх послуг. Інноватика змісту навчальних дисциплін, форм і методів навчання та викладання має в своїй основі імплементацію в складові ОК сучасних наукових досліджень та кращих практик. Це досягається, передусім, постійним підвищенням кваліфікації викладачів, відповідно до затвердженого плану підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу ЗУНУ.

Зміст ОК залежить від академічної та професійної відповідності викладача, який забезпечує її викладання. Моніторинг реалізації ПРН, передбачених ОПП, покладається на профільну кафедру, групу забезпечення спеціальності та гаранта ОПП. Перегляд освітніх компонент здійснюється на підставі нормативно-правових документів у сфері вищої освіти, та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм ЗУНУ <https://bit.ly/3qwPhjn>, аналізу зворотного зв'язку тощо.

Зміст освітніх компонент постійно оновлюється за ініціативою викладачів на основі отриманих результатів наукової діяльності, підготовки монографій, видання навчальних посібників, результатів проходження стажувань. Це уможливило внесення змін у складові ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК7.

Викладачі, що забезпечують ОПП, систематично беруть участь у тренінгах, семінарах, навчальних та міжнародних програмах. Зокрема, гарант ОПП Ткач У.В. є експертом у міжнародному проєкті ERASMUS Jean Monnet LS Type I and II (2021) «Smart specialization: European practices of regional development strategy», проходила стажування в ТОВ «Готельно-ресторанний бізнес-центр Hilton-Kiiv» на тему: «Курс Практичної Гостинності», завідувач кафедри Гугул О.Я. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування в Університеті Штефана Чел Марє (місто Сучава, Румунія) на тему: «Сучасний стан і перспективи розвитку туризму» та «Оцінка міжнародної освіти: виклики і перспективи», професор кафедри Мазур В.С. пройшов науково-педагогічне стажування у Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки (м. Луцьк, Україна), за програмою викладання професійно зорієнтованих дисциплін, доцент кафедри Нагара М.Б. отримала сертифікат про проходження стажування у ПрАТ «Тернопіль-готель» за програмою викладання професійно зорієнтованих дисциплін з профілю туризму та готельної справи та пройшла курс тренінгів «International Mobility – Opportunity and Problem». Strategic Partnership in Higher Education funded under the Erasmus and Programme, held in Ternopil, доцент кафедри Даниленко-Кульчицька В.А.

пройшла стажування у ТОВ «Кафе Паб Піца» на тему: «Застосування сучасних інформаційних технологій для закладів харчування».

На кафедрі систематично здійснюють діяльність кафедральних науково-методичних семінарів (згідно із планом засідань), на яких, зокрема, відбувається обговорення, аналіз та оцінювання концептуалізації змістового наповнення освітньої програми, окремих освітніх компонентів.

### **Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО**

Значна увага на приділяється інтернаціоналізації освітньо-наукової діяльності. Кафедрою міжнародного туризму і готельного бізнесу угод про співпрацю між ЗУНУ та Академією Ігнатіанум в Кракові (Польща) (Ignatianum-Agr.pdf (wunu.edu.ua), Університет прикладних наук ім. Яноша Кодолані Секешфехервар (Угорщина), European College of Hotel Management, Tourism and Entrepreneurship Higher School in Sopot (Польща).

Для викладачів та здобувачів ОПП проводяться міжнародні освітні проекти, зокрема інтенсивний курс «Японознавство». Викладачі і здобувачі є активними учасниками міжнародних проектів, і зокрема: проекту Програми ЄС Еразмус+ (напряма Жан Моне) «Smart specialization: European practices of regional development strategy».

## **5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

### **Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?**

Контроль результатів навчання здобувачів вищої освіти є складовою освітнього процесу, який проводять задля встановлення відповідності набутих компетентностей ОПП. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів освіти є чіткими, зрозумілими, надають можливість встановити досягнення здобувачем результатів навчання та своєчасно доводяться до студентів. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (п. 8) (<https://bit.ly/3V7xwvN>) формами контрольних заходів є поточний, модульний та підсумковий контроль, який проводиться з метою комплексного оцінювання якості освітньої діяльності здобувачів вищої освіти під час опанування ними компонентів ОПП та досягнення ПР. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять, його метою є перевірка рівня засвоєння студентом навчального матеріалу. Модульний контроль передбачає проміжне оцінювання якості засвоєння студентом теоретичного і практичного матеріалу певного змістового модуля дисципліни. Метою підсумкового контролю є оцінювання результатів навчання на певному ступені вищої освіти або на окремих його завершальних етапах. Форми поточного та семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни та критерії їхнього оцінювання визначає робоча програма навчальної дисципліни, що складена на підставі робочого навчального плану, а також силабус (<https://bit.ly/3fKArng>). Вищезазначені форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОПП дають змогу перевірити досягнення програмних результатів навчання. Оцінювання знань здійснюється паралельно за 4-бальною національною шкалою (позитивні оцінки – «відмінно», «добре», «задовільно», негативні оцінки – «незадовільно») і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЄКТС. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про його успішність доступна у локальній мережі факультету (інституту) при отриманні в деканаті відповідного логіна і пароля та створення особистого кабінету. Результати оцінювання результатів навчання є основою для прийняття рішень щодо переведення здобувачів на наступні курси, присвоєння певних кваліфікацій, формування розподілів оцінок і рейтингів, а також використовуються для цілей моніторингу освітніх програм.

### **Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти регулюються п. 8 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Забезпечення чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти відбувається унаслідок проведення таких заходів: ґрунтовний підхід кафедри до їх планування і формулювання; постійною роз'яснювальною роботою зі студентами; проведення тренінгів; практикування апеляцій, перескладань тощо. Крім того, на першому занятті викладач обов'язково знайомить здобувачів вищої освіти з контрольними заходами з дисципліни.

ОПП передбачає такі контрольні заходи, як: поточний, проміжний та підсумковий контроль. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти детально описано у робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах, які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>). У робочих програмах наводиться кількість балів, які здобувачі можуть отримати за виконання певного виду роботи та чіткі критерії оцінювання. У ЗВО запроваджена практика проведення передсесійного опитування здобувачів вищої освіти задля з'ясування задоволеності рівнем об'єктивності оцінювання та попередження негативних явищ у вищій школі (<https://bit.ly/3B24Yns/>).

### **Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?**

Попереднє ознайомлення здобувача з інформацією про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за кожним освітнім компонентом відбувається до початку вивчення навчальних дисциплін через робочі навчальні

програми та силабуси, які оприлюднені на офіційному сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-or/>).

Терміни контрольних заходів регламентовані графіком освітнього процесу та розкладом на поточний семестр, що затверджуються ректором ЗУНУ і розміщуються на офіційному сайті ЗВО до початку семестру (<https://www.wunu.edu.ua/timetable/>). Основна інформація для навчання та оцінювання знань здобувачів знаходиться на платформі Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning Environment). Здобувач має змогу самостійно ознайомитися з навчальним матеріалом, який може бути поданий у різноманітних формах. Викладачам надана можливість створювати електронні курси та проводити навчання, надсилати повідомлення здобувачам, перевіряти завдання, вести електронні журнали обліку оцінок, налаштовувати різноманітні ресурси курсу. Семестровий контроль проводиться у формі екзамену або заліку з конкретної навчальної дисципліни. Ця процедура доступна здобувачам через інформацію в електронних навчально-методичних комплексах вивчення дисциплін, в їхніх особистих електронних кабінетах, де відображаються результати модульних контрольних робіт, екзаменів.

### **Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?**

Форми атестації здобувачів вищої освіти за цією ОПП визначаються за Стандартом вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування 241 Готельно-ресторанна справа, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 р. № 26 (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzeni-standarti-vishoyi-osviti>). Положенням про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf)); Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>). Основною формою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти ОПП є захист кваліфікаційної роботи, яка виконується відповідно до загальних рекомендацій з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня, перевіряється на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу UNICHECK, переданого університету на основі підписаного меморандуму про співпрацю. Перед виконанням кваліфікаційних робіт здобувачі вищої освіти підписують декларацію про академічну доброчесність.

### **Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

Процедура проведення контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу. Цей документ оприлюднений на офіційному сайті Західноукраїнського національного університету: ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf)). Крім того, процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК прописана в робочій програмі. Робочі програми розробляються викладачами кафедр, обговорюються та погоджуються на засіданні кафедр та затверджуються в установленому порядку. На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів. Робочі програми дисциплін та силабуси оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-or/>). Крім того, в особистому кабінеті студента є інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру з датами та формами проведення контрольних заходів.

### **Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП**

Здобувачі вищої освіти можуть звернутися із письмовою заявою на ім'я директора інституту у разі виникнення питань щодо об'єктивності екзаменаторів та конфлікту інтересів. Здобувач, який не погоджується з оцінкою, має право звернутися до екзаменатора і отримати обґрунтоване пояснення. У випадку незгоди здобувача з рішенням, він може звернутися з письмовою апеляцією до завідувача кафедри. У результаті розгляду апеляції оцінка здобувача не може бути зменшена, а тільки залишена без змін або збільшена. Захисти міждисциплінарної курсової роботи та звіту з переддипломної практики проходять перед комісією з 2-3 осіб. Стосовно підсумкової атестації об'єктивність екзаменаторів забезпечується тим, що голова атестаційної комісії призначається наказом ректора, є фахівцем у відповідній галузі знань і не має трудових відносин з Університетом. Порядок оскарження результатів підсумкового контролю здобувачів університету розміщено на офіційному сайті ЗВО.

В університеті існує Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ (<https://bit.ly/3Vo18Lq>). В їх основу закладено Закон України «Про запобігання корупції», який визначає процедури і способи запобігання та врегулювання конфлікту інтересів та конфліктних ситуацій. Випадків оскарження результатів контрольних заходів та проміжної атестації здобувачів за цією ОПП, а також конфлікту інтересів не було.

### **Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП**

Перескладання негативних результатів модульного контролю (чи неявок без поважних причин) дозволяється до настання дати проведення наступного модуля. У документах обліку успішності здобувачів цю оцінку замінюють на оцінку «задовільно» - 60-64 балів, «Е» за шкалою ЄКТС або 65-70 балів, «D» за шкалою ЄКТС. Здобувачам, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» (від 35 до 59 балів «FX» (незадовільно з можливістю повторного складання)), або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість максимум за два перескладання (викладачу та комісії) після завершення сесії за заявою, поданою у деканат, та відповідно до

графіку ліквідації академічної заборгованості. Здобувачі, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» від 1 до 34 балів «F» (незадовільно з обов'язковим повторним курсом) зобов'язані написати заяву про повторне вивчення дисципліни на умовах діючих Положень з отриманням не менше ніж з 5 тем (10 год) додаткових консультацій у позаурочний час. Повторний підсумковий семестровий контроль (перескладання викладачу) у формі екзамену проводиться в такій самій формі, як і первинний. Результати ліквідації академічної заборгованості та семестрова оцінка з дисципліни заносяться у відомість обліку успішності та електронну систему. Анкетування здобувачів підтверджує їх повну обізнаність стосовно дій у випадках оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів. Під час існування даної ОПП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було виявлено.

### **Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП**

ЗВО регулює процес оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів, що здійснюється відповідно до пп. 8-9 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3V7xwvN>) та іншими локальними документами ЗВО наступним чином. У день екзамену подається апеляція на ім'я декана факультету (директора інституту), за фактом якої створюється комісія для розгляду апеляції. У випадку незгоди з оцінкою у результаті публічного захисту кваліфікаційної роботи здобувач вищої освіти має право подати апеляцію на ім'я ректора. У випадку надходження апеляції розпорядженням ректора створюється комісія у складі представника адміністрації, профільної кафедри, навчального відділу для її розгляду. Апеляція розглядається протягом трьох робочих днів після її подачі.

Здобувачі вищої освіти, які не захистили кваліфікаційну роботу у зв'язку з неявкою без поважних причин або отриманням незадовільної оцінки, мають право за окремим договором про надання освітніх послуг на повторну (з наступного навчального року) підсумкову атестацію протягом трьох років після відрахування з закладу вищої освіти. У разі встановлення академічного плагіату повторного захисту роботи на ту саму тему не допускається. Застосування процедури оскарження результатів контрольних заходів на цій ОПП не було.

### **Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?**

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО визначено у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3V7xwvN>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3L3xR7k>), Концепції протидії плагіату, Етичному кодексі, Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенні про групу сприяння академічній доброчесності, Кодексі академічної доброчесності (<https://bit.ly/3Vo18Lq>). Повноваженнями щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури наділені Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності, адміністрація ЗВО. Окремо діє система особистого зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності здобувачем вищої освіти та науково-педагогічним працівником.

### **Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?**

В якості інструментів щодо запобігання проявам академічної недоброчесності використовуються: недвозначне інформування здобувачів вищої освіти про неприпустимість наявності плагіату; проходження сертифікованих тренінгів і семінарів науково-педагогічними працівниками з питань академічної доброчесності; добір відповідної тематики для індивідуальних навчальних та кваліфікаційних робіт, яка запобігає плагіату, перевірка продуктів наукової праці на антиплагіат.

На ОПП як інструмент протидії порушенням академічної доброчесності використовуються як загальнодоступні сервіси, зокрема, Plagiat.Pl (StrikePlagiarism), так і спеціалізований сервіс UNICHECK, придбаний університетом. Система Unicheck – платний онлайн-сервіс пошуку плагіату, який перевіряє текстові документи на наявність запозичених частин тексту з відкритих джерел в Інтернеті чи внутрішньої бази документів користувача.

### **Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?**

Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти здійснюється у двох вимірах: проведення просвітницьких заходів щодо актуальності засад академічної доброчесності та «моніторингова місія» щодо поширення та дотримання ідеї академічної доброчесності. У 2018 р. ЗВО став учасником Проєкту сприяння академічній доброчесності в Україні SAIUP, що реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за сприяння Міністерства освіти і науки України та підтримки Посольства США в Україні, де на базі Університету було проведено низку заходів для здобувачів, присвячених формуванню в них компетенції доброчесності, зокрема захід «Академічна доброчесність – формування нової академічної культури», інтерактивні ігри, лекторій, що дало змогу в доступній формі донести студентству основні положення академічної доброчесності. Інформація щодо дотримання доброчесності міститься у робочих програмах та силабусах. Інформація щодо доброчесності подається у межах тем ОКО1. Окрім цього, при університеті створена Комісія з доброчесності та наукової етики (<https://bit.ly/3Vo18Lq>). Кафедра також активно долучається до популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти під час проведення занять, методичних семінарів, зустрічі гаранта та завідувача кафедри зі здобувачами ОПП.

### **Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП**

У Кодексі академічної доброчесності (<https://bit.ly/3Vo18Lq>) зазначено: для моніторингу дотримання норм Кодексу створено Комісію з доброчесності та наукової етики, яка є дорадчим органом університету та наділяється правом розглядати заяви щодо порушення Кодексу та надавати пропозиції щодо накладання відповідних санкцій. Організаційною формою роботи Комісії є засідання, яке скликається для вирішення оперативних і нагальних питань. Комісія приймає рішення відкритим голосуванням, ухвалює протокол, що підписує голова та секретар Комісії. На її засідання запрошуються заявник і особа-відповідач. За результатами розгляду справи та з'ясування всіх істотних обставин, Комісія впродовж 2-х робочих днів готує письмовий висновок щодо наявності, або відсутності факту порушення Кодексу. Висновок містить рекомендації щодо остаточного рішення ректора Університету. Форми відповідальності за порушення норм академічної доброчесності для осіб, що навчаються є: попередження; повторне проходження оцінювання (контрольної роботи, іспиту, заліку тощо); позбавлення академічної стипендії; повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування з університету. Прецедентів порушень здобувачами вищої освіти академічної доброчесності за цією ОПП не було.

## 6. Людські ресурси

### **Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?**

Формування професорсько-викладацького колективу для забезпечення освітньої діяльності за ОПП, окрім чинних нормативно-правових вимог, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, здійснюється відповідно до Статуту ЗУНУ (<https://bit.ly/3DoUSQa>), Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ (<https://bit.ly/3Dh35G3>). Компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру, гаранта відповідної ОПП та групу забезпечення спеціальності. Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ (<https://bit.ly/3Dh35G3>) щодо проведення конкурсу. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту. Обов'язковою умовою є наявність за останні п'ять років стажування в Україні або за кордоном.

### **Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

ЗУНУ активно залучає роботодавців до організації і реалізації освітнього процесу, використовуючи їх практичні навички і науковий потенціал для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів освіти. Важливим моментом залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є укладання договорів про проходження практики студентами ОПП. Кафедра має укладені договори про проходження переддипломної практики з такими стейкхолдерами: Управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, ГРК «Камелот», заклад ресторанного господарства «Три Миколи», ТОВ «Міжнародно-діловий центр», готель «Хілтон», м. Київ, Грегоращук Юлія - власник готельно-ресторанного комплексу «Байків», Андрушко Назар – власник закладів «Скаварідка» та «56 кабінет».

До розроблення, реалізації та удосконалення ОПП залучались: Володимир Оливко – власник ГРК «Камелот», Анжела Гуменюк - власниця франшизи «Львівська майстерня шоколаду», Павло Бойко – власник піцерії «Pub pizza», Микола Дерещкий – власник ресторанного закладу «Три Миколи».

### **Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

До аудиторних занять за ОПП залучаються професіонали-практики, експерти, представники громадських організацій, бізнесмени, представники державної влади, міжнародні практики. У ході таких зустрічей студенти мають можливість ознайомитися з особливостями функціонування готельно-ресторанних закладів з позицій практиків і отримати корисні поради щодо майбутньої професійної діяльності.

Було організовано лекторії, майстер-класи, зокрема з онлайн-трансляцією у режимі реального часу в Instagram та Zoom-конференції, тренінги (<https://bit.ly/3McyzQh>), з можливістю нетворкінгу зі стейкхолдерами: керівник відділу МІСЕ – Мар'яна Зайченко, готельно-ресторанні комплекси «Авалон-Палас» та «Камелот» – Володимир Оливко, адміністратор ресторану «Хутір» Андрій Найчук, адміністратор піцерії «Фламінго» Самогонна Ресторанція – Анастасія Головенко, власник франчайзингової кондитерської «Львівська майстерня шоколаду» – Анжела Гуменюк, власник піцерії «Pizza Pub» – Павло Бойко, власник ресторану «Бахус» – Іван Кубай.

Окрім того, гарант програми завжди знаходиться на контакті та залучає до вдосконалення ОПП роботодавців. Зокрема, до процесу розробки ОПП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти були залучені: Олександр Новак, директор готельно-ресторанного комплексу «Blue Mountin», та Микола Дерещкий - керівник ресторанного закладу «Три Миколи». Здобувачі отримують унікальний практичний досвід, розвиваючи професійні навички і soft-skills

### **Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння**

Відповідно до локального Положення про підвищення кваліфікації та стажування професійний розвиток викладачів

ЗУНУ забезпечують різні види підвищення кваліфікації, а саме: довгострокове, короткострокове (семінари, тренінги, вебінари, «круглі столи» тощо), стажування. Викладачі, задіяні у реалізації ОПП за останні роки стажувалися в: ТОВ «Готельно-ресторанний бізнес-центр «Hilton Kyiv», Міжнародне агентство бізнес-комунікацій «Agnum» в м. Амстердам, Нідерланди (Ткач Уляна), Міжнародне науково-педагогічне стажування в Університеті Штефана Чел Марє, місто Сучава (Гугул Оксана), науково-педагогічне стажування, Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк (Мазур Володимир), Стажування у ПрАТ «Тернопіль-готель» за програмою викладання професійно зорієнтованих дисциплін з профілю туризму та готельної справи, Training course «International Mobility – Opportunity and Problem». Strategic Partnership in Higher Education funded under the Erasmus and Programme, held in Ternopil (Нагара Марина), Стажування у ТОВ «Кафе Паб Піца», Тернопіль на тему «Застосування сучасних інформаційних технологій для закладів харчування» (Даниленко-Кульчицька Вікторія).

Викладацький склад випускової кафедри постійно удосконалює професійні знання, компетентності в межах спеціальності, викладацьку майстерність, приділяє увагу саморозвитку.

### **Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності**

Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників ЗУНУ передбачає матеріальні й моральні заохочення і регламентується Статутом Університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<https://bit.ly/3BacH2M>); видання монографій і підручників; опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science; наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення»; звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками.

## **7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?**

Матеріально-технічні, фінансові ресурси, навчально-методичне забезпечення та бібліотечний фонд ЗУНУ відповідають усім ліцензійним вимогам і у повній мірі забезпечують досягнення цілей, визначених ОПП та її програмних результатів. Комп'ютери університету підключені до мережі Internet. На території університету діє безкоштовний доступ до Wi-Fi. ЗУНУ надає вільний доступ викладачам та здобувачам вищої освіти до мережі Internet та внутрішньої корпоративної мережі. Використовується навчальна мультимедійна лабораторія, яка оснащена сучасними комп'ютерами, ліцензійним програмним забезпеченням і підключена до внутрішньої мережі. В університеті функціонує наукова бібліотека (<https://bit.ly/3LcFXdV>), інформаційні ресурси якої формуються за спеціальностями та напрямками науково-дослідної діяльності науково-педагогічних працівників і здобувачів ОПП. Бібліотека ЗУНУ надає можливості доступу до електронного каталогу наявних книг та паперових джерел, електронного репозитарію (<https://bit.ly/3CAg98K>). Для наукової діяльності та забезпечення академічної доброчесності працює система перевірки на плагіат UNICHECK. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантує досягнення визначених освітньою програмою цілей та очікувань завдяки постійному оновленню та відповідності сучасним вимогам до обліку та оподаткування.

### **Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?**

Освітнє середовище дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, а також наявності якісної матеріально-технічної бази. У вільному доступі здобувачів два комп'ютерних зали бібліотеки ЗУНУ, обладнаних 138 комп'ютерами з доступом до мережі Internet та навчальні лабораторії. В освітньому процесі використовується навчальна лабораторія (<https://bit.ly/3L6sbpw>), оснащена сучасним комп'ютерним та мультимедійним обладнанням. У ЗУНУ функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<https://bit.ly/3B7kbDL>). Для розвитку особистості здобувачів й досягнення навчальних цілей доступні різноманітні спортивні секції, виставкова зала, актові зали та студія звукозапису. Освітнє середовище є безпечним для життя й здоров'я здобувачів.

В університеті продуктивно функціонують відомі наукові школи (<https://bit.ly/3ByHSXc>), Рада молодих вчених (<https://bit.ly/3qsWHnw>). Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом опитування здобувачів (<https://bit.ly/3U4ZxN9>).

### **Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?**

У ЗВО для здобувачів ОПП постійно діє комплекс заходів для забезпечення комфортних умов проживання, проведення занять, проходження практики, надання консультацій, доступ до усіх інформаційних ресурсів,



передбачених освітніми компонентами. До послуг викладачів і здобувачів медичний пункт, а також кабінети лікувальної фізкультури, емоційного розвантаження, психотерапії, їдальні, кафе, буфети тощо. У ЗВО проводяться круглі столи, відкриті лекції та роз'яснювальна робота про етіологію булінг-акту, форми захисту від психологічного насильства, протидію нарко-, алкозалежності та тютюнопаління. Для вирішення психологічних проблем у ЗВО працює лабораторія психологічної служби ЗУНУ (<https://bit.ly/3BuANqw>). Також зі здобувачами ОПП виховну та роз'яснювальну роботу проводить гарант ОПП та куратор академічної групи. Задля вирішення особистісних проблем здобувачів вищої освіти функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<https://bit.ly/3B7kbDL>), котра працює на засадах студентоцентризму, гуманізму, поваги до особистості та анонімності.

Для забезпечення безпеки під час повітряних тривог усі навчальні та адміністративні будівлі обладнані належними укриттями з необхідною кількістю людино-місць. В укриттях присутня у вільному доступі вода, продукти харчування тривалого зберігання та медикаменти для надання невідкладної допомоги. Для орієнтування у внутрішньому просторі приміщення наявні необхідні вказівники та світлова індикація для аварійних виходів. У кожному корпусі присутній портативний дефібрилятор.

### **Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?**

У ЗУНУ діє цілісна інформаційно-технологічна інфраструктура, яка постійно вдосконалюється. Так, згідно із Статутом (<https://bit.ly/3xf4WHG>) та Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3B7xwvN>), комунікація викладачів із здобувачами здійснюється безпосередньо під час лекційних та практичних занять, консультацій тощо. Окрім цього, в кожній академічній групі є куратор, який спільно з адміністрацією ЗВО та факультету здійснює підтримку здобувачів ОПП з організаційно-виховних питань навчання в університеті, проводить консультації та інформує про особливості освітнього процесу. Систематично проводяться години куратора, соціально-просвітницькі та інтелектуально-духовні заходи. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучаються студентський актив, завідувач кафедри, працівники деканату або ректорату. Здобувачі ОПП мають можливість залишити анонімне звернення декану, яке буде негайно розглянуте адміністрацією факультету (інституту).

У ЗВО діє студентське самоврядування (<https://bit.ly/3zqVDOI>), котре забезпечує захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні ЗВО. На кожному факультеті чи інституті ЗВО працює профспілкове бюро студентів, керівництво якого обирається на студентських звітно-виборчих конференціях факультетів.

Робота первинної профспілкової організації студентів ЗУНУ щодо соціально-економічного захисту прав та інтересів студентів визначається основними напрямками роботи: внесення адміністрації університету пропозиції щодо поліпшення умов побуту, відпочинку, медичного обслуговування, оздоровлення, розвитку студентського самоврядування, контролює правильність нарахування стипендій та інших виплат студентам. Спільно з адміністрацією студентський актив розподіляє житловий фонд гуртожитків, вирішує питання розподілу стипендіального фонду, фонду спеціальної допомоги, заохочення студентів (<https://bit.ly/3B6zigs>).

У ЗВО передбачено умови для навчання осіб з особливими потребами з метою їх соціалізації та забезпечення доступності та результативності навчання. Зокрема, у всіх корпусах є доступність усіх учасників освітнього процесу з обмеженими можливостями до навчальних корпусів та допоміжних приміщень.

### **Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)**

Згідно ч. 2 ст. 30 Закону України «Про освіту» пункту про умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами в ЗВО проведено обстеження будівель та прилеглої до них території (<https://bit.ly/3Rvc4X8>) з метою визначення доступності навчальних приміщень для осіб з особливими освітніми потребами та інших маломобільних груп населення (МГН), враховуючи вимоги та нормативи Державних будівельних норм України «ДБН В.2.2-3:2018 Будинки і споруди. Заклади освіти»; ДСТУ-Н В.2.2-31-2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд громадського призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху» та інших нормативно-правових документів, що регулюють забезпечення доступності навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Для доступності до навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення створені відповідні умови стосовно встановлених вимог (згідно із звітом від 1 жовтня 2020 року про проведення технічного обстеження стану забезпечення доступності навчальних приміщень ЗУНУ та його відокремлених підрозділів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення) та Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ та його відокремлених підрозділах, затвердженому наказом ректора ЗУНУ від 26 березня 2021 року № 129.

### **Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?**

У здобувачів ОПП є можливість скористатися скринькою довіри ([presa@wunu.edu.ua](mailto:presa@wunu.edu.ua)) для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією). Спеціально утворена тимчасова комісія перевіряє факти, після чого приймається рішення відповідно до чинного законодавства. Освітня діяльність ЗВО керується Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://bit.ly/3RPQmye>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://bit.ly/3RPQmye>) і побудована на принципах дотримання цінностей свободи,

справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості. У ЗВО створена лабораторія психологічної служби ЗУНУ (<https://bit.ly/3BuANqw>), завданням якої є сприяння повноцінному особистісному й інтелектуальному розвитку здобувачів, створенні умов для формування у них мотивації до самовиховання і саморозвитку, до плідної навчальної та наукової діяльності. Основними принципами організації діяльності лабораторії психологічної служби ЗУНУ є: особистісно-орієнтований підхід до роботи з клієнтами, стимулювання активної життєвої позиції, формування у здобувачі вищої освіти прагнення до самовдосконалення і самоосвіти. Врегулювання конфліктних ситуацій у ЗУНУ, пов'язаних з корупцією, здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Розгляд звернень, скарг і заяв, що надходять до ЗВО, відбувається відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про звернення громадян» та ін. Врегулювання скарг відбувається шляхом особистого прийому громадян адміністрацією ЗУНУ у встановлені дні та години відповідно до графіку прийому, який розміщено на офіційному веб-сайті. Про результати розгляду скарг і звернень громадянину повідомляється письмово або усно, за його бажанням. За період реалізації ОПП випадків звернень щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) зафіксовано не було.

## 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

**Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет**

Механізм розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми формується відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<https://bit.ly/3L3xR7k>) і регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3B7xwvN>), Положенням про розробку освітніх програм у Західноукраїнському національному університеті (<https://bit.ly/3L6VcT1>) та Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи та затвердженим рішенням Вченої ради ЗУНУ 30 вересня 2020 року, протокол №2 (<https://bit.ly/3RCOSYC>).

**Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?**

Перегляд і оновлення ОПП відбувається щорічно і є реакцією на: виклики розвитку спеціальності та ринку праці; формування трендів галузевого та регіонального контексту; зростаючі вимоги стейкхолдерів в умовах посилення динамічності середовища їх функціонування і розвитку; вимоги нормативних документів МОН України; прогресивний досвід реалізації аналогічних програм українськими та зарубіжними закладами вищої освіти; результати моніторингу організації освітнього процесу; тенденцій розвитку освітніх програм та вимог до них, у тому числі дескрипторів рамок кваліфікацій ЄПВО (EQFforHE, Болонський процес) і навчання впродовж життя (EQF-LLL, ЄС); виклики забезпечення академічної мобільності студентів; необхідність підвищення здатності випускників до працевлаштування як у найближчій перспективі, так і в майбутньому. З урахуванням даних вимог і викликів було здійснено оновлення змістового наповнення ОПП у 2019-2022 рр. Систематизацію і узагальнення пропозицій та вимог до оновлення ОПП здійснює гарант ОПП і виносить їх на обговорення групи забезпечення спеціальності «Готельно-ресторанна справа», яка разом з представниками роботодавців та здобувачами вищої освіти проводить модернізацію ОПП. Проект освітньої програми оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗУНУ для громадського обговорення із залученням стейкхолдерів (<https://bit.ly/3CGQ34g>).

За результатами моніторингу групою забезпечення складається аналітичний звіт ([https://www.wunu.edu.ua/opp/analit\\_zvit/magistr/241\\_az\\_gotel\\_rest\\_sprava\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/241_az_gotel_rest_sprava_mag.pdf)) та оновлена освітня програма подається на розгляд до Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ за погодженням із директором навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи і першого проректора. Після чого виноситься на розгляд та затвердження вченої ради ЗУНУ. При позитивному рішенні вченої ради ЗУНУ освітня програма вводиться в дію наказом ректора ЗУНУ. В університеті створено навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ, до якого гарантами ОПП подаються кандидатури до складу груп забезпечення, ОПП та пояснювальні записки до навчальних планів і програм. В кінці навчального року за потреби центром оновлюються навчальні плани на наступний навчальний рік з урахуванням усіх змін в ОПП.

**Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП**

Здобувачі залучаються до процесу перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості через участь у розширених засіданнях кафедри міжнародних відносин та дипломатії, засіданнях групи забезпечення спеціальності. За пропозицією магістрантки Ірини Климишин щодо розширення тематики вибіркових дисциплін задля врахування пізнавальних інтересів студентів, розширено перелік вибіркових дисциплін в кількість з 15 до 25 при наборі студентів 2022/23 навчального року, що дозволить врахувати індивідуальні інтереси здобувачів освіти. Для налагодження зворотного зв'язку із здобувачами ОПП використовується електронна скринька (<https://www.wunu.edu.ua/nnimv/>), скринька довіри. У ЗУНУ запроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Результати опитування за напрямом «Освітній процес» здобувачів вищої освіти освітнього рівня «магістр» щодо удосконалення ОПП наведено на сайті ЗУНУ:

## **Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП**

Згідно з Положенням про студентське самоврядування ЗУНУ (<https://bit.ly/3qzVDOI>), органи студентського самоврядування мають право: виносити пропозиції щодо контролю за якістю освітнього процесу; сприяти навчальній, науковій та творчій діяльності студентів; брати участь у вирішенні конфліктних ситуацій, що виникають між здобувачами вищої освіти, студентами та представниками адміністрації або студентами та викладачами; спільно з відповідними структурними підрозділами університету сприяти забезпеченню інформаційної, правової, психологічної, фінансової, юридичної та іншої допомоги здобувачам; мають право бути представниками в колегіальних та робочих органах університету; вносити пропозиції щодо змісту навчальних планів та програм. Органи студентського самоврядування зобов'язані аналізувати та узагальнювати зауваження та пропозиції студентів щодо організації освітнього процесу і звертатися до адміністрації з пропозиціями щодо їх вирішення. Адміністрація та інші посадові особи ЗУНУ, за поданням виконавчого органу студентського самоврядування, зобов'язані вчасно та у повному обсязі інформувати самоврядування ЗУНУ про рішення, що стосуються безпосередньо студентів університету.

## **Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості**

З метою забезпечення якомога повнішої орієнтації підготовки фахівців на вимоги роботодавців, останні залучаються до періодичного перегляду ОПП, змістового оновлення та інших процедур забезпечення її якості. Так, вони беруть участь у розширених засіданнях кафедри щодо обговорення ОПП та долучаються до громадського обговорення проєктів ОПП. Зокрема, за пропозицією Володимира Оливко – власника ГРК «Авалон» та «Камелот», щодо акцентування уваги на програмних результатах навчання, підсилено орієнтацію ОПП, тобто сильною стороною програми є залучення практиків і експертів до гостьових лекцій, тренінгів, майстер-класів; викладання на програмі базується на інтерактивних методах навчання, що сприяють розвитку hard і soft skills. За пропозицією Анжели Гуменюк – власниці «Львівська майстерня шоколаду», враховано та уточнено зміст ОПП та визначено передумови і сфери подальшого працевлаштування випускників за фахом. За пропозицією Миколи Дерещького, керівника закладу «Три Миколи» підсилено формування СК13, СК14 та РН13, РН14 через удосконалення робочої програми та оновлення змісту ОК Об «Ревеню-менеджмент».

Для моніторингу інтересів роботодавців з 2020 року впроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу: (<https://bit.ly/3CitFFT>), зокрема стосовно складових ОПП. Обговорення змісту ОПП за участі роботодавців проходить в процесі роботи круглих столів, конференцій, що проводяться кафедрою, у рамках Школи менторства (<https://bit.ly/3fE96mv>).

## **Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП**

На здійснення моніторингу кар'єрного поступу та траєкторій працевлаштування випускників зорієнтована створена у ЗУНУ система зв'язків із випускниками (<https://bit.ly/3xfXT1A>), яка включає в себе збір та аналіз інформації про професійну діяльність випускників. В університеті проводяться різні заходи (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій тощо), на які запрошуюються випускники кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу різних років, що працюють за фахом. Вони діляться своїм досвідом та висловлюють пропозиції щодо покращення змісту підготовки за даною ОПП. Пропозиції і побажання узагальнюються гарантом та групою забезпечення спеціальності і враховуються при оновленні ОПП.

## **Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?**

Процедури внутрішнього забезпечення якості реалізації ОПП постійно здійснюються на рівні: кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу, в процесі обговорення питань та прийняття рішень щодо удосконалення освітньої діяльності за ОПП на засіданнях кафедри, методичних та наукових семінарах кафедри; на рівні групи забезпечення спеціальності; на рівні навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім.Б.Д.Гаврилишина – під час обговорення питань забезпечення якості освітньої діяльності на вченій раді факультету та заходах, ініційованих кафедрою та керівництвом інституту; на рівні університету – відділом моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ, вченою радою університету.

Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3L3xR7k>) та Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм перегляд освітніх програм (<https://bit.ly/3RCOSYC>), їх оновлення відбувається за результатами їхнього моніторингу, на засіданні вченої ради Університету, але не рідше ніж одного разу на три роки (за винятком введення в дію СВО, змін у нормативно-правовій документації, інших випадках, що не суперечить чинному законодавству). За період функціонування ОПП негативних результатів виявлено не було.

## **Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?**

Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм їх удосконалення (модернізація) (<https://bit.ly/3U4ZxN9>) відбувається за результатами моніторингу, результати якого обговорюються на засіданні вченої ради Університету. До здійснення моніторингу долучаються стейкхолдери: НПП, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти, випускники. Суттєвим елементом моніторингу та вдосконалення ОПП є зворотний зв'язок зі стейкхолдерами. При проведенні моніторингу група забезпечення спеціальності інформує опитуваних про його мету та спосіб здійснення, що забезпечує достовірність та повноту отриманих відповідей. ОПП щорічно оновлюється у частині структурних складових, зокрема щодо освітніх компонент, їхніх силабусів та змісту робочих програм, програм практики, методів навчання та форм оцінювання результатів навчання. ОПП акредитується вперше.

### **Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?**

Учасники академічної спільноти залучаються до процедур забезпечення якості на етапах розробки, затвердження та моніторингу ОПП. На засіданнях кафедри та вченої ради факультету (інституту) системно проводиться робота щодо ознайомлення учасників академічної спільноти з новими тенденціями у цьому напрямі в рамках проведення спільних науково-практичних заходів. Викладачі беруть участь у реалізації процедур забезпечення якості через різноманітні інструменти (взаємне рецензування навчально-методичних матеріалів, відвідування відкритих занять, рейтингування і підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу). Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, ЗВО всіляко сприяє залученню учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості освітніх програм. Такі процедури передбачають: здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП із залучення представників із професійного середовища, що є потенційними роботодавцями; оцінювання набутих здобувачами вищої освіти ПР шляхом проведення комп'ютерних контрольних тестувань; оцінювання науково-педагогічних працівників на підставі анкетувань; оцінювання освітньої та науково-технічної діяльності кафедр і факультетів (інститутів) з використанням системи автоматизованого рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників; підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників; забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату й академічної недоброчесності.

### **Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти**

Загальна відповідальність за забезпечення якості освіти у ЗУНУ покладена на ректорат університету. Відповідно до прийнятих законів ВР, Постанов КМУ, наказів і розпоряджень МОНУ та інших регламентуючих документів ректор ЗУНУ видає накази для впровадження та дотримання відповідних норм якості освіти. Також в ЗУНУ створено відділ моніторингу якості освіти та методичної роботи, на який покладено функції відслідковування усіх змін та тенденцій у нормативній базі, формуванні методичних вказівок, роз'яснень, підготовки звітної документації та інших видів допомоги у забезпеченні якості освіти, а також функції контролю за дотриманням відповідних вимог та вчасністю виконання усіх необхідних етапів роботи із забезпечення освітнього процесу та звітної документації. Проєктні групи, групи забезпечення спеціальності та кафедри здійснюють безпосередню розробку та оновлення ОПП згідно із діючими вимогами на основі наказів ректора ЗУНУ та роз'яснень навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи. Уся супровідна документація супроводу ОПП перевіряється на предмет її відповідності діючим вимогам навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи і за їх резолюції затверджується ректором ЗУНУ.

## **9. Прозорість і публічність**

### **Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?**

У ЗУНУ існують процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які є детально описаними і доступними на сайті Університету: <https://bit.ly/3DoUSQa> (Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ, Статут ЗУНУ); <https://bit.ly/3qrZldt> (Положення про організацію освітнього процесу; Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення здобувачів вищої освіти; Положення про переведення здобувачів вищої освіти на вакантні місця державного замовлення; Положення про формування вибіркової частини навчальних планів; Порядок та умови обрання студентами вибіркового дисциплін; Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії; Положення про порядок відпрацювання пропущених занять здобувачами вищої освіти денної форми навчання; Положення про порядок перезарахування результатів навчання; Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти; Положення про індивідуальний навчальний план студента); <https://bit.ly/3Vo18Lq> (Етичний кодекс ЗУНУ, Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ, Кодекс корпоративної культури ЗУНУ, Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ, Положення про групу сприяння академічної доброчесності ЗУНУ, Положення про комісію з доброчесності та наукової етики ЗУНУ, Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ).

**Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки**

**Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)**

<https://bit.ly/3VbUxqM>

## 11. Перспективи подальшого розвитку ОП

### Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами ОП є:

- сучасна матеріально-технічна база для підготовки висококваліфікованих магістрів з готельно-ресторанної справи;
- вдале поєднання ґрунтового теоретичного навчання з посиленою практичною підготовкою, якісно організованою на кращих підприємствах готельно-ресторанного господарства міста Тернополя, інших міст України та світу.
- наявність науково-педагогічних працівників з високим рівнем професійної та наукової активності, які володіють кращими практиками українських та закордонних закладів освіти в сфері гостинності, формують можливості для професійного, творчого та особистісного зростання, розвитку лідерського потенціалу здобувачів;
- поєднання навчання з науковою роботою, можливість участі у всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах, олімпіадах, форумах, присвячених розвитку індустрії гостинності, публікацією;
- активне залучення професіоналів-практиків, відомих фахівців сфери готельно-ресторанного бізнесу, науковців до реалізації освітнього процесу;
- реальні можливості для практичної підготовки за кордоном, навчання англійською мовою.
- налагоджене міжнародне співробітництво, що забезпечує інтернаціоналізацію освітньо-наукової діяльності.

Слабкі сторони:

- невелика кількість ліцензованих сучасних спеціалізованих програмних продуктів;
- недостатня публікаційна активність окремих викладачів у журналах, що входять до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection.

### Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

1. Підвищення академічної мобільності.
2. Активізація проєктної діяльності НПП ОП з залученням здобувачів до участі у конкурсах на отримання грантів із здійснення НДР.

## Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

*Таблиця 1.* Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

*Таблиця 2.* Зведена інформація про викладачів ОП

*Таблиця 3.* Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

\*\*\*

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.*

Інформація про КЕП

**ПІБ: Крисоватий Андрій Ігорович**

Дата: 11.10.2022 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
Методологія наукових досліджень	навчальна дисципліна	<i>metodologiya_nauk_doslidjen.pdf</i>	agALp4qcRLB3z2D/dWmLQBPYD XzzZaraJnimzceR+wM=	Мультимедійний проектор Epson EB-505 (1 шт.), рік виготовлення 2018, рік введення в експлуатацію 2019. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, USB 2.0 Type B, VGA in, HDMI in, Composite in, Cinch audio in, Wireless LAN IEEE 802.11b/g/n (optional). Зображення: Dynamic, Cinema, Presentation, sRGB, Blackboard. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Комп'ютер на базі процесора AMD Athlon II Dual Core 250 (3,0 GHz RAM 4Gb, SSD 240 Gb), дата введення в експлуатацію грудень 2016 року, ремонтних робіт не проводилось. Монітор BenQ G2220HDA (1 шт.) Базове програмне забезпечення: OC Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox)
Ділові комунікації англійською мовою	навчальна дисципліна	<i>dilovi_komunikatsiyi.pdf</i>	GZXfm38R1G15HAAfzgI6Z5R8Bw Yt5g2M8y2rMNd3Wrs=	Мультимедійний проектор Epson EB-505 (1 шт.), рік виготовлення 2018, рік введення в експлуатацію 2019. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, USB 2.0 Type B, VGA in, HDMI in, Composite in, Cinch audio in, Wireless LAN IEEE 802.11b/g/n (optional). Зображення: Dynamic, Cinema, Presentation, sRGB, Blackboard Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Підключення до комп'ютера на процесорі Intel Celeron CPU G540 (2,5 GHz RAM 2Gb, HDD 500 Gb). Дата введення в експлуатацію грудень 2016 року (24 шт.) ремонтних робіт не проводилось. Монітор Philips 193vV5LSB2 (24 шт.) Базове програмне забезпечення: OC Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox) Спеціалізоване програмне забезпечення: 1) Language in Use 24/7. Програму розроблено на основі однойменної серії підручників видавництва Cambridge University Press. Три рівня програми Beginner (Початковий), Pre-Intermediate (Базовий), Intermediate (Середній) відповідають стандартам Загальної європейської системи вивчення мов (рівні A1/A2, B1/B2). 2) Dictionary. Програма використовує технологію, яка дозволяє перекладати слова та словосполучення простим наведенням курсору миші на них. Можна взяти значення слова, вибравши його із списку. Словникова база містить більш ніж 50000 слів та словосполучень. Можна додавати свої слова і вносити зміни в ті, що існують в програмі. Для самостійної роботи студентів запропоновано також НКП для вивчення англійської мови, які розроблено для різних пристроїв (iPod, iPhone, iPad) Cambridge University Press. Вони включають IELTS 7 Trainer; English Grammar in Use. Tests; English Grammar in Use. Activities; Essential Grammar in Use та ін.
Сучасні ресторанны тренди	навчальна дисципліна	<i>suchasni_restoranni_trendy.pdf</i>	9NIRuyih9l2n6NABrvc+PphRDV4 bYCXxgHTOrocVOU=	Мультимедійний проектор Mitsubishi XD206 (1 шт.), рік виготовлення 2008, рік введення в експлуатацію 2010. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, VGA. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Базове програмне забезпечення: OC Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox). Начально-тренінгова лабораторія ресторанного бізнесу із спеціалізованим обладнанням: Холодильне обладнання: Вітрина холодильна GoodFood RT98L-2шт., морозильна камера PRIME – 2-шт., стіл холодильний Hugasap. Теплове обладнання: Електроμηχανічне обладнання: Овочерізка AIRHOT VC 300, овочечистка, пакувальник вакуумний LavezzMini, рибочистка, слайсер AIRHOT SL 220, льодогенератор APACH ACB3010, міксер Fimar MX25, м'ясорубка Hugasap HKN, фритюрниця Hugasap, чайник електричний : Посудомийне обладнання: пароконвектомат APACH AP7V, піч EWT INOX MEG50K-6, плита електрична промислова Додаткове столове та кухонне обладнання.
Міжнародні готельні ланцюги	навчальна дисципліна	<i>mizhnarodni_gotelni_lancugy.pdf</i>	CNwFzrCmQPfYPLfLLrZMSOx6K z2EU18s2ad7vi+uM4=	Мультимедійний проектор Tecno PJ-1020 (1 шт.), рік виготовлення 2019, рік введення в експлуатацію 2019. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A. Підключення до комп'ютера на процесорі Intel GL960 Express (2,41 GHz RAM 2Gb, HDD 250 Gb). Дата введення в експлуатацію грудень 2012 року (1 шт.) Ремонтних робіт не проводилось. Базове програмне забезпечення: OC Windows 7 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).
Світова готельно-ресторанна індустрія	навчальна дисципліна	<i>svitova_gotelno-restoranna_industriya.pdf</i>	7cnzsoWTXEcnZ+stserFVmPLAaizE e4ntOSL4iHao6Q=	Мультимедійний проектор Epson EB-505 (1 шт.), рік виготовлення 2018, рік введення в експлуатацію 2019. Ремонт не потребує. Екран проєкційний BRYAN 2:1,5 (1 шт.) Комп'ютерний клас ПК під OC Windows: планшети GLOBEX GU 1011 C, комп'ютери Intel Core i3 Базове програмне забезпечення: OC Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення

				(Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).
Ревеню-менеджмент	навчальна дисципліна	revenju_menedjment.pdf	V4VERDzxKIL58pjwEPiioLqUGHf0owCQwnws+9wazo=	Мультимедійний проектор Mitsubishi XD206 (1 шт.), рік виготовлення 2008, рік ведення в експлуатацію 2010. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, VGA. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Базове програмне забезпечення: ОС Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).
Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	kross-kulturni_komunikatsiyi.pdf	ITJ80ooqvEq3tq0G4nwoCN/MzWCeNWhsv9FaAqIW+ig=	Мультимедійний проектор Mitsubishi XD206 (1 шт.), рік виготовлення 2008, рік ведення в експлуатацію 2010. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, VGA. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Базове програмне забезпечення: ОС Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).
Міждисциплінарна курсова робота	курсорова робота (проект)	mijdyscyplynarna kurs.pdf	6WUnaMPhO7moPEVs1oJa2L1XiJtkjFvR4wMrOu/pBMo=	Мультимедійний проектор Mitsubishi XD206 (1 шт.), рік виготовлення 2008, рік ведення в експлуатацію 2010. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, VGA. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Базове програмне забезпечення: ОС Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).
Переддипломна практика	практика	pereddyplomna_praktyka.pdf	ZQeV2z/jIDWZvr7g6SF2+JTUyuxmCeL.MohyH+NTMvCY=	Використання бази проходження практики
Кваліфікаційна робота	підсумкова атестація	kvalifikatsiyna_robota.pdf	oFgdWttet4w9HsAOPiEoiGqSigNIGhpQAZFrnnOlPnA=	Мультимедійний проектор Mitsubishi XD206 (1 шт.), рік виготовлення 2008, рік ведення в експлуатацію 2010. Ремонт не потребує. Інтерфейс: USB 2.0 Type A, VGA. Екран проєкційний LOGAN 2:1,5 (1 шт.) Базове програмне забезпечення: ОС Windows 10 – згідно ліцензії Microsoft IT Academy та Microsoft DreamSpark for Students. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox).

\* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ID викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування
324061	Гугул Оксана Ярославівна	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина	Диплом спеціаліста, Тернопільський національний економічний університет, рік закінчення: 2017, спеціальність: 081 Право, Диплом магістра, Тернопільський державний економічний університет, рік закінчення: 2006, спеціальність: 050206 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 060902, виданий 26.09.2012, Атестація доцента 12ДП 041697, виданий 26.02.2015	15	Міжнародні готельні ланцюги	Наявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності Досягнення у професійній діяльності: 1: Yazliuk B. O., Shandruck S. K., Huhul O. Ia. Social responsibility of economic entities : economic nature and essence Науковий вісник Полісся. Чернівці: ЧНТУ, 2017. № 1 (9). Ч. 1, С. 119-127. <a href="http://nyp.stu.cn.ua/article/view/100890/96148">http://nyp.stu.cn.ua/article/view/100890/96148</a> O. Huhul, U. Tkach. Mechanisms and models of development of entities tourist business : // Types and characteristics of project management in tourism: collective monograph / edited by A. Berезin, M. Bezpartochnyi / ISMA University. – Riga: "Landmark" SIA, 2016. P. – 78-89. <a href="http://dspace.vinnu.edu.ua">http://dspace.vinnu.edu.ua</a> Гугул О.Я., Проблеми та перспективи розвитку сучасного готельного бізнесу на Тернопільщині [Текст] / О.Гугул, У.Ткач // Бізнес-інформ. – №5 – 2017. – С. 134-139. <a href="http://www.irbis-nbuv.gov.ua">http://www.irbis-nbuv.gov.ua</a> <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2017_5_21">http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2017_5_21</a> Gumeniuk, Y.P., Gumeniuk, O.O., Huhul, O.Y., Kolinets, L.B., Tsokol, O // Challenges of socialization in current conditions, International Journal of Scientific and Technology Research 2020 29(8 Special Issue), pp. 2385–2390 <a href="http://www.ijrte.org/uploads/papers/C10121183C19/19@BEIESP">http://www.ijrte.org/uploads/papers/C10121183C19/19@BEIESP</a> DOI:10.35940/ijrte.C1012.1183C19 Aleksieva, K.A., Gumeniuk, Y.P., Gumeniuk, O.O., O.Y.Huhul, Sehed, L.M., Reznik, N.P. Challenges of digitalization of economy International Journal of Scientific and Technology Research this link is disabled. 2020, 9(3), pp. 7044–7048. <a href="https://scholar.google.com.ua/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082962193&amp;partnerID=40&amp;md5=b9f60e1e9a4c50c94a7f6facfb180b6">https://scholar.google.com.ua/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082962193&amp;partnerID=40&amp;md5=b9f60e1e9a4c50c94a7f6facfb180b6</a> Yuriy, G.P., Olena, G.O., Oksan, H.Y., ...Avhustyn, R.R., Sergiy, N. Methodological recommendations for formation of economic mechanism for management of asymmetric smoothing of spatial polarization problems Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems this link



						<p>is disabled, 2020, 12(7), pp. 1682–1685  <a href="https://www.jardcs.org">https://www.jardcs.org</a> DOI: 10.5373/JARDCS/V12SP7/20202275</p> <p>4:  Гугул О.Я.. Методичні рекомендації до лекцій з дисципліни «Міжнародні готельні ланцюги». Тернопіль : ЗУНУ. 2021. 34 с  Гугул О.Я.. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з дисципліни «Міжнародні готельні ланцюги». Тернопіль : ЗУНУ. 2020. 24 с.  Гугул О.Я. Методичні рекомендації до проведення тренінгу з дисципліни «Міжнародні готельні ланцюги». Тернопіль : ЗУНУ. 2020. 31 с.</p> <p>10:  Участь у міжнародному проєкті Academic module Jean Monnet «A European strategy of research and innovation for smart specializatio»</p> <p>11:  Наукове консультування з питань туризму ПП Джерело з 2019 дотепер</p> <p>14:  Свістільницька Діана і Турчак Олександр диплом Другого ступеня із захисту наукової роботи на тему «Екологічні інновації в готельно-ресторанній сфері України»  Криницька Діана диплом Другого ступеня із захисту наукової роботи на тему: «Екологічний туризм, як пріоритетний напрям сталого розвитку», 2020р.</p> <p>19:  Член Громадської організації «Асоціація кулінарів України»</p> <p>Стажування (підвищення кваліфікації)  Міжнародне науково-педагогічне стажування. Університеті Штефана Чел Марє, місто Сучава, Румунія. Тема: «Сучасний стан і перспективи розвитку туризму» та «Оцінка міжнародної освіти: виклики і перспективи», травень 2018року, (сертифікат від 26 травня 2018р.), 120 год.– 4 кредити.</p>
324038	Рибіна Наталія Вікторівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина	Диплом кандидата наук ДК 029852, виданий 30.06.2005, Аттестат доцента 12ДЦ 023248, виданий 17.06.2010	27	<p>Ділові комунікації англійською мовою</p> <p>Наявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності Досягнення у професійній діяльності:</p> <p>1:  О. Tsaryk, L. Kraynyak, N. Rybina, Zh. Babiak, N. Shehur, M. Sokol Methodological determinants of English-ukrainian translation incorrecnesses Cattle practice, №29, 2021  <a href="http://www.cattlepractice.org/show.php?v=29&amp;i=3">http://www.cattlepractice.org/show.php?v=29&amp;i=3</a>  Рибіна Н.В., Кошіль Н.Є., Гирила О.С. Elements of teaching intercultural communicaton at the classes for future interpreters «Наукові записки Національного університету «Острозька академія»: Серія «Філологія», 2021, №12 (80), с. 170-172  <a href="http://lingvj.oa.edu.ua/assets/files/NZ_Filologia_Vur_12(80).pdf">http://lingvj.oa.edu.ua/assets/files/NZ_Filologia_Vur_12(80).pdf</a>  Кошіль Н.Є., Царик О., Рибіна Н.В., Гирила О.С. Фахова підготовка перекладачів в умовах міжкультурної комунікації «Гірська школа Українських Карпат», наукове фахове видання з педагогічних наук, 2021, №24, с.24-28  <a href="http://lib.pnu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/10889/1/5281-Article%20Text-12996-1-10-20210910.pdf">http://lib.pnu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/10889/1/5281-Article%20Text-12996-1-10-20210910.pdf</a>  Бабяк Ж.В., Плавуцька І.Р. Рибіна Н.В. До питання реалізації принципу наступності при навчанні англійської мови студентів немовних спеціальностей // Наукові записки Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. В. Винниченка. Серія: Педагогічні науки. № 194 (2021): Кропивницький, 2021. С. 65-70.  <a href="https://pednauk.cuspu.edu.ua/index.php/pednauk/article/view/787">https://pednauk.cuspu.edu.ua/index.php/pednauk/article/view/787</a>  Царик О.М., Рибіна Н.В., Бабяк Ж.В. Structural Procedure Model of Students' Educatioal Activities Motivation // «Гірська школа Українських Карпат», наукове фахове видання з педагогічних наук, 2020, №22, с. 156-160.  file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/Do%9C%Do%BE%Do%B8%20%Do%B4%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/4351-Article%20Text-9476-2-10-20201102%20(1).pdf  Gunter Beck, Olga Tsaryk, Natalia Rybina Teaching and Assessment Strategies in Online Foreign Languages Distance Learning // Науково-практичний журнал «Медицина освіти». Тернопіль: ТДМУ. № 2. 2020.  <a href="https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/med_osvita/issue/view/641">https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/med_osvita/issue/view/641</a>  Царик О., Сокол М., Рибіна Н.В., Косович О., Сушко З., Боднар О. Native Language in the Process of Foreign Language Studying at the Higher School: Psychological Aspects of</p>

Bilingualism // International Journal of Applied Exercise Physiology. - VOL. 9 (4). P.80-89  
<https://search.proquest.com/openview/db493d952c97d0e01068a25db2fb9144/1.pdf?pq-origsite=scholar&cbl=2045597>  
Рибіна Н.В., Кошіль Н.Є., Гиріла О.С. Linguistic Featrs of the Student Abstract as a Specific Part of the educational Process // Науково-практичний журнал «Медицина освіти». Тернопіль: ТДМУ. № 2.2020. С. 75-80.  
[https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me\\_d\\_osvita/issue/view/641](https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me_d_osvita/issue/view/641)  
Байер Т., Царик О., Рибіна Н. Bilingualism and interfearence as tendencies of linguistic development of modern educatiobal space in conditions of educational internationalization // Науково-практичний журнал «Медицина освіти». Тернопіль: ТДМУ. № 1.2020. С. 26-31.  
[https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me\\_d\\_osvita/issue/view/633](https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me_d_osvita/issue/view/633)  
Sokol M., Tsaryk O., Rybina N. Basic writing strategies in foreign languages. Науково-практичний журнал «Медицина освіти». Тернопіль: ТДМУ. № 1 (81).2019. С. 148-153.  
[https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me\\_d\\_osvita/issue/view/562](https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/me_d_osvita/issue/view/562)

3:  
Іноземна мова у наукових дослідженнях (суспільствознавчі, лінгвістичні, методичні та перекладознавчі студії): колективна монографія. – Тернопіль: Економічна думка, 2020.

4:  
Рибачок С., Кошіль Н.Є., Рибіна Н.В., Гиріла О.С. Методичні рекомендації виконання КПІЗ з дисципліни "Ділові комунікації англійською мовою" Тернопіль, ЗУНУ, 2022. – 75 с.  
Рибіна Н.В., Рибачок С.М., Кошіль Н.Є., Гиріла О.С. Методичні рекомендації для проведення практичних занять з дисципліни "Ділові комунікації англійською мовою". метод.рекомендації. - Тернопіль: Вектор, 2021. - 64 с.  
Рибіна Н.В., Штохман Л.М., Рибачок С.М., Гумовська І.М., Кошіль Н.Є. Іноземна мова (англійська). завдання для самостійної роботи студентів. - Тернопіль: Вектор, 2022. -135 с.  
Рибачок С.М., Рибіна Н.В., Кошіль Н.Є., Собецька Н.В. Лінгвістознавство (конспект лекцій та завдання для практичних занять) Тернопіль, Вектор, 2021, 125 с.  
Крайняк Л.К., П'ятничка Т.В., Рибіна Н.В., Кошіль Н.Є., Гиріла О.С. Англійська мова для студентів юридичних спеціальностей («Право», «Міжнародне право») навч. посіб. - Тернопіль: Видавництво ТНЕУ «Економічна думка», 2020.- 250 с.

10:  
Віденська вища педагогічна школа (Австрія), Програма академічних обмінів Еразмус+, березень 2020 року.

11:  
Консультавання приватного підприємства «Стеллар» в рамках договорів між ЗУНУ (ТНЕУ) та даним підприємством, Торгово-промислової палати.

12:  
Царик О.М., Рибіна Н.В. The peculiarities of educational communication under the distance learning // Збірник матеріалів IV Міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток професійної майстерності педагога в умовах нової соціокультурної реальності» Тернопіль, 2021. С. 364-366.  
Царик О.М., Рибіна Н.В. The comparative data analysis on professional training of translators and interpreters in Europe and Ukraine // Сучасні тенденції іншомовної професійної підготовки майбутніх фахівців немовних спеціальностей в полікультурному просторі 4 червня 2021 р./ За заг. ред М.П. Висоцької, І.В. Бонацької, Н.М. Василюшиної. – К.: ФМВ, НАУ, 2021. – С. 226-233.  
Рибіна Н.В., Кошіль Н.Є., Гиріла О.С. Prospects of Distance Learning Development in Higher Schools of Ukraine // Сучасні тенденції іншомовної професійної підготовки майбутніх фахівців немовних спеціальностей в полікультурному просторі 5 червня 2020 р./ За заг. ред М.П.Висоцької, І.В. Бонацької, Н.М. Василюшиної. – К.: ФМВ, НАУ, 2020. – С. 451-453.  
Царик О.М., Сокол М.О. Рибіна Н.В. Teaching Ukrainian as a foreign language: challenges and opportunities // Збірник матеріалів III Міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток професійної майстерності педагога в умовах нової соціокультурної реальності». Тернопіль, 2020. - С.397-399.  
Рибіна Н.В. Бабяк Ж.В., Царик О.М. Distance Teaching Foreign Languages due to the Quarantine in 2020 // Сучасні тенденції іншомовної

						<p>професійної підготовки майбутніх фахівців немовних спеціальностей в полікультурному просторі 5 червня 2020 р./ За заг. ред М.П.Висоцької, І.В. Бонацької, Н.М. Василюшиної. – К.: ФМВ, НАУ, 2020. – С. 470-473. Natalia Rybina Linguistic Ignorance as a Deterrent to Migration // Shaping the future: politics &amp; economics: Proceedings of the International Conference, March 2020 / edited by M.S. Pashkevych, K.V. Priazhnikova, V.O. Pashkov, A.O. Perfilieva. Dnipro: Dnipro University of Technology, P.106-108.</p> <p>Бабяк Ж.В., Рибина Н.В Проблема набуття лінгвістичної компетенції в умовах білінгвізму: психологічний аспект // Інтелектуальна та емоційна складові навчання іноземних мов: новітні тенденції і виклики для вищої школи: матеріали міжнародної науково-практичної конференції 7 червня 2019 р./ За заг. ред М.П.Висоцької, І.В. Бонацької, Н.М. Василюшиної. – К.: ФМВ, НАУ, 2019. – С. 220-225.</p> <p>Rybina N., Koshil N., Hrytula O. Language competence as an essential part of person's intelligence // Психолого-педагогічні проблеми становлення сучасного фахівця. Збірник наукових статей Національної академії Національної гвардії України. Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (Україна, Харків. 18-19 травня 2018 р.) – Харків : ХОГОКЗ, 2018 – С. 267-274.</p> <p>Ольга Царик, Наталія Рибина, Мар'яна Сокол. Особливості викладання української мови як іноземної: методологічні підходи та інструментальні засоби. Трансформаційні процеси в освіті та медицині: вітчизняний та зарубіжний контекст: Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (12-13 жовтня 2018 р.). Тернопіль, ТДМУ, 2018, 227-230.</p> <p>19: Член Всеукраїнської Асоціації з мовного тестування та оцінювання (ВУАМТО)</p> <p>Стажування (підвищення кваліфікації): Віденська вища педагогічна школа (Австрія), Програма академічних обмінів Еразмус+, березень 2020 року. Україно-американська асоціація працівників вищої школи, сертифікат про проходження науково-педагогічного стажування за програмою «Український освітній вимір в контексті національної вищої школи», квітень-травень 2019, (сертифікат від 27.05.2019 р.). Канадський коледж «Global Tesol College» (стажування та міжнародний іспит з англійської мови на отримання сертифікату вищого рівня про право викладання англійської мови носіям інших мов TESOL), січень-квітень 2017, (сертифікат № 600555 від 04.04.2017 р.).</p>	
324061	Гугул Оксана Ярославівна	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилюшина	Диплом спеціаліста, Тернопільський національний економічний університет, рік закінчення: 2017, спеціальність: 081 Право, Диплом магістра, Тернопільський державний економічний університет, рік закінчення: 2006, спеціальність: 050206 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 006992, виданий 26.09.2012, Агестат доцента 12ДЦ 041697, виданий 26.02.2015	15	Методологія наукових досліджень	<p>Досягнення у професійній діяльності:</p> <p>1: Yazliuk B. O., Shandruk S. K., Huhul O. Ia. Social responsibility of economic entities : economic nature and essence Науковий вісник Полісся. Чернівці: ЧНТУ, 2017. № 1 (9). Ч. 1. С. 119-127. <a href="http://nvp.stu.cn.ua/article/view/100890/96148">http://nvp.stu.cn.ua/article/view/100890/96148</a></p> <p>O. Huhul, U. Tkach. Mechanisms and models of development of entities tourist business : // Types and characteristics of project management in tourism: collective monograph / edited by A. Berezin, M. Bezpartochnyi / ISMA University. – Riga: "Landmark" SIA, 2016. P. – 78-89. <a href="http://dspace.wvu.edu.ua">http://dspace.wvu.edu.ua</a></p> <p>Гугул О.Я., Проблеми та перспективи розвитку сучасного готельного бізнесу на Тернопільщині [Текст] / О.Гугул, У.Ткач // Бізнес-інформ. – №5. – 2017. – С. 134-139. <a href="http://www.irbis-nbuv.gov.ua">http://www.irbis-nbuv.gov.ua</a> &gt; <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2017_521">http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2017_521</a></p> <p>Gumeniuk, Y.P., Gumeniuk, O.O., Huhul, O.Y., Kolinets, L.B., Tsokol, O // Challenges of socialization in current conditions, International Journal of Scientific and Technology Research 2020 29(8 Special Issue), pp. 2385–2390 <a href="http://www.ijrte.org/uploads/papers/C10121183C19/19@BEIESP">http://www.ijrte.org/uploads/papers/C10121183C19/19@BEIESP</a> DOI:10.35940/ijrte.C1012.1183C19</p> <p>Alekseieva, K.A., Gumeniuk, Y.P., Gumeniuk, O.O., O.Y.Huhul, Sheheda, L.M., Reznik, N.P. Challenges of digitalization of economy International Journal of Scientific and Technology Research this link is disabled, 2020, 9(3), pp. 7044–7048, <a href="https://scholar.google.com.ua/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082962193&amp;partnerID=40&amp;md5=b9f60c1e9a4c5c94a7fcfacfb180b6">https://scholar.google.com.ua/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082962193&amp;partnerID=40&amp;md5=b9f60c1e9a4c5c94a7fcfacfb180b6</a></p> <p>Yuriy, G.P., Olena, G.O., Oksan, H.Y., ...Avhustyn, R.R., Sergiy, N. Methodological recommendations for</p>

						<p>formation of economic mechanism for management of asymmetric smoothing of spatial polarization problems Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systemsthis link is disabled, 2020, 12(7), pp. 1682–1685  <a href="https://www.jardcs.org">https://www.jardcs.org</a> DOI: 10.5373/JARDCS/V12SP7/20202275</p> <p>4:  Гугул О.Я.. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Методологія наукових досліджень». Тернопіль : ЗВНУ. 2021. 34 с  Гугул О.Я.. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з дисципліни «Методологія наукових досліджень». Тернопіль : ЗВНУ. 2019. 24 с.  Гугул О.Я.. Методичні рекомендації до проведення тренінгу з дисципліни «Методологія наукових досліджень». Тернопіль : ЗВНУ. 2020. 31 с.</p> <p>10:  Участь у міжнародному проєкті Academic module Jean Monnet «A European strategy of research and innovation for smart specializatio»</p> <p>11:  Наукове консультування з питань туризму ПП Джерело з 2019 дотепер</p> <p>14:  Свістільницька Діана і Турчак Олександр диплом Другого ступеня із захисту наукової роботи на тему «Екологічні інновації в готельно-ресторанній сфері України»  Криницька Діана диплом Другого ступеня із захисту наукової роботи на тему: «Екологічний туризм, як пріоритетний напрям сталого розвитку», 2020р.</p> <p>19:  Член Громадської організації «Асоціація кулінарів України»</p> <p>Стажування (підвищення кваліфікації)  Міжнародне науково-педагогічне стажування. Університеті Штефана Чел Марє, місто Сучава, Румунія. Тема: «Сучасний стан і перспективи розвитку туризму» та «Оцінка міжнародної освіти: виклики і перспективи», травень 2018року, (сертифікат від 26 травня 2018р.), 120 год – 4 кредити</p>	
324070	Ткач Уляна Володимирівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина	<p>Диплом бакалавра, Національний університет харчових технологій, рік закінчення: 2009, спеціальність: 0918 Харчова технологія та інженерія, Диплом спеціаліста, Національний університет харчових технологій, рік закінчення: 2011, спеціальність: 050107 Економіка підприємства, Диплом магістра, Національний університет харчових технологій, рік закінчення: 2010, спеціальність: 091711 Технологія харчування, Диплом магістра, Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка, рік закінчення: 2019, спеціальність: 035 Філологія, Диплом кандидата наук ДК 030733, виданий 29.09.2015, Агестат доцента АД 005319, виданий 19.08.2020</p>	8	Сучасні ресторани тренди	<p>Нааявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності Освітня кваліфікація: Національний університет харчових технологій, 2010 р., харчові технологія та інженерія / технологія харчування, магістр з технології харчування. Національний університет харчових технологій, 2011 р., економіка і підприємництво, економіка і підприємства, економіка і право, спеціаліст з економіки і права. Тернопільський педагогічний університет ім. В. Гнатюка, 2019 р., англійська мова і література, викладач англійської і французької. Кандидат економічних наук, 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Тема дисертації: «Управління інноваційними ризиками на підприємствах харчової промисловості»  Досягнення у професійній діяльності:  1.  Ткач У.В. Усунення та мінімізації ризиків у туристичному і готельно-ресторанному бізнесі України / У.В. Ткач, В.Я. Брич // Наукові записки Львівського університету бізнесу та права, 2018 – №20 – С.10-16 (фахове видання)  <a href="https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/87">https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/87</a>  Ткач У.В. Інноваційні підходи в управлінні персоналом підприємств / Бізнес Інформ (ХНЕУ), 2018. – №10-С. 404-410  <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsiyni-pidhodi-v-upravlinni-personalom-pidpriemstv">https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsiyni-pidhodi-v-upravlinni-personalom-pidpriemstv</a>  Uliana Tkach, Iryna Prodan, Tetiana Drakokhrust Migration challenges: trends and implications for Ukraine and countries of Eastern Europe / Uliana Tkach, Iryna Prodan, Tetiana Drakokhrust // Baltic Journal of Economic Studies, Volume 5 Number Riga: Publishing House "Baltija Publishing", 2019, p.30-38 (Web of science).  <a href="http://www.baltijapublishing.lv/index.php/issue/article/view/632">http://www.baltijapublishing.lv/index.php/issue/article/view/632</a>  Ткач У.В. Сталлий розвиток туристичної сфери регіону: теоретичний базис та умови становлення / Актуальні проблеми інноваційної економіки, 2019. – №3 – С.67-75. (фахове видання)  <a href="https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/3648">https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/3648</a>  Брич, В., Ткач, У. Основні напрями удосконалення управління якістю послуг туристичного обслуговування. // Економічний дискурс, 2019. 1(4),</p>

ст.7–19. (фахове видання)  
<https://doi.org/10.36742/2410-0919-2019-4-1>  
Maliuta, L., Harmatiy, N., Fedysbyn, I., Tkach, U. // Rural development in the european union through tourism potential // Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development, 2021 43(4), p.555–561 (Web of science).  
<https://doi.org/10.15544/mts.2021.503>.

Tkach U. Formation of a complex development strategy for tourist business tourism enterprises within the framework of outsourcing // U.Tkach, V.Brych // Mechanisms of interaction between competitiveness and innovation in modern international economic relations, - ISMA U|niversity, Riga (Latvia), 2018. – p.178-187 (міжнародна монографія).

Tkach U. Certification and standardization in the hospitality sphere // U.Tkach, V.Brych // Organizational-economic mechanism of management innovative development of economic entities : collective monograph, 2019. №2 – p. 343-354 (міжнародна монографія).

4:  
Ткач У.В. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Сучасні ресторанны тренди». Тернопіль : ЗВНУ. 2022. 48 с.

Ткач У.В. Методичні рекомендації для виконання КПЗ для вивчення дисципліни «Сучасні ресторанны тренди». Тернопіль : ЗВНУ. 2022. Електронний комплекс в системі MOODLE.

Ткач У.В. Гугул О.Я. Методичні рекомендації для проведення практичних занять з дисципліни «Сучасні ресторанны тренди». Тернопіль : ЗВНУ. 2022. Електронний комплекс в системі MOODLE.

10:  
Експерт у міжнародному проєкті ERASMUS Jean Monnet LS Type I and II (2021) «Smart specialization: European practices of regional development strategy».

12:  
Ткач У.В. Сучасний стан розвитку готельного бізнесу в Україні. Міжнародна науково-практична конференція «Сфера гостинності як компонента міжнародного туризму; сучасний стан і перспективи розвитку» – Тернопіль: THEU, 2018 – с.118-120 (теза).

Ткач У.В. Методи використання інформаційних технологій для системи комунікацій на підприємстві. International Scientific Conference Economy Digitalization: Processes, Strategies, Technologies: Conference Proceedings, January 24th, 2020. Kielce, Poland: Baltija Publishing., p. 48-51. (теза)

Ткач У.В. Проблеми впровадження системи НАССР у закладах ресторанного господарства. Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан та перспективи. – Тернопіль: THEU, 2020. – с.119-122 (теза).

Ткач У.В. Методи використання інформаційних технологій для системи комунікацій на підприємстві. International Scientific Conference Economy Digitalization: Processes, Strategies, Technologies: Conference Proceedings, January 24th, 2020. Kielce, Poland: Baltija Publishing., p. 48-51. (теза)

Ткач У.В. Система управління якістю в сфері туристичної індустрії. Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, 13-14 травня 2021 р.). Тернопіль : ЗВНУ, 2021. С. 88-90.

Ткач У.В. Перелік рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності освітнього агентства основи споживчої оцінки якості послуг. Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, 5-6 травня 2022 р.). Тернопіль : ЗВНУ, 2022. С. 88-90.

14:  
Свістільницька Діана і Турчак Олександр диплом Другого ступеня із захисту наукової роботи на тему «Екологічні інновації в готельно-ресторанній сфері України» (жовтень 2019р.)  
Бігун Ірина і Колесник Софія, диплом III ступеня із захисту наукової роботи на тему «Перспективи розвитку туристичної інфраструктури в Івано-Франківській області на основі впровадження готельно-ресторанного комплексу «Гуцулка»»(2020р.)  
[https://ontu.edu.ua/all-ukrainian\\_student\\_scientific\\_works\\_hr](https://ontu.edu.ua/all-ukrainian_student_scientific_works_hr)

19:  
Член Громадської організації «Асоціація кулінарів України» Стажування (підвищення

						кваліфікації), Готельно-ресторанний бізнес-центр Hilton-Kiiv, Київ. Тема: «Курс Практичної Гостинності», червень 2019, (сертифікат від 25.06.2019 р.). 120 год. – 4 кредити. Стажування (підвищення кваліфікації), Міжнародне стажування, Міжнародне агентство бізнес-комунікацій «Agnum» в м. Амстердам, (Нідерланди). Тема «Інноваційні технології організації бізнес-турів в міжнародній туристичній індустрії», червень-серпень 2022р., (сертифікат від 20.08.2022 року), 320год. – 10 кредитів.	
324067	Нагара Марина Борисівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина	Диплом магістра, Тернопільський національний економічний університет, рік закінчення: 2008, спеціальність: 050206 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 009814, виданий 26.10.2012, Аттестат доцента АД 000920, виданий 16.05.2018	9	Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі	<p>Наявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності Освітня кваліфікація: Тернопільський національний економічний університет, 2008 р., менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, менеджер зовнішньоекономічної діяльності Кандидат економічних наук, 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації: «Управління людськими ресурсами підприємств на засадах коучингу»</p> <p>Доцент кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу</p> <p>Досягнення у професійній діяльності:</p> <p>1:</p> <p>Нагара М. Б. Сталий розвиток: трансформація парадигми в умовах екологізації економіки. Науковий журнал "Інноваційна економіка", 2021. № 5-6. С. 46-53.  <a href="http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/816">http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/816</a></p> <p>Нагара М. Б. Циркулярна економіка: генезис, структура, особливості. Науково-практичний журнал "Економіка та держава", 2021. № 10. С. 74-81.  <a href="http://www.economy.in.ua/?op=1&amp;z=5038&amp;i=11">http://www.economy.in.ua/?op=1&amp;z=5038&amp;i=11</a></p> <p>Nahara M., Madiudia I. Mathematical Model for Prediction the Dynamics of Organic Traffic at E-commerce Web-site in the Process of its Search Engine Optimization. Proceedings of the 10th International Conference on Advanced Computer Information Technologies (ACIT 2020). Deggendorf, Germany. P. 577-581. (Scopus)  <a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Mathematical-Model-for-Prediction-the-Dynamics-of-Madiudia-Porplytsya/5a776943d4e3fc7f60of7a85b1668bdd168c7eff">https://www.semanticscholar.org/paper/Mathematical-Model-for-Prediction-the-Dynamics-of-Madiudia-Porplytsya/5a776943d4e3fc7f60of7a85b1668bdd168c7eff</a></p> <p>Nahara M. Formation of System of Human Resources Management of Tourist Enterprise on Coaching Base. Науковий вісник Полісся. Чернівці: ЧНТУ, 2018. № 1 (13). Ч. 2. С. 29-35. (Web of Science)  <a href="http://nvp.stu.cn.ua/article/view/139438/136387">http://nvp.stu.cn.ua/article/view/139438/136387</a></p> <p>Nahara M., Danylenko-Kulchytska V. Marketing Communications of Tourist Enterprises: System and Management Aspects. Науковий журнал "Інноваційна економіка", 2018. № 5-6. С. 31-37.  <a href="http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/290">http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/290</a></p> <p>4:</p> <p>Нагара М.Б. Опорний концепт лекцій з дисципліни «Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі». Тернопіль : ЗУНУ. 2022. 59 с.</p> <p>Нагара М.Б. Методичні рекомендації для виконання самостійної роботи з дисципліни «Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі». Тернопіль : ЗУНУ. 2021.</p> <p>Електронний комплекс в системі MOODLE.</p> <p>Нагара М.Б. Методичні рекомендації до виконання практичних занять з дисципліни: «Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі». Тернопіль : ЗУНУ. 2020. 47 с.</p> <p>12:</p> <p>Нагара М. Особливості формування лояльності споживачів у сфері туризму. Управління розвитком сфери гостинності: регіональний аспект : матеріали Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції, м. Чернівці, 5 травня 2022 р. Чернівці: Технодрук, 2022. С. 178-183.  <a href="http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/subsection/nayka/konf_05_05_2022.pdf">http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/subsection/nayka/konf_05_05_2022.pdf</a></p> <p>Nahara M. Economia experienței ca factor de dezvoltare a turismului. Perspectivi industriei gosteninosti ta міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети: збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції / Тернопіль. 5-6 травня 2022 року. Тернопіль : ЗУНУ, 2022. С. 34-37</p> <p>Нагара М. Б. Бенчмаркінг як передумова стратегічних змін на підприємствах сфери гостинності. Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції</p>

							<p>(Тернопіль, 13-14 травня 2021 р.). Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 155-158.</p> <p>Nahara M. Frugal Innovation: a New Business Paradigm. Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації: збірник тез доповідей XVIII Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, 6 травня 2021 року). Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 68-70. <a href="https://www.wunu.edu.ua/pdf/rmv/zbrnik_rmv_21-maketi.pdf">https://www.wunu.edu.ua/pdf/rmv/zbrnik_rmv_21-maketi.pdf</a></p> <p>Nahara M. Advantages of Joining an International Hotel Chain. Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан і перспективи. Збірник тез доповідей IX Міжнародної науково-практичної конференції. (Тернопіль, 22 травня 2020 р.). Тернопіль : ТНЕУ. 2020. С. 110-113.</p> <p>Нагара М. Підвищення ефективності діяльності туристичних підприємств: інноваційні засади. Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації: збірник тез доповідей XVII Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, 14-15 травня 2020 року). Тернопіль : ТНЕУ. 2020. С. 71-73.</p> <p>Nahara M. Menu Engineering as an Effective Method of Restaurant Profit Growth. Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан і перспективи: збірник тез доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції Тернопіль : ТНЕУ. 2019. С. 93-95.</p> <p>Нагара М. Туристичний кластер як спосіб інноваційно-інвестиційного розвитку туристичних підприємств. Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації: збірник тез доповідей XVI Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених. (м. Тернопіль, 9-10 квітня 2019 року). Тернопіль : ТНЕУ. 2019. С. 100-102.</p> <p>Nahara M.B. Innovative Aspects in Hospitality Industry. Сфера гостинності як компонента міжнародного туризму: сучасний стан і перспективи розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. (м. Тернопіль-Збараж, 10-11 травня 2018 року). Тернопіль : Економічна думка. 2018. С. 123-126.</p> <p>Нагара М. Б. VRIO-аналіз туристичного підприємства: стратегічний аспект. Економічний і соціальний розвиток України в XXI столітті: національна візія та виклики глобалізації: збірник тез доповідей П'ятнадцятої Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених. (м. Тернопіль, 29-30 березня 2018 року). Тернопіль : Економічна думка. 2018. С. 95-97.</p> <p>Нагара М. Б. Розвиток міжнародного туристичного бізнесу на засадах інформатизації. Міжнародний бізнес і замковий туризм в Україні: сучасний стан і перспективи розвитку: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених (м. Тернопіль-Збараж, 28-29 квітня 2017 року). Тернопіль : Економічна думка. 2017. С. 187-189.</p> <p>14: Диплом I ступеня за перемогу у Всеукраїнському конкурсі наукових робіт. Тема "Новітні підходи до стратегічного управління підприємством готельної сфери". Спеціальність «Готельно-ресторанна справа». Автор Мудра Тетяна, науковий керівник доц. Нагара М.Б. Наказ МОН України № 508 від 31.05.2022 року. Керівник студентського наукового гуртка кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу «Прометей туризму». Стажування (підвищення кваліфікації) Стажування у ПрАТ "Тернопіль-готель" за програмою викладання професійно зорієнтованих дисциплін з профілю туризму та готельної справи (з 02.11.2020 по 28.12.2020 р., сертифікат від 28.12.2020 р.). Training course "International Mobility – Opportunity and Problem". Strategic Partnership in Higher Education funded under the Erasmus and Programme, held in Ternopil. (From 27.03.2021 till 30.03.2021, (Ternopil - Wroclaw)). Certificate from 18.05.2021. Володіння іноземною мовою У червні 2017 року отримала сертифікат зі знання англійської мови Pearson Test of English General (CEF B2).</p>
324066	Мазур Володимир Степанович	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д.	Диплом спеціаліста, Львівський ордена Леніна політехнічний інститут,	22	Світова готельно-ресторанна індустрія	Нааявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності

Гаврилишина

рік закінчення: 1978,  
спеціальність: Технологія  
машинобудування,  
металорізальні верстати  
та інструменти, Диплом  
спеціаліста,  
Тернопільський  
фінансово-економічний  
інститут, рік закінчення:  
1989, спеціальність:  
Організація і планування  
зовнішньоекономічної  
діяльності, Диплом  
спеціаліста,  
Тернопільський інститут  
народного господарства,  
рік закінчення: 1991,  
спеціальність:  
економічне і соціальне  
планування, Диплом  
кандидата наук ДК  
032903, виданий  
09.02.2006, Атестація  
доцента 12ДЦ 019057,  
виданий 18.04.2008

Освітня кваліфікація:  
Львівський політехнічний інститут,  
1978 рік, технологія  
машинобудування, металорізальні  
верстати та інструменти, інженер-  
механік.  
Тернопільський фінансово-  
економічний інститут, 1989 рік,  
організація і планування  
зовнішньоекономічної діяльності,  
менеджер.  
Тернопільський інститут народного  
господарства 1991 рік, економічне і  
соціальне планування, економіст.  
Кандидат економічних наук,  
08.06.01 – економіка, організація та  
управління підприємствами.  
Тема дисертації: «Ринкові форми і  
системи заробітної плати на  
промислових підприємствах».  
Доцент кафедри менеджменту.

Досягнення у професійній діяльності:  
1:  
Mazur V. Tier strategy – an effective  
marketing instrument in hotel industry.  
Науковий вісник Ужгородського  
університету. Серія «Економіка».  
Ужгород, 2018. Випуск 1 (51). С.236–  
242.  
[http://visnyk-  
ekon.uzhnu.edu.ua/article/view/130234](http://visnyk-ekon.uzhnu.edu.ua/article/view/130234)

Mazur V. Practical aspects of using the  
customer-oriented approach in hotel  
business. Бізнес Інформ. 2018. № 4.  
С.146-157.  
[https://www.business-  
inform.net/pdf/2018/4\\_0/titul.pdf](https://www.business-inform.net/pdf/2018/4_0/titul.pdf)

Мазур В.С. Сучасні аспекти розвитку  
туристичного бізнесу в Україні.  
Бізнес Інформ. 2019 р. №2. С.224-  
230.  
[https://www.business-  
inform.net/pdf/2019/2\\_0/titul.pdf](https://www.business-inform.net/pdf/2019/2_0/titul.pdf)

Мазур В.С., Кіш М.Ю. Дослідження  
конкурентних переваг підприємства в  
сучасних умовах господарювання.  
Економіка та підприємництво.  
КНЕУ: Київ, 2021. №46. С. 27-36.  
[https://drive.google.com/file/d/16eurY  
OCnjerHuSWVoRvH1kqvTYT8a61K/view](https://drive.google.com/file/d/16eurYOCnjerHuSWVoRvH1kqvTYT8a61K/view)

Мазур В.С., Галько О.В. Туристичний  
кластер – інструмент регіонального  
розвитку та економічного зростання.  
Стратегія економічного розвитку  
України. 2022. №50. С.134-149.  
[http://sedu.kneu.edu.ua/article/view/2  
61268/257738](http://sedu.kneu.edu.ua/article/view/261268/257738)

3:  
Mazur V. Sustainable social  
development – current trends.  
Transformational processes the  
development of economic systems in  
conditions of globalization: scientific  
bases, mechanisms, prospects: collective  
monograph / edited by M.  
Bezpartochnyi, in 2 Vol. / ISMA  
University. – Riga: "Landmark" IA,  
2018. Vol. 2. P.94-108 (колективна  
монографія).

Mazur V. Strategic aspects of  
development of the tourist industry.  
Strategies for sustainable socio-  
economic development and  
mechanisms their implementation in  
the global dimension: collective  
monograph / edited by M.  
Bezpartochnyi, in 3 Vol. // VUZF  
University of Finance, Business and  
Entrepreneurship. – Sofia: VUZF  
Publishing House "St. Grigorii  
Bogoslov", 2019.  
Vol. 2. P. 266-275. (колективна  
монографія).

Мазур В.С. Управлінські інновації –  
сучасний інструмент ефективного  
управління підприємством  
Управління розвитком суб'єктів  
підприємництва в умовах викликів  
XXI століття: колект. моногр. / за  
заг. ред. Т. В. Гринько. – Дніпро.  
Видавець Біла К.О., 2019. С. 235-254.  
(колективна монографія).

Mazur V., Mazur N. Investment image  
of Ukraine: current trends.  
Management mechanisms and  
development strategies of economic  
entities in conditions of institutional  
transformations of the global  
environment: collective monograph/  
edited by M. Bezpartochnyi, in 2 Vol. /  
ISMA University. – Riga: "Landmark"  
SIA, 2019. Vol.2. P. 119-128.  
(колективна монографія).

4:  
Мазур В.С. Методичні рекомендації  
до лекцій з дисципліни «Світова  
готельно-ресторанна індустрія».  
Тернопіль : ЗУНУ. 2021. 34 с.

Мазур В.С. Методичні рекомендації  
до виконання самостійної роботи з  
дисципліни «Світова готельно-  
ресторанна індустрія». Тернопіль :  
ЗУНУ. 2020. 30 с.  
Гутул О.Я. Методичні рекомендації  
до проведення КПЗ з дисципліни  
«Світова готельно-ресторанна  
індустрія». Тернопіль : ЗУНУ. 2020.



						<p>30 с.</p> <p>6: Наукове керівництво здобувачем Городецьким М.Я. , 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), на тему «Управління конкурентоспроможністю підприємств автосервісу», 2020р.</p> <p>7: Офіційний опонент дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук Чебакової Тетяни Олександрівни за спеціальністю 08.00.04 – Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності) у спеціалізованій вченій раді Д 26.006.03, 2020р.</p> <p>12: Мазур В.С. Сучасні аспекти розвитку туристичного бізнесу в Україні. Міжнародний бізнес та замковий туризм в Україні: сучасний стан та перспективи розвитку: Збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції (, м. Збараж, 10-11 травня 2018 року). ТНЕУ, 2018. С. 50-51.</p> <p>Мазур В.С. Транснаціональні корпорації – ефективний чинник міжнародних економічних відносинах. Економічні, правові, гуманітарні, соціальні, екологічні проблеми розвитку в XXI ст.: вітчизняні та світові реалії: збірник матеріалів Тринадцятої Загальної інституційної науково-практичної конференції..( м. Нововолинськ, 15-16 травня 2018 року). ННШЕМ ТНЕУ, 2018р. Випуск 13. С.31-45.</p> <p>Мазур В.С. Сучасні тенденції розвитку готельно – ресторанного бізнесу. Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан і перспективи: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції конференції (м. Тернопіль, 16-17 травня 2019р.). Тернопіль:ТНЕУ, 2019. С.87-90.</p> <p>Мазур В.С. Стандартизація та сертифікація – інструмент співпраці на міжнародних ринках. Український журнал «Економіст». #9   2021. С.120-121.</p> <p>Мазур В., Каліченко Т. Застосування сучасних маркетингових технологій в управлінні туристичним підприємством. Інноваційні процеси економічного та соціально – культурного розвитку: вітчизняний та зарубіжний досвід: матеріали XIV Міжнародній науково – практичній конференції молодих учених і студентів (м. Тернопіль, 14–15 квітня 2021р.). Тернопіль: ЗУНУ. 2021. С.93-94.</p> <p>Мазур В.С. Місце позиціонування в розробці стратегії просування регіону на міжнародний ринок. Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. (м. Тернопіль, 5–6 травня 2022 року). Тернопіль : ЗУНУ, 2022. С. 30-31.</p> <p>Стажування (підвищення кваліфікації) Науково-педагогічне стажування, Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки (м. Луцьк, Україна), за програмою викладання професійно зорієнтованих дисциплін, з 15 січня по 15 липня 2018 р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № 106/18. (720 год / 24 кредита).</p>
324062	Даниленко-Кульчицька Вікторія Анатоліївна	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина	Диплом магістра, Тернопільська академія народного господарства, рік закінчення: 2003, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 068123, виданий 31.05.2011, Атестація доцента 12/ДЦ 040009, виданий 23.09.2014	16	Ревеню-менеджмент <p>Наявність вимог, викладених у пунктах 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності Освітня кваліфікація: Тернопільська академія народного господарства, 2003, менеджмент організацій, магістр з менеджменту організацій</p> <p>Кандидат економічних наук, 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності).</p> <p>Тема дисертації: «Управління рекламною діяльністю редакцій друкованих засобів масової інформації», 2011 р.</p> <p>доцент кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу.</p> <p>Досягнення у професійній діяльності: 1.</p> <p>1.Даниленко-Кульчицька В.А. Організація роботи служби консьєржів готелів. Сталий розвиток</p>

						<p>економіки. – Хмельницький. – 2019 – №2. С.147-154.  <a href="http://ir.nusta.edu.ua/jspui/bitstream/doc/4697/1/4457_IR.pdf">http://ir.nusta.edu.ua/jspui/bitstream/doc/4697/1/4457_IR.pdf</a></p> <p>2. Даниленко-Кульчицька В.А. Ways to reduce the negative impact of the Covid-19 pandemic on the development of tourism in the world and in Ukraine Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія Міжнародні економічні відносини та світове господарство. – Ужгород. – 2020. – Вип. 34 – С. 55-59.  <a href="http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34_2020/ua/11.pdf">http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34_2020/ua/11.pdf</a></p> <p>3. Даниленко-Кульчицька В.А. Advertising of tourist directions of the Ternopil region Інноваційна економіка– Тернопіль. – 2019 – №7-8. С.92-97.  <a href="http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/189">http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/189</a></p> <p>4. Даниленко-Кульчицька В.А. Вплив пандемії Covid-19 на туристичний ринок світу і України Науковий журнал «Причорноморські економічні студії» – Одеса. – 2020. – Вип. 58, Ч.1. – С. 120-124  <a href="http://bses.in.ua/journals/2020/58_1_2020/22.pdf">http://bses.in.ua/journals/2020/58_1_2020/22.pdf</a></p> <p>5. Даниленко-Кульчицька В.А. Nagara M.B. Marketing communications of tourist enterprises: system and management aspects Інноваційна економіка. – Тернопіль. – 2018 – №5-6(75). С.31-37.  <a href="http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/290">http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/290</a></p> <p>3.  Даниленко-Кульчицька В.А. Туристична індустрія: світові тенденції та національні пріоритети» Колективна монографія / За ред. к.е.н., О.Я. Гугул -Тернопіль, ЗУНУ 2021- – 190 с.</p> <p>4.  Даниленко-Кульчицька В.А. Методичні рекомендації до виконання КППЗ з дисципліни «Ревеню -менеджмент». Тернопіль : ЗУНУ. 2022. Електронний комплекс в системі MOODLE.  Даниленко-Кульчицька В.А. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з дисципліни «Ревеню -менеджмент». Даниленко-Кульчицька В.А.. 2022р. Електронний комплекс в системі MOODLE.  Даниленко-Кульчицька В.А.. Методичні рекомендації для тренінгу з дисципліни «Ревеню - менеджмент». Тернопіль : ЗУНУ. 2022. Електронний комплекс в системі MOODLE.</p> <p>11:  Наукове консультування ТОВ «Паб Піца» з питань з питань організації управління ресторанним закладом  14. Керівництво студентами, які зайняли призові місця на у II турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт: Тарадай О., Вартовник Т., диплом III ступеня (2018р.).</p> <p>Стажування (підвищення кваліфікації)  Стажування (підвищення кваліфікації). ТОВ «Кафе Паб Піца», Тернопіль. Тема: «Застосування сучасних інформаційних технологій для закладів харчування». березень - травень 2020 (довідка від 21 травня 2021р.), 180 год. – 6 кредитів.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання, визначеному стандартом вищої освіти (або охоплює його)	Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
<i>РН14. Застосовувати сучасні канали просування послуг та автоматизовані системи аналізу та контролю управління попитом та доходами готельно-ресторанним комплексом.</i>	□	Ревеню-менеджмент	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань).	Усне або письмове опитування командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
<i>РН13. Забезпечувати контроль за структурою наявної клієнтської бази шляхом закріплення за кожним сегментом певної кількості теоретичних місць для</i>	□	Ревеню-менеджмент	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування,	Усне або письмове опитування командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень

оптимізації загального доходу.			складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань).	
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики.
РН12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються	<input checked="" type="checkbox"/>	Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
РН11. Здійснювати дослідження та/або проводити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в інших мультидисциплінарних контекстах	<input checked="" type="checkbox"/>	Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики.
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
		Світова готельно-ресторанна індустрія	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод(практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань).	Усне або письмове опитування командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень
РН10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань	<input checked="" type="checkbox"/>	Світова готельно-ресторанна індустрія	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи Moodle та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
		Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики.
РН9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу	<input checked="" type="checkbox"/>	Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Світова готельно-ресторанна індустрія	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань); КПЗ	Усне або письмове опитування реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; захист практичних робіт; екзамен.
		Міжнародні готельні ланцюги	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань); КПЗ	Усне або письмове опитування реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; захист практичних робіт; екзамен.
		Сучасні ресторани тренди	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи Moodle та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
РН15. Використовувати методи комунікаційної політики, її організаційні та оцінювання відповідної економічної ефективності та інституціональної віддачі в готельно-ресторанній сфері.	<input type="checkbox"/>	Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань).	Усне або письмове опитування командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень
РН16. Аналізувати й адекватно інтерпретувати зміст й призначення крос-культурних бізнесових комунікацій, досягати особистого підприємницького успіху та зростання в подальшій професійній кар'єрі.	<input type="checkbox"/>	Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань).	Усне або письмове опитування командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
РН8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.	<input checked="" type="checkbox"/>	Світова готельно-ресторанна індустрія	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань); КПЗ	Усне або письмове опитування реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; захист практичних робіт; екзамен.
		Міжнародні готельні ланцюги	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування,	Усне або письмове опитування реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; захист практичних робіт; екзамен.

			рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань); КПІЗ	
		Сучасні ресторанный тренди	Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); практичний метод (практичні заняття); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анування, рецензування, складання реферату); самостійна робота (розв'язання завдань); КПІЗ	Усне або письмове опитування реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; презентації та виступи на наукових заходах; захист практичних робіт; екзамен.
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
РН5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень	☒	Методологія наукових досліджень	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, слайди, діаграми, відеоматеріали тощо). Заняття в групах, в парах (викладач-студент, студент-студент) індивідуально. Виконання творчих завдань (пошук статей у наукометричних базах, використання сервісів перевірки на плагіат, інтерпретація результатів перевірки). Підготовка публікації за обраною студентом тематикою іноземною мовою з дотриманням норм академічної етики. Рецензування публікації колеги-студента	Поточне опитування; тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; доповіді і виступи на наукових заходах; кількісна та якісна обробка результатів емпіричних досліджень; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен
		Ділові комунікації англійською мовою	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, слайди, діаграми, відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-пошуковий, дослідницький, інтерактивний (пізнавальні та аналітичні ігри, групові дискусії та диспути), аналіз, синтез, індукція, дедукція	Поточне опитування; залікове тестування та опитування; команди проєкти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; залік.
		Світова готельно-ресторанна індустрія	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
РН7. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанных мереж (корпорацій)	☒	Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Світова готельно-ресторанна індустрія	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
		Сучасні ресторанный тренди	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
		Міжнародні готельні ланцюги	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
РН1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанный бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та ймовірні наслідки їх впливу.	☒	Методологія наукових досліджень	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, інфографіка, відеоматеріали тощо). Заняття в групах, в парах (викладач-студент, студент-студент), індивідуально. Виконання творчих завдань (пошук статей у наукометричних базах, використання сервісів перевірки на плагіат, інтерпретація результатів перевірки). Підготовка публікації за обраною студентом тематикою іноземною мовою з дотриманням норм академічної етики. Рецензування публікації колеги-студента	Поточне опитування; тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; доповіді і виступи на наукових заходах; кількісна та якісна обробка результатів емпіричних досліджень; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен
		Ділові комунікації англійською мовою	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
РН6. Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності	☒	Світова готельно-ресторанна індустрія	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
		Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики
		Методологія наукових досліджень	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, слайди, діаграми, відеоматеріали тощо). Заняття в групах, в парах (викладач-студент, студент-студент) індивідуально. Виконання творчих завдань (пошук статей у наукометричних базах, використання сервісів	Поточне опитування; тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; доповіді і виступи на наукових заходах; кількісна та якісна обробка результатів емпіричних досліджень; підсумковий контроль

			перевірки на плагіат, інтерпретація результатів перевірки). Підготовка публікації за обраною студентом тематикою іноземною мовою з дотриманням норм академічної етики. Рецензування публікації колеги-студента	з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен
		Міжнародні готельні ланцюги	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій.	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
<i>РН3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі</i>	☒	Методологія наукових досліджень	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, інфографіка, відеоматеріали тощо). Заняття в групах, в парах (викладач-студент, студент-студент) індивідуально. Виконання творчих завдань (пошук статей у наукометричних базах, використання сервісів перевірки на плагіат, інтерпретація результатів перевірки). Підготовка публікації за обраною студентом тематикою іноземною мовою з дотриманням норм академічної етики. Рецензування публікації колеги-студента	Поточне опитування; командні проекти; тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; доповіді і виступи на наукових заходах; кількісна та якісна обробка результатів емпіричних досліджень; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен
		Ділові комунікації англійською мовою	Наочні (презентації, слайди, діаграми, інфографіка та відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-орієнтовані, дослідницькі, аналіз ситуацій	Стандартизовані тести; поточне опитування; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен.
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
		Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики
<i>РН4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та рестораних послуг</i>	☒	Міжнародні готельні ланцюги	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
		Світова готельно-ресторанна індустрія	Словесні, наочні та практичні методи з елементами мозкового штурму, метод конкретної ситуації, метод інверсії, метод проблемного викладу матеріалу, ілюстративно-демонстраційний метод	Участь в обговоренні, критичне опрацювання аналітичних текстів, досліджень, індивідуальне дослідження, усна презентація, модульне оцінювання у форматі відкритих запитань, екзамен
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи
		Ділові комунікації англійською мовою	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, слайди, діаграми, відеоматеріали тощо), практичні (тренінги тощо), словесні, (вербальний, дискусійний), проблемно-пошуковий, дослідницький, інтерактивний (пізнавальні та аналітичні ігри, групові дискусії та диспути), аналіз, синтез, індукція, дедукція	Поточне опитування; залікове тестування та опитування; командні проекти; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових заходах; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; залік.
<i>РН2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу</i>	☒	Ділові комунікації англійською мовою	Наочні (ілюстративно-репродуктивний, презентації, інфографіка, відеоматеріали тощо). Заняття в групах, в парах (викладач-студент, студент-студент), індивідуально. Виконання творчих завдань (пошук статей у наукометричних базах, використання сервісів перевірки на плагіат, інтерпретація результатів перевірки). Підготовка публікації за обраною студентом тематикою іноземною мовою з дотриманням норм академічної етики. Рецензування публікації колеги-студента	Поточне опитування; командні проекти; тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; доповіді і виступи на наукових заходах; кількісна та якісна обробка результатів емпіричних досліджень; підсумковий контроль з використанням системи MOODLE та інших інформаційних ресурсів; екзамен
		Міждисциплінарна курсова робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист міждисциплінарної курсової роботи
		Переддипломна практика	Репродуктивний метод, інструктаж, метод наставництва	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист результатів практики
		Кваліфікаційна робота	Метод наставництва, дослідницький метод, метод проблемного викладу матеріалу, метод дискусії, евристичний метод, ілюстративно-демонстраційний метод, аналіз, синтез, індукція, дедукція, метод узагальнення	Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень. Захист кваліфікаційної роботи