

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

| | |
|---------------------|--|
| Заклад вищої освіти | Західноукраїнський національний університет |
| Освітня програма | 53359 Готельно-ресторанна справа |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Західноукраїнський національний університет |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 53359 |
| Назва ОП | Готельно-ресторанна справа |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|--|
| Склад експертної групи | Красномовець Вікторія Анатоліївна, Власюк Карина Вікторівна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується |
| Дати візиту до ЗВО | 26.10.2022 р. – 28.10.2022 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

| | |
|----------------------------------|---|
| Відомості про самооцінювання ОП | https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/grs/Vidomosti_pro_samootsiniuvannia_%20hotelno_restoranna_sprav a.pdf |
| Програма візиту експертної групи | https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/grs/Prohrama_vizytu_Hotelno_restoranna_sprava.pdf |

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ЕГ після вивчення матеріалу самоаналізу, проведення акредитаційної експертизи з використанням технічних засобів відеозв'язку в ЗУНУ прийшла до наступних висновків. Представлена ОП “Готельно-ресторанна справа”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ЗУНУ, акредитується вперше. Орієнтація програми – освітньо-професійна. Мета, цілі ОП відповідають Стратегії розвитку Університету на 2021-2025 рр., затвердженої 16 грудня 2020 року і викладеної на сайті університету. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності, а цілі та програмні результати навчання, зокрема проведено аналіз аналогічних ОП вітчизняних ЗВО та іноземних ЗВО, чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП реально забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у межах 25 % від загального обсягу ОП. У ЗУНУ укладено договори про спільну діяльність в освітній галузі з готелями та ресторанами. В Університеті розроблена дієва процедура визнання результатів навчання (у тому числі отриманого під час академічної мобільності), а також нормативно врегульовано визнання результатів навчання отриманих в неформальній, дуальній освіті. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень і оприлюднені на офіційному сайті Університету. Також ОП передбачає менторство, як інтегрований компонент навчання, професійного та кар'єрного розвитку особистості в рамках Школи менторства (International Relations Mentoring School). Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ЗУНУ. Підтверджено задоволеність здобувачів вищої освіти рівнем викладання на ОП. Проведений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також факти проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації підтверджує кваліфікацію НПП. В Університеті наявні можливості для професійного розвитку і підвищення викладацької майстерності. Слід відзначити практику рейтингового оцінювання НПП та дієвий механізм матеріального та морального заохочення. Усі нормативні документи, що визначають систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти розміщено у відкритому доступі на сайті ЗВО. ЗУНУ послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, а в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості. ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти, що реалізується у Західноукраїнському національному університеті має подальші перспективи розвитку.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП “Готельно-ресторанна справа” відповідає Стратегії розвитку Університету на 2021-2025 рр. Цілі ОП відповідають концепції освітньої діяльності ЗВО виконує суспільну місію, діяльність є прозорою та публічною. Визначено зрозумілі процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є сформовані й розвинені комунікації між учасниками. Положення легкодоступні для тих, чий права та обов'язки вони регламентують. Гарант ОП залучив коло мотивованих та активних стейкхолдерів, які залучені до освітнього процесу та удосконалення ОП. Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти. ОП орієнтовано на вільний вибір здобувачами вибіркових дисциплін. Викладачі і здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до матеріально-технічної та інформаційної бази університету. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. У ЗВО існує прозора процедура стимулювання професійного розвитку викладачів. Враховуються рекомендації як зовнішніх, так і внутрішніх стейкхолдерів щодо удосконалення ОП. У ЗУНУ сформовано середовище дотримання принципів академічної доброчесності. Позитивними практиками щодо дотримання принципів академічної доброчесності, також наявність системи Unichек. Органи студентського самоврядування залучаються до перегляду та вдосконалення ОП, а також є активною рушійною силою освітнього та культурно-виховного процесів. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти soft skills, що відповідають заявленим цілям, менторство, як інтегрований компонент навчання, професійного та кар'єрного розвитку особистості в рамках Школи менторства (International Relations Mentoring School). Освітнє середовище у цілому безпечне для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти за ОП, організація навчання задовольняє їхні освітні потреби та інтереси. Позитивним є наявність договорів для проходження здобувачами переддипломної практики. Чіткі та зрозумілі правила прийому, що розміщені у відкритому доступі. Правила прийому не містять будь-яких дискримінаційних положень по відношенню до даної програми. В ЗВО наявна потужна матеріально-технічна база, яка здатна забезпечити потреби здобувачів в організованому навчальному процесі

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Унікальність ОП носить загальний характер і потребує більш чіткого окреслення, рекомендуємо чітко сформулювати унікальність ОП. Окремі програмні результати навчання забезпечуються не повною мірою, тому пропонується посилення навчального плану ОК, що містила б аналіз інноваційних процесів у сфері гостинності. Відсутня за ОП практика реалізації процедур визнання результатів навчання, отриманих під час неформальної освіти, рекомендовано активізувати роботу щодо розвитку неформальної /інформальної освіти та розширити коло закордонних практик за ОП “Готельно-ресторанна справа”. У навчальному процесі використовуються програмні продукти згідно з договорами про спільну діяльність в освітній галузі з готелями і ресторанами та демоверсії, рекомендовано продовжувати роботу щодо оснащення спеціалізованих лабораторій сучасним професійним

обладнанням та ліцензійними програмними продуктами. Каталог вибірових дисциплін поданий на сайті, рекомендовано доповнити анотаціями, для більш кращого ознайомлення здобувачів з ВК. Рекомендуємо активізувати роботу щодо участі здобувачів у програмах з міжнародної академічної мобільності. Посилити роботу щодо залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до проведення аудиторних занять на ОП. В навчальному процесі нині не використовується лабораторія готельної справи, тому найближчим часом, після звільнення її ВПО, які там розміщені, вважаємо за необхідне відновлення в ній навчальних занять. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, було виявлено, що здобувачі не досить активно беруть участь у наукових конференціях. Рекомендація: активне залучення усіх здобувачів ОП до наукової діяльності, до участі у Всеукраїнських та міжнародних конкурсах та проектах. Силабуси освітніх компонентів ОП не представлені на сторінці кафедри та в електронних кабінетах студентів (коли студенти обирають вибірову ОК, вони не можуть ознайомитися зі змістом ОК). Рекомендація: розмістити інформацію по силабусам на сторінці дистанційного навчання (електронних кабінетах студентів - <https://smart.wunu.edu.ua/>). Під час на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати долучитись до програм міжнародної мобільності. Рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами. Відсутність вимог до обов'язкового оприлюднення кваліфікаційних робіт здобувачів. Рекомендовано визначитися зі способом оприлюднення кваліфікаційної роботи здобувачів – на сайті кафедри або у репозитарії університету. З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування потенційних абітурієнтів про ОП, подання та врахування пропозицій за даною ОП усіх стейкхолдерів, рекомендовано продумати механізм забезпечення доступу до навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП які забезпечують дану ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП має цілі, які відповідають Стратегії розвитку ЗУНУ на період до 2025 року (<https://cutt.ly/vNl9vR5>) та Статуту (<https://cutt.ly/LNl9VMY>) університету. Місією ЗУНУ (<https://cutt.ly/vNl9vR5>) є створення освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри, що корелює з ціллю ОП – «підготовка соціально-гнучких, висококваліфікованих, конкурентоспроможних і стійких до вимог національного та міжнародного ринків праці фахівців, з фокусом на сервісну, організаційно-управлінську, виробничо-технологічну діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, здатних формувати співвідношення між попитом на послуги готельно-ресторанного бізнесу і відповідною пропозицією і т.д.». Унікальною складовою ОП є менторство, як інтегрований компонент навчання, професійного та кар'єрного розвитку особистості в рамках Школи менторства (International Relations Mentoring School). Досягнення цілей ОП обумовлюють ОК, які спрямовані на формування у здобувачів знань, що забезпечують можливості застосовувати інноваційні підходи для розробки й ухвалення рішень у сфері міжнародного готельно-ресторанного бізнесу, використовувати сучасні методи та інструменти управління підприємством (<https://cutt.ly/VNzwNYH>). Відповідність цілей ОП завданням стратегічному плану розвитку ЗВО ЕГ вбачає і в тому, що на ОП: використовують міжнародний досвід в навчальній та науковій діяльності (імплементация зарубіжного досвіду підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи та врахування в їх змістовому наповненні ОК; проходження міжнародного стажування викладачами, що забезпечують викладання на даній ОП); співпрацюють з бізнес-структурами, провідними компаніями, міжнародними партнерами (здобувачі, НПП кафедри та роботодавці відзначили тісну співпрацю та активну участь стейкхолдерів у реалізації ОП шляхом проведення майстер-класів, навчальних екскурсій та спільних наукових заходів); враховує досвід провідних ЗВО України щодо застосування міждисциплінарного підходу.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій заінтересованих сторін, що засвідчено угодами про співпрацю (було надано за запитом ЕГ), зафіксовано протоколами. Зокрема, за результатами громадського обговорення ОП було складено аналітичний звіт (<https://cutt.ly/INzn77A>). За пропозиціями зацікавлених сторін на етапі розроблення ОП було акцентовано увагу на ПРН, які забезпечуються унікальними освітніми компонентами ОК об і

ОК 07, оновлено і розширено тематику міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт з урахуванням ускладнення сучасних умов економічної діяльності (воєнний стан, карантинні обмеження) та інше. Представники академічної спільноти брали участь як рецензенти ОП <https://public.naq.gov.ua/057dada7-4ce1-4ee1-a390-b6d41c1bae76>. Для моніторингу інтересів роботодавців та здобувачів впроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу (<https://cutt.ly/kNzvdWz>), зокрема і стосовно складових ОПП. Позитивно вразила зустріч із роботодавцями, які представляли суб'єкти готельного і ресторанного бізнесу, що займають лідерські позиції в Тернопільському регіоні. Роботодавці наголосили на важливості й результативності співпраці з кафедрою через проведення майстер класів, відкритих лекцій, круглих столів <https://cutt.ly/kNzQ1JU>

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На зустрічі з стейкхолдерами ЕГ з'ясовано, що посиленню конкурентоспроможності випускника в контексті врахування тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та особливо специфіки функціонування регіонального ринку сфери гостинності є те, що представники роботодавців беруть активну участь у навчальному процесі. Своїм практичним досвідом з урахуванням місцевої ситуації вони мають можливість доносити здобувачам особливості функціонування ринку. Гарант ОП також поінформувала, що в процесі проходження переддипломної практики, здобувачі працюють над комплексними індивідуальними завданнями, що дозволяє зробити акцент на врахуванні симбіозу галузевого та регіонального контекстів. Підготовка кваліфікаційної роботи теж здійснюється за матеріалами проходження практики та аналізу діяльності суб'єктів господарювання на регіональному ринку. Посиленню реалізації регіонального контексту є також виконання госпдоговірних наукових робіт. Як повідомила на зустрічі начальник науково-дослідної частини (Семенюк В.З.) впродовж останніх 5 років кафедра виконала НДР за господарськими договорами на суму 105 тис.грн. Гарант ОП підтвердила, що враховано передовий досвід відповідних ОП низки українських та закордонних вишів, а саме вивчався досвід Національного університету харчових технологій (<https://cutt.ly/INLGDBc>), Одеської національної академії харчових технологій (<https://cutt.ly/aNLGJI7>), Мукачівського Державного Університету (<https://bit.ly/3rBH4uy>). Було виявлено спільні та відмінні риси освітніх компонент, зокрема у частині спільних тем з ОК2, ОК3, ОК5. Аналіз ОП закордонних ВНЗ (Школи готельєрів у Лозані (EHL (Ecole hôtelière de Lausanne (<https://cutt.ly/nNLGXTG>) та Університету Східного Мічигана) сприяло імплементації зарубіжного досвіду підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи та враховано в їх змістовому наповненні, зокрема у частині реалізації управлінської складової окремих ОК. За словами гаранта, особливістю та перевагою даної ОП у порівнянні з іншими аналогічними програми, які забезпечують підготовку фахівців у місті Тернопіль є її економічна, зокрема управлінська спрямованість

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти магістр 05.01.2021 р. наказом № 26 (<https://cutt.ly/ONzNroq>). Зміст ОП збалансований у компонентній складовій та структурно, відповідає опису предметної області, теоретичному змісту спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, ПРН відповідають результатам навчання відповідно до вимог стандарту вищої освіти за даною спеціальністю, що дозволяє констатувати, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП відповідає Стратегії розвитку ЗУНУ до 2025 р, враховує галузевий та регіональний контекст, тренди ринку праці щодо формування компетентностей фахівців. Освітня програма враховує сучасні вимоги роботодавців та інтереси стейкхолдерів, взаємодія з роботодавцями є систематичною, носить реальний характер. Всі групи стейкхолдерів залучені до формування цілей і програмних результатів навчання ОП, які виписані чітко й зрозуміло і повністю узгоджені з місією та цілями ЗВО. Роботодавці через проведення майстер класів, відкритих лекцій, участі у круглих столах, керування практичною підготовкою здобувачів безпосередньо на підприємствах, є активними учасниками освітнього процесу. Ефективні взаємозв'язки з працедавцями Тернопільського регіону засвідчені угодами про співпрацю, їх участю в обговоренні змістового наповнення ОК. Унікальним фокусом програми є Школа менторства, яка дозволяє за керівництва та координації досвідчених фахівців змодельовувати практичні кейси та ситуації у сфері бізнесу. Зміст ОП має чітку структуру завдяки тому, що ОК складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Наявність ОК 6, ОК 7 відображають особливість ОП у контексті формування у випускників спеціальних компетентностей, орієнтованих на впровадження інновацій у сферу готельно-ресторанного бізнесу. Позитивною практикою є аналіз результатів

анкетування студентів і роботодавців щодо врахування (або неврахування) позицій та потреб заінтересованих сторін щодо цілей ОП у вигляді аналітичної інформації. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання у відповідності до стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «ГРС» для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

На думку ЕГ, РН 3 та 11 не в достатній мірі забезпечуються вказаними освітніми компонентами. Тому варто додати такі дисципліни, які мали б орієнтацію на вивчення інноваційної складової та стратегічного управління у сфері гостинності. На сайті університету відсутня поточна, нині діюча ОП 2021 року. Вважаємо за доцільне розмістити її на сайті.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Враховуючи ефективність взаємодії з різними групами стейкхолдерів, демонстрацію унікальності ОП через дисципліни управлінської складової, нову змістовну сутність менторської підготовки, забезпечення потреби Тернопільського регіону у фахівцях у сфері готельно-ресторанного бізнесу, які здатні успішно здійснювати професійну діяльність і займати топові позиції, експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає критерію 1 за рівнем В. Відзначаючи позитивну оцінку зусиль усіх груп стейкхолдерів щодо розвитку даної ОП та прагнення ЗВО її удосконалювати, експертна група з метою покращення якості освіти пропонує звернути увагу на доцільність врахування у наступній ОП дисциплін, що мали б аналіз інновацій у сфері гостинності та враховували регіональний контекст.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ЕГ зазначає, що ОП “Готельно-ресторанна справа” відповідає вимогам, визначеним статтею 5 Закону України “Про вищу освіту” і становить 90 кредитів ЄКТС. Відповідно до ОП (<https://cutt.ly/2NLH3g2>) і навчальних планів підготовки фахівців 2022 року набору (схвалено вченою радою ЗУНУ протокол 9, від 15.06.2022 р.) загальний обсяг обов'язкових ОК становить 67 кредитів (з них загального циклу підготовки - дві навчальні дисципліни: методологія наукових досліджень-ОК1, ділові комунікації англійською мовою-ОК2 на 10 кред. та циклу професійної підготовки - 57 кредитів на 8 ОК). Навчальні дисципліни вільного вибору студентів представлено каталогом вибіркових навчальних дисциплін двома блоками <https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev> з першого блоку здобувачі повинні обрати 2 дисципліни із 10 і другий блок обрати 3 дисципліни із 15. Всього на дисципліни вільного вибору виділено 23 кредити. Співвідношення між обов'язковими і дисциплінами вільного вибору дотримано 74,4% та 25,6% (не менше 25 %).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ встановлено, що ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти ЗУНУ є структурованою в контексті загального часу навчання - 1 рік і 4 місяці (90 кредитів ЄКТС), 60 кредитів на рік і відповідно по 30 кредитів на семестр. Вона має систему поділу освітніх компонентів на обов'язкові загального і професійного циклу підготовки (всього 10 ОК) і дисципліни вільного вибору - 2 блоків 5 дисципліни, з яких обирається 1 блок - 2 дисципліни і 2 блок - 3 дисципліни. В ОП «Готельно-ресторанна справа» загальних компетентностей (ЗК) налічується 8, а фахових компетентностей (СК) 16, програмних результатів навчання (ПР)16 (241_gotel_rest_sprava_mag.pdf (wunu.edu.ua) Обов'язкові ОК загального циклу підготовки: ОК1 Методологія наукових досліджень реалізується через ЗК2, ЗК3, ЗК6, ЗК7; ОК2 Ділові комунікації англійською мовою реалізується через ЗК1, ЗК4, ЗК5, ЗК 8. Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання на практиці передбачено 21 кредит ЄКТС практичної підготовки «Переддипломна практика» (ОК 9), що відповідає мінімальним нормам, визначеним у Стандарті. Обов'язкові дисципліни ОП “Готельно-ресторанна справа”

реалізують усі 16 ПРН, що заявлені в ОП. Зокрема, ЕГ відзначає, що структурно-логічна схема ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. не містить семестрової розбивки, відсутні логічні зв'язки з блоком ВК. В ОП і НП 2022 р. передбачено вивчення ОК в 1 семестрі, ВК в 2 семестрі, що є логічним для свідомого вибору здобувача, проте в 1 семестрі здобувачі мають 5 екзаменів з ОК, 1 залік, 1 міждисциплінарну курсову роботу (МКР) за запитом ЕГ гарантом ОП було надано приклади МКР здобувачів (<https://cutt.ly/2NLJTbK>), а в 2 семестрі 1 екзамен з ОК 6 і 5 заліків з ВК. Таким чином, розподіл ОК ОП за семестрами є не зовсім раціональним з точки зору навчального процесу. Загалом, ЕГ робить висновок, що зміст ОП має чітку структуру, ОК і в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей ОП. Проте, на думку ЕГ потребує удосконалення структурно-логічна схема ОП щодо взаємозв'язку В К, бажано б було внести корективи щодо переддипломної практики поділивши її на «виробничу» та «переддипломну»

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ пересвідчилася, що освітні компоненти ОП відповідають предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами, що включені до обов'язкової складової. Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. Програмні результати навчання та компетентності, якими повинен оволодіти здобувач, подані у робочих програмах навчальних дисциплін <https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev> ЕГ з'ясувала, що роботодавці брали участь в удосконаленні ОП, їхні пропозиції враховані, а саме Романом Шерстюком було запропоновано конкретизувати і доповнити формулювання мети ОП «Готельно-ресторанна справа»; Володимиром Оливко власником готельно-ресторанного комплексу «Камелот» запропоновано, щоб у формулюванні орієнтації освітньої програми акцентувати увагу на програмних результатах навчання, які забезпечуються унікальними освітніми компонентами ОК 06 і ОК 07; Анжеолою Гуменюк власницею франшизи «Львівська майстерня шоколаду» запропоновано у змісті ОПП доцільно визначити передумови і сфери подальшого працевлаштування її випускників за фахом; Миколою Дерещьким, який є керівником закладу «Три Миколи» запропоновано поглиблення таких фахових компетентностей і програмних результатів навчання за рахунок удосконалення робочої програми і змісту ОК 06; Анастасією Головенко адміністратором піцерії «Фламінго» Самогонної ресторації, м. Тернопіль, запропоновано актуалізувати тематику міждисциплінарних курсових і кваліфікаційних робіт; Ірина Климишин здобувачка освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа», запропонувала розширити блок вибіркового дисциплін аналітичний звіт за результатами обговорення є у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО в рубриці «Публічна інформація» https://www.wunu.edu.ua/public_information/ . Інтерв'ю зі студентами показало, що у здобувачів є бажання використання сучасних професійних програмних продуктів під час освоєння дисциплін ОП. Це дає додаткові можливості для створення конкурентних переваг ОП на ринку освітніх послуг. Однак зустрічі висвітлили певні труднощі для ЗВО щодо впровадження та оновлення спеціалізованого програмного забезпечення, яке використовується на підприємствах готельно-ресторанного господарства. НПП вказали на вартісність програмних продуктів. Представники фокус-групи викладацького складу та здобувачі зазначили використання спеціалізованого ПЗ, що є у вільному доступі, використання демо версій та поглиблене ознайомлення з СПЗ під час переддипломної практики. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії передбачено Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/sNL1JQy>) Положенням про індивідуальний навчальний план студента (<https://cutt.ly/ANL1XFD>), Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком (<https://cutt.ly/ANL10aW>), Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів (<https://cutt.ly/gNL15OA>), Порядком та умовами обрання студентами вибіркового дисциплін (<https://cutt.ly/9NLouXJ>). Забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії відбувається через ВК навчального плану (23 кр. ЄКТС, 25% - дисципліни вільного вибору студента). На сайті ЗУНУ розміщено каталог вибіркового дисциплін для цієї ОПП (<https://bit.ly/3RL6r87>) та підготовлено силабуси з метою детального ознайомлення зі змістом вибіркового ОК (<https://cutt.ly/LNZfoWa/>) Під час зустрічі із здобувачами Ірина Климишин здобувачка освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа», підтвердила інформацію, що під час обговорення на кафедрі ОП у 2022 році, орієнтуючись на інтереси здобувачів ОПП, було розширено перелік вибіркового дисциплін до 25 позицій в контексті набуття додаткових soft skills Протокол №10 від 24.05.2022 р. <https://office.naqa.gov.ua> Гарант ОПП, здобувачі, НПП на зустрічах з ЕГ підтвердили, що механізм вибору індивідуальної освітньої траєкторії здійснюється через особистий кабінет здобувача. Організація вибору ВК за ОПП Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється на початку навчального року. Гарантом ОП Трач У.В. були надані за запитом ЕГ, приклади індивідуальних планів здобувачів <https://office.naqa.gov.ua>. Опитування здобувачів ОП засвідчило, що здобувачі повною мірою реалізують своє право на вільний вибір дисциплін у межах ВК робочого НП. Слід відмітити, що для реалізації забезпечення вибору здобувачами вибіркового компонент на сайті ЗУНУ розроблено електронний кабінет здобувача у розділі «Студентське життя» за посиланням «Вільний вибір дисциплін навчального плану», який дозволяє здійснювати вибір п'яти дисциплін з загальної кількості за власним уподобанням (2 із 10 дисциплін і 3 із

15 дисциплін). Необхідний сумарний обсяг вибіркового освітніх компонент задовольняє вимогам положень Закону України «Про вищу освіту» і складає 25% від загального обсягу. Процедура вибору є зрозумілою.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ встановлено, що згідно ОПП та навчального плану для здобувачів передбачено практичну підготовку шляхом проходження ними переддипломної практики, що регулюється Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ <https://cutt.ly/7NZf5LQ>. Згідно із навчальним планом ОПП переддипломна практика охоплює 21 кредит та є обов'язковою компонентою практичної підготовки, що дає змогу сформувати у здобувачів ОПП компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Зміст практичної підготовки здобувачів викладений у силабусі <https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/> і програмі переддипломної практики <https://www.wunu.edu.ua/opp/n>. Ознайомлення з програмою практики і ОП дало можливість підтвердити реалізацію таких програмних результатів навчання: ПРН2, ПРН3, ПРН6, ПРН10, ПРН11, ПРН13 <https://www.wunu.edu.ua/opp/>. За додатковим запитом ЕГ було надано договори про проходження практики здобувачами ОПП «Готельно-ресторанна справа» <https://office.naqa.gov.ua> Під час зустрічей з роботодавцями підтверджено, що базами практики є підприємства індустрії гостинності різних форм власності м. Тернополя, Тернопільської області, що вони зацікавлені в співпраці з ЗВО і надають бази практики для студентів. Зміст практики визначається програмою, що розробляє кафедра за участю стейкхолдерів, з якими укладено договори щодо проведення практики. В цілому, ЕГ зазначає, що ОП і НП передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП включає достатній перелік освітніх компонентів, що дозволяють отримати програмні компетентності, які можна віднести до soft skills. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових ОК: «Методологія наукових досліджень», «Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі», «Ділові комунікації англійською мовою», «Переддипломна практика» та удосконалюються завдяки методам та формам (групова, парна, індивідуальна та фронтальна) проведення навчальних занять, організації самостійної роботи на основі продуктивних та інтерактивних методів навчання (навчальні тренінги веб-квести, вебінари, самостійна робота з розв'язанням задач на основі проблемних, евристичних методів) зокрема практичних. Сприяють набуттю soft skills проектна та волонтерська діяльність, виховні заходи, які проводить кафедра. Я за рахунок опанування усіх ОК (ОК 1-ОК 10) поряд зі сформованістю загальних і професійних компетентностей і досягненням РН1-РН 16, крім того, в процесі вивчення вибіркового дисциплін. Також соціальні навички здобувачів формуються у процесі їхньої участі у поза освітній (позааудиторній) та науковій діяльності, зокрема через презентації навчальних і дослідницьких проектів, виконання індивідуальних та групових завдань, написання есе, тез, статей, участь у дискусіях, підготовка КПЗів, доповідей і виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях, наукових семінарах, круглих столах при аудіо та відео фіксацію, зокрема і в режимі on-line. Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що викладачі також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проектах, стажуваннях. ЕГ підтверджує, що в ЗУНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills

7. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП враховує вимоги відповідного професійного Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності 242 “Готельно-ресторанна справа” (наказ МОНУ №26 від 05.01.2021 р.), що проявляється у структурі ОП, підборі ОК та, відповідно, ПР з кожної ОК

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ЕГ навчальних планів (241_gotel_rest_sprava_mag.pdf (wunu.edu.ua) спілкування із ЗВО у фокус-групах загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів. Обсяг освітніх компонент та їх структура регламентуються у ЗУНУ «Положення про організацію освітнього процесу у Західноукраїнському національному університеті» <https://cutt.ly/6NZgiQJ>, яке передбачає обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин у структурі аудиторних годин (600 год.) 57,5% припадає на лекції (345 год.), на практичні заняття – 32,5% (195 год.), консультації та індивідуальна робота становить 10% (60 год.). Переддипломна практика охоплює 21 кредит, тобто 23,3% від загальної кількості кредитів на ОПП. Така структура відображає практичне спрямування ОПП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Середнє тижневе аудиторне навантаження становить 18 годин. Кількість освітніх компонентів, що планується для вивчення у одному навчальному році становить 6, а сумарна кількість екзаменів та заліків за семестр не перевищує

6. Розклад ЗВО 5 курсу ОПП «Готельно-ресторанна справа» свідчить, що заняття проходять з понеділка по середу (<https://cutt.ly/aNZgskg>). ЕГ з'ясувала, що для забезпечення дистанційного навчання ЗВО використовує платформу «Moodle» в яку інтегровано функціонал відеозв'язку здобувача вищої освіти з викладачем навчальної дисципліни, відповідно за додатковим запитом ЕГ було надано вибірково навчально-методичне забезпечення ОК. Відповідно до опитувань здобувачів, результати якого представлено на сайті ЗУНУ за посиланням <https://www.wunu.edu.ua/public> здобувачі на 90% повністю задоволені методами навчання і викладання за ОПП «Готельно-ресторанна справа», 93% пропонованим переліком дисциплін циклу загальної підготовки, 7% частково задоволені, зокрема щодо задоволеності переліком дисциплін професійної підготовки становить 100% а також на 100% реалізується право на вільний вибір дисциплін у межах вибіркового блоку робочого навчального плану <https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya>. Щодо самостійної роботи, під час онлайн зустрічі ЕГ із здобувачами, вони вказали на те, що самостійною роботою вони не перевантажені і підтвердили можливість набуття необхідні компетентності. Студенти зазначили, що у ЗВО існують усі необхідні ресурси (бібліотечні, методичні, соціально-побутові, інформаційні та ін.) для якісної професійної підготовки та забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна освіта на даній ОП відсутня. Це підтвердили здобувачі та стейкхолдери при онлайн-спілкуванні з ЕГ. На сайті ЗВО представлено Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання у навчальний процес (<https://cutt.ly/ONZgOGI>) та зі слів гаранта ОП ведеться робота над впровадженням дуальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Експертною групою встановлено такі сильні сторони ОП за Критерієм 2: Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Позитивним є вивчення іноземної мови з урахуванням професійних особливостей (ОК2 Ділові комунікації англійською мовою, ОК 7 Крос-культурні комунікації в готельно-ресторанному бізнесі). Зміст ОП повністю відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Роботодавці на постійній основі беруть участь у перегляді та оновленні освітніх компонентів ОП. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена переддипломною практикою і в багатьох випадках вона здійснюється фактично на провідних підприємствах готельно-ресторанного бізнесу м. Тернопіль, Тернопільської області.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Обмежений перелік іноземних баз практик для ОПП. Рекомендовано доповнити перелік баз переддипломної практики іноземними компаніями для можливості опанування здобувачами вищої освіти зарубіжного досвіду. НПП має відповідний рівень володіння іноземною мовою. Рекомендовано розширити можливості опанування здобувачами окремих освітніх компонентів іноземною мовою. Гостра потреба в інноваціях актуалізує проблему впровадження в індустрію гостинності нових комп'ютерних технологій, що забезпечують поглиблене вивчення сучасного спеціалізованого програмного забезпечення. Рекомендовано посилити навчальний план ОП включенням ОК, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів до самостійної підприємницької діяльності та поглиблене опанування новітніми спеціалізованими програмними продуктами та інноваційними процесами в галузі гостинності.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження здобувачів. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми дозволяють забезпечити виконання програмних результатів навчання. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами навчальних дисциплін у межах не менше 25%. ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, а також набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills). З урахуванням зауважень, які є не суттєвими і можуть бути усунені ОП за Критерієм 2 відповідає вимогам.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до Західноукраїнського національного університету затверджені Наказом ректора № 158 від 18.05.2022 року, зі змінами №235 від 12.07.2022 і розміщені на сайті (<https://cutt.ly/qNxtwKw>) та в окремому розділі Приймальна комісія (<https://pk.wunu.edu.ua/>). Дані правила прозоро та доступно висвітлюють умови вступу до закладу і не містять дискримінаційних положень. У розділі доступно та зрозуміло наведено усю необхідну інформацію щодо вступу залежно від освітнього рівня та освітньої програми. Для вступу на магістерську ОПП «Готельно-ресторанна справа» приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра або магістра (ОКР «спеціаліст»). Під час зустрічі зі здобувачами, було висловлено позицію щодо того, що всі умови вступу були чіткими і зрозумілими.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Процедури та правила прийому на навчання в ЗУНУ регулюються Правилами прийому до ЗУНУ (<https://cutt.ly/dNcVckc>), Положенням про приймальну комісію (<https://cutt.ly/cNcVYod>), Положенням про апеляційну комісію ЗУНУ (<https://cutt.ly/aNcVGXo>) та іншими внутрішніми документами щодо роботи приймальної комісії (<https://pk.wunu.edu.ua/regulations/>). Для вступу на ОП потрібно скласти магістерський тест навчальної компетентності (або індивідуальну усну співбесіду з іноземної мови), а також єдине фахове вступне випробування. Програми вступного іспиту з іноземної мови та фахового вступного випробування опубліковані на сайті ЗВО та знаходяться у вільному доступі (<https://cutt.ly/kNcNpNF>). Зокрема, в програмі фахового вступного випробування на ОП «Готельно-ресторанна справа» містяться усі теми та джерела для підготовки до іспиту (<https://cutt.ly/rNcNkUw>). Наявні також інформаційні матеріали для підготовки до складання магістерського тесту навчальної компетентності (<https://cutt.ly/ANc7JDE>). Експертна група дійшла висновку про те, що актуальні правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» в цілому враховують особливості освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті розроблені та впроваджені зрозумілі та доступні правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Дані механізми регламентуються внутрішньою документацією, яку було описано закладом у звіті про самооцінювання, а також у повній мірі визначають процедури визнання результатів навчання як під час реалізації академічної мобільності, так і під час поновлення або переведення студентів з інших ЗВО на навчання в університеті. Зокрема, визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>), зокрема пунктом 10 «Трансфер кредитів». Крім того, визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється згідно із Положенням про порядок перезахування результатів навчання в ЗУНУ (<https://bit.ly/3xj4Dvx>), затвердженого рішенням вченої ради ЗУНУ (протокол № 2 від 30.09.2020 р.). Втім, застосування практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, для здобувачів вищої освіти ОПП «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У відомостях про самооцінювання ОП вказано, що неформальна освіта в ЗУНУ регламентується Положенням про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3RRcesA>), затвердженого вченою радою ЗУНУ (протокол №2 від 30.09.2020 р.) та ректором ЗВО. Під час спілкування зі здобувачами вищої

освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» експерти отримали інформацію про те, що студенти ознайомлені з правом на визнання результатів навчання неформальної освіти, втім застосування практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, для здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа не було. Експертна група дійшла висновку про те, що в університеті створені механізми визнання результатів неформальної освіти, однак існує потреба у активізації здобувачів до участі у даній формі отримання знань, оскільки актуальність неформальної освіти зростає у зв'язку із введенням воєнного стану і вимушеним підходом до організації освітнього процесу у дистанційному форматі, а також наданням багатьма освітніми платформами безкоштовного доступу для вітчизняних студентів

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила вступу до ЗВО є чіткими та прозорими для учасників вступної кампанії. Правила прийому на навчання у повній мірі враховують особливості освітньої програми. Сайт університету містить повну, зрозумілу та чітку інформацію щодо вступної кампанії, а у разі необхідності надає технічну підтримку абітурієнтам за допомогою технічних секретарів факультетів. Розроблені та затверджені документи, що регламентують порядок зарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності та у випадках неформальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Інформація про вступ осіб з особливими потребами та окремих пільгових категорій наведено в Правилах прийому, але на сайті дану інформацію не відображено. Вважаємо за доцільне навести інформацію на сайті університету розділі Приймальна комісія, підрозділі Вступнику. Проведений аналіз засвідчив абсолютну відсутність на ОП практики визнання результатів неформальної освіти. Експертна група дійшла висновку про те, що існує потреба у активізації здобувачів до участі у даній формі отримання знань, оскільки актуальність неформальної освіти зростає у зв'язку із введенням воєнного стану і вимушеним переходом до організації освітнього процесу у дистанційному форматі, а також наданням багатьма освітніми платформами безкоштовного доступу для вітчизняних студентів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 3.1, 3.2, але враховуючи неможливість запевнення в реалізації на практиці підкритеріїв 3.3 та 3.4, експертна група зробила висновок про те, що освітня діяльність за даною ОП загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими та можуть бути виправлені в стислі терміни.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес у Західноукраїнському національному університеті регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу ЗУНУ» (<https://bit.ly/3WmUTLO>). Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Зокрема, в університеті використовуються такі форми і методи: лекції, семінарські, практичні заняття; до інноваційних можна віднести – робота в групах, тренінги, ділові ігри, кейс-методи та інше. Впровадження таких методів навчання забезпечує формування критичного мислення (ЗК1-ЗК 8, СК1-СК 16). У процесі реалізації освітньої програми 241 «Готельно-ресторанна справа» дотримується принцип академічної свободи здобувачів: студенти мають право вільно обирати теми кваліфікаційних робіт, вибирати об'єкти для проходження переддипломної практики; висловлювати свою точку зору щодо якості освітніх компонент і реалізовувати принцип свободи слова. Зворотній зв'язок із здобувачами забезпечується шляхом періодичного проведення опитування (<https://bit.ly/3TNI8Ip>). Результати опитування підтвердили 100 % ознайомлення зі змістом ОП до вступу на програму. Сильною стороною, що сприяє виконанню

досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є використання платформи навчання університету, забезпечення дисциплін кафедри дистанційними курсами у «Moodle».

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

За результатами зустрічі із здобувачами вищої освіти було виявлено поінформованість про особливості навчання на даній ОП. Під час інтерв'ювання здобувачів було з'ясовано, що на першому занятті відбувається інформування про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Інформація надається вчасно, а НПП та куратори сприяють її поширенню та поясненню. Сильною стороною щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є наявність сторінок кафедри в соціальних мережах. Позитивною практикою є розміщення навчально-методичних матеріалів навчальних дисциплін на сайті. Інформація по навчальним дисциплінам кафедри, зокрема силабуси, робочі програми представлені в системі електронного забезпечення навчання Moodle

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Університет забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Здобувачі залучаються до виконання науково-дослідних робіт, збору та обробки інформаційно-аналітичної бази для проведення наукових досліджень. В рамках даної спеціальності виконуються такі науково-дослідні роботи: кафедральні теми: «Інноваційні технології у системі управління персоналом підприємств в умовах оптимізаційного розвитку», «Розроблення інноваційних методів енергопостачання у контексті підвищення якості життя населення». Здобувачі ОПП можуть вільно брати участь у заходах з наукової та науково-дослідної діяльності. Так, залучення студентів до наукової роботи відбувається через організований кафедрою науковий гурток «Ресторатор», який займається дослідженням організації та розвитку готельно-ресторанної сфери в Україні та за її межами. В рамках наукового гуртка успішними рестораторами, експертами, шеф-поварами, керівниками підприємств і організацій проводяться лекції, ворк-шопи, тренінги тощо. Важливим фактором є те, що на кафедрі виконуються науково-дослідні роботи за рахунок господарських договорів (за останні 5 років, 105 тис). Це свідчить про те, що наукова робота НПП та здобувачів вищої освіти є затребуваною.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до наданої на запит ЕГ інформації перегляд ОП, оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик здійснювався щорічно, проводиться до затвердження навчальних планів на наступний навчальний рік. Проекти освітніх програм і навчальних планів в обов'язковому порядку обговорюються органами студентського самоуправління. Це досягається, передусім, постійним підвищенням кваліфікації викладачів, відповідно до затвердженого плану підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу ЗУНУ. Зміст ОК залежить від академічної та професійної відповідності викладача, який забезпечує її викладання. Моніторинг реалізації ПРН, передбачених ОПП, покладається на профільну кафедру, групу забезпечення спеціальності та гаранта ОПП. Перегляд освітніх компонент здійснюється на підставі нормативно-правових документів у сфері вищої освіти, та Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм ЗУНУ <https://bit.ly/3qwPhjn>, аналізу зворотного зв'язку тощо. Зміст освітніх компонент постійно оновлюється за ініціативою викладачів на основі отриманих результатів наукової діяльності, підготовки монографій, видання навчальних посібників, результатів проходження стажувань. Це уможливило внесення змін у складові ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК7. Викладачі, що забезпечують ОПП, систематично беруть участь у тренінгах, семінарах, навчальних та міжнародних програмах. Зокрема, гарант ОПП Ткач У.В. є експертом у міжнародному проекті ERASMUS Jean Monnet LS Type I and II (2021) «Smart specialization: European practices of regional development strategy», проходила стажування в ТОВ «Готельно-ресторанний бізнес-центр Hilton-Kyiv» на тему: «Курс Практичної Гостинності», завідувач кафедри Гугул О.Я. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування в Університеті Штефана Чел Маре (місто Сучава, Румунія) на тему: «Сучасний стан і перспективи розвитку туризму» та «Оцінка міжнародної освіти: виклики і перспективи», професор кафедри Мазур В.С. пройшов науково-педагогічне стажування у Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки (м. Луцьк, Україна), за програмою викладання професійно орієнтованих дисциплін, доцент кафедри Нагара М.Б. отримала сертифікат про проходження стажування у ПрАТ «Тернопіль-готель» за програмою викладання професійно орієнтованих дисциплін з профілю туризму та готельної справи та пройшла курс тренінгів «International Mobility – Opportunity and Problem». Strategic Partnership in Higher Education funded under the Erasmus and Programme, held in Ternopil, доцент кафедри Даниленко-Кульчицька В.А. пройшла стажування у ТОВ «Кафе Паб Піца» на тему: «Застосування сучасних інформаційних технологій для закладів харчування». На кафедрі систематично здійснюють діяльність кафедральних науково-методичних семінарів (згідно із планом засідань), на яких, зокрема, відбувається обговорення, аналіз та оцінювання концептуалізації змістового наповнення освітньої програми, окремих освітніх компонентів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Значна увага на приділяється інтернаціоналізації освітньо-наукової діяльності. Кафедрою міжнародного туризму і готельного бізнесу угод про співпрацю між ЗУНУ та Академією Ігнатіанум в Кракові (Польща) (Ignatianum-Agr.pdf (wunu.edu.ua), European College of Hotel Management, Tourism and Entrepreneurship Higher School in Sopot (Польща).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми навчання і викладання, що використовуються на ОП, сприяють забезпеченню якості та досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Сильною стороною, що сприяє виконанню досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є використання платформи «Moodle». Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Широка інформаційна доступність, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у анотаціях, робочих програмах, силабусах з навчальних дисциплін. Сильною стороною інтернаціоналізації програми є міжнародні зв'язки університету, участь НПП у міжнародних проектах. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами забезпечує здобуття здобувачами навичок управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, було виявлено, що здобувачі не досить активно беруть участь у наукових конференціях. Рекомендація: активне залучення усіх здобувачів ОП до наукової діяльності, до участі у Всеукраїнських та міжнародних конкурсах та проектах. Силабуси освітніх компонентів ОП не представлені на сторінці кафедри та в електронних кабінетах студентів (коли студенти обирають вибірково ОК, вони не можуть ознайомитися зі змістом ОК). Рекомендація: розмістити інформацію по силабусам на сторінці дистанційного навчання (електронних кабінетах студентів - <https://smart.wunu.edu.ua/>). Під час на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати долучитись до програм міжнародної мобільності. Рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Методи навчання та викладання на ОП відповідають принципам академічної свободи, дозволяють досягти програмних результатів навчання та компетентностей. Результати періодично проведених опитувань свідчать про задоволеність здобувачів. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками усіма підкритеріями. Враховуючи цілісність встановлених фактів і готовність ЗВО до удосконалення, освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Формами контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП за другим (магістерським) рівнем є поточний, підсумковий (семестровий контроль) та державна атестація у формі кваліфікаційної роботи. Поточний контроль включає усне та письмове опитування, тестові завдання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання

здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Організація підсумкового контролю регулюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (п. 8) (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Здобувачі вищої освіти підтвердили, що вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання, реалізують академічну свободу, самостійно обирають теми кваліфікаційних робіт.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів вищої освіти за цією ОПП визначаються за Стандартом вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування 241 Готельно-ресторанна справа, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 р. Основною формою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти ОПП є захист кваліфікаційної роботи, яка виконується відповідно до загальних рекомендацій з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня, перевіряється на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу UNICHECK. Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями було виявлено готовність фахівців-практиків брати участь в ЕК в якості голів з метою забезпечення якості підготовки.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Інформація про час і місце проведення контрольних заходів розміщено на сайті Університету (<https://bit.ly/3WlbQWQ>). Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Під час інтерв'ювання з різними фокус групами, а також ознайомлення з результатами опитування студентів показало, що встановлених правил проведення контрольних заходів під час реалізації ОП дотримуються усі учасники освітнього процесу. Наявний порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, однак на ОП прецедентів не було. Під час онлайн-зустрічі із студентами, здобувачі вищої освіти відмітили об'єктивність екзаменаторів, відсутність випадків конфлікту інтересів або оскарження результатів контрольних заходів під час навчання на ОП, що акредитується. В Університеті діє система зворотного зв'язку між здобувачами вищої освіти і адміністрацією через опитування та моніторинг якості викладання навчальних дисциплін.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база Університету з питань дотримання академічної доброчесності закріплені в Положенні про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3V7xwvN>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3L3xR7k>), Концепції протидії плагіату, Етичному кодексі, Положенні про комісію з доброчесності та наукової етики, Положенні про групу сприяння академічній доброчесності, Кодексі академічної доброчесності (<https://bit.ly/3Vo18Lq>). Повноваженнями щодо впровадження політики академічної доброчесності та дотримання її процедури наділені Комісія із забезпечення якості освіти, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення спеціальності, адміністрація ЗВО. Окремо діє система особистого зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності здобувачем вищої освіти та науково-педагогічним працівником. Здобувачі вищої освіти продемонстрували розуміння принципів академічної доброчесності та підтвердили, що НППІ, зокрема куратор, проводять з ними інформаційну роботу щодо цього питання і пояснюють процедуру перевірки на академічний плагіат, наголошують про неприпустимість списування та невідворотність покарання, за умови його виявлення. Під час онлайн-зустрічі при опитуванні НППІ встановлено, що вони повною мірою ознайомлені з принципами академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Інформація про час і місце проведення

контрольних заходів розміщено на сайті (<https://bit.ly/3WlbQWQ>), принципи академічної доброчесності та інші етичні норми оприлюднено у публічному доступі на офіційній сторінці Університету. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти, а саме використання письмового контролю і тестування результати, якого фіксуються в системі Moodle. Популяризація норм академічної доброчесності та дотримання її, проведення інформаційної роботи, чітка процедура перевірки на академічний плагіат. Перевірка кваліфікаційних та наукових робіт на плагіат.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутність вимог до обов'язкового оприлюднення кваліфікаційних робіт здобувачів. Рекомендовано визначитися зі способом оприлюднення кваліфікаційної роботи здобувачів – на сайті кафедри або у репозитарії університету.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ переконалися в наявності дієвої системи доступу до актуальної та своєчасної інформації про освітній процес, механізм оскарження результатів контрольних заходів. Здобувачі підтвердили обізнаність щодо відповідальності за порушення академічної доброчесності. Враховуючи цілісність встановлених релевантних фактів і готовність ЗВО до удосконалення, освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 5 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ проаналізовано інформацію що міститься у табл. 2, а також зведену інформацію про викладачів ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти у ЗУНУ, яка є додатком до відомостей самооцінювання. Беручи до уваги необхідність отримання додаткових даних стосовно академічної та професійної кваліфікації викладачів, керівником ЕГ було направлено запит гаранту ОП, і 24.10.2022 р. отримано додаткові дані п.8 (<https://cutt.ly/ZNZlYt4>). Всі викладачі, які задіяні за викладанням на ОП мають наукові ступені та вчені звання (к.е.н. доц. Гугол О.Я., к.е.н., доц. Мазур В.С., к.е.н., доц. Рибіна Н.В., к.е.н. доц.Даниленко-Кульчицька В.А. к.е.н., доц. Нагара М.Б., к.е.н., доц. Ткач У.В. ЕГ відмічає, що позитивною практикою є те, що більшість викладачів, які задіяні за ОП володіють іноземними мовами на рівні Сертифікат В-2 (Ткач У.В., Нагара М.Б.) За результатами аналізу уточнених даних та під час відео-зустрічі з НПП ЕГ було відзначено, що не всі викладачі мають кваліфікацію відповідно до спеціальності згідно із дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь. ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо кожної ОК в межах академічної або професійної складових кваліфікації кожного викладача. Зокрема був здійснений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також підтверджений факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації. Усі НПП, які забезпечують викладання ОК ОП відповідають не менш ніж чотирьом підпунктам п.30 Постанови КМУ від 30 грудня 2015 р. № 118724, п.38 зі змінами і доповненням від 24.03.2021 р. № 365. Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. Водночас викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників для дисциплін, які є професійно-орієнтованими і враховуючи наявність Сертифікатів В-2 у викладачів, які задіяні за ОП “Готельно-ресторанна справа” викладання освітніх компонентів на англійській мові. Зокрема ЕГ вважає за доцільне залучення до викладання на ОП доктора наук, не лише в якості керівника кваліфікаційних робіт.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Формування професорсько-викладацького колективу для забезпечення освітньої діяльності за ОПП, окрім чинних нормативно-правових вимог, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, здійснюється відповідно до Статуту ЗУНУ (<https://cutt.ly/tNZlA7v>), “Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та

укладання з ними трудових договорів (контрактів) у ЗУНУ» наведено на сайті ЗВО - (<https://cutt.ly/1NZlXYG>). На сайті університету публікується інформація про вакантні посади, у якій обов'язковою складовою є вимоги до НПП щодо досвіду практичної діяльності у відповідній професійній сфері (<https://cutt.ly/hNZl6zs>). Під час проведення онлайн-зустрічі (8 відеоконференція 27 жовтня 2022 р.) з начальником відділу кадрів Гродьська О.С було визначено процедуру проведення конкурсного відбору, переліку необхідних документів, які повинні подавати претенденти. Визначення рівня фаховості претендента на заміщення вакантної посади покладається на профільну кафедру, гаранта відповідної ОПП та групу забезпечення спеціальності. Особливістю вимог до претендентів крім стандартних вимог (відповідна кваліфікація; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту) є наявність документів, що підтверджують стажування протягом останніх 5 років. В цілому кваліфікація викладачів, задіяних у реалізації освітньої програми, переважно відповідає освітнім компонентам, які вони забезпечують, а відповідно дозволяє досягати визначених у програмі цілей та результатів навчання. Під час проведення аналізу відомостей про самооцінювання освітньої програми, результатів інтерв'ювання, ознайомлення із документацією було встановлено, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації даної ОП та регламентуються внутрішніми документами ЗВО.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В ЗУНУ використовується декілька напрямів залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, а саме: 1) залучення стейкхолдерів для обговорення ОП Володимир Оливко – власник готельно-ресторанного комплексу «Камелот», Анжела Гуменюк – власниця франшизи «Львівська майстерня шоколаду», Микола Дерещкий – керівник закладу «Три Миколи», Анастасія Головенко – адміністратор піцерії «Фламінго» Самогонної ресторації, м. Тернопіль (аналітичний звіт за результатами громадського обговорення розміщені <https://www.wupn.edu.ua/>); 2) залучення до рецензування ОП «Готельно-ресторанна справа» зокрема: начальника управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради Дейнека Ю.П.; директора готельно-ресторанного комплексу «Blue mountain» Новак О.Р.; 3) укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах (представлено на запит ЕГ <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655>) ФОП Андрушко Н.З., кафе 56 кабінет; ФОП Кравець Т.В. ГРК «AVALON Palase»; ФОП Грегоращук І.Л. ГРК «Байків»; ФОП Андрушко Н.З. кав'ярня «Сковорідка»; ФОП Дерещкий М.М. Сімейна Ресторанція «Три Миколи»; 4) з можливістю нетворкінгу зі стейкхолдерами: керівник відділу МІСЕ – Мар'яна Зайченко, готельно-ресторанні комплекси «Авалон-Палас» та «Камелот» – Володимир Оливко, адміністратор ресторану «Хутір» Андрій Найчук, адміністратор піцерії «Фламінго» Самогонна Ресторанція – Анастасія Головенко, власник франчайзингової кондитерської «Львівська майстерня шоколаду» – Анжела Гуменюк, власник піцерії «Pizza Pub» – Павло Бойко, власник ресторану «Бахус» – Іван Кубай; 5) проведення майстер-класів, зустрічей, online-заходів <https://www.facebook.com/people/>. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЕГ рекомендує залучати роботодавців на постійній основі до освітнього процесу, зокрема викладання за ОПП «Готельно-ресторанна справа».

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В матеріалах СО зазначено, до викладання та організації освітнього процесу за ОП «Готельно-ресторанна справа» активно залучаються професіонали-практики та роботодавці на основі запрошень і проведення аудиторних занять на різну професійну тематику. Під час відео-зустрічі із здобувачами ОП з'ясувалась інформація, що вони долучалися до таких заходів, відео та фотоматеріали таких заходів наведено <https://www.facebook.com/people/>. Важливим моментом залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є укладання з стейкхолдерами договорів про проходження переддипломної практики студентами ОПП представлено на запит ЕГ <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655>): Управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, ГРК «Камелот», заклад ресторанного господарства «Три Миколи», ТОВ «Міжнародно-діловий центр», готель «Хілтон», м. Київ, Готельно-ресторанний комплекс «Байків», кав'ярня «Скаварідка» та кафе «56 кабінет». До розроблення, реалізації та удосконалення ОПП залучались: Володимир Оливко – власник ГРК «Камелот», Анжела Гуменюк - власниця франшизи «Львівська майстерня шоколаду», Павло Бойко – власник піцерії «Pub pizza», Микола Дерещкий – власник ресторанного закладу «Три Миколи». У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЗУНУ розроблено «Положення про підвищення кваліфікації та стажування професійний розвиток викладачів ЗУНУ», зокрема Університет забезпечує різні види підвищення кваліфікації, а саме: довгострокове, короткострокове (семінари, тренінги, вебінари, «круглі столи» тощо), стажування. ЕГ було направлено запит гаранту ОП, і 24.10.2022 р. та отримано додаткові докази результатів стажування та підвищення кваліфікації п.8 (<https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655>) викладачів ОПП, зокрема задіяні у реалізації викладачі ОПП за останні роки стажувалися в: Ткач Уляна, ТОВ «Готельно-ресторанний бізнес-центр «Hilton Kyiv» (червень 2019

р), Міжнародне агентство бізнес-комунікацій «Agnum» в м. Амстердам, Нідерланди (25 августа 2022 р.); Гугул Оксана, Міжнародне науково-педагогічне стажування в Університеті Штефана Чел Маре, місто Сучава (Гугул Оксана); Мазур Володимир науково-педагогічне стажування, Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк (січень-липень 2018 р.), Нагара Марина, стажування у ПрАТ «Тернопіль готель» за програмою викладання професійно орієнтованих дисциплін з профілю туризму та готельної справи (листопад-грудень 2020 р.), Training course «International Mobility – Opportunity and Problem». Strategic Partnership in Higher Education funded under the Erasmus and Programme, held in Ternopil, Даниленко-Кульчицька Вікторія, стажування у ТОВ «Кафе Паб Піца», Тернопіль на тему «Застосування сучасних інформаційних технологій для закладів харчування» (березень-травень 2020 р.). Наталія РИБІНА Канадський коледж «Global Tesol College», що підтверджено відповідними довідками та сертифікатами. Під час відео-зустрічі НПП засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку в ЗВО, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників ЗУНУ передбачає матеріальні й моральні заохочення і регламентується Статутом Університету (<https://cutt.ly/3NZcbGy>), Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації (<https://cutt.ly/jNZcPb6>), ЕГ було направлено запит гаранту ОП, і 24.10.2022 р. та Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655>. Позитивною є практика впровадження рейтингової системи оцінювання, яка включає індикатори якості викладання (за результатами опитування здобувачів), видавничої діяльності, інших активностей викладачів та передбачає відповідне преміювання за результатами досягнень у рейтингу, що стимулює НПП до подальшого професійного розвитку і підвищення якості викладання. Зокрема, здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<https://cutt.ly/ANZcKXl>) видання монографій і підручників; опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science; наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення»; звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо, про що було зазначено під час онлайн-зустрічі з керівним менеджментом та НПП 26 жовтня 2022 р. (2 відеоконференція 09.30-10.30) а підтверджено представниками НПП під час спілкування з експертами у фокус-групах (3 відеоконференція 11.00-12.00). Гарант програми особисто підтвердила факт її преміювання за результатами рейтингового оцінювання досягнень з якості викладання та інших професійних активностей. ЕГ з'ясувала, що в ЗУНУ моральні заохочення застосовуються за вагомих успіхів у науково педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильною стороною є високий професійний рівень НПП та їх активність в наукових дослідженнях, що підтверджується наявністю відповідних публікацій. Процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП є прозорими і містять чіткі і зрозумілі критерії відбору. У ЗУНУ існує системна співпраця з роботодавцями та стейкхолдерами, залучення їх до організації та реалізації освітнього процесу. Багато успішних практик разового або періодичного залучення фахівців із бізнесу до проведення занять та майстер - класів, залучення гостьових лекторів з академічного середовища. Наявність партнерських угод із ЗВО України та зарубіжжя, що дозволяє проводити наукові стажування та підвищення кваліфікації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. Водночас ЕГ рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників, наукових публікацій, що відповідають ОП. Враховуючи наявність Сертифікатів В-2 у викладачів, які задіяні за ОП «Готельно-ресторанна справа», рекомендовано розглянути пропозицію викладання НПП фахових дисциплін іноземною мовою. Доцільним є рекомендувати підвищення кваліфікації, стажування викладачів ОП на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу, що сприяло б вдосконаленню їхніх практичних компетентностей. Під час оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП доцільно визначити додаткові вимоги до кандидатів щодо наявності публікацій при викладанні деяких навчальних дисциплін ОП «Готельно-ресторанна справа». Зокрема ЕГ вважає за доцільне залучення до викладання на ОП доктора наук, не лише в якості керівника кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ підтверджує достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації ОП. В цілому академічна кваліфікація викладачів, які забезпечують реалізацію ОП, сприяє досягненню визначених ОП цілей та ПРН. Процедура конкурсного добору є прозорою. ЗВО залучає роботодавців та професіоналів-практиків до реалізації ОП під час проходження студентами практики. Враховуючи сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 6 ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню В за критерієм 6 з недовіками, що не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

В рамках огляду матеріально-технічної бази університету, експертній групі було проведено онлайн-екскурсії. Учасники відповідали на питання експертів щодо забезпеченості ОП матеріально-технічними та фінансовими ресурсами задля досягнення визначених цілей і ПРН. Представниками закладу було продемонстровано лекційні та загальні аудиторії, спеціалізовану навчальну лабораторію ресторанної справи, комп'ютерні класи та ін. Зазначаємо, що під час огляду матеріальної бази ЕГ не було продемонстровано навчальну лабораторію готельної справи, оскільки тимчасово в ній проживають внутрішньопереміщені особи, втім було надано документальне підтвердження того, що спеціалізована навчальна лабораторія готельної справи створена у структурі кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу. Спеціалізовану навчальну лабораторію ресторанної справи облаштовано під діюче кафе, де студенти університету можуть придбати не лише каву, але й повноцінний обід. Здобувачі ж аналізованої ОП мають змогу в даній лабораторії проходити практичні заняття. Лабораторія оснащена сучасним обладнанням, серед якого пароконвектомат, духові шафи, комбайни, вакууматори, слайсер, електричні плити, витяжна вентиляція, робочі столи тощо. На базі академії взимку функціонують спортивний і тренажерний зали, які є відкритими для відвідування для студентів університету за зниженою вартістю. На території університету діє безкоштовний доступ до Wi-Fi. Бібліотека ЗВО (<https://cutt.ly/LNbmWre>) представляє собою сучасний хаб, на базі якого постійно проводяться як наукові, так і творчі заходи. Сучасне, окремо розташоване приміщення бібліотеки площею 2,5 тис.кв.м побудовано у 2012 році та налічує близько півмільйона паперових екземплярів книг, та близько мільйона в доступі електронної бібліотеки. Зі слів директора бібліотеки, бібліотечний репозитарій університету входить в сотню кращих репозитаріїв світу та посідає четверте місце в Україні і надає вільний доступ до дисертацій, монографій, наукових видань та праць викладачів ЗУНУ, навчально-методичних матеріалів та кваліфікаційних робіт студентів. У роботі бібліотека широко впроваджує сучасні інформаційні технології, зокрема щодо обліку відвідувачів та виданих екземплярів літератури. Бібліотека забезпечує віддалений доступ до передплачених світових інформаційних ресурсів, зокрема, Web of Science, Scopus. Віддалений доступ до літературних джерел може здійснюватися із бібліотечних залів та за користувацьким входом. Можливо також отримати консультацію фахівців в підборі літератури за темою дослідження у форматі віртуальної довідки. Деякі з цих інструментів експертна група вважає такими, що містять елементи інноваційності. ЕГ високо оцінює діяльність бібліотеки, а також засвідчує, що наявні матеріально-технічні ресурси ЗВО забезпечують проведення всіх видів навчальних занять. Втім, у зв'язку з частковим доступом до системи забезпечення навчального процесу MOODLE, ЕГ не може стверджувати, що науково-методичне забезпечення ОП не в повній мірі сприяє досягненню ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час проведення зустрічей з різними фокус-групами експерти опитували учасників зустрічей стосовно платного доступу викладачів і здобувачів до інфраструктури академії, на що отримували відповідь щодо переліку платних ресурсів, але водночас відзначалося загальне розуміння або обґрунтування встановлення визначеної плати респондентами. Зокрема, здобувачі повідомили, що вони сплачують лише за користування тренажерного залу, але пільгову ціну як для студентів даного ЗВО. Директор бібліотеки повідомив, що платною є повторна перевірка наукових робіт на рівень академічного плагіату. ЕГ зацікавила встановлена плата за здачу сесії за індивідуальною відомістю та плату за супровід освітнього процесу через систему MOODLE. При зустрічі, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи повідомив, що це символічна плата.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя і здоров'я здобувачів, в чому ЕГ переконалася при проведенні дистанційної екскурсії приміщеннями університету. Зокрема, керівництвом було охарактеризовано та продемонстровано бомбосховище, що відповідає технічним вимогам, має кілька виходів, та облаштовано належним чином. Розклад занять складається у відповідності до місткості бомбосховища, тобто усі студенти, що перебувають у корпусі, в разі повітряної тривоги, вільно розташовуються в укритті. Територією верхніх поверхів розміщено вказівники про шлях слідування до укриття. У приміщенні наявні вода, продукти харчування тривалого зберігання, медичні засоби першої лікарської допомоги, облаштовано санітарні кімнати та приміщення для перебування ЗВО та громадян, що опиняються поблизу університету під час оголошення тривоги. Під час тривоги в сховище також спускається медичний працівник з метою, в разі потреби, надати першу медичну допомогу. Здобувачі відзначили, а ЕГ мала змогу переконалися, що в приміщенні бомбосховища наявні окремі кімнати, які оснащено лавами, партами та стільцями, що дає можливість продовжувати освітній процес у разі повітряної тривоги. В приміщеннях університету наявні санітаєри. У кожному корпусі присутній портативний дефібрилятор, про місце його знаходження вказує спеціальна позначка. На сайті університету у розділі Безпека студентів і працівників ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/safety-for-students/>) узагальнено усі необхідні документи (правила, інструкції, пам'ятки) щодо техніки безпеки. Здобувачі засвідчили, що їх інтереси систематично враховується при організації навчального процесу. Зокрема, систематично проводиться опитування щодо таких питань як «Соціально-психологічне самопочуття», «Освітній процес», «Дотримання етичних норм», «Проходження практики», «Рівень об'єктивності оцінювання», «Рівень задоволення методами навчання і викладання». Відповідні анкети, а також результати за ними наведено у відкритому доступі (<https://cutt.ly/lNvUvYU>, <https://cutt.ly/gNvPX6R>). Результатом врахування думки здобувачів, є складення розкладу навчального процесу на даній ОП. Під час обговорення зі здобувачами ЕГ повідомили, що саме пізніший період навчання було ініційовано здобувачами у зв'язку з працевлаштуванням більшості студентів. В структурі університету функціонує психологічна служба. При зустрічі зі здобувачами було відзначено позитивну практику роботи, зокрема, студентам дуже сподобалася одна з останніх лекцій на тему: «Про психологічний стан студентів під час війни». Керівник психологічної служби при зустрічі охарактеризувала основні вектори роботи зі здобувачами, відзначила також роботу з батьками (за потреби) та безкоштовність надаваних послуг даним підрозділом. На сайті університету наведено план роботи психологічної служби (<https://cutt.ly/RNvOVsd>), але минулорічний.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» реалізується завдяки зусиллям кафедри, а також деканату. Студенти комунікують з викладачами як за допомогою різних видів месенджерів. За словами викладачів це спілкування відбувається у зручний для студента час та за зручним для здобувача каналом. Деяку інформацію студенти отримують із спеціалізованих сервісів (наприклад, розклад занять (<https://cutt.ly/oNbrq9t>)). Інформацію про можливості міжнародного стажування та участі у грантових програмах можуть отримати у відповідному структурному підрозділі та з розділу на сайті (<https://cutt.ly/bNbrIeV>). У ЗВО добре розвинуто студентське самоврядування, на яке частково покладено функції соціальної підтримки. За словами представників студради, до студентської профспілки, у разі настання кризової ситуації в житті, за допомогою можуть звернутися навіть не члени профспілки і допомогу їм буде надано. Окремо є ланка в студентському самоврядуванні, яка забезпечує підтримку в навчальному процесі здобувачів з обмеженими фізичними можливостями. Для здійснення ефективного процесу дистанційного навчання (нині в університеті змішаний формат: дистанційно проходять лише лекційні заняття) створено Центр заочного та дистанційного навчання (<https://cutt.ly/ZNbi2aK>) та Відділ цифрової трансформації (<https://cutt.ly/tNboneb>) на які покладено технічний супровід даного процесу. Регламентується процес дистанційного навчання Положенням про дистанційне навчання у ЗУНУ (<https://cutt.ly/sNboa15>). Зі слів здобувачів, процес добре організований: для зручності у розкладі одразу вказано інструмент та ідентифікатор зустрічі.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ЗВО створені належні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Доступність навчального закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення регламентується низкою організаційних документів, інформація про що розміщена на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/MNbpTkf>). Під час проведення огляду матеріально-технічної бази університету, ЕГ переконалася про створення безбар'єрного середовища як в приміщенні головного корпусу університету (де відбувається навчання за даною ОП) так і територією студмістечка. Зокрема наявні пандуси, кнопки для виклику персоналу, вказівники шрифтом Брайля. За даною ОП здобувачі з обмеженими фізичними можливостями не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною

для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічей з різними фокус-групами, експерти опитували учасників зустрічі щодо виникнення конфліктних ситуацій та механізмів їх вирішення в ЗВО. Студенти у разі виникнення таких ситуацій знають, що можуть звернутися до свого куратора або завідувача кафедри, також є можливість анонімно написати листа на електронну скриньку ректору або залишити паперовий лист у скриньку для звернень. Керівництво заповнило, що для подібних ситуацій чітко прописано алгоритм дій. Всі одноставно підтвердили, що на ОП, яка акредитується конфліктних ситуацій не виникало. Нормативні документи, що регулюють політики і процедури вирішення конфліктних ситуацій в ЗВО чітко описані у відомостях про СО і наявні на сайті ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Університет має потужну матеріально-технічну базу: просторі навчальні корпуси, сучасні комп'ютерні класи, велика територія студентського містечка. Лабораторія ресторанної справи добре оснащена всім необхідним устаткуванням та обладнанням. Перспективним є використання лабораторії готельної справи. Діяльність бібліотеки є сучасною та орієнтованою на надання послуг з використанням інформаційних технологій. В університеті створено безпечне середовище, що має особливе значення під час військового стану в країні. В університеті створено комфортні умови та всебічна підтримка здобувачів. ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Процедури вирішення конфліктних ситуацій є чітко формалізованими.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

ЕГ не було продемонстровано та нині не залучено до проведення навчального процесу лабораторію готельної справи у зв'язку з розміщенням в даному структурному підрозділі внутрішньо переміщених осіб. Після закінчення терміну перебування там визначеної категорії населення, вважаємо за доцільне та необхідне долучення даної лабораторії до проведення навчального процесу

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня діяльність ОП "Готельно-ресторанна справа" за Критерієм 7 містить ознаки взірцевості, інноваційності та зразкових практик, однак також має і певні слабкі сторони, що стосується тимчасового обмеження використання лабораторії готельної справи та наявності застарілої інформації щодо плану роботи психологічної служби, таким чином відповідаючи рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

У ЗУНУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регламентуються наступними документами: Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua>) протокол №2 від 30.09.2020; Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua>) протокол №2 від 30.09.2020; Положенням про розробку освітніх програм у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua>) протокол №2 від 30.09.2020; Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи та затвердженим рішенням Вченої ради ЗУНУ 30 вересня 2020 року, протокол №2 (<https://bit.ly/3RCOSYC>) і відповідно до п. 4.2 даного положення здійснюється моніторинг змістовного наповнення ОП із урахуванням вимог СВО та інших нормативних документів за кожною ОП. Моніторинг ОП здійснюється групою забезпечення спеціальності здійснюється групою забезпечення спеціальності із залученням стейкхолдерів шляхом опитування. Рішення про перегляд ОП ухвалюється в разі потреби, але не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП. Щорічно ОП може оновлюватись за змістом ОК, методами навчання, формами оцінювання. Якщо результати перегляду передбачають перепроектування ОП, її ОК, обсягу ОП чи ОК, К, ПРН – тоді ОП підлягає модернізації

(проект оприлюднюється на веб-сайті ЗВО, за результатами моніторингу група забезпечення складає аналітичний звіт, оновлена ОП подається на розгляд до НМР з питань якості ВО ЗУНУ за погодженням із Центром моніторингу якості освіти та методичної роботи і першого проректора, після чого виноситься на розгляд та затвердження Вченої ради ЗУНУ і вводиться в дію наказом ректора). На думку ЕГ, існуючі процедури розроблення і затвердження ОП, моніторингу і оновлення ОП є чіткими, зрозумілими, достатніми. За ОП «Готельно-ресторанна справа» ЗВО дотримується встановлених процедур. На запит ЕГ були надані документи <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655>, які підтверджують факти обговорення ОП на засіданнях кафедри із залученням стейкхолдерів, введення в дію за встановленою процедурою. На час акредитації у розділі на офіційному сайті «Публічне обговорення» <https://www.wunu.edu.ua/opp/2022> розміщено проект ОП та аналітичний звіт щодо внесення пропозицій стейкхолдерами. Після проведеної експертизи ЕГ дійшла висновку, що ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ під час зустрічей зі здобувачами та студентським самоврядуванням пересвідчилась, що вони дійсно беруть активну участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП, так за пропозицією магістрантки, Ірини Климишин було здійснено розширення тематики вибіркового дисциплін задля врахування пізнавальних інтересів студентів, розширено перелік вибіркового дисциплін в кількість з 15 до 25 при наборі студентів 2022/23 навчального року, що дозволяє врахувати індивідуальні інтереси здобувачів освіти. Участь відбувається на партнерських засадах. Дієвим фактором залучення здобувачів до цього процесу є опитування студентів <https://www.wunu.edu.ua/ensuring>, яке здійснюється відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua/ensuring> ЗВО проводить на регулярній основі анонімне електронне студентське анкетування різних аспектів організації освітнього процесу за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of>, результати якого реально впливають на зміст навчання і викладання. Обробку анкет та результатів, отриманих під час опитування, здійснює Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua>. ЕГ ознайомилась зі змістом анкет https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/anketa-sdn_magstr.pdf для студентів, приклади анкет та результати їх узагальнення представлено на сайті ЗУНУ <https://cutt.ly/yNZC8gg>. Під час інтерв'ю здобувачі підтвердили свою участь в анкетуванні. Представники студентського самоврядування відмітили, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу враховуються. Експертна група зазначає, що представники студентського самоврядування беруть участь у процедурах ВЗЯ ОП шляхом внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу, змісту навчальних планів, беруть участь у розробці документів, що регламентують діяльність ЗУНУ з усіх питань, пов'язаних із студентським життям.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процесу перегляду ОП, та надають пропозиції та рекомендації для покращення освітньої програми. Під час інтерв'ю з стейкхолдерами було виявлено, що відносини останніх з гарантом та робочою групою мають постійний партнерський характер співпраці. Впродовж навчального року роботодавці брали участь у розширених засіданнях кафедри щодо обговорення ОПП та долучаються до громадського обговорення проектів усно та письмово висловлюють відгуки та рекомендації щодо її вдосконалення ОПП. Окрім іншого, всі пропозиції обговорюються на засіданнях кафедри, за запитом ЕГ були надані додаткові докази такої співпраці <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6655> Зокрема, за результати громадського обговорення, що підтверджують співпрацю з роботодавцями викладено у аналітичному звіті https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/ Для моніторингу інтересів роботодавців з 2020 року впроваджено анонімне електронне анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу <https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>, зокрема стосовно складових ОПП. Обговорення змісту ОПП за участі роботодавців проходить в процесі роботи круглих столів, конференцій, що проводяться кафедрою, у рамках Школи менторства <https://bit.ly/3fE9bmv>. Також підтвердженням взаємодії із роботодавцями є проходження здобувачами ВО переддипломної практики на підприємствах-партнерах.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОП акредитується вперше, тож на даний момент випускників не було. Однак згідно із політикою Університету заклад вищої освіти постійно та безперервно стежить за умовами працевлаштування та кар'єрного поступу його випускників. У ЗУНУ існує система зв'язків із випускниками <https://www.wunu.edu.ua/university>, яка включає в себе збір та аналіз інформації про професійну діяльність випускників. Під час онлайн-зустрічі ЕГ переконалась, що в університеті проводяться різні заходи (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій тощо), на які запрошуються випускники кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу

різних років, що працюють за фахом. Вони діляться своїм досвідом та висловлюють пропозиції щодо покращення змісту підготовки за даною ОПП. Пропозиції і побажання узагальнюються гарантом та групою забезпечення спеціальності і враховуються при оновленні ОПП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості (СЗЯ) ЗВО передбачає здійснення різноманітних процедур і заходів, пов'язаних із постійним моніторингом та удосконаленням навчального процесу і регламентується внутрішніми нормативними актами: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти <https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu> ; Порядок перегляду (оновлення) освітніх програм перегляд освітніх програм https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf , їх оновлення відбувається за результатами їхнього моніторингу, на засіданні вченої ради Університету, але не рідше ніж одного разу на три роки (за винятком введення в дію СВО, змін у нормативно-правовій документації, інших випадках, що не суперечить чинному законодавству). Моніторинг освітнього процесу, опитування здобувачів та роботодавців дозволяє виявляти та реагувати на недоліки виявлені при реалізації ОП. ЕГ з'ясувала, за результатами опитування і пропозиціями внесено зміни до ОПП, які викладено у аналітичному звіті https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/. З'ясовано, що систематичний моніторинг ОП в університеті проводиться, його здійснює Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua> . який розробляє відповідні положення, методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу тощо <https://cutt.ly/rNZVqDH>.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти є первинною, тому зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті ЗУНУ продемонстрована інституційна спроможність ЗВО інформаційно (Положення про академічну доброчесність, Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ, Етичний кодекс ЗУНУ, Кодекс корпоративної культури Західноукраїнського національного університету) <https://www.wunu.edu.ua/past> (Положення про комісію з доброчесності та наукової етики ЗУНУ, Положення про групу сприяння академічної доброчесності ЗУНУ, Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ, Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ), технічно (Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck <https://www.wunu.edu.ua/pdf/publicinf/Unicheck> та організаційно (Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/opp/zy>) забезпечувати дотримання вимог стосовно культури якості. Запроваджено механізми стимулювання науково-педагогічних працівників спрямовані на підвищення їх академічної та професійної активності, а отже якості освіти та покращення результатів професійної діяльності, отримання премій за результатами рейтингування викладачів, преміювання за публікації у наукометричних базах Scopus, Web of Science. Забезпечення якості у ЗВО здійснюється за участі різних стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців, НПП).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В ЗУНУ послідовно дотримуються чітко визначених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. Представники усіх груп стейкхолдерів безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОПП, їх позиція береться до уваги. Залучення студентів та роботодавців до перегляду ОПП відбувається на регулярній основі. Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ЗУНУ є процедурою визначеною, прозорою та зрозумілою. Регулярно проводиться опитування студентів, результати яких показують високу задоволеність якістю ОП, методами її викладання та відношенням НПП до себе. У ЗВО загалом наявна практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників, але випускників за ОПП «Готельно-ресторанна справа» ще не було. В освітньому середовищі ЗВО сформована висока культура якості освіти та якості умов надання освітніх послуг, що популяризована серед здобувачів та НПП і сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Процедура обговорення ПРН з роботодавцями реалізується на ОП «Готельно-ресторанна справа, проте рекомендовано формалізувати її з метою покращення практичної складової ОП, доцільно залучати представників зацікавлених підприємств та професіоналів-практиків до аудиторних занять на ОП на регулярній основі, їх бажання участі у навчальному процесі обговорювалися ЕГ на зустрічі стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Проведений аналіз наданих документів та зустрічі з фокус-групами дали можливість встановити, що в ЗВО послідовно дотримуються визначених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП «Готельно-ресторанна справа». Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування, а також роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОПП, їх позиція береться до уваги. У ЗВО наявна практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників але випускників за ОПП «Готельно-ресторанна справа» ще не було. В освітньому середовищі інституту сформована висока культура якості освіти та якості умов надання освітніх послуг, які сприяють постійному розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою. У цілому ОПП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти має достатньо високий рівень відповідності за підкритеріями критерію 8. Експертна група дійшла висновку, що ОП в цілому відповідає Критерію 8

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентуються чинним законодавством в галузі вищої освіти, Статутом Західноукраїнського національного університету (<https://bit.ly/3NsAO2k>) та іншими внутрішніми нормативними документами щодо правил та процедур, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, знаходяться у відповідній вкладці на сайті Університету та є у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу (<https://bit.ly/3zwMLi4>) крім цього, розповсюджуються каналами поштового сервісу, соціальних мереж та на стендах Університету. В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти, було зазначено, що ця інформація їм також надають куратори; правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП. Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, у повній мірі виконуються адміністративним та науково-педагогічним персоналом.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Університет вчасно оприлюднив на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) (<https://bit.ly/3UenTTV>), які можна було надсилати до встановленого терміну на електронну адресу: uliana.tkach@wunu.edu.ua

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету відсутня нині діюча ОП 2021 року. Під час проведення акредитаційної експертизи було виявлено неточності стосовно вивчення дисциплін (які були вказані як такі, що будуть вивчатися на магістерському рівні), експертна група вказала на недолік. Недолік було усунено. (<https://bit.ly/3WttV53>)

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертами зазначено, що в Університеті є достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес. Університетом визначено чіткі та зрозумілі процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є розвинені комунікації між учасниками. Забезпечено своєчасність оприлюднення інформації про проект ОП в обсязі, достатньому для інформування всіх зацікавлених сторін. На сайті розміщено затверджені в чинному порядку всі освітні програми Університету, що дає змогу швидко орієнтуватися та знаходити необхідну інформацію.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті університету відсутня нині діюча ОП 2021 року. Під час проведення акредитаційної експертизи було виявлено неточності стосовно вивчення дисциплін (які були вказані як такі, що будуть вивчатися на магістерському рівні), експертна група вказала на недолік. Недолік було усунуто. (<https://bit.ly/3WttV53>). З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування потенційних абітурієнтів про ОП, подання та врахування пропозицій за даною ОП усіх стейкхолдерів, рекомендовано продумати механізм забезпечення доступу до навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП які забезпечують дану ОП

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Університетом розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Дані правила є у вільному доступі на веб-сайті. Університет реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП, її компонентів, які містять інформацію про цілі, заплановані результати навчання, інформаційне забезпечення, методи навчання та оцінювання рівня досягнення запланованих результатів навчання. Враховуючи контекст, динаміку розвитку ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 9 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|--------------------------|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | B |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | B |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | B |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |
| Критерій 6. Людські ресурси | B |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | B |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | B |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | B |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | <i>не застосовується</i> |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Красномовець Вікторія Анатоліївна

Власюк Карина Вікторівна