

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Освітня програма	<b>21873 Менеджмент закладів охорони здоров`я</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	21873
Назва ОП	Менеджмент закладів охорони здоров'я
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Товт Тетяна Йосипівна, Міненко Софія Іванівна, Супруненко Світлана Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	25.10.2022 р. – 27.10.2022 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/Zvit_pro_samootsiniuvannia_MZOZ.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/Zvit_pro_samootsiniuvannia_MZOZ.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/Prohrama_vizytu_MZOZ.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/Prohrama_vizytu_MZOZ.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкр.1.1., 1.2, 1.3. Враховуючи певні зауваження за підкр.1.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкр., ОПП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Кр.1 ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкр. Враховуючи певну узгодженість за підкр.2.2 та 2.4. і готовність ЗВО до удосконалення, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Кр.2 з рівнем В. ОПП «Менеджмент ЗОЗ» для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент має узгодженості із якісними характеристиками за підкр.3.1., 3.2., 3.3. та 3.4. Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкр.4.1–4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Кр.4, недоліки, які виявлені не є суттєвими. На ОП визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для здобувачів та забезпечують об'єктивність екзаменаторів. В ЗУНУ наявні процедури та механізми забезпечення, дотримання академічної доброчесності, а також інструменти протидії її порушенням з високим рівнем популяризації дотримання принципів академічної доброчесності в ЗВО. Враховуючи факти та їх представлену наповненість, релевантну інформацію за всіма питаннями цього критерію та аналіз отриманої інформації, ЕГ дійшла висновку, що ОП у цілому відповідає Кр.5 Достатньо високий рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних до реалізації ОП, гарантує якість підготовки здобувачів за ОПП «Менеджмент ЗОЗ» та сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти. Дана ОП узгоджена з якісними характеристиками за підкритеріями Кр.6. Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкр.7.1–7.6. ОП та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають Кр.7, недоліки, які виявлені не є суттєвими. ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкр. 8.1-8.3 та 8.5-8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкр. 8.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкр., ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Кр.8 з недоліками, що не є суттєвими. ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП та її компонентів. Оф.сайт ЗУНУ є інформативним, публічним та доступним для будь-кого і містить необхідну інформацію для реалізації ОПП. Освітня діяльність на ОП за другим (магістерським) рівнем вищої освіти повністю відповідає всім підкр.Кр. 9.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку Західноукраїнського національного університету, а також Стратегії розвитку Тернопільської обл. на 2021-2027 рр. ЕГ відзначила активну позицію здобувачів освіти, не байдужістю до ОПП та кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу. Окремо ЕГ відзначила роботодавців, які, в своїй більшості, є й випускниками, підтвердили активну співпрацю та наміри подальших спільних дій в напрямку реалізації ОПП. Позитивним моментом у реалізації ОПП є синергія здобувачів освіти – випускників – практиків у напрямку переорієнтація від ЗО до працедавця та стейкхолдера. Зміст ОПП «Менеджмент ЗОЗ» її ОК демонструють взаємопов'язаність, чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН особливо специфічних, притаманних виключно даній ОПП. Правила прийому на навчання за ОПП «Менеджмент ЗОЗ» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті. Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей і ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Позитивною є практика залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, науковців зарубіжних університетів-партнерів шляхом організації гостьових лекцій, участі в майстер-класах, тренінгах для здобувачів ОПП, а також функціонування Школи лідерів ефективного управління. Існування дієвих технологічних процедур для перевірки курсових робіт, тез, наукових статей та атестаційних робіт на унікальність через застосування програмного забезпечення Unicheck. Відповідність академічної та професійної кваліфікації НПП щодо фаховості викладання навчальних дисциплін на ОПП. Наявність різних шкіл у ЗУНУ, метою яких є всебічний розвиток компетентностей здобувачів вищої освіти: Школа професійного розвитку «АКМЕ», Школа перемовин та медіації, Школа лідерів ефективного управління. Освітнє середовище в ЗУНУ є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, створено умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. ЕГ дійшла висновку, що розроблення, затвердження, моніторинг і періодичний перегляд ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється згідно з розробленими ЗУНУ нормативними документами. Враховуються результати анкетування та запити стейкхолдерів (роботодавців, здобувачів вищої освіти). позитивна практика залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до розроблення та перегляду ОПП; популяризація серед здобувачів та НПП культури якості, яка сприяє постійному розвитку ОПП та освітньо-наукової діяльності за цією програмою; збирання та аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників різними структурними підрозділами.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

З метою формування та розуміння періодів внесення пропозицій, доповнень до в Аналітичних звітів щодо анкетування здобувачів, подіях в розрізі реалізації ОПП зазначати дати формування відповідних корегувань та заходів. Чітко окреслити в робочих програмах та поінформованості здобувачів освіти про спеціалізовані інформаційні технології в освітньому процесі реалізації ОПП, наочності застосування спеціальних програмних продуктів ОК. Враховуючи специфіку контингенту ОПП (переважна більшість заочна ф.н.) активізувати роботу в подальшому, саме зі здобувачами заочної ф.н., в частині поінформованості про процедурні етапи та нормативне забезпечення освітнього процесу. Привести інформацію на офіційному сайті в частині виконання вимог Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ п. 3.5. ЕГ рекомендовано ЗУНУ посилити роботу щодо залучення здобувачів освіти до програм мобільності в межах можливостей міжнародних угод ЗУНУ. Необхідно налагодити більш регулярний зворотній зв'язок зі здобувачами освіти через проведення опитувань щодо рівня їх задоволеності методами навчання і викладання на ОПП. НПП рекомендовано при оновленні робочих програм та формуванні силабусів навчальних дисциплін узгодити відповідність програмних компетентностей і ПРН – освітнім компонентам ОПП. Потребує подальшого вдосконалення використання в освітньому процесі інноваційних форм і методів навчання, зокрема шляхом проведення бінарних занять за участю теоретиків від кафедри і практиків, зважаючи на значну зацікавленість роботодавців у їх залученні до викладання на даній ОПП. Рекомендовано створити власну сторінку Школи лідерів ефективного управління на сайті кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ та активізувати участь здобувачів даної ОПП, розширити можливі форми співпраці задля створення інноваційної дискусійної платформи обміну досвідом в галузі управління та адміністрування. Рекомендовано провести моніторинг потреб і пропозицій спеціалізованих комп'ютерних програм для розв'язання прикладних задач у сфері управління закладами охорони здоров'я та запровадити практику використання спеціалізованого програмного забезпечення при викладанні профільних освітніх компонентів для підвищення якості підготовки магістрів за даною ОПП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ встановила Стратегія розвитку Західноукраїнського національного університету на 2021- 2025 р. затверджена рішенням конференції трудового колективу 16 грудня 2020 пр.№2 [https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia\\_zunu\\_2020.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf), ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» <http://surl.li/dpdix> оновлену редакцію введено в дію Наказом ректора від 20.06.2022р. № 216, цілі визначені в ОПП корелюються з стратегією, а саме: МІСІЯ: ЗУНУ є багатогалузевим класичним університетом, ... міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ п.1. Сформувати інноваційний університетський простір, переосмисливши роль Університету, науково-педагогічного працівника, студента в сучасному освітньому середовищі; створити умови для підготовки та постійного розвитку конкурентоспроможних професіоналів, які вміють комплексно вирішувати проблеми, володіють цифровими та комунікативними навичками, мають критичне мислення, культурну чутливість, вміють безконфліктно та продуктивно працювати у команді. Окреслені особливості сформульовано в ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я » <http://surl.li/dpdix> - підготовка нової генерації висококваліфікованих фахівців з менеджменту за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які володітимуть сучасними управлінськими технологіями, навиками організації діяльності, ідентифікації та розв'язання складних задач і проблем з надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах ринку медичних послуг з гарантуванням безпеки здоров'я, реалізації інноваційних підходів до управління та проведення організаційних змін, будуть лідерами у забезпеченні конкурентоспроможності закладів охорони здоров'я та їх інтеграції у локальний, регіональний, національний, глобальний медичний простір.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» започаткована у 2016 році відповідно до ліцензії (наказ МОН України від 23.12.2016 р. № 1513л), пройшла акредитацію у 2018 році відповідно до рішення Акредитаційної комісії (Сертифікат про акредитацію ОПП, виданий МОН України (рішення АКУ від 6 листопада грудня 2018 року, пр.№ 132; наказ МОН України від 12.11. 2018 року, пр. № 1224) <http://surl.li/dpdmv>. Під час роботи з фокус групами ЕГ

встановила: зі здобувачами та випускниками ОПП– враховуючи специфіку контингенту ОПП (2-й рік навчання виключно заочна ф.та новий набір 2022 р. вперше денна ф.н.) пропозиції випускниці ОПП Олени Нитки підтверджено в частині власних наукових інтересів та актуальності, необхідності опанування для здобувачів ОПП ОК 4 Економічне та фінансове забезпечення діяльності закладів охорони здоров'я. Випускники залучались до заходів випускової кафедри на яких обговорювалось оновлення та вдосконалення ОПП <http://mpu.wunu.edu.ua/category/news/> ЕГ рекомендує оновити інформацію на офіційній сторінці кафедри так як останні новини від 19.04.2021р. Також здобувачі світи висловлюють свою думку та пропозиції стосовно ОПП під час проведення занять та в особистому спілкуванні з НПП та завідувачем кафедри. Також, слід відзначити що здобувачі освіти, роботодавці (стейкхолдери) проходять анкетування <http://surl.li/djimi> , про що засвідчують і відповідні результати <http://surl.li/dprear> , проте відсутній часовий проміжок/дата проведення анкетувань, та зустріч з фокус-групами. ЕГ рекомендовано висвітлювати результати анкетування та заходів з зазначенням часового періоду. ЕГ відзначила активну позицію здобувачів освіти, не байдужістю до ОПП та кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Батюка Ярослава та Темечко Юлії. Окремо ЕГ відзначила роботодавців які в своїй більшості є і випускниками ОПП та кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, підтвердили активну співпрацю та наміри подальших спільних дій, про що свідчать і рецензії і відгуки (анкети ) <http://surl.li/drebl>. Академічна спільнота в особі д.мед.н., доцент кафедри гематології і трансфузіології Національного університету охорони здоров'я України імені П.Л. Шупика Дерпака Юрія Юрійовича та учасники відкритої зустрічі підтвердили участь в рецензуванні ОПП, перегляді в частині змістовного наповнення ОК та тематики таких ОК: ОК 3 Мендж.закладів ОЗ, ОК7 Орган.-я діяльності закладів ОЗ. Позитивним моментом в реалізації ОПП є синергія здобувачів освіти – випускників - практиків в напрямку переорієнтація від здобувача освіти до працевлаштування та стейкхолдера. Рекомендація: з метою формування та розуміння періодів внесення пропозицій та доповнень в Аналітичних звітах по анкетуванню, подіях зазначати дати формування відповідних корегувань та заходів.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

ЕГ дійшла висновку: враховано розвиток спеціальності та попиту на ринку праці - ОПП зорієнтована та відповідає викликам часу, спрямована на розв'язання завдань медичної реформи в Україні що забезпечується ОК Циклу професійної підготовки (ОК №, ОК4, ОК6 та ОК7) <http://surl.li/dpdix>. В ОПП акцент на формуванні та поглибленні професійних компетентностей шляхом отримання здобувачами необхідного обсягу знань і практичних навичок для управління та організування діяльності закладів охорони здоров'я різних організаційно-правових форм, їх ресурсного забезпечення, ефективного використання технологій менеджменту для забезпечення пацієнтоорієнтованого підходу у наданні якісних медичних послуг (досягнення даного результату, наприклад ОК 6 Управління наданням медичних послуг). Фокус групи підтвердили сучасність та досягнуті результати реалізації ОПП, всі випускники та роботодавці під час зустрічі підтвердили актуальність ОПП. ОПП враховує регіональний розвиток в рамках задекларованої Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. Р.1.8.8.1. Освітня інфраструктура, висновки п. 6. ....Діє система ступеневої підготовки фахівців за наскрізними навчальними планами та програмами. Однак, відсутня ґрунтовна база даних щодо потреби фахівців у різних галузях економіки області. <http://surl.li/dkbvh>. При формуванні цілей та програмних результатів ОПП враховано: досвід вітчизняних ЗВО (Хмельницького університету управління та права ОПП «Організація та управління охороною здоров'я», ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет» ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я», Чорноморського національного університету ім. Петра Могили ОПП «Управління закладами охорони здоров'я» за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування в частині формування спеціальних компетентностей (наприклад СК11, СК 14.), та доповненими ПРН, наприклад: ПРН14. Вміти організувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я та ПРН16. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах . В напрямку використання іноземних практик реалізації ОПП кафедра активно співпрацює з Вроцлавським економічним університетом Республіка Польща, Анетою Зелінською яка підтвердила свою активність на відкритій зустрічі.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ОПП “Менеджмент закладів ОЗ” дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти (затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р.) загальних і спеціальних професійних компетентностей та ПРН. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту. Проте ЕГ встановлено: ЗК 3 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій згідно матриці відповідності ПК ОК ОП забезпечується ОК 1 та ОК 2, та ПРН 8 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією згідно матриці забезпечення ПРН забезпечуються ОК 1, ОК4 та ОК8-10. В свою чергу під час зустрічі з фокус групами здобувачів освіти (1 та 2 -го року навчання), випускників і НПП які реалізують ОПП не отримано чіткого розуміння як реалізуються ці обов'язкові ЗК 3 та ПРН 8, не змогли пояснити як здійснюється використання спеціалізованих інформаційних

технологій під час викладання ОК та забезпечення ЗКЗ та ПРН8. ЕГ дійшла висновку що ЗКЗ та ПРН 8 частково забезпечуються ОК 1, 2 4 та 8-10. ЕГ рекомендує чітко окреслити в робочих програмах та поінформованості здобувачів освіти про спеціалізовані інформаційні технології в освітньому процесі реалізації ОПП, наочності застосування спеціальних програмних продуктів ОК.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Освітньо професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку Західноукраїнського національного університету, а також Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. Враховано розвиток спеціальності та попиту на ринку праці - ОПП зорієнтована та відповідає викликам часу, спрямована на розв'язання завдань медичної реформи в Україні що забезпечується ОК Циклу професійної підготовки ЕГ відзначила активну позицію здобувачів освіти, не байдужістю до ОПП та кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Батюка Ярослава та Темечко Юлії. Окремо ЕГ відзначила роботодавців які в своїй більшості є і випускниками ОПП та кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, підтвердили активну співпрацю та наміри подальших спільних дій в напрямку реалізації ОПП. Позитивним моментом в реалізації ОПП є синергія здобувачів освіти – випускників - практиків в напрямку переорієнтація від здобувача освіти до працедавця та стейкхолдера.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Рекомендація: з метою формування та розуміння періодів внесення пропозицій та доповнень в Аналітичних звітах по анкетуванню, подіях зазначати дати формування відповідних корегувань та заходів. ЕГ встановлено: під час зустрічі з фокус групами здобувачів освіти (1 та 2 -го року навчання), випускників і НПП які реалізують ОПП не отримано чіткого розуміння як реалізуються обов'язкові ЗКЗ та ПРН 8, не змогли пояснити як здійснюється використання спеціалізованих інформаційних технологій під час викладання ОК та забезпечення ЗКЗ та ПРН8. ЕГ дійшла висновку що ЗКЗ та ПРН 8 частково забезпечуються ОК 1, 2 4 та 8-10. ЕГ рекомендує чітко окреслити в робочих програмах та поінформованості здобувачів освіти про спеціалізовані інформаційні технології в освітньому процесі реалізації ОПП, наочності застосування спеціальних програмних продуктів ОК.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1., 1.2, 1.3. Враховуючи певні зауваження за підкритерієм 1.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОПП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 1 з рівнем відповідності В. Усі зазначені рекомендації та зауваження можуть бути враховані протягом місячного терміну та суттєво не впливають на загальну оцінку та рівень відповідності за Критерієм 1.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ЕГ встановлено: обсяг ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» та обов'язкових ОК відповідає вимогам чинного законодавства для другого (магістерського) рівня вищої освіти, стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Обсягу ОПП становить 90 кредитів з терміном навчання 1 рік 4 місяці НП д.ф.н. [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/np\\_dfn\\_2022.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/np_dfn_2022.pdf) НП з.ф.н. [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/np\\_zfn\\_2022.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/np_zfn_2022.pdf) Загальний обсяг обов'язкових компонент – 67 кр. ЄКТС – 75%. Загальний обсяг вибіркового компонент – 23 кр. ЄКТС – 25 %. Обсяг аудиторного навантаження: д.ф.н. – 600 год.; з.ф.н. – 90 год. Практична підготовка - переддипломна практики та кваліфікаційна робота включені до професійного циклу підготовки обов'язкової частини ОПП. Кваліфікаційна

робота у відповідності до стандарту вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту, що і передбачено ОПП  
[https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/OPP\\_menedj\\_zaklad\\_ohor\\_zdorov\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/OPP_menedj_zaklad_ohor_zdorov_mag.pdf)

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ проаналізувала структуру ОПП та дійшла висновку: Структура ОПП включає два цикли підготовки: цикл загальної підготовки (кількістю 10 кр. ЄКТС) та цикл професійної підготовки (57 кр. ЄКТС). Структурно-логічна схема окреслена в ОПП чітко розкриває етапи та послідовність оволодіння здобувачем освіти ОК [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/OPP\\_menedj\\_zaklad\\_ohor\\_zdorov\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/OPP_menedj_zaklad_ohor_zdorov_mag.pdf) в трьох семестрах. Матриці відповідності визначених ОПП “Менеджмент ЗОЗ” ПРН та ЗВ і СК відповідними ОК підтверджує повне забезпечення обов’язковими компонентами ПРН. Проте п.1.4. звіту ЕГ встановлено: ЗК 3 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій згідно матриці відповідності ПК ОК ОП забезпечується ОК 1 та ОК 2, та ПРН 8 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією згідно матриці забезпечення ПРН забезпечуються ОК 1, ОК4 та ОК8-10. В свою чергу під час зустрічі з фокус групами здобувачів освіти (1 та 2 -го року навчання), випускників і НПП які реалізують ОПП не отримано чіткого розуміння як реалізуються ці обов’язкові ЗК 3 та ПРН 8, не змогли пояснити як здійснюється використання спеціалізованих інформаційних технологій під час викладання ОК та забезпечення ЗК3 та ПРН8. ЕГ дійшла висновку що ЗК 3 та ПРН 8 частково забезпечуються ОК 1, 2 4 та 8-10. ЕГ рекомендує чітко окреслити в робочих програмах та поінформованості здобувачів освіти про спеціалізовані інформаційні технології в освітньому процесі реалізації ОПП, наочності застосування спеціальних програмних продуктів ОК. Структура ОПП формує комплекс знань, умінь та навичок в сфері забезпечення ефективного управління та адміністрування діяльності закладів охорони здоров’я, їх ресурсного супроводу, ідентифікації та вирішення проблем менеджменту, якісного надання медичних послуг, використання новітніх підходів та технології організаційного управління та проведення організаційних змін, конкурентного позиціонування у регіональному, національному, глобальному медичному просторі. Вцілому зміст ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент її ОК демонструють взаємопов’язаність, чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН особливо специфічних притаманних виключно даній ОПП.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

ЕГ аналіз змісту ОПП «Менеджмент ЗОЗ» свідчить про відповідність предметній області спеціальності 073 Менеджмент що реалізуються ОК 2 Ділові комунікації на ринку медичних послуг(іноземною мовою), ОК 3 Менеджмент закладів охорони здоров’я ОК 5 Управління проектами, ОК6 Управління наданням медичних послуг, ОК7 Організація діяльності закладів охорони здоров’я. Об’єкт вивчення ОПП: управління закладами охорони здоров’я та їх підрозділами; відносини, явища, процеси, моделі та механізми, що супроводжують управління та адміністрування діяльності закладів охорони здоров’я. Основний фокус ОПП на формуванні та поглибленні професійних компетентностей шляхом отримання здобувачами необхідного обсягу знань і практичних навичок для управління та організування діяльності закладів охорони здоров’я різних організаційно-правових форм, їх ресурсного забезпечення, ефективного використання технологій менеджменту для забезпечення пацієнтоорієнтованого підходу у наданні якісних медичних послуг [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/OPP\\_menedj\\_zaklad\\_ohor\\_zdorov\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/OPP_menedj_zaklad_ohor_zdorov_mag.pdf) ОПП «Менеджмент ЗОЗ» відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України від 29.10.2018 р. № 1165 (зі змінами 05.12.2018 р. №1338).

**4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Згідно структури ОПП «Менеджмент ЗОЗ» та НП ЕГ підтверджено можливість формування індивідуальної траєкторії здобувача освіти в обсязі 25 % що передбачено законодавством та відповідно 23 кр.ЄКТС. НП ОПП «Менеджмент ЗОЗ» передбачена можливість вибору п’яти ВОК в другому семестрі [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/np\\_dfn\\_2022.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/np_dfn_2022.pdf) Згідно Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenyaproformuvannya-vubirkovoi-chastunu2.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyaproformuvannya-vubirkovoi-chastunu2.pdf)). П. 2.3. та Розділу 3 Порядку та умови обрання здобувачем вищої освіти дисциплін вільного вибору вибір ОК здійснюється з 1 по 20 число першого місяця поточного навчання. Факт вибору ВОК підтверджується в електронному кабінеті далі процедурно згідно вище зазначеного Положення. Згідно п. 3.3. Вчена рада затверджує перелік вільного вибору здобувачів освіти...п.3.5. розміщує на сайті інформацію у розділі

«Студентське життя» <https://www.wunu.edu.ua/student-life/> вкладка «Вільний вибір дисциплін навчального плану» проте ЕГ встановлено відсутність зазначеного в нормативному документі розділу на офіційному сайті. Також представлений Каталог вибіркових дисциплін для ОПП «Менеджмент ЗОЗ» [https://www.wunu.edu.ua/opp/feu/menedzhment\\_zakladiv\\_okhorony\\_zdorov'ya/magistr/Katalog\\_MZOZm.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/feu/menedzhment_zakladiv_okhorony_zdorov'ya/magistr/Katalog_MZOZm.pdf) не містить часових визначень коли саме від затверджений Вченою радою ЗУНУ згідно вимог п.3.3. Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ. ЕГ під час спілкування з фокус групою здобувачів освіти підтверджено реалізацію можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії, проте враховуючи специфіку контингенту ОПП (переважна більшість здобувачів з.ф.н.) ЕГ зазначає про низьку поінформованість про процедуру та можливості здійснення вільного вибору ВОК. ЕГ рекомендує: активізувати роботу в подальшому, саме зі здобувачами заочної форми навчання, в частині поінформованості про процедурні етапи освітнього процесу. Привести інформацію на офіційному сайті в частині виконання вимог Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ п. 3.5.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Проаналізувавши НП д.ф.н. [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/np\\_dfn\\_2022.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/np_dfn_2022.pdf) НП з.ф.н. [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/np\\_zfn\\_2022.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/np_zfn_2022.pdf) ЕГ констатує: ОПП «Менеджмент ЗОЗ» та НП д. та з.ф.н. передбачають практичну підготовку здобувачів освіти в третьому навчальному семестрі в кількості 15 кр. ЄКТС / 10 тижнів. Згідно Матриці забезпечення ПРН відповідними ОК всі ПРН забезпечується саме ОК 9 Переддипломна практика. Нормативним документом який регулює проходження переддипломної практики є Положення про проведення практики здобувачів ЗУНУ [https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia\\_praktyky.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf). ЕГ відзначала що згідно НП здобувачі освіти в межах ОК проводять практичні заняття з усіх ОК. Також під час спілкування з усіма фокус групами відзначено саме прикладний, практико орієнтованих підхід у викладанні ОК.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОПП “Менеджмент ЗОЗ” другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент забезпечує набуття здобувачами освіти соц.навичок (soft skills), насамперед, через ОК Загального циклу підготовки, такі як: ОК 2 Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою). Також соц. навички окреслені переліком загальних і спеціальних компетентностей, зокрема загальні компетентності: ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) та спеціальні компетентності: СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту, СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми, СК 13. Здатність до впровадження нових підходів та технологій організаційного управління та проведення організаційних змін [https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya\\_acredutatsia/acr\\_2mr/2022/mzoz/OPP\\_menedj\\_zaklad\\_ohor\\_zdorov\\_mag.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/mzoz/OPP_menedj_zaklad_ohor_zdorov_mag.pdf). Також здобувачі освіти під час відео зустрічі відзначили набуття соц.навичок за рахунок ВОК Тайм-менеджмент та Управління знаннями. Можливість здобуття соц.навичок здобувачами освіти за ОПП також підтверджується результатами опитувань <https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Menedzhment%20zakladiv%20okhorony%20ozdorovia/Rezultat%20otsialno-psykholohichne%20samopochuttia.pdf>

## **7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт для другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

ОПП “Менеджмент ЗОЗ” сформована відповідно до вимог ЗУ “Про вищу освіту” та ПОЛОЖЕННЯ про організацію освітнього процесу в ЗУНУ [https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf) Обсяг ОПП та окремих ОК відображає фактичне навантаження здобувачів освіти, що визначено НП. Під час зустрічі з фокус групами ЕГ було підтверджено достатність обсягу аудиторної та самостійної роботи для здобувачів вищої освіти, загальний обсяг годин становить 2700/90 кредитів. У структурі аудиторних годин 60,0% припадає на лекції, на практичні заняття – 30,0%, індивідуальну роботу - 10,0 %. Переддипломна практика 16,7% від



загальної кількості кр. ОПП. ЕГ відзначає що такий розподіл годин на навантаження відображає практико-орієнтоване спрямування ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів освіти другого (магістерського) рівня за ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» спеціальності 073 «Менеджмент» за дуальною формою навчання в ЗУНУ не здійснюється. Проте в ЗУНУ розроблені відповідні нормативні документи ПОЛОЖЕННЯ про дуальну форму здобуття вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті [https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenyu-pro-dualna-osvta1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-dualna-osvta1.pdf)

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Вцілому зміст ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент її ОК демонструють взаємопов'язаність, чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН особливо специфічних притаманних виключно даній ОПП. Основний фокус ОПП на формуванні та поглибленні професійних компетентностей шляхом отримання здобувачами необхідного обсягу знань і практичних навичок для управління та організування діяльності закладів охорони здоров'я різних організаційно-правових форм, їх ресурсного забезпечення, ефективного використання технологій

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

ЕГ рекомендує чітко окреслити в робочих програмах та поінформованості здобувачів освіти про спеціалізовані інформаційні технології в освітньому процесі реалізації ОПП, наочності застосування спеціальних програмних продуктів ОК. Згідно п. 3.3. Вчена рада затверджує перелік вільного вибору здобувачів освіти...п.3.5. розміщує на сайті інформацію у розділі «Студентське життя» <https://www.wunu.edu.ua/student-life/> вкладка «Вільний вибір дисциплін навчального плану» проте ЕГ встановлено відсутність зазначеного в нормативному документі розділу на офіційному сайті. Також представлений Каталог вибіркового дисциплін для ОПП «Менеджмент ЗОЗ» [https://www.wunu.edu.ua/orp/feu/menedzhment\\_zakladiv\\_okhorony\\_zdorov'ya/magistr/Katalog\\_MZOZm.pdf](https://www.wunu.edu.ua/orp/feu/menedzhment_zakladiv_okhorony_zdorov'ya/magistr/Katalog_MZOZm.pdf) не містить часових визначень коли саме від затвердженої Вченою радою ЗУНУ згідно вимог п.3.3. Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ. ЕГ рекомендує: активізувати роботу в подальшому, саме зі здобувачами заочної форми навчання, в частині поінформованості про процедурні етапи освітнього процесу. Привести інформацію на офіційному сайті в частині виконання вимог Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ п. 3.5.

**Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 2.2 та 2.4. і готовність ЗВО до удосконалення, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 2 з рівнем В. Усі зазначені рекомендації можливо виконати найблищим часом

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на навчання ЗУНУ за ОПП «Менеджмент ЗОЗ» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті [https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing\\_accreditation/pravula\\_pruyomu.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/pravula_pruyomu.pdf) На офіційному сайті ЗУНУ окрема вкладка ВСТУПНА КОМПАНІЯ <https://pk.wunu.edu.ua/> Перехід на освітній рівень магістр <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/> Для зручності вступника розроблено покрокову інструкцію зі вступу <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/guide/>

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Згідно правил прийому на 2022 рік прийом вступників на другий (магістерський) рівень вищої освіти ОПП «Менеджмент ЗОЗ» проводиться на конкурсній основі. Конкурсний відбір здійснюється за результатами магістерського тесту навчальної компетентності та фахового іспиту, або результатами вступного іспиту для іноземців з фаху та іноземної мови. Конкурсний бал розраховується Стор. 9 у передбачених Порядком та Правилами. На сайті вступної компанії окрема вкладка про особливості навчання на ОПП «Менеджмент ЗОЗ» <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/educational-programs/view/menedzhment-zakladiv-ohoroni-zdorovya-master/>

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

ЕГ проаналізовано: нормативним підґрунтям визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в ЗУНУ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiuosvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiuosvitnogo-protsesy1.pdf) ), Положенням про порядок перерахування результатів навчання в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok\\_perezarahyvannia\\_zunu.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf) ). Згідно зазначених положень прописано чітку процедуру перерахування результатів навчання: перерахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших ОП, здійснюється за рішенням ректора на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації), витягу із навчальної картки, у разі одночасного навчання за декількома програмами або академічної довідки ЄКТС; про всі випадки трансферу кредитів у разі визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кредитів ЗУНУ інформує Міністерство освіти і науки України; переведення оцінок з однієї шкали в іншу фіксується в окремій відомості, один примірник якої знаходиться в особовій справі здобувача, другий у деканаті. Під час зустрічі з фокус групами (адміністрацією, НПП, ЗО та випускниками) було підтверджено, що всі учасники поінформовані про можливість здобуття додаткових компетенцій в інших ЗВО як вітчизняних так і іноземних. Проте за даною ОПП таких випадків немає, так як більшість здобувачів освіти практикуючі лікарі або керівники ЗОЗ. ЕГ рекомендовано посилити роботу щодо залучення здобувачів освіти денної форми навчання 2022 року вступу до програм мобільності в межах можливостей міжнародних угод ЗУНУ.

## **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

ЕГ під час проведення експертизи ОПП «Менеджмент ЗОХ» та спілкування з усіма фокус групами підтверджено поінформованість про можливість визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті, проте фактів реалізації таких можливостей за даною ОПП не було. В ЗУНУ правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу, вони чітко та зрозуміло прописані в нормативних документах які регламентують освітній процес: Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ [https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) , Положенням про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalnu\\_ta\\_informalnu.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalnu_ta_informalnu.pdf)). Працівники деканату факультету де реалізується ОПП «Менеджмент ЗОЗ» поінформовані про необхідність інформування МОН про всі випадки трансферу кредитів у випадку визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кр.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому на навчання за ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» для підготовки здобувачів другого (магістерського ) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Західноукраїнського національного

університету, враховують вступ на спеціальність 073 Менеджмент для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти, також передбачають можливі умови вступу іноземних студентів. Правила визнання результатів навчання, отриманих інших ЗВО, під час академічної мобільності регламентовано нормативними документами ЗУНУ. Розроблені та діють в ЗУНУ чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Здобувачі ВО так і НПП обізнані про можливість здобуття освітніх компетентностей в інших закладах вищої освіти України та за кордоном. Проте за даною ОП таких випадків немає. ЕГ рекомендовано ЗУНУ посилити роботу щодо залучення здобувачів освіти до програм мобільності в межах можливостей міжнародних угод ЗУНУ.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент має узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1., 3.2., 3.3. та 3.4. Враховуючи відкритість та прозорість, зрозумілість та дієвість всіх процедур підкритеріїв ОПП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 3 з оцінкою В. Усі зазначені рекомендації не є недоліками.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Відповідність форм та методів навчання і викладання заявленим цілям оцінювалося експертами на основі аналізу табл. 3 відомостей про самооцінювання ОПП (<https://urlis.net/71uzuwb>), нормативних документів ЗУНУ, зокрема, Положення про організацію освітнього процесу (<https://urlis.net/3убvhs0>), навчального плану ОПП (<https://urlis.net/jjba4rn>), індивідуальних планів здобувачів та зустрічей з різними фокус-групами. Форми та методи навчання, які використовуються науково-педагогічними працівниками на ОПП «Менеджмент ЗОЗ», сприяють досягненню ПРН, що було з'ясовано під час спілкування з гарантом, науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти (організаційна, 2 та 3 зустрічі). Під час зустрічей гарант і науково-педагогічні працівники зазначали, що вибір форм та методів навчання і викладання здійснюється згідно специфіки ОПП, враховуючи її практико-орієнтований підхід. НПП мають можливість формувати навчальні курси виходячи з власного бачення та особливостей ОК. Здобувачі підтвердили вільний вибір теми міждисциплінарної курсової та кваліфікаційної робіт, окремих освітніх компонентів, участь в оновленні ОПП. ЕГ отримала підтвердження того, що реалізація ОП побудована на засадах академічної свободи. Згідно НП основними видами навчальних занять на ОП є лекції, практичні заняття та індивідуальна робота. НП передбачено виконання міждисциплінарної курсової роботи, проходження переддипломної практики, підготовку та захист кваліфікаційної роботи. Дистанційне навчання у ЗУНУ здійснюється в синхронному (Zoom) та асинхронному режимі (Moodle). Свідченням студентоцентрованого підходу та позитивною практикою, особливо за умов пандемії Covid-19 і теперішнього воєнного стану, є можливість отримання та перевірки завдань для здобувачів ОП дистанційно (використовуючи он-лайн відеоконференції Zoom та внутрішню систему на основі платформи Moodle). Рівень задоволеності здобувачів освіти методами навчання і викладання, зокрема щодо системи дистанційного навчання у ЗУНУ, визначається шляхом анкетування (<https://urlis.net/7uch1h6>). При цьому ЕГ звернула увагу, що представлені результати містять застарілі дані, яким більше 2 років (ще результати колишнього Тернопільського національного економічного університету (з 17.09.2020 року – ЗУНУ)). Таким чином, форми та методи навчання і викладання переважно сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та ПРН, також вони узгоджуються із студентоцентрованим підходом та принципами академічної свободи.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

ЕГ встановила, що ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня розміщена у відкритому доступі на сайті ЗУНУ (<https://urlis.net/wnn421x>), інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання за ОП є

достатньою, доступною, актуальною і зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу. Для всіх обов'язкових компонентів ОПП на сайті ЗУНУ представлені робочі програми навчальних дисциплін. Також кожен освітній компонент, у т.ч. й освітні компоненти за вільним вибором здобувачів, представлений силабусом (<https://www.wunu.edu.ua/master-feu-op/>), який має чітку й зрозумілу структуру (вихідні дані, опис дисципліни, структура курсу, літературні джерела, політика оцінювання). Експерти отримали гостьовий доступ до ознайомлення з наповненням в системі Moodle ЗУНУ (<https://moodle.wunu.edu.ua/>) навчально-методичними матеріалами обов'язкових ОК – Методологія наукових досліджень, Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою), Менеджмент закладів охорони здоров'я, Економічне та фінансове забезпечення закладів охорони здоров'я, Управління проектами та вибіркового ОК – Управління змінами в закладах охорони здоров'я, Управління персоналом в закладах охорони здоров'я. В результаті експерти мали можливість переконаватися, що здобувачі в системі Moodle отримують всю необхідну організаційну та навчально-методичну інформацію для набуття знань і практичних навичок з конкретної дисципліни. Крім того, НПП та здобувачі зазначили, що інформація про зміст, порядок та критерії оцінювання також подається викладачами на перших заняттях з навчальних дисциплін. Цікавою є практика проведення презентації дисциплін для здобувачів з метою більш широкого ознайомлення зі змістом вибіркового освітнього компонента. Таким чином, здобувачі вищої освіти своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, а також порядку та критеріїв оцінювання у межах навчальних дисциплін ОПП, що було підтверджено під час зустрічей 2, 3 та 4.

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Реалізація ОПП дозволяє стверджувати, що наведені в ній освітні компоненти забезпечують поєднання навчання і наукових досліджень. Це підтверджується тим, що здобувачі вищої освіти мають можливість опанувати навчальну дисципліну «Методологія наукових досліджень» (ОК1), що сприятиме розвитку в них схильності до пошукової, дослідницької діяльності, творчого розв'язання наукових і практичних завдань. Наукова складова підготовки здобувачів даної ОП забезпечується через проведення кафедрою менеджменту, публічного управління та персоналу щорічних всеукраїнських науково-практичних конференцій з міжнародною участю, в роботі яких виділяються секції з проблематики менеджменту закладів охорони здоров'я, та щорічних науково-практичних конференцій студентів та молодих вчених. На зустрічі з ЕГ здобувачі ОП (зустріч 2) повідомили, що знають про можливість приймати участь у підготовці та публікації статей у фахових виданнях, тез доповідей у збірниках, які видаються за результатами проведення наукових та професійних заходів (конференцій, семінарів, круглих столів). В структурі реалізації ОП передбачені елементи, чітко спрямовані на формування дослідницьких компетенцій: міждисциплінарна курсова робота (ОК8) і підготовка та захист кваліфікаційної роботи (ОК10). За результатами ознайомлення з методичними рекомендаціями та тематикою кваліфікаційних робіт здобувачів ОП, експерти дійшли висновку, що вони дійсно мають дослідницький характер і практичне спрямування. Згідно методичних рекомендацій (<https://urlis.net/k2or3vq>) для допуску до захисту кваліфікаційної роботи здобувачам ОП необхідно опублікувати тези двох виступів на наукових конференціях. Проте інформації про наявність публікацій та їх кількість у магістрів за даною ОП, експертам надано не було. Як позитивну практику ЕГ відзначає те, що кваліфікаційні роботи здобувачів ОПП «Менеджмент ЗОЗ» ОС «магістр» розміщені в репозитарії у відкритому доступі (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). ЕГ встановила, що імплементація науково-дослідницького компонента в освітній процес за ОП здійснюється й за іншими напрямками: залучення здобувачів ОП в якості слухачів «Школи лідерів ефективного управління» до проведення якої залучаються керівники закладів охорони здоров'я, органів публічного управління в сфері охорони здоров'я, представники наукової спільноти (зустрічі 2 та 7); можливість ступеневої підготовки здобувачів ОП шляхом продовження навчання в аспірантурі та докторантурі (зустріч 5). За результатами зустрічей з НПП, здобувачами вищої освіти та випускниками ЕГ відмітила зацікавленість представників даних фокус-груп щодо поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» другого (магістерського) рівня в ЗУНУ.

### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Під час експертизи було встановлено, що науково-педагогічні працівники постійно оновлюють зміст ОК навчальних дисциплін на основі сучасних тенденцій розвитку галузі та отриманих результатів наукової діяльності. Зокрема, видано колективну монографію «Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я» за ред. Шкільняка М., Желюк Т. (2020 р.) і навчальний посібник «Організація діяльності закладу охорони здоров'я» за ред. Шкільняка М., Желюк Т. (2021 р.). Також сприяє вдосконаленню змісту ОК організований процес проходження стажування та підвищення кваліфікації НПП кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, зокрема 2 викладачів (Шкільняк М.М., Мельник А.Ф.) у 2019 р. пройшли закордонне стажування (Республіка Польща, Німеччина); 6 НПП (Желюк Т.Л., Шкільняк М.М., Попович Т.М., Котис Н.В., Дудкіна О.П., Жуковська А.Ю.) брали участь у Програмі підвищення кваліфікації лідерів громад та депутатів місцевих рад, фахівців з надання публічних послуг в органах місцевого самоврядування відповідно до угоди про співпрацю №15/SP/DOBRE/2020 від 28.01.2020 р. та Додатків до Угоди між Краківським економічним університетом, Малопольською школою публічного управління і ЗУНУ (DOBRE-16-03-MSPA), 2 викладачів у 2022 р. (Попович Т.М., Кривокульська Н.М.) пройшли стажування у закладі охорони здоров'я регіону – КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради, що відображено у табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» та підтверджено додатковими документами на запит ЕГ. Аналіз робочих програм навчальних дисциплін, який здійснено під час роботи ЕГ, свідчить про актуальність навчально-методичних матеріалів. Робочі

програми навчальних дисциплін чітко структуровані, містять загальні та спеціальні (фахові) компетентності й ПРН. При їх детальному аналізі експертами виявлено часткову невідповідність відповідно до матриць відповідності «програми компетентності – компоненти ОП» та «програми результати навчання – компоненти ОП». Як позитивну практику ЕГ відзначає наявність у робочих програмах у розділі «Рекомендовані джерела інформації» переліку наукових праць НПП кафедри (монографій, статей у фахових наукових виданнях (вітчизняні, Scopus, WOS), які викладають освітні компоненти ОП. Здобувачі й роботодавці на зустрічах також підтвердили їх залучення до перегляду ОП, свої пропозиції щодо включення нових ОК в ОП, проте не змогли точно навести приклади оновлення саме змісту певних ОК (зустрічі 2 та 6).

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Процес інтернаціоналізації діяльності в ЗУНУ здійснюється через програми академічної мобільності, реалізується через розвиток існуючих та встановлення нових контактів із міжнародними партнерами, укладання договорів щодо співпраці та забезпечується відділом міжнародних зв'язків. Зокрема кафедрою менеджменту, публічного управління та персоналу ініційовано підписання міжнародних угод про співпрацю між ЗУНУ та Вроцлавським економічним університетом, Опольською політехнікою, Люблінським католицьким університетом Івана Павла II, Університетом економіки в Бидгощі (Республіка Польща). На зустрічах із керівництвом та зі структурними підрозділами, які супроводжують реалізацію ОП в ЗУНУ експерти отримали підтвердження того, що інтернаціоналізації діяльності ЗВО на інституційному рівні приділяється значна увага (зустрічі 1 та 8). Успішною є практика залучення науковців зарубіжних університетів-партнерів ЗУНУ з Польщі та Литви (Даріуш Павліци, Анета Зелінська, Пйотр Пачускі, Ірена Лелюгене, Косма Колодзей) до проведення гостьових лекцій, участі в майстер-класах, тренінгах для здобувачів ОП в рамках діяльності Школи лідерів ефективного управління, що було підтверджено представниками різних фокус-груп під час зустрічей 2, 3, 7 та 8. Таким чином, навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗУНУ слугують підвищенню якості освіти та поглибленню інтеграції в міжнародний освітньо-науковий простір.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Широка доступність для здобувачів інформації щодо змісту, результатів навчання та загальних критеріїв оцінювання по кожному освітньому компоненту. ЕГ вважає позитивною практику залучення науковців зарубіжних університетів-партнерів ЗУНУ з Польщі та Литви до проведення гостьових лекцій, участі в майстер-класах, тренінгах для здобувачів ОП, враховуючи її практико-орієнтований підхід. Відбувається оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень та практик, у тому числі за рахунок інтернаціоналізації діяльності, що є одним із стратегічних пріоритетів розвитку університету.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

1. Недостатньо інформативними є результати опитування здобувачів освіти щодо рівня їх задоволеності методами навчання і викладання на ОПП через застарілі дані анкетування. ЕГ рекомендує налагодити більш регулярний зворотній зв'язок зі здобувачами освіти з метою вчасного реагування на можливі проблеми, насамперед, через продовження вимушеного дистанційного або змішаного навчання в умовах воєнного стану. 2. В робочих програмах навчальних дисциплін існує часткова невідповідність програмних компетентностей і програмних результатів навчання відповідно до матриць відповідності «програми компетентності – компоненти ОП» та «програми результати навчання – компоненти ОП». Рекомендується науково-педагогічним працівникам при оновленні робочих програм та формуванні силабусів навчальних дисциплін узгодити відповідність програмних компетентностей і програмних результатів навчання – освітнім компонентами ОПП. 3. Потребує подальшого вдосконалення використання в освітньому процесі інноваційних форм і методів навчання. Зважаючи на значну зацікавленість роботодавців в їх залученні до викладання на даній ОПП, ЕГ пропонує запровадити як одну з інноваційних форм навчання – бінарні заняття за участю теоретиків від кафедри і практиків.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню результатів за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1–4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4, недоліки, які виявлені не є суттєвими.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

З метою діагностики успішності здобувачів використовуються поточний і підсумковий контроль. Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом проведення, заліків, екзаменів та державно атестації. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти за ОПП «Менеджмент ЗОЗ» організацій підтверджено, що форми контрольних заходів повідомляються викладачем на початку курсу вивчення ОК. Всі ОК в даній ОПП мають анотації, розроблені та затверджені робочі програми та силабуси, де міститься окремий розділ «Критерії оцінювання», а також шкалу 100-бальної, 4-х бальної, вітчизняної та ЄКТС системи. Також під час зустрічі здобувачі вказали, що критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також оприлюднені заздалегідь під час лекційних та практичних занять та на платформі Moodle. У цілому ЕГ дійшла висновку, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та освітньої програми в цілому, а також оприлюднені заздалегідь.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Форма атестації здобувачів відповідає стандарту спеціальності 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 959 від 10.07.2019р., яким передбачено атестація у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження ступеня магістра. Форми проведення контрольних заходів та види завдань визначені у робочих програмах навчальних дисциплін, визначаються викладачами самостійно та схвалюються науково-методичною комісією ЗУНУ. Вимоги до курсових робіт викладені у методичних рекомендаціях з виконання, оформлення та захисту курсових робіт для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП «Менеджмент ЗОЗ». Вимоги до кваліфікаційних робіт викладені у Методичних рекомендаціях з виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП «Менеджмент ЗОЗ». Після проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедурні аспекти проведення контрольних заходів при вступі до ЗВО зазначені в Правилах прийому Приймальної комісії (<https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/>), які оприлюднюються завчасно на сайті Приймальної комісії ЗВО і знаходяться у вільному доступі. Правила проведення контрольних заходів є доступними для всіх учасників освітнього процесу та регулюються Положенням про організацію освітнього процесу ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenuya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenuya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf)), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>), Положення про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenuya/poriadok\\_perezarahyvannia\\_zunu.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenuya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf)). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується відкритістю інформації щодо процедур проведення контрольних заходів та наявністю процедури щодо оскарження їх результатів, а також використанням запису контрольних заходів, що підтвердили НПП під час зустрічі. Процедури оскарження результатів викладені в Положенні про організацію освітнього процесу. Передбачено процедуру повторного проходження контрольних заходів у разі отримання незадовільної оцінки.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність**

**(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Забезпечення академічної доброчесності є частиною внутрішньої системи забезпечення якості ЗУНУ, яке регулюється: статтею 42 Закону України «Про освіту», Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу, Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/Unicheck.PDF](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF)). Наведені документи мають зрозумілі процедури реагування на порушення принципів академічної доброчесності і притягнення до академічної відповідальності. В ЗУНУ здійснюються такі заходи щодо дотримання принципів академічної доброчесності: постійне обговорення щодо дотримання академічної доброчесності з викладачами та науковими керівниками, перевірка тез, наукових статей та атестаційної роботи на плагіат, інформаційна та консультаційна робота відділів ЗУНУ та деканату. Будь-який учасник освітнього процесу може поскаржитися на порушення етичних принципів чи норм, зокрема письмово звернутися до завідувача кафедри. В ЗУНУ здійснюються такі заходи щодо дотримання принципів академічної доброчесності: постійне обговорення щодо дотримання академічної доброчесності з викладачами та науковими керівниками, перевірка тез, наукових статей та атестаційної роботи на плагіат, інформаційна та консультаційна робота відділів. ЕГ підтверджує, що у ЗУНУ визначена чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Проведення контрольних заходів, критерії оцінювання та механізм оскарження результатів навчання належним чином регламентовано положеннями та процедурами, які наявні у відкритому доступі на сайті. Здобувачі ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які загалом є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. Достатньо високий рівень популяризації та дотримання принципів академічної доброчесності в ЗУНУ серед НПП та здобувачів вищої освіти. Існування дієвих технологічних процедур для перевірки курсових робіт, тез, наукових статей та атестаційних робіт на унікальність через застосування програмного забезпечення Unicheck.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Часткова обізнаність здобувачів ОП із сутністю та принципами академічної доброчесності, яка у більшості випадків трактується ними як витримування норм текстових запозичень. Проводити адресні просвітницькі заходи щодо популяризації і розтлумачення принципів академічної доброчесності для здобувачів ОП, у тому числі у розрізі окремих навчальних дисциплін, а також розмежування сутності доброчесних і недоброчесних запозичень та інших етичних питань.

#### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів оприлюднюються заздалегідь, є чіткими, зрозумілими та дають можливість встановити досягнення здобувачами результатів навчання. На ОП визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для здобувачів та забезпечують об'єктивність екзаменаторів. В ЗУНУ наявні процедури та механізми забезпечення, дотримання академічної доброчесності, а також інструменти протидії її порушенням з високим рівнем популяризації дотримання принципів академічної доброчесності в ЗВО. Враховуючи факти та їх представлену наповненість, релевантну інформацію за всіма питаннями цього критерію та аналіз отриманої інформації, ЕГ дійшла висновку, що ОП у цілому відповідає Критерію 5.

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз кадрового забезпечення реалізації ОПП, зокрема даних табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОПП» та наданої додаткової інформації засвідчив, що академічний персонал, який бере участь в освітньому процесі на ОПП, має необхідну академічну кваліфікацію. Вона дозволяє на достатньому рівні здійснювати викладання певних дисциплін та забезпечувати досягнення визначених ПРН. Серед 7-ти викладачів, які забезпечують ОПП, 4 доктори економічних наук (57,0%), з яких 3 академіки та 3 кандидати економічних наук (43,0%). Всі НПП мають вчене звання, що відповідає профілю дисциплін, які вони викладають на ОП. За навчальними дисциплінами ОК1, ОК4, ОК5, ОК7 академічну відповідність викладачів можна підтвердити і через наявні профільні наукові публікації, тематики наукових досліджень, наявність не менше як семи професійних активностей за напрямом викладання дисциплін згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (2021 р.) та ін. Професійна кваліфікація НПП забезпечується проходженням стажувань, які протягом останніх 5 років пройшли всі НПП, задіяні на ОП, в т.ч. закордонне стажування: Шкільняк М.М. (Республіка Польща, 2019 р., сертифікат №2 від 22.05.2019р.), Мельник А.Ф. (Німеччина, 2019р.), а також стажування в Україні: Шкільняк М.М. (РВ Фонду державного майна України по Івано-Франківській, Чернівецькій та Тернопільській областях, 2021р., довідка №15 від 01.09.2021р.), Желюк Т.Л. (Збаразька міська рада, 2021р., договір №008-21 від 26.02.2021р.), Котис Н.В. (Державна екологічна інспекція у Тернопільській області 2021р., довідка 1-3-09-2282 від 07.06.2021р.), Мельник А.Ф. (Тернопільська міська рада, 2019р., довідка №501/2 від 31.10.2019р.), Попович Т.М. (КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» ТОР за програмою «Менеджмент закладів охорони здоров'я» та «Антикризового управління в організаціях» 2022р., договір №011-22 від 19.08.2022р.), Кривокульська Н.М. (Тернопільська міська рада, 2021р., довідка № 546/6 від 21.09.2021р.; КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» ТОР за програмою «Управління наданням медичних послуг» 2022р., договір №011-22 від 19.08.2022р.), Микитюк П.П. (ТОВ «Тернобудмеханізація», 2021р., довідка №04-146/21 від 03.06.2021р.). Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання. Наприклад, видано колективну монографію «Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я» за ред. Шкільняка М., Желюк Т. (2020 р.) і навчальний посібник «Організація діяльності закладу охорони здоров'я» за ред. Шкільняка М., Желюк Т. (2021 р.), які імплементуються при підготовці фахівців на ОП. Враховуючи вищезазначене, ЕГ підтверджує академічну та професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації ОП, що забезпечує досягнення визначених ОПП цілей та ПРН другого (магістерського) рівня вищої освіти.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Конкурсний добір НПП відбувається у відповідності до чинного законодавства України, нормативно-правових вимог МОН України та Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ (<https://urlis.net/7cy8wof>), який оприлюднений на офіційному сайті ЗВО. Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ (<https://urlis.net/ccuvq8m>) щодо проведення конкурсу. До участі в конкурсі допускаються особи, які мають науковий ступінь, вчене звання, відповідну кваліфікацію, досвід науково-педагогічної діяльності, наукові публікації, що відповідають профілю освітньої компоненти. Також обов'язковою умовою є наявність за останні п'ять років пройденого стажування в Україні або за кордоном. Аналіз нормативних документів ЗУНУ, спілкування з представниками фокус-груп дає змогу зробити висновок, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяються забезпечити необхідний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОПП (зустрічі 3 та 8).

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

За результатами ознайомлення із сайтом ЗУНУ та під час спілкування з представниками різних фокус-груп (роботодавцями, здобувачами вищої освіти, керівництвом та академічним персоналом), експертами було з'ясовано, що в ЗУНУ використовують різні форми залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу (зустрічі 1,2,3 та 6). Зокрема ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу в таких аспектах: 1) укладання договорів про проходження переддипломної практики здобувачами ОПП. На прохання ЕГ кафедра надала перелік баз проходження переддипломної практики здобувачів ОП, зокрема КНП «Тернопільська ОДКЛ», КНП «Тернопільська ОКПНЛ», КНП «ОКЛ Івано-Франківської ОР», КНП «Львівське територіальне медичне об'єднання» Багатопрофільна клінічна лікарня інтенсивних методів лікування та швидкої медичної допомоги, КНП «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства та дитинства», КНП «Вишнівецька РКЛ», КНП «Тернопільська комунальна лікарня № 2», КНП «Шумська міська лікарня», КНП «ЦПМСД» Кам'янець-Подільської МР, КНП «ЦПМСД Солотвинської селищної ради», NZOZ «ESCULAP» (Польща) та ін.; 2) розробки та оновлення освітніх програм, навчальних планів, робочих програм дисциплін. До удосконалення ОПП залучались: д.е.н., проф., зав.кафедри менеджменту та адміністрування Національного фармацевтичного університету О.Козирева, д.е.н., проф., зав.кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності КНУ ім. Т.Шевченка О.Жилінська, д.м.н. К.Колодзей (Collegium Medicum, Університет ім. М. Коперника в Торуні (Польща), медичний директор КНП «Міська комунальна лікарня № 3» ТМР О.Нитка, директор КНП «Радивилівська ЦМЛ» РМР Рівненської області Ф.Стецюк, директор КНП «Тернопільська міська дитяча комунальна лікарня» А.Артимович, к.м.н., директор КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» П.Левицький, д.м.н., доцент кафедри гематології і трансфузіології НУОЗ ім. П.Л. Шупика Ю.Дерпак; 3) стажування науково-педагогічних працівників (Попович Т.М., Кривокульська Н.М.), КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради; 4) проведення гостьових лекцій, лекцій-практикумів, круглих столів та ін. Роботодавцями, які плідно співпрацюють з кафедрою менеджменту, публічного управління та



персоналу, та активно долучаються до формування і вдосконалення ОП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» є, насамперед, випускники ЗУНУ. Це є позитивною практикою на думку ЕГ. Експерти мали можливість під час он-лайн зустрічей спілкуватися саме з цими роботодавцями (д.м.н., доцент кафедри гематології і трансфузіології НУОЗ ім. П.Л. Шупика Ю. Дерпак, медичний директор КНП «Міська комунальна лікарня № 3» ТМР О.Нитка та ін.) переконатися в їх зацікавленості щодо подальшого розвитку можливих форм співпраці та їх участі в реалізації освітнього процесу за даною ОП.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

ЗУНУ активно залучає до аудиторних занять на ОПІ професіоналів-практиків, експертів сфери публічного управління, керівників та посадових осіб органів влади шляхом організації гостьових лекцій, до яких запрошувалися начальник управління ДСНС України у Тернопільській області В.Маслей, начальник управління охорони здоров'я Тернопільської ОДА В.Богайчук. Загалом, про проведення таких занять здобувачі дізнаються декількома способами: з анонсів на сайті університету та соціальних сторінок ЗУНУ; оголошень, розміщених на сторінці кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу в соціальній мережі Facebook (<https://www.facebook.com/kafedrampruzunu>); від кураторів академічних груп; від НПП; від гаранта ОП. Під час спілкування зі здобувачами ОП експертна група отримала підтвердження щодо їх участі як слухачів гостьових лекцій професіоналів-практиків (зустрічі 2 та 4). Для здобувачів даної ОП на кафедрі функціонує Школа лідерів ефективного управління, в рамках якої проводяться гостьові лекції, майстер-класи, тренінги, дискусійні панелі за участю успішних управлінців: засновника та керівника ТОВ «Клініка ЛОРендоскопічної та пластичної хірургії Стахів» «ДО і ПІСЛЯ», к.м.н. О.Стахів, заступника директора департаменту – начальника управління регіонального економічного розвитку Департаменту економічного розвитку і торгівлі ТОДА Л.Білоус, голови гміни Громадка, доктора Даріуша Павліци та депутата міської ради міста Єлена Гура Пйотра Пачуського (Польща), д.г.аб., професора Вроцлавського економічного університету (Польща), почесного доктора ЗУНУ Анетти Зелінської, міського голови міста Чорткова В.Шматька, проректора з наукової роботи Сумського національного аграрного університету, д.е.н., професора Ю.Данька, д.мед.н., Косми Колодзей (Collegium Medicum) та ін. ЕГ вважає за необхідність створення власної сторінки Школи лідерів ефективного управління на сайті кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ з метою розміщення актуальної інформації про різноманітні заплановані заходи на навчальний рік, своєчасного інформування здобувачів освіти щодо проведення занять фахівцями-практиками, створення активної дискусійної платформи задля обміну досвідом в галузі управління та адміністрування.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

У ЗУНУ існує система сприяння професійному розвитку викладачів, що регламентується Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників. Викладачі ОП підвищують свій професійний рівень за допомогою довгострокового та короткострокового підвищення кваліфікації (стажування). Академічний персонал, задіяний до реалізації ОП, за останні роки проходив підвищення кваліфікації на базі наступних установ та організацій: у Державній екологічній інспекції у Тернопільській області (Котис Н.В.), Управлінні стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради та Науково-дослідному інституті Міжнародної асоціації світової політики і економіки (м. Берлін, Німеччина) (Мельник А.Ф.), у РВ Фонду державного майна України по Івано-Франківській, Чернівецькій та Тернопільській областях (Шкільняк М.М.), Збараській міській раді (Желюк Т.Л.), Тернопільській міській раді (Кривокульська Н.М.), КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради (Попович Т.М., Кривокульська Н.М.). Стажування викладачів відбувається за індивідуальними планами відповідно до щорічного Плану підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу. На зустрічах із фокус-групами було з'ясовано, що дана система є ефективною, відкритою та прозорою. Керівництво ЗУНУ стимулює професійний розвиток викладацького складу через укладення угод для проходження стажування та надання згоди на його проходження, інформування щодо міжнародних проєктів у сфері вищої освіти, а також через залучення до виконання спільних проєктів та заохочення до участі у грантах.

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

У ЗУНУ створена система стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка регламентується Статутом університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Розроблена система мотивації включає комплекс матеріальних і моральних стимулів. Зокрема, матеріальне стимулювання НПП застосовується у випадках: високих рейтингових показників за системою внутрішнього оцінювання (<http://rating.wunu.edu.ua/report/ratingscore>); видання монографій і підручників; опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science; наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення»; звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення надаються за значні успіхи у науково-педагогічній діяльності та передбачають такі види нагород: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Під час зустрічі ЕГ з академічним

персоналом загалом було підтверджено задоволеність існуючою системою стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЗУНУ.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

ЕГ підтверджує академічну та професійну кваліфікацію НПП, задіяних до реалізації ОП, що забезпечує досягнення визначених ОПП «Менеджмент ЗОЗ» цілей та програмних результатів навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяються забезпечити необхідний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОП. Академічний персонал, задіяний до реалізації ОПП, підвищує свій професійний рівень шляхом довгострокового та короткострокового підвищення кваліфікації (стажування) як в Україні, так і за кордоном. При інтерв'юванні НПП підтверджено їх задоволеність існуючою системою стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЗУНУ. Плідна співпраця кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу з потенційними роботодавцями, більшість з яких є випускниками ЗУНУ та активно долучаються в різних формах до реалізації освітнього процесу за даною ОПП. Зокрема, позитивною практикою ЕГ вважає залучення до аудиторних занять на ОПП професіоналів-практиків шляхом організації гостьових лекцій, а також функціонування Школи лідерів ефективного управління в рамках якої проводяться майстер-класи, тренінги, дискусійні панелі за участю успішних управлінців. Підтверджено тісну комунікацію з випускниками-стейкхолдерами, використання можливостей продовження навчання для випускників ОПП за третім рівнем вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Відсутність систематизованої інформації про діяльність створеної кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Школи лідерів ефективного управління в рамках якої відбуваються різноманітні заходи із залученням успішних управлінців та професіоналів-практиків, а також недостатнє залучення до участі в них саме здобувачів даної ОП. Рекомендовано створити власну сторінку Школи лідерів ефективного управління на сайті кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ та активізувати участь здобувачів ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти, розширити можливі форми співпраці задля створення інноваційної дискусійної платформи обміну досвідом в галузі управління та адміністрування.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Достатньо високий рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних до реалізації ОПП, гарантує якість підготовки здобувачів за ОПП «Менеджмент ЗОЗ» та сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти. Дана ОПП узгоджена з якісними характеристиками за підкритеріями критерію 6. Враховуючи комплексний підхід в оцінюванні, відповідність фактів їх контексту, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Оцінювання ресурсного забезпечення ОПП «Менеджмент ЗОЗ» здійснювалося ЕГ шляхом он-лайн демонстрації матеріально-технічної бази ЗУНУ згідно програми візиту та перегляду інформації на офіційному сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/>), віртуальної екскурсії факультету економіки та управління (<https://www.wunu.edu.ua/feu/virtual-ekskurs-feu/>). ЕГ встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси ЗУНУ та навчально-методичне забезпечення є цілком достатніми для досягнення здобувачами визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. У приміщеннях ЗУНУ забезпечено вільний доступ користувачів до мережі Internet. На території університету діє безкоштовний доступ до Wi-Fi. ЗУНУ надає вільний доступ НПП та здобувачам вищої освіти до мережі Internet та внутрішньої корпоративної мережі. Для забезпечення освітнього процесу використовується навчальна мультимедійна лабораторія, яка оснащена сучасними комп'ютерами,

ліцензійним програмним забезпеченням і підключена до внутрішньої мережі ЗВО. Також в університеті функціонує наукова бібліотека ім. Л. Каніщенка (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>) інформаційні ресурси якої формуються за спеціальностями та напрямками науково-дослідної діяльності науково-педагогічних працівників і здобувачів ОП. Бібліотека ЗУНУ надає можливості доступу до електронного каталогу наявних книг та паперових джерел, електронного репозитарію (<http://dspace.wunu.edu.ua/>). Також ЕГ з'ясовано, що здобувачам ЗВО надається вільний доступ до ресурсів наукометричних баз Scopus, Web of Science, провідних бібліотек світу (<https://urlis.net/dqitt3o>) (зустріч 7). Важливе значення в освітньому процесі ЗУНУ приділяється дотриманню академічної доброчесності, задля цього використовується система перевірки на плагиат UNICHECK відповідно до Порядку проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/Unicheck.PDF](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF)). При аналізованні навчально-методичного забезпечення обов'язкових ОК за даними табл. 1 Відомостей про СО (<https://urlis.net/71uzuwb>) вказано, що при викладанні ОК за ОП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» використовується спеціалізоване програмне забезпечення, зокрема для ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7. Поряд з цим, в робочих програмах навчальних дисциплін в розділі «Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна» це не зазначено.

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час зустрічей з учасниками освітнього процесу ЕГ пересвідчилась, що ЗУНУ надає безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. У ЗВО створено та облаштовано сучасне освітнє середовище. У вільному доступі здобувачів освіти два комп'ютерних зали бібліотеки ЗУНУ, обладнаних 138 комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет та навчальні лабораторії. В освітньому процесі використовується навчальна лабораторія (<https://bit.ly/3cQVC3d>), оснащена сучасним комп'ютерним та мультимедійним обладнанням та тренінговий центр «Управління сталим розвитком». Для покращення проведення аудиторних занять в умовах дистанційного навчання ЗВО придбано пакети ZOOM. Під час зустрічей ЕГ з представниками різних фокус-груп, які залучені до реалізації ОП (зустрічі 7 та 8) було наголошено про функціонування різних шкіл в ЗУНУ метою яких є всебічний розвиток компетентностей здобувачів вищої освіти. Зокрема, з метою підвищення рівня професійної готовності здобувачів до майбутньої професії та удосконалення їх фахових компетенцій у ЗУНУ функціонує Школа професійного розвитку «АКМЕ» (<https://bit.ly/3cMz8D3>); для набуття слухачами навичок та вмінь ведення переговорів, безконфліктного та конструктивного спілкування функціонує Школа перемовин та медіації (<https://bit.ly/3QiJdWa>); для набуття лідерських навичок при випусковій кафедрі функціонує Школа лідерів ефективного управління. Також для розвитку особистості здобувачів і досягнення навчальних цілей в ЗУНУ доступні різноманітні спортивні секції, виставкова зала, актові зали та студія звукозапису.

## **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Освітнє середовище в ЗУНУ є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. У ЗВО розроблено низку нормативних документів спрямованих на забезпечення безпеки освітнього процесу (<https://urlis.net/jpnegtc>, <https://urlis.net/kb42p2y>). На період карантинних заходів ЗУНУ активно використовує платформу Zoom та Moodle для проведення освітнього процесу без підвищення загрози для життя та здоров'я викладачів та здобувачів освіти. Для забезпечення потреб учасників освітнього процесу на території ЗУНУ є медичний пункт, а також кабінети лікувальної фізкультури, емоційного розвантаження, психотерапії, їдальні, кафе, буфети тощо. Також для вирішення психологічних проблем учасників освітнього процесу створена психологічна служба ЗУНУ (<https://bit.ly/3VfxseX>). На базі якої з метою сприяння самореалізації, ініціативам, особистісному та професійному розвитку всіх учасників освітнього процесу створено Молодіжний клуб соціально-психологічної підтримки та розвитку «ALTER EGO». Загалом ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічні ресурси та методичне забезпечення цілком задовольняє потреби та інтереси здобувачів освіти. А гнучкість освітнього процесу підтверджує студентоцентрикований підхід у ЗУНУ.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Організація освітнього процесу в ЗУНУ здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://urlis.net/59buono>). У процесі акредитації було встановлено, що організаційна та освітня підтримка полягає у створенні сприятливого середовища для учасників освітньої діяльності. Під час зустрічей зі здобувачами освіти, представниками органів студентського самоврядування та академічним персоналом було зазначено, що освітню, організаційну, інформаційну та консультативну підтримку здобувачі освіти можуть отримати у куратора академічної групи, НПП, які викладають відповідні дисципліни на ОП, деканаті факультету економіки та управління. Систематично проводяться години куратора, соціально-просвітницькі та інтелектуально-духовні заходи. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучаються студентський актив, завідувач кафедри МПУтаП, працівники деканату або ректорату. Соціальна підтримка здобувачів включає спільну роботу деканату

факультету (<https://www.wunu.edu.ua/feu/>) та студентського профкому (<https://www.wunu.edu.ua/student-union/>). У ЗУНУ діє студентське самоврядування (<https://urlis.net/fv1kr96>), яке забезпечує захист прав та інтересів здобувачів освіти та їх участь в управлінні ЗВО. Для забезпечення консультативної роботи в ЗВО діє психологічна служба (<https://www.wunu.edu.ua/laboratory-psychological-services/>) та юридичний відділ (<https://www.wunu.edu.ua/university/units/legal-sector/>). Для надання консультацій щодо працевлаштування діє Центр працевлаштування та зв'язків із випускниками (<https://www.wunu.edu.ua/about-the-center-for-employment-and-alumni-relatio/>). Під час спілкування ЕГ зі здобувачами освіти (зустріч 2) було встановлено, що вони знають про шляхи отримання консультацій з різних питань, у т.ч. питань пов'язаних із вирішенням конфліктних ситуацій, щодо останніх не виникало проблем. Проте переважно більшість питань, пов'язаних з освітнім процесом здобувачі з'ясовують комунікуючи з гарантом та викладачами даної ОП.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

У ЗУНУ створено умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. Для доступності до навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення створені відповідні умови згідно встановлених вимог (звіт від 01.10.2020 р. про проведення технічного обстеження стану забезпечення доступності навчальних приміщень ЗУНУ та його відокремлених підрозділів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення) та Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗУНУ та його відокремлених підрозділах, затвердженому наказом ректора ЗУНУ від 26.03.2021 р. № 129. При дистанційному огляді матеріально-технічної бази ЗУНУ було показано, що у ЗВО створена відповідна інфраструктура для осіб із особливими освітніми потребами (побудовано пандуси; на вході до навчальних корпусів є кнопка виклику відповідальних осіб, що мають, за потреби, допомогти здобувачу у пересуванні ЗВО). Встановлено, що на даній ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються.

## **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Процедури вирішення конфліктних ситуацій визначені нормативно-правовими документами та містяться на сайті ЗВО, зокрема Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (<https://urlis.net/koos9ye>) і Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://urlis.net/nkvj71>). Освітня діяльність ЗВО керується і побудована на принципах дотримання цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості. Під час зустрічей та спілкування з представниками різних фокус-груп ЕГ не було встановлено фактів расизму, дискримінації або сексуальних домагань. Було підтверджено, що всі учасники освітнього процесу знають про скриньку довіри ([presa@wunu.edu.ua](mailto:presa@wunu.edu.ua)) для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації. У процесі інтерв'ювання здобувачів освіти та представників органів студентського самоврядування (зустрічі 2 та 4) було встановлено, що вони повідомлені про методи врегулювання конфліктних ситуацій, незважаючи на те, що з останніми вони поки не зіштовхувалися у процесі навчання. Вони запевнили, що у разі виникнення конфліктних ситуацій очевидно необхідно звернутися до куратора або представників студентського самоврядування. Експерти зробили висновок про те, що в ЗУНУ існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. Проте, здобувачі освіти недостатньо поінформовані з нормативними документами, що регламентують заходи та політику вирішення конфліктів у ЗВО, що, на думку експертів, є підтвердженням відсутності таких випадків.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Формування у ЗУНУ сучасного середовища, яке дозволяє всебічно задовольнити потреби та інтереси здобувачів як в освітній, так і в позаосвітній діяльності. Вільний та безкоштовний доступ до мережі Internet та внутрішньої корпоративної мережі, Wi-Fi в усіх навчальних корпусах, аудиторіях, що забезпечує можливість використовувати інтерактивні методи навчання. В освітньому процесі використовується навчальна лабораторія та тренінговий центр «Управління сталим розвитком». Наявність електронного репозитарію, зручність його структури та відкритість доступу до навчально-методичних розробок академічного персоналу Університету. Здобувачі вищої освіти отримують «багатовекторну» (освітню, інформаційну, соціальну, культурну, консультаційну) підтримку з боку ЗВО. Також функціонують відповідні структурні підрозділи, що надають психологічну та соціальну підтримку. ЕГ відзначає наявність різних шкіл в ЗУНУ, метою яких є всебічний розвиток компетентностей здобувачів вищої освіти: Школа професійного розвитку «АКМЕ», Школа перемовин та медіації, Школа лідерів ефективного управління. Освітнє середовище в ЗУНУ є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, створено умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Недостатнє використання в освітньому процесі спеціалізованого програмного забезпечення при викладанні окремих освітніх компонентів ОПП «Менеджмент ЗОЗ» та відсутність його відображення в робочих програмах навчальних дисциплін. Рекомендуємо провести моніторинг потреб і пропозицій спеціалізованих комп'ютерних програм для розв'язання прикладних задач у сфері управління закладами охорони здоров'я та запровадити практику використання спеціалізованого програмного забезпечення при викладанні профільних освітніх компонентів для підвищення якості підготовки магістрів за даною ОПП.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1–7.6. ОП та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають Критерію 7, недоліки, які виявлені не є суттєвими.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розробки, затвердження, моніторингу та систематичного перегляду ОПП у ЗУНУ відбуваються згідно з Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ [systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf) (wunu.edu.ua), Положенням про розробку освітніх програм у ЗУНУ [porydok\\_rozrobku\\_op.pdf](https://www.wunu.edu.ua/porydok_rozrobku_op.pdf) (wunu.edu.ua), та Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим Навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ [porydok\\_peregljadu\\_op.pdf](https://www.wunu.edu.ua/porydok_peregljadu_op.pdf) (wunu.edu.ua). Відповідно до встановлених вимог, перегляд та оновлення ОПП в ЗУНУ проводиться не рідше одного разу на три роки. У ЗВО особлива увага приділяється постійному моніторингу якості освітнього процесу. Проводиться on-line опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу на ОПП "Менеджмент закладів охорони здоров'я" ([https://www.wunu.edu.ua/public\\_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html](https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html)). Експертна група через аналіз наданих документів та зустрічі з гарантом та робочою групою ОПП (здобувачами, роботодавцями та іншими стейкхолдерами) підтверджує, що ЗВО дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Здобувачі можуть безпосередньо та через органи студентського самоврядування університету, Раду молодих вчених залучатися до процесу перегляду ОПП "Менеджмент ЗОЗ" Так як здобувачі мають право делегувати своїх членів до вчених рад інституту, Вченої ради університету, то вони можуть приймати участь в обговоренні та ухваленні ОПП, навчальних планів, робочих навчальних планів, графіків навчального процесу. Здобувачі висловлюють свою думку та пропозиції стосовно змісту ОПП безпосереднього особистого спілкування з викладачами та опитування на спеціальних кафедральних семінарах, а також, також, шляхом анкетування. ЕГознайомилась зі змістом анкет для здобувачів; приклади анкет та результати їх узагальнення розміщені на сайті [https://www.wunu.edu.ua/public\\_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html](https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Під час спілкування у фокус-групі здобувачі підтвердили свою участь в анкетуванні. Представники студентського самоврядування ЗУНУ відмітили, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу враховуються. Однак, представники органів студентського самоврядування не змогли навести конкретні приклади щодо залученості до перегляду ОПП "ЗОЗ". Вцілому, ЕГ підтверджує залученість здобувачів до перегляду ОПП.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Зовнішні стейкхолдери є активними учасниками процесу перегляду та оновлення ОПП. Стейкхолдери виявили обізнаність із можливістю долучитися до обговорення Проекту освітньої програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я», про що вони засвідчили під час онлайн зустрічі. Зміни, що були внесені до ОП отримали позитивні відгуки, як і вся програма в цілому. Для моніторингу інтересів роботодавців з 2020 року в ЗУНУ запроваджено анонімне електронне анкетне опитування щодо рівня задоволеності організацією освітнього процесу: (<https://www.wunu.edu.ua/master-feu-op/>), в т.ч. стосовно актуальності змісту ОПП. Обговорення змісту ОПП за участі роботодавців проходить також в процесі роботи круглих столів, конференцій, семінарів та у рамках Школи лідерів ефективного управління. Експертна група під час зустрічей із усіма стейкхолдерами освітнього процесу за ОП впевнилася в активному їх залученні до процедур забезпечення її якості

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

У ЗУНУ наявна практика збирання та аналізу інформації, зокрема функціонує Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками (Про центр » ЗУНУ - Західноукраїнський національний університет ([wunu.edu.ua](http://wunu.edu.ua))). Організовано зворотний зв'язок з випускниками з використанням багатоканальних комунікацій: взаємні консультації, ділові зустрічі, анонують новини щодо поточних подій, можливостей працевлаштування випускників ЗУНУ. Відгуки випускників враховуються при вдосконаленні ОП. При спілкуванні зі роботодавцями, експертною групою було з'ясовано, що здобувачі ОП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» є затребуваними на ринку праці.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Внутрішня система забезпечення якості у ЗВО може адекватно реагувати на недоліки, які були виявлені в ОПП. Основним підрозділом ЗВО, який відповідає за своєчасне та оперативне реагування на виявлені недоліки при реалізації ОПП або провадженні освітньої діяльності є Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи. Як було встановлено за результатами on-line-зустрічей, відділом проводиться постійний і систематичний моніторинг якості реалізації ОПП та освітнього процесу загалом. Доречно зазначити, що у ЗВО, зокрема на ОП, наявні чіткі механізми протидії академічному плагіату та інформування здобувачів та НПП щодо принципів академічної доброчесності, що регулюються. Значних недоліків за ОПП «Менеджмент ЗОЗ», які стосуються реакції внутрішньої системи забезпечення якості, виявлено не було. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів ВО та роботодавців знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

У ході первинної акредитації ОПП «Менеджмент ЗОЗ» зі спеціальності 073 Менеджмент у 2018 році експертною комісією було висловлено наступні зауваження: 1) ширше впроваджувати практику проведення професійних тренінгів з актуальних проблем управління за участю представників підприємств, установ та організацій для покращення процесу формування спеціальних компетентностей майбутніх менеджерів; 2) продовжити роботу над удосконаленням електронних і мультимедійних засобів навчання здобувачів ОПП «Менеджмент ЗОЗ» зі спеціальності 073 Менеджмент за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. З метою врахування зауважень були проведені наступні заходи: 1. З метою набуття спеціальних компетенцій із забезпечення ефективності в управлінні закладами охорони здоров'я на кафедрі було започаткований цикл лекцій-практикумів, тренінгів, майстер-класів, дискусійних панелей керівників успішних з точки зору розвитку і організації роботи закладів охорони здоров'я в контексті здійснюваної медичної реформи, фінансової автономізації діяльності та роботи в особливі періоди. Такі зустрічі відбувалися в рамках функціонування Школи лідерів ефективного управління, започаткованої в 2020р. До них запрошувалися: керівник ТОВ «Клініка ЛОР ендоскопічної та пластичної хірургії Стахіва «ДО і ПІСЛЯ»», к.м.н. О.Стахів, голова гміни Громадка, доктор Даріуш Павліщи та депутат міської ради міста Єленя Гура Пйотр Пачуський (Польща), д.габ., професор Вроцлавського економічного університету (Польща), почесний доктор ЗУНУ Анетта Зелінська, д.мед.н., Косми Колодзей (Collegium Medicum) та ін. (<https://www.facebook.com/groups/220164832093863/posts/886699365440403/>) 2. Забезпечено системне наповнення та оновлення електронних навчальних матеріалів за обов'язковими та вибірковими компонентами ОПП на платформі Moodle. При викладанні освітніх компонент за даною ОПП активно використовуються електронні засоби та мультимедійне обладнання для презентації лекційного матеріалу, аудіо- та відеозаписи лекцій.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Експертною групою в ході співбесіди з різними фокус-групами та за іншими спостереженнями під час акредитаційної експертизи підтвердила позитивне враження про рівень сформованості культури якості. Політика, принципи, процедури і критерії ефективності забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЗУНУ визначені в Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (systemu\_vnutr\_zabezpr\_yakosti\_osvity.pdf (wunu.edu.ua)). Усі учасники академічної спільноти ЗУНУ – керівництво, НПП, здобувачі вищої освіти, залучаються до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом колегіального обговорення процедурних питань та регулятивних заходів, проведенням опитувань серед здобувачів щодо визначення зауважень та формування пропозицій відносно удосконалення освітнього процесу та ОП, що реалізуються. Також у ЗУНУ відбуваються зустрічі з гарантом ОП та НПП, на яких вони знайомлять здобувачів з принципами академічної доброчесності. ЕГ дійшла висновку, що у ЗУНУ сформована культура якості, яка буде сприяти розвитку ОП «Менеджмент ЗОЗ».

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

ЕГ дійшла висновку, що розроблення, затвердження, моніторинг і періодичний перегляд ОПП «Менеджмент ЗОЗ» другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється згідно з розробленими ЗУНУ нормативними документами. Враховуються результати анкетування та запити стейкхолдерів (роботодавців, здобувачів вищої освіти). позитивна практика залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до розроблення та перегляду ОПП; популяризація серед здобувачів та НПП культури якості, яка сприяє постійному розвитку ОПП та освітньо-наукової діяльності за цією програмою; збирання та аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників різними структурними підрозділами.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

ЕГ вважає, що недостатньо Недовикористання можливостей залучення випускників магістратури інших ОП до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості Рекомендації - продовжувати залучати студентське самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів. Слабкі сторони: . Рекомендації: Рекомендовано посилити співпрацю з випускниками магістратури ЗУНУ минулих років, а саме за напрямом удосконалення освітнього процесу, оскільки вони, маючи практичний досвід та знаючи реальні потреби ринку, можуть надати інноваційні пропозиції щодо покращення організації та провадження освітнього процесу, урізноманітнення наукової складової ОП за рахунок реалізації спільних дослідницьких проєктів, проведення спільних заходів тощо.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.3 та 8.5-8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за під критерієм 8.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Західноукраїнський національний університет загалом характеризується високим рівнем прозорості і публічності діяльності. ЗУНУ діє на підставі Статуту [https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing\\_accreditation/statut\\_zunu\\_2020.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu_2020.pdf). В свою чергу, права та обов'язки учасників освітнього процесу регламентовано Правилами внутрішнього розпорядку [https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc\\_zunu/ust\\_doc/pravila-vnut-rozp.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/pravila-vnut-rozp.pdf), Положенням про організацію освітнього процесу [https://www.wunu.edu.ua/pdf/public\\_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), Положенням про академічну мобільність (pologenya\_ac\_dob.PDF (wunu.edu.ua)), Кодексом академічної доброчесності Західноукраїнського національного університету (kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf (wunu.edu.ua)),

Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Західноукраїнському національному університеті (konflktn-situaciy.pdf (wunu.edu.ua)) та Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Західноукраїнському національному університеті (systemu\_vnutr\_zabezp\_yakosti\_osvity.pdf (wunu.edu.ua)), а також іншими нормативними документами, що знаходяться у вільному доступі на сайті. Всі нормативні документи взаємодоповнюють та забезпечують чітке розуміння основних прав та обов'язків учасників освітнього процесу та не суперечать діючому Статуту. Доступність документів забезпечується через оприлюднення та своєчасне оновлення у разі внесення змін, але слід відмітити, що інформацію на сайті ЗУНУ дещо складно знайти. За результатами проведених зустрічей з усіма фокус-групами підтверджено, що усі необхідні для організації даного процесу документи є у вільному доступі, а також, під час реалізації ОПП забезпечується чітке виконання усіх встановлених правил, політик, процедур. У цілому ЕГ підтверджує, що в ЗУНУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОПП.

## **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Під час проведення експертизи ЕГ було встановлено, що ОПП оприлюднена у відкритому доступі в мережі Інтернет (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) (<https://www.wunu.edu.ua/public-discussion/>). Зауваження та пропозиції щодо ОП стейкхолдери можуть надсилати з використанням скриньки для пропозицій зворотнього зв'язку. До процесу обговорення та затвердження ОП залучаються всі групи стейкхолдерів, а також інші учасники освітнього процесу. Під час онлайн-зустрічей ЕГ з роботодавцями, органами студентського самоврядування та здобувачами було з'ясовано, що стейкхолдери знають про можливість внесення зауважень та побажань до ОПП. В цілому, ЕГ підтверджує, що ЗВО у встановлений строк оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідну інформацію про ОПП з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

## **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Отримана експертною групою інформація дає підстави стверджувати, що на веб-сайті наведено достовірну інформацію про ОПП, а також силабуси та робочі програми усіх освітніх компонентів. ЗУНУсприяє своєчасному оприлюдненню повної інформації про ОП на веб-сайті ЗУНУ. ОПП включає в себе наступні розділи: “Загальна інформація”, “Мета освітньої програми”, “Цілі освітньої програми”, “Характеристика освітньої програми”, “Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання”, “Викладання та оцінювання”, “Програмні компетентності”, “Програмні результати навчання”, “Ресурсне забезпечення реалізації програми”, “Академічна мобільність”, а також перелік обов'язкових та вибіркових компонентів ОП, структурно-логічну схему ОП, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП і матрицю забезпечення ПРН компонентами ОП тощо (посипання на програму). Обсяг інформації загалом достатній для здійснення усвідомленого вибору потенційних вступників, а також для розуміння потенційних роботодавців змісту підготовки здобувачів. ЗВО сприяє своєчасному оприлюдненню повної інформації про ОПП на веб-сайті. У цілому, ЕГ підтверджує, що підкритерій відповідає вимогам завчасного оприлюднення на офіційних сторінках точної та достовірної інформації про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування всіх бажаючих.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Публічність ОП перебуває на досить високому рівні. Інформація, що надана в Статуті та інших нормативних документах, є чіткою та зрозумілою. ОП та інформація щодо них своєчасно розміщуються на офіційному сайті Західноукраїнського національного університету, завдяки чому всі учасники освітнього процесу мають можливість брати участь в їх вдосконаленні. Офіційний сайт ЗВО є доступними для кожного, в тому числі для здобувачів, які навчаються за ОП Менеджмент закладів охорони здоров'я. В ЗВО, зокрема у ЗУНУ, існують правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Вони є доступними, визначені чітко та зрозуміло.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Вимоги щодо прозорості і публічності діяльності ЗУНУ загалом виконано. Але слід відзначити, що знайти інформацію на сайті дещо складно. Доцільно структурувати сайт ЗВО та подану на ньому інформацію, що дозволить



всім групам стейкхолдерів швидко знаходити необхідні дані. Рекомендовано активніше залучати стейкхолдерів до розробки освітньої програми, обговорення змін до неї, підтверджувати їх участь підписами на відповідній сторінці ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОПП та її компонентів. Офіційний сайт ЗУНУ є інформативним, публічним та доступним для будь-кого і містить необхідну інформацію для реалізації ОПП «Менеджмент ЗОЗ». Освітня діяльність на ОП за другим (магістерським) рівнем вищої освіти повністю відповідає всім підкритеріям Критерію 9, наявні рекомендації сприятимуть покращенню рівня прозорості та публічності ЗВО.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

не застосовується

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

не застосовується

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

не застосовується

##### **Рівень відповідності Критерію 10.**

не застосовується

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

не застосовується

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Супруненко Світлана Анатоліївна**

Члени експертної групи

**Товт Тетяна Йосипівна**

**Міненко Софія Іванівна**