



Силабус курсу Івент-технології та індустрії МІСЕ

ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 24 Сфера обслуговування
спеціальність – 241 Готельно-ресторанна справа
освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Рік навчання: 3, Семестр: 7

Кількість кредитів: 5

Мова навчання: українська

ППП

Керівник курсу

Уляна Володимирівна ТКАЧ

к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу

Контактна інформація

u.tkach@wunu.edu.ua, (0352) 47-50-75

Опис дисципліни

Метою навчальної дисципліни є набуття, поглиблення та формування у майбутніх фахівців професійних знань та навичок з питань організації обслуговування споживачів івент-послуг на підприємствах туристичного бізнесу, як складової індустрії МІСЕ в умовах змінного середовища.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Контрольні заходи
2/1	Тема 1. Введення до дисципліни. Мета та принципи МІСЕ – туризму. Сучасні івент-технології	Розуміння принципів, процесів і технологій МІСЕ туризму. Здатність працювати в міжнародному контексті.	Тести, питання
2/1	Тема 2. Системний підхід до МІСЕ. Основні етапи та об'єкт МІСЕ.	Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	Питання, кейси
2/1	Тема 3. Основні категорії, елементи і принципи організації ділових заходів.	Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, рекреаційного). Здатність розробляти, просувати,	Ділові ігри, питання

		реалізувати та організувати споживання туристичного продукту.	
2/1	Тема 4. Робочий персонал і проблема людських ресурсів в МІСЕ- туризмі	Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	Тести, питання
2/1	Тема 5. Планування людських ресурсів в МІСЕ- туризмі. Управління персоналом. Найманий персонал.	Здатність до формування команди івент-проекту, підбір кваліфікаційного персоналу для роботи в проектах. Застосування основних функцій менеджменту для управління проектами та персоналом загалом.	Питання, кейси
2/1	Тема 6. Класифікація та розподіл робіт за проектами.	Застосування основних функцій менеджменту для управління проектами та персоналом загалом. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.	Ділові ігри, питання
3/1	Тема 7. Організація бізнес-заходів. Івент-технології при організації ділових заходів.	Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. Застосування основних функцій менеджменту для управління проектами та персоналом загалом. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.	Тести, питання
3/2	Тема 8. Принципи планування подій. Інформаційні технології в івент-туризмі	Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.	Питання, кейси
2/1	Тема 9. Специфіка проведення окремих видів ділових event.	Здатність визначати функціональні особливості та вплив міжнародного середовища на характер взаємозв'язків між суб'єктами сфери гостинності та налагоджувати комунікації між ними.	Ділові ігри, питання
3/2	Тема 10. Концепція проекту заходу. Визначення ключових дат, витрати ресурсів,	Здатність проводити дослідження та аналіз політичних явищ та процесів на місцевому, регіональному національному, та міжнародному рівнях з урахуванням	Тести, питання

	розподіл витрат	взаємозалежності політичних та економічних процесів. Вміння обґрунтовувати господарські рішення з урахуванням впливу чинників зовнішнього середовища на розвиток міжнародного туристичного ринку	
3/1	Тема 11. Ринок МІСЕ-послуг, просування подій на ринку	Вміти проектувати події (вміти складати концепцію заходу, стратегічний план заходу, а також ряд інших планів, в тому числі план просування, план фандрайзингової діяльності тощо), визначати основні етапи та переліки робіт в просторово-часовому аспекті в рамках підготовки івентів різних типів та організувати їх виконання; застосовувати методи економічного обґрунтування та оцінювання результативності та ефективності івент-заходів.	Питання, кейси
2/1	Тема 12. Сутність інсентив-турів, їх значення в МІСЕ-індустрії	Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.	Ділові ігри, питання

Літературні джерела

1. Конституція України [Текст] : офіц. текст : [прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. із змінами, внесеними Законом України від 8 грудня 2004 р. : станом на 1 січня 2006 р.]. К. : Мін-во Юстиції України, 2006. 124 с. ISBN 966-7630-14-5.

2. Закон України «Про інноваційну діяльність» №40 – IV від 4.07.2002 р. // ВВР України. №36. 2002.

3. Закон України «Про туризм» (324/95-ВР) // Відомості Верховної Ради України, 1995. № 31. С. 24 (Із змінами, внесеними згідно із Законом № 222-VIII (222-19) від 02.03.2015, ВВР, 2015, № 23, с.158).

4. Закон України «Про захист прав споживачів» // Відомості Верховної Ради, 1991. № 30. С. 379). (Із змінами та доповненнями станом на 01.12.2005 р.).

5. Зеленська Л. М. Івент-менеджмент : навч. посіб. Київ, НАКККіМ. 2019. 148 с.

6. Зеленська Л. М. Івент-менеджмент: словник-довідник організатора заходів. К. : НАКККіМ, 2018. 84 с.

7. Касьянов Ю. М. Іміджологія: підручник. М. : «Діло», 2019. 311 с.

8. Мальська М. П., Гаталяк О. М., Ганич Н. М. Ресторанна справа: технологія та організація обслуговування туристів (теорія та практика): підруч. К. : Центр учбової літератури, 2019. 304 с.

9. Менеджмент ресторанного господарства: навч. посіб. / за ред. Г.Т.

П'ятницької. К. : КНТЕУ, 2019. 430 с.

10. Павлюченко О. С. Інноваційні технології в ресторанному господарстві. К.: НУХТ, 2019. 93 с.

11. Пашкевич М. Ю. Івент-технології у сфері дозвілля. Культурно-дозвіллева діяльність у сучасному світі: кол. монографія. Київ: Вид-во: Ліра- К, 2020. – 328 с.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал з дисципліни визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3 (КПЗ)
30 %	40 %	30 %
1. Опитування (тестування) під час заняття (Тема 1-6 по 10 балів) = 50 балів 2. Письмова робота = 50 балів	1. Опитування (тестування) під час занять (Тема 6-12 по 5 балів) = 30 балів 2. Письмова робота = 70 балів.	1. Участь у тренінгу = 30 балів. 2. Підготовка та захист КПЗ – макс. 70 балів

Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)