



Силабус курсу Туристична інфраструктура

ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 24 Сфера обслуговування
спеціальність – 241 Готельно-ресторанна справа
освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 4

Мова навчання: українська

ПП

Керівник курсу

Новак Юлія Романівна к.е.н., кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу

Контактна інформація

Опис дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні, методичні та практичні положення щодо формування та оптимізації розвитку туристичної інфраструктури.

Мета дисципліни «Туристична інфраструктура» дати студентам, майбутнім фахівцям в галузі туризму, комплекс сучасних знань, умінь і навичок в сфері туризму і подорожей, навчити основним принципам функціонування об'єктів туристичної інфраструктури.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Контрольні заходи
2/2	Тема 1. Поняття і характеристика туристської інфраструктури	Давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними досягненнями країни; давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту	Усне опитування
2/2	Тема 2. Туристські організації (туроператори і турагенти).	Виявляти основні ознаки, на які слід звертати увагу турфірмам при виборі партнера-перевізника; визначити опубліковану і реальну вартість автобусних турів; перерахувати права пасажирів на транспорті під час туристичної подорожі;	Кейси
2/2	Тема 3. Організації, що надають організаційні послуги	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту	Кейси

2/2	Тема 4. Засоби розміщення туристів	Давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними досягненнями країни	Усне опитування
4/4	Тема 5. Транспортна інфраструктура.	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту.	Кейси
4/4	Тема 6. Підприємства громадського харчування, торгівлі, комунально-побутового і сервісного обслуговування туристів.	Давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними та соціальними досягненнями країни	Кейси
4/4	Тема 7. Дозвільні (розважальні установи).	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту.	Кейси
4/4	Тема 8. Об'єкти пізнавального значення	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту.	Усне опитування
4/4	Тема 9. Лікувально-профілактичні заклади, що обслуговують туристів	Давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту.	Усне опитування

Літературні джерела

1. Організація туризму: Підручник. / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, І.Б. Андренко, М.М. Покогодна, І.В. Сегада; за ред. Писаревського І.М. Харків: ХНАМГ, 2019. 541 с.
2. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. - 424 с.
3. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). К.: Альтерпрес, 2020. 436 с.
4. Ринки туристичних послуг: стан і тенденції розвитку: Монографія. За заг. ред. проф. В.Г. Герасименка. Одеса : Астропринт, 2020. - 335 с.
5. Максименко С.В. Туристична діяльність: міжнародно-правові аспекти. Одеса: Латстар, 2019. 168 с
6. Сьюзен Бриггс. Маркетинг в туризмі. К.: Знання-Прес, 2019. 358 с.
7. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2019. 344 с.
8. Туризм і місто: досвід, проблеми та перспективи: монографія. За заг. ред. І.М. Писаревського. Харків: Харківська національна академія міського господарства, 2020. 284 с.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Письмові роботи підлягають перевірці на наявність плагіату та допускаються до захисту з коректними текстовими запозиченнями. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал з дисципліни визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПЗ)
30 %	40 %	30 %
1. Опитування (тестування) під час заняття (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів 2. Письмова робота = 60 балів.	1. Опитування (тестування) під час занять (Тема 5-9 по 5 балів) = 20 балів 2. Письмова робота = 80балів.	1. Участь у тренінгу = 30балів. 2. Підготовка тазахист КПЗ – макс. 70 балів

Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)