



Силабус курсу

Лідерство та командування готельно-ресторанної справи

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Освітньо-професійна програма: «Готельно-ресторанна справа»

Рік навчання: 1 , Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доцент Даниленко-Кульчицька Вікторія Анатоліївна

Контактна інформація

Vitadanylenko@ukr.net, +380502905516

Опис дисципліни

Дисципліна “ Лідерство та командування в готельно-ресторанній справі ” сприяє виявленню та розвитку лідерських якостей здобувачів вищої освіти у готельно-ресторанній сфері, формуванню загальних компетентностей щодо використання інструментів лідерства у професійній діяльності, здатності працювати у міждисциплінарній команді, а також оволодіння практичними інструментами організації ефективної команди та розподілу ролей, управління командою як системою.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/ 2	1. ЛІДЕРСТВО ТА ЛІДЕРИ В СУЧАСНОМУ СУСПІЛЬСТВІ	Знати поняття, основні категорії. Розуміти сутність лідерства та управління, головні відмінності. Розуміти роль лідера в глобальному світі та на мікрорівні. Вивчати сучасне бізнес-середовище, внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Знати задачі лідера, лідерство та прийняття рішень.	Тести, питання
4 / 2	2. ТИПОЛОГІЯ ЛІДЕРСТВА	Знати особливості експертного, емоційного та ситуаційного лідерства, віртуального лідерства. Знати класифікацію лідерів та обов'язки менеджера та керівника, відмінність керівника від лідера..	Кейси, ділові ігри
4 / 2	3. ЛІДЕРСТВО ТА ІНДИВІДУАЛЬНЕ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В	Знати умови прийняття рішень: визначеність, невизначеність, ризик та конфлікт. Прийняття рішень в умовах ризику. Дерево рішень.	Тести, задачі

	ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	Евристичні методи прийняття рішень. Ефект якоря, боротьба з якорями. Рамкування. Творче прийняття рішень, креативність і лідерство. Прийняття рішень в умовах конфлікту. Вирішальні правила. Метод аналізу ієрархій	
4/ 2	4. ПРИЙНЯТТЯ ГРУПОВИХ РІШЕНЬ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	Знати особливості групового прийняття рішень. Проблема складу групи. Проблема участі. Проблема впливу. Властивості групи. Негативні ефекти в групі. Володіти методиками розроблення групового рішення. Метод Дельфі. Метод аналогій. Морфологічний метод. Метод «635». Метод модерацій. «Мозковий штурм» та його модифікації.	Питання, кейси
4/2	5. ПОНЯТТЯ КОМАНДИ, ХАРАКТЕРНІ ОЗНАКИ ЕФЕКТИВНИХ КОМАНД	Знати підходи до визначення команди, основи відмінності між командою та групою, ключові характерні ознаки команди, принципи організації командної форми робіт.. Розуміти підходи до формування команди.	Ділові ігри, питання
4/ 2	6. РОЗПОДІЛ РОЛЕЙ В КОМАНДІ	Розуміти принципи розподілу ролей в команді. Знати ролі в команді за Річардом Дафтом, фактори, що визначають ролі в команді, психологічні типи, теорію командних ролей Реймонда Белбіна.	Тести, питання
2 / 1	7. ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ КОМАНДИ	Розуміти психологічну сумісність в команді. Знати основні етапи функціонування команди, стадії розвитку команди за Брюсом Тукманом. Життєвий цикл команди проекту.	Тести, питання
4 / 2	8. МОТИВАЦІЯ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	Знати закон ефекту, теорію очікування, форми керівництва командою, методи зміцнення команди. Вміти управляти конфліктами. Технології управління людськими ресурсами	Тести, питання

Літературні джерела

1. Колот А. М. Мотиваційний менеджмент : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К. : КНЕУ, 2018. – 479 с.
2. Морозов В. В. Формування, управління та розвиток команди проекту (поведінкові компетенції) : навч. посіб. / В. В. Морозов, А. М. Чередніченко, Т. І. Шпильова. – К. : Таксон, 2019. – 464 с.
3. Психологія тимбілдингу : навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура ; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с.
4. Сергеева Т. В. Лідерство і командна робота : навч. посіб. / Т. В. Сергеева, Фестеу Д., Роунтрі Г. – Харків : ХНУБА, 2017. – 124 с. – Режим доступу : http://startup.sumdu.edu.ua/wpcontent/uploads/2017/11/ IDP_Leadership_ua_d.pdf.

5. Теорія і практика формування лідера: навч. посіб. / О. Г. Романовський, Т. В. Гура, А. Є. Книш, В. В. Бондаренко. – Харків, 2017 р. – 100 с. – Режим доступу : http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPIPress/31806/1/Romanovskyi_Teoriia_i_praktyka_formuvannia%20lidera_2017.pdf.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
Усне опитування під час занять (1-4 теми) – 10 балів за тему – макс. 40 балів Модульна контрольна робота (теми 1-4) – макс. 60 балів	Усне опитування під час занять (5-8 теми) 8 балів за тему – макс. 30 балів Модульна контрольна робота (теми 5-8) – макс. 70 балів	Підготовка КПІЗ – макс. 40 балів Захист КПІЗ – макс. 40 балів Участь у тренінгах – макс. 20 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом