



Силабус дисципліни Конфліктологія та медіація

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 29 Міжнародні відносини
Спеціальність – 291 Міжнародні відносини,
суспільні комунікації та регіональні студії
Освітньо-професійна програма «Міжнародні
відносини, суспільні комунікації та регіональні
студії»

Рік навчання: IV, Семестр: VII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник

ПІП

доцент кафедри психології та соціальної роботи, к.ю.н., доцент
Яремко Оксана Михайлівна

Контактна інформація yaremko_oksana@ukr.net

Опис дисципліни

Дисципліна “Конфліктологія та медіація” спрямована на отримання студентами необхідного обсягу теоретичних знань з конфліктології (поняття, сутність, природа, ознаки, функції, види, типи, спрямованість і межі поширення конфліктів; причини виникнення і розвитку конфліктів; моделі поведінки у конфлікті, правила організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів; стратегії, тактики, технологій розв’язання конфліктів тощо) та медіації (поняття, сутність, природу, ознаки принципи, види і моделі медіації; процедура медіації та її учасники тощо), а також набуття ними практичних умінь та навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик.

Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація».	Вивчити загальну характеристику навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація»(завдання, поняття, предмет, методи вивчення, система; роль у формуванні професійної культури; взаємодія з іншими навчальними дисциплінами; джерела)	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
2	2. Сутність і структура конфлікту	Знати поняття, сутність, ознаки, значення, конфлікту, а також його структуру, види і типи	
3	3. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту. Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту	Знати причини виникнення конфліктів, динаміку і умови протікання, стадії розвитку конфлікту, а також його межі, функції конфлікту, види, деструктивні наслідки	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
4	4. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту. Психологічні методи подолання негативних емоцій у конфлікті	Оволодіти стратегіями управління конфліктом, способами розв’язання і регулювання конфліктів, тактиками вирішення конфліктних суперечностей, стилями завершення конфліктів.	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування

5	5. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів	Знати сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
6	6. Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам	Знати сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
7	7. Теорія медіації	Знати поняття, природу, ознаки, передумови та компоненти медіації, сфери застосування та переваги медіації, принципи медіації, види медіації, моделі медіації	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
8	8. Учасники медіації	Розуміти зміст права на медіацію, хто є сторонами медіації: правові умови участі сторін у медіації, їх правовий статус	Дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
9	9. Майстерність медіатора	Знати вимоги для набуття професії медіатора, вимоги професійних організацій щодо акредитації медіаторів, компетентності медіатора, техніки медіатора	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
10	10. Медіаційна процедура	Знати загальну характеристику медіаційної процедури, пре медіації, критерії медіабельності спорів, підготовки домедіаційних переговорів, а також стадії медіації	Тестування, проблемні питання, кейси
11	11. Нормативне регулювання медіації	Знати міжнародні стандарти медіації, Європейські стандарти медіації, медіацію в українському праві, етичні засади медіації	Тестування проблемні питання, кейси
12	12. Особливості медіації в окремих сферах відносин	Вивчити особливості медіації в окремих сферах відносин (в освіті, дипломатії, бізнесу тощо)	Тести, методики проблемні питання

Літературні джерела

1. Вайнагій М. В. Теоретико-правові проблеми переговорного процесу: автореф. дис.... канд. юрид. наук. Київ-2021, 19 с.
2. Галіян І. М. Медіація та консиліація як примирні процедури внутрішнього корпоративного конфлікту. *Часопис Київського університету права*. 2020. №3.С. 201-203.
3. Гаро Г. О. Мирне вирішення сімейних спорів. Х.: Фактор, 2019. 80 с.
4. Деркач В. В. Конституційно-правове забезпечення розвитку медіації в Україні. *Часопис Київського університету права*. 2023. № 1.С. 56-60.
5. Дмитренко А. А.,Мазур М. Р.Особливості медіації у кримінальному провадженні України. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*. 2021.С. 273-277.
6. Дутко А., Нагірняк О. Медіація як спосіб вирішення сімейних спорів. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Серія: "Юридичні науки"*. 2020. Т. 7.№1. С. 148-152.
7. Лапкін А. В. Участь прокурора в кримінальному провадженні на підставі угоди про примирення. URL:<http://tlaw.nlu.edu.ua/article/viewFile/62776/58260>
8. Медіація у професійній діяльності юриста: підручник / авт.кол.: Т. Білик,Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса: Екологія,2019.456 с.
9. Рахліс В. Л.,Павленко О. О.Переговори і медіація: підручник для підготовки

професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с.

10. Романадзе Л. Про медіацію та українське законодавство. URL:<http://law.ucu.edu.ua/malymy-krokamy-doyevropy-luyiza-romanadze-pro-te-yak-mediatsiya-spryyayenablyzhennyu-ukrayinskogo-ta-yevropejskogo-zakonodavstva/>

11. Романадзе Л. Д. Врегулювання спору за участю судді та інші процесуальні новели: вплив на розвиток медіації. URL:<http://mediation.ua/wp-content/uploads/2017/05/Stattyapro-Mediatsiyu-v-proekтах-protsekskodeksiv-2.pdf>

12. Федчишин Д. В. До питання про процедури альтернативного вирішення земельних спорів України. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2019. №1. С. 48.

13. Чанишева Г. І. Соціальний діалог: навч.-метод. посібник. Одеса: Фенікс, 2021. 81 с.

14. Dispute Resolution: Negotiation, Mediation, Arbitration, and Other Processes (Aspen Casebook) by Stephen B. Goldberg, Frank E. A. Sander, et al. 2020. 663 p.

15. Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach (Methodology in the Social Sciences) Third Edition by Andrew F. Hayes. 2022. 732 p.

Політика оцінювання

• **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

• **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

• **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції інституту.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
1. Усне опитування під час заняття (6 теми по 5 балів – макс. 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	30
1. Усне опитування під час заняття (6 теми по 5 балів – макс. 30 балів) 2. Письмова робота – макс. 50 балів 3. Індивідуальні презентації – макс. 20 балів	40
1. Написання та захист КПІЗ – макс. 60 балів. 2. Виконання завдань під час тренінгу – макс. 20 балів. 3. Виконання самостійної роботи – макс. 20 балів	30
Залік (підсумкова оцінка)	100

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом