



## Силабус курсу Психологія управління

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітні програми «Туризм»

Рік навчання: II, Семестр: IV

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доцент **Мазур Володимир Степанович**

Контактна інформація

mazur\_volodymyr@ukr.net, +38(098)710-61-65

### Опис дисципліни

Дисципліна “ Психологія управління ” спрямована на засвоєння студентами знань соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу керівників на персонал соціальних організацій і взаємодії з ним, вироблення у студентів умінь аналізувати соціально-психологічні процеси і явища в організаціях, застосовуючи на практиці отримані знання.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 /4	Тема 1. Загальні засади психології управління	Освоїти загальні засади психології управління, методологічні засади психології управління, методи дослідження психології управління: загальнонаукові; психологічні методи вивчення особистості в системі управління;соціально-психологічні методи вивчення організації (груп) в структурі управління; методи психологічного аналізу управлінської діяльності.	поточне опитування
4 /4	Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління	Знати історію і сучасний стан розвитку психології управління.	тести
4 /4	Тема 3. Психологія особистості керівника	Знати поняття «керівник», «менеджер», «лідер», «керівництво», «лідерство»; спільні риси керівника та лідера; відмінності між керівництвом та лідерством. Стилi керівництва: авторитарний, демократичний, ліберальний, новітні стилі керівництва. Статево-гендерний аспект проблеми в управлінні.	кейси

4 / 4	Тема 4. Психологія організації в управлінні.	Знати: сутність, функції, ознаки та класифікація організацій, організація як система, фактори зовнішнього і внутрішнього середовища, які впливають на організацію, поняття «група», головні ознаки і найзагальніші характеристики групи, формальні та неформальні групи та їх характеристика, поняття «людський фактор». Інтегральні чинники, що впливають на ефективність групи: чисельність групи, склад (композиція) і стабільність групи; соціально-психологічні чинники групової інтеграції, психологічний зміст спільної діяльності.	кейси
4 / 4	Тема 5. Психологічний зміст функції мотивування	Знати: сутність і теоретико-прикладні засади мотивування, модель мотивації через потреби, психологічні теорії мотивування	опитування
4 / 4	Тема 6. Психологічні аспекти управлінських рішень.	Знати: теоретичні основи рішень, класифікацію управлінських рішень, поняття «фактор», «людський фактор», структурні елементи людського фактора : психічні процеси, психічні стани, психічні властивості, індивідуальнопсихологічні особливості, вік, стать, досвід, тактика поведінки, професійні та ділові якості.	ситуаційні завдання
4 / 4	Тема 7 . Психологія ділового спілкування.	Знати: методи впливу: переконання, наслідування, навіювання, зараження, основні теорії красномовства, форми ділового спілкування: розмова по телефону, ділова бесіда, нарада, збори, переговори.	ситуаційні завдання

### Літературні джерела

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування : навч. Посібник. К. : НАУ, 2016. 248 с.
3. Березовська Л. І. Психологія діяльності. У 2 кл. Кн. 1. Психологія праці як складова частина психології діяльності: Навч.- методичний посібник. Мукачєво: МДУ, 2014. 123 с.
4. Краснокутська Н.С., Нащєкіна О.М. Менеджмент : Навчальний посібник . Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
5. Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва: Навчальний посібник. Вид. 3-тє, вип., доп. К.: Каравєла, 2012. с.301 – 375.
6. Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Менеджмент. Практикум : навч. посібник. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. 104 с.
7. Прощак М.Д., Лєсько О.Й. Психологія управління в організації : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Вінниця, 2016. 150 с.
8. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. Мукачєво: МДУ, 2013. с.53 – 60.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. Пропущені заняття без поважних причин повинні бути відпрацьовані на консультаціях. До змістових модулів не допускаються студенти, які мають не відпрацьовані пропуски без поважних причин.  
За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	10
Модуль 1 (теми 1-4) – письмове опитування	20
Модуль 2 (теми 5-7) – обговорення кейсів, письмове опитування	20
Виконання індивідуальних завдань згідно тем курсу ( дослідження, практичні рекомендації) (теми 1-7) – індивідуальна письмова робота	10
Екзамен (теми 1-7) – екзаменаційні питання	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом