

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина
Ірина ІВАЩУК

« _____ » _____ 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. проректора з науково-педагогічної роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« _____ » _____ 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій

« _____ » _____ 2023 р.



Святослав ПИТЕЛЬ

**РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни «Психологія управління»**

ступінь вищої освіти «бакалавр»
галузь знань 24 Сфера обслуговування
спеціальності 242 Туризм
освітньо-професійна програма « Туризм»

Кафедра міжнародного туризму і готельного бізнесу

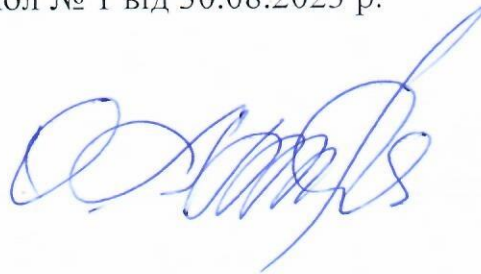
Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)	Екз. (сем.)
Денна	2	4	28	28	3	8	83	150	4	-
Заочна	2	4	8	4	-	-	138	150	4	-

31.08.2023

Робочу програму склав к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародного туризму
готельного бізнесу Володимир МАЗУР

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри міжнародного туризму
готельного бізнесу, протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Завідувач кафедри
к. е. наук, доцент



Оксана ГУГУЛ

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 242 Туризм і рекреація
протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності
к. е. наук, доцент



Оксана ГУГУЛ

Гарант ОПІ



Володимир МАЗУР

2. Мета і завдання дисципліни «Психологія управління»

2.1. Мета вивчення дисципліни

засвоєння студентами знань соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу керівників на персонал соціальних організацій і взаємодії з ним, вироблення у студентів умінь аналізувати соціально-психологічні процеси і явища в організаціях, застосовуючи на практиці отримані знання.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

- засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва;
- засвоєння навичок психологічного аналізу роботи та робочого середовища;
- діагностика поведінки працівників в організації;
- аналіз організаційної структури організації та її психологічного змісту і клімату;
- засвоєння основних методів саморегуляції в роботі керівників;
- оволодіння технологією формування організаційної культури;
- оволодіння навичками постановки і вирішення професійних завдань в галузі психології управління.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни

Здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми. Уміння аргументувати вибір шляхів вирішення завдань професійного характеру, критично оцінювати тримані результати та обґрунтовувати прийняті рішення.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Соціологія і психологія

Теорія організацій

Економіка ринків праці

Підприємництво

Комунікативний дискурс

2.5. Результати навчання

Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. Виявляти проблемні ситуації та прогнозувати ймовірні ризики.

1. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальні засади психології управління. Психологія керівника та організації в управлінні.

Тема 1. Загальні засади психології управління.

Сутність, види, функції управління. Управління як процес. Предмет, об'єкт, завдання і структура психології управління. Взаємозв'язки психології управління з менеджментом та психологічними дисциплінами. Методологічні засади психології управління. Методи дослідження психології управління: загальнонаукові; психологічні методи вивчення особистості в системі управління; соціально-психологічні методи вивчення організації (груп) в структурі управління; методи психологічного аналізу управлінської діяльності.

Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління.

Основні джерела та передумови виникнення психології управління як самостійної галузі знання. Зародження і розвиток ідеї психології управління в лоні філософії. Проблеми державотворення, управління державою, ролі людини в її розбудові у працях українських мислителів. Формування психологічних знань про управління в теорії управління. Становлення і розвиток зарубіжної психології управління. Становлення і розвиток вітчизняної психології управління. Розвиток сучасної вітчизняної психології управління на основі нової соціально-економічної парадигми, суверенності, незалежності України.

Тема 3. Психологія особистості керівника.

Керівник (лідер) як об'єкт психологічного дослідження: поняття «керівник», «менеджер», «лідер», «керівництво», «лідерство»; спільні риси керівника та лідера; відмінності між керівництвом та лідерством. Психологічні типи керівників. Концепції (теорії) та типологія лідерства. Стилi керівництва: авторитарний, демократичний, ліберальний, новітні стилі керівництва. Статеві-гендерний аспект проблеми в управлінні.

Тема 4. Психологія організації в управлінні.

Сутність, функції, ознаки та класифікація організацій. Організація як система. Фактори зовнішнього і внутрішнього середовища, які впливають на організацію. Поняття «група», головні ознаки і найзагальніші характеристики групи. Формальні та неформальні групи та їх характеристика. Поняття «людський фактор». Інтегральні чинники, що впливають на ефективність групи: чисельність групи, склад (композиція) і стабільність групи; соціально-психологічні чинники групової інтеграції, психологічний зміст спільної діяльності.

Змістовий модуль 2. Психологія управлінської діяльності.

Тема 5. Психологічний зміст функції мотивування.

Сутність і теоретико-прикладні засади мотивування. Модель мотивації через потреби. Психологічні теорії мотивування: теорія потреб М.Туган- 7 Барановського;

ієрархія потреб А. Маслоу; теорія ЖВЗ К. Альдерфера; теорія набутих потреб Д. Мак-Клеланда; двофакторна теорія Ф. Герцберга; теорія «Х» та «У» Д. Мак-Грегора; теорія очікувань В. Врума; теорія справедливості С. Адамса; теорія партисипативного управління. Система мотивації працівників на підприємстві.

Тема 6. Психологічні аспекти управлінських рішень.

Теоретичні основи рішень: поняття, вимоги до рішень, типові помилки прийняття рішень, причини не виконання рішень. Класифікація управлінських рішень. Поняття «фактор», «людський фактор». Структурні елементи людського фактора: психічні процеси, психічні стани, психічні властивості, індивідуальнопсихологічні особливості, вік, стать, досвід, тактика поведінки, професійні та ділові якості. Процес розробки рішень. Організація і контроль виконання рішень. Евристичні методи розробки та прийняття рішень: метод «прямої мозкової атаки», «метод 635», «метод зворотної мозкової атаки», метод морфологічного аналізу, метод «ключових питань», метод «вільних асоціацій», метод голосування «за – проти».

Тема 7 . Психологія ділового спілкування.

Ділове спілкування як засіб управлінського впливу. Методи впливу: переконання, наслідування, навіювання, зараження. Основні теорії красномовства. Форми ділового спілкування: розмова по телефону, ділова бесіда, нарада, збори, переговори.

Структура залікового кредиту з дисципліни «Психологія управління»

	Кількість годин				
	денна форма				
	лекції	практичні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота	контрольні заходи
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Загальні засади психології управління. Психологія керівника та організації в управлінні					
Тема 1. Загальні засади психології управління	4	2	14	1	поточне опитування
Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління	4	2	14		тести
Тема 3. Психологія особистості керівника	4	2	14		кейси
Тема 4. Психологія організації в управлінні.	4	2	14		кейси
Змістовий модуль 2. Психологія управлінської діяльності.					
Тема 5. Психологічний зміст функції мотивування	4	2	16	2	опитування
Тема 6. Психологічні аспекти управлінських рішень.	4	2	14		ситуаційні завдання
Тема 7 . Психологія ділового спілкування.	4	2	15		ситуаційні завдання
Усього годин:	28	14	101	3	

5. Тематика практичних занять

Практичне заняття 1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ.

План:

- 1.1. Сутність, види, функції управління. Управління як процес.
- 1.2. Психологія управління як галузь психологічної науки.
- 1.3. Методологія і методи психології управління.

Ключові поняття теми: Управління, види управління, суб'єкт управління, організація, процес управління, функції управління, об'єкт психології управління, методологія, методи дослідження, менеджмент, сутність управління, об'єкт управління, управлінська діяльність, управлінське рішення, психологія управління, предмет психології управління, принципи дослідження, методика дослідження.

Рекомендована література

1. Березовська Л.І. Психологія діяльності. У2 кн. Кн.1.Психологія праці як складова частина психології діяльності.: Навч.-методичний посібник. / Л.І. Березовська, О.С . Юрков. – Мукачєво: МДУ, 2014. – с.10 – 23.
2. Карамушка Л. М. Психологія управління: Навчальний посібник. / Л.М. Карамушка. – К.: Міленіум, 2003. – с.7 -39.
3. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – с.9 -54.
4. Савельєва В.С. Психологія управління: Навчальний посібник. / В.С. Савельєва . – К.: В.Д. Професіонал, 2005. – с.6 -17.
5. Сергієнко Л.П. Основи наукових досліджень у психології. Кваліфікаційні та дипломні роботи: Навчальний посібник. / Л.П. Сергієнко. – К.: Видавничий дім «Професіонал», 2009. – с.36 – 61.
6. Стадник В.В. Менеджмент: Підручник. Вид 2-ге. вип. доп. / В.В. Стадник, М.А. Йохна. – К.: Академвидав, 2007. – с.8 -26.
7. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т.Ю. Бубряк. – Мукачєво:МДУ, 2013. – с.3 -16.
8. Юрков О.С. Психологія праці та інженерної психології: Навчально-методичний посібник. / О.С. Юрков. – Мукачєво: МДУ, 2012. – с.12 – 19.

Практичне заняття 2. ІСТОРІЯ І СУЧАСНИЙ СТАН ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

План:

- 2.1.Зародження і розвиток психології управління в лоні філософії.
- 2.2.Формування психологічних знань про управління в теорії управління.
- 2.3.Становлення і розвиток зарубіжної психології управління.
- 2.4.Становлення і розвиток вітчизняної психології управління.

Ключові поняття теми: Школа наукового управління, класична (адміністративна) школа управління, системний і ситуаційний підходи до управління, хоторнський експеримент, школа «фордизму», школа людських стосунків, школа поведінкових наук, парадигма.

Рекомендована література

1. Єрмоленко М.М. Менеджмент: Навчальний посібник. / М. М. Єрмоленко, С. А. Єрохін, О. А. Стороженко – К.: Національна академія управління, 2006. – с.35- 73.
2. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту: Підручник Вид. 2-ге, доп. виправ./ О. Є. Кузьмін. О. Г. Мельник – К.: Академвидав, 2007. – с.19 -31.

3. Орбан-Лембрик Л. Е. Психології управління : Посібник / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – с.55 - 108.
4. Стадник В.В. Менеджмент : Підручник. Вид 2-ге, випр., доп. / В. В. Стадник, М. А. Йохна. – К.: Академвидав, 2007. – с.27 – 54.
5. Хміль Ф.І. Основи менеджменту: Підручник. / Ф.І. Хміль. – К.: Академвидав, 2005. – с.75 – 130.
6. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т. Ю. Бубряк. – Мукачево: МДУ, 2013. – с.17 – 25.

Практичне заняття 3. ПСИХОЛОГІЯ ОСОБИСТОСТІ КЕРІВНИКА

План:

- 3.1. Керівник(лідер) як об'єкт психологічного дослідження.
- 3.2. Психологічні типи керівників.
- 3.4. Стилi керівництва.
- 3.5. Статтєво-гендерний аспект проблеми в управлінні.

Ключові поняття теми: Керівник, керівництво, лідер, лідерство, тип керівника, тип лідера, стиль керівництва, авторитарний стиль керівництва, демократичний стиль керівництва, ліберальний стиль керівництва, комбінований стиль керівництва, «теорія рис», концепція «сила особистості», факторний підхід, поведінковий підхід, системний підхід, ситуаційна теорія лідерства, гендер, мозкова асиметрія.

Рекомендована література

1. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: Підручник. Вид.2-ге, випр. доп. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2007. – с.304 – 330.
2. Орбан-Лембрик Л.Є. Психологія управління: Посібник. / Л.Є. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – с.164 – 236.
3. Стадник В.В. Менеджмент: Підручник. Вид.2-ге, випр, доп. / В.В. Стадник, М. А. Йохна.– К.: Академвидав, 2007. – с.354 – 380.
4. Хміль Ф.І. Основи менеджменту: Підручник. / Ф.І. Хміль. К.: Академвидав, 2005. – с.413 – 446.
5. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т.Ю. Бубряк. – Мукачево: МДУ, 2013. – с.26 – 38.

Практичне заняття 4. ПСИХОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ В УПРАВЛІННІ

Плані:

- 4.1. Сутність, функції, ознаки та класифікація організацій.
- 4.2. Організація як система. Фактори впливу на організацію.
- 4.3. Психологічна характеристика групи як структурного елементу організації.
- 4.4. Чинники, що впливають на ефективність роботи групи.

Ключові поняття теми: Організація, функції організації, види організацій, організація як система, ефект синергії, фактори зовнішнього середовища, фактори внутрішнього середовища, група, головні ознаки групи, характеристика групи, формальна група, неформальна група, людський фактор, чисельність групи, склад групи, психологічний клімат.

Рекомендована література

1. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2007. – с.32 – 57.

2. Москаленко В.В. Соціальна психологія: Підручник. / В.В. Москаленко. –К.: Центр учбової літератури, 2008. – с.515 – 554.
3. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. / Л.Е. ОрбанЛембрик. – К.: Академвидав, 2003. – с.237 – 287.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Підручник. у 2-х кн. Кн.2: Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія. / Л.Е. ОрбанЛембрик. – К.: Либідь, 2006. – с.8 - 110.
5. Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва: Навчальний посібник. Вид. 3-тє, вип., доп. / Ю.Ф. Пачковський. – К.: Каравела, 2012. – с.301 – 375.
6. Стадник В.В. Менеджмент: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. / В.В. Стадник, М.А. Йохна. – К. : Академвидав, 2007. – с.77 - 120.
7. Хміль Ф.І. Основи менеджменту: Підручник. / Ф.І. Хміль. – К.: Академвидав, 2005. – с.131 – 172.
8. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т.Ю. Бубряк. – Мукачево : МДУ, 2013. – с.39 – 52.

Практичне заняття 5. ПСИХОЛОГІЧНИЙ ЗМІСТ ФУНКЦІЇ МОТИВУВАННЯ.

План:

- 5.1. Сутність і теоретико-прикладні засади мотивування.
- 5.2. Теорії мотивації індивідів в організації.
- 5.3. Система мотивації працівників на підприємстві.

Ключові поняття теми: Мотив, стимул, мотивування, теорія потреб М. Туган-Барановського, теорія ЖВЗ К. Альдерфера, теорія набутих потреб Д. Мак-Клеланда, теорія очікувань В. Врума, комплексна теорія Л. Портера і Е. Лоулера, теорія партисипативного управління, мотивація, потреби, теорія ієрархії потреб А. Маслоу, двофакторна теорія Ф. Герцберга, теорія «Х» та «У» Д. МакГрегора, теорія справедливості С. Адамса, теорія результативної валентності Дж. Аткинсона, система мотивації.

Рекомендована література

1. Карамушка Л. М. Психологія управління: Навчальний посібник. / Л. М. Карамушка. – К.: Міленіум, 2003. – с.103 –140.
2. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2007. – с.195 - 226.
3. Кулініч І. О. Психологія управління: Навчальний посібник. / І. О. Кулініч. – К. : Знання, 2008. – с.8 -32.
4. Лозниця В. С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: Навчальний посібник. / В. С. Лозниця. – К.: ТОВ «УВПК Екс Об», 2001. – с.140 – 156.
5. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: Посібник. / Л.Е. ОрбанЛембрик. – К.: Академвидав, 2003. – с.367 – 379.
6. Стадник В. В. Менеджмент: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп./ В. В. Стадник, М. А. Йохна. – К.: Академвидав, 2007. – с.226 -288.
7. Хміль Ф. І. Основи менеджменту: Підручник. / Ф. І. Хміль. – К.: Академвидав, 2005, - с.273 – 284.
8. Березовська Л. І. Психологія діяльності. У 2 кл. Кн. 1. Психологія праці як складова частина психології діяльності: Навч.- методичний посібник. / Л. І. Березовська, О. С. Юрков. – Мукачево: МДУ, 2014. – 123 с.

Практичне заняття 6. ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ.

План:

6.1 Теоретичні основи рішень.

6.2 Місце людського фактора у процесі прийняття рішень.

6.3 Процес розробки рішень. Організація і контроль виконання рішень.

6.4 Евристичні методи розробки та прийняття рішень.

Ключові поняття теми: Рішення, альтернатива, класифікація рішень, процес розробки рішень, метод «прямої мозкової атаки», метод «635», метод «вільних асоціацій», прийняття рішення, людський фактор, евристика, метод «зворотної мозкової атаки», метод морфологічного аналізу, метод синетики.

Рекомендована література

1. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. / В.О. Василенко – К.: ЦУЛ, 2002. – с.10 – 71.
2. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник./ І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2009. – с.8 -40.
3. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: Підручник. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2007. – с.261 – 271.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. / Л.Е ОрбанЛембрик. – К.:Академвидав, 2003.- с.345 – 365.
5. Петруня Ю.Є. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. / Ю.Є. Петруня, В.Б. Говоруха, Б.В. Літовченко та та ін. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – с.8 – 33.
6. Стадник В.В. Менеджмент: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. / В.В.Стадник , М.А. Йохна. – К.:Академвидав, 2007.- с.152 – 184.
7. Хміль Ф.І. Основи менеджменту: Підручник. / Ф.І. Хміль . – К.: Академвидав, 2005 – с.231 - 250.
8. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. / О.С. Юрков, Т.Ю. Бубряк. – Мукачево: МДУ, 2013. – с.53 – 60.

Практичне заняття 7. ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ.

План:

7.1 Ділове спілкування як засіб управлінського впливу.

7.2 Форми ділового спілкування.

Ключові поняття теми: Ділове спілкування, переконання, наслідування, рівні активного слухання, техніка “Франкліна”, навчання, форми ділового спілкування, збори, управлінський вплив, зараження, бесіда, розмова по телефону, переговори, наради.

Рекомендована література

1. Данчева О.В. Практична психологія в економіці та бізнесі: Навчальний посібник . / О. В. Данчева, Ю. М. Швалб.- К.: Лібра, 1998. – с.197 – 227.
2. Коваленко А.Б. Соціальна психологія: Підручник/ А.Б. Коваленко , М. Н. Корнев.-К.: КНУ, 2006.- с.72 – 163.
3. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту : Підручник Вид 2-ге, вип.,доп./ О.Є.Кузьмін , О.Г. Мельник. - К.:Академвидав, 2007. – с.272 – 303.
4. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу: Навчальний посібник. / В. В. Москаленко .-К.:ЦУЛ, 2007. – с.209 – 262.
5. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. / Л.Е.ОрбанЛембрик.- К.:Академвмдав, 2003. – с.400 – 463.

6. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Підручник: У 2кн. Кн1. : Соціальна психологія особистості і спілкування. / Л.Е.Орбан-Лембрик.- К.:Либідь, 2004. – с.10 – 58.

7. Стадник В.В. Менеджмент: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп./ В.В. Стадник, М.А. Йохна. – К.: Академвидав, 2007. – 121 – 151. 8. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: Навчальний посібник. / Ф.І. Хміль. – К.: «Академвидав», 2004.- с.7 – 257.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

1. Сутність, значення і особливості розвитку менеджменту.
2. Соціометрія як основний метод діагностування міжособистісних стосунків в організації.
3. Психологічні методи вивчення особистості в системі управління.
4. Контент-аналіз як метод дослідження в психології управління.
5. Методи психологічного аналізу управлінської діяльності.
6. Передумови виникнення менеджменту як науки.
7. Зародження та розвиток наукових досліджень менеджменту в Україні.
8. Хоторнський експеримент Е. Мейо: сутність, етапи, висновки.
9. Перспективи розвитку психології управління.
10. Феномен керівника в історії розвитку суспільства.
11. Управлінські ролі керівника.
12. Труднощі, вимоги та обмеження у роботі керівників.
13. Мотиваційна сфера особливості керівника.
14. Комбіновані (сучасні) стилі керівництва.
15. Феномен лідерства в колективі.
16. Проблема статі в управлінні.
17. Підприємство - юридично-правова форма виробничо-господарської організації.
18. Групи і міжособистісні відносини у трудовому колективі.
19. Ефективне управління групами.
20. Формування команд та управління ними.
21. Внесок українських учених у розвиток мотиваційних теорій.
22. Психологічні аспекти теорій мотивації.
23. Мотиви трудової діяльності та їх характеристика.
24. Проблеми формування дієвих та реалістичних систем стимулювання працівників.
25. Підходи в прийнятті рішень різними школами управління.
26. Умови і фактори якості рішень.
27. Методологія процесу розробки рішень.
28. Організація та ефективність використання експертних оцінок.
29. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику.
30. Розробка управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику
31. Спілкування керівника з підлеглими у процесі виконання ними службових обов'язків.
32. Публічний виступ і дискусія як форми ділового спілкування.
33. Невербальні засоби ділового спілкування.

7. Самостійна робота

Самостійна робота як основна форма засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових занять та без участі викладача, передбачає особистісну орієнтовану організацію самоосвіти студента. Діагностика якості самостійної роботи здійснюється викладачем при оцінюванні змістових модулів та на основі підсумкового контролю залікового модуля.

Самостійна роботи:

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сучасні теорії управління.	12
2	Умови ефективності навчання та переконання як методів управлінського впливу.	13
3	Створення іміджу керівника.	12
4	Управління процесом групового прийняття рішень: американський та японський досвід.	13
5	Шляхи подолання психологічних бар'єрів у персоналу при впровадженні нововведень.	13
6	Явище маккіавелізму в управлінні. Вимоги до моральності сучасного менеджера.	12
7	Умови ефективності колективного управління, його переваги та недоліки.	13
8	Шляхи подолання психологічних бар'єрів у персоналу при впровадженні нововведень.	13
	Разом	101

8. Тренінг з дисципліни

Тренінг. Розробка і впровадження ефективних комунікаційних процесів в діловій взаємодії

Мета тренінгу: оволодіння технологіями розробки, обґрунтування та впровадження ефективних систем комунікацій з урахуванням особливості бачення бізнесу компанії. В ході тренінгу використовується досвід побудови ефективних комунікацій та взаємодії організації із зовнішнім середовищем.

Цілі тренінгу:

- Забезпечення ефективного прямого і зворотного зв'язку.
- Методи подолання комунікаційних перешкод.
- Побудова процесу ефективної комунікації.
- Навчання техніки встановлення емоційного контакту з співрозмовником (техніки, що сприяють порушенню контакту).
- Поліпшити інформаційний обмін всередині організації.
- Сформувати позитивне ставлення до процесів змін на ефективні комунікації.

- Навчити керівників навчати своїх співробітників методам ефективних комунікацій.

Методи:

Інтерв'ювання, анкетування, модерація, робота в малих групах, ситуаційні справи, мозковий штурм, групова дискусія, рольова гра.

9. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Психологія управління» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- оцінювання результатів КППЗ.

10. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психологія управління» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КППЗ, враховуючи поточне опитування)
30%	40%	30%
6-8 тиждень	14 тиждень	16-17 тиждень

Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійний проектор, комп'ютер, програмне забезпечення Microsoft PowerPoint, Internet	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Абрамова С.Г. Психологические механизмы управления, и о том как их использовать. М.: Известие, 2002. 309 с.
2. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
3. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування : навч. Посібник. К. : НАУ, 2016. 248 с.
4. Березовська Л. І. Психологія діяльності. У 2 кл. Кн. 1. Психологія праці як складова частина психології діяльності: Навч.- методичний посібник. Мукачево: МДУ, 2014. 123 с.
5. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2002. с.10 71.
6. Вересов И.Н. Психология управления: Учеб. пособие. 3-е. М.: Изд-во Моск. псих. – соц. ин-та, 2006. 302 с.
7. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник. К.: Кондор, 2009. с.8 -40.
8. Данчева О.В. Практична психологія в економіці та бізнесі: Навчальний посібник . К.: Лібра, 1998. с.197 – 227.
9. Карамушка Л. М. Психологія управління: Навчальний посібник. К.: Міленіум, 2003. с.103 – 140.
10. Коваленко А.Б. Соціальна психологія: Підручник. К.: КНУ, 2006. с.72 - 163.
11. Краснокутська Н.С., Нащекіна О.М. Менеджмент : Навчальний посібник . Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
12. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. К.: Академвидав, 2007. с.195 - 226.
13. Кулініч І. О. Психологія управління: Навчальний посібник. К. : Знання, 2008. с.8 -32.
14. Лозниця В. С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: Навчальний посібник. К.: ТОВ «УВПК Екс Об», 2001. с.140 – 156.
15. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу: Навчальний посібник. К.:ЦУЛ, 2007. с.209 – 262.
16. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: Посібник. К.: Академвидав, 2003. с.367 – 379.
17. Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва: Навчальний посібник. Вид. 3-тє, вип., доп. К.: Каравела, 2012. с.301 – 375.
18. Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Менеджмент. Практикум : навч. посібник. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. 104 с.
19. Петруня Ю.Є. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2011. с.8 – 33.
20. Прощак М.Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Вінниця, 2016. 150 с.

21. Стадник В. В. Менеджмент: Підручник. Вид. 2-ге, вип., доп. К.: Академвидав, 2007. с.226 - 288.
22. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: Навчальний посібник. К.: «Академвидав», 2004. с.7 – 257.
23. Юрков О.С. Психологія управління: Опорний конспект. Мукачєво: МДУ, 2013. с.53 – 60.