



Силабус курсу Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти

Галузь знань: **02 «Культура і мистецтво»**

Спеціальність: **029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»**

Ступінь вищої освіти: **перший (бакалаврський)**

Освітньо-професійна програма: **«Документознавство та інформаційна діяльність»**

Дисципліна вільного вибору

Рік навчання: **4**

семестр: **7**

Кількість кредитів: **5**

мова викладання: **українська**

КЕРІВНИК КУРСУ

ІІІ: д.е.н., професор, професор кафедри міжнародного права та міграційної політики ЗУНУ
Фліссак Костянтин Андрійович

Контактна інформація: Flissak.k@ukr.net, каб. 5313

Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти» є формування необхідних компетентностей у сферах міжнародних відносин, зовнішньої політики держав та соціальних комунікацій, спрямованих на розуміння теорії та практики міжнародних конфліктів та специфіки реалізації антикризових комунікаційних заходів на міжнародному рівні.

Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
Тема 1: Поняття та феномен міжнародного конфлікту	Засвоїти зміст та сутність поняття міжнародного конфлікту, визначити необхідність вивчення дисципліни "Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти" та її роль в формуванні фахівця в галузі міжнародних відносин.	Тести, питання
Тема 2: Переговорний процес як інструмент міжнародних кризових комунікацій	Ознайомитись із теоретичними засадами організації міжнародного переговорного процесу.	Тести, питання

Тема 3: Психологія ділового спілкування.	З'ясувати методологічні ділового спілкування та його психологічний контекст.	Тести, питання
Тема 4: Дипломатичний протокол і етикет у забезпеченні міжнародних переговорів.	Дослідити вплив дипломатичного протоколу та етикету на процес комунікації на міжнародному рівні та на управління міжнародними конфліктами.	Тести, питання
Тема 5: Техніка ведення переговорів з іноземними партнерами.	Дослідити теорію та практику проведення переговорів із представниками різних держав та культурно-цивілізаційних блоків.	Тести, питання
Тема 6: Службове листування.	Дослідити специфіку організації службового листування.	Тести, питання
Тема 7: Методи дослідження конфліктів.	Набути теоретичних знань та практичних навиків дослідження конфліктів.	Тести, питання
Тема 8: Конфліктологія в житті людини.	Дослідження місця конфліктології у житті людини.	Тести, питання
Тема 9: Внутрішні особистісні конфлікти.	Дослідження явища внутрішніх особистісних конфліктів та практики їх управління.	Тести, питання
Тема 10: Конфлікти в різних сферах людської взаємодії.	Дослідити роль та місце конфліктів у різних сферах людської взаємодії.	Тести, питання
Тема 11: Міжнародний політичний конфлікт.	Дослідити та засвоїти теоретичні аспекти міжнародних кризових комунікацій у врегулюванні міжнародних політичних конфліктів.	Тести, питання
Тема 12: Попередження та розв'язання конфліктів.	Дослідити сучасні форми, прийоми та методи попередження і розв'язання конфліктів.	Тести, питання

Літературні джерела

1. Галушко В. П. Діловий протокол та ведення переговорів - Вінниця: НОВА КНИГА, 2020.
2. Гуменюк Б.І., Щерба В.І Сучасна дипломатична служба: Навчальний посібник - К.: Либідь, 2018. - 255 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за наявності дозволу адміністрації університету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом
30%	40%	30%	100%
1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів – 30балів) 2. Письмова робота - 70 балів	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів – 30балів) 2. Письмова робота - 70 балів	1. Написання та захист КПІЗ – 80 балів 2. Виконання завдань під частренінгу - 20 балів	100

Шкала оцінювання студентів

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A
85-89	добре	B
75-84		C
65-74	задовільно	D
60-64	достатньо	E
35-59	незадовільно з можливістю повторного складання	FX
1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом	F

i