



Силабус дисципліни

Психологія конфлікту

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність – 053 Психологія
Освітньо-професійна програма «Психологія»

Рік навчання: 4, Семестр: 8

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к. психол. н., доц. **Надвинична Тетяна Лонгінівна**

Контактна інформація

ps-tneu@ukr.net, +380673706372

Опис дисципліни

Дисципліна «Психологія конфлікту» побудована на відповідних теоретичних, методичних, наукових засадах та практичній підготовці майбутніх фахівців. Основне завдання дисципліни - сформувати системне уявлення про принципи і методи дослідження конфліктів; поглибити знання студентів про структуру, динаміку та психологічні причини конфліктів у різних сферах і формах взаємодії людей, а також шляхи і технології попередження та управління конфліктами; виробити у студентів вміння аналізувати причини конфліктів та знаходити ефективні шляхи їх розв'язання.

Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Статус та значення конфліктології у сучасному суспільстві.	Знати термінологію, вміти пояснювати базові концепції конфліктології, аналізувати конфлікт у сучасному суспільстві	Тести, питання.
2	Конфлікт як соціальне явище.	Проводити аналіз форм, рівнів та функцій соціального конфлікту за різних соціокультурних та історичних умов.	Кейси.
3	Аналітика і динаміка конфлікту.	Аналізувати соціально-психологічні механізми, причини та фактори виникнення конфліктів; знати статичну та динамічну характеристику конфлікту.	Кейси.
4	Внутрішньоособистісний	Аналізувати причини і наслідки	Задачі,

	конфлікт	внутрішньоособистісного конфлікту; розуміти його сутність; вміти його попереджувати та розв'язувати.	кейси.
5	Міжособистісні конфлікти.	Знати і розуміти типи, причини та наслідки міжособистісних конфліктів в сучасному суспільстві. Оволодіти навичками їх запобігання та вирішення.	Задачі.
6	Групові та міжгрупові конфлікти.	Аналізувати типологію групових та міжгрупових конфліктів; розуміти причинно-наслідкові зв'язки їх виникнення; знати ефективні шляхи їх профілактики та вирішення.	Тести питання.
7	Масові конфлікти в сучасному світі.	Здійснювати глибокий аналіз масових конфліктів, знати і розуміти соціально-психологічні причини та особливості політичних, соціальних, культурних та інших конфліктів у сучасному світі; вміти адекватно діяти у ситуації їх виникнення.	Кейси.
8	Психотехнологія управління конфліктами.	Вміти діагностувати та прогнозувати конфлікти, обирати найбільш дієві стратегії і тактики поведінки у конфліктних ситуаціях; знати технологію запобігання конфліктам, способи і прийоми впливу на поведінку опонента.	Тести, питання.
9	Причини і наслідки конфліктів.	Вміти аналізувати причинно-наслідковий зв'язок конфліктів. Розуміти взаємозв'язок конфлікту і стресу. Вміти розвивати стресостійкість як основний засіб запобігання конфліктам.	Кейси.
10	Переговори як спосіб вирішення конфліктів.	Розуміти значення переговорного процесу як одного із способів вирішення конфліктів.	Тести, питання.

Рекомендовані джерела інформації:

1. Бевз Г. М., І. Петренко І. В. Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання: практичний посібник. Національна академія педагогічних наук України,

- Інститут соціальної та політичної психології, 2020. 144 с.
2. Богучарова, О.І. Ткаченко, Н.В. Посібник до вивчення дисципліни «Психологія конфлікту». Дніпропетровськ : РВВ ДНУ, 2018. 40 с. URL:<http://dspase.lduvs.edu.ua/bitstream>
 3. Вокер Н. Чому виникають конфлікти? Причини. Етапи. Розв'язання. Наслідки. Київ : Віват, 2018. 80 с
 4. Гартс С., Годсон В. К. Клас без провини. Інструменти для розв'язання конфліктів і сприяння розвитку міжособистісного інтелекту. Луцьк : Ранок, 2020. 256 с.
 5. Глазгл Ф. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ – Україна, 2020. 528 с
 6. Грабовська С.Л. Психологія примирення: навч. посібник. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. Розд 1.
 7. Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту: навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.
 8. Духневич, В., Негативні психологічні явища у політико-правовій сфері в умовах воєнного конфлікту: шляхи і засоби запобігання: практичний посібник. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 214 с.
 9. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: методичні рекомендації. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франк, 2018. 47 с.
 10. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. Київ, 2018. 100 с.
 11. Кохан А. Взаємодія з ворогом. Як працювати з людьми, які не викликають ні довіри, ні симпатії. Львів : Лабораторія, 2020. 160 с
 12. Приходько Ю. О., Юрченко В. І. Психологічний словник-довідник: Навч. посіб., 4-те вид., випр. і доп. – Київ : Каравел, 2020. – 418 с.
 13. Семенів Н. М. Управління етнічними конфліктами в міжетнічних взаєминах: особливості термінології та методології. *Психологічні науки*. 2018. № 10. С. 25 – 29. URL: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2018/10/6.pdf>
 14. Сотська Г., Титаренко І. Посібник-практикум з формування конфліктологічної компетентності майбутніх фахівців з реклами і зв'язків з громадськістю. Київ : ТОВ «ДКС Центр», 2018. 48с.
 15. Титаренко Т. М., Дворник М. С. Як допомогти особистості в період переходу від війни до миру: соціально-психологічний супровід: практичний посібник. Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький, 2022. 154 с. URL:<https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2022/11/TitarenkoDvornikPosb2022.pdf>
 16. Череповська Н., Дідик Н. Медіапсихологічні ресурси подолання травми війни : практичний посібник. Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. – 210 с.
 17. Чорна Л. Г. Групові ресурси подолання наслідків негативних соціальних явищ : практичний посібник. Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2021. 98 с. URL:<https://ispp.org.ua/wp-content/uploads/2021/12/hr-res21.pgf>
 18. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів. Харків : Видавництво ЦУЛ, 2020. 168 с.
 19. Andriy Girnyk, Społeczne i psychologiczne podstawy sterowania konfliktami, 2018. С. 147 – 154. URL:<https://ekmair.ukma.edu.ua/server/api/core/bitstreams/255099cd-2d34-4eec-add4-d975f67d579f/content>
 20. Keren Y arhi-Milo Who Fights for Reputation: The Psychology of Leaders in International Conflict. Princeton University Press, 2018. 376 с. URL:

https://books.google.com.ua/books?id=oViYDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Keren+Yarhi-Milo%22&hl=uk&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

21. Does gender diversity help teams constructively manage status conflict? An evolutionary perspective of status conflict, team psychological safety, and team creativity. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. Volume 144, January 2018, Pages 187 – 199. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0749597816302205?via%3Dihub>

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання комплексного практичного індивідуального завдання; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань, залік

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психологія конфлікту» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом
30%	40%	30%	100%
1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	1. Написання КППЗ, яке включає: опрацювання науково-методичної літератури з питань становлення та розвитку соціальної роботи від античного періоду до наших днів, вивчення та аналіз законодавчої бази з питань соціальної роботи - 60 балів 2. Захист КППЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг =10 балів	

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)