

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ПРОЕКТ 2024

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«МЕНЕДЖМЕНТ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування**

Тернопіль – 2024

1. Профіль освітньо-професійної програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Західноукраїнський національний університет, кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти - магістр, спеціальність 073 Менеджмент, освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я».
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я».
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 4 місяці
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію освітньо-професійної програми, виданий МОН України, рішення Акредитаційної комісії України від 6 листопада грудня 2018 року, протокол № 132; наказ МОН України від 12.11. 2018 року, протокол №1224.
Цикл/рівень	НРК України – 7 рівень, QF-EHEA – другий цикл; EQF- LLL –7 рівень
Передумови	Наявність ступеня бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста).
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	до 1.07.2033 р. (Сертифікат про акредитацію освітньої програми Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти № 4042 від 23.02. 2023 р.)
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	https://www.wunu.edu.ua/opp/feu/opus_program/menedgment_zakladiv_ohorony_zdorovia_magistr.pdf
2 – Мета освітньої програми	
<p>Підготовка нової генерації висококваліфікованих фахівців з менеджменту за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які володітимуть сучасними управлінськими технологіями, навиками організації діяльності, ідентифікації та розв'язання складних задач і проблем з надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах ринку медичних послуг з гарантуванням безпеки здоров'я, реалізації інноваційних підходів до управління та проведення організаційних змін, будуть лідерами у забезпеченні конкурентоспроможності закладів охорони здоров'я та їх інтеграції у локальний, регіональний, національний, глобальний медичний простір.</p>	
3 - Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	<p><i>Об'єкт вивчення:</i> управління закладами охорони здоров'я та їх підрозділами; відносини, явища, процеси, моделі та механізми, що супроводжують управління та адміністрування діяльності закладів охорони здоров'я.</p> <p><i>Цілі навчання:</i> підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту та адміністрування діяльності закладів охорони здоров'я різних типів та організаційно-правових форм.</p> <p><i>Теоретичний зміст предметної області:</i> парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; моделі організування системи охорони здоров'я та надання медичних послуг; концепції системного,</p>

	<p>ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного, інклюзивного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті.</p> <p>Методи, методики та технології: загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, фактологічні, соціологічні, економіко-математичні, експертного оцінювання, документальні, балансові тощо); методи реалізації функцій менеджменту (методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті, методи маркетингових досліджень тощо); методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, форстайт-технології, експертні тощо).</p> <p><i>Інструментарій та обладнання:</i> сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті; інформаційні платформи Інтернету.</p>
<p>Орієнтація освітньої програми</p>	<p>Програма має практичну зорієнтованість, відповідає викликам часу та спрямована на розв'язання завдань медичної реформи. Структура програми формує комплекс знань, умінь та навичок в сфері забезпечення ефективного управління та адміністрування діяльності закладів охорони здоров'я, їх ресурсного супроводу, ідентифікації та вирішення проблем менеджменту, якісного надання медичних послуг, використання новітніх підходів та технологій організаційного управління та проведення організаційних змін, конкурентного позиціонування у регіональному, національному, глобальному медичному просторі.</p>
<p>Основний фокус освітньої програми</p>	<p>Акцент на формуванні та поглибленні професійних компетентностей шляхом отримання здобувачами необхідного обсягу знань і практичних навичок для управління та організування діяльності закладів охорони здоров'я різних організаційно-правових форм, їх ресурсного забезпечення, ефективного використання технологій менеджменту для забезпечення пацієнтоорієнтованого підходу у наданні якісних медичних послуг.</p> <p><i>Ключові слова:</i> менеджмент закладів охорони здоров'я; процес прийняття управлінських рішень; медичні послуги; ресурсне забезпечення закладів охорони здоров'я; бюджетування закладів охорони здоров'я; організація діяльності закладів охорони здоров'я; планування діяльності; управління ризиками; ліцензування, сертифікація, акредитація закладів охорони здоров'я; управління якістю медичних послуг; проектна діяльність; позиціонування закладів охорони здоров'я на ринку медичних послуг; регіональний медичний кластер; медичний інформаційний простір.</p>

Особливості програми	Програма забезпечує практико-орієнтований підхід до професійної підготовки фахівців з менеджменту закладів охорони здоров'я, використовує новітні наукові досягнення, враховує потреби медичної реформи, ґрунтується на інноваційних підходах до навчання та організації освітнього процесу, поєднанні навчання та наукових досліджень з можливістю продовження навчання за третім освітньо-науковим рівнем.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Працевлаштування в закладах охорони здоров'я будь-якої організаційно-правової форми (комерційні, некомерційні, державні, муніципальні). Відповідно до Державного класифікатора посад і професій випускники придатні до працевлаштування за професіями: генеральний директор (директор)/начальник (завідувач) закладу охорони здоров'я, їх заступники; завідувач аптеки, аптечного складу, та їх структурних підрозділів, медичний директор, начальник (завідувач, керівник) структурного підрозділу закладу охорони здоров'я, керівники основних підрозділів охорони здоров'я, керівники виробничих підрозділів у побутовому обслуговуванні у сфері медичного обслуговування.
Подальше навчання	Магістр може продовжувати навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктора філософії.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Освітньо-науковий процес здійснюється на засадах компетентнісного, системного, студентоцентричного, проблемно-орієнтованого підходів із застосуванням інноваційних та інтерактивних технологій, елементів дистанційного навчання у системі MOODLE.
Оцінювання	Тестування, опитування, дискусії, індивідуальні та групові презентації, екзамени, захист: курсових робіт; звіту з переддипломної практики. Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми як у сфері професійної діяльності, зокрема у сфері менеджменту закладів охорони здоров'я, так і у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або реалізацію інноваційних підходів.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

<p>Спеціальні компетентності (СК)</p>	<p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів організації діяльності закладів охорони здоров'я різних форм власності.</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани діяльності організації на ринку медичних послуг.</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.</p> <p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.</p> <p>СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p> <p>СК 11. Здатність організовувати діяльність закладу охорони здоров'я для забезпечення його конкурентоспроможності.</p> <p>СК 12.Здатність забезпечити якісне надання медичних послуг та гарантувати безпеку здоров'я.</p> <p>СК 13. Здатність до впровадження нових підходів та технологій організаційного управління та проведення організаційних змін.</p> <p>СК 14.Здатність ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах ринку медичних послуг</p>
<p>7 – Програмні результати навчання</p>	
	<p>ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.</p> <p>ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.</p> <p>ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.</p> <p>ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.</p> <p>ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.</p> <p>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.</p>

	<p>ПРН7. Організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.</p> <p>ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.</p> <p>ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.</p> <p>ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.</p> <p>ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.</p> <p>ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);</p> <p>ПРН13. Вміти планувати і здійснювати організаційне, інформаційне, аналітичне, методичне, матеріальне, фінансове, комунікаційне та кадрове забезпечення установи (підрозділу).</p> <p>ПРН14. Вміти організувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я.</p> <p>ПРН15. Використовувати новітні підходи та технології організаційного управління та проведення організаційних змін.</p> <p>ПРН16. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах .</p>
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	<p>Всі науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації освітньої програми мають науковий ступінь і/або вчене звання та підтверджений рівень наукової і професійної активності, що відповідає вимогам ліцензійних умов. Усі науково-педагогічні працівники мають показники академічної та професійної кваліфікації відповідно до дисципліни, викладання якої вони забезпечують.</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>У навчальному процесі використовуються навчальні аудиторії, комп'ютерні лабораторії, конференц-зал, бібліотека, фонд якої сформовано відповідно до потреб освітнього процесу.</p> <p>До послуг студентів і викладачів є також читальний зал, абонемент та копіювальна техніка. Є доступ до мережі Інтернет, діє Wi-Fi. Наявна вся необхідна соціально-побутова інфраструктура, кількість місць в гуртожитках відповідає вимогам.</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Офіційний веб-сайт http://www.wunu.edu.ua містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти.</p> <p>Читальний зал забезпечений бездротовим доступом до мережі Інтернет. Усі ресурси бібліотеки доступні через сайту університету: http://www.wunu.edu.ua.</p> <p>Вільний доступ через сайт ЗУНУ до баз даних періодичних фахових наукових видань (в тому числі, англійською</p>

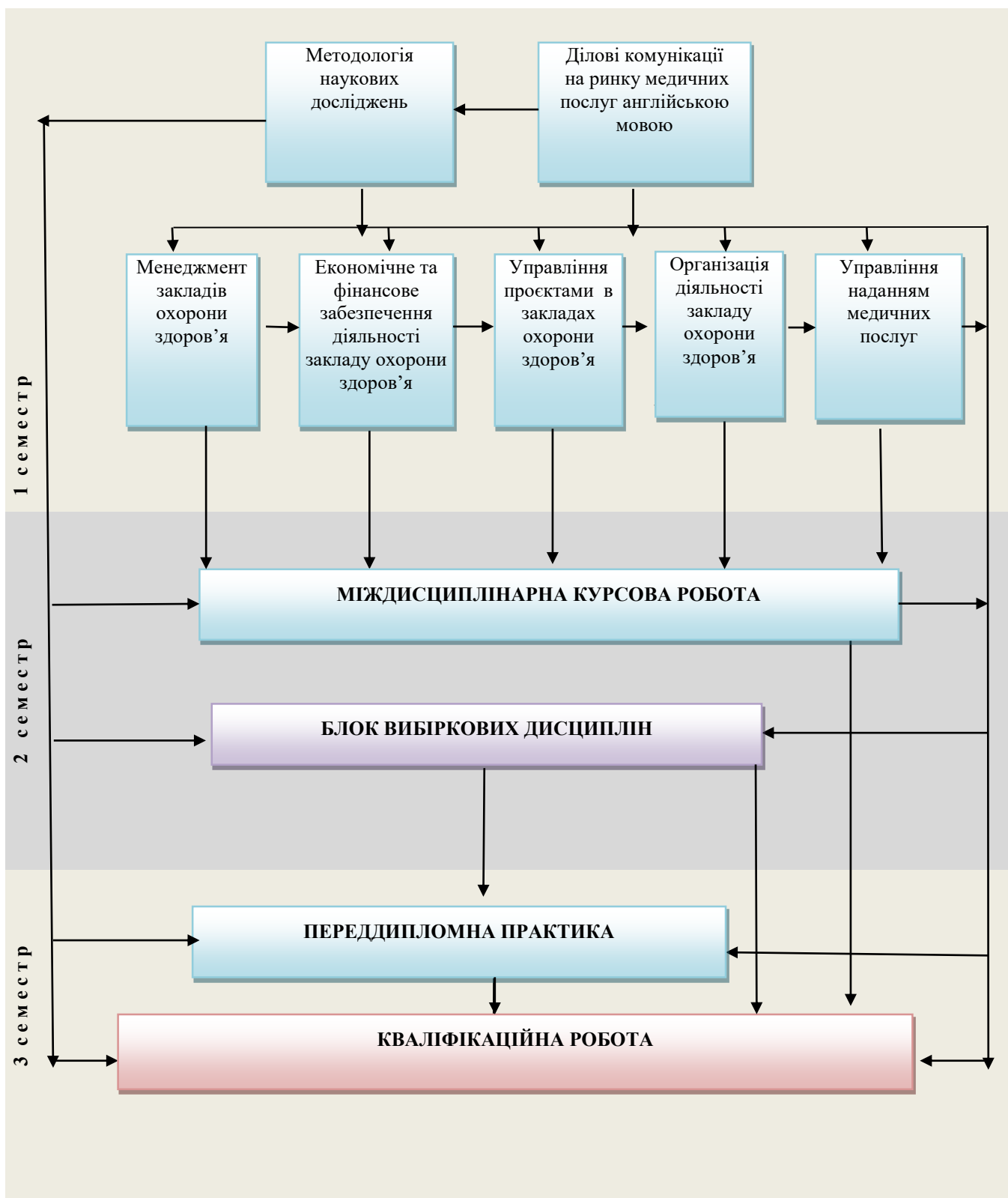
	<p>мовою) забезпечується участю бібліотеки університету у консорціуму ElibUkr.</p> <p>Вільний доступ через сайт РЕУЕ до баз даних періодичних фахових наукових видань (в тому числі, англійською мовою) забезпечується участю бібліотеки університету у консорціуму ElibUkr.</p> <p>В університеті видаються наукові журнали, що входять до категорії «Б» та збірники наукових праць, в яких здобувачі мають можливість публікувати результати своїх досліджень.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Відповідно до угод ЗУНУ
Міжнародна кредитна мобільність	Відповідно до угод ЗУНУ та угоди про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+ К1).
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Відповідно до нормативно-правових документів.

**2. Перелік компонент освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я» та їх логічна послідовність**

2.1. Перелік компонент освітньо-професійної програми

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
Цикл загальної підготовки			
ОК1	Методологія наукових досліджень	5	Екзамен
ОК 2	Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)	5	Залік
Цикл професійної підготовки			
ОК 3	Менеджмент закладів охорони здоров'я	5	Екзамен
ОК 4	Економічне та фінансове забезпечення діяльності закладів охорони здоров'я	5	Екзамен
ОК 5	Управління проектами в закладах охорони здоров'я	5	Екзамен
ОК 6	Управління наданням медичних послуг	4	Екзамен
ОК 7	Організація діяльності закладів охорони здоров'я	4	Екзамен
ОК 8	Управління персоналом в закладах охорони здоров'я	4	Залік
ОК 9	Переддипломна практика	15	Залік
ОК 10	Кваліфікаційна робота	15	Захист
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		67	
Загальний обсяг вибіркового компонент		23	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

2.2. Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я».



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я» спеціальності 073 Менеджмент проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації: Магістр з менеджменту.

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

4. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

Система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективного системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за його поданням оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої

освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10
ЗК 1	•	•						•		•
ЗК 2	•								•	
ЗК 3	•	•						•	•	•
ЗК 4	•		•							
ЗК 5	•	•								•
ЗК 6	•	•							•	
ЗК 7	•	•	•					•		•
СК 1			•					•	•	•
СК 2			•					•	•	•
СК 3		•	•					•	•	•
СК 4				•	•			•	•	•
СК 5			•		•			•	•	•
СК 6			•					•	•	•
СК 7				•	•			•	•	•
СК 8			•	•	•			•	•	•
СК 9			•	•	•			•	•	•
СК 10			•	•				•	•	•
СК 11							•	•	•	•
СК 12						•		•	•	•
СК 13							•	•	•	•
СК 14						•		•	•	•

**6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)
відповідними компонентами освітньої програми**

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10
ПРН 1	•		•					•	•	•
ПРН 2	•		•	•	•			•	•	•
ПРН 3	•		•		•			•	•	•
ПРН 4			•		•			•	•	•
ПРН 5			•	•				•	•	•
ПРН 6			•	•				•	•	•
ПРН 7		•	•					•	•	•
ПРН 8	•			•				•	•	•
ПРН 9		•							•	
ПРН 10		•						•	•	•
ПРН 11		•						•	•	•
ПРН 12			•						•	•
ПРН 13							•	•	•	
ПРН 14						•		•	•	•
ПРН 15							•	•	•	•
ПРН 16						•		•	•	•

Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма

Нормативні документи:

1. Про вищу освіту. Закон України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
2. Про освіту. Закон України. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/va327609-10>
4. Національна рамка кваліфікацій. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
5. Перелік галузей знань і спеціальностей, 2015. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.
6. Питання європейської та євроатлантичної інтеграції. Указ Президента України від 20 квітня 2019 р. № 155/2019. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/1552019-26586>
7. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07»Управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Затверджено наказом Міністерства освіти і науки України и від 10.07.2019 р. № 959
8. Про затвердження національної рамки кваліфікацій. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
9. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.15 року № 266. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.
10. Про затвердження зміни до національного класифікатора України ДК 003-2010: наказ Міністерства економічного розвитку України від 02.09.2015 р. № 1084. URL: <http://buhgalter911.com/ShowArticle.aspx?a=272508>
11. Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 266: наказ МОН України від 06.11.2015 № 1151. URL:<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1460-15>

Інші джерела:

12. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) // URL:http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-andguidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf.
13. Data for Sustainable Development Goals. ISCED (МСКО) 2011/URL:<http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
14. Data for Sustainable Development Goals. ISCED-F (МСКО-Г) 2013 //URL:<http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-educationtraining-2013.pdf>.
15. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від «21» грудня 2017

№ 1648) //URL:<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/rekomendatsii-1648.pdf>