



Силабус дисципліни «АНАЛІТИКА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-професійні програми: «Бізнес-аналітика та управління інноваційними системами»

Кількість кредитів ECTS: 5

Рік навчання: 1, Семестр: 1

Мова викладання: українська

Керівник курсу:

к.е.н., доцент **Олексій ЯРОЩУК**
o.yaroshchuk@wunu.edu.ua

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

«Аналітика бізнес-процесів» є дисципліною циклу професійної підготовки магістра за освітньо-професійною програмою «Бізнес-аналітика та управління інноваційними системами». Вивчення навчальної дисципліни «Аналітика бізнес-процесів» спрямоване на формування у студентів професійно орієнтованих знань щодо змісту бізнес-процесів й забезпеченні умінь та навичок його формування, а також ефективного застосування аналітики для обґрунтування рішень в бізнесі.

СТРУКТУРА КУРСУ

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1	2	3	4
2 / 1	Тема 1. Сутність процесного підходу до управління бізнесом	Розуміти сутність процесного підходу. Розуміти відмінності функціональної і процесної моделей управління. Знати про особливості застосування процесного підходу у побудові та управлінні організацією.	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 1	Тема 2. Сучасні концепції	Знати про основні концепції поліпшення бізнес-процесів організації. Розуміти основні концепції	Тести, питання,

1	2	3	4
	вдосконалення бізнес-процесів	та підходи до вдосконалення бізнес-процесів організації. Знати про зміст, види та етапи розвитку корпоративних інформаційних систем. Розуміти бізнес-процеси організації та принципи їх удосконалення.	ділові ситуації
3 / 1	Тема 3. Методичний інструментарій аналізу бізнес-процесів	Знати та вміти застосовувати метод реінжинірингу бізнес-процесів, метод бенчмаркінгу бізнес-процесів. Знати про особливості організації вдосконалення бізнес-процесів. Знати та вміти реалізовувати методику впровадження удосконалень у бізнес-процеси організації. Знати основні показники ефективності бізнес-процесів та їх вимірювання.	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 1	Тема 4. Інструменти моделювання та аналізу бізнес-процесів	Вміти проводити моделювання бізнес-процесів, знати підходи та методи. Знати та вміти використовувати методологію моделювання бізнес-процесів ARIS, інструменти аналізу проблем бізнес-процесів, CASE-технології.	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 1	Тема 5. Структурування та опис бізнес-процесів	Розуміти зміст бізнес-процесу і його головні складові. Знати про особливості моделювання бізнес-процесів. Знати методологію опису бізнес-процесів, нотація IDEF0 і рекомендації щодо її застосування. Розуміти вимоги до забезпечення документування бізнес-процесів. Знати структуру регламенту виконання бізнес процесу. Вміти використовувати процесний підхід у розробці моделей управління підприємством.	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 1	Тема 6. Вимірювання та оцінка стану перебігу процесів	Розуміти роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Знати та вміти застосовувати методи аналізу стану перебігу бізнес-процесів. Вміти проводити вимірювання стану перебігу бізнес процесів, ранжування процесів та ідентифікацію критичного процесу.	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 1	Тема 7. Зміст планування як бізнес-процесу та його аналіз	Розуміти процедуру планування. Вміти виявляти логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами - внутрішні процеси - персонал». Вміти застосовувати модель збалансованих показників оцінки ефективності. Вміти будувати ланцюжок бізнес-процесів.	Тести, питання, ділові ситуації

1	2	3	4
3 / 1	Тема 8. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем	Вміти робити опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції: постачання, продаж і збут. Знати моделі управління торгово-комерційною діяльністю, показники оцінки стану бізнес-процесів «збут – постачання – торгівля».	Тести, питання, ділові ситуації
3 / 2	Тема 9. Аналітичний інструментарій управління бізнес-процесом «Облік і фінансовий аналіз»	Розуміти процес бюджетування як модель управління. Вміти робити опис моделі бізнес-процесу «Облік і фінансовий аналіз». Вміти робити оцінку стану бізнес-процесу «Облік і фінансовий аналіз».	Тести, питання, ділові ситуації
3 / 2	Тема 10. Аналітичне забезпечення бізнес-процесу «Управління виробництвом»	Вміти розробляти візуальну моделі управління виробництвом. Знати ключові показники оцінки стану бізнес-процесу «Управління виробництвом».	Тести, питання, ділові ситуації
3 / 1	Тема 11. Опис, моделювання та аналіз бізнес-процесу «Управління персоналом»	Знати структурні елементи, вміти робити опис та моделювання бізнес-процесу «Управління персоналом». Знати показники оцінки стану бізнес-процесу «Управління персоналом».	Тести, питання, ділові ситуації
2 / 2	Тема 12. Формування та аналіз інтегрованих баз даних для удосконалення системи управління організацією та її елементів.	Знати про порядок відбору даних про стан бізнес-процесів. Знати про вимоги до формування даних і підготовки інформаційних звітів. Знати про показники оцінки якості продукту діяльності.	Тести, питання, ділові ситуації

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Артюх О., Чернишова Л. Оцінка результативності бізнес-процесів на підприємствах роздрібної торгівлі: огляд підходів. Економіка та суспільство. 2022. № 40.
2. Воронко О. С. Інструменти бізнес-аналітики в діяльності підприємства. Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення. 2022. № 49.
3. Гриненко В. В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів»(для студентів усіх форм навчання спеціальності 073–Менеджмент). 2018.
4. Гусєва О. Ю., Легомінова С. В. Діджиталізація як інструмент удосконалення бізнес-процесів, їх оптимізація. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2018. № 1. С. 33-39.

5. Данченко О. Б., Бедрій Д. І., Семко О. В. Огляд інформаційних технологій управління бізнес-процесами в організаціях. Управління розвитком складних систем, 2020. № 44. С. 20-26.
6. Дерій В. А., Гуменна-Дерій М. В. (2018). Управлінський облік і аналіз бізнес-процесів у підприємстві. Проблеми теорії та методології бухгалтерського обліку, контролю і аналізу. 2018. № 2 (40)ю С. 12-18.
7. Зуб П., Калач Г. (2021). Цифровізація бізнес-процесів промислових підприємств. Економіка та суспільство, (26).
8. Ковова І. С. (2022). CRM-системи як інструменти обліково-аналітичного забезпечення економічної безпеки підприємств. Економіка і управління, 50-57.
9. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 163 с
10. Копп А. М., Орловський Д. Л. Проблеми аналізу та синтезу структури бізнес-процесів Національний технічний університет" Харківський політехнічний інститут". 2019.
11. Коцур І. О. Автоматизація управління бізнес-процесом реалізації проектів із впровадження робототехнічних систем. Automation of technological and business processes. 2022. № 14(2). С. 4-10.
12. Лазебник Л. Л. Діджиталізація економічних відносин як фактор удосконалення бізнес-процесів підприємства. Економічний вісник. Серія: фінанси, облік, оподаткування. 2018. Випуск 2. № 69-74.
13. Лепейко Т. І. Організаційно-економічні засади реінжинірингу бізнес-процесів сучасного підприємства. Український журнал прикладної економіки. 2019. Випуск 4(1). С. 143-150.
14. Ольшанський О. В. Оцінка ефективності бізнес-процесів підприємства. Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія: Економіка і менеджмент. 2018. № 6 (76)). С. 53-55.
15. Ольшанський О. В. Розроблення структури та класифікації бізнес-процесів підприємств торгівлі. Економіка та суспільство. 2018. № 19.
16. Ольшанський О. В. Аналіз методів удосконалення бізнес-процесів підприємств торгівлі. Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2019. № 2. С. 104-110.
17. Орловський Д. Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення: навч. посіб. у 2-х ч. Харків: НТУ «ХПІ», 2018.
18. Параниця Н. В., Параниця С. П., Буличов О. С. Методологія моделювання бізнес-процесів. Економіка та держава. 2022. № 3. С. 59-62.
19. Перезозова І. В., Шайбан В. М., Деделюк О. В. До питання ролі ризик-менеджменту в цифровій трансформації промислового підприємства: сутність та інноваційний потенціал. Scientific notes of Lviv University of Business and Law, 2023. № 38. С. 91-99.
20. Прохоренко О. В., Брінь П. В. Формування системи структурних показників оцінки бізнес-процесів на підприємстві. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». 2018. № 1(29). С. 202-207.
21. Титенко Л. В. Інформаційна логістика бізнес-процесів у системі стратегічного управління. Економіка і суспільство. 2018. № 16). С. 504-512.
22. Тімінський О. Г., Войтенко О. С., Райчук І. В. Аналіз моделей і методів діджиталізації бізнес-процесів. Управління розвитком складних систем. 2021. № 46.
23. Тур О. В., Матусевич А. С. Управління бізнес-процесами на підприємстві. Ефективна економіка. 2018. № 6.
24. Чорна Л. О., Гончар О. І. (Моделювання бізнес-процесів для удосконалення системи управління підприємством. Вісник Хмельницького національного університету. 2022. № 2(1).

25. Adam, K. (2022). *Blockchain Technology for Business Processes: Meaningful Use of the New Technology in Businesses*. Springer Nature.
26. Cherchata, A., Popovychenko, I., Andrusiv, U., Simkiv, L., Kliukha, O., & Horai, O. (2020). A methodology for analysis and assessment of business processes of Ukrainian enterprises. *Management Science Letters*, 10(3), 631-640.
27. Dobrosavljević, A., & Urošević, S. (2019). Analysis of business process management defining and structuring activities in micro, small and medium-sized enterprises. *Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications*, 2(3), 40-54.
28. Forliano, C., De Bernardi, P., Bertello, A., & Temperini, V. (2020). Innovating business processes in public administrations: towards a systemic approach. *Business Process Management Journal*, 26(5), 1203-1224.
29. Jafari-Sadeghi, V., Dutta, D. K., Ferraris, A., & Del Giudice, M. (2020). Internationalisation business processes in an under-supported policy context: evidence from Italian SMEs. *Business Process Management Journal*.
30. Kalyanov, G. N. (2018, October). The Business Processes Verification Methods. In 2018 Eleventh International Conference "Management of large-scale system development"(MLSD (pp. 1-4). IEEE.
31. Kaniški, I., & Vincek, I. (2018). Business processes as business systems. *Tehnički glasnik*, 12(1), 55-61.
32. Koszela, J. (2018). Methods of structural analysis of business processes. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 210, p. 04016). EDP Sciences.
33. Kraus, N., & Kraus, K. (2021). Digitalization of business processes of enterprises of the ecosystem of Industry 4.0: virtual-real aspect of economic growth reserves. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 18, 569-580.
34. Leemans, S. J., McGree, J. M., Polyvyanyy, A., & ter Hofstede, A. H. (2022). Statistical Tests and Association Measures for Business Processes. *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*.
35. Machado, P. L., van de Ven, M., Aysolmaz, B., Athanasopoulou, A., & Türetken, O. (2022, June). Determining Business Model Operations using Business Processes: a Systematic Review. In *Business Model Conference 2022*.
36. Mc Loughlin, K., Lewis, K., Lascelles, D., & Nudurupati, S. (2023). Sustainability in supply chains: reappraising business process management. *Production Planning & Control*, 34(1), 19-52.
37. Mitreva, E., Tashkova, S., & Gjorshevski, H. (2019). Optimization of business processes in a transport company in the Republic of North Macedonia. *TEM Journal*, 8(3), 879-887.
38. Mustapha, A. M., Arogundade, O. T., Misra, S., Damasevicius, R., & Maskeliunas, R. (2020). A systematic literature review on compliance requirements management of business processes. *International Journal of System Assurance Engineering and Management*, 11(3), 561-576.
39. Stjepić, A. M., & Vugec, D. S. (2019). Managing Business Processes in the Age of Digital Transformation: A Literature Review. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 13(5), 730-736.
40. Stjepić, A. M., & Vugec, D. S. (2019). Managing Business Processes in the Age of Digital Transformation: A Literature Review. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 13(5), 730-736.
41. Tönnissen, S., & Teuteberg, F. (2018, July). Using blockchain technology for business processes in purchasing- concept and case study-based evidence. In *International Conference on Business Information Systems* (pp. 253-264). Springer, Cham.
42. Tsoury, A., Soffer, P., & Reinhartz-Berger, I. (2020). Data impact analysis in business processes. *Business & Information Systems Engineering*, 62(1), 41-60.

43. Van Looy, A. (2019). Capabilities for managing business processes: a measurement instrument. *Business Process Management Journal*.
44. Voynarenko, M., Varnalii, Z., Hurochkina, V., & Menchynska, O. (2019, September). Estimation of Innovative Business Processes of the Enterprises in Conditions of Emergence Economics. In 6th International Conference on Strategies, Models and Technologies of Economic Systems Management (SMTESM 2019) (pp. 161-166). Atlantis Press.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів і перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та заліків заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

(%)			
Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4
20%	20%	20%	40%
1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 6 тем по 5 балів – max 30 балів. 2. Письмова робота – max 70 балів.	1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 6 тем по 5 балів – max 30 балів. 2. Письмова робота – max 70 балів.	1. Підготовка КПІЗ – max 40 балів. 2. Захист КПІЗ – max 40 балів. 3. Участь у тренінгах – max 20 балів.	1. Тестові завдання (5 тестів по балів) – max 25 балів. 2. Теоретичне питання – max 25 балів. 3. Задача – max 50 балів.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)