

Силабус курсу

Галузеві сфери медіації: сім'я, робота, бізнес, менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-професійна програма «Психологія перемовин та медіація»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: англійська

Керівник курсу

ПІП
Контактна інформація

Професор Ян ван Звітен
j.vzwieten@nlba.nl

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна надасть необхідні навички, що дозволять здійснювати необхідний процес медіації, діалогу та/або переговорів на стратегічному, оперативному та тактичному рівнях та сприяти успішному виконанню мандатів у миротворчих процесах, поважаючи при цьому особистий стиль залучених сторін. Також розглядатися буде процес комунікації в цілому (відправник-одержувач) та аналіз компетенції в рамках цього процесу комунікації, вміння розрізняти різні комунікаційні техніки (наприклад, активне слухання, зворотний зв'язок), включаючи вміння застосовувати ці техніки в різних комунікаційних процесах. Крім того, обговорюватиметься про специфічні елементи міжкультурної комунікації, зможуть визначати перетинання між особистісними відмінностями та множинними перспективами, а також про те, як успішно використовувати ці перетинання.

Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Загальні положення про медіацію (посередництво)	Знати: історію розвитку медіації, основні поняття, види та принципи і сфери застосування медіації	Тести, питання
2	Процедура медіації	Знати : етапи медації, початок проведення і завершення медіаційної зустрічі, договори за результатами зустрічі	Кейси, вправи, задачі
3	Навички медіатора	Уміти: вести перемовини із комунікативними навичками	Кейси, вправи

4	Аналіз конфлікту (картографія)	Знати: підходи до аналізу конфлікту. Уміти: створити історичну карту конфлікту, бачити фотографію конфлікту	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
5	Позиції, інтереси та потреби у конфлікті.	Знати: Позиції, інтереси та потреби - співвідношення та місце у конфлікті. Уміти: застосовувати двомірну модель стратегій поведінки особистості в конфліктній взаємодії за К. Томасом і Р. Кілменом	Задачі, кейси, вправи
6	Медіація в цивільному, господарському, кримінальному та адміністративному судочинстві (загальний огляд сучасної світової та вітчизняної практики)	Знати про медіацію на стадії провадження у справах до судового розгляду; медіацію під час судового розгляду; медіацію під час апеляційного і касаційного провадження; медіацію у виконавчому провадженні. Мати уявлення про примирення в адміністративному процесі; угоду про примирення між потерпілим та підозрюваним чи обвинуваченим в кримінальному процесі.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
7	Сімейна медіація	Знати: Психологічна та правова специфіка сімейної медіації. Підготовка сімейного медіатора. Використання психологічних прийомів. Захист прав дитини.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
8	Медіація у бізнесі. Медіація в трудових спорах.	Знати: Розв'язання бізнесових суперечок за допомогою медіації. Світова практика. Збереження партнерських зв'язків у бізнесі.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри

Літературні джерела

1. Європейський кодекс поведінки для медіаторів. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.bassistov.org/code_of_conduct.htm.
2. Про медіацію: Закон України від 16 листопада 2021 року № 1875-ІХ. Відомості Верховної Ради. 2022. № 7. Ст. 51.

3. Проект Закону про медіацію. № 3504 від 19.05.2020. URL: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=68877 (дата звернення 20.01.2023).
4. Богданов С., Єрьоменко Г. Що таке сімейна медіація? / С. Богданов, Г. Єрьоменко [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ukrmediation.com.ua/ru/useful_information/articles/?pid=1018
5. Білик Т. Про сімейну медіацію / Т. Білик [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.metida.kiev.ua/ua/about_mediation/Бортнікова А.Г. Правові засади застосування медіації як способу вирішення публічно-правових спорів : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07. Київ, 2019. 286 с.
6. Вирішення конфліктів в освітньому середовищі із застосуванням примирних процедур в онлайн-форматі/ Андрєєнкова В. Л., Мотилюк М. О. – К.– 2023. – 44 с.
7. Гусєва К., Проценко Д. Як, коли, де працює діалог? : Практичний посібник, 2019. – 52 с. Режим доступу: <https://www.osce.org/files/f/documents/3/c/422822.pdf>
8. Гусєв А.І. Технології когнітивно зорієнтованого спілкування // Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання: практичний посібник [Г. М. Бєвз, І. В. Петренко, А. І. Гусєв, В. І. Давидов, О. В. Івачевська, Н. С. Малєєва, О. Г. Цукур] / за наук. ред. Г. М. Бєвз, І. В. Петренко; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології, 2020. - С. 78-91. Режим доступу: <https://ispp.org.ua/2020/11/17/praktichnij-posibnik-socialnij-konfliktinnovacijnikomunikativni-texnologii%D1%97-vregulyuvannya/>
9. Єрьоменко Г. Медіація як спосіб вирішення суперечок / Г.І. Єрьоменко [Електронний ресурс]. – URL: <http://innovations.com.ua/uk/interview/6/39/374>
10. Жаклін Моріно. Гуманістична медіація: ще один погляд у майбутнє. Видавництво — Видавництво Ростислави Бурлаки. 2022 р. 169 с.
11. Практичне застосування медіації: практично-методичний посібник викладача / укл.: В. Канєвська, К. Наровська. Київ, 2016. URL: http://www.fair.org.ua/content/library_doc/Curriculum_Mediation_print.pdf
12. Фішер Р., Юрі У., Петтон Ю. Шлях до Так. Як вести переговори, не здаючи позицій. Київ : Основи, 2016. 220 с.
13. Лєко Б., Чуйко Г. Медіація: підручник. Чернівці: Книги– XXI, 2014. 520 с. 17.
14. Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика: монографія. Київ : Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с.
15. Bergmann J. Same Table, Different Menu? A Comparison of UN and EU Mediation Practice in the Kosovo-Serbia Conflict. J. Bergmann. International Negotiation. 2018. № 23 (2). P. 238-257.
16. Rory Macmillan. A Practical Guide for Mediators. Macmillan Keck. Attorneys & solicitors. 2019. 92 р.
17. Jonathan Dingle, John Sephton Practical. Mediation: A Guide for Mediators, Advocates, Advisers, Lawyers and Students in Civil, Commercial, Business, Property, Workplace, and Employment Cases Paperback. 2018.
18. Shreya Sukhtankar, Jay Kakani. Mediation: A Peacemaking and Peacekeeping Tool in International Relations. October 2020.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

М:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-3) - 1. Усне опитування під час занять (3 теми по 5 балів = 15 балів). 2. Письмова робота 85 балів	30
Модуль 2 (теми 4-8) - 1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	40

КПІЗ (теми 1-8) - 1. Написання КПІЗ, яке включає:
оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КПІЗ =
30 балів 3. Оцінка за
тренінг =10 балів

30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом