

Силабус курсу

Конфлікт-коучинг

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма «Психологія перемовин та медіація»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: англійська

Керівник курсу

ПІП

Професор Ян ванЗвітен

Контактна інформація

j.vzwieten@nlba.nl

Опис дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни надасть розуміння що таке соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів. Метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності. Після завершення курсу будуть такі очікування як: Знання: знати об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів. Уміння: оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Історико-методологічні основи конфліктології	Знати: Історія становлення конфліктології. Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет конфліктології. Методологічні принципи конфліктології. Конфліктологія в системі наук. Методи вивчення	Тести, питання

2	Характеристика конфлікту як соціальнопсихологічного феномену	Знати: Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.	Кейси, вправи, задачі
3	Теорії механізмів виникнення конфліктів.	Знати: Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії "соціальних ролей" для визначення причин виникнення конфліктів.	Кейси, вправи
4	Теорії поведінки особистості в конфлікті.	Знати: Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стили конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.	Задачі, вправи, ділові ігри
5	Типологія конфлікту в та їх особливості.	Знати: Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт. Види внутрішньоособистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Класифікація міжособистісного конфлікту. Управління міжособистісними конфліктами. Поняття про групові конфлікти. Класифікація міжгрупових конфліктів. Управління міжгруповими конфліктами.	Задачі, кейси, вправи
6	Конфлікти в організаціях та сфері управління	Знати: Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації. Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. Економічні конфлікти. Конфлікти у сфері політики. Характеристика соціальних конфліктів. Конфлікти в духовній сфері суспільства.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри

7	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	Знати: Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. Уміти: Технології раціональної поведінки в конфлікті. Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
8	Технології управління конфліктами.	Знати: Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
9	Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.	Знати: Медіація як форма управління конфліктами. Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. Уміти: Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.	Задачі, кейси, вправи
10	Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.	Знати: Основний зміст переговорного процесу. Особливості ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Уміти: Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.	Задачі, кейси, вправи

Літературні джерела

1. Бейтс Б. Маленька книжка великих коучингових моделей. Посібник. Вид-во «Фабула». 2019. 272 с.
2. Гавриловська К.П., Дем'янчук Ю.Ю. Коучинг у професійному консультуванні: Методичні рекомендації для студентів. - Житомир, Вид-во ЖДУ імені Івана Франка, 2022. - 37 с.
3. Гавриловська К.П. Модель BASIC Ph у роботі психолога. / Розвиток обдарованої особистості в освітньому просторі: ціннісний вимір: тези доповідей X наук.-практ. семінару., 23 квіт. 2020 р. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2020. 92 с. С. 14-15.
4. Гавриловська К.П., Бодашевська Ю.С. Соціально-психологічний тренінг як засіб формування ресурсного потенціалу фахівців хелперських професій / Psychological resources of the individual under the conditions of modern challenges. Editors: Józef Kaczmarek, Hanna Varina. Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2020; ISBN 978-83-66567-06-1; pp.232, illus., tabs., bibls. P. 189- 195. ISBN 978 - 83 - 66567 - 06 - 1 Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
5. Дем'янчук Ю. Ю. Використання сторітелінгу (storytelling) у консультативній практиці / Сучасні тренінгові технології для розвитку особистості: еко-тренінг : тези доп. VI Всеукраїн. наук.-практ. конф., (8-9 квіт. 2021 р.) / [відп. ред. В. Л. Зливков, Н. А. Харченко, С. О. Лукомська]. - Умань; Київ, 2021. - С. 24-27.
6. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
7. Brinkert, R. (2016). State of Knowledge: Conflict Coaching Theory, Application, and Research. *Conflict Resolution Quarterly*, 33(4), pp.383-401.
8. Law, K.M.Y.; Geng, S.; Li, T. Student Enrollment, Motivation and Learning Performance in a Blended Learning Environment: The Mediating Effects of Social, Teaching, and Cognitive Presence. *Comput. Educ.* 2019, 136, 1- 12.
9. Sonia Grimm, Steve Alban Tineo. Through the SELF. Transform your suffering into a healthy

- relationship with yourself and others. Legal deposit: (March 2023). 292 p.
10. Jan van Zwieten, Alain Goudsmet, Koen Gonnissen Lic., Drs. Karin Legemate. The Talent Coach. Vakmedianet, Alphen aan den Rijn (2015). 227 p.
11. Zou, B.; Li, H.; Li, J. Exploring a Curriculum App and a Social Communication App for EFL Learning. Comput. Assist. Lang.Learn. 2018, 31, 694-713.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка КПІЗ)
30%	40%	30%
1. Усне опитування під час занять (4 теми по 5 балів = 20 балів). 2. Письмова робота 80 балів	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). 2. Письмова робота 70 балів	1. Написання КПІЗ, яке включає: виконання методик, аналіз та інтерпретація емпіричних даних, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КПІЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом